



ภาษาไทย

กองแผนงาน, กรมสามัญศึกษา. โครงสร้างและอัตรากำลังของ
กรมสามัญศึกษา. 2531. อัดสำเนา.

กองวิชาการ, สำนักงานข้าราชการพลเรือน. "ปัญหาการจูงใจข้าราชการให้ปฏิบัติงานในส่วนภูมิภาค."
เอกสารทางวิชาการ 1/2528. อัดสำเนา.

กิตติมา ปรีดี ศิลก. ทฤษฎีบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ธนาคารพิมพ์, 2529

เจริญผล สุวรรณโชติ. ทฤษฎีการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แพรววิทยา, 2519

* เจริญ โศกสีอำนวย. "วิธีการแก้ความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
สังกัดกรมสามัญศึกษา ในเขตกรุงเทพมหานคร. " วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2528.

จรรยา สุวรรณทัต คร. "การแก้ไขความขัดแย้ง". เอกสารคำบรรยายในการฝึกอบรมข้าราชการ
อัยการ หลักสูตรสัมมนานักบริหารของกรมอัยการ". รุ่นที่ 3 ณ สถานฝึกอบรมข้าราชการ
อัยการ, 24 พฤษภาคม - 12 มิถุนายน 2527. อัดสำเนา.

ชโลม ธรรมศิริ. การจัดการกับความขัดแย้ง. วารสารประชาชน 12 (กุมภาพันธ์ 2518) :
16-17.

ถวิล เกื้อกุลวงศ์. การบริหารการศึกษาสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์วัฒนาพานิช,
2530.

ถวัลย์ สนธิอนุเคราะห์. คู่มือปฏิบัติงาน พ.ร.บ.ครู ก.ค. ก.พ. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา, 2529.

ถวัลย์ วรเทพพิทักษ์ และสุรสิทธิ์ รุ่งเรืองศิลป์. "การแก้ปัญหาข้อขัดแย้งในหน่วยงาน."
เทศาภิบาล. 23 (กุมภาพันธ์ 2525) : 9-19.

เทพพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

ทศนา แชมมณี. "การแก้ไขความขัดแย้ง." ประมวลบทความทางบริหารการศึกษา.
สมาคมผู้บริหารการศึกษาแห่งประเทศไทย. รุ่งเรืองการพิมพ์, 2522.

ทัศนีย์ บุญทอง. พยาบาลกับการพัฒนาบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 1 เอกสารการสอนชุดวิชา-
ประสบการณ์วิชาชีพพยาบาล หน่วยที่ 5 สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. กรุงเทพมหานคร : รุ่งศิลป์การพิมพ์, 2529.

ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5 กรุงเทพมหานคร :
สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2530.

ธงชัย สันติวงษ์และชัยยศ สันติวงษ์. พฤติกรรมของบุคคลในองค์กร. กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์เจริญทัศน์, 2522.

X ธีรวิมล เจริญราษฎร์. "ความขัดแย้งในบทบาทของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนครพนม."
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.

นพรัตน์ สมประสงค์. การพัฒนาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ.
กรุงเทพมหานคร : จงเจริญการพิมพ์, 2526.

นิภา ทองไทย. "ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการพลเรือนสามัญ-
ในสำนักนายกรัฐมนตรี. ภาควิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2517.
อัคราเนา.

ประกอบ คุปรัตน์. "การมีผลประโยชน์ในสถานศึกษา แนวทางวิเคราะห์."
วารสารครุศาสตร์. 10 (กรกฎาคม - ธันวาคม 2524) : 29-47.

ประโยชน์ จันทร์โชติ. "เล็ก ๆ น้อย ๆ เรื่องอำนาจ." วารสารข้าราชการ.
(พฤศจิกายน 2530) : 27-36.

พรรณราย ทรัพย์ประภา. จิตวิทยาสำหรับนักบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร :
บริษัท วีชั่นอาร์ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด, 2532.

พระเทพเวที (ประยุทธ์ ปยุตฺโต). การศึกษาที่สากลมาตรฐานแห่งภูมิปัญญาไทย.
กรุงเทพมหานคร : บริษัท อมรินทร์ พริ้นติ้ง กรุ๊ป จำกัด, 2532.

พัฒน์พงศ์ กาญจนโรจน์. "จะแก้ไขอย่างไรเจ้าความขัดแย้ง." วารสารพัฒนาชุมชน.
9 (กันยายน 2527) : 86-90.

