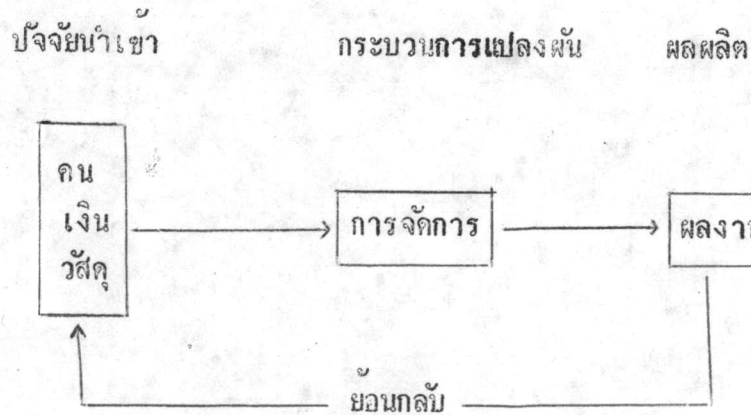




สภาพปัญหา

อุดมการณ์ของการบริหารงาน คือ ความพยายามที่จะให้งานบรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ มีประสิทธิผล และพัฒนาอยู่เสมอ ความพยายามของนักวิชาการทั้งหลายที่พยายามหาวิธีที่ดีที่สุดเพื่อบรรลุจุดมุ่งหมายนี้ ได้ก่อให้เกิดแนวความคิดและการปฏิบัติต่าง ๆ มากมาย

ปัจจัยพื้นฐานของการบริหารโดยทั่วไปประกอบด้วยปัจจัยนำเข้า (input factors) กระบวนการแปลงผัน (conversion process) และผลิตผล (out put) ปัจจัยนำเข้าที่สำคัญ ได้แก่ คน เงิน และวัสดุ (men money material) ส่วนกระบวนการแปลงผันก็คือการจัดการ และผลงานก็คือผลิตผลนั่นเอง กล่าวอีกนัยหนึ่ง การจัดการคือ กระบวนการนำปัจจัยทั้งสามอย่างมาดำเนินการแปลงผันให้เป็นผลิตผลตามวัตถุประสงค์ ซึ่งผลิตผลดังกล่าวมีผลสะท้อนกลับมามีอิทธิพลต่อปัจจัยนำเข้าอีก<sup>1</sup>



รูปที่ 1 ระบบการบริหารงานโดยทั่วไป

<sup>1</sup>อมร รักษาสมัย, "การพัฒนาการบริหารตามแผนพัฒนาประเทศ," ใน อมร รักษาสมัย และชัชติยา กรรณสูตร (บรรณาธิการ), ทฤษฎีและแนวความคิดในการพัฒนาประเทศ (กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยพัฒนาบริหารศาสตร์, 2515), หน้า 289-290.

ในบรรดาทรัพยากรการบริหารหรือปัจจัยนำเข้านั้น ทรัพยากรมนุษย์ (human resources) หรือ "คน" เป็นสิ่งที่นักวิชาการและนักบริหารทั้งหลายยอมรับในความสำคัญเสมอมา จอมพลถนอม กิตติขจร อดีตนายกรัฐมนตรี ได้กล่าวถึงความสำคัญของผู้บังคับบัญชาคนไว้ดังนี้

ในบรรดาปัจจัยในการพัฒนาประเทศนั้น กำลังคนนับได้ว่าเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุด เพราะเหตุว่า ถ้ามีจำนวนมากพอสมควรมีความรู้ความสามารถเหมาะสมแก่หน้าที่การงานและมีการจัดการที่ดีแล้ว โอกาสที่จะทำงานให้ได้รับผลดีและประสิทธิผลย่อมสูงขึ้นเป็นอันมาก คุณสำคัญยิ่งกว่าเงินและสิ่งของมากมายนัก เพราะถ้าคนสามารถแล้วทุกสิ่งทุกอย่างก็จะสำเร็จลุล่วงไปโดยสิ้นและรวดเร็ว<sup>2</sup>

สำหรับการบริหารการศึกษา บุคคลากรสำคัญที่จะช่วยให้การศึกษาดำเนินไปด้วยดีคือครู ครูเป็นผู้มีหน้าที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาโดยรอบด้านขึ้นในตัวผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนและการปรับตัวในสังคม นอกจากงานด้านการสอนแล้วยังมีบทบาทในการควบคุมเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักเรียนและการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ที่เกี่ยวข้องกับนักเรียน ครูจึงเป็นทรัพยากรที่สำคัญยิ่งในการบริหารการศึกษา ถ้าครูทำงานและมีประสิทธิภาพในการสอน ก็จะบรรลุถึงเป้าหมายของการศึกษาได้อย่างสัมฤทธิ์ผล ครูจะมีประสิทธิภาพในการสอนเพียงใด ขึ้นอยู่กับว่าครูมีความพึงพอใจในงาน มีขวัญอยู่ในระดับใด ครูที่กำลังขวัญสูงก็จะมีภาวะกระตือรือร้นในการสอน ทำให้การสอนมีประสิทธิภาพ ครูที่กำลังขวัญต่ำ ประสิทธิภาพในการสอนย่อมจะลดน้อยลง การที่ครูจะมีขวัญและความพึงพอใจอยู่ในระดับใดขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้าน เช่น ค่าตอบแทน สวัสดิการ สภาพการทำงาน ความสัมพันธ์ในหน่วยงาน โอกาสก้าวหน้า ฯลฯ

<sup>2</sup>ถนอม กิตติขจร, นโยบายของรัฐบาลในการพัฒนาข้าราชการ (พระนคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2507), หน้า 240.

อย่างไรก็ตามในแต่ละเขตพื้นที่ ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากรในการบริหารการศึกษาอาจแตกต่างกันไป สำหรับในภาคใต้ เป็นพื้นที่ที่มีปัญหาหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เขตจังหวัดชายแดนที่ติดต่อกับประเทศมาเลเซีย และมีประชากรส่วนใหญ่อที่มีความแตกต่างทางวัฒนธรรมประเพณีและศาสนาจากคนไทยในภูมิภาคอื่น ๆ การปฏิบัติงานของข้าราชการในพื้นที่ดังกล่าวจึงต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านศาสนาและวัฒนธรรมประเพณีอยู่ตลอดเวลา ความปลอดภัยก็เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อขวัญและกำลังใจของข้าราชการในจังหวัดภาคใต้อย่างมาก ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงทัศนคติ ขวัญ ความพึงพอใจ และพฤติกรรมของข้าราชการครูในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยจะไล่ตั้งแต่ปัจจัยด้านศาสนา คือ ศาสนาพุทธ และศาสนาอิสลาม เป็นสำคัญ

#### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิมในแง่ของการประสานสัมพันธ์ ความช่วยเหลือ และความร่วมมือระหว่างกัน
2. เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรคตลอดจนข้อบกพร่องต่าง ๆ ในสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก อันได้แก่ สวัสดิการ ผลประโยชน์เงื่อนไขต่าง ๆ ความมั่นคงและความปลอดภัยที่กระทบกระเทือนต่อขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิม

#### สมมติฐานในการศึกษา

1. ข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิมมีความประสานสัมพันธ์กันดีทั้งในงานส่วนตัวและสภาพการทำงาน จึงก่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
2. ข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิม ได้รับความร่วมมือจากประชาชนและหน่วยงานราชการอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานร่วมกัน

3. ข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิมมีขวัญและความพึงพอใจในสภาพ  
 ของตน จึงก่อให้เกิดความตั้งใจในการปฏิบัติงานในหน้าที่

4. การที่จังหวัดสตูล มีได้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเกิดปัญหา  
 การแบ่งแยกดินแดน จึงทำให้ข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิมมีความรู้สึกปลอดภัยจาก  
 การคุกคามจากปัญหาเรื่องนี้

5. ข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิมมีความหวาดหวั่นในปัญหาเรื่องโจร  
 ฆูการร้ายคอมมิวนิสต์ที่กำลังเกิดขึ้นในจังหวัดสตูล

#### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

จากผลการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้คาดว่าจะได้รับผลประโยชน์ดังนี้

1. เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคในระบบราชการและเป็น  
 แนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ขอบกพร่องเหล่านั้นให้เกิดประสิทธิภาพ ซึ่งจะมีผลต่อ  
 การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนการวางแผนในการพัฒนาประเทศ

2. เพื่อให้ทราบทัศนคติของข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิมในการ  
 ประสานสัมพันธ์และความร่วมมือในการปฏิบัติงานและหาวิธีการ เสริมสร้างใหม่ทัศนคติ  
 ที่ติดกันยิ่งขึ้น

3. ทำให้ทราบถึงส่วนบกพร่องของตัวระบบกลไกในระบบราชการ  
 ในเรื่องการสร้างขวัญและความพึงพอใจ เพื่อหาทางตอบสนองต่อความต้องการของ  
 ข้าราชการอย่างมีประสิทธิภาพ

4. เป็นแนวทางในการดำเนินนโยบายในการปราบปรามและป้องกันภัยอัน  
 เนื่องมาจากปัญหาโจรฆูการร้ายคอมมิวนิสต์และปัญหาขบวนการแบ่งแยกดินแดน ให้  
 เหมาะสมกับสภาพของสังคม

ผลงานที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเกี่ยวกับเรื่องขวัญและความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการ  
ครูไทยพุทธและไทยมุสลิม

ยังไม่มีผู้ใดทำการวิจัยมาก่อนเลย และการวิจัยเกี่ยวกับกำลังขวัญในการ  
ปฏิบัติงานของข้าราชการเจ้าหน้าที่อื่นที่ปฏิบัติงานในภาคต่าง ๆ ได้มีผู้วิจัยมาแล้วบ้าง  
แล้ว และมีการวิจัยด้านอื่น ๆ ในหัวข้อเกี่ยวข้องของมีส่วนสัมพันธ์คล้ายคลึงกับการวิจัยเรื่อง  
ขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครูไทยพุทธและไทยมุสลิม มีดังนี้

เมื่อ พ.ศ. 2514 นายนคร ชชาติตระกูล ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษา  
เปรียบเทียบกำลังขวัญในการปฏิบัติงานของครูในพระนครกับครูในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ  
เสนอตอบบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ผู้วิจัยใช้การศึกษาได้จากหนังสือ  
และส่งแบบสอบถามไปให้ครูในจังหวัดพระนคร จำนวน 250 คน ครูในภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือ จำนวน 250 คน จากโรงเรียนต่าง ๆ ตอบ ผลการวิจัยสรุปไว้ว่า ต่างมี  
ความพอใจในสภาพงานของการทำงาน เพื่อนร่วมงาน พอใจเชื่อมั่นในความสำเร็จของ  
การสอน พอใจในตัวผู้บังคับบัญชาเท่ากัน ในเรื่อง โอกาสที่จะก้าวหน้าและความปลอดภัย  
ครูในพระนครมีขวัญดีกว่า ส่วนในเรื่องสถานะศักดิ์ศรีของอาชีพครู ครูในภาคตะวันออกเฉียง  
เหนือสูงกว่า

เมื่อ พ.ศ. 2516 นายจักรพงษ์ เจริญศิริ ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษา  
กำลังขวัญในการปฏิบัติงานของพนักงานส่งเสริมการเกษตรระดับอำเภอในจังหวัดภาค  
กลาง เสนอตอบบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ศึกษาได้จากหนังสือส่งแบบ  
สอบถาม ผู้ตอบได้แก่ พนักงานส่งเสริมการเกษตรระดับอำเภอของภาคกลาง จำนวน  
243 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ข้าราชการกลุ่มนี้มีความพึงพอใจในสภาพการทำงาน เพื่อน  
ร่วมงาน พอใจผู้บังคับบัญชามาก ด้านสวัสดิการและโอกาสก้าวหน้าต่างมีความพอใจใน  
สถานะ ศักดิ์ศรี และความปลอดภัยสูง

วิทยานิพนธ์และเรื่องที่เกี่ยวข้องมาแล้ว โดยทั่วไปใช้การส่งแบบสอบถาม การสำรวจ  
สัมภาษณ์ ศึกษาจากหนังสือเป็นหลักในการเขียนวิทยานิพนธ์

### ข้อจำกัดในการศึกษาวิจัย

ในการศึกษาวิจัยถึงเรื่องนี้ ผู้ศึกษาวิจัยได้ศึกษาวิจัยข้าราชการครูไทยพุทธ และข้าราชการครูไทยมุสลิมเป็นประการสำคัญในการให้ข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ต้องการ ดังนั้นข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นสามารถแบ่งออกได้ดังนี้ คือ

1. การที่กลุ่มตัวอย่างเพิ่งเข้ามาดำรงตำแหน่งหน้าที่ อาจจะไม่เข้าใจสภาพของท้องที่ในจังหวัดสตูลได้ดีพอ ทำให้ไม่เข้าใจประเด็นคำถาม
2. ปัจจุบันอุปสรรคด้านการคมนาคม โรงเรียนบางแห่งอยู่ในท้องที่ห่างไกลจากตัวเมือง เช่น ในอำเภอควนกาหลง ในอำเภอทุ่งหวา เส้นทางคมนาคมไม่สะดวก เข้าถึงลำบาก ซึ่งก็เป็นอุปสรรคประการหนึ่งในการที่จะสอบถามความคิดเห็นต่าง ๆ ของครูที่อยู่ห่างไกลจากตัวเมือง
3. บางโรงเรียนมีครูไม่ครบจำนวนที่ต้องการใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง เช่น ไปอบรม ลาศึกษา ลาป่วย ลากิจ เขาตัวเมือง

### ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้สนใจที่จะศึกษาถึงพฤติกรรมและทัศนคติบางประการของข้าราชการครู โดยใช้การนับถือศาสนาเป็นตัวแปรสำคัญ ดังนั้นจึงมิได้พิจารณาถึงตัวแปรอื่น ๆ เช่น สังกัดของครู หน่วยงาน ประเภทโรงเรียน ตลอดจนเพศ อายุ วุฒิ และอายุราชการ

ในด้านตัวแปรตามที่จะศึกษานั้น ให้ความสนใจกับ พฤติกรรม และทัศนคติของข้าราชการครูบางประการ ได้แก่ การประสานสัมพันธ์ ความร่วมมือ ขวัญ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความรู้ที่ปลอดภัย

### วิธีดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยเรื่องนี้ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการที่สามารถแบ่งเป็นขั้นตอนดังนี้

1. การสร้างแบบสอบถาม

- 2. การสุ่มตัวอย่าง
- 3. การเสนอข้อมูลแบบรอยละและเชิงสถิติในการทดสอบความน่าเชื่อถือ
- 4. การวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย

ก. การสร้างแบบสอบถาม

ผู้วิจัยได้นำความรู้จากการค้นคว้า คำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา รวมทั้งผู้อื่น ๆ นำมาประยุกต์สร้างแบบสอบถามขึ้น และทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามในครั้งแรก โดยการนำมาทดลองศึกษากับกลุ่มประชากรคือ ข้าราชการครูจำนวนหนึ่ง ทดสอบความเข้าใจและปฏิกิริยาที่มีต่อแบบสอบถามนี้โดยให้แสดงความคิดเห็นวิจารณ์ และเมื่อได้ผลสรุปต่าง ๆ แล้วก็ได้นำมาปรับปรุงแก้ไขใหม่ เพื่อความสมบูรณ์ถูกต้อง และรัดกุมยิ่งขึ้น

ในคำถามในแบบสอบถามจะเกี่ยวข้องกับการศึกษาที่สถิติต่อระบบบริหารราชการและงานที่ปฏิบัติในหน้าที่ รวมทั้งปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ลักษณะคำถามนั้นทั้งชักและลบ ให้ผู้ตอบตัดสินใจตอบด้วยความรู้สึกนึกคิดของตนเอง แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาวิจัยนี้เป็นคำถามปิดปิด (closed-ended-question) คือ คำถามให้ตอบรับหรือปฏิเสธ (yes-no question) มี 3 ระดับ คือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย ไม่มีความเห็น การใช้แบบสอบถามชนิดปิดนี้ทำให้ผู้ตอบตอบได้สะดวกรวดเร็ว ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ถาม และเพื่อความเป็นมาตรฐานอันเดียวกันในการเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

เนื้อหาของคำถามในแบบสอบถามประกอบด้วยประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ก. ทัศนคติของข้าราชการครูเกี่ยวกับการบริหารงานในหน่วยงาน
- ข. การดำเนินงานของข้าราชการในด้านการประสานสัมพันธ์และความร่วมมือในระหว่างหน่วยราชการและระหว่างหน่วยราชการกับประชาชน
- ค. ปัญหาต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมที่รื้อหรือผิดพลาด การปฏิบัติงานในหน้าที่ได้แก่ ปัญหาเรื่อง โจรผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ ปัญหาการแบ่งแยกดินแดน ดินแดน

ง. ทิศนคติเกี่ยวกับขวัญและความพึงพอใจของข้าราชการครู อันเนื่องมาจากสถานภาพ ระบบการบริหาร และสภาพแวดล้อมต่าง ๆ  
 ในตอนท้ายขอแบบสอบถามได้เปิดโอกาสให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นแบบอิสระ

### ข. การสุ่มตัวอย่าง

ในการสุ่มตัวอย่างจากกลุ่มประชากร ผู้วิจัยได้เลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างจากข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิมในจังหวัดสตูลทั้งหมด คือ 4 อำเภอ 2 กิ่งอำเภอ  
 วิธีการสุ่มตัวอย่างใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างเชิงช่วงชั้นอย่างไม่มีสัดส่วน (disproportional-stratified sampling) คือเป็นการกำหนดอัตราส่วนของตัวอย่างต่อประชากรในแต่ละภาคชั้นไม่เหมือนกันในเรื่องจำนวน เนื่องจากจำนวนครูและจำนวนโรงเรียนในแต่ละอำเภอหรือกิ่งอำเภอ มีความแตกต่างกัน ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างนี้

จำนวนครูทั้งหมดของโรงเรียนทุกประเภท มี	2,070 คน
สุ่มตัวอย่าง (เฉพาะข้าราชการโรงเรียนรัฐบาล)	820 คน

สำหรับประเภทของโรงเรียนผู้วิจัยได้วิจัยทั้งโรงเรียนภาคการศึกษาบังคับ และโรงเรียนอาชีวศึกษา โดยแบ่งดังนี้

โรงเรียนภาคการศึกษาบังคับ จำนวน 151 แห่ง จำนวนครูทั้งหมด 2,018 คน
สุ่มตัวอย่าง 78 แห่ง จำนวนครูที่สุ่ม 779 คน
โรงเรียนอาชีวศึกษา จำนวน 2 แห่ง จำนวนครูทั้งหมด 52 คน สุ่มตัวอย่าง 2 แห่ง จำนวนครูที่สุ่ม 41 คน

โดยที่สามารถแยกรายละเอียดตามจำนวนของแต่ละอำเภอและกิ่งอำเภอ

ดังนี้

1. อำเภอสตูล	สุ่มตัวอย่าง	26	แห่ง
2. อำเภอละงู	สุ่มตัวอย่าง	21	แห่ง
3. อำเภอทุ่งหวา	สุ่มตัวอย่าง	6	แห่ง



4. อำเภอควนกาหลง	สุ่มตัวอย่าง	12	แห่ง
5. กิ่งอำเภอควนโดน	สุ่มตัวอย่าง	4	แห่ง
6. กิ่งอำเภอหาแพ	สุ่มตัวอย่าง	11	แห่ง
รวมทั้งหมด		80	แห่ง

สำหรับในแต่ละอำเภอและ กิ่งอำเภอตามจำนวนข้างต้นนี้มีรายชื่อโรงเรียนต่าง ๆ ซึ่งได้รับการเลือกเป็นกลุ่มข้อมูลในการให้ข้อมูล ดังรายชื่อต่อไปนี้

#### อำเภอเมืองสตูล

- |                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| 1. โรงเรียนนาต                  | 2. โรงเรียนเจบีล้ง            |
| 3. โรงเรียนบ้านโคกประดู่        | 4. โรงเรียนเทคนิคสตูล         |
| 5. โรงเรียนทุ่งวิมาน            | 6. โรงเรียนบ้านกุ่มบังจางบัง  |
| 7. โรงเรียนพิมานพิทยาสรรค์      | 8. โรงเรียนบ้านท่ามะลังใต้    |
| 9. โรงเรียนกาลันมาตุ            | 10. โรงเรียนบ้านเกาะยาว       |
| 11. โรงเรียนบ้านเกาะสาทราย      | 12. โรงเรียนวังมาตุลชุม       |
| 13. โรงเรียนต้นหยงกาโบย         | 14. โรงเรียนอนุบาลสตูล        |
| 15. โรงเรียนวัดรู               | 16. โรงเรียนบ้านเนินสูง       |
| 17. โรงเรียนท่ามะลังเหนือ       | 18. โรงเรียนท่าหิน            |
| 19. โรงเรียนคลองขุด             | 20. โรงเรียนบ้านกาณะ          |
| 21. โรงเรียนบ้านใหม่            | 22. โรงเรียนวัดหน้าเมือง      |
| 23. โรงเรียนเกตรี               | 24. โรงเรียนเทศบาล 2          |
| 25. โรงเรียน(ไมทราบชื่อ) 1 แห่ง | 26. สำนักงานประถมศึกษาจังหวัด |

#### กิ่งอำเภอควนโดน

- |                      |                        |
|----------------------|------------------------|
| 1. โรงเรียนมาตควนโดน | 2. โรงเรียนควนโดนวิทยา |
| 3. โรงเรียนดู่สน     | 4. โรงเรียนบ้านควนสะตอ |

กิ่งอำเภอท่าแพ

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. โรงเรียนบ้านควนเก         | 2. โรงเรียนบ้านวังปลิง    |
| 3. โรงเรียนบ้านสวนเทศ        | 4. โรงเรียนแปะพะเนื่อ     |
| 5. โรงเรียนแปะไร่            | 6. โรงเรียนบ้านปลัดควา    |
| 7. โรงเรียนบ้านนาแก้ว        | 8. โรงเรียนบ้านท่าน้ำเค็ม |
| 9. โรงเรียนบ้านท่าน้ำเค็มใต้ | 10. โรงเรียนท่าแพศุภวิทย  |
| 11. โรงเรียนบ้านสาคร         |                           |

อำเภอควนกาหลง

- |                              |                             |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. โรงเรียนทุ่งตำเสา         | 2. โรงเรียนบ้านหัวน้ำดำ     |
| 3. โรงเรียนนิคมพัฒนาภาคใต้   | 4. โรงเรียนนิคมชอຍ 10       |
| 5. โรงเรียนนิคมชอຍ 4         | 6. โรงเรียนควนกาหลงวิทยาคม  |
| 7. โรงเรียนเกษตรกรรมควนกาหลง | 8. โรงเรียนนิคมพัฒนาฝั่ง 20 |
| 9. โรงเรียนบ้านวังพระเคียน   | 10. โรงเรียนบ้านกาหวิน      |
| 11. โรงเรียนบ้านเขาไคร       | 12. โรงเรียนพัฒนาภาคใต้ 2   |

อำเภอทุ่งหวา

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1. โรงเรียนบ้านวังตง  | 2. โรงเรียนบ้านช่องไทร    |
| 3. โรงเรียนบ้านนาทอน  | 4. โรงเรียนทุ่งหวา        |
| 5. โรงเรียนบ้านมาราญี | 6. โรงเรียนทุ่งหวาวรรวิทย |

อำเภอละงู

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1. โรงเรียนบ้านโกตา  | 2. โรงเรียนบ้านควนฟ้าแสบ |
| 3. โรงเรียนบ้านทุ่ง  | 4. โรงเรียนละงู          |
| 5. โรงเรียนบ้านหายาง | 6. โรงเรียนอุไร          |
| 7. โรงเรียนท่าพยอม   | 8. โรงเรียนบ้านในเมือง   |

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 9. โรงเรียนคลองน้ำเค็ม | 10. โรงเรียนกำแพงวิทยา  |
| 11. โรงเรียนบ้านปากบึง | 12. โรงเรียนมอหิน       |
| 13. โรงเรียนหัวควน     | 14. โรงเรียนป่าตาง      |
| 15. โรงเรียนทวยมะพร้าว | 16. โรงเรียนมอเจ็ดลูก   |
| 17. โรงเรียนตะโล๊ะไผ่  | 18. โรงเรียนท่าแลตสา    |
| 19. โรงเรียนคันทงระโนด | 20. โรงเรียนบ้านปากพารา |
| 21. โรงเรียนบ้านไสใหญ่ |                         |

การรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกแบบสอบถามและขอความร่วมมือช่วยเหลือจากข้าราชการครูให้เป็นผู้ส่งแบบสอบถามต่อไปยังโรงเรียนต่าง ๆ และรวบรวมส่งคืนให้ ซึ่งจำนวนแบบสอบถามที่ส่งไปและได้รับคืนมีจำนวนดังนี้

จากจำนวนแบบสอบถามทั้งหมดที่แจกออกไป 820 ชุด ได้รับกลับคืนมา 810 ชุด ไม่ได้รับคืน 10 ชุด

ในจังหวัดสตูลมี 4 อำเภอ 2 กิ่งอำเภอ ได้แจกแบบสอบถามไปและได้รับคืนแยกตามแต่ละอำเภอ กิ่งอำเภอ ได้ดังนี้

#### อำเภอเมืองสตูล

จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	391 แห่ง	ใช้แบบสอบถามทั้งหมด	302 ชุด
สุ่มตัวอย่าง	26 แห่ง	ได้รับแบบสอบถามกลับคืน	300 ชุด

#### อำเภอทุ่งหวา

จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	17 แห่ง	ใช้แบบสอบถามทั้งหมด	52 ชุด
สุ่มตัวอย่าง	6 แห่ง	ได้รับแบบสอบถามกลับคืน	50 ชุด

#### อำเภอควนกาหลง

จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	27 แห่ง	ใช้แบบสอบถามทั้งหมด	101 ชุด
สุ่มตัวอย่าง	12 แห่ง	ได้รับแบบสอบถามกลับคืน	99 ชุด

อำเภอละงู

จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	44 แห่ง	ใช้แบบสอบถามทั้งหมด	200 ชุด
<sup>สุ่มตัวอย่าง</sup>	21 แห่ง	<sup>ได้รับแบบสอบถามกลับคืน</sup>	199 ชุด

กิ่งอำเภอทาแพ

จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	15 แห่ง	ใช้แบบสอบถามทั้งหมด	90 ชุด
<sup>สุ่มตัวอย่าง</sup>	11 แห่ง	<sup>ได้รับแบบสอบถามกลับคืน</sup>	90 ชุด

กิ่งอำเภอควนโดน

จำนวนโรงเรียนทั้งหมด	11 แห่ง	ใช้แบบสอบถามทั้งหมด	75 ชุด
<sup>สุ่มตัวอย่าง</sup>	4 แห่ง	<sup>ได้รับแบบสอบถามกลับคืน</sup>	72 ชุด

จากการส่งแบบสอบถามออกไปและได้รับคืนมาทั้งหมด เมื่อนำมารวมกัน และแบ่งตามจำนวนของข้าราชการครูไทยพุทธและมุสลิม ได้ดังนี้

ข้าราชการครูไทยพุทธ

ส่งไป	526 ชุด	ได้รับคืน	517 ชุด	คิดเป็นร้อยละ	98.29
-------	---------	-----------	---------	---------------	-------

ข้าราชการครูไทยมุสลิม

ส่งไป	294 ชุด	ได้รับคืน	293 ชุด	คิดเป็นร้อยละ	99.66
-------	---------	-----------	---------	---------------	-------

รวมแบบสอบถามที่ส่งไป 820 ชุด ได้รับคืนมา 810 ชุด  
คิดเป็นร้อยละ 98.78 และที่ไม่ได้รับคืนคิดเป็นร้อยละ 1.22

ง. การวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์และสรุปผลการวิจัย สรุปตามประเด็นสำคัญดังต่อไปนี้

1. ในประเด็นการประสานสัมพันธ์ ได้พิจารณาจากปัจจัยที่เกี่ยวข้องคือทางด้านภาษา ศาสนา ขนบธรรมเนียมประเพณี การแสดงความคิดเห็น และความร่วมมือ

2. ในประเด็นความร่วมมือ และความช่วยเหลือที่ได้รับจากหน่วยงานราชการต่าง ๆ และประชาชน พิจารณาจาก การประสานงาน, การขอความช่วยเหลือ และความพึงพอใจ หรือความเต็มใจ

3. ขวัญและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พิจารณาจากทัศนคติ ซึ่งเกี่ยวกับ ความเหมาะสมและความต้องการในตำแหน่งหน้าที่, ความมีอิสระในการร้องเรียนและการแสดงความคิดเห็นในหน่วยงาน เงินเดือน - รายได้ และสวัสดิการสิทธิผลประโยชน์ต่าง ๆ ,สถานภาพทางสังคมและงบประมาณของหน่วยงาน

4. ความปลอดภัยอันเนื่องมาจากปัญหาการแบ่งแยกดินแดน พิจารณาจากทัศนคติของ ข้าราชการเกี่ยวกับ สภาพของปัญหาในปัจจุบัน และการคาดคะเนในอนาคต, สภาพแวดล้อมต่าง ๆ เช่น ศาสนา และสภาพทางภูมิศาสตร์

5. ความหวาดหวั่นต่อปัญหาโจรสลัดก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ พิจารณาจากทัศนคติเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน มาตรการในการป้องกันปราบปรามของทางราชการและหน่วยงาน รวมทั้งอิทธิพลทางศาสนา

ทั้งนี้โดยทำการวิเคราะห์ในแง่มุมต่าง ๆ (ตามสมมุติฐาน) ดังต่อไปนี้

1. สภาพของการประสานสัมพันธ์ ความร่วมมือ ขวัญ - ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ความรู้สึกปลอดภัยจากปัญหาการแยกดินแดน และความรู้สึกหวาดหวั่นจากการก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ ในแง่ของความดีหรือความเข้มแข็งของความรู้สึกในแง่มุมต่าง ๆ เหล่านี้ของครูจังหวัดสตูล

2. วิเคราะห์ความแตกต่างของความรู้สึกดังกล่าว ระหว่างครูที่นับถือศาสนาต่างกัน.