

## รายการอ้างอิง

- (1) สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ และคณะ. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการพลเรือน.  
รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์.กรุงเทพมหานคร:ศูนย์วิจัยปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการศึกษา  
และสังคมคณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- (2) กระทรวงสาธารณสุข. การบริหารงานสาธารณสุขส่วนภูมิภาค(ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ 6  
พ.ศ. (2542).นนทบุรี.(มปพ .), 2542.
- (3) Khamrat, Chaiyong. Quality of Work Life of The Personnel in The Northeast of  
Thailand. A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of The Requirement for The Degree  
of Doctor of Pubblc Health. Faculty of Graduate Studies Mahidol University, 2000.
- (4) อุทัย นีปัจการสุนทร. คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารสาธารณสุข  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2546.
- (5) สาธารณสุข. กระทรวง. บันทึกนักสาธารณสุข ปี 2543. กรุงเทพมหานคร.
- (6) สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข.  
คู่มือประเมินมาตรฐานศูนย์สุขภาพชุมชน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุม  
สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2547.
- (7) สำนักพัฒนาคุณภาพบริการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และสถาบันวิจัยและ  
พัฒนาระบบสุขภาพชุมชน. ประมวลปาฐกถาแนวทางพัฒนาบริการสุขภาพปฐมภูมิ.  
กรุงเทพมหานคร: วิชาการพิมพ์, สิงหาคม 2548.
- (8) รวมพร คงกำเนิด. ระบบบริการสุขภาพระดับปฐมภูมิในบริบทพยาบาลวิชาชีพ กรณีศึกษา  
ศูนย์สุขภาพชุมชนของโรงพยาบาลท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช. นนทบุรี: สถาบันวิจัย  
ระบบสาธารณสุข [ออนไลน์] (2545) แหล่งที่มา:  
URL:<http://library.hsri.or.th2abs2res2hs0911t.doc>. [เข้าถึงเมื่อวันที่26เมษายน2550]
- (9) กองสาธารณสุขภูมิภาค กระทรวงสาธารณสุข. บทบาทหน้าที่และมาตรฐานบริการของ  
สถานีอนามัยตาม โครงการทศวรรษแห่งการพัฒนาสถานีอนามัย (ทสอ.) พ.ศ.2535-2544.  
กรุงเทพ: ม.ป.ท.,2535.
- (10) สำนักงานโครงการปฏิรูประบบบริการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข.  
บริการปฐมภูมิ: บริการสุขภาพใกล้บ้านใกล้ใจ. พิมพ์ครั้งที่1,กรุงเทพ,2545.

- (11) สมหวัง โอซารส. คุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลตำรวจ  
สำนักแพทย์ใหญ่กรมตำรวจ.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชารัฐศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2542.
- (12) สรวงสรรค์ ต๊ะปิ่นดา. คุณภาพชีวิตการทำงานของช่างการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,  
2544.
- (13) อรุณี สุมโนมหาอุดม. คุณภาพชีวิตการทำงานศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานข้าราชการพลเรือน.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2542.
- (14) Stanley, S.E. Indicators of the Quality of work life: UNESCO indicators of  
Environmental Quality and Quality of Life. Paris: UNESCO, 1978.
- (15) Kossen S. The Human Side of Organization. (5th ed.). New York: Harper Collins  
Publishers, 1991.
- (16) Shrovan, Danul J. Quality of work life: Perspectives for business, United  
State of AmericaMass: Addison-Wesley, 1982.
- (17) Walton, R.E. "Quality of Working Life : What Is It ?". Sloan Management Review.  
15 (September1973) p12-16.
- (18) Yoder,D. Handbook of Personnel Management and Labour Relation. New  
York:McGraw-Hill Book Co,1958.
- (19) Blurn, M.L. and J.C. Naylor. Industrial Psychology. New York: McGraw-Hill  
Book Co, 1965.
- (20) Vroom, V.H. Work and Motivation. Floride: Robert E. Krieger Pubishing Co,1984.
- (21) Arnold H.J. and D.C. Feldman. Oranizationl Behavior. Singapore: McGraw Hill, Inc, 1986.
- (22) Luthan, F. Oranization Behavior. (6<sup>th</sup> ed.) New Jersey: McGraw-Hill, Inc, 1992.
- (23) Herzberg, F. The Motivation to Work. New York: John Wiley, 1959.
- (24) Tiffin, J. and E.J. Cormick. Industrail Psychology. London: George Allen and  
Unvin, 1968.
- (25) กมล ชูทรัพย์ และ เสถียร เหลืองอร่าม. หลักการบริหาร. กรุงเทพมหานคร:  
โรงพิมพ์บริษัทผดุงวิทยา, 2546.
- (26) Barnard, C.I. The Function of Executive. Cambridge: Harward, 1966.
- (27) นฤดล มีเพียร. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน  
บริษัทการบินไทยจำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, สาขาวิชารัฐศาสตร์  
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2541.