พิมลพรรณ พงษ์สวัสดิ์. "การบริหารความขัดแย้ง." วารสารข้าราชการ. (กันยายน-ตุลาคม
2531) : 31-39.

. "การบริหารความขัดแย้ง. วารสารข้าราชการ. (พฤศจิกายน-ธันวาคม
2531) : 59-70.

ภิญโญ สาธร. หลักบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์วัฒนาพานิช, 2523

เมธา สุกบรรทัด. "ความขัดแย้งต่อตนเอง." วารสารรัฐศาสตร์นิเทศ. 8 (มกราคม-
มีนาคม 2518) : 61-79.

มณีชัย รัตนมณีและอนันต์ เกตุวงศ์. "รายงานการวิจัยเรื่องการลาออกของข้าราชการ."
คณะ รัฐศาสตร์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

- ละออ หุตางกูร. จรรยาสำหรับพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์อักษรไทย, 2528.
- วิจิตร วรุตบางกูร. ศิลปศาสตร์นำรู้สำหรับผู้นำ. 2525. อีศำเนา.
- วัชรีย์ ชีระกนก. "Max Weber และการบริหารงานบุคคลของไทย." วารสารข้าราชการ. (ตุลาคม 2530) : 32-37.
- วัฒนา สุตรสุวรรณ. ลับเฉพาะผู้ที่เป็นหรือจะเป็นผู้บังคับบัญชา. กรุงเทพมหานคร : การพิมพ์มหานคร, 2519.
- สมปราชญ์ จอมเทศ. การบริหารและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2516.
- สมพงษ์ เกษมสิน. การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2523.
- สมพงษ์ ศิริเขต. กระบวนการบริหารของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัด- นครศรีธรรมราช." วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ- ประสานมิตร, 2523.
- สมยศ นาวิการ. พัฒนาองค์การและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงกมล, 2522.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข. สังคมไทยแนวทางวิจัยและพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แพรวพินทยา, มปป.
- สันนิบาตเทศบาลแห่งประเทศไทย. "รายงานการวิจัย : การปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารงาน- ของเทศบาล." กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่นกรมการปกครอง, 2524.
- สิริวุฒิ พงษ์พานิช. อำนาจและความขัดแย้ง." วารสารเพิ่มผลผลิต. 15 (มิถุนายน 2519): 43-47.

- สวลี ศิวิโล. "การขจัดความขัดแย้งในองค์กร." วารสารกรุงเทพมหานคร. (มกราคม-มีนาคม 2516) : 46-53.
- สุจินต์ วิทวัสธรรณและคณะ. เอกสารการสอนชุดวิชาการจัดการในโรงเรียนมัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. หน่วยที่ 1-7 กรุงเทพมหานคร : ยูไนเต็ดโปรดักชั่น, 2525.
- อนงทิพย์ วสีนันท. "ความขัดแย้งในองค์กร." วารสารรามคำแหง. (2526) : 85-93.
- อานนท์ อาภาภิรม. ลักษณะสังคมไทยและปัญหาสังคมของไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2517.
- เอกชัย กี่สุขพันธ์. การบริหารทักษะและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : รุ่งเรืองการพิมพ์, 2530.
- อุทัย บุญประเสริฐ. องค์กรและปัญหาในองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- อรุณ รักธรรม. การพัฒนาองค์กร. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์โอเคียนส์โตร์, 2524.
- _____. ทฤษฎีองค์การสมัยใหม่ : การบริหารองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2525.
- _____. หลักมนุษยสัมพันธ์กับการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช, 2527.
- _____. "การบริหารความขัดแย้งในองค์กร." วารสารข้าราชการ. (2 กรกฎาคม 2520) : 26 : 36.
- _____. "ศาสตร์ใหม่สำหรับผู้นำ : ความขัดแย้งในองค์กร." รัฐศาสตร์สาร 5 (พฤศจิกายน 2521) : 40-49.
- อุษา ชัชวาลย์. "การทำงานในสถานที่ไม่พึงพอใจ." วารสารการบริหาร. (เมษายน 2514) : 46-99.

ภาษาอังกฤษ

Anthony, William P. Management : Competencies and Incompetencies.

Don Mills, Ontario : Addison Wesley Publishing Company, Inc.,
1981.

