



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง มาวิเคราะห์ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางและความเรียง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จะนำเสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของห้องสมุดประชาชนอำเภอในภาคเหนือในปัจจุบัน 2 ด้านคือ

1.1 บัณฑิตด้านองค์ประกอบของห้องสมุดประชาชน

1.2 บัณฑิตด้านกระบวนการดำเนินงานภายในห้องสมุดประชาชน

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ กับความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ และความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรในปัจจัยด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อสร้างสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ

ตอนที่ 1 ลักษณะทั่วไปของห้องสมุดประชาชนอำเภอในภาคเหนือ

1.1 ปัจจัยด้านองค์ประกอบของห้องสมุดประชาชน

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานที่ตั้ง

สถานที่ตั้ง	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งอยู่ห่างจากย่านชุมชนเกิน 1 กิโลเมตร	10	11.60
ตั้งอยู่ห่างจากย่านชุมชนระหว่าง 500 เมตร ถึง 1 กิโลเมตร	16	18.60
ตั้งอยู่ห่างจากย่านชุมชนระหว่าง 100-500 เมตร	19	22.10
ตั้งอยู่ห่างจากย่านชุมชนต่ำกว่า 100 เมตร	41	47.70
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ตั้งอยู่ห่างจากย่านชุมชนต่ำกว่า 100 เมตร จำนวน 41 แห่งหรือร้อยละ 47.70 รองลงมาอยู่ห่างจากย่านชุมชนระหว่าง 100-500 เมตร จำนวน 19 แห่ง หรือร้อยละ 22.10 อยู่ห่างจากย่านชุมชนระหว่าง 500 เมตร - 1 ก.ม. จำนวน 16 แห่งหรือร้อยละ 18.60 และอยู่ห่างจากย่านชุมชนเกิน 1 ก.ม. จำนวน 10 แห่งหรือร้อยละ 11.60

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ

ความสะดวกในการเดินทาง มาใช้บริการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่สะดวก	7	8.20
ค่อนข้างสะดวก	21	24.40
สะดวกสบาย	58	67.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่ากลุ่มตัวอย่างตั้งอยู่ในบริเวณที่สามารถเดินทางมาใช้บริการได้สะดวกสบายจำนวน 58 แห่ง หรือคิดเป็นร้อยละ 67.40 รองลงมาสามารถเดินทางมาใช้บริการค่อนข้างสะดวกจำนวน 21 แห่งหรือร้อยละ 24.40 และเดินทางมาใช้บริการได้ไม่สะดวก 7 แห่งหรือคิดเป็นร้อยละ 8.20

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามลักษณะอาคาร

ลักษณะอาคาร	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เป็นเอกเทศ	16	18.60
เป็นเอกเทศ	70	81.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอาคารเป็นเอกเทศ คิดเป็นจำนวน 70 แห่งหรือร้อยละ 81.4 อีกจำนวน 16 แห่งหรือร้อยละ 18.60 มีอาคารไม่เป็นเอกเทศ

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามขนาดของอาคาร

ขนาดของอาคาร	จำนวน	ร้อยละ
สามารถจัดตั้งวัสดุอุปกรณ์ได้		
- ไม่เพียงพอ	33	38.40
เพียงพอ	53	61.60
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีขนาดของอาคารที่สามารถจัดวางวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ อย่างเพียงพอจำนวน 53 แห่งหรือร้อยละ 61.60 ส่วนอีก 33 แห่งหรือร้อยละ 38.40 มีขนาดของอาคารที่ไม่เพียงพอในการจัดวางวัสดุอุปกรณ์

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการได้รับงบประมาณสนับสนุน

การได้รับงบประมาณสนับสนุน	จำนวน	ร้อยละ
ได้รับไม่เป็นประจำทุกปี	10	11.60
ได้รับเป็นประจำทุกปี	76	88.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่ากลุ่มตัวอย่างได้รับงบประมาณสนับสนุนเป็นประจำทุกปี จำนวน 76 แห่งหรือร้อยละ 88.40 ส่วนอีก 10 แห่งหรือร้อยละ 11.60 ได้รับงบประมาณสนับสนุนไม่เป็นประจำทุกปี

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามแหล่งที่มาของงบประมาณ

แหล่งงบประมาณ		การได้รับงบประมาณ		
		ไม่ได้รับ	ได้รับ	รวม
กรมการศึกษา	จำนวน	3	83	86
นอกโรงเรียน	ร้อยละ	3.5	96.5	100.00
ได้รับบริจาคจาก	จำนวน	64	22	86
หน่วยงานเอกชน	ร้อยละ	74.4	25.6	100.00
หรือประชาชนในท้องถิ่น				
ห้องสมุดจัด	จำนวน	72	14	86
กิจกรรมหารายได้เอง	ร้อยละ	83.7	16.7	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 83 แห่งหรือร้อยละ 96.50 ได้รับงบประมาณจากกรมศึกษานอกโรงเรียน จำนวน 22 แห่งหรือร้อยละ 25.60 ได้รับบริจาคจากหน่วยงานเอกชนหรือประชาชนในท้องถิ่น และจำนวน 14 แห่งหรือร้อยละ 16.70 จัดกิจกรรมหารายได้เอง