- (28) บุญเลิศ สิริภัทรวิช. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยจูงใจในการทำงานและคุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรที่ทำงานกับคนพิการในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- (29) ไพโรชญ์ สอนทน. คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- (30) ชัยยง ขามรัตน์. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาบริหารสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- (31) สรัญญา นวลละอ. คุณภาพชีวิตการทำงานครูประถมศึกษาอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2544.
- (32) สกกล ลิจิตภูมิ. คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากรสาธารณสุขในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาเวชศาสตร์ชุมชน บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- (33) ภิรมย์ กมลรัตนกุล, มนต์ชัย ชาลาประวรรณ และทวีสิน ต้นประยูร. หลักการทำให้วิจัยให้สำเร็จ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น , 2545.
- (34) จูติณัฐ สมบัติศิริ. คุณภาพชีวิตการทำงานของครูประถมศึกษาอำเภอธัญบุรีจังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะรัฐประศาสนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2546.
- (35) Dowell I M., Newell C. Measuring Health: A Guide to Rating Scale and Questionnaires. 2<sup>nd</sup> Ed. NY Oxford University PRESS, 1996.
- (36) ศิริชัย กาญจนวาสี. ทฤษฎีการทดสอบแบบดั้งเดิม. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร. โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548 : 55-160.
- (37) นงนุช ภัทราดร. สถิติการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาสน์, 2538:339.
- (38) กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร:ธรรมสาร, 2546.
- (39) ศิริชัย พงษ์วิชัย. การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยคอมพิวเตอร์. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

- (40) นรวิรุ ศรีเพ็ญ. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,  
2541.
- (41) รมิตา อ้นวงษ์. คุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.  
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์,  
2542.
- (42) โอภาส วิเศษ. คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลที่ปฏิบัติงานใน  
สถานีอนามัยตามแนวชายแดนไทย-กัมพูชาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2547.
- (43) ผจญ เถลิงสาร. คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานระดับกลาง ศึกษากรณีโรงงานในนิคม  
อุตสาหกรรมเวทโกรว์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ, คณะพัฒนาสังคม สถาบัน  
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- (44) อภิวัฒน์ ปรังประโคน. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความพึงพอใจใน  
การปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัทโต โยต้ามอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด. วิทยานิพนธ์  
ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการทั่วไป บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต,  
2546.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## เลขที่แบบสอบถาม

แบบสอบถามเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล  
ของสาธารณสุขในเขต 4

  

คำชี้แจงเกี่ยวกับแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1	ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน	23	ข้อ
ส่วนที่ 2	คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานจำนวน	22	ข้อ
ส่วนที่ 3	คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงานจำนวน	42	ข้อ

2. การตอบแบบสอบถาม

2.1 กรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่อย่างใด

2.2 กรุณาตอบคำถามทุกข้อ เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อส่วนรวมได้มากที่สุด

ผลการศึกษานี้จะเกิดขึ้นไม่ได้ หากไม่ได้รับความร่วมมือจากท่าน ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ และเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษานี้ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาศูนย์สุขภาพชุมชนในอนาคตต่อไป

ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของท่านมา ณ โอกาสนี้เป็นอย่างสูง