Blake, Robert r., Shepard, Herbert, and Mouton, Jame. Managing

Intergroup Conflict in Industry . (Houston : Gulf Publishing
co., 1964) in Paul Hersey and Kenneth H. Blanchard, Management
of Organization Behavior : Utilizing Human Resources. (3d. ed;
Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice. Hall Inc., 1977)

Bradley, Deanya Nadyne. "A Comparative Study of the Conflict

Management Style Uses by Women and Men In Middle Management
in the Denver Metropolitan Area. " Dissertation Abstracts
International. Vol.45 No. 01 july 1984. p.66-A.

Blau, Peter M. and Scott. W. Richard. Formal Organization a Comparative
Approach. London : Rout lege and Regal Paul, 1963.

Content, Sara Hays. "Conflict Management Styles of Principals in Elementary and Secondary Schools. (Leadership). University of California, Los Angeles. DAI 47/06 A. Publication No.: AAC 8621047, 1968, pp. 221.

Chung, Kae H. and Leon C. Megginson. Organization Behavior Management Skills. New York : Harper and Row Publisher, 1981.

Clayton, Thomas. and Kilmann, Ralph R. Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument. New York : Tuxedo xicom Inc., 1974.

Coser, Lewis A. The Function of Social Conflict. London : Free Press, 1965.

Deep, Samuel D. Human Relations in Management California : Glencoe. Publishing Company, 1978.

Dessler, Gary. Human Behavior Improving Performance at work. Virginia : Reston Publishing Co., 1971.

Filley, Allen C. Interpersonal Conflict Resolution . Glenview, III : Scott Foreman, 1975.

Formisano, Joan M.P. "The Approaches of Female Public School Principals toward Conflict Management : A Qualitative study ." Hofstra University.
DAI 48/114, Publication No : Acc 8800456, 1987, pp. 268.

- Glueck, William F. Management. Rallinoris : Drydren Press. Hinsdale, 1977.
- Goor, Amos, and Sormmerfeld, Roy E. "A Comparison of Problem-Solving Processes of Creative students and Noncreative Students." Journal of Educational Psychology. Vol. 67, No. 4 (1975) : 495-50.
- Gortner, Harold F. Administration in the Public Sector. New York: Willey, 1977.
- Guest, Robert H. Organization Change : The Effects of Successful Leadership. Homewood, Illinois : Richard D. Irwin Inc., 1962.
- Invernizzi, John A. "School Superintendents And Municipal Managers : An Analysis of Thier Operational Relationships, Conflict Management styles And Selected Characteristics. Univesity of Pittsburgh., DAI 49/06 A, Publication No.: AAC8815198, 1988, pp. 203.
- Johnson, DAvid W. and Johnson, Frank P. Joining Together: Group Theory and Group Skills. Englewood Clifts : Prentice-Hall, Inc., 1975.
- Kenneth, Thomas and Schmidt, Warren M. A Survey of Managerial Interests with Respects to Conflict, " Academy of Management Journal. Vol. 19, No. 2, June 1976.

- Kenneth, Thomas, "Conflict and Conflict Management. The Hand Book of Industrial and Organizational Psychology Vol. Chicago. Rand McNally. 1975.
- Knezvich, Stephen J. Administration of Public Education. New York : Harper and Row Publishing, 1984.
- Kirk, Roey, Nursing Management Tools. Boston : Little, Brown and Co., 1981.
- Likert, Rensis and Likert. Jane. New Way Management Conflict . New York : McGraw-Hill, Inc., 1976.
- Luthams, Fred, Organizational Behavior. New York : McGraw-Hill International Book Company. Inc., 1981.
- March, James and Simon, Herbert A. Organization, New York : Willey, 1958.
- Maslach, Christina. "Job Burnout : How People Cope" Burnout in the Profession : Coping Strategies, Causes and Casts. St. Louis : The C.V. Mosby Co., 1982.
- Molnar, Josept J. and Rogers, David L. "A comparative Model of Inter-organizational Conflict." Administrative Science Quartery. Vol. 24 No. 2 (September 1979).
- Pondy, Louis P. "Organzitional Conflict : Concepts and Model." Administrative Science Quartary. Vol. 12. September. 1967.

- Robbins, Stephen P. Manging Organization Conflict. Englewood Clifts :
Prentice-Hall, Inc., 1974.
- _____. Organization Behavior. Englewood Clifts :
Prentice Hall, 1983.
- Selznick, Phillip. TVA and the Grass Roots. Bakery and Los Angeles :
University of California Press, 1953.
- Schmidt, Warren H. "Conflict : A Powerful Process For (Good or Bad)
Change". Management Review. (December 1974) : 6-8.
- Shifflett, Nola and McForland, Dalton E. "Power and the Nursing
Administrator" The Journal of Nursing Administration.
(March 1978) : 19-22.
- Stoner, James A.P. Management. London : Prentice-Hall. International,
Inc., 1978.
- Thomson, Victor A. Modern Organization. New York. Alfred A. Knopt. Inc.,
1963.
- Walton, Richard S., and Detton, John M. W. "The Management of Interdepartment
Conflict." Administrative Science Quartary. 14 (March 1969):
73-84.
-

ภาคผนวก

ที่ ทม 0309/373

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ถนนพญาไท กรุงเทพฯ ๑ 10330

13 ธันวาคม 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. โครงร่างวิทยานิพนธ์
 2. เครื่องมือวัดความซัดแย้ง
 3. รายชื่อโรงเรียน

เนื่องด้วยนายวีระพงษ์ แสนโกชน์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง "การศึกษาวิธีการแก้ไขความซัดแย้งตามแบบของโธมัส-คิลแมนน์ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9" โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา ในการนี้ นิสิตจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือวัดความซัดแย้งมาแจกแก่ผู้บริหารของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในเขตการศึกษา 9 สังกัดกรมสามัญศึกษา

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายวีระพงษ์ แสนโกชน์ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ศาสตราจารย์ ดร.ถาวร วัชรากัย)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

แผนกมาตรฐานการศึกษา

โทร. 2150871-3 ต่อ 3530

ที่ ศธ 0806/07420

กองการมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ กทม. 10300

13 ธันวาคม 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้บริหารโรงเรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน ชุด

ด้วยนายวีระพงษ์ แสนโกชน์ นิสิตปริญญาโทบัณฑิตศึกษาด้านบริหารการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์
เรื่อง "การศึกษาวิธีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบของโทมัส-คิลแมนน์ ของผู้บริหาร
โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9" ในกรณีนี้ นิสิตมีความประสงค์
ขอความร่วมมือจากท่าน ตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการทำวิจัย

กองการมัธยมศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่า ผลของการวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูล
ให้ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์
ในการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สมควรให้การสนับสนุน

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายกว้าง รอบคอบ)

ผู้อำนวยการกองการมัธยมศึกษา

ฝ่ายมาตรฐานโรงเรียน

โทร. 2811392

ภาควิชาบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

13 ธันวาคม 2532

เรื่อง ขอความร่วมมือในการวิจัย

เรียน ผู้บริหารโรงเรียน.....

- สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ
2. เครื่องมือเพื่อการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ

ด้วยข้าพเจ้านายวีระพงษ์ แสนโกชณ์ ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนอุครพิทยานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดอุครธานี เป็นนิสิตปริญญาโทบัณฑิต ภาควิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง "การศึกษาวิถีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบของโทมัส-คิลแมนน์ ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9 "

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี อย่างมีประสิทธิภาพ ข้าพเจ้าใคร่ขอความร่วมมือจากท่านได้โปรดกรุณาตอบแบบสอบถามที่ส่งมาพร้อมนี้ และขอความอนุเคราะห์จัดส่งคืนข้าพเจ้านายวีระพงษ์ แสนโกชณ์ โรงเรียนอุครพิทยานุกูล อำเภอเมืองอุครธานี โดยเร็วที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายวีระพงษ์ แสนโกชณ์)

นิสิตภาควิชาบริหารการศึกษา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาวิธีการแก้ไขความขัดแย้งตามแบบของเคลตัน ของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา
กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

.....

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร-
โรงเรียนมัธยมศึกษา กรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 9

2. ข้อมูลที่ได้จากผู้วิจัยจะเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถาม
โดยจะนำเสนอข้อมูลเป็นผลรวมหรือกลุ่มบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ต้องลงชื่อ
ในแบบสอบถามแต่อย่างใด

ตอนที่ 1

ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ตัวอย่างข้อ 0 ระยะเวลาปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนแห่งนี้

() 5 - 10 ปี

() 11 - 15 ปี

(✓) 16 - 20 ปี

คำอธิบาย ในข้อ 0 ถ้าท่านทำเครื่องหมาย (✓) 16 - 20 ปีหมายความว่าท่านได้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนแห่งนี้มา 16-- 20 ปี

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 40 ปี หรือน้อยกว่า

() 40 ปี

3. อายุราชการ (เศษ 6 เดือนนับเป็น 1 ปี)

() 5 - 10 ปี

() 11 - 20 ปี

() มากกว่า 20 ปี

4. ระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร

() น้อยกว่า 10 ปี

() 10 - 15 ปี

() มากกว่า 15 ปี

5. วุฒิกการศึกษาสูงสุด

- ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- สูงกว่าปริญญาตรี

6. ขณะนี้ท่านเป็นผู้บริหารโรงเรียนที่จังหวัดอะไร

- อุดรธานี
- หนองคาย
- เลย
- ขอนแก่น
- สกลนคร

7. ขณะนี้ท่านดำรงตำแหน่งผู้บริหารโรงเรียนขนาดใด

- ขนาดเล็ก (มีนักเรียน 0 ถึง 499 คน)
- ขนาดกลาง (มีนักเรียน 500 ถึง 1,199 คน)
- ขนาดใหญ่ (มีนักเรียนตั้งแต่ 1,200 คน ขึ้นไป)

ตอนที่ 2

วิธีการแก้ไขความขัดแย้งของผู้บริหาร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามทั้งหมด มี 30 ข้อ
 2. ในแต่ละข้อจะมี "ก" และ "ข" โปรดพิจารณาสถานการณ์ที่ท่านพบว่าความต้องการของท่านแตกต่างจากบุคคลอื่น ท่านตอบสนองกับสถานการณ์เช่นนั้นอย่างไร
 3. ในแบบสอบถามที่ท่านจะพบข้อความเป็นคู่ๆ บรรยายถึงการตอบสนองทางพฤติกรรมที่เป็นไปได้ โปรดเขียนวงกลมล้อมรอบข้อ "ก" และ "ข" ที่เห็นว่าตรงกับพฤติกรรมตอบสนองท่านมากที่สุด
 4. ในหลาย ๆ กรณี ข้อความ "ก" หรือ "ข" อาจไม่เป็นพฤติกรรมที่เป็นลักษณะเฉพาะของท่าน แต่กรุณาเลือกการตอบสนอง ซึ่งท่านอยากจะใช้มากที่สุด
 5. แบบสอบถามนี้ไม่มีข้อใดถูกหรือผิด โปรดตอบทุกข้อ
1. ก. หลายต่อหลายครั้งที่ข้าพเจ้าปล่อยให้บุคคลอื่นรับผิดชอบในการแก้ปัญหา
 - ข. ในการเจรจากัน ข้าพเจ้าพยายามเน้นในสิ่งที่เราทั้งสองคนเห็นพ้องต้องกันมากกว่าในสิ่งที่ไม่เห็นพ้องต้องกัน
 2. ก. ข้าพเจ้าพยายามหาทางแก้ปัญหาแบบประนีประนอม
 - ข. ข้าพเจ้าพยายามทำความเข้าใจหรือจัดการกับทุกสิ่งทุกอย่างที่ข้าและข้าพเจ้าเป็นกังวล
 3. ก. ตามปกติแล้วข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความมั่นคงตั้งใจแน่วแน่ในการดำเนินการตามเป้าหมายของข้าพเจ้าอยู่เสมอ
 - ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะลดความรู้สึกของผู้อื่นและรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีของเราไว้

4. ก. ข้าพเจ้าพยายามหาทางแก้ปัญหาแบบประนีประนอม
ข. ในบางครั้งข้าพเจ้ายอมเสียสละความปรารถนาของตนเองเพื่อความปรารถนาของผู้อื่น
5. ก. ข้าพเจ้าขอความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาจากบุคคลอื่นอย่างสม่ำเสมอ
ข. ข้าพเจ้าพยายามทำในสิ่งที่จำเป็น เพื่อหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่ไร้ประโยชน์
6. ก. ข้าพเจ้าพยายามหลีกเลี่ยงสิ่งที่จะสร้างความไม่สบายใจให้แก่ตนเอง
ข. ข้าพเจ้าพยายามเอาชนะผู้อื่นเสมอ
7. ก. ข้าพเจ้าพยายามเลื่อนประเด็นที่พิจารณาออกไปจนกว่าจะมีเวลาพอที่จะคิดไตร่ตรองกับปัญหานั้น
ข. ข้าพเจ้ายอมละจุดยืนบางอย่างเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งอื่น ๆ
8. ก. ข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความมั่นคง ตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการดำเนินการตามเป้าหมายของข้าพเจ้าอยู่เสมอ
ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะให้เรื่องราวและประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องปรากฏขึ้นอย่างเปิดเผยโดยทันทีทันใด
9. ก. ข้าพเจ้ามีความรู้สึกถึงความแตกต่างกันนั้นไม่ใช่เรื่องที่สร้างความกังวลใจเสมอไป
ข. ข้าพเจ้าใช้ความพยายามบางอย่างเพื่อให้ได้ในสิ่งที่ข้าพเจ้าต้องการ
10. ก. ข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความมั่นคง ตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการดำเนินการตามเป้าหมายของข้าพเจ้าอยู่เสมอ
ข. ข้าพเจ้าพยายามหาทางแก้ปัญหาคด้วยวิธีการประนีประนอม
11. ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะให้เรื่องราวและประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องปรากฏขึ้นอย่างเปิดเผยโดยทันทีทันใด
ข. ข้าพเจ้าพยายามลดความรู้สึกของผู้อื่น และรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีของเราไว้

12. ก. ในบางครั้งข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงที่จะส่งวนจุกยื่นของคนที่จะทำให้เกิดการขัดแย้ง
 ข. ข้าพเจ้าต้องให้เขามีจุกยื่นของเขา ถ้าหากว่าเขาจะยอมให้ข้าพเจ้ามีจุกยื่นของข้าพเจ้าบ้าง
13. ก. ข้าพเจ้าขอเสนอเรื่องที่เป็นกลาง
 ข. ข้าพเจ้าสร้างความกดดันให้ได้ตามจุดมุ่งหมายของข้าพเจ้า
14. ก. ข้าพเจ้าเล่าความคิดเห็นของตนเองให้คนอื่นฟังและถามความคิดเห็นของเขาด้วย
 ข. ข้าพเจ้าพยายามแสดงให้เขาเข้าใจในเหตุผล และผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่จะได้รับตามจุกยื่นของข้าพเจ้า
15. ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะลดความรู้สึกของผู้อื่น และรักษาสัมพันธ์ภาพที่ดีของเราไว้
 ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะทำในสิ่งที่จำเป็นเท่านั้น เพื่อหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่ไร้ประโยชน์
16. ก. ข้าพเจ้าพยายามไม่ทำร้ายความรู้สึกของผู้อื่น
 ข. ข้าพเจ้าพยายามที่จะให้ผู้อื่นเชื่อในข้อดีตามจุกยื่นของข้าพเจ้า
17. ก. ตามปกติข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความมั่นคง ตั้งใจอย่างแน่วแน่ในการดำเนินการตามเป้าหมายของข้าพเจ้าอยู่เสมอ
 ข. ข้าพเจ้าพยายามทำในสิ่งที่จำเป็นเพื่อหลีกเลี่ยงความตึงเครียดที่ไร้ประโยชน์
18. ก. ข้าพเจ้ายอมให้เขารักษาทัศนะ เขาไว้ถ้าสิ่งนั้นทำให้เขามีความสุข
 ข. ข้าพเจ้าต้องให้เขามีจุกยื่นของเขา ถ้าหากว่าเขายินยอมให้ข้าพเจ้ามีจุกยื่นของข้าพเจ้าบ้าง
19. ก. ข้าพเจ้าพยายามที่จะให้เรื่องราวและประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องปรากฏขึ้นอย่างเปิดเผยโดยทันทีทันใด
 ข. ข้าพเจ้าพยายามเลื่อนประเด็นพิจารณาออกไปจนกว่าจะมีเวลาเพียงพอที่จะไตร่ตรองกับปัญหานั้น

20. ก. ข้าพเจ้าพยายามทำต่อไปทันทีแม้จะอยู่ในภาวะที่มีความแตกต่างกัน
 ข. ข้าพเจ้าพยายามหาทางผสมกลมกลืนข้อเสียและข้อดีที่เป็นธรรมชาติระหว่างเราสองคนเสมอ
21. ก. ในการเจรจาตกลงกัน ข้าพเจ้าพยายามคำนึงถึงความปรารถนาของบุคคลอื่นเสมอ
 ข. ข้าพเจ้ามักถกปัญหาาร่วมกันโดยตรงเสมอ
22. ก. ข้าพเจ้าพยายามