



บทที่ 6

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

จากการประเมินผลระบบใหม่โดยการเปรียบเทียบค่าใช้จ่าย ในช่วงเวลา 5 ปี ในบทที่ 5 นั้นผลปรากฏว่าระบบใหม่สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายให้กับแผนกโคล้านกว่าบาท

นอกจากนั้นระบบใหม่ยังสามารถที่จะรับมือกับปริมาณงานที่จะเพิ่มขึ้นในอนาคตได้ ซึ่งถ้าเป็นระบบเก่าแล้ว เมื่อปริมาณงานเพิ่มมากขึ้น เอกสารต่าง ๆ ก็จะมีเพิ่มขึ้นด้วย ซึ่งจะมีผลทำให้การทำงานมีความยุ่งยากลำบาก และการควบคุมต่าง ๆ เช่น การควบคุมการลงบัญชี การควบคุมเกี่ยวกับเอกสาร เป็นต้น จะมีความยุ่งยากมาก ผลประโยชน์ (Benefit) ต่าง ๆ ที่จะได้รับจากระบบใหม่นี้มีดังนี้

หน่วยตรวจสอบค่าขนส่งพัสดุภัณฑ์

- การตรวจสอบทำได้ง่ายและสะดวกขึ้น เนื่องจากไม่ต้องเปิดหน้าอัตราค่าขนส่งเอง
- ไม่ต้องลงบัญชีด้วยมือ
- ชำ้ก้ขึ้นตอนของการตรวจสอบ รายงานบันทึก (Proof sheet) ซึ่งเสียเวลามาก
- การใช้ระบบทำรายงานการขายให้กับหน่วยขายต่าง ๆ จะทำให้หน่วยตรวจสอบ ำ ใ้รับเอกสารเร็วขึ้น เอกสารเข้าทันตาม period ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปิดบัญชี
- สามารถควบคุมการขายของตัวแทน ำ ใ้ได้
- ออกสถิติการขายต่าง ๆ และสถิติอย่างอื่น ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อฝ่ายบริหารและการตลาดในการตัดสินใจหรือวางแผนใด ๆ

- ลดการทำงานผิดพลาดต่าง ๆ
- การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและรวดเร็ว

หน่วยคำนวณรายได้การขนส่งพัสดุภัณฑ์

- ชี้แจงความยุ่งยากและล้าสมัยของการใช้สติ๊กเกอร์ (Sticker)
- ชี้แจงการทำงานซ้ำซ้อนของหน่วยควบคุมการรับเอกสารและหน่วยคำนวณรายได้ ๆ
- ทำให้พนักงานทำงานได้สะดวกรวดเร็วและทันต่อเวลา
- ทำให้บริษัทได้รับรายได้เร็วยิ่งขึ้น
- ลดความผิดพลาดของการทำงาน ทำให้การแก้ไขปรับปรุงลดน้อยลง
- สามารถออกสถิติเกี่ยวกับรายได้ และสถิติอื่น ๆ ที่ฝ่ายบริหารและการตลาดต้องการได้ทันที
- การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและรวดเร็ว

หน่วยตรวจสอบการ เรียกเก็บค่าขนส่งพัสดุภัณฑ์รวม

- การตรวจสอบค่าขนส่งที่สายการบินอื่น เรียกเก็บมา ทำได้สะดวกและรวดเร็วขึ้น
- การปฏิเสธการ เรียกเก็บเงิน ทำได้เร็วขึ้น
- ผู้ที่ทำงานเกี่ยวกับ Balancing ทำงานง่ายขึ้น การตรวจสอบข้อมูลไม่ต้องเสียเวลามากเหมือนอย่างเดิม
- ไม่ต้องลงบัญชีด้วยมือ
- ลดการทำงานผิดพลาด
- การตรวจสอบข้อมูลทำได้ทันที

นอกจากนี้ยังมีประโยชน์อื่น ๆ ดังนี้

- ลดการทำงานล่วงเวลา

- ลดความตึงเครียดของการทำงาน และ เป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของพนักงาน
- ลดปริมาณของเอกสาร
- พร้อมทั้งจะรับปริมาณงานที่จะเพิ่มขึ้นอีกมากในอนาคต
- ลดอัตราการเพิ่มของพนักงาน
- การฝึกหัดพนักงานทำได้ง่ายและเร็วขึ้น
- ป้องกันกรณีเอกสารสูญหาย
- สามารถควบคุมการทำงานของพนักงานได้

ความรวดเร็วและถูกต้องของรายงานและสถิติต่าง ๆ ที่ได้จากระบบใหม่ จะเป็นประโยชน์อย่างมากต่อฝ่ายบริหาร เพราะจะช่วยให้ฝ่ายบริหารสามารถตัดสินใจได้โดยมีข้อมูลครบถ้วน และทันสมัย การคำนวณการและแก้ปัญหาใด ๆ สามารถทำได้รวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ นอกจากนี้ สถิติบางอย่าง เช่น จากสถิติรายได้ต่อช่วงบิน (revenue/route) จะช่วยให้ฝ่ายการตลาดทราบถึงสถานะภาพทางธุรกิจว่าขณะนี้เป็นอย่างไร ช่วงใดที่ทำรายได้สูงและควรจะตัดสินใจหรือวางแผนเพื่อคำนวณการอย่างไร เพื่อให้สามารถทำรายได้ให้สูงยิ่งขึ้น จากสถิติการขาย ทำให้ทราบว่าสถานี ๆ หรือตัวแทน ๆ แต่ละแห่งมีสถิติการขายสูงหรือต่ำเพียงใด และมีสาเหตุจากอะไร ซึ่งจะนำไปสู่การตัดสินใจของฝ่ายบริหารว่าควรจะมีมาตรการปรับปรุงควบคุมหรือส่งเสริมอย่างไร เพื่อที่จะทำให้ปริมาณการขายของสถานี ๆ หรือตัวแทน ๆ นั้น ๆ สูงขึ้น จากประโยชน์ต่าง ๆ เหล่านี้พอจะสรุปได้ว่า แผนกรายได้ของการขนส่งพัสดุภัณฑ์ทางอากาศควรเปลี่ยนระบบจากการทำงานด้วยมือ (manual system) มาเป็นระบบที่ใช้คอมพิวเตอร์