

ความพึงพอใจในงานของครุภูมิทักษิณกี้นิก ในโรงพยาบาล
สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ



นางสาวอุทุมพร พวนดุลวรรณ

006664

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปรินญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต

แผนกวิชาพยาบาลศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

พ.ศ. 2522

JOB SATISFACTION OF CLINICAL INSTRUCTORS IN SCHOOLS OF NURSING
IN THE STATE UNIVERSITIES BUREAU

Miss Uthoomporn Pornnarusuwan

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Nursing Education
Graduate School
Chulalongkorn University
1979

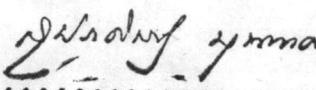
หัวขอวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ในโรงพยาบาล
สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ

โดย นางสาวอุทุมพร พวนฤทธิ์สุวรรณ

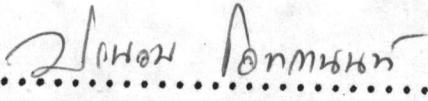
แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

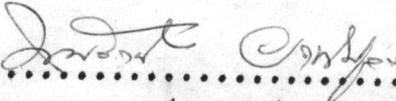
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพรัตน์ ผลิตพิบูลย์

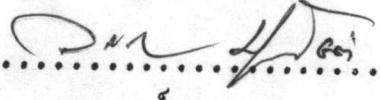
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบัณฑิต


..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์ ดร. สุประดิษฐ์ บุนนาค)

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปะนตอน โอดกานนท์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นพรัตน์ ผลิตพิบูลย์)


..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรรณฯ ปูรณ์โชติ)

จิชลีท์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิก ในโรงเรียนพยาบาล
สังกัดทบทวนมหาวิทยาลัยของรัฐ

ชื่อนิสิต นางสาวอุ่นพร พรนถสุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรัชญ์ พลาพิบูลย์

แผนกวิชา พยาบาลศึกษา

ปีการศึกษา 2521



บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกใน
โรงเรียนพยาบาล สังกัดทบทวนมหาวิทยาลัยของรัฐ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ เกี่ยวกับ สภาพการทำงาน สัมพันธภาพในการทำงาน
การปักครองมั่นคงคืบหน้า การเงินเดือนและสวัสดิการ โอกาสการทำงานหน้าในการทำงาน

ความมั่นคงปลอดภัย และศักดิ์ศรีของวิชาชีพของครูปฏิบัติการคลินิก ในโรงเรียนพยาบาล
สังกัดทบทวนมหาวิทยาลัยของรัฐ

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกระหว่าง

2.1 ครูปฏิบัติการคลินิกในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

2.2 ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

2.3 ครูปฏิบัติการคลินิกที่เริ่มปฏิบัติงานเมื่อมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีและ
ระดับอนุปริญญา

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐโดยส่วนรวมมีความพึงพอใจในงาน
2. ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานของครูปฏิบัติการคลินิกในโรงพยาบาลสังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ ตามระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
 - 3.1 ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป กับ 3-4 ปี มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกัน
 - 3.2 ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานระหว่าง 3-4 ปี กับ 1-2 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน
 - 3.3 ครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป กับ 1-2 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน
4. ครูปฏิบัติการคลินิกที่สำเร็จการศึกษาขั้นปริญญาตรีโดยตรงกับครูปฏิบัติการคลินิกที่สำเร็จการศึกษาขั้นอนุปริญญา และไปศึกษาขั้นปริญญาตรีท่อภายในหลัง มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกัน

วิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชั้นคัดแปลงมาจากการแบบสอบถามเรื่อง "ความพึงพอใจในงานของพยาบาลในโรงพยาบาลกรุงเทพมหานคร" ของ จารุวรรณ เสวกรรณ และแบบสอบถามเรื่อง "สภาพความพึงพอใจในงานและความตั้งใจที่จะทำงานอยู่ท่อไปหรือลาออกจากพยาบาลประจำการในโรงพยาบาล มหาวิทยาลัยในกรุงเทพมหานคร" ของ เยาวลักษณ์ เดอะจินดา จำนวน 64 ข้อ ให้ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และตรวจสอบความเที่ยง (Reliability) ได้ความเที่ยง 0.90 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามนี้ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างประชากรชั้นเป็นครูปฏิบัติการคลินิกที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน

พยาบาล มาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี ในโรงพยาบาลสังกัดทบทวนมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้ง ในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค 5 แห่ง จำนวน 210 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 165 ฉบับ ในจำนวนนี้ใช้การได้ 163 ฉบับ (77.62 เปอร์เซ็นต์) การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติ โดยหาค่าร้อยละ คาดคะเนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบค่าที่