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเพียงพอของงบประมาณที่ได้รับ

ความเพียงพอของงบประมาณ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	71	82.60
เพียงพอ	15	17.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 71 แห่งหรือร้อยละ 82.60 ได้รับงบประมาณในการดำเนินงานไม่เพียงพอ มีเพียงจำนวน 15 แห่งหรือร้อยละ 17.40 ที่ได้รับงบประมาณอย่างเพียงพอ

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของบุคลากรในการดำเนินงานห้องสมุด

ประเภทบุคลากร		การมีบุคลากร		
		ไม่มี	มี	รวม
บรรณารักษ์	จำนวน	65	21	86
	ร้อยละ	75.6	24.4	100.00
เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	จำนวน	25	61	86
	ร้อยละ	29.1	70.9	100.00
นักการภารโรง	จำนวน	20	66	86
	ร้อยละ	23.3	76.7	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 65 แห่งหรือร้อยละ 75.60 ไม่มีบรรณารักษ์ มีเพียงจำนวน 21 แห่งหรือร้อยละ 24.40 ที่มีบรรณารักษ์ กลุ่มตัวอย่างจำนวน 61 แห่งหรือร้อยละ 70.90 มีเจ้าหน้าที่ห้องสมุดที่เหลือจำนวน 25 แห่งหรือร้อยละ 29.10 ไม่มีเจ้าหน้าที่ห้องสมุด กลุ่มตัวอย่างจำนวน 66 แห่งหรือร้อยละ 76.70 มีนักการภารโรงที่เหลือจำนวน 20 แห่งหรือร้อยละ 23.30 ไม่มีนักการภารโรง

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนของบุคลากร

จำนวนของบุคลากร	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	29	33.60
2 คน	43	50.00
3 คน	9	10.50
4 คน	3	3.50
5 คน	1	1.20
6 คน	1	1.20
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 43 แห่งหรือร้อยละ 50.00 มีบุคลากร 2 คน 29 แห่งหรือร้อยละ 33.60 มีบุคลากร 1 คน รองลงมา 9 แห่งหรือร้อยละ 10.50 และ 3 แห่งหรือร้อยละ 3.50 มีบุคลากร 3 คน และ 4 คน ตามลำดับ และมีกลุ่มตัวอย่างที่มีบุคลากร 5 คน 1 แห่ง, 6 คน 1 แห่ง

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีคณะกรรมการ
ห้องสมุด

การมีหรือไม่มีคณะกรรมการห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	45	52.30
มี	41	47.70
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 45 แห่งหรือร้อยละ 52.30
ไม่ได้จัดตั้งคณะกรรมการห้องสมุด มีเพียง 41 แห่งหรือร้อยละ 47.70 ที่มีการจัดตั้ง
คณะกรรมการห้องสมุด

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการห้องสมุดจำแนกตามจำนวนครั้งของการประชุมของคณะกรรมการ

จำนวนครั้งที่ประชุม	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้ประชุม	9	22.00
ประชุมปีละครั้ง	11	26.80
ประชุมปีละ 2 ครั้ง	12	29.30
ประชุมปีละ 3 ครั้ง	3	7.30
ประชุมปีละ 4 ครั้ง	4	9.80
ประชุมปีละ 5 ครั้ง	-	-
ประชุมปีละ 6 ครั้ง	-	-
ประชุมปีละ 7 ครั้งขึ้นไป	2	4.80
รวม	41	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่าห้องสมุดประชาชนอำเภอที่มีการจัดตั้งคณะกรรมการห้องสมุดมีการประชุมปีละ 2 ครั้ง จำนวน 12 แห่งหรือร้อยละ 29.30 ประชุมปีละครั้งจำนวน 11 แห่งหรือร้อยละ 26.80 ไม่ได้ประชุมเลย 9 แห่งหรือร้อยละ 22.00 ประชุมปีละ 4 ครั้ง 4 แห่งหรือร้อยละ 9.80 ประชุมปีละ 3 ครั้ง จำนวน 3 แห่งหรือร้อยละ 7.30 และประชุมปีละ 7 ครั้งขึ้นไป จำนวน 2 แห่งหรือร้อยละ 4.80

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเพียงพอของหนังสือและสิ่งพิมพ์

ความเพียงพอของหนังสือและสิ่งพิมพ์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	52	60.50
เพียงพอ	34	39.50
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 52 แห่งหรือร้อยละ 60.50 มีหนังสือและสิ่งพิมพ์ไม่เพียงพอ มีเพียง 34 แห่งหรือร้อยละ 39.50 ที่มีหนังสือและสิ่งพิมพ์เพียงพอแก่การบริการสมาชิก

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนของหนังสือพิมพ์
รายวันที่รับไว้เพื่อบริการ

จำนวนหนังสือพิมพ์รายวัน	จำนวน	ร้อยละ
2 ฉบับ	30	34.90
3 ฉบับ	36	41.90
4 ฉบับ	10	11.60
5 ฉบับ	3	3.50
6 ฉบับขึ้นไป	7	8.10
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 13 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 36 แห่งหรือร้อยละ 41.90 รับหนังสือพิมพ์รายวันไว้บริการ 3 ฉบับ รองลงมาจำนวน 30 แห่งหรือร้อยละ 34.90 รับไว้ 2 ฉบับ ส่วนอีก 10 แห่งหรือร้อยละ 11.60 7 แห่งหรือร้อยละ 8.10 และ 3 แห่งหรือร้อยละ 3.50 รับไว้ 4 ฉบับ 6 ฉบับขึ้นไป และ 5 ฉบับตามลำดับ

ตารางที่ 14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนวารสารที่ห้องสมุดรับไว้เพื่อบริการ

จำนวนวารสาร	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ชื่อเรื่อง	22	25.60
10 - 14 ชื่อเรื่อง	26	30.20
15 - 19 ชื่อเรื่อง	9	10.50
20 - 24 ชื่อเรื่อง	9	10.50
25 - 29 ชื่อเรื่อง	5	5.80
30 ชื่อเรื่องต่อไป	15	17.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 14 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 29 แห่งหรือร้อยละ 30.20 มีวารสารไว้บริการระหว่าง 10-14 ชื่อเรื่อง รองลงมาจำนวน 22 แห่งหรือร้อยละ 25.60 มีวารสารต่ำกว่า 10 ชื่อเรื่อง จำนวน 15 แห่งหรือร้อยละ 17.40 มีวารสาร 30 ชื่อเรื่องขึ้นไป

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเพียงพอของโต๊ะเก้าอี้สำหรับอ่านหนังสือ

ความเพียงพอ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	42	48.80
เพียงพอ	44	51.20
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 15 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 44 แห่งหรือร้อยละ 51.20 มีโต๊ะเก้าอี้สำหรับอ่านหนังสืออย่างเพียงพอ ส่วนอีกจำนวน 42 แห่งหรือคิดเป็นร้อยละ 48.80 มีไม่เพียงพอ

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวัสดุอุปกรณ์ที่มี

วัสดุอุปกรณ์		การมีวัสดุอุปกรณ์		
		ไม่มี	มี	รวม
อุปกรณ์ในการ ซ่อมหนังสือ	จำนวน	26	60	86
	ร้อยละ	30.2	69.8	100.00
พัดลม	จำนวน	5	81	86
	ร้อยละ	5.8	94.2	100.00
เครื่องทำน้ำเย็น	จำนวน	18	68	86
	ร้อยละ	20.9	79.1	100.00
บอร์ดจัดนิทรรศการ หรือป้ายนิเทศ	จำนวน	14	72	86
	ร้อยละ	16.3	83.7	100.0

จากตารางที่ 16 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 81 แห่งหรือร้อยละ 94.20 มีพัดลม

จำนวน 72 แห่งหรือร้อยละ 83.70 มีบอร์ดจัดนิทรรศการหรือป้ายนิเทศ

จำนวน 68 แห่งหรือร้อยละ 79.10 มีเครื่องทำน้ำเย็น

จำนวน 60 แห่งหรือร้อยละ 69.80 มีอุปกรณ์ในการซ่อมหนังสือ

ตารางที่ 17 จำนวนเฉลี่ยของสมาชิกของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนสมาชิก	จำนวน	ร้อยละ		
ต่ำกว่า 101 คน	11	12.80		
101 - 200 คน	17	19.80		
201 - 300 คน	14	16.30		
301 - 400 คน	13	15.10	$X = 355$	$S.D. = 234$
401 - 500 คน	8	9.30		
501 - 600 คน	7	8.10		
601 - 700 คน	1	1.20		
701 คนขึ้นไป	15	17.40		
รวม	86	100.00		

จากตารางที่ 17 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีสมาชิกโดยเฉลี่ย 355 คน ($X = 355$) โดยมีการกระจายของจำนวนสมาชิกประมาณ 234 คน ($S.D. = 234$)

ตารางที่ 18 จำนวนผู้มาใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อวันของกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนผู้มาใช้ บริการต่อวัน	จำนวน	ร้อยละ	
ต่ำกว่า 15 คน	1	1.20	
16 - 30 คน	11	12.70	
31 - 45 คน	8	9.30	
46 - 60 คน	25	29.10	$X = 68.05$ $S.D. = 31.20$
61 - 75 คน	7	8.10	
76 - 90 คน	12	14.00	
91 - 105 คน	3	3.50	
106 คนขึ้นไป	19	22.10	
รวม	86	100.00	

จากตารางที่ 18 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีผู้มาใช้บริการโดยเฉลี่ยต่อวัน
ประมาณ 68 คน ($X = 68.05$) โดยมีการกระจายของผู้มาใช้บริการประมาณ
31 คน ($S.D. = 31.20$)

