



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในการบริหารงานและวางแผนการศึกษา ผู้บริหารมีความจำเป็นต้องตัดสินใจดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้ประสบผลสำเร็จด้วยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด และในการตัดสินใจนั้นจำเป็นต้องพิจารณาทางเลือกในการดำเนินการอย่างรอบคอบ ดังนั้นผู้บริหารจึงมีความจำเป็นต้องมีข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องในเรื่องที่จะต้องตัดสินใจอย่างเพียงพอ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2531) ข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาจัดว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการกำหนดนโยบายการบริหารการวางแผนพัฒนาการศึกษา รวมทั้งจำเป็นต้องการติดตามประเมินผลของแผนงานและโครงการต่าง ๆ ที่ได้จัดทำไปแล้ว (อ่ำรุ่ง จันทวานิช และ เจษฎ์ อนรรทมงคล, 2529) ด้วยเหตุที่ข้อมูลและสารสนเทศมีความสำคัญและมีความจำเป็นดังกล่าว หน่วยงานต่าง ๆ จึงได้จัดระบบสารสนเทศขึ้นในหน่วยงานของตน

จากการศึกษาระบบสารสนเทศที่กำลังกระทำอยู่ในหน่วยงานทางการศึกษาของประเทศไทยหลายระดับ พบว่าแต่ละหน่วยงานได้มีการดำเนินการอยู่แล้ว (สมชาย ทยานอง, 2529) ซึ่งหน่วยงานเหล่านั้นได้แก่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ ทบวงมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (พจน์ สะเพียรชัย, 2529) ส่วนในระดับประเทศมีสำนักงานสถิติแห่งชาติ เป็นหน่วยงานรับผิดชอบในงานสถิติทั่วไปรวมทั้งสถิติทางการศึกษาอีกด้วย (อ่ำรุ่ง จันทวานิช และ เจษฎ์ อนรรทมงคล, 2529)

กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานหนึ่งที่ทำเนิงานเกี่ยวกับระบบข้อมูลทางการศึกษาโดยตรง ซึ่งในระยะแรก ๆ เป็นการดำเนินงานในระดับกรม ทำการผลิตข้อมูลด้านสถิติเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงาน ตัวเลข หรือจำนวนทรัพยากรด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของกรมนั้น ๆ

แต่ยังมีใช้ข้อมูลที่สามารถนำมาใช้เพื่อการบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก ยังมีลักษณะการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อจุดหมายอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นครั้งคราวตามความต้องการของผู้บริหารหรือตามความจำเป็นในการปฏิบัติงานเท่านั้น (ณรงค์ บุญมี, 2529)

ต่อมาในปี พ.ศ. 2515 กระทรวงศึกษาธิการได้แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาปรับปรุงงานสถิติการศึกษาขึ้น คณะกรรมการชุดนี้ประกอบด้วยผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับงานสถิติการศึกษาของส่วนราชการต่าง ๆ ได้ปรับปรุงแบบรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการศึกษาและปรับปรุงระบบการจัดส่งและติดตามเก็บแบบรายงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (จักรทิพย์ ภมรานนท์, 2526) การจัดเก็บข้อมูลสถิติในระยะนี้ใช้ระบบสอบถาม ซึ่งเรียกกันทั่ว ๆ ไปว่า "รศ." (รายงานการศึกษา) และ "รค." (รายงานครู) ซึ่งมีการเก็บข้อมูลจากโรงเรียนหรือสถานศึกษาเป็นรายโรงเรียน และดำเนินการประมวลผลการศึกษาโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ แต่การประมวลผลก็เป็นงานนำข้อมูลที่เก็บได้ขึ้นมาจัดทำสถิติของประเทศเท่านั้น ยังไม่ประสานงานกันระหว่างกรมและหน่วยงานต่าง ๆ ในรูปของระบบสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการโดยตรง (ณรงค์ บุญมี, 2528)

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับงานข้อมูลและสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการเป็นไปอย่างมีระบบและมีความสะดวกและรวดเร็วต่อการนำไปใช้ในการบริหารงานของกระทรวงศึกษาธิการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้จัดตั้งศูนย์สารสนเทศขึ้นเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2522 (ประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง จัดตั้งศูนย์สารสนเทศ ลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2522) เพื่อให้ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยในส่วนกลางได้ประสานงานกับกรมต่าง ๆ ของกระทรวงศึกษาธิการ สำหรับในส่วนภูมิภาคนั้นได้ปฏิบัติงานเชื่อมโยงกันกับสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ

สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและสำนักงานศึกษาธิการอำเภอนั้น เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ในปี พ.ศ. 2527 กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดและสำนักงานศึกษาธิการอำเภอปฏิบัติงานในลักษณะศูนย์ 3 ศูนย์ ได้แก่ ศูนย์ข้อมูล สถิติและวางแผน ศูนย์บริการและประสานงาน ศูนย์ติดตามและประเมินผล

(สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2532) ในวันที่ 8 กันยายน 2528 คณะรัฐมนตรี ได้อนุมัติให้กระทรวงศึกษาธิการปรับปรุงระบบการบริหารงานของกระทรวงใน 2 ระดับ คือ ระดับกระทรวง และระดับจังหวัด โดยในระดับกระทรวงได้กำหนดให้มีคณะกรรมการนโยบาย และแผนของกระทรวง ส่วนในระดับจังหวัดให้มีคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และการศิลปวัฒนธรรม (ซึ่งต่อมาได้เปลี่ยนเป็นคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และการ วัฒนธรรม กระทรวงศึกษาธิการ และคณะกรรมการการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม จังหวัดตามลำดับ) สำหรับการดำเนินงานในระดับจังหวัดนั้น สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด มีหน้าที่เป็นสำนักงานเลขาธิการของคณะกรรมการดังกล่าว โดยมีหน้าที่วางแผนการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรมของจังหวัดตามนโยบายและแผนงานของกระทรวงและกรมต่าง ๆ ประสานงานการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อดำเนินการตามแผน ติดตามประเมินผลงานตามขั้นตอน ต่าง ๆ ของแผน รวมทั้งให้บริการต่าง ๆ เพื่อการวางแผนพัฒนาการศึกษา การศาสนา และการ วัฒนธรรมจังหวัด ตลอดจนดำเนินการตามที่กระทรวง กรม เขตการศึกษาหรือจังหวัดมอบหมาย (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2532)

อย่างไรก็ตามในปี พ.ศ. 2527 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติได้ทำการ วิจัยเพื่อการวางแผนพัฒนาการศึกษาระดับจังหวัด พบว่ายังขาดข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการวางแผน อีกประการหนึ่งข้อมูลที่หน่วยงานต่าง ๆ และสำนักงานสถิติจังหวัดรวบรวมไว้ก็ยังไม่ครอบคลุมพอที่จะ ใช้ในการวางแผนพัฒนาการศึกษาของจังหวัดให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมได้ ข้อมูลส่วนใหญ่ที่แต่ละหน่วยงานต้องการนำมาใช้ในการวางแผนมักกระจัดกระจายอยู่ตามหน่วยงาน ต่าง ๆ เนื่องจากไม่มี ศูนย์รวมข้อมูลในระดับจังหวัดที่เก็บรวบรวมข้อมูลไว้อย่างเป็นระบบและ สะดวกต่อการนำมาใช้ในการวางแผน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2527)

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงปัญหาการขาดข้อมูลและสารสนเทศเพื่อ ใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจดังกล่าวแล้ว ดังนั้น จึงได้กำหนดแนวทางในการพัฒนาหน่วยงาน ของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ทั้งในส่วนกลางและในส่วนภูมิภาค โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนา ระบบงานต่าง ๆ ได้แก่ ระบบงานข้อมูลสารสนเทศ ระบบงานวางแผน ระบบงานตรวจ ระบบ

งานติดตามประเมินผล ระบบงานการบริหารบุคคล ระบบงานการงบประมาณและการเงิน ระบบงานการบริหารวัสดุครุภัณฑ์อาคารสถานที่ ระบบงานพัฒนาชนบท ระบบงานพัฒนาผู้บริหารการศึกษา เป็นต้น (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2529) โดยเฉพาะอย่างยิ่งกระทรวงศึกษาธิการ เห็นว่าการปรับปรุงพัฒนาระบบและโครงสร้างการบริหารการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม ของกระทรวงศึกษาธิการตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติให้ดำเนินการนั้น จะมีผลให้เกิดการกระจายงานไปในส่วนภูมิภาคเป็นส่วนสำคัญ และเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และสำนักงานศึกษาธิการอำเภอต้องเป็นหน่วยงานที่เป็นกำลังสำคัญ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2529) ดังนั้นสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการจึงได้วางโครงการพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด/อำเภอ โดยกำหนดระยะเวลาของการดำเนินงาน ระหว่าง พ.ศ. 2532 - พ.ศ. 2535

โครงการดังกล่าวประกอบด้วยโครงการย่อย จำนวน 5 โครงการ ได้แก่

- (1) โครงการพัฒนาบุคลากร
 - (2) โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศ
 - (3) โครงการพัฒนาการวางแผน
 - (4) โครงการพัฒนาระบบการตรวจ ติดตามประเมินผล
 - (5) โครงการประเมินโครงการพัฒนาสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด/อำเภอ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, กองการเจ้าหน้าที่, 2532)
- ในบรรดาโครงการย่อยดังกล่าวข้างต้นนั้น โครงการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศจัดว่าเป็นโครงการที่มีส่วนสำคัญในอันที่จะพัฒนาการดำเนินงานของระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวทุกโครงการได้ดำเนินการมาจนสิ้นสุดระยะเวลาที่กำหนดไว้แล้ว เป็นที่น่าสนใจว่าโดยเฉพาะด้านการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษานั้น มีสภาพและปัญหาอย่างไรบ้าง ผู้วิจัยได้ศึกษาเจาะลึกเฉพาะจังหวัดต่าง ๆ บริเวณในที่ราบภาคกลาง ในเขตการศึกษา 6 เฉพาะจังหวัด ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท และอุทัยธานี ซึ่งการวิจัยในเรื่องนี้ยังไม่มีผู้ใดจัดทำไว้เป็นการเฉพาะผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อกระทรวงศึกษาธิการ เขตการศึกษา 6 ตลอดจนสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดโดยทั่วไปในอันที่จะปรับปรุงการดำเนินงานพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัดให้ได้ผลดียิ่งขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นเครื่องมือที่สำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาการศึกษาของประเทศต่อไป



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด เขตการศึกษา 6 เท่านั้น
2. จังหวัดที่คัดเลือกมาศึกษาวิจัย ได้แก่ จังหวัดในเขตการศึกษา 6 จำนวน 5 จังหวัด โดยแบ่งเป็น 3 ขนาด คือ จังหวัดขนาดใหญ่ 1 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลพบุรี จังหวัดขนาดกลาง 1 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสระบุรี จังหวัดขนาดเล็ก 3 จังหวัด ได้แก่ สิงห์บุรี และชัยนาท และอุทัยธานี
3. กรอบในการวิจัยครอบคลุมประเด็นที่สำคัญ ๆ 6 ประเด็น ได้แก่
 - 3.1 โครงสร้างงานสารสนเทศสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด
 - 3.2 ทรัพยากรของระบบสารสนเทศ
 - 3.3 การดำเนินงานของระบบสารสนเทศ
 - 3.4 การใช้ประโยชน์ของข้อมูลและสารสนเทศ
 - 3.5 การพัฒนาระบบสารสนเทศ
 - 3.6 ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
4. ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งตอบปัญหาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในเขตการศึกษา 6 ดังต่อไปนี้
 - 4.1 จังหวัดต่าง ๆ ในเขตการศึกษา 6 มีการจัดโครงสร้างของงานสารสนเทศทางการศึกษาอย่างไรบ้าง
 - 4.2 มีทรัพยากรอะไรบ้างในระบบสารสนเทศทางการศึกษาของแต่ละจังหวัด
 - 4.3 แต่ละจังหวัดมีวิธีการดำเนินงานในด้านสารสนเทศทางการศึกษาอย่างไรบ้าง

4.4 มีการนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้ประโยชน์อย่างไร

4.5 แต่ละจังหวัดมีวิธีการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

อย่างไรบ้าง

4.6 มีปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างไรบ้าง

คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย

ข้อมูล (Data) หมายถึง รายการซึ่งแสดงด้วยตัวเลข หรือสัญลักษณ์ใด ๆ เกี่ยวกับข้อเท็จจริงต่าง ๆ ซึ่งยังไม่ได้วิเคราะห์หรือประมวลผล

สารสนเทศ (Information) หมายถึง ข้อความที่ได้ออกจากการวิเคราะห์หรือจัดกระทำข้อมูล เพื่อให้สามารถนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจและดำเนินงานของผู้บริหารได้

ระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด หมายถึง ปัจจัยทางการบริหารงานตลอดจนระเบียบวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับงานข้อมูลและสารสนเทศซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อผลิตสารสนเทศขึ้นใช้ในการบริหารงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ในด้านการศึกษา การศาสนา และการวัฒนธรรม

การพัฒนาระบบสารสนเทศ หมายถึง การดำเนินงานของจังหวัดในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัดให้สามารถสนองตอบต่อความต้องการสารสนเทศของผู้ใช้สารสนเทศของจังหวัด