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในงานของครุภูมิพิการคลินิกในโรงพยาบาลสังกัดทบทวนมหาวิทยาลัยของรัฐ โดยส่วนรวมอยู่ในระดับ "พึงพอใจ" แต่ความพึงพอใจในเรื่องเงินเดือน และสวัสดิการมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำ ความพึงพอใจในเรื่องทักษะที่รู้ของวิชาชีพอยู่ในระดับสูง ซึ่งยอมรับสมมติฐานข้อ 1 ที่วางไว้

2. ครุภูมิพิการคลินิกในโรงพยาบาลสังกัดทบทวนมหาวิทยาลัยของรัฐในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคมีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.001$) ซึ่งยอมรับสมมติฐานข้อ 2 ที่วางไว้

3. ครุภูมิพิการคลินิกที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป กับ 3-4 ปี มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($P < 0.04$) ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานข้อ 3.1 ที่วางไว้

4. ครุภูมิพิการคลินิกที่ปฏิบัติงานตั้งแต่ 5 ปีขึ้นไป กับ 1-2 ปี และระหว่าง 3-4 ปี กับ 1-2 ปี มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานข้อ 3.2 และ 3.3 ที่วางไว้

5. ครุภูมิพิการคลินิกที่เริ่มปฏิบัติงานด้วยคุณวุฒิทางการศึกษาขั้นปริญญาตรี และอนุปริญญา มีความพึงพอใจในงานไม่แตกต่างกันที่ระดับความมีนัยสำคัญ 0.05 ซึ่งปฏิเสธสมมติฐานข้อ 4 ที่วางไว้

Thesis Title Job Satisfaction of Clinical Instructors in Schools
of Nursing in the State Universities Bureau

Name Miss Uthoomporn Pornnarusawan

Thesis Advisor Assistant Professor Nopharatana Bhlapibul

Department Nursing Education

Academic Year 1978

ABSTRACT

The purpose of this research was to study the job satisfaction of clinical instructors in schools of nursing in the State Universities Bureau.

Objectives of the Research

1. To study the job satisfaction of clinical instructors concerning these factors : working conditions, interpersonal relationship, supervision and management, salary and benefits, opportunity for advancement, security, job's prestige.
2. To compare the job satisfaction among clinical instructors in various situations and number of years in clinical practice between:
 - 2.1 Clinical instructors working in the central and the regional school of nursing.
 - 2.2 The number of years in clinical practice.
 - 2.3 The clinical instructors holding baccalaureate degrees and diplomas.

Hypotheses

1. The clinical instructors in school of nursing in the State Universities Bureau in general were satisfied with their job.
2. There was difference in job satisfaction between clinical instructors in central and regional schools of nursing.
3. To compare the job satisfaction among clinical instructors in variety periods of time in working :
 - 3.1 There was no difference in job satisfaction between clinical instructors working not less than 5 years and 3-4 years.
 - 3.2 There was difference in job satisfaction between clinical instructors working 3-4 years and 1-2 years.
 - 3.3 There was difference in job satisfaction between clinical instructors working not less than 5 years and 1-2 years.
4. There was difference in job satisfaction between the clinical instructors holding baccalaureate degrees and diplomas.

Methodology

The questionnaire was revised from the questionnaire which was constructed by Miss Jaruwan Sawakwan and Miss Yauwaluk Lauhachinda in 1974 and 1975 consisted of 7 subtests with 64 items and it was tested for content validity and the reliability. The reliability was 0.90. The selected samples consisted of 210 clinical instructors worked in the schools of nursing not less than one year from 5 schools of nursing in the State Universities Bureau. There were only 163 from 165 (77.62 percent) could be used as the analyzing data. The

data were analyzed by using various statistical methods such as percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test.

The Major Findings

1. The clinical instructors in schools of nursing in the State Universities Bureau were found, in general to be fairly satisfied with their job. Although their satisfaction regarding to the salary and benefits was at a low level, but their satisfaction on job's prestige was at a high level. Therefore, the first hypothesis was retained.
2. There was a statistically significant difference in job satisfaction among clinical instructors in central and regional school of nursing ($P < 0.001$). Therefore the second hypothesis was retained.
3. There was a statistically significant difference in job satisfaction between the number of years in clinical practice not less than 5 years and 3-4 years ($P < 0.04$). Therefore, the 3.1 hypothesis was not retained.
4. There were no statistically significant difference in job satisfaction between the number of years in clinical practice 3-4 years and 1-2 years, not less than 5 years and 1-2 years at the 0.05 level. Therefore, the 3.2 and 3.3 hypotheses was not retained.
5. There was no statistically significant difference in job satisfaction in educational background between the clinical **instructors** holding baccalaureate degrees and diplomas at the 0.05 level. Therefore, the fourth hypothesis was not retained.



ກົດກຽມປະກາດ

ວິທຍານິພນ້ເຮືອນີ້ສໍາເຮົາໄດ້ກ່າວຍຄວາມກຽມາຂອງ ຜູ້ຂວາຍຄາສທຣາຈາຣຍ໌ ນພຣັຕນໍ
ພລາພິບລີຍໍ ອາຈາຣຍືຜູ້ກວບຄຸມກາຣວິຈີຍໍ ທີ່ໄດ້ໃຫ້ໃກ່ແນະນຳ ແລະ ຂ່າຍແກ້ໄຂຂອບພຣອງທາງ ໃ
ແລະ ໄກຮັບຄວາມກຽມາໃນກາຣໃຫ້ແນະນຳເກື່ອງກັນກາຣໃຊ້ສົດີໃນກາຣວິເກຣະໜ້ອມລາງ
ຜູ້ຂວາຍຄາສທຣາຈາຣຍ໌ ດຣ. ວະຣະນາ ປິ.
ເປັນອ່າງຍິ່ງ ຈຶ່ງຂອກຮາບຂອບພຣະຄຸນໄວ້ ໃນ ທີ່ໜ້າ

ອນິ່ງ ໃນກາຣວິຊັກຮັງນີ້ ຜູ້ວິຊຍຂອບພຣະຄຸນໃນຄວາມກຽມາແລະ ກວາມຮັມມືອຍ່າງຖື
ຢືນຂອງພູທຽງຄຸນວຸ່ມ ຄນບຶດປະພຍານາລສທຣ ຜູ້ວິຊຍກາຣກາວິຊາໂຮງເຮັນພຍານາລ
ແລະ ຄຽບປົງປົງທີກາຣລືນຄທ່ານຈາກສດາບັນກາຣສຶກພຍານາລທ່າງ ໃຫ້ມ່ວນເກື່ອງຂອງໃນ
ວິທຍານິພນ້ເຮືອນີ້ສໍາເຮົາຄວຍຄື ນອກຈາກນີ້ອາຈາຣບົລິນດາ ວະທານພົຫມ ແລະ ນິຕິທິວິທຍາລີຍ
ມທິຄລ ໄກຮັນາຂ່າຍເປັນໂປຣແກຣມກາຣຄຳນວນຄໍາສົດີໂຄຍໃຊ້ຄອມພິວເຕອຣ ຜູ້ວິຊຍຈຶ່ງຂອ
ຂອບພຣະຄຸນໄວ້ ໂອກສົ່ງຄວຍ.

ອຸທຸມພຣ ພຣະນຸກສຸວະຮານ

สารบัญ

หน้า



บทคัดย่อภาษาไทย	๙
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	๑
กิติกรรมประกาศ	๗
รายการตารางประชุม	๑๒

บทที่

1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	10
ปัญหา	10
สมมติฐานในการวิจัย	11
ขอบเขตของด้าวเรือง	12
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการวิจัย	13
ข้อกลงเบื้องต้นของการวิจัย	13
คำจำกัดความ	14
2 วรรณคดีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	16
3 วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	42
กลุ่มตัวอย่างประชากร	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
การหาความตรงกันเนื้อหา (Content Validity)	44

การหาค่าความเที่ยง (Reliability)	45
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	47
4 ผลการวิจัย..	51
5 สูปผลการวิจัย ภารีป่วย และข้อเสนอแนะ.....	78
ผลการวิจัย..	79
การอภิปรายผล.....	82
ข้อเสนอแนะ.	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก	101
ประวัติผู้เขียน.	117

รายการตารางประกอบ

หน้า	การที่	
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างครูปฐน์พิการคลินิกจากโรงพยาบาลเรียนเพียงลักษณะ	53
2	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอายุ...	54
3	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่ครูปฐน์พิการคลินิก ...	55
4	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจุลทรรศน์ศึกษาเมื่อเริ่มเข้าทำงาน...	56
5	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจุลทรรศน์ศึกษาในปัจจุบัน...	57
6	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพสมรส...	58
7	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน...	59
8	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอัตราเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเริ่มเข้าทำงาน...	60
9	จำนวนครูปฐน์พิการคลินิกกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอัตราเงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน...	61
10	คะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในงานของครูปฐน์พิการคลินิก จำแนกตามโรงพยาบาล...	63
11	เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าคะแนนเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของครูปฐน์พิการคลินิก จำแนกตามสถานที่ปฏิบัติงาน...	67

ตรางาที่

๒