1.2 ปัจจัยด้านกระบวนการการดำเนินงานภายในห้องสมุด
ประชาชน

ตารางที่ 19 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งของการ
ทำความสะอาด

จำนวนครั้งของการทำความสะอาด	จำนวน	ร้อยละ
3 วันต่อ 1 ครั้ง	1	1.20
2 วันต่อ 1 ครั้ง	-	-
วันละ 1 ครั้ง	58	67.40
วันละ 2 ครั้ง	26	30.20
วันละ 3 ครั้งขึ้นไป	1	1.20
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 58 แห่งหรือร้อยละ 67.40
ได้รับการทำความสะอาดวันละ 1 ครั้ง รองลงมา 26 แห่งหรือร้อยละ 30.20 ได้
รับการทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง และมีที่ทำความสะอาด 3 วันต่อครั้ง และ
วันละ 3 ครั้งขึ้นไป อย่างละ 1 แห่งหรือร้อยละ 1.20

ตารางที่ 20 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีการตกแต่งบริเวณภายนอกห้องสมุด

การมีการตกแต่งบริเวณ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	4	4.70
มี	82	95.30
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 20 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 82 แห่งหรือร้อยละ 95.30 มีการตกแต่งบริเวณภายนอกห้องสมุด มีเพียง 4 แห่งหรือร้อยละ 4.70 ที่ไม่มีการตกแต่งบริเวณ

ตารางที่ 21 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีการจัดมุมต่างๆ
ภายในห้องสมุด

การมีการจัดมุมต่างๆ ภายในห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	8	9.30
มี	78	90.70
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 21 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 78 แห่งหรือร้อยละ 90.70 มีการจัดมุมต่างๆ ภายในห้องสมุด มีเพียง 8 แห่งหรือร้อยละ 9.30 ที่ไม่มีการจัดมุมต่างๆ ในห้องสมุด

ตารางที่ 22 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความถี่ สวຍงาม
นำเข้าไปใช้บริการ

การมีความถี่สวຍงาม	จำนวน	ร้อยละ
น้อย	9	10.50
ปานกลาง	50	58.10
มาก	27	31.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 22 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 หรือร้อยละ 58.10 มีความ
ถี่ สวຍงามปานกลาง รองลงมา 27 แห่งหรือร้อยละ 31.40 มีความถี่มาก
และจำนวน 9 แห่งหรือร้อยละ 10.50 มีความถี่ สวຍงามนำเข้าไปใช้บริการ

ตารางที่ 23 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามความเพียงพอของแสงสว่าง

ความเพียงพอของแสงสว่าง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เพียงพอ	7	8.20
เพียงพอปานกลาง	37	43.00
เพียงพอมาก	42	48.80
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 23 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 42 แห่งหรือร้อยละ 48.80 มีแสงสว่างเพียงพอมาก รองลงมา 37 แห่งหรือร้อยละ 43.00 มีแสงสว่างเพียงพอปานกลาง และ 7 แห่งหรือร้อยละ 8.20 มีแสงสว่างไม่เพียงพอ

ตารางที่ 24 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามวิธีการจัดหาหนังสือ
สิ่งพิมพ์

วิธีการจัดหา		การมีจัดหา		
		ไม่มี	มี	รวม
ศูนย์การศึกษานอก โรงเรียนจังหวัด หรือห้องสมุดดำเนิน การจัดซื้อ	จำนวน	3	83	86
	ร้อยละ	3.5	96.5	100.00
ได้รับบริจาค	จำนวน	17	69	86
	ร้อยละ	19.8	80.2	100.00
แลกเปลี่ยนหนังสือ กับที่อื่น	จำนวน	59	27	86
	ร้อยละ	68.6	31.4	100.00
ห้องสมุดจัดทำ ขึ้นมาเอง	จำนวน	71	15	86
	ร้อยละ	82.6	17.4	100.00

จากตารางที่ 24 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 83 แห่งหรือร้อยละ 96.50 จัด
หาโดยศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดหรือห้องสมุดดำเนินการจัดซื้อ

จำนวน 69 แห่งหรือร้อยละ 80.20 จัดหาโดยได้รับบริจาค

จำนวน 27 แห่งหรือร้อยละ 31.40 จัดหาโดยการแลกเปลี่ยนกับที่อื่น

จำนวน 15 แห่งหรือร้อยละ 17.40 จัดหาโดยการจัดทำขึ้นมาเอง

ตารางที่ 25 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอแนะรายชื่อหนังสือก่อนการจัดซื้อ

การเปิดโอกาสให้เสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	10	11.60
ให้เสนอแนะเป็นบางครั้ง	50	58.20
ให้เสนอแนะทุกครั้ง	26	30.20
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 25 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 50 แห่งหรือร้อยละ 58.20 ให้สมาชิกได้เสนอแนะรายชื่อหนังสือก่อนการจัดซื้อเป็นบางครั้งจำนวน 26 แห่งหรือร้อยละ 30.20 ให้เสนอแนะทุกครั้ง และ 10 แห่งหรือร้อยละ 11.60 ไม่ได้ให้สมาชิกเสนอแนะ

ตารางที่ 26 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามจำนวนครั้งที่มีการจัดซื้อหนังสือใหม่

จำนวนครั้ง	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้จัดซื้อ	3	3.50
จัดซื้อ 1-2 ครั้ง	68	79.00
จัดซื้อ 3-4 ครั้ง	14	16.30
จัดซื้อ 5-6 ครั้ง	1	1.20
จัดซื้อ 7 ครั้งขึ้นไป	-	-
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 26 ในรอบ 1 ปีที่ผ่านมากลุ่มตัวอย่างจำนวน 68 แห่งหรือร้อยละ 79.00 จัดซื้อหนังสือใหม่ 1-2 ครั้ง จำนวน 14 แห่งหรือร้อยละ 16.30 จัดซื้อ 3-4 ครั้ง จำนวน 3 แห่งหรือร้อยละ 3.50 ไม่ได้จัดซื้อ และจำนวน 1 แห่งหรือร้อยละ 1.20 จัดซื้อ 5-6 ครั้ง

ตารางที่ 27 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีการจัดหมวดหมู่หนังสือตามระบบทศนิยมของดิวี่

การมีการจัดหมวดหมู่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	7	8.10
มี	79	91.90
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 27 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 79 แห่งหรือร้อยละ 91.90 มีการจัดหมวดหมู่หนังสือตามระบบทศนิยมของดิวี่ มีเพียง 7 แห่งหรือร้อยละ 8.10 ไม่มีการจัดหมวดหมู่

ตารางที่ 28 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีหนังสือครบทุกหมวดหมู่

การมีหนังสือครบทุกหมวดหมู่	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ครบ	16	18.60
ครบ	70	81.40
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 28 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 70 แห่งหรือร้อยละ 81.40 มีหนังสือครบทุกหมวดหมู่ มีเพียง 16 แห่งหรือร้อยละ 18.60 มีหนังสือไม่ครบทุกหมวดหมู่

ตารางที่ 29 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีการจัดทำบัตร
รายการหนังสือ

การมีจัดทำบัตรรายการ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	29	33.70
มี	57	66.30
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 29 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 57 แห่งหรือร้อยละ 66.30 มี
การจัดทำบัตรรายการหนังสือมีเพียง 29 แห่งหรือร้อยละ 33.70 ไม่มีการจัดทำ
บัตรรายการหนังสือ

ตารางที่ 30 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการใช้บัตรรายการในการค้นหาหนังสือของผู้ใช้ห้องสมุดโดยส่วนรวม

การใช้บัตรรายการของผู้ใช้ห้องสมุด	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ใช้เลย	29	33.70
ใช้บ้างเป็นบางครั้ง	46	53.50
ใช้เกือบทุกครั้ง	9	10.50
ใช้ทุกครั้ง	2	2.30
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 30 กลุ่มตัวอย่าง 46 แห่งหรือร้อยละ 53.50 มีผู้ใช้ห้องสมุดใช้บัตรรายการในการค้นหาหนังสือเป็นบางครั้ง จำนวน 29 แห่งหรือร้อยละ 33.70 ผู้ใช้ห้องสมุดไม่ใช้บัตรรายการเลย จำนวน 9 แห่งหรือร้อยละ 10.50 ผู้ใช้ห้องสมุดใช้บัตรรายการในการค้นหาหนังสือเกือบทุกครั้ง มีเพียง 2 แห่งหรือร้อยละ 2.30 ที่ผู้ใช้ห้องสมุดใช้บัตรรายการทุกครั้ง

ตารางที่ 31 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทของบริการ
ที่ให้แก่สมาชิก

ประเภทของบริการ		การมีบริการ		
		ไม่มี	มี	รวม
ให้ยืมและคืนหนังสือ	จำนวน	-	86	86
	ร้อยละ	-	100.00	100.00
ตอบคำถามและช่วย ค้นหา	จำนวน	9	77	86
	ร้อยละ	10.50	89.50	100.00
แนะนำการใช้ ห้องสมุด	จำนวน	19	67	86
	ร้อยละ	22.10	77.90	100.00
บริการแนะแนวการ ศึกษาและอาชีพ	จำนวน	32	54	86
	ร้อยละ	37.20	62.80	100.00
บริการศูนย์การเรียนรู้	จำนวน	36	50	86
	ร้อยละ	41.90	58.10	100.00
ยืมระหว่างห้องสมุด	จำนวน	47	39	86
	ร้อยละ	54.70	45.30	100.00
บริการทางด้าน โสตฯ	จำนวน	63	23	86
	ร้อยละ	73.30	26.70	100.00

ตารางที่ 31 (ต่อ)

ประเภทของบริการ		การมีบริการ		
		ไม่มี	มี	รวม
รวบรวมบรรณา-	จำนวน	75	11	86
นุกรม	ร้อยละ	87.20	12.80	100.00

จากตารางที่ 31 ประเภทของบริการที่กลุ่มตัวอย่างมีไว้บริการสมาชิก เรียงตามลำดับคือ บริการให้ยืมและคืนหนังสือ 86 แห่งหรือร้อยละ 100.00 คอปก่าถาม และช่วยค้นคว้าจำนวน 77 แห่งหรือร้อยละ 89.50 แนะนำการใช้ห้องสมุด 67 แห่งหรือร้อยละ 77.90 บริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ 54 แห่งหรือร้อยละ 62.80 บริการศูนย์การเรียนรู้ 50 แห่งหรือร้อยละ 58.10 บริการยืมระหว่างห้องสมุด 39 แห่งหรือร้อยละ 45.30 บริการทางด้านโสตฯ 23 แห่งหรือร้อยละ 26.70 และบริการรวบรวมบรรณานุกรม 11 แห่งหรือร้อยละ 12.80

ตารางที่ 32 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน

ประเภทของกิจกรรม ส่งเสริมการอ่าน		การมีการจัดกิจกรรม		
		ไม่มี	มี	รวม
จัดนิทรรศการ	จำนวน	8	78	86
	ร้อยละ	9.30	90.70	100.00
จัดป้ายนิเทศ	จำนวน	18	68	86
	ร้อยละ	20.90	79.10	100.00
แนะนำหนังสือใหม่	จำนวน	15	71	86
	ร้อยละ	17.40	82.60	100.00
เล่าเรื่องหนังสือ	จำนวน	70	16	86
	ร้อยละ	81.40	18.60	100.00
ประกวดการอ่าน	จำนวน	73	13	86
	ร้อยละ	84.90	15.10	100.00
บริการให้ยืมหนังสือ ทางไปรษณีย์	จำนวน	82	4	86
	ร้อยละ	95.30	4.70	100.00
จัดห้องสมุดเคลื่อนที่	จำนวน	45	41	86
	ร้อยละ	52.30	47.70	100.00

จากตารางที่ 32 ประเภทของการจัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่านที่กลุ่มตัวอย่างจัดเรียงตามลำดับคือ จัดนิทรรศการ 78 แห่งหรือร้อยละ 90.70 แนะนำหนังสือใหม่ 71 แห่งหรือร้อยละ 82.60 จัดป้ายนิเทศ 68 แห่งหรือร้อยละ 79.10 จัดห้องสมุดเคลื่อนที่ 41 แห่งหรือร้อยละ 47.70 เล่าเรื่องหนังสือ 16 แห่งหรือร้อยละ 18.60 ประกวดการอ่าน 13 แห่งหรือร้อยละ 15.10 บริการให้ยืมหนังสือทางไปรษณีย์ 4 แห่งหรือร้อยละ 4.70

ตารางที่ 33 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

การมีการประชาสัมพันธ์	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	9	10.50
มี	77	89.50
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 33 พบว่า กลุ่มตัวอย่างจำนวน 77 แห่งหรือร้อยละ 89.50 มีการจัดการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด มีเพียง 9 แห่งหรือร้อยละ 10.50 ที่ไม่ได้มีการจัดการประชาสัมพันธ์ห้องสมุด

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์ของกลุ่มตัวอย่างในรอบปีที่ผ่านมา

จำนวนครั้งในการ ประชาสัมพันธ์				
1-5 ครั้ง	38	44.20		
6-10 ครั้ง	23	26.70	$X = 7.15$	$S.D. = 4.95$
11-15 ครั้ง	18	20.90		
16-20 ครั้ง	7	8.10		
รวม	86	100.00		

จากตารางที่ 34 พบว่าในรอบปีที่ผ่านมากลุ่มตัวอย่างมีการประชาสัมพันธ์งานประมาณ 7 ครั้ง ($X = 7.15$) โดยมีการกระจายของการประชาสัมพันธ์ประมาณ 5 ครั้ง ($S.D. = 4.95$)

ตารางที่ 35 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด

การมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มี	14	16.30
มี	72	83.70
รวม	86	100.00

จากตารางที่ 35 พบว่ากลุ่มตัวอย่างจำนวน 72 แห่งหรือร้อยละ 83.70 มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด มีเพียง 14 แห่งหรือร้อยละ 16.30 ที่ไม่ได้มีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ กับความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ และความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ

2.1 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ กับความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ

ผลการวิเคราะห์ปรากฏว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 มีตัวแปรดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ใช้บริการ ($r = .6988$)
- 2) ความพร้อมรับส่วยงาม นำเข้าไปใช้บริการ ($r = .6918$)
- 3) การประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อการประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด ($r = .6352$)
- 4) การประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด ($r = .6180$)
- 5) จำนวนวารสารที่บอกรับ ($r = .5765$)
- 6) สมาชิกของห้องสมุด ($r = .5280$)
- 7) ความหลากหลายของหนังสือ ($r = .5259$)
- 8) การมีบริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ ($r = .5214$)
- 9) การมีบริการศูนย์การเรียนรู้ ($r = .4836$)
- 10) ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ ($r = .4818$)
- 11) การมีบอร์ดจัดนิทรรศการและป้ายนิเทศ ($r = .4713$)
- 12) การใช้บัตรรายการในการค้นหาหนังสือของผู้ใช้ห้องสมุด ($r = .4666$)
- 13) การมีบริการแนะนำการใช้ห้องสมุด ($r = .4597$)
- 14) จำนวนครั้งในการประชาสัมพันธ์ ($r = .4582$)
- 15) การจัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่ ($r = .4569$)
- 16) การมีการจัดหมวดหมู่หนังสือ ($r = .4549$)
- 17) การมีบริการยืมระหว่างห้องสมุด ($r = .4546$)

- 18) งบประมาณ ($r = .4533$)
- 19) จำนวนหนังสือพิมพ์ที่บอกรับ ($r = .4462$)
- 20) การมีบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพ ($r = .4395$)
- 21) การมีอุปกรณ์ในการซ่อมหนังสือ ($r = .4203$)
- 22) การตกแต่งบริเวณนอกห้องสมุด ($r = .3853$)
- 23) การมีการจัดนิทรรศการ ($r = .3769$)
- 24) ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้สำหรับนั่งอ่าน
($r = .3709$)
- 25) การจัดมุมภายในห้องสมุด ($r = .3693$)
- 26) การทำความสะอาดห้องสมุด ($r = .3621$)
- 27) การเปิดโอกาสให้สมาชิกเสนอแนะรายชื่อหนังสือก่อนการ
จัดซื้อ ($r = .3549$)

ส่วนตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีดังนี้

- 1) การมีการประชุมของคณะกรรมการห้องสมุด ($r = .3323$)
- 2) ลักษณะของอาคารห้องสมุด ($r = .3224$)
- 3) ขนาดของอาคารห้องสมุด ($r = .3202$)
- 4) การมีการจัดป้ายนิเทศ ($r = .3189$)
- 5) การได้รับบริจาคหนังสือ ($r = .3160$)
- 6) สถานที่ตั้งห้องสมุด ($r = .3130$)
- 7) การได้รับบริจาคงบประมาณจากหน่วยงานเอกชน และ
ประชาชนในท้องถิ่น ($r = .3108$)
- 8) การจัดทำบัตรรายการหนังสือของห้องสมุด ($r = .3067$)

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างกันของตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ กลุ่มตัวแปรต้นที่มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีดังนี้

- 1) สถานที่ตั้งของห้องสมุดกับความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการของผู้ใช้บริการห้องสมุด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .518$)
- 2) งบประมาณกับจำนวนหนังสือพิมพ์รายวันที่ห้องสมุดบอกรับและการมีบริการทางด้านโสตทัศนูปกรณ์ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
- 3) จำนวนหนังสือพิมพ์รายวันที่ห้องสมุดบอกรับกับจำนวนสมาชิกและจำนวนผู้ใช้บริการในแต่ละวันมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
- 4) จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุด กับความพร้อม รื่น สบายงาม นำเข้าไปใช้บริการ และการมีบริการทางด้านโสตทัศนูปกรณ์มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .512$ และ $r = .468$)
- 5) การแลกเปลี่ยนหนังสือกับการมีบริการการยืมระหว่างห้องสมุดมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .536$)
- 6) การมีการจัดหมวดหมู่หนังสือกับความหลากหลายของหนังสือ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .623$)
- 7) ความหลากหลายของหนังสือกับการมีบริการศูนย์การเรียนรู้มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .442$)
- 8) การบริการแนะแนวการศึกษาและอาชีพกับการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .442$)
- 9) การจัดนิทรรศการกับการมีบอร์ดจัดนิทรรศการและป้ายนิเทศและการมีการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด รวมถึงการประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .401$ และ $r = .414$ และ $r = .509$)
- 10) การประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุดกับการมีการประชาสัมพันธ์ของห้องสมุด และจำนวนครั้งของการประชาสัมพันธ์มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .775$ และ $r = .416$)
- 11) การตอบคำถามและช่วยค้นคว้ากับการแนะนำการใช้ห้องสมุด มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ($r = .459$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเพื่อสร้างสมการพยากรณ์
ความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลตอนนี้โดยเลือกวิธีวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเพิ่มหรือลดตัวแปรเป็นขั้นๆ (Stepwise Multiple Regression Analysis) ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 37 ผลการวิเคราะห์ตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ ที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอ

ตัวแปรที่มีผล	R	R ²	B	B	F
1. ผู้ใช้บริการ (V25)	.6988	.4884	1.2075	.2359	6.319***
2. การประสานงานกับหน่วยงานอื่น เพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด (V61)	.8204	.6730	5.6752	.1982	5.452***
3. ความร่มรื่นสวยงามน่าเข้าไป ใช้บริการ (V29)	.8726	.7614	2.9245	.1694	4.240***
4. จำนวนวารสารที่บอกรับ (V18)	.9020	.8136	0.8298	.1410	4.001***
5. ความหลากหลายของหนังสือ (V39)	.9223	.8507	3.5993	.1325	3.914***
6. ความเพียงพอของหนังสือ (V16)	.9365	.8771	3.5341	.1634	4.980***
7. ความสะดวกในการเดินทางมา ใช้บริการ (V2)	.9463	.8955	2.8753	.1729	5.401***
8. การมีบริการยืมระหว่างห้องสมุด (V44)	.9530	.9083	2.3911	.1126	3.254**
9. งบประมาณ (V9)	.9569	.9156	3.0716	.1103	3.353**
10. การมีพัสดุ (V21)	.9608	.9231	5.1460	.1139	3.614***

ตารางที่ 37 (ต่อ)

ตัวแปรที่มีผล	R	R ²	B	B	F
11. การจัดมุมต่างๆภายใน ห้องสมุด (V28)	.9640	.9293	4.2677	.1173	3.357**
12. การจัดกิจกรรมแนะนำ หนังสือใหม่ (V53)	.9662	.9336	2.8348	.1017	2.948*
13. การทำความสะอาดห้องสมุด (V26)	.9696	.9401	1.7844	.0931	2.795*

ค่าคงที่ = 0.8898

ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน = 4.4065

*** P < .001

** P < .01

* P < .05

จากตารางที่ 37 เมื่อนำตัวแปรในปัจจัยด้านต่างๆ มาวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่า มีตัวแปรต้น 13 ตัวที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภออย่างมีนัยสำคัญทางสถิติดังปรากฏในตาราง 37 เมื่อพิจารณาลำดับความสำคัญของตัวแปรโดยดูจากค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (B) พบว่าตัวแปรที่มีผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของห้องสมุดประชาชนอำเภอคือ ผู้ใช้บริการ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) = .2359 รองลงมาคือ การประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ ความร่มรื่นสวยงามน่าเข้าไปใช้บริการ ความเพียงพอของหนังสือจำนวนวารสารที่บอกรับ ความหลากหลายของหนังสือ การจัดมุมต่างๆ ภายในห้องสมุด การมีพัดลม การมีบริการยืมระหว่างห้องสมุด งบประมาณ การจัดกิจกรรมแนะนำ

นำหนังสือใหม่ และการทำความสะอาดห้องสมุด ตามลำดับ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (B) = .1982 .1729 .1694 .1634 .1410 .1325 .1173 .1139 .1126 .1103 .1017 และ .0931 ตามลำดับ ซึ่งตัวแปรทั้ง 13 ตัวนี้สามารถร่วมกันอธิบายความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอได้ถึงร้อยละ 94.01 ($R^2 = .9401$)

และจากตารางที่ 37 สามารถเขียนสมการพยากรณ์ความสำเร็จในการดำเนินงานห้องสมุดประชาชนอำเภอในรูปของคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$Z = 0.2359V_{25} + 0.1982V_{61} + 0.1694V_{29} + 0.1410V_{18} \\ + 0.1325V_{39} + 0.1634V_{16} + 0.1729V_2 + 0.1126V_{44} \\ + 0.1103V_9 + 0.1139V_{21} + 0.1173V_{28} + 0.1017V_{53} \\ + 0.0931V_{26}$$

ส่วนสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบมีค่า

$$Y = 0.8898 + 1.2075V_{25} + 5.6752V_{61} + 2.9245V_{29} \\ + 0.8298V_{18} + 3.5993V_{39} + 3.5341V_{16} + 2.8753V_2 \\ + 2.3911V_{44} + 3.0716V_9 + 5.1460V_{21} + 4.2677V_{28} \\ + 2.8348V_{53} + 1.7844V_{26}$$

เมื่อ V₂₅ แทน ผู้ใช้บริการ

V₆₁ แทน การประสานงานกับหน่วยงานอื่นเพื่อประชาสัมพันธ์งานห้องสมุด

V₂₉ แทน ความร่วมมือในสอยงานนำเข้าไปใช้บริการ

V₁₈ แทน จำนวนวารสารที่บอกรับ

V₃₉ แทน ความหลากหลายของหนังสือ

V₁₆ แทน ความเพียงพอของหนังสือ

V₂ แทน ความสะดวกในการเดินทางมาใช้บริการ

V₄₄ แทน การมีบริการยืมระหว่างห้องสมุด

V₉ แทน งบประมาณ

V₂₁ แทน การมีพัสดุ

V₂₈ แทน การจัดมุมต่าง ๆ ภายในห้องสมุด

V53 แทน การจัดกิจกรรมแนะนำหนังสือใหม่

V26 แทน การทำความสะอาดห้องสมุด

และค่าคงที่ = 0.8898

ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน = 4.4065