

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

7.1 สรุปผลการวิจัย

ในการดำเนินงานด้านระบบสารสนเทศในระบบใหม่ที่ออกแบบนี้ได้ใช้ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เป็นแบบอย่างในการวิเคราะห์และออกแบบ เพื่อที่จะนำเอาระบบสารสนเทศนี้ไปใช้กับศูนย์บริการโลหิตแห่งอื่นๆ ตลอดจนธนาคารเลือดตามโรงพยาบาลต่างๆด้วย โดยการปรับปรุงเพียงบางส่วนของระบบเท่านั้น ทั้งนี้เนื่องจากระบบสารสนเทศนี้ครอบคลุมการทำงานที่สำคัญๆของศูนย์บริการโลหิตไว้ทั้งหมด อันได้แก่

1. การดำเนินงานด้านที่เกี่ยวกับผู้บริจาคโลหิต ซึ่งประกอบด้วยการจัดเก็บข้อมูล การปรับปรุงข้อมูล การค้นหาข้อมูลผู้บริจาคโลหิต และการบริหารการรับบริจาคโลหิตทั้งปริมาณและช่วงเวลาในการเชิญชวนใหม่มาบริจาค เพื่อให้การจัดการเพิ่มข้อมูลผู้บริจาคโลหิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมต่อการใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนการรับบริจาคโลหิตเป็นไปอย่างเหมาะสมในอันที่จะให้มีผู้มาบริจาคโลหิตโดยสม่ำเสมอ และมีระยะห่างในการบริจาคแต่ละครั้งพอสมควร

2. การดำเนินงานด้านที่เกี่ยวกับคลังโลหิต ซึ่งประกอบด้วยการรับ-จ่ายโลหิต และการควบคุมคลังโลหิต (Inventory Control) เพื่อให้มีโลหิตไว้ใช้อย่างพอเพียงตลอดปีโดยมีจำนวนโลหิตเก็บสำรองไว้ที่คลังโลหิตและจำนวนของโลหิตทั้งหมดอายุโดยมีได้นำไปใช้งานน้อยที่สุด

การวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบรายการและเขียนโปรแกรมบางส่วนเพื่อทดสอบระบบงาน เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบสารสนเทศที่จะช่วยในการดำเนินงานของศูนย์บริการโลหิต ตลอดจนให้ข่าวสารและรายงานต่างๆที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานทั้งสองด้านดังกล่าว และใช้ในการพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานทั้งสองด้านให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกัน โดยแสดงสารสนเทศทั้งทางจอภาพและกระดาษต่อเนื่องตามความเหมาะสมของการใช้งาน

7.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบงานที่ออกแบบนี้จะเป็นแนวทางในการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาช่วยในการดำเนินงานด้านสารสนเทศประเภทอื่นที่นอกเหนือจากศูนย์บริการโลหิต จากการวิจัยเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. รายงานต่างๆจะเป็นไปตามเป้าหมายได้คงอาศัยเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานทำหน้าที่ให้ถูกต้องตรงตามคู่มือในการปฏิบัติงาน รวมทั้งต้องดำเนินงานที่เกิดขึ้นในแต่ละวันให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ทำการนั้น เพื่อความครบถ้วนและทันต่อเหตุการณ์ที่จะนำไปใช้งาน
2. ในปัจจุบันการดำเนินงานด้านการรับบริจาคโลหิตของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติกับสาขาศูนย์บริการโลหิตต่างงานนั้นยังเป็นอิสระไม่ขึ้นต่อกัน กล่าวคือ ข้อมูลของผู้บริจาคโลหิตทั้งสองแห่งแยกจากกันและการบริหารงานด้านการรับบริจาคไม่มีความสัมพันธ์กัน ในขณะที่ผู้บริจาคกระจายกันอยู่ตามภูมิภาคต่างๆอย่างไม่แน่นอน จึงสมควรที่จะรวบรวมข้อมูลทั้งหมดไว้ที่ศูนย์กลาง เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานด้านการรับบริจาคโลหิต โดยให้ผู้บริจาคโลหิตไปทำการบริจาคโลหิตที่สาขาศูนย์บริการโลหิตที่ใกล้และสะดวกที่สุด หรือจะไปบริจาคโดยตรงกับศูนย์บริการโลหิตก็ได้โดยไม่มีความแตกต่างกัน อันจะเป็นการลดภาระของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ และช่วยในการบริหารงานด้านการรับบริจาคโลหิตของศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติและสาขาศูนย์บริการโลหิตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกัน อีกทั้งยังส่งผลถึงการควบคุมคลังโลหิตในแต่ละแห่งให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพด้วย กล่าวคือ สามารถที่จะสอบถามถึงสภาวะของคลังโลหิตแต่ละแห่งตลอดเวลา ทำให้สามารถบริหารคลังโลหิตในการส่งถ่าย (Transfer) หน่วยโลหิตจากคลังโลหิตแห่งหนึ่งไปยังอีกแห่งหนึ่งได้อย่างทันเหตุการณ์ อันจะช่วยลดการสูญเสียหน่วยโลหิตอันเนื่องจากหมดอายุโดยมิได้นำไปใช้งาน
3. หากจะมีการนำเอาระบบสารสนเทศนี้ไปใช้กับระบบเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ควรจะมีการพิจารณาหาวิธีการในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความสะดวกและความคล่องตัวในการใช้งานมากที่สุด ทั้งในด้านการแสดงผลพัธและการป้อนข้อมูลเข้าไป