จังหวัด หมายถึง สำนักงานศึกษาธิการจังหวัด สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

เขตการศึกษา 6 หมายถึง จังหวัดในเขตการศึกษา 6 มีอยู่ 7 จังหวัด ได้แก่ ลพบุรี พระนครศรีอยุธยา สระบุรี อ่างทอง สิงห์บุรี ชัยนาท อุทัยธานี

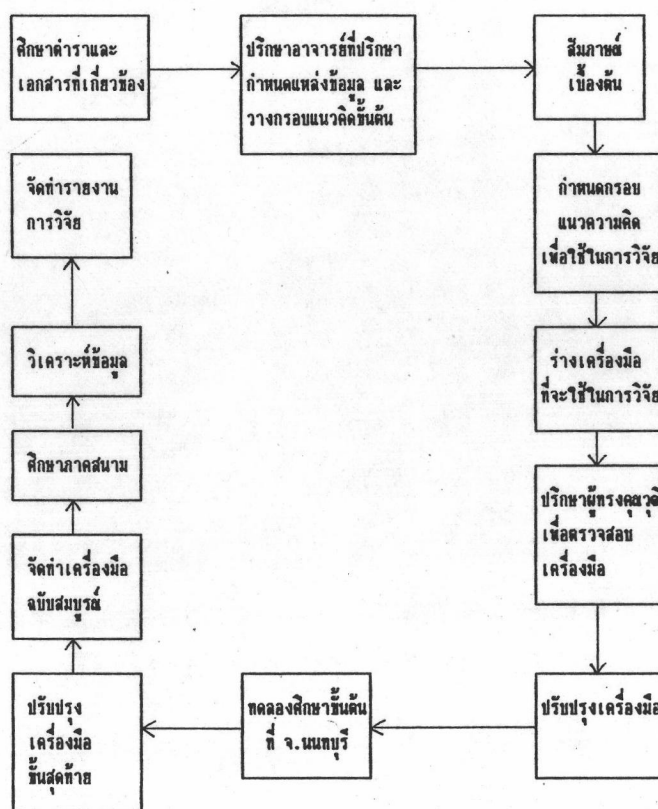
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการในอันที่จะทราบสภาพและปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด
2. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด
3. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนาาระบบสารสนเทศทางการศึกษาในระดับอื่น ๆ ได้

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการศึกษาวิจัยเป็น 13 ขั้นตอน ตามลำดับในแผนภูมิ ดังต่อไปนี้

แผนภูมิที่ 1 แสดงขั้นตอนดำเนินการวิจัย



ขั้นตอนในการศึกษาวิจัย ดำเนินไปตามลำดับ ดังนี้

- (1) ศึกษาวิเคราะห์ตำรา เอกสารและผลงานการวิจัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและระบบสารสนเทศทางการศึกษา
- (2) ปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ กำหนดแหล่งข้อมูลและร่างกรอบแนวความคิดขั้นต้นเพื่อเป็นประเด็นในการศึกษาวิจัย
- (3) สัมภาษณ์เบื้องต้นผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด
 - (4) กำหนดกรอบของแนวความคิดเพื่อใช้ในการวิจัย
 - (5) ร่างเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัย
 - (6) นำเครื่องมือไปเสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบเครื่องมือ
 - (7) ปรับปรุงเครื่องมือที่ได้รับการตรวจสอบแก้ไขจากผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว
 - (8) ทดลองศึกษาขั้นต้น
 - (9) ปรับปรุงเครื่องมือขั้นสุดท้าย
 - (10) จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์
 - (11) ศึกษาภาคสนาม
 - (12) วิเคราะห์ข้อมูล
 - (13) จัดทำรายงานการวิจัย

แหล่งข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้มีแหล่งข้อมูลทั้งที่เป็นบุคลากรและแหล่งข้อมูลด้านเอกสาร อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ตลอดจนสถานที่ปฏิบัติงานของระบบสารสนเทศของแต่ละจังหวัด

ประชากร

ผู้ให้ข้อมูล ในการวิจัยประกอบด้วยบุคลากรของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดในเขตการศึกษา 6 ซึ่งเลือกมาศึกษา 5 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท และอุทัยธานี จังหวัดละ 4 คน รวมประชากรผู้ให้ข้อมูล จำนวน 20 คน ประกอบด้วย

- (1) ศึกษาธิการจังหวัด 5 จังหวัด จำนวน 5 คน
- (2) ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด 5 จังหวัด จังหวัดละ 1 คน จำนวน 5 คน
- (3) นักวิชาการศึกษาผู้เป็นหัวหน้าฝ่ายแผนงาน และติดตามประเมินผล 5 จังหวัด
จำนวน 5 คน
- (4) นักวิชาการศึกษาผู้เป็นหัวหน้างานแผนงานและสารสนเทศ 5 จังหวัด
จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มี 4 ชนิด ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์
แบบสำรวจสภาพสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด และแบบวิเคราะห์เอกสาร ใช้กับประชากรดังนี้
คือ

แบบสอบถาม ใช้กับประชากร 10 คน คือ นักวิชาการศึกษาของสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัด 5 จังหวัด จังหวัดละ 2 คน ได้แก่ นักวิชาการศึกษาผู้เป็นหัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตาม
ประเมินผล และนักวิชาการศึกษาผู้เป็นหัวหน้างานแผนงานและสารสนเทศ

แบบสัมภาษณ์ ใช้สัมภาษณ์ประชากร 20 คน คือ

- (1) ศึกษาธิการจังหวัด 5 จังหวัด จำนวน 5 คน
- (2) ผู้ช่วยศึกษาธิการจังหวัด 5 จังหวัด จังหวัดละ 1 คน จำนวน 5 คน
- (3) นักวิชาการศึกษา หัวหน้าฝ่ายแผนงานและติดตามประเมินผล 5 จังหวัด จำนวน
5 คน
- (4) นักวิชาการศึกษา หัวหน้างานแผนงานและสารสนเทศ 5 จังหวัด จำนวน 5 คน

แบบสำรวจสภาพสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ใช้สำรวจสภาพสำนักงานศึกษาธิการ
จังหวัด จำนวน 5 จังหวัด

แบบวิเคราะห์เอกสาร ใช้ในการสำรวจเอกสารจากจังหวัดที่ศึกษา 5 จังหวัด ในส่วน
ของข้อความ หรือรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิจัย และใช้ในการสรุปประเด็นสำคัญของ
เอกสารที่สำรวจไว้ในแต่ละรายการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งเป็น 4 ลักษณะ ดังนี้

- (1) แบบสอบถาม ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และขอรับคืนในวันสัมภาษณ์
- (2) แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยเดินทางไปสัมภาษณ์ด้วยตนเองที่สำนักงานศึกษาธิการ-จังหวัด จำนวน 5 จังหวัด ตามที่ได้กำหนดไว้
- (3) แบบสำรวจสภาพสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด ผู้วิจัยสำรวจและกรอกข้อมูลด้วยตนเอง ในวันที่เดินทางไปสัมภาษณ์
- (4) แบบวิเคราะห์เอกสาร ผู้วิจัยสำรวจเอกสารที่เกี่ยวข้องและบันทึกรายการตลอดจนขอรับเอกสารที่เผยแพร่ หรือถ่ายสำเนาเอกสารเพื่อนำไปศึกษาและสรุปประเด็นสำคัญ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยทั้ง 4 ชนิด มาประมวลเข้าด้วยกัน และวิเคราะห์โดยจัดหมวดหมู่ เนื้อหา แล้วเสนอผลการวิเคราะห์เป็นความเรียงประกอบตาราง และแผนภูมิ

ลำดับการเสนอผลการวิจัย

บทที่ 1 บทนำ กล่าวถึงความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตของการวิจัย คำนิยามที่ใช้ในการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย ตลอดจนลำดับขั้นในการเสนอผลการวิจัย

บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เป็นบทที่เสนอผลการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด ซึ่งมีสาระครอบคลุมเรื่องความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารองค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หลักการและแนวความคิดพื้นฐานในการพัฒนาระบบสารสนเทศ แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการศึกษา ระบบสารสนเทศทางการศึกษาของประเทศไทย ระบบสารสนเทศทางการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ

ระบบสารสนเทศทางการศึกษาระดับจังหวัด โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของสำนักงาน
ศึกษาธิการจังหวัด การใช้ประโยชน์ของข้อมูลและสารสนเทศ ปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสรุปประเด็นที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย ในบทนี้ประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขต
ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัยซึ่งครอบคลุมเรื่อง การศึกษาวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัย
ที่เกี่ยวข้อง ประชากรซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลในการวิจัย การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สภาพและปัญหาในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
ทางการศึกษาระดับจังหวัดเป็นรายกรณี จังหวัดลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี ชัยนาท และอุทัยธานี

บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปราย และข้อเสนอแนะ กล่าวโดยสรุปถึง
วัตถุประสงค์ของการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