

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษาถึงความก้าวหน้าของระบบ TSS ในยุคแรกเริ่มจนถึงปัจจุบัน ศึกษาถึงส่วนประกอบและการทำงานของระบบสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับ Time-Sharing และศึกษาถึงศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบ TSS ที่ให้บริการต่อผู้ใช้ปลายทาง เป็นจำนวนมาก เปรียบเทียบผลดีและผลเสียที่อาจเกิดขึ้นของระบบ TSS เพื่อเป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ เป็นองค์กร หรือเป็นศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งชาติ

สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

จากการศึกษาถึงความก้าวหน้าของระบบ TSS ในระยะเริ่มแรกนับตั้งแต่โครงการ MAC System ที่สถาบัน M.I.T. จนกระทั่งระบบ TSS ในปัจจุบันที่ University of Hawaii (UHTSS) ซึ่งเรียกว่า The Aloha System ปรากฏว่าระบบ TSS ได้รับความสำเร็จในการนำไปใช้งานให้เกิดประโยชน์ได้อย่างกว้างขวางแก่ผู้ใช้ปลายทาง ณ จุดต่าง ๆ เป็นจำนวนมากได้พร้อม ๆ กัน

ความสามารถของระบบ TSS จะเข้าถึงผู้ใช้ได้ทุกแห่งที่สามารถเดินสายโทรศัพท์เข้าไปถึง องค์กรต่าง ๆ มหาวิทยาลัย รัฐวิสาหกิจ รัฐกิจ ได้ประโยชน์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบนี้โดยทั่วถึงกัน และจะใช้ประโยชน์คอมพิวเตอร์ได้อย่างเสรี โดยไม่มีการรอคอยเสมือนหนึ่ง เครื่องคำนวณประจำโต๊ะ

เป็นการประหยัดงบประมาณในการลงทุนสำหรับองค์กรต่าง ๆ ที่มีเงินทุนจำกัด โดยผู้ใช้มีเพียงอุปกรณ์ปลายทางตามความจำเป็น เชื่อมโยงกับศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบ TSS ผู้ใช้จะเสียค่าใช้จ่ายเฉพาะเครื่องกับอุปกรณ์ปลายทาง สายในการสื่อสาร เวลาของ CPU แต่จะได้รับผลทางด้านบริการที่ดีจากระบบที่มีความสามารถในการคำนวณด้วยเวลาตอบสนองที่รวดเร็ว และเสียค่าใช้จ่ายต่ำกว่าที่เป็นจริง เมื่อเทียบกับความสามารถของเครื่องที่มีประสิทธิภาพ

เป็นการใช้ประโยชน์ของ เครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เกิดประโยชน์อย่างสูงสุดเต็มตามประสิทธิภาพ ในขณะที่ผู้ใช้ปลายทางหลายแห่งสามารถจะใช้บริการคอมพิวเตอร์ได้พร้อม ๆ กัน และขณะเดียวกันนี้ศูนย์คอมพิวเตอร์ระบบ TSS ก็สามารถทำการประมวลผลแบบ Batch พร้อมกันไปด้วย ระบบนี้ผู้ใช้ปลายทางใช้ได้ทันที เขียนโปรแกรมได้ง่าย และเวลาตอบสนองรวดเร็ว

และถ้าได้มีการจัดตั้ง เป็นองค์การหรือศูนย์คอมพิวเตอร์แห่งชาติแล้ว ยังเป็นการประหยัดงบประมาณในการที่จะต้องจัดสรรให้แกหน่วยงานต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้อีกส่วนหนึ่งด้วย

ให้ประโยชน์ทางการศึกษาแก่มหาวิทยาลัยต่าง ๆ อย่างทั่วถึงกัน เป็นการผลิตและส่งเสริมวิทยากรและผู้อำนวยการในสาขานี้ให้กว้างขวาง สนับสนุนให้วิทยากรในสาขาอื่น ๆ เจริญก้าวหน้าพร้อมกันไปด้วย และจะก่อให้เกิดผลดีแก่ส่วนรวม

#### ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่ได้สรุปมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยในโอกาสต่อไปดังนี้ คือ

1. ควรทำการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ (Cost Analysis) โดยการ Estimate Cost แต่ละส่วน ดังมีอยู่ในตารางในภาคผนวกของวิทยานิพนธ์เล่มนี้
2. ทำการวิจัยเกี่ยวกับระบบสื่อสารในการถ่ายทอดข้อมูล (มีอยู่ในภาคผนวก) และศึกษาเกี่ยวกับ Channel Capacity
3. ทำการประเมินผลโดยส่ง Questionnaire ไปยังผู้ใช้ในระบบ TSS ศึกษาถึงความต้องการนำคอมพิวเตอร์ไปใช้งานในสาขาต่าง ๆ เป็นจำนวนมากน้อยอย่างไร และความพอใจของผู้ใช้บริการ และข้อคิดเห็นของผู้ใช้บริการของศูนย์ (หลังจากที่ติดตั้งศูนย์ขึ้นแล้ว)