นายชาติ เศษประแดง

นิสิตปริญญาโท สาขาเวชศาสตร์ชุมชน คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หากมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อที่เบอร์โทร.089-1727927 E mail Address. [detpradang@hotmail.com](mailto:detpradang@hotmail.com)



### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

โปรดกรอกข้อมูลในช่องว่างและทำเครื่องหมาย / ลงใน ( ) หน้าข้อมูลที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ ( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ.....ปี (เศษของอายุมากกว่า 6 เดือนปัดขึ้น)
3. ท่านรับราชการครั้งแรก ปี พ.ศ.....
4. ตำแหน่ง (ที่บรรจุครั้งแรก)
 

( ) 1. เจ้าหน้าที่สุขภาพภิบาล / ผดุงครรภ์	( ) 2. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
( ) 3. พยาบาลเทคนิค	( ) 4. นักวิชาการสาธารณสุข
( ) 5. พยาบาลวิชาชีพ	( ) 6. อื่นๆระบุ.....
5. การศึกษาเมื่อเข้ารับราชการครั้งแรก
 

( ) 1. ประกาศนียบัตร	( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
( ) 3. ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	( ) 4. ปริญญาเอก
6. การศึกษาสูงสุดในปัจจุบัน
 

( ) 1. ประกาศนียบัตร	( ) 2. ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
( ) 3. ปริญญาโทหรือเทียบเท่า	( ) 4. ปริญญาเอก
7. ประสบการณ์การทำงานที่ปฏิบัติงานในสถานอนามัยหรือศูนย์สุขภาพชุมชน.....ปี
8. ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง
 

( ) 1. เจ้าหน้าที่บริหารงานสาธารณสุข	( ) 2. เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน
( ) 3. พยาบาลเทคนิค	( ) 4. นักวิชาการสาธารณสุข
( ) 5. พยาบาลวิชาชีพ	( ) 6. อื่นๆระบุ.....
9. ระดับ (ซี) .....
10. สถานที่ทำงานปัจจุบัน
 

( ) 1. ศูนย์สุขภาพชุมชน	( ) 2. สถานอนามัย	( ) 3. อื่นๆโปรดระบุ.....
-------------------------	-------------------	---------------------------
11. ปฏิบัติงานในตำแหน่ง ( ) 1. หัวหน้าสถานบริการ ( ) 2. ผู้ปฏิบัติงาน
12. เงินเดือนปัจจุบัน.....บาท เงินประจำตำแหน่ง.....บาท/เดือน  
เงินค่าล่วงเวลา .....บาท/เดือน เงินโบนัส.....บาท/ปี
13. ในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมาท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนประจำปีกี่ขั้น  
( ) 1. 0.5 ขั้น ( ) 2. 1 ขั้น ( ) 3. 1 ขั้นครึ่ง ( ) 4. 2 ขั้น ( ) 5. อื่น ๆ
14. สถานภาพสมรส
 

( ) 1. โสด	( ) 2. หย่า
( ) 3. หม้าย	( ) 4. สมรสและอยู่ด้วยกัน
( ) 5. สมรสแต่แยกกันอยู่เพราะความจำเป็นที่เกี่ยวกับอาชีพ	
( ) 6. สมรสแต่แยกกันอยู่เพราะเหตุผลอื่น (สำหรับท่านที่ตอบข้อ 1, 2, 3 ข้ามไปตอบข้อ 17)	



## 14. ระดับการศึกษาของกลุ่มสมรส

- ( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนต้น  
 ( ) 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย ( ) 4. อนุปริญญา  
 ( ) 5.ปริญญาตรี ( ) 6. อื่นๆ.....

## 15. อาชีพของกลุ่มสมรส

- ( ) 1. พ่อบ้าน/แม่บ้าน ( ) 2. รับราชการกระทรวงสาธารณสุข  
 ( ) 3. รับราชการกระทรวงอื่น ( ) 4. พนักงานรัฐวิสาหกิจ  
 ( ) 5. ลูกจ้างเอกชน ( ) 6. ธุรกิจส่วนตัว  
 ( ) 7. อื่น(ระบุ).....

## 16. รายได้ประจำและรายได้พิเศษของกลุ่มสมรสเฉลี่ยต่อเดือน..... บาท

## 17. ท่าน/ท่านและคู่สมรส (กรณีมีคู่สมรส) มีภาระต้องผ่อนชำระค่าใช้จ่ายหรือไม่

- ( ) 0. ไม่มี ( ) 1. มี ( ) ธนาคาร.....บาท/เดือน  
 ( ) สหกรณ์ออมทรัพย์.....บาท/เดือน  
 ( ) เงินกู้ยืมระบบ.....บาท/เดือน  
 ( ) อื่นๆ (ระบุ).....บาท/เดือน

## 18. รายได้ของท่าน / ท่านและคู่สมรส (กรณีมีคู่สมรส) เพียงพอต่อค่าใช้จ่ายต่อเดือนหรือไม่

- ( ) 1. ไม่เพียงพอ ( ) 2. เพียงพอ ( ) 3. เหลือใช้เก็บออม

## 19. บุตรและผู้อยู่ในความอุปการะของท่าน

- ( ) 0. ไม่มี ( ) 1. มี - จำนวนบุตร.....คน  
 - จำนวนบุตรบุญธรรม.....คน  
 - อุปการะผู้อื่น.....คน

## 20. ท่านมีบ้านหรือที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองหรือไม่

- ( ) 0. ไม่มี ( ) 1. มี

## 21. ที่อยู่อาศัยของท่านในปัจจุบัน

- ( ) 1. บ้านพักของตนเอง ( ) 2. เช่าผู้อื่นอยู่  
 ( ) 3. บ้านพักข้าราชการ ( ) 4. อาศัยอยู่กับพ่อแม่หรือญาติ  
 ( ) 5. อื่นๆ (ระบุ).....

## 22. ท่านได้รับผลกระทบจากการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการบริหารงานสาธารณสุขเพียงใด

- ( ) 0. ไม่ได้รับผลกระทบ ( ) 1. ได้รับผลกระทบเล็กน้อย  
 ( ) 2. ได้รับผลกระทบปานกลาง ( ) 3. ได้รับผลกระทบมาก ( ) 4. อื่นๆระบุ

## 23. ถ้าท่านได้รับผลกระทบจากข้อ 22 ส่งผลด้านใดต่อท่านมากที่สุด

- ( ) 1.ย้ายสถานที่ทำงาน ( ) 2.เปลี่ยนหน้าที่ความรับผิดชอบ  
 ( ) 3. รายได้ลดลง ( ) 4. ภาระงานเพิ่มมากขึ้น ( ) 5. อื่นๆระบุ.....

**ส่วนที่ 2** คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน

**คำชี้แจง** ให้ท่านประเมินประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้จากความรู้สึกตามความเป็นจริงโดยแบ่งเป็น

5 ระดับคือ

5=เห็นด้วยอย่างยิ่ง (81-100%)

4=เห็นด้วย (61-80%)

3=ไม่แน่ใจ (41-60%)

2=ไม่เห็นด้วย (21-40%)

1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (0-20%)

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

สำหรับผู้วิจัย

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
<b>ลักษณะงาน</b>						
1. ลักษณะงานของท่านตรงกับความรู้ความสามารถ ของท่าน						<input type="checkbox"/> p1
2. ลักษณะงานของท่านท้าทายให้ท่านเกิดความคิด ใหม่ในการปฏิบัติงาน						<input type="checkbox"/> p2
3. ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบมีความเหมาะสมกับ ความสามารถของท่าน						<input type="checkbox"/> p3
4. ลักษณะงานของท่านมีความจำเจซ้ำซากน่าเบื่อ หน่าย						<input type="checkbox"/> p4
5. ลักษณะงานของท่านมีความชัดเจนในหน้าที่ รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/> p5
<b>การปกครองบังคับบัญชา</b>						
6. ผู้บังคับบัญชาได้กำกับดูแลให้ท่านปฏิบัติหน้าที่ ตามที่กำหนดไว้มากเกินไป						<input type="checkbox"/> p6
7. ผู้บังคับบัญชาสามารถทราบถึงผลการปฏิบัติงาน ของท่านเนื่องจากได้ติดตามการปฏิบัติงานของท่าน อยู่ตลอดเวลา						<input type="checkbox"/> p7
8. ท่านไม่มีโอกาสแสดงความคิดเห็นในเรื่องการ ทำงานต่อผู้บังคับบัญชา						<input type="checkbox"/> p8
9. หากเกิดความขัดแย้งในการทำงานผู้บังคับ บัญชาของท่านจะเข้ามาช่วยไกล่เกลี่ย						<input type="checkbox"/> p9

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
10. เมื่อท่านทำงานคิดพลาดผู้บังคับบัญชาลงโทษ ด้วยความยุติธรรม						<input type="checkbox"/> p10
<b>สัมพันธภาพในการปฏิบัติงาน</b>						
11. ท่านและผู้บังคับบัญชาสามารถทำงานร่วมกัน ได้เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> p11
12. ท่านสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานได้ เป็นอย่างดี						<input type="checkbox"/> p12
13. เมื่อท่านต้องการความช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงานยินดีให้ความช่วยเหลือท่านเสมอ						<input type="checkbox"/> p13
14. เมื่อมีปัญหาส่วนตัว ท่านสามารถปรึกษาหารือ กับเพื่อนร่วมงานได้						<input type="checkbox"/> p14
15. ท่านรู้สึกพอใจในความมีน้ำใจและอัธยาศัย ไมตรีของเพื่อนร่วมงาน						<input type="checkbox"/> p15
<b>ความรู้สึกว่าความสำคัญต่อองค์กร</b>						
16. ท่านรู้สึกภาคภูมิใจที่ได้ประกอบวิชาชีพทาง สาธารณสุข						<input type="checkbox"/> p16
17. การเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำให้ท่านเป็นที่ รู้จักของประชาชนในชุมชน						<input type="checkbox"/> p17
18. การปฏิบัติหน้าที่ของท่านมีความสำคัญต่อการ วางรากฐานในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของชาติ						<input type="checkbox"/> p18
19. หากท่านมีโอกาสย้ายไปหน่วยงานอื่นได้ ท่านก็ไม่ไป						<input type="checkbox"/> p19
20. การเป็นเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำให้ท่านมัก ได้รับเชิญไปเป็นเกียรติในงานสังคมต่าง ของ ชุมชนเสมอ						<input type="checkbox"/> p20
21. ประชาชนในชุมชนจะยึดถือท่านเป็นบุคคล ตัวอย่าง						<input type="checkbox"/> p21
22. อาชีพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขทำให้ท่านมีโอกาส ได้เป็นวิทยากรให้ความรู้ด้านต่างๆ ในชุมชน						<input type="checkbox"/> p22

**ส่วนที่ 3** คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

**คำชี้แจง** ให้ท่านประเมินประเด็นต่างๆ ต่อไปนี้จากความรู้สึกตามความเป็นจริงโดยแบ่งเป็น 5 ระดับคือ

5=เห็นด้วยอย่างยิ่ง(81-100%)

4=เห็นด้วย(61-80%)

3=ไม่แน่ใจ(41-60%)

2=ไม่เห็นด้วย(21-40%)

1=ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง(0-20%)

กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงช่องเดียว

สำหรับผู้วิจัย

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่ แน่ใจ 3	ไม่ เห็น ด้วย 2	ไม่ เห็น ด้วย อย่าง ยิ่ง 1	
<b>คำตอบแทนที่เพียงพอและยุติธรรม</b>						
1. ท่านได้รับคำตอบแทนสำหรับการใช้จ่ายอย่าง เพียงพอกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> Q1
2. ท่านได้รับคำตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อ เปรียบเทียบกับผู้ร่วมวิชาชีพอื่นที่มีลักษณะงาน คล้ายกัน						<input type="checkbox"/> Q2
3. ท่านได้รับคำตอบแทนที่เหมาะสมกับปริมาณ งานที่ท่านได้รับผิดชอบ						<input type="checkbox"/> Q3
4. การจัดสรรสวัสดิการต่างๆ ให้กับเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขมีความเหมาะสม						<input type="checkbox"/> Q4
5. ท่านรู้สึกพอใจในอัตราเงินเดือนที่ท่านได้รับใน ปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> Q5
6. แม้ว่าท่านจะใช้จ่ายอย่างประหยัดแต่รายได้ของ ท่านยังไม่เพียงพอ ต่อการใช้จ่ายในครอบครัว						<input type="checkbox"/> Q6
7. คำตอบแทนที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอ โดยไม่ ต้องทำงานพิเศษนอกเวลา						<input type="checkbox"/> Q7

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1
<b>สภาพการทำงานที่คำนึงถึงความ ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ</b>					
8. สถานที่ทำงานของท่านมีความสะอาด มีความ ปลอดภัยและมีอากาศถ่ายเทสะดวก					
9. ที่ทำงานและลักษณะงานส่งเสริมให้ท่านมี สุขภาพจิตและสุขภาพกายที่ดี					
10. ที่ทำงานของท่านมีการบำรุงรักษาอาคาร สถานที่และวัสดุอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพที่ดีและ พร้อมที่จะใช้งานได้อยู่เสมอ					
11. ที่ทำงานของท่านให้ความสำคัญกับการรักษา ความสะอาดภายในอาคารสถานที่และบริเวณที่ ทำงาน					
12. ที่ทำงานของท่านมีมาตรการหรือกฎระเบียบที่ ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ					
<b>ความมั่นคงและความก้าวหน้า ในงาน</b>					
13. ท่านมีโอกาสก้าวหน้าในวิชาชีพสาธารณสุข					
14. ที่ทำงานของท่านมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่าง ยุติธรรม					
15. ท่านรู้สึกมั่นคงในหน้าที่การงาน					
16. การมอบหมายให้ทำหน้าที่ใดๆ ในที่ทำงาน เป็นไปตามความรู้ ความสามารถแต่ทุกคนสามารถ ทำได้เพื่อสร้างโอกาสให้มีความก้าวหน้าในการ ทำงาน					
17. ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้ มีความก้าวหน้าในตำแหน่ง					

 Q8 Q9 Q10 Q11 Q12 Q13 Q14 Q15 Q16 Q17

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็น ด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
<b>โอกาสในการพัฒนาสมรรถภาพ ของบุคคล</b>						
18. งานที่ท่านทำเป็นงานที่น่าสนใจและท้าทาย ความสามารถ						<input type="checkbox"/> Q18
19. หน้าที่ที่ท่านรับผิดชอบอยู่ช่วยให้ท่านมี โอกาสพัฒนาความรู้ความสามารถ						<input type="checkbox"/> Q19
20. ท่านมีโอกาสเสนอผลงานหรือความคิดริเริ่มที่ เป็นประโยชน์ต่อที่ทำงานได้เสมอ						<input type="checkbox"/> Q20
21. ท่านมีโอกาสพัฒนาตนเองอยู่เสมอด้วยการ เพิ่มพูนความรู้ด้วยตนเองเพื่อปฏิบัติงานได้ตาม เป้าหมายของที่ทำงาน						<input type="checkbox"/> Q21
22. ท่านมีโอกาสไม่น้อยมากที่จะได้รับการ สนับสนุนและส่งเสริมจากผู้บังคับบัญชาของท่าน ให้ไปศึกษาต่อหรืออบรมดูงานเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ						<input type="checkbox"/> Q22
<b>การบูรณาการทางสังคม</b>						
23. ที่ทำงานมีการแบ่งแยกกลุ่มเป็นพรรคเป็นพวก						<input type="checkbox"/> Q23
24. เพื่อนร่วมงานของท่านส่วนใหญ่ทำงานแบบ ตัวใครตัวมัน ไม่มีการช่วยเหลือกัน						<input type="checkbox"/> Q24
25. ท่านได้รับความช่วยเหลืออย่างดีจากเพื่อน ร่วมงานในการทำงานอยู่เสมอ						<input type="checkbox"/> Q25
26. ที่ทำงานของท่านมีบรรยากาศในการทำงานที่ เป็นกันเอง						<input type="checkbox"/> Q26
27. ท่านสามารถปรึกษาปัญหาส่วนตัวกับเพื่อน ร่วมงานได้						<input type="checkbox"/> Q27



ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง 5	เห็นด้วย 4	ไม่แน่ใจ 3	ไม่เห็น ด้วย 2	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง 1	
<b>ประชาธิปไตยในองค์กร</b>						
28. ผู้บังคับบัญชาของท่านรับฟังปัญหาและแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอของเสียดส่วนมาก						<input type="checkbox"/> Q28
29. ผู้บังคับบัญชาให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคลและไม่ก้าวก่ายในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวกับงาน						<input type="checkbox"/> Q29
30. ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคแก่ทุกคนในการทำงาน						<input type="checkbox"/> Q30
31. ในที่ทำงานของท่านมีการสอบถามความคิดเห็นของท่านเพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงสภาพการทำงาน						<input type="checkbox"/> Q31
32. ที่ทำงานของท่านเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นต่อนโยบายของที่ทำงานได้อย่างอิสระ						<input type="checkbox"/> Q32
<b>ความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว</b>						
33. ท่านรู้สึกพอใจกับสัดส่วนของการใช้เวลาในการทำงานและเวลาที่ให้กับครอบครัว						<input type="checkbox"/> Q33
34. ภาระหน้าที่ของท่านไม่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตครอบครัว						<input type="checkbox"/> Q34
35. ท่านต้องยุ่งกับการทำงานมากจนไม่มีเวลาพักผ่อนหรือดูแลสุขภาพ						<input type="checkbox"/> Q35
36. ท่านมีเวลาพักผ่อนเพียงพอ						<input type="checkbox"/> Q36
37. ท่านมีความพึงพอใจต่อจำนวนวันหยุดที่มีอยู่ในปัจจุบัน						<input type="checkbox"/> Q37
<b>ลักษณะงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม</b>						
38. อาชีพเจ้าหน้าที่สาธารณสุขเป็นอาชีพที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม						
39. ท่านมีส่วนร่วมับกิจกรรมต่างๆ ของสถานีนอนามัยที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน						<input type="checkbox"/> Q39



สำหรับผู้วิจัย

ประเด็นคำถาม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
40. ท่านให้ความร่วมมือประสานงานกับ หน่วยงานอื่นเมื่อมีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาธารณสุข ประ โยชน์					
41. ที่ทำงานของท่านมีความพร้อมที่จะทำ ประ โยชน์ให้กับสังคม					
42. ท่านมีความเสียสละและยินดีที่จะมีส่วนร่วม ในการทำประ โยชน์ให้กับสังคม					

 Q40 Q41 Q42

ภาคผนวก ข

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาแบบสอบถาม

1. ศาสตราจารย์นายแพทย์ไพบุลย์ โล่ห์สุนทร  
อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
2. รองศาสตราจารย์นายแพทย์บดินทร์ ฐนะมัน  
อาจารย์ประจำภาควิชาเวชศาสตร์ป้องกันและสังคม คณะแพทยศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
3. รองศาสตราจารย์นายแพทย์อัมพล สุอำพัน  
อาจารย์ประจำภาควิชาจิตเวชเด็กและวัยรุ่น คณะแพทยศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นายชาติ เดชประแดง

เกิดวันที่ 27 พฤศจิกายน พ.ศ. 2512

สถานที่เกิด จังหวัดปทุมธานี

วุฒิการศึกษา

ปี พ.ศ. 2538

สาขารณสุขศาสตร์บัณฑิต

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

ปี พ.ศ. 2550

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเวชศาสตร์ชุมชน

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันรับราชการตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข ระดับ 7 ว.

สถานที่ทำงานปัจจุบัน 1/21 หมู่ที่ 3 สถานีอนามัยตำบลบ้านจิว

ตำบลบ้านจิว อำเภอสสามโคก

จังหวัดปทุมธานี 12160