

ข้อเสนอแนะ

1. ในฝ่ายของผู้กำหนดนโยบายนี้ ควรจะต้องมองถึงปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นกับหน่วยบริการปฐมภูมิเอกชน เพราะมีด้วอย่างให้เห็นได้จากปัญหารื่องโรงพยาบาลเอกชนของอนด้าอกจากหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าเป็นจำนวนมาก
2. การที่ระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติให้ความสำคัญกับการมีและใช้หน่วยบริการระดับด้านเป็นจุดบริการค่าแรง ควรประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบถึงการกิจและหน้าที่ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ตลอดจนสิทธิและการใช้บริการของคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และไม่ก่อให้เกิดความคาดหวังต่อการให้บริการของหน่วยบริการปฐมภูมิเกินจริง
3. การมีหน่วยบริการปฐมภูมิเป็นจำนวนมาก ย่อมเป็นผลดีต่อประชาชนในพื้นที่ ทำให้เข้าถึงบริการทางการแพทย์ได้สะดวก แต่ในขณะเดียวกัน ก็เป็นเสมือนการแข่งกันกันเองของหน่วยบริการในการหาประชากรมาเข้าทะเบียนกับตน ในอนาคตจึงอาจจะต้องมีมาตรการควบคุมจำนวนหน่วยบริการตามความเหมาะสมเพื่อให้หน่วยบริการทุกแห่งอยู่รอดได้
4. การสนับสนุนการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนไม่ควรเป็นแค่การระบุในนโยบายเท่านั้น แต่ควรมีแนวทางรองรับและปฏิบัติว่าถ้าหน่วยบริการปฐมภูมิที่เป็นคลินิกเวชกรรมเอกชนประสบปัญหาในการอยู่รอดในหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น จะต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

มัตรทิพย์ นาถสุภา. อัลกิเเครยฐกิจการเมือง. พิมพ์ครั้งที่5. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

นาดษา แவวีรคุปต์และคณะอื่นๆ. คิดนออกกรอบ. พิมพ์ครั้งแรก. นนทบุรี: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2548.

ธีรบุษ บุญมี. 3 บุคลศาสตร์ 10 แนวทางสู่ธรรมรัฐ. มติชนรายวัน (26 มกราคม 2541): หน้า17.

ปิติพร จันทร์ทัด ณ อยุธยา. บริการสาธารณสุข กับ การแสวงหากำไรเชิงธุรกิจ. นนทบุรี: สำนักงานปฏิรูปสุขภาพแห่งชาติ, 2546.

มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. คณะนักวิจัยศูนย์วิจัยและศึกษาความเป็นธรรมทางสุขภาพ. การศึกษาเชิงคุณภาพเพื่อการประเมินผลการดำเนินงานโครงการหลักประกันสุขภาพอ้วนหน้า: กรณีศึกษา จังหวัดสมุทรสาคร ภูเก็ต สุโขทัย และอุบลราชธานี. พิมพ์โดย: ศูนย์วิจัยและศึกษาความเป็นธรรมทางสุขภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, 2545.

มหาวิทยาลัยมหิดล. คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณะสุข. โรงพยาบาลเอกชน: ทางเลือกเชิงนโยบาย. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ศึกษานโยบายสาธารณะสุข คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2535.

ธนากร เอื้อพันธุ์เศรษฐี, นพ. เอกสารประกอบการเรียนการสอน พ.วค.403 เรื่อง Introduction to Health Economics. เชิญใหม่: ภาคเวชศาสตร์ครอบครัว คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิโรจน์ และ อัญชนา ณ ระนอง. "อ้วนหน้า" หรือ "ช่วยคนจน"? เส้นทางสู่อนาคตของโครงการ 30 นาท. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2545.

ศุภสิทธิ์ พรระพาธุ์ โภททัย, คิเรก ปักกนสิริวัฒน์ และ สัมฤทธิ์ ศรีธำรงสวัสดิ์. ความเป็นไปได้และทางเลือกของการคลังเพื่อหลักประกันสุขภาพอ้วนหน้าในประเทศไทย. รายงานวิจัย ศูนย์วิจัยและศึกษาความเป็นธรรมทางสุขภาพ มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง. พิมพ์โดย: 2543.

สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, นพ. เอกชนร่วมรัฐ Private-Public mix ยุทธศาสตร์สู่หลักประกันสุขภาพอ้วนหน้า. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ.

สมเกียรติ พงษ์ไพบูลย์. การปฏิรูประบบสุขภาพแห่งชาติ. แขวงสุขภาพสันดาห์ (1-7 ธันวาคม 2546). หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงาน. คู่มือหลักประกันสุขภาพสำหรับประชาชน.

10000 เล่ม, พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ; 2547.

สมคิด แก้วสันติ และ กิรนย์ กมลรัตนกุล. เศรษฐศาสตร์สาธารณะสุข : การวิเคราะห์และ

ประเมินผลบริการสาธารณสุข. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

สุพัตรา ศรีวัฒนากร และคณะอื่นๆ. บริการสุขภาพ ใกล้ใจ-ไกลบ้าน. 3,000เล่ม, พิมพ์ครั้งที่1. เอกสารวิชาการลำดับที่1 ในชุดเอกสารเพื่อการพัฒนาการบริการปฐมนภูมิ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข, 2545.

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงาน. คู่มือหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ2549. พิมพ์ครั้งที่1. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, 2549.

หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ, สำนักงาน. พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.2545. (11 พฤษภาคม 2545).

อรพินธ์ สพโชกชัย. สังคมเสถียรภาพและกลไกประชาธิรัฐที่ดี (good governance). เอกสารรายงาน TDRI ฉบับที่20 (มกราคม 2540).

อัมมาร ษามวลา, (บรรณาธิการ). คนจนคนรวยกับโครงการ 30 บาทรักษากุโรค. ใน ไฟโรจน์ วงศ์วิภาณนท์(บรรณาธิการ), อนาคตเมืองไทยควรว่าไม่น่าห่วง, กรุงเทพมหานคร: Knowledge Plus, 2547

อันันท์ ปันยารชุน. ปาฐกถา “ธรรมรัฐกับอนาคตไทย. นิติชนรายวัน (25 มีนาคม 2541): หน้า 2

ภาษาอังกฤษ

David Smukowski. Center for Innovation and Entrepreneurship, University of Washington Business School, February 2006.

Pedro Mendoza-Arana. Potential of private practitioners to deliver public health services in Peru in The new public/private mix in health: exploring the changing landscape, Malta: Alliance for Health Policy and Systems Research, 2003.

Sanga Intajak. Cost and benefit analysis of contracting out primary medical care to private clinics under social security scheme. Master's thesis, Department of Economics Chulalongkorn University. 1996.

Supasit Pannarunothai, Direk Patmasiriwat and Sukalaya Kongsawatt. Sustainable Universal Health Coverage: Household Met Need. Phitsanulok, Thailand Centre for Health Equity Monitoring (CHEM): Naresuan University, 2002.

Supasit Pannarunothai, Mills Anne. Health Policy and Planning: Researching the Public/Private Mix in Health Care in a Thai Urban Area: Methodological

Approaches. Oxford University Press, 1998.

The New Merriam-Webster Dictionary. Massachusetts: MERRIAM-WEBSTER, 1989.

United Nations World Commission on Environment and Development (UNWCED). **Brundtland Report.** 1987.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายงานจำนวนหน่วยบริการตามคู่สัญญาในการจ่ายเงินรายหัวเข้าและออก ณ ปีงบประมาณ 45 - 49 (ศักราชปีที่ 2549)

ประเภทหน่วยบริการ	หน่วยบริการ ทั้งหมดใน 2545	จำนวนหน่วยบริการเข้าออก ปี 2546		หน่วยบริการ ทั้งหมดใน 2546	จำนวนหน่วยบริการเข้าออก ปี 2547		หน่วยบริการ ทั้งหมดใน 2547	จำนวนหน่วยบริการเข้าออก ปี 2548		หน่วยบริการ ทั้งหมดใน 2548	จำนวนหน่วยบริการเข้าออก ปี 2549		
		เข้าโครงการ	ออกจาก โครงการ										
ในสังกัดสำนักงานปลัดฯ	817	2	5	814	-	1	813	8	2	819	3	-	822
นอกสังกัดสำนักงานปลัดฯ	21	-	13	8	-	3	5	1	-	6	-	1	5
ภาครัฐนอกกระทรวง	69	7	5	71	4	3	72	1	1	72	2	2	72
เอกชน	95	9	19	85	1	15	71	2	10	63	1	4	60
ภาคฯ	5	-	2	3	-	1	2	-	-	2	-	-	2
คลินิกชุมชนอบตุ่น(ในสังกัด สนป.)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
คลินิกชุมชนอบตุ่น(นอก สังกัด สนป.)	-	-	-	-	3	-	3	-	-	3	-	-	3
คลินิกชุมชนอบตุ่น(รัฐ นอก สนช.)	-	-	-	-	10	-	10	-	-	10	-	-	10
คลินิกชุมชนอบตุ่น- ศูนย์บริการสาธารณสุข(รัฐ นอก สนช.)	-	-	-	-	30	-	30	-	-	30	26	-	56
คลินิกชุมชนอบตุ่น(เอกชน)	-	-	-	-	89	-	89	24	8	105	16	6	115
รวมทั้งหมด	1,007	18	44	981	137	23	1,095	36	21	1,110	49	13	1,146

ภาคผนวก ข

บริการปฐมภูมิ กับระบบหลักประกันสุขภาพอัจฉริยะ

จากนโยบายของรัฐบาล โดยกระทรวงสาธารณสุขที่มุ่งสู่การสร้างหลักประกันสุขภาพอัจฉริยะแก่ประชาชนไทย โดยเริ่มจากโครงการ 30 นาทรรักษ์ทุกโรงพยาบาลในปี 2544 ซึ่งเป็นไปตามเจตนาณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 52 ที่ระบุไว้ว่า

“บุคคลย่อมมีสิทธิเสนอกันในการรับบริการสาธารณสุขที่ได้มาตรฐานและผู้ยากไร้ มีสิทธิได้รับการรักษาพยาบาลจากสถานบริการสาธารณสุขของรัฐ โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ทั้งนี้ตามกฎหมายบัญญัติ...”นั้น

ระบบประกันสุขภาพแห่งชาติจะให้ความสำคัญกับการมีและใช้ หน่วยบริการปฐมภูมิ เป็นจุดบริการสุขภาพค่าไม่แพง ซึ่งจะต้องทำหน้าที่ให้บริการแบบผสานหัวใจการรักษาพยาบาล ส่งเสริมสุขภาพ การควบคุมป้องกันโรคและการฟื้นฟูสภาพ (เว้นแต่เป็นกรณีที่เกินจด ความสามารถ หน่วยบริการปฐมภูมิ จึงค่อยส่งผู้ป่วยรับบริการต่อที่สถานพยาบาลแห่งอื่น) ทั้งยังจะสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิประสานงานกับหน่วยบริการระดับต้นของสถานพยาบาลในระดับอื่นในลักษณะเครือข่าย หรือระหว่างภาครัฐกับภาคเอกชน ได้ออกค้าย ตามหลักการจัด เครือข่ายระบบบริการสุขภาพที่ต้องการให้เกิดบริการที่มีคุณภาพกระจายไปอย่างทั่วถึง และ ประชาชนกลุ่มสามารรถเข้าถึงได้จริง

เหตุนี้เองที่ทำให้บริการปฐมภูมิซึ่งเดิมเป็นส่วนหนึ่งของสถานบริการสุขภาพทุกระดับ จำเป็นต้องถูกกำหนดบทบาท รวมถึงพยาบาลให้ปรับเปลี่ยนและเพิ่มเติมรายละเอียดต่าง ๆ ในกระบวนการปฏิบัติงานที่คาดว่าจะก่อให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อผู้ใช้บริการและต่อตัวระบบเอง

บริการปฐมภูมิ

ความสัมพันธ์ในเชิงคู่สัญญาของระบบหลักประกันสุขภาพอัจฉริยะ

ขณะนี้รัฐบาล โดยกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบายให้บริการปฐมภูมิเป็นหนึ่งในจำนวน 3 กลุ่มคู่สัญญาในการให้บริการสุขภาพ โดยมีรายละเอียดระบุชัดเจนว่า

“หน่วยคู่สัญญาของบริการระดับปฐมภูมิ หมายถึง หน่วยงานที่จัดให้มีบริการสุขภาพทั่วไป ทั้งส่วนที่เป็นการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคและการฟื้นฟูสภาพพื้นฐาน ที่เป็นลักษณะการให้บริการแบบผู้ป่วยนอก การให้บริการที่บ้าน และบริการในชุมชน ไม่ว่าจะเป็น ที่ต้องใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะ”

หน่วยบริการปฐมภูมิที่กล่าวมาอาจจัดบริการโดยสถานพยาบาลหน่วยเดียวหรืออาจจัดเป็นเครือข่ายของหน่วยบริการย่อยที่ร่วมกันให้บริการก็ได้

ในการพิจารณาจัดการให้ครบถ้วนตามเกณฑ์มาตรฐาน ซึ่งสามารถเป็นหน่วยบริการคู่สัญญาได้โดยตรง เราชาระบุว่าการนี้ว่าหน่วยบริการปฐมภูมิหลัก ส่วนหน่วยบริการที่ให้บริการได้ไม่ทุกประเภท หรือไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่คณะกรรมการกลางกำหนด เราชาระบุว่า “หน่วยบริการปฐมภูมิรองในเครือข่ายบริการปฐมภูมิ” ซึ่งจะไม่สามารถรับข้อทะเบียนเป็นคู่สัญญาได้ เว้นแต่จะรวมด้วยกันเป็นเครือข่ายที่สามารถจัดการให้ครบและมีความสมบัติความเกณฑ์

มาตรฐานของหน่วยบริการปฐมภูมิ (Primary Care Unit; PCU) ภายใต้ระบบประกันสุขภาพปัจจุบัน หน้า

จากแนวคิดที่กล่าวมาข้างต้น องค์ประกอบสำคัญเบื้องต้นซึ่งจำเป็นต้องมีในหน่วยบริการปฐมภูมิที่กล่าวไว้โดยรวมก่อนหน้านี้ว่ามี 3 กลุ่มใหญ่ ๆ นั้น เมื่อนำมาพิจารณาควบคู่กับมาตรฐานเพื่อการพัฒนาระบบบริการปฐมภูมิภาคได้ในนโยบายสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของรัฐบาล จะพบว่าไม่แตกต่างไปจากหลักการตามที่กล่าวมา เพียงแต่ในมาตรฐานตามแนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้านี้มีรายละเอียดของแต่ละประเด็นซึ่งมากขึ้นดังนี้

1. การจัดหน่วยบริการ

การจัดหน่วยบริการเพื่อการคุ้มครองประชาชนที่รับผิดชอบหน่วยคู่สัญญาจะต้องจัดให้มีหน่วย

บริการปฐมภูมิรับผิดชอบคุ้มครองประชาชนอย่างต่อเนื่องไม่เกิน 10,000 คนต่อหน่วยบริการ และสถานที่ตั้งของหน่วยบริการปฐมภูมิควรต้องตั้งอยู่ในพื้นที่ที่ประชาชนเดินทางไปใช้บริการได้สะดวกภายใน 30 นาที

ในช่วงเวลาของระยะเปลี่ยนผ่านกรณีที่หน่วยคู่สัญญาเป็นโรงพยาบาลภาครัฐ มีประชาชนรับผิดชอบจำนวนมาก ในระยะแรกให้สามารถจัดตั้งหน่วยบริการปฐมภูมิในพื้นที่ภายในโรงพยาบาลได้ 1 แห่งต่อจำนวนประชากรไม่เกิน 30,000 คน และให้จัดหน่วยบริการปฐมภูมินอกโรงพยาบาลในพื้นที่ที่ไม่มีสถานีอนามัยอย่างน้อย 1 จุด โดยคุ้มครองประชากรไม่เกิน 10,000 คนต่อหน่วยบริการ และต้องมีแผนบทบาทหน่วยบริการปฐมภูมิเพิ่มให้ครอบคลุมประชาชนในความรับผิดชอบทั้งหมดได้ ในอนาคตในกรณีที่หน่วยบริการปฐมภูมิตั้งอยู่ในพื้นที่ของโรงพยาบาล สถานที่ให้บริการต้องแยกเป็นสัดส่วนที่ซัดเจนแยกจากแผนกผู้ป่วยนอกทั่วไป โดยมีทีมประจำให้บริการ และบริการได้สะดวก รวดเร็ว

2. ขีดความสามารถของหน่วยบริการ

- 1) มีการให้บริการที่หลากหลายอย่างสมมสมาน ทั้งด้านการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค และการฟื้นฟูสภาพ พร้อมกับการให้ความรู้กับประชาชนที่มารับบริการไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ (โดยเน้นเวลาที่สำคัญของประชาชน)
- 2) มีบริการด้านทันตกรรมภายในหน่วยเองหรือมีระบบเชื่อมต่อเพื่อส่งประชาชนในความรับผิดชอบไปรับบริการทันตกรรม (รักษาและป้องกัน) ได้อย่างน้อย 40 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- 3) มีบริการให้ความรู้แก่ประชาชนที่มาใช้บริการที่หน่วยบริการทุกวันทำการ
- 4) มีบริการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรคในหน่วยบริการ เช่น บริการคูแลเด็กดังครรภ์ ก่อนคลอด คูแลหลังคลอด, วางแผนครอบครัวพร้อมทั้งมีระบบติดตามความต้องเนื่องของบริการอย่างน้อย 1-2 วันต่อสัปดาห์
- 5) มีบริการคูแลสุขภาพเด็ก 1-8 วันต่อเดือน
- 6) มีระบบการเขียนบันทึกวิจัยในชุมชนเพื่อติดตามบริบาลผู้ที่มีปัญหาสุขภาพและทำความรู้จักกับครอบครัว ประเมินสุขภาพครอบครัวและดำเนินการด้านการสร้างเสริมสุขภาพอย่างน้อย 10-15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์
- 7) มีบริการด้านยาดังเดิมการขัดหายา การจ่ายยาและการให้ความรู้ด้านยาตามเกณฑ์มาตรฐาน
- 8) มีการตรวจชันสูตรพื้นฐานที่ควรทำองได้ และมีระบบส่งต่อไปยังหน่วยอื่นที่ให้บริการได้อย่างรวดเร็วคล่องตัว

3. ด้านบุคลากร

หน่วยบริการปฐมภูมิต้องมีบุคลากรให้บริการทั้งส่วนที่เป็นแพทย์และพยาบาล หรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่มีความสามารถตามเกณฑ์มาตรฐานที่ทำงานร่วมกันเป็นทีมประจำ โดยคิดเป็นอัตราส่วนของบุคลากรประเภทต่าง ๆ ต่อประชากรที่อยู่ในความรับผิดชอบ ดังนี้

- 1) มีพยาบาลหรือเจ้าหน้าที่สาธารณสุข (ขึ้นต่ำคือมีคุณวุฒิในระดับประกาศนียบัตรค้านสาธารณสุข) เป็นทีมให้บริการที่ต่อเนื่องในอัตราส่วนไม่น้อยกว่า 1:1,250 คน โดยจำนวนนี้ให้เป็นพยาบาลวิชาชีพอย่างน้อย 1 ใน 4 และบุคลากรต้องทำงานประจำอย่างต่อเนื่องอย่างน้อยร้อยละ 75
- 2) ให้มีแพทย์ในเครือข่ายร่วมรับผิดชอบสุขภาพของประชาชนในอัตราส่วนอย่างน้อย 1:10,000 คน ทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ติดตามกำกับคุณภาพอย่างเป็นการประจำ และทำหน้าที่พัฒนาขีดความสามารถของทีมงานให้บริการให้สามารถดำเนินงานเพื่อการพัฒนาสุขภาพของประชาชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนบทบาทให้บริการ โดยตรงนี้ให้พิจารณาตามสภาพจำานวนแพทย์ที่มีจริงในพื้นที่ว่าควรจะมีบทบาทมากเพียงใดจึงจะทำให้หน่วยบริการปฐมภูมนี้สามารถให้บริการที่มีคุณภาพมากขึ้น ได้ในระยะยาว ในขั้นต่ำคือต้องให้บริการในส่วนที่เจ้าหน้าที่สาธารณสุขอื่นไม่สามารถให้บริการได้

- 3) ในพื้นที่ทุรกันดาร และ/หรือ ไม่สามารถจัดทำแพทช์มาให้บริการได้ จัดให้มีพยาบาลวิชาชีพ หรือพยาบาลเวชปฏิบัติที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมตามเกณฑ์มาตรฐานเพิ่มเติมจากข้อ (1) ด้วยอัตราส่วนพยาบาลวิชาชีพ 2 คน ต่อแพทช์ 1 คน เพิ่มเติมจากข้อ (1) แต่ทั้งนี้ต้องมีแพทช์ไม่น้อยกว่า 1:30,000 คน
- 4) มีทันตแพทย์และ/หรือทันตศักรินดาล ในอัตราส่วนไม่น้อยกว่า 1:20,000 คน ในพื้นที่ที่มีทันตแพทย์ไม่เพียงพอ อาจจัดให้มีทันตศักรินดาล ในอัตราส่วนอย่างน้อย 1:20,000 ภายใต้การคุ้มครองทันตแพทย์รวมทั้งหมดไม่เกิน 1:40,000 คน
- 5) มีเภสัชกรนาร่วมให้บริการและรับผิดชอบงานเภสัชกรรมและการคุ้มครองผู้บริโภคในอัตราส่วน 1:15,000 ในพื้นที่ที่มีเภสัชกรไม่เพียงพอ ให้มีเจ้าพนักงานเภสัชกรรมหรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ได้รับการอบรมด้านเภสัชกรรมเบื้องต้นปฏิบัติงานแทนด้วยอัตราส่วนเจ้าพนักงานหรือ เจ้าหน้าที่ 2 คนต่อเภสัชกร 1 คน ทั้งนี้ต้องมีเภสัชกรร่วมกำกับดูไม่น้อยกว่า 1:30,000 คน

4. ด้านอุปกรณ์ อุปกรณ์ และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือเพื่อการรักษาพยาบาล การส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันและควบคุมโรค และการฟื้นฟูสุขภาพ ตามเกณฑ์มาตรฐานและมีระบบที่ป้องกันการติดเชื้อ
- 2) สถานที่ตรวจรักษา / ให้คำปรึกษา เป็นสัดส่วน สะอาด และมีพื้นที่ให้บริการที่พอเพียง
- 3) มีระบบการติดต่อสื่อสารที่สามารถขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการในเครือข่ายเดียวกัน อย่างรวดเร็ว
- 4) มีการจัดการให้มี yan พาหนะเพื่อใช้ในการส่งต่อไปยังโรงพยาบาลใกล้เคียงในกรณีฉุกเฉิน ได้อย่างรวดเร็ว

5. ด้านการจัดการ ต้องมีระบบการจัดการที่เหมาะสม เพื่อ

- 1) มีระบบรับผิดชอบประชาชนโดยที่มีผู้รับผิดชอบต้องรู้ว่า ประชาชนที่เข้าทะเบียนเป็นครอบุญที่ไหన
- 2) ให้เกิดความต่อเนื่องของการบริการ เช่น ระบบนัดหมาย การติดตาม จัดระบบข้อมูล
- 3) ให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว
- 4) ให้มีข้อมูลผู้รับบริการเพื่อการให้บริการที่มีคุณภาพและสนับสนุนการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค
- 5) ให้มีระบบการกำกับ และพัฒนาคุณภาพบริการ ได้อย่างสม่ำเสมอ มีแนวทางการคุ้มครองสุขภาพที่พนบุ่น
- 6) มีการจัดการค้านยาตามเกณฑ์มาตรฐาน

6. มีระบบการเชื่อมต่อและส่งต่อ กับโรงพยาบาลได้อย่างต่อเนื่องทั้งในด้านการบริการ ด้านวิชาการและระบบข้อมูล

หมายเหตุ

- กรณีที่ไม่สามารถจัดบริการได้ตามมาตรฐาน ให้คณะกรรมการประกันสุขภาพจังหวัดและหน่วยที่ทำหน้าที่ประเมินคุณภาพหน่วยบริการ พิจารณาตามความเหมาะสมของสภาพพื้นที่ให้สอดคล้องกับหลักการจัดบริการปฐมภูมิ
- ในระบบเริ่มด้านหากจัดบริการไม่ได้ครบตามมาตรฐานนี้ทั้งหมด ขอให้มีแผนการพัฒนาที่ชัดเจน ภายในช่วงเวลาที่ชัดเจนที่ตกลงกับคณะกรรมการประกันสุขภาพจังหวัด และมีแผนการตรวจรับรองหน่วยบริการเข้าตามเวลาที่กำหนดร่วมกัน

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายกริช ธรรมจารัสศรี เกิดเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม 2523 ที่กรุงเทพมหานคร จบปริญญาตรีศิลปศาสตร์ สาขารสชาติศาสตร์ ศึกษา จากวิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยมหิดล ปัจจุบันทำงานมูลนิธิ Coastal Preservation and Development Foundation (CPAD) ในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมทางทะเล