

การปรับปรุงการออกแบบเครื่องถ่ายเอกสารยืนยันด้วยน้ำเงินสำหรับการใช้งาน
และการผลิตในประเทศไทย

นายพิรุณ พิรุณ



สถาบันวิทยบริการ

วิทยานิพนธ์นี้ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการทางวิศวกรรม ศูนย์รังสิต ภูมิภาคทางวิศวกรรมระบบการผลิต

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2542

ISBN 974-334-737-2

ลิขสิทธิ์ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Improvement of Double Skin Air Handling Unit Design for Using and Manufacturing in Thailand

Mr. Peerasut Thirakomen

**สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Engineering Management
The Regional Centre for Manufacturing Systems Engineering**

**Faculty of Engineering
Chulalongkorn University
Academic Year 1999
ISBN 974-334-737-2**

**Thesis Title: Improvement of Double Skin Air Handling Unit Design for Using
and Manufacturing in Thailand**

. By: Peerasut Thirakomen

Department: Regional Centre for Manufacturing Systems Engineering

Thesis Advisor: Associate Professor Dr. Somsak Chaiyapinunt

Thesis Co-Advisor: Mr. Sakdirat Atthasartsri

Accepted by the Faculty of Engineering, Chulalongkorn University in
Partial Fulfillment of the Requirements for the Master's Degree

Nu Chu

Dean of Faculty of Engineering

(Professor Dr. Somsak Panyakeow)

THESIS COMMITTEE

Tatchai Sumitra Chairman

(Associate Professor Tatchai Sumitra, Dr. Ing.)

Somsak Chaiyapinunt

Thesis Advisor

(Associate Professor Somsak Chaiyapinunt, Ph.D.)

Sakdirat Atthasartsri

Thesis Co-advisor

(Mr. Sakdirat Atthasartsri, MBA)

Sirichan Thongprasert

Member

(Professor Sirichan Thongprasert, Ph.D.)

พิมพ์ครั้งที่ ๑ : วิทยานิพนธ์ชื่อเรื่อง : การปรับปรุงการออกแบบเครื่องส่งลมเย็นชนิดแผ่นสองชั้นสำหรับการใช้งานและการผลิตในประเทศไทย (Improvement of double skin air handling unit design improvement for using and manufacturing in Thailand) อ. ที่ปรึกษา : ดร. สมศักดิ์ ไชยภัณฑ์ อ. ที่ปรึกษาร่วม : นายศักดิ์รัตน์ อรุณศาสดาครรชี, 180 หน้า ISBN 974-334-737-2

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นการวิจัยและเสนอแนะการปรับปรุงการออกแบบ เครื่องส่งลมเย็นชนิดแผ่นสองชั้นสำหรับการใช้งาน และการผลิตในประเทศไทย ที่ได้รับการปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของถูกค่า 乍ทำกานนำเสนอยเป็นทางเลือกในการผลิต และพัฒนาผลิตภัณฑ์ต่อไป

ปัญหานักฯ ที่พบในเครื่องส่งลมเย็น คือ การที่มีจำนวนกันความร้อนไม่เพียงพอและมีการนำความร้อนผ่านแผ่น ซึ่งส่งผลให้เกิดการควบคุมไม่ชัดเจน ที่แผ่นเครื่องส่งลมเย็นภายใต้เครื่อง ปัญหาอีก ๑ ที่พบ คือ ข้อจำกัดของวัสดุที่ห้องตู้ที่ใช้ในการผลิตซึ่งส่งผลต่อความแข็งแรงของเครื่องส่งลมเย็น และ ความต้องการของการผลิตที่แม่นยำของร้านส่วนเครื่องส่งลมทำให้ใช้เวลาในการผลิตเครื่องส่งลมเย็น แต่ละเครื่องใช้เวลานาน ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพดีจะทำให้มีผลกระทบต่อคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องเสียต้นทุน และรายได้ของบริษัทผู้ผลิตเครื่องส่งลมเย็น

ในการวิจัยได้มีการสรุปภาระตัวอย่างของถูกค่า และทำการสำรวจความต้องการของถูกค่า เครื่องส่งลมเย็นในประเทศไทยและได้มีการนำเอากระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ แบบ Quality Function Deployment (QFD) มาใช้เพื่อเปลี่ยนความต้องการของถูกค่า ให้เป็นข้อกำหนดทางวิศวกรรม เพื่อให้ผู้ออกแบบผลิตภัณฑ์ นำไปปรับปรุงเครื่องส่งลมเย็น ให้ตรงกับความต้องการของถูกค่าให้มากที่สุด คอมพิวเตอร์ซอฟแวร์ QFD/Pathway™ ถูกนำมาช่วยในการวิเคราะห์ ระบบ CAD 3 มิติ ถูกนำมาใช้เพื่อช่วยให้แบบที่ออกแบบมีความสามารถในการผลิตและมีความแม่นยำในตระตามแบบที่ออกแบบ

จากการวิเคราะห์จะได้รายละเอียดความต้องการของถูกค่า ซึ่งนำมาเป็นฐานในการออกแบบและพัฒนาแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์เครื่องส่งลมเย็นชนิดแผ่นสองชั้น และ ผู้วิจัย ได้ทำการเลือกแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ดีที่สุด ได้มีการศึกษาภูมิประเทศมาตราฐานการผลิตและข้อเสนอแนะของการออกแบบเพื่อใช้ในส่วนยังคงการปรับปรุงการออกแบบให้ดีขึ้น

จากแนวทางที่เลือกเครื่องส่งลมเย็นการออกแบบใหม่จะมีการปรับปรุงในส่วนต่อไปนี้ โครงสร้าง ได้รับการพัฒนาให้แข็งแรง และสามารถลดต้นทุนลงได้ ไม่มีการนำพาความร้อนผ่านแผ่น พื้น และ โครงสร้างของเครื่องส่งลมเย็น แผงและพื้นของเครื่องส่งลมเย็นสามารถปรับความหนาได้ มีการลดความต้องการในการใช้ร้อนส่วนที่ต้องมีความแม่นยำในการผลิตสูง ประดิษฐ์เครื่อง ได้มีการออกแบบรีบบ์มาใหม่ และ การติดตั้งคอลล์เย็นได้ปรับปรุงให้สามารถถอดออกได้ง่ายขึ้น พร้อมกันนี้ ใน การวิจัย ได้มีการผลิตเครื่องต้นแบบเพื่อทำการทดสอบ และนำไปในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ต่อไป

##4071603221 : MAJOR: ENGINEERING MANAGEMENT

KEYWORD: AIR HANDLING UNIT (AHU)/QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)/
PRODUCT DEVELOPMENT

PEERASUT THIRAKOMEN: IMPROVEMENT OF DOUBLE SKIN AIR
HANDLING UNIT DESIGN IMPROVEMENT FOR USING AND
MANUFACTURING IN THAILAND THESIS ADVISOR ASSIST. PROF.
SOMSAK CHAYAPINUNT, THESIS CO-ADVISOR MR. SAKDIRAT
ATTASARTSRI, 180 pp. ISBN 974-334-737-2

This thesis is the study and recommendation of the double skin Air Handling Unit (AHU) design improvements for using and manufacturing in Thailand market. The improved AHU design that convene with the customer demands will be proposed as alternative to local manufacturer for product improvement opportunities.

One of The existing major problems in local existing product are insufficient thermal insulation and thermal bridges in design that cause some condensation at AHU exterior. Other problems are local material limitation that effect low structures strength and high precision production requirement of design that consume assembly time. Poor product quality leads to unsatisfactory of customers, lost of local competition, lost of local market share and lost of revenue.

Local customer interviews and surveys are conducted to generate the actual Thailand AHU customer demands. Quality Function Deployment (QFD) is implemented to transform customer demands for better product design. QFD/Pathway™ computer software is used as a tool in this design analysis. 3D CAD system is used in for this AHU design with the intention of increasing the Design for Manufacturability (DFM) and design robustness. Local regulations and international standard and design guideline is gathered for design improvement references.

Results from the design analysis, customer demands are obtained. New design improvement concepts are generated and the best-generated design concept is selected. From the selected concept, AHU design is improved in following area: new structure design of AHU increases the strength, flexibility and knockdown capability, zero thermal bridge, capability of varying wall and floor thickness, reducing precision requirement of certain parts, new access door, coil serviceability and coil replacement. The preliminary product prototype is produced from 3D CAD graphics systems for management presentation. Mock up unit is built for design verification and sample product for management proposal.

ภาควิชา คณิตศาสตร์มีภาคทางวิศวกรรมทุกหน้าที่เรียน ลายมือชื่อผู้บันทึก

สาขาวิชา ภาควิชากỹ thuậtวิศวกรรม ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ปีการศึกษา 2542 ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม



Acknowledgements

The author is very much obliged to Associate Professor Somsak Chaiyapinunt, the thesis advisor, and Mr. Sakdirath Athasartsri, the thesis co-advisor, for their kind suggestions and advice in facilitating the completion of this thesis.

The author would like to thank you all colleagues in the Air-Conditioning Engineering Association of Thailand who had shared opinions, suggestion and provided the necessary data and idea for this thesis. Great appreciation go to all HVAC engineer who kindly help the customer survey success.

Great appreciation go out to OLY Condair (Malaysia) staff and Mr. C. S. Tan, the managing director for sharing experiences and facilitated the author while visiting the factory. Also author would like to thank you Mr. Chaiyaporn Jitrjaroen and his staffs at the CP (1994) Co., Ltd factory for providing facility for making the prototype unit

The author also would like to express his sincere thanks to Associate Professor Tatchai Sumitra, The Chairman of the Thesis Committee, and Professor Sirichan Thongprasert, member of the Thesis Committee, for their kind suggestions toward the writing of this thesis.

The author is forever indebted to dearest Mom, Dad and my brother for the kind supports they have given throughout the entire course of studies, without which the completion of this thesis would never be possible.

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Table of Contents

Abstract (Thai).....	iv
Abstract (English)	v
Acknowledgement	vi
Table of Content.....	vii
Table of Figures	ix
List of Tables.....	xii
Chapter 1 Introduction	1
1.1 History of Heating Ventilation and Conditioning Industries in Thailand	1
1.2 Air Conditioning Industrial market Segmentation, by product.....	2
1.3 Air Handling Unit market Segmentation, by industries' requirement	5
1.4 Major Brand of Air Handling Unit in Thailand market.....	8
1.5 AHU market Environment.....	9
1.6 Problem of Existing AHU Design in Thailand.....	12
Chapter 2 Detail of research	13
2.1 objective of Study	13
2.2 Scope of Study	13
2.3 Procedure &methodology	14
2.4 Expected benefits To the Academic & Industries.....	15
2.5 Literature survey.....	15
2.6 Standard and Regulation.....	21
2.7 Manufacturing Limitation in Thailand Manufacturing Facility	23
Chapter 3 AHU Design Improvement Using QFD Approach Part-1.....	27
3.1 QFD/Pathway for Design Air Handling Unit (AHU) in Thailand... ..	33
3.2 QFD Team Setup	39
3.3 Retrieving the Customers Demand in Market	40
3.4 VOCT: Generating The Voice of Customer Table	42
3.5 QFD Matrix A1 : Demanded Quality and Substitute Quality	48
3.6 QFD Matrix A2 function and substitute Quality Characteristics ..	61
3.7 QFD Matrix A3 Substitute Characteristic	66
Chapter 4 Product Design Improvement Using QFD approach Part-2.....	69
4.1 Concept Design.....	69
4.2 Concept Generation for Air Handling Unit (AHU) Design Improvement	70
4.3 Concept 1.....	71
4.4 Concept 2.....	79

Table of Content (Continue)

	4.5 Concept 3.....	84
	4.6 Concept 4.....	88
	4.7 QFD Table E4: new concept Selection Summary	94
	4.8 Quality Function Deployment (QFD) Matrix E4 Score Summary	103
Chapter 5	Air Handling Unit Detail Design.....	104
	5.1 Focus Equipment module & Unit Size.....	104
	5.2 The Air Handling Unit (AHU) Direction Designation	108
	5.3 Main Structure of "Concept 4"	109
	5.4 Wall & Floor Panel.....	116
	5.5 Service Door Panel.....	123
	5.6 Coil Section	125
	5.7 Fan and Drive Section	131
	5.8 Filter section	143
	5.9 Dampers.....	147
Chapter 6	Prototype	149
	6.1 Prototype Unit.....	150
	6.2 Design Verification.....	151
	6.3 Benchmarking of New Prototype	152
Chapter 7	Conclusion and Recommendation.....	154
Reference	158
Appendix	162
Biography	180

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

Table of Figures

Figure 3.1: The house of Quality.....	28
Figure 3.2: American Supplier institute's Four-Phase Approach of Quality Function Development	29
Figure 3.3: Goal/QPC Research Committee, Quality Function Deployment (QFD) Approach: matrix of matrixes	30
Figure 3.4: Goal/Quality Function Deployment (QFD) Approach: Matrix of Matrixes Relationship.....	31
Figure 3.5: Goal/Quality Function Deployment (QFD) Approach, Matrix Flow.....	32
Figure 3.6: QFD/Pathway™ Welcome Screen.....	33
Figure 3.7: QFD/Pathway™ Selection Screen.....	34
Figure 3.8: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow for Air handling Unit (AHU) Design	37
Figure 3.9: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow: Customer Survey	40
Figure 3.10: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow : VOCT.....	42
Figure 3.11: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow Matrix A1.....	48
Figure 3.12: Quality Function Deployment (QFD) Matrix aA1	48
Figure 3.13: Completed Function Deployment (QFD) Matrix A1 assessment, following result Obtained	57
Figure 3.14: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow :Matrix A2.....	61
Figure 3.15: Quality Function Deployment (QFD) Matrix A2	63
Figure 3.16: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow: Matrix A3.....	66
Figure 3.17: Completed Matrix A3	67
Figure 4.1: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow: concept generation	70

Table of Figures (Continue)

Figure 4.2: Sketch of "Concept 1" Main Post	71
Figure 4.3: The "Concept 1" Corner Piece	72
Figure 4.4: "Concept 1" Post + Corner Assembly	72
Figure 4.5: Base Frame for Concept 1.....	73
Figure 4.6: Wall and Floor Panel "Concept 1".....	74
Figure 4.7: Access Panel and Access Door "Concept 1".....	75
Figure 4.8: Assembly of Concept 1 AHU	76
Figure 4.9: C-clamp.....	77
Figure 4.10: Fan installation of Concept 1.....	78
Figure 4.11: C-Structure "Concept 2"	79
Figure 4.12: The cut section of wall and floor panel of "Concept 2" AHU	80
Figure 4.13: The panel assembly to C-channel "Concept 2"	81
Figure 4.14: Access door for Concept 2.....	82
Figure 4.15: Fan installation of Concept 2.....	82
Figure 4.16: Base frame structure of "Concept 2"	83
Figure 4.17: Concept 1 part modification to "Concept 3"	84
Figure 4.18: Assembly of "Concept 3" steel profile and corner piece	85
Figure 4.19: "Concept 3" completed frame assembly.....	85
Figure 4.20: Inner panel plastic profile frame.....	86
Figure 4.21:Module connection of "Concept 3"	87
Figure 4.22: Concept 4	89
Figure 4.23: L-Post "Concept 4"	90
Figure 4.24: External shell of "Concept 4" wall and floor panel.....	91
Figure 4.25: Exploded assembly of "Concept 4" wall panel.....	91

Table of Figures (Continue)

Figure 4.26: Panel Fastening : Concept 4.....	92
Figure 4.27: 45degrees door Panel.....	93
Figure 4.28: Quality Function Deployment (QFD) Process Flow :E4.....	94
Figure 4.29: The Quality function Deployment Matrix E4	95
Figure 4.30: First Trial Matrix e4 for AHU Concept Selection	99
Figure 4.31: second Trial Matrix e4 for AHU Concept Selection	100
Figure 4.32: Third Trial Matrix e4 for AHU Concept Selection.....	101
Figure 4.33: Fourth Trial Matrix e4 for AHU Concept Selection.....	102
Figure 5.1: The Capacity/Cost of Construction Relation of Air handling Unit (AHU).....	107
Figure 5.2: The Concept 4 Sizing Range.....	108
Figure 5.3: Left –Right Designation.....	109
Figure 5.4: Flat Plate of the Structure Comer.....	110
Figure 5.5: structure Comer	110
Figure 5.6: Frame Structure End.....	111
Figure 5.7: Frame Structure Cross Section.....	111
Figure 5.8: Complete Frame Structure.....	112
Figure 5.9: Drawing of the Frame Structure.....	113
Figure 5.10: Drawing of the Corner Piece.....	113
Figure 5.11: Assembly of the corner pieces and L-shape frame	114
Figure 5.12: Complete Assembly of Air Handling Unit (AHU) Structure	114
Figure 5.13: C-frame	115
Figure 5.14: Complete Base Frame.....	116
Figure 5.15: Reinforced Plastic Profile	118

Table of Figures (Continue)

Figure 5.16: Exploded drawing of panel assembly	118
Figure 5.17: Cut Section Improve Design Wall & Floor Panel	119
Figure 5.18: Cap-Bush & Bolt.....	122
Figure 5.19: Cut Section Cap-Bush & Bolt.....	122
Figure 5.20: Cut section Access Door corner	123
Figure 5.21: Exploded assembly of door panel "Concept 4".....	124
Figure 5.22: Plastic Extruded for door frame	124
Figure 5.23: Complete Access Door Assembly	125
Figure 5.24: Coil Selection Output	129
Figure 5.25: Drain Pan	130
Figure 5.26: Drain Pan U-Trap Connector	131
Figure 5.27: Fan Curve, Fan Diagram	132
Figure 5.28: Example of fan selection output.....	141
Figure 5.29: Motor Positioning Alignment Position	142
Figure 5.30: Filter Arrangement	147
Figure 6.1: Complete Unit Design	149
Figure 6.2: Prototype Partial Assembly Photo	150

List of Tables

Table 1.1	The Market Size of Air handling unit (AHU) in Thailand 1995-1999	10
Table 1.2	The Market Size of Air handling unit (AHU) in Thailand 1995-1999	10
Table 3.1	Goal/QPC Quality function Deployment (QFD) approach, matrix of Matrixes relationship: Purpose to Be Achieved and Matrix Required.....	32
Table 3.2	Example of VOCT	44
Table 3.3	The VOCT output of The Air Handling Unit (AHU) design improvement.....	45
Table 3.4	The final result and weight of the customer demands, functions and Reliability.....	47
Table 3.5	The Substitute Quality Characteristic.....	52
Table 3.6	Competitive Benchmarking for AHU	53
Table 3.7	Completed ranked score "Substituted Quality Characteristics" for double skin AHU	54
Table 3.8	Technical Benchmarking for AHU.....	56
Table 3.9	Key design opportunity from competitive benchmarking.....	59
Table 3.10	Key design opportunity from technical benchmarking.....	60
Table 3.11	New proposed function of double skin AHU	63
Table 3.12	The Quality Function Deployment (QFD) matrix A2 for Air Handling Unit (AHU) design improvement.....	64
Table 4.1	List of QFD matrix Part-1.....	96
Table 4.2	Example of Matrix E4 Comparison	98
Table 4.3	The Quality Function Deployment (QFD) Matrix E4 Score Summary.....	103
Table 5.1:	The capacity/Cost of construction Ratio.....	106

List of Tables (Continue)

Table 5.2:	List of the Frame Length	112
Table 5.3:	Coil Size in tube Height and fin Length	129
Table 5.4:	Maximum Fan Size and Motor Alignment.....	142
Table 5.5:	Damper Size.....	148
Table 6.1:	Benchmarking of prototype to "Customer Demands" using QFD Matrix A1	152
Table 6.2	Benchmarking of prototype to "Substituted Quality Characteristics" using QFD Matrix A1.....	153

สถาบันวิทยบริการ
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย