



๖.๑ สรุปผลการวิจัย

การศึกษาความเหมาะสมเพื่อนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้กับงานผลิตคดงคดงของอุตสาหกรรมสิ่งทอครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญเพื่อหาวิธีการจัดเตรียมข้อมูลและข่าวสารเกี่ยวกับปริมาณของผลิตคดงคดงของอุตสาหกรรมสิ่งทอที่มีประสิทธิภาพ ในอันที่จะสนองความต้องการของฝ่ายบริหาร และเพื่อเป็นแบบอย่างของการเริ่มนำเอาคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในบริษัทอุตสาหกรรมสิ่งทอและอุตสาหกรรมประเภทอื่นในโอกาสต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ใช้ข้อมูลจากบริษัทไทยอเมริกาเท็กซ์ไทล์จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทที่ทำการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์สิ่งทอที่ใหญ่มากแห่งหนึ่งของประเทศ บริษัทได้ส่งวัตถุดิบจากทั้งในและต่างประเทศ นำมาแปรสภาพเป็นเส้นด้าย บางส่วนของเส้นด้ายจะขายสู่ตลาด และบางส่วนจะนำไปทอเป็นผ้าดิบและผ้าสำเร็จ เพื่อส่งออกสู่ตลาดอีกตอนหนึ่ง ตลาดของบริษัทมีทั้งตลาดในประเทศและตลาดต่างประเทศ

วิธีการวิจัยใช้การสัมภาษณ์จากหัวหน้าหน่วยงานและผู้ปฏิบัติงานเป็นหลัก วิธีอื่นที่ใช้มีการสังเกต การศึกษาจาก เอกสารและการทดลองปฏิบัติงานจริง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์เพื่อดูปริมาณงานและปัญหาที่ประสบอยู่ ทำกาชประมาณขนาดของเครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งอุปกรณ์ที่ต้องใช้ แล้ววิเคราะห์ความเหมาะสมในด้านต่าง ๆ ของระบบงานทั้งสองเพื่อเปรียบเทียบกัน

จากการวิจัยพบว่าระบบงานที่เสนอซึ่งเป็นระบบงานที่ใช้คอมพิวเตอร์เข้าช่วยปฏิบัติงานมีความเหมาะสมทั้งในด้านเศรษฐกิจ วิชาการ องค์การและลักษณะของงาน โดยเฉพาะทางด้านเศรษฐกิจสามารถลดค่าใช้จ่ายโดยส่วนรวมจากระบบงานเดิมได้เป็นจำนวนมาก ทั้งนี้เพราะระบบงานที่เสนอสามารถลดจำนวนเจ้าหน้าที่ได้เกือบครึ่งหนึ่งของระบบงานปัจจุบันและอัตราการเพิ่มของจำนวนเจ้าหน้าที่ของระบบ

งานที่เสนอต่ำกว่าอัตราค่าเพิ่มของจำนวนเจ้าหน้าที่ในระบบงานปัจจุบันมาก นอกจากนี้ผลลัพธ์ของระบบงานที่เสนอยังมีความรวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นระบบ สามารถสนองความต้องการของฝ่ายบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

๖.๒ ข้อเสนอแนะ

๑. เนื่องจากค่าใช้จ่ายในระบบงานเดิมสูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งค่าใช้จ่ายด้านเจ้าหน้าที่ บริษัทควรริบดำเนิการเปลี่ยนจากระบบงานในปัจจุบันเป็นระบบงานที่ใช้คอมพิวเตอร์ เสีย ซึ่งนอกจากจะช่วยลดค่าใช้จ่ายได้อย่างมากแล้ว ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของผลงานอีกทางหนึ่งด้วย

๒. บริษัทควรจะได้มีการศึกษาความเหมาะสมของงานด้านอื่น เช่น งานบัญชี การควบคุม เครดิตลูกค้า การจ่ายเงินเดือน การจัดซื้อ เป็นต้น เพื่อนำมาใช้กับคอมพิวเตอร์ด้วย

๓. การพิจารณาคัดเลือกเครื่องคอมพิวเตอร์ควรเลือกเครื่องที่สามารถขยายเพื่อให้สามารถรับงานที่เพิ่มขึ้น ตลอดจนสามารถรับงานอื่นของบริษัทตามที่ระบุไว้ในข้อ ๒ ด้วย

๔. การคัดเลือกเจ้าหน้าที่ เพื่อปฏิบัติงานตามระบบงานที่เสนอควรเลือกจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทที่ปฏิบัติงานด้านพัสดุคงคลังอยู่แล้วส่งไปอบรมความรู้ทางด้านคอมพิวเตอร์ ส่วนผู้วิเคราะห์ระบบหรือผู้ชำนาญการด้านอื่นอาจรับจากบุคคลภายนอกหรือจ้างบุคคลภายนอกชั่วคราวในลักษณะของที่ปรึกษาก็ได้