

บรรณานุกรม

หนังสือ

- จินตนา ยูนิพันธ์. "ทฤษฎีการดูแลตนเองของโอเรม" ในการประชุมวิชาการครั้งที่ 3 เรื่อง ทฤษฎีการพยาบาลกับการนำไปใช้, หน้า 142-170. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์, 2528.
- จันทร์เพ็ญ การีเวท. "การมอบหมายงาน". หลักการบริหารการพยาบาล, หน้า 137-166. กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.
- ทัศนีย์ บุญทอง. "ทฤษฎีการปรับตัวของรอย" ในการประชุมวิชาการครั้งที่ 3 เรื่อง ทฤษฎีการพยาบาลกับการนำไปใช้, หน้า 38-54. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์, 2528.
- ธงชัย สันติวงษ์ และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมของบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์เจริญรัตน์, 2522.
- บรรจบ เนียมมณี. หน้าที่นักบริหาร. กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน, 2525.
- ประคอง กรรณสูต. สถิติศาสตร์ประยุกต์สำหรับครู. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2522.
- _____. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ, 2525.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. การจัดบุคลากรเพื่อคุณภาพการดูแล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ไทยเชมม, 2522.
- _____. การนิเทศและการสอน การพยาบาลในคลินิก. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.

พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. การวางแผนการพยาบาล : การปฏิบัติการพยาบาลแนว
วิทยาศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์รุ่งเรือง
การพิมพ์, 2522.

_____. "ทฤษฎีการพยาบาลของลิวิน" ในการประชุมวิชาการครั้งที่ 3
เรื่อง ทฤษฎีการพยาบาลกับการนำไปใช้, หน้า 284-318. กรุงเทพ
มหานคร : โรงพิมพ์เรือนแก้วการพิมพ์, 2528.

พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์ และกุลยา คันติผลาชีวะ. การบันทึกทางการพยาบาล.
กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาพยาบาลศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2524.

วิเชียร เกตุสิงห์. สถิติวิเคราะห์สำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : กองวิจัย
การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2521.

วุฒิชัย จ्ञานงค์. แนวความคิดเรื่องพฤติกรรมมองค์การ. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์รวมสาส์น, 2520.

สมยศ นาวิการ. พฤติกรรมมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ,
2524.

สุลักษณ์ มีชูทรัพย์. "ภาวะผู้นำ" ใน หลักบริหารการพยาบาล. หน้า 328-343.
กรุงเทพมหานคร : คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2523.

เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. พฤติกรรมผู้นำทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2521.

บทความ

พวงรัตน์ บุญญานุกรณ์. "องค์การพยาบาล : ตอนที่ 1". วารสารพยาบาล,
24 (กรกฎาคม, 2518), 252.

วิจิตร ชีระกุล. "พฤติกรรมผู้นำ" วิทยาสาร 28 (สิงหาคม 2518) : 19-21.

สมบัติ พันธุ์คง และวันเพ็ญ เกื้อหนู. "T.A. Technique." วิทยาสารพยาบาล
3 (กันยายน-ธันวาคม 2526) : หน้า 30-38.

วิทยานิพนธ์

- กัลยา ทะเนนพงศ์. "ลักษณะความเป็นผู้นำของนักศึกษาวิทยาลัยครูในกรุงเทพมหานคร". วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต แผนกวิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519
- โกศล มีคุณ. "รูปแบบของผู้นำและสภาวะการณ์ในการทำงานที่มีผลต่อขวัญและผลผลิตของกลุ่ม". วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาสังคม มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2518.
- ประไพ ปิยจันทร์. "พฤติกรรมความเป็นผู้นำของผู้บริหารสถาบันการศึกษาพยาบาลในประเทศไทย." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2523.
- มองพรรณ อยู่ประเสริฐ. "ความแตกต่างระหว่างลักษณะการเป็นผู้นำของนิสิตที่เป็นผู้นำกับนิสิตที่ไม่ได้เป็นผู้นำ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2512.
- พีระศักดิ์ ทองมาก. "ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมผู้นำกับความสามารถในการบริหารงานวิชาการของหัวหน้าฝ่ายในวิทยาลัยครู." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2519.
- พูนทรัพย์ ก็มาก. "ความสัมพันธ์ระหว่างความคึกเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารวิทยาลัยพยาบาลกับบรรยากาศองค์การในสังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาลกระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2527.
- รัตนาวที บุญญประภา. "บทบาทของพยาบาลหัวหน้าคึกในโรงพยาบาลที่สังกัดมหาวิทยาลัยของรัฐ." วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2520.

ศรีสุมาลัย รัตน. "พฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารแผนกพยาบาลในกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2517.

แสงจันทร์ ศิลปพิพัฒน์. "สัมพันธภาพระหว่างความเป็นผู้นำ และความพึงพอใจในงานของพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษามัธยมศึกษาวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.

ภาษาอังกฤษ

Books

- Barnard, Chester I. Organization and Management. Cambridge, Mass : Harvard University Press, 1962.
- Barrette, Jean, Gessner, Barbara A., and Phelps, Charlene. The Head Nurses : Her Leadership Role. 3 rd ed. New York : Appleton-Century-Crofts, 1975.
- Beach, Dale S. Personnel. 2nd ed. New York : The Mac Millan Co., 1970, quoting Tannenbaum, Robert, Weschler, Irving R., and Massarik, Fred. Leadership and Organization : A Behavioral Science Approach. New York : McGraw-Hill Book Company, 1959.
- Berne, Eric. Games People Play. New York : Grove Press, Inc., 1964.
- Cartwright, Dorwin, and Zander, Alvin. Group Dynamics : Research and Theory. 2nd ed. Evanston, Ill. : Row, Peterson & Company, 1960.
- Douglass, Laura M. and Bevis, Emolivia, Nursing Leadership in Action. : Principles and Application to Staff Situations 2nd ed., Saint Louis : The C.V. Mosby Company, 1974.

- Drucker, Peter F. The Practice of Management. New York : Harper & Row. Publishers, 1954, quoted in Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H. Management of Organizational Behavior. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1982.
- Fiedler, Fred. "Interpersonal Perception and Group Effectiveness." in Person Perception and Interpersonal Behavior, California : Stanford, 1958.
- Flipppo, Edwin B. Management : A Behavioral Approach. Boston, Mass : Allyn and Bacon, Inc., 1960.
- _____. Principles of Personnel Management. 3rd ed. New York : McGraw-Hill, 1971.
- French, John R.P., and Bertram, Raven. "The Bases of Social Power." in Group Dynamics : Research and Theory. Edited by Darwin Carwright and Alvin Zander. 3rd ed. New York : Harper and Row, 1968.
- Gordon, Thomas. P.E.T. Parent Effectiveness Training. New York : Peter H. Wyden, Inc., 1970, quoted in Hersey, Paul, and Blanchard, Kenneth H. Management of Organizational Behavior. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1982.
- Halpin, A.W. "A Paradigm for Research on Administration Behavior." in Administration Behavior in Education. New York : Harper and Row Publishers, 1957.
- _____. The Leadership Behavior of School Superintendents. Chicago : Midwest Administration Center, The University of Chicago, 1959.
- _____. Theory and Research in Administration. New York : McMillan Company, 1966.

- Hancy, William H. Communication and Organizational Behavior : Text and Cases. Home-wood, Ill : Richard D. Irwin Inc., 1967.
- Harris, Thomas, I'm OK - You're OK : A Practical Guide to Transactional Analysis, New York : Harper & Row, 1969.
- Hemphill, John K. Situational Factors in Leadership. Monograph No. 32. Columbus, Ohio : Bureau of Educational Research, The Ohio State University, 1949, quoted in Hersey, Paul, and Blanchard, Kenneth H. Management of organizational Behavior. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1982.
- Hersey, Paul, and Blanchard, Kenneth H. Management of Organizational Behavior. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1982.
- Jongeward, Dorothy, and Seyer, Phillip C. Choosing Success : Transactional Analysis on the Job. New York : John Wiley & Sons, Inc., 1978.
- Koontz, Harold, and Cyril O' Donnell. Principle of Management. New York : McGraw-Hill, 1972.
- Kron, Thora and Durbin, Ellen. The Management of Patient Care. Philadelphia : W.B. Saunders Company, 1981.
- McClelland, David C., Atkinson, J.W., Clark, R.A., and Lowell, E.L. The Achievement Motive. New York : Appleton-Century-Crofts, 1953. and The Achieving Society. Princeton, N.J. : D Van Nostrand Co., Inc., 1961, quoted in Hersey, Paul, and Blanchard, Kenneth H. Management of Organizational Behavior. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1982.
- Orem, Dorothea E. "Concept Formalization" in Nursing Process and Product. 2nd ed., Boston : Little, Brown and Company, 1979.

- Schein, Edgar H. Organization Psychology. Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall, Inc., 1965.
- Stevens, Barbara J. First-Line Patient Care Management. 2nd ed. Maryland, London : Aspen System. Co., 1983.
- Terry, George R. Principles of Management. 3re ed. Homewood, Ill. : Richard D. Irwin, Inc., 1960.
- Wiles, Kimball. Supervision for Better School. 3rd ed. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1967.

Articles

- Anderson, Ruth M. "Activity Preferences and Leadership Behavior of Head Nurse : Part I," Nursing Research, 13 (Summer, 1964), 239-243.
- Colt, Avery M., and Corley, Thomas F. "What Nurses Think of the 10 Hour Shift." Hospital J.A.H.A. 48(February, 1974) : 134-142.
- Corrigan, Shirley M., and Julian, Florence. "Head Nurse, Maternal of Executive?" Nursing Research, 15(Summer, 1966), 214-217.
- Farris, George F. and Lim, Francis G. "Effect of Performance on Leadership, Cohesiveness Influence, Satisfaction and Subsequent performance." Journal of Applied Psychology 53(June 1969) : 488-490.
- Schwier, Mildred E., and Gardella, Frances A. "Identifying the Need for Change in Nursing Service," Nursing Outlook, 18(April, 1970), 56-62.
- Vichit Dheerakul. "Leadership Behavior of the Secondary School Principles in Bangkok, Thailand, as Related to Sex. Age, Experience and Qualification." Ph.D. Dissertation, Brigham Young University, Utah, U.S.A., 1972.

ภาคผนวก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของคะแนนสอบถาม

1. รองศาสตราจารย์ ดร.วิเชียร ทวีลาภ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล
2. รองศาสตราจารย์ มาลี สันธิเกษมทริน ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์
รามธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุทัย บุญประเสริฐ ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อมรชัย คันทิเมธ ภาควิชาบริหารการศึกษา
คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
5. รองศาสตราจารย์ สมยศ นาวิการ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กริช อัมโภชน ธนาคารกรุงไทย จำกัด
7. อาจารย์จรรุวรรณ เสวกวรณ แผนกพยาบาล โรงพยาบาลราชวิถี



ที่ ทม 0309/166

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ถนนพญาไท 10505

10 มกราคม 2529

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ

เนื่องด้วย นางสาววาสนา นารักษ์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษากำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในหน่วยงานของสภากาชาดไทย" ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องทำการสำรวจเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแบบสอบถามแก่พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยของโรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้าพี่นางเธอ

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นิสิตได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ทางวิชาการ

บัณฑิตวิทยาลัย หวังอย่างยิ่งในความกรุณาของท่าน และขอขอบคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายสรชัย พิศาลบุตร)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ปฏิบัติราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150895-9

ภาควิชาพยาบาลศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

๕๐ มกราคม ๒๕๒๕

เรื่อง ขอกวามร่วมมือในการขอแบบสอบถาม

เรียน หัวหน้าหอผู้ป่วย ที่มีชื่อ

คิดน นางสาว วาสนา นารักษ์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล
ภาควิชาพยาบาลศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเรื่อง "การศึกษาพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณของ
พยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในหน่วยงาน ของสุรกาชาตไทย" จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการ
ตอบแบบสอบถามที่ไ้แนบมานี้

กัวยท่าน เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านบริหารอย่างดียิ่ง ฉะนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงมีความ
จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงที่ท่าน
ปฏิบัติอยู่ การนำเสนอมูลจะเสนอเป็นสรนรวมซึ่งจะไม่เกิดความเสียหายอย่างใดค่อท่าน และ
จะเก็บแบบสอบถามนี้ไว้เป็นความลับ

จึงหวังในความกรุณาในการตอบแบบสอบถามจากท่านในครั้งนี้เป็นอย่างดี และ
ขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ด้วย.

ขอแสดงความนับถือ

วาสนา นารักษ์

(นางสาว วาสนา นารักษ์)

แบบสอบถาม
เรื่อง

การศึกษาพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วยในหน่วยงานของสภาอากาศไทย

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๒ ตอน

ตอนที่ ๑ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ เป็นข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดกรอกในสี่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง และเติมข้อความอื่น ๆ

ลงในช่องว่างของข้อความแต่ละข้อ ที่ตรงกับความจริงในส่วนตัวของท่านตามแบบสอบถามต่อไปนี้

๑. อายุ.....ปี

๒. สถานภาพสมรส

โสด

คู่

หม้าย

หย่าร้าง หรือ แยกกันอยู่

๓. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหอผู้ป่วย.....ปี

๔. วุฒิตั้งสูงสุดของท่านในปัจจุบัน.....

๕. ท่านเคยได้รับการอบรมทางด้านการบริหารหรือไม่

เคย

ไม่เคย

ถ้าเคยครั้งที่ ๑ เรื่อง.....

ระยะเวลา ๑ สัปดาห์ ๑ เดือน ๓ เดือน อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ครั้งที่ ๒ เรื่อง.....

ระยะเวลา ๑ สัปดาห์ ๑ เดือน ๓ เดือน อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ครั้งที่ ๓ เรื่อง.....

ระยะเวลา ๑ สัปดาห์ ๑ เดือน ๓ เดือน อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์

จากการศึกษาพฤติกรรมผู้นำปัจจุบันพบว่าพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ เป็นพฤติกรรมผู้นำที่เหมาะสมในการบริหารงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการบริหารการพยาบาล ซึ่งพฤติกรรมผู้นำตามสถานการณ์ตั้งอยู่บนพื้นฐานขององค์ประกอบที่สำคัญ ๓ ประการคือ พฤติกรรมมุ่งงาน พฤติกรรมมุ่งสัมพันธ์ และระดับความพร้อมของผู้ใต้บังคับบัญชา ในการที่จะปฏิบัติงานเฉพาะอย่างใดอย่างหนึ่ง ฉะนั้นแบบของพฤติกรรมผู้นำที่เหมาะสมภายในสถานการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งโดยเฉพาะ ผู้นำจะต้องพิจารณาถึงระดับความพร้อมของผู้ใต้บังคับบัญชาที่สัมพันธ์กับงานอย่างใดอย่างหนึ่งที่พวกเขาต้องทำให้สำเร็จก่อน เมื่อผู้นำรู้ถึงระดับความพร้อมแล้วผู้นำสามารถเลือกแบบพฤติกรรมผู้นำที่เหมาะสมได้

คำชี้แจง แบบสอบถามประกอบด้วยสถานการณ์สมมุติ แต่ละสถานการณ์ที่ถาม ท่านจะต้องตอบ ๒ คำตอบคือ

- คำตอบแรก เกี่ยวกับพฤติกรรมผู้นำของพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย
- คำตอบที่สอง เกี่ยวกับลักษณะของผู้ใต้บังคับบัญชาที่สอดคล้องกับพฤติกรรมผู้นำ

โปรดพิจารณาสถานการณ์สมมุติแต่ละข้อ พิจารณาคำตอบแต่ละข้อแล้วเลือก โดยทำเครื่องหมายวงกลม ○ ล้อมรอบข้อคำตอบแต่ละคำตอบนั้น เพียงคำตอบเดียวตามความคิดเห็นของท่าน

๑. หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษได้มีพยาบาลลาออก ๒ คน ลาพักคลอด ๑ คน ซึ่งปกติพยาบาลประจำหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษมี ๖ คน จำนวนผู้ป่วย ๒๔ คน ทำให้ขาดพยาบาลปฏิบัติงาน หัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ จึงได้ปรึกษากับท่าน ซึ่งเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมสามัญเพื่อขอพยาบาล ๑ คน ไปปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ จำนวนพยาบาลในหอผู้ป่วยศัลยกรรมสามัญ ๑๒ คน จำนวนผู้ป่วย ๔๐ คน โดยปกติพยาบาลในหอผู้ป่วยศัลยกรรมสามัญปฏิบัติงานได้ก็พอสมควร มีข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงานบ้างเล็กน้อย

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมสามัญ ท่านจะปฏิบัติกับผู้บังคับบัญชาของท่านอย่างไร (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. สั่งการให้พยาบาลผู้อาวุโสหน่อยที่สุดไปปฏิบัติงานตามคำสั่ง
- ข. ปรึกษารื้อกับผู้บังคับบัญชา เพื่อหาอาสาสมัครที่จะย้ายไปปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ
- ค. ปรึกษารื้อ และให้ผู้บังคับบัญชาตัดสินใจเลือกผู้ที่จะไปปฏิบัติงานหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษกันเอง
- ง. เชิญผู้บังคับบัญชามาชี้แจงถึงเหตุผลที่จะต้องให้พยาบาล ๑ คน ไปปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษชั่วคราว พร้อมทั้งกำหนดให้พยาบาลคนหนึ่งไปปฏิบัติงาน

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลกับผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๒. จากข้อ ๑ ถ้า น.ส.วรรณ เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยศัลยกรรมสามัญนาน ๕ ปี ไปปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ น.ส.วรรณ ไม่พอใจในการที่จะปฏิบัติงานในหอผู้ป่วย

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษ ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับ

น.ส.วรรณ (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้เพียง ๑ ข้อ)

- ก. มอบหมายงานและสั่งการให้ น.ส.วรรณ ปฏิบัติ พร้อมทั้งคอยควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด
- ข. เชิญ น.ส.วรรณ มาพูดคุยและชี้แจงให้ฟังถึงเหตุผลที่ย้าย และให้โอกาส น.ส.วรรณ พுகุยถึงปัญหาในการปฏิบัติงานที่หอผู้ป่วยศัลยกรรมพิเศษได้ตลอดเวลา และมอบหมายงานตามความถนัดของ น.ส.วรรณ
- ค. ให้ น.ส.วรรณ ปฏิบัติงานตามสบายโดยอิสระ
- ง. มอบหมายงานให้ตามความถนัดของ น.ส.วรรณ และคอยควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

วิธีการที่ท่านเลือกปฏิบัติกับ น.ส.วรรณ นั้น ท่านคิดว่าควรใช้กับผู้ที่ยังมีปัญหาที่มีลักษณะแบบใดต่อไปนี้ แล้วใดผลดีที่สุด (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๓. ท่านได้รับการแต่งตั้งให้เป็นพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ในหอผู้ป่วยใหม่ โดยที่ท่านเพิ่งจะรู้จักกับผู้บังคับบัญชาของท่าน และท่านได้ศึกษามาวาผู้บังคับบัญชาใหม่ของท่าน มีผลการปฏิบัติงานในระดัปลานกลาง

ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติอย่างไรกับผู้บังคับบัญชาของท่าน ในระยะแรก ๆ ของการทำงานของท่าน (โปรดตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. กำหนดการปฏิบัติงาน และสั่งการ เป็นขั้นตอน โดยมีการควบคุมอย่างใกล้ชิด
- ข. ให้ผู้บังคับบัญชามีส่วนเกี่ยวข้องในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานพร้อมทั้งสนับสนุน และให้กำลังใจ ในการปฏิบัติงานของผู้บังคับบัญชา
- ค. ประชุมปรึกษาหารือถึงการปฏิบัติงานที่ผ่านมากับผู้บังคับบัญชา แล้วท่านพิจารณาว่าควรปฏิบัติใหม่อย่างไร
- ง. ให้ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติงานเช่นที่เคยปฏิบัติมา โดยไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับการทำงานของผู้บังคับบัญชา

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. กอຍความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. กอຍความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๔. จากข้อที่ ๓ เมื่อท่านเป็นหัวหน้าหน่วยใดประมาณ ๖ เดือน ท่านสังเกตเห็นว่าผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติกรพยาบาลมีประสิทธิภาพดี เอาใจใส่ดูแลผู้ป่วยอย่างดี

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหน่วยใด ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติอย่างไรกับผู้ใต้บังคับบัญชาของท่าน (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ให้มีการประชุมร่วมกันถึงผลการปฏิบัติงานกับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ โดยไม่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด
- ข. ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานกันโดยอิสระ ไม่ควบคุมดูแลอย่างใกล้ชิด
- ค. กำหนดให้มีการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอน และควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด
- ง. ให้มีการประชุมปรึกษาหารือถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมากับผู้ใต้บังคับบัญชา และริเริ่มการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น โดยติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. กอຍความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. กอຍความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๕. ในการอบรมวิชาการประจำปีในโรงพยาบาลของท่าน ท่านต้องการให้ผู้ที่บังคับบัญชาในหอผู้ป่วยของท่าน ได้รับความรู้ในการประชุมครั้งนี้โดยทั่วถึงกัน

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกขอปฏิบัติอย่างไรกับผู้บังคับบัญชาของท่าน (โปรดเลือกขอปฏิบัติต่อไปนี้เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ท่านเป็นผู้กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาเข้าร่วมอบรมวิชาการ
- ข. ประชุมปรึกษาหารือเพื่อหาผู้สนใจเข้าร่วมอบรม และท่านเป็นผู้เลือกผู้แทนเข้าร่วมอบรมวิชาการ
- ค. ประชุมปรึกษากับผู้บังคับบัญชา เพื่อเลือกผู้แทนเข้าอบรมวิชาการ และนำผลการอบรมวิชาการ เสนอให้ผู้อื่นที่ไม่ได้รวมอบรมรับทราบ โดยท่านเป็นผู้ควบคุมอย่างใกล้ชิด
- ง. ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเลือกผู้สนใจ เข้าร่วมอบรมแล้ว เสนอท่านเพื่อทราบ

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลดีกับผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๗. จากข้อที่ ๖ ต่อมาประมาณ ๔ เดือน ผู้บังคับบัญชาไกรรายงาน ว่า น.ส.จินดาสนใจและช่วยเหลือผู้ร่วมงานในการปฏิบัติงานที่ขึ้น ปฏิบัติงานตรงตามเวลามากขึ้น และมีความประพฤติเรียบร้อยขึ้น

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหน่วย ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับ น.ส.จินดา (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. สั่งการและควบคุมการปฏิบัติงานของ น.ส.จินดา อย่างเข้มงวด เหมือนเดิม
- ข. สั่ง เกตพฤติกรรม น.ส.จินดาอยู่ห่าง ๆ หากมีปัญหาเกิดขึ้นจึงจะดำเนินการตามความเหมาะสม
- ค. ชมเชยในการปรับปรุงตนเองของ น.ส.จินดา แต่ยังคงควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด
- ง. กล่าวชมเชยการปรับปรุงตนเองของ น.ส.จินดา ในที่ประชุมเป็นตัวอย่างให้ผู้อื่นปฏิบัติตาม

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลดีกับผู้บังคับบัญชามีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน



๔. ยามอร์ฟีน เป็นยาแก้ปวดชนิดเสพติดโคหายไประยะสั้นจำนวน ๒ หลอด ในเวรบาย โดยที่ผู้รับผิดชอบในเวรไม่สามารถให้เหตุผลได้ว่า หายไปได้อย่างไร ซึ่งปกติยาแก้ปวดชนิดเสพติดนี้จะต้องมีการนับจำนวนรับส่ง เวรกันอย่างเคร่งครัด ตามระเบียบปฏิบัติของโรงพยาบาล และโดยปกติแล้วจะต้อง เก็บไว้ในตู้ใส่กุญแจ โดยหัวหน้าเวรเป็นผู้ถือกุญแจไว้

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านอย่างไร (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้เพียง ๑ ข้อ)

ก. ให้ผู้อยู่เวรบายทุกคนรับผิดชอบซื้อขายมาทดแทน และมีการพิจารณาโทษ ถ้ามีเหตุการณ์เกิดขึ้นอีก พร้อมทั้งสั่งการให้มีการรับส่งเวรยาเสพติดทุกชนิดอย่างเข้มงวด และท่านจะเป็นผู้ตรวจสอบเองอยู่เสมอ

ข. ประชุมปรึกษาร่วมกับผู้ใต้บังคับบัญชา ถึงวิธีป้องกันและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งสั่งการคอยตรวจตราอย่างใกล้ชิด

ค. ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาคอยควบคุมกันเองให้เป็นไปตามระเบียบปฏิบัติ และหาทางแก้ไขกันโดยอิสระ

ง. ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเสนอแนะแนวทางแก้ไข และวิธีป้องกัน โดยที่ท่านคอยดูแลควบคุมอยู่ห่าง ๆ

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
ค. กอความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
ง. กอความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๐. ผู้โต้งคัมภีร์ชาในหอผู้ป่วยของท่านให้การพยาบาลผู้ป่วยเป็นอย่างดี มีประสิทธิภาพ และมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน ทั้งได้รับคำชมเชยจากผู้ร่วมงาน เช่น แพทย์ รวมทั้งผู้ป่วยและญาติ ผู้โต้งคัมภีร์ชาจำนวนกลุ่มหนึ่งได้เสนอถึงการเปลี่ยนแปลง เทคนิคการดูแลแผลกดทับ ให้กับผู้ป่วยที่นอนอยู่กับเตียงนาน ๆ เช่น ผู้ป่วยสูงอายุ ผู้ป่วยที่เป็นอัมพาต เป็นต้น โดยการใช้น้ำผึ้งทาแผลทุก ๔ ชั่วโมง พร้อมทั้งมีการอบไฟนาน ๑๕ นาที หลังทำแผล ท่านได้พิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น และเห็นสมควร

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับผู้โต้งคัมภีร์ชาของท่าน (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ท่านเป็นผู้กำหนดการเปลี่ยนแปลง เทคนิคการดูแลแผล สังการ และควบคุมให้ผู้โต้งคัมภีร์ชาปฏิบัติตามวิธีใหม่
- ข. สนับสนุนและร่วมกับผู้โต้งคัมภีร์ชาในการพิจารณา เทคนิคการดูแลแผล และให้ผู้โต้งคัมภีร์ชากำเนินการปฏิบัติด้วยตนเอง
- ค. เต็มใจรับข้อเสนอแนะการเปลี่ยนแปลง เทคนิคการดูแลแผลของผู้โต้งคัมภีร์ชา และกำหนดการควบคุมการปฏิบัติของผู้โต้งคัมภีร์ชาอย่างใกล้ชิด
- ง. ให้ผู้โต้งคัมภีร์ชาพิจารณาการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานด้วยตนเอง โดยไม่เข้าไปยุ่ง เกี่ยวในการปฏิบัติงานมากนัก เพียงแต่ให้ความเห็นชอบ

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้โต้งคัมภีร์ชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. กอຍความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. กอຍความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๑. หัวหน้าพยาบาลได้มีคำสั่งให้เปลี่ยนแปลง เวลาการปฏิบัติงานของผู้ไต่บังคับบัญชาใหม่ดังนี้
- เวรเช้า เวลา ๐๗.๓๐ น. - ๑๕.๓๐ น. เปลี่ยนเป็นเวลา ๐๘.๐๐ น. - ๑๖.๓๐ น.
 เврบ่าย เวลา ๑๕.๓๐ น. - ๒๓.๓๐ น. เปลี่ยนเป็นเวลา ๑๖.๐๐ น. - ๐๐.๓๐ น.
 เврคึก เวลา ๒๓.๓๐ น. - ๐๗.๓๐ น. เปลี่ยนเป็นเวลา ๒๔.๐๐ น. - ๐๘.๓๐ น.
- ซึ่งระเบียบใหม่ทำให้ผู้ไต่บังคับบัญชารู้สึกว่ายุ่งยาก จึงไม่สนใจในการเปลี่ยนแปลง
 ในเรื่อง เวลา ตามกำหนดดังกล่าว ยังคงปฏิบัติกันถึง เกือบที่ เคยปฏิบัติอยู่

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะ เลือกขอปฏิบัติข้อใดกับผู้ไต่บังคับบัญชาของท่าน
 (โปรดเลือกขอปฏิบัติต่อไปนี้เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ให้ผู้ไต่บังคับบัญชาเปลี่ยนเวลาการปฏิบัติงานใหม่ตามคำสั่งและคอยควบคุม
 ข. งดการปฏิบัติงานของผู้ไต่บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด
 ช. รวบรวมคำแนะนำขอเสนอแนะ และ เหตุผลต่าง ๆ ของผู้ไต่บังคับบัญชา
 แล้วนำมาวางแผนปฏิบัติเป็นขั้นตอนอย่างละเอียด
 ค. ให้ผู้ไต่บังคับบัญชาปรึกษาหารือกันเอง โดยไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยว และคอย
 ควบคุมอยู่ห่าง ๆ
 ง. ประชุมรวมกันกับผู้ไต่บังคับบัญชา เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็น แล้ว เสนอแนะ
 ทางปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา

ขอปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้ไต่บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบ
 เพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
 ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
 ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
 ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๒. ผู้ไต่บังคัมภีร์ของท่าน ซึ่งสำเร็จการศึกษาประมาณ ๓-๕ ปี ไต่ปรึกษากับท่านว่า น.ส.ฉันทนา ซึ่งเป็นพยาบาลอาวุโสคิดว่าตนเองปฏิบัติงานดีทุกอย่าง คอยควบคุมและติดตามการปฏิบัติงานของผูรร่วมงานอย่างใกล้ชิด ทั้งยังคอยสังเกตพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม และติเตียนการปฏิบัติงานของผูรร่วมงานทุกคน ทำให้พวกเขาารู้สึกไม่สบายใจ และคอยเป็นกั่วงวลกับการกระทำของ น.ส.ฉันทนา

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหรือผู้ช่วย ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับ น.ส.ฉันทนา (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. เรียก น.ส.ฉันทนา มาว่ากล่าวตักเตือนไม่ให้กระทำเช่นนั้น และคอยควบคุมพฤติกรรมของ น.ส.ฉันทนา อย่างใกล้ชิด
- ข. ถาม น.ส.ฉันทนา ถึงปัญหาการปฏิบัติงานต่าง ๆ ให้ น.ส.ฉันทนามาปรึกษาได้ทุกเวลา เมื่อมีปัญหา
- ค. ช่วยตัดสินใจปัญหาให้ น.ส.ฉันทนา เมื่อ น.ส.ฉันทนาต้องการ พร้อมทั้งคอยสังเกตพฤติกรรมและควบคุมการปฏิบัติงานของ น.ส.ฉันทนาเป็นระยะ ๆ
- ง. คอยดูแลพฤติกรรม น.ส.ฉันทนา อยู่ห่าง ๆ ถ้ามีผูรร่วมงานรายงานถึงปัญหาอีก จึงจะดำเนินการตามความเหมาะสม

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลดีกับผู้ไต่บังคัมภีร์ที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๓. จากข้อ ๑๒. ถาท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับผู้ไ้บังคับบัญชาคนอื่น ๆ นอกจาก น.ส.ฉันทนา (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)
- ก. ให้มีการประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน ถึงปัญหาในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งช่วยกันคิดหาทางแก้ไข
 - ข. ให้ผู้ไ้บังคับบัญชาแก้ปัญหาตนเอง ถ้ามีปัญหารุนแรงถึงจะช่วยเหลือปัญหา
 - ค. รับฟังขอเสนอแนะ พร้อมทั้งร่วมกับผู้ไ้บังคับบัญชาในการ แก้ไขปัญหา และคอยสั่ง เกต. และควบคุมการ ปฏิบัติงานของผู้ไ้บังคับบัญชาทุกคน
 - ง. สั่งการและควบคุมการปฏิบัติงานของผู้ไ้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด
- ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ใ้ผลดีกับผู้ไ้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบ เพียง ๑ ข้อ)
- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
 - ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความ เต็มใจในการทำงาน
 - ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
 - ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๔. ผู้โต้งคัมภีร์มีความวิตกกังวลเรื่อง ผู้ป่วยไคหนีไปจากหอผู้ป่วย หลังจากมีอาการ
ทุเลาลง โดยที่แพทย์ยังไม่ได้อนุญาตให้กลับบ้าน และเวลาที่ผู้ป่วยหนีจากหอผู้ป่วยนั้น
ส่วนมากเป็นเวลาที่อนุญาตให้ญาติเยี่ยม ซึ่งท่านก็วิตกกังวลเช่นกัน

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วยท่านจะเลือกขอปฏิบัติข้อใดกับผู้โต้งคัมภีร์
ของท่าน (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ให้ผู้โต้งคัมภีร์เขียนรายงาน และพิจารณาโทษ พร้อมทั้งกำหนด
วิธีปฏิบัติโดยมีการติดตามอย่าง เหมงวด
- ข. ให้ผู้โต้งคัมภีร์หาวิธีแก้ไขกันเองโดยอิสระ และคอยควบคุมอยู่ห่าง ๆ
- ค. ให้มีการประชุมปรึกษาขอปฏิบัติในการแก้ไขปัญหาและสั่งการกับผู้โต
้งคัมภีร์ พร้อมทั้งติดตามควบคุมอย่างใกล้ชิด
- ง. สอบถามถึงสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ประชุมปรึกษาร่วมกับผู้โต้งคัมภีร์
เพื่อหาแนวทางแก้ไข โดยให้ผู้โต้งคัมภีร์ได้เลือกแนวทางปฏิบัติ
แล้ว เสนอผลการปฏิบัติ เป็นระยะ ๆ

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลดีกับผู้โต้งคัมภีร์ที่มีลักษณะอย่าง (โปรดเลือกตอบ
เพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๕. ในระหว่าง ๒-๓ เดือนที่ผ่านมา ผู้ป่วยในหอผู้ป่วยของท่านมีอาการการติดเชื้อสูง ผู้ไต่บังคับบัญชาไม่ก่อให้เกิดความสนใจกับการป้องกัน การติดเชื้อ และการแพร่กระจาย โรคอย่างมีประสิทธิภาพ แม้ว่าท่านได้ออกหนังสือเวียนและประกาศให้ทราบโดยทั่วกันแล้วก็ตาม

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับผู้ไต่บังคับบัญชาของท่าน (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ให้ผู้ไต่บังคับบัญชาได้พิจารณาแก้ปัญหาตนเอง โดยท่านคอยควบคุมห่างๆ
- ข. รวบรวมคำแนะนำในการแก้ปัญหาการติดเชื้อของผู้ป่วยจากผู้ไต่บังคับบัญชาแล้ววางแนวปฏิบัติอย่างละเอียด และคอยควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ไต่บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด
- ค. ท่านหาวิธีทางแก้ปัญหาการติดเชื้อของผู้ป่วย พร้อมทั้งกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้ผู้ไต่บังคับบัญชา สั่งการและคอยควบคุมผู้ไต่บังคับบัญชาในการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด
- ง. ให้ผู้ไต่บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาการติดเชื้อ แต่ไม่ไ้เร่งเร้าให้เขามีส่วนรวมและปล่อยให้ปฏิบัติกันเอง

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้ไต่บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๖. ท่านใดสั่ง เกตว่าผู้ใดบังคับบัญชาของท่าน เขียนบันทึกการพยาบาล และบันทึกอาการ ของผู้ป่วยที่มีอาการ เปลี่ยนแปลงได้ใจความไม่สมบูรณ์ หรือบางครั้งก็ไม่เขียนบันทึก เลย ถ้าท่านเป็นพยาบาลหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านต้องการให้ผู้ใดบังคับบัญชาของท่าน ใดเขียนบันทึกอย่างสมบูรณ์เป็นประจำทุกวัน ท่านจะเลือกขอปฏิบัติข้อใดกับผู้ใดบังคับ บัญชาของท่าน (โปรดเลือกขอปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. กำหนดวิธีการ เขียนบันทึกการพยาบาล พร้อมทั้งสั่งการให้ผู้ใดบังคับ บัญชาทุกคน เขียนบันทึกการพยาบาลของผู้ป่วยทุกคนและทุกเวร พร้อมทั้ง คอยตรวจตราทุกวันอย่างเข้มงวด
- ข. ชี้แจงให้ผู้ใดบังคับบัญชา เห็นความสำคัญของบันทึกการพยาบาล และ รวบรวมคำแนะนำ ขอเสนอแนะวิธีการเขียนบันทึกการพยาบาลแล้ว ท่านวางแผนวิธีการ เขียนบันทึกการพยาบาลอย่างละเอียด
- ค. ประชุมร่วมมือกับผู้ใดบังคับบัญชา เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็นพร้อมทั้งให้ผู้ ใดบังคับบัญชาพิจารณาเลือกแนวปฏิบัติ
- ง. ให้ผู้ใดบังคับบัญชาปรึกษาหารือ และกำหนดการเขียนบันทึกการพยาบาล โดยอิสระ

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้ใดบังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๗. หัวหน้าฝ่ายในแผนกของท่าน ต้องการให้ผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาที่ทำงานในแต่ละหอผู้ป่วยศัลยกรรมที่ท่านรับผิดชอบ มี ๓ หอ แบ่งเป็นผู้ป่วยศัลยกรรมโรคทรวงอก ผู้ป่วยศัลยกรรมโรคไต และผู้ป่วยศัลยกรรมโรคกระดูก ไคหมุนเวียนเปลี่ยนสถานที่ทำงานกันแห่งละ ๓ เดือน เพื่อเป็นการกระจายงานและประหยัดบุคลากร รวมทั้งให้ผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาสามารถรับผิดชอบงานไ้ทั้ง ๓ หอผู้ป่วย แต่ผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาของท่านไม่ต้องการ เปลี่ยนสถานที่ ต้องการที่จะปฏิบัติงานประจำที่หอผู้ป่วยใดหอหนึ่ง เท่านั้น

ถ้าท่าน เป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกขอปฏิบัติข้อใดกับผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาของท่าน (โปรดเลือกขอปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. ให้ผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาปรึกษาหารือกันเอง โดยไม่เข้าไปยุ่ง เกี่ยวและคอยควบคุม อยู่ห่าง ๆ
- ข. รวบรวมคำแนะนำขอเสนอแนะ และเหตุผลต่าง ๆ ของผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชา พร้อมทั้งวางแผนปฏิบัติ เป็นขั้นตอนอย่างละเอียด
- ค. ประชุมร่วมกันกับผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชา เพื่อรวบรวมข้อคิดเห็น พร้อมทั้งเสนอแนะ ให้หัวหน้าฝ่ายพิจารณา เลือกแนวปฏิบัติ
- ง. กำหนดให้ผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาปฏิบัติตามคำสั่งของหัวหน้าฝ่าย และคอยควบคุมดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาอย่างใกล้ชิด

ขอปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลดีกับผู้ใ้ต้งคัมป์บัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๘. ผู้ไ้บังคับบัญชาจากลุ่มหนึ่งในหอผู้ป่วยอายุรกรรมของท่านได้ เสนอให้มีการสอนสุขศึกษา
 ผู้ป่วยก่อนกลับบ้านเป็นรายบุคคลโดยละเอียด เนื่องจากผู้ป่วยอายุรกรรมแต่ละคนที่
 เขารับการรักษาพยาบาล ป่วยไม่เหมือนกัน เช่น โรคหัวใจ โรคเลือด โรคไต
 เป็นต้น จึงทำให้ต้องมีการปฏิบัติตนขณะอยู่บ้านที่เฉพาะและถูกต้องตรงกับชนิดของโรค
 ผู้ป่วย ท่านพิจารณาถึงข้อเสนอนี้ และเห็นสมควรทวย

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะ เลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับผู้บังคับบัญชาของ
 ท่าน (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

ก. สั่งการและกำหนดเนื้อหาและหน้าที่ให้พยาบาลที่อยู่ประจำในเวร เข้า
 ให้สอนสุขศึกษาผู้ป่วยเป็นรายบุคคลก่อนกลับบ้านทุกคน และคอยควบคุม
 การปฏิบัติอย่างใกล้ชิด

ข. ให้ความเห็นชอบและให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาการสอนผู้ป่วยด้วยตนเอง
 โดยขอให้ผู้บังคับบัญชารายงานความก้าวหน้า เป็นระยะ ๆ

ค. เต็มใจรับข้อ เสนอนี้ของผู้บังคับบัญชา และท่านกำหนด เนื้อหาและวิธี
 การให้ผู้บังคับบัญชาสอนสุขศึกษาโดยละเอียดอย่าง เชมงวด

ง. สนับสนุน และร่วมกับผู้บังคับบัญชาในการ กำหนด เนื้อหาในการสอน
 สุขศึกษาผู้ป่วยและให้ผู้บังคับบัญชาคำ เน้นการสอนสุขศึกษาด้วยตนเอง

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช่ใดผลก็กับผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบ
 เพียง ๑ ข้อ)

ก. มีความสามารถสูง และ เต็มใจทำงาน

ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน

ค. กอຍความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน

ง. กอຍความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๑๕. เมื่อนักศึกษาพยายามปีที่ ๔ ฝึกปฏิบัติงานบนหอผู้ป่วยครบตามกำหนด ท่านได้เปิดโอกาสให้นักศึกษาพยาบาลประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาลในหอผู้ป่วย ปรากฏว่ามีนักศึกษา ๒-๓ คน ได้ประเมินผล เช่นนี้มาหลาย ๆ กลุ่มว่า นางลำยอง ซึ่งเป็นพยาบาลในหอผู้ป่วยของท่าน ไม่สนใจดูแลผู้ป่วย ทอดทิ้งผู้ป่วยอาการหนักให้นักศึกษาพยาบาลดูแลตามลำพัง อีกทั้งไม่ให้ความกระจ่าง เมื่อนักศึกษาพยาบาลขอคำปรึกษาของท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกข้อปฏิบัติข้อใดกับนางลำยอง (โปรดเลือกข้อปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. เชิญนางลำยองมาวาทะตักเตือน แล้วกำหนดการปฏิบัติงาน และตั้งการเป็นขั้นตอน พร้อมทั้งคอยควบคุมการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด
- ข. ชี้แจงให้ นางลำยอง ทราบถึงการประเมินผลของนักศึกษาพยาบาล และถามถึงปัญหาในการปฏิบัติงานของ นางลำยอง ขณะที่มีนักศึกษาพยาบาลชั้นฝึกปฏิบัติงาน และให้ปรับปรุงแก้ไขตนเองให้ดีขึ้น
- ค. ถามความคิดเห็นถึงผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา โดยเฉพาะขณะที่มีนักศึกษาพยาบาลชั้นฝึกปฏิบัติงาน และท่านเป็นผู้กำหนดการปฏิบัติงานใหม่ พร้อมทั้งคอยควบคุมอย่างใกล้ชิด
- ง. ให้นางลำยอง ปฏิบัติงานเช่นที่เคยปฏิบัติมา และท่านสังเกตพฤติกรรม ถ้ามีปัญหาดังกล่าว เกิดขึ้นจึงจัดการตามความเหมาะสม

ข้อปฏิบัติของท่านจะใช้ได้ผลดีกับผู้ที่บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจทำงาน
- ค. คอยความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. คอยความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

๒๐. ท่านสังเกตเห็นพบว่าเมื่อท่านได้มอบหมายให้ น.ส. กมลดา ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาของท่าน เป็นหัวหน้าเวร มักจะขอแลกเวรกับเพื่อนร่วมงานอยู่เสมอ ส่วน น.ส. กมลดา มีความรู้สึกว่าคุณคณบดีมีความสามารถเก่งกว่าตน ตนไม่กล้ารับผิดชอบ และไม่สามารถเป็นหัวหน้าเวร ซึ่งต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงานมาก ๆ ได้ โดยเฉพาะในเวรบายเวรคืน

ถ้าท่านเป็นหัวหน้าหอผู้ป่วย ท่านจะเลือกขอปฏิบัติข้อใดกับ น.ส. กมลดา (โปรดเลือกขอปฏิบัติต่อไปนี้ เพียง ๑ ข้อ)

- ก. คอยดูแลพฤติกรรม น.ส. กมลดา อยู่ห่าง ๆ ถ้ามีผู้ร่วมงานรายงานถึงปัญหาการปฏิบัติงานของ น.ส. กมลดา จึงจะดำเนินการตามความเหมาะสม
- ข. ให้ น.ส. กมลดา ทดลองเป็นหัวหน้าเวรในเวรเช้า และคอยช่วยเหลือในการตัดสินใจปัญหา พร้อมทั้งคอยสังเกตและควบคุมการปฏิบัติงานของ น.ส. กมลดา เป็นระยะ ๆ
- ค. เรียก น.ส. กมลดา มาว่ากล่าวตักเตือนไม่ให้แลกเวร เมื่อเป็นหัวหน้าเวร และคอยควบคุมการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิด โดยเฉพาะเมื่อเป็นหัวหน้าเวรเช้า
- ง. ตาม น.ส. กมลดา ถึงปัญหาการปฏิบัติงานต่าง ๆ โดยเฉพาะเมื่อต้องเป็นหัวหน้าเวร และคอยให้คำปรึกษาอย่างใกล้ชิด

ขอปฏิบัติของท่านจะใช่ได้ผลดีกับผู้บังคับบัญชาที่มีลักษณะอย่างไร (โปรดเลือกตอบเพียง ๑ ข้อ)

- ก. มีความสามารถสูง และเต็มใจทำงาน
- ข. มีความสามารถสูง แต่ขาดความเต็มใจในการทำงาน
- ค. กอຍความสามารถ แต่เต็มใจทำงาน
- ง. กอຍความสามารถ และขาดความเต็มใจในการทำงาน

ประวัติผู้เขียน

นางสาววาสนา นารักษ์ เกิดเมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2496 ที่จังหวัด
สุพรรณบุรี สำเร็จการศึกษาวิทยาศาสตรบัณฑิต (พยาบาล) จากโรงเรียนพยาบาล
รามาธิบดี คณะแพทยศาสตร์รามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อปีการศึกษา 2522
ปัจจุบันปฏิบัติงานตำแหน่งพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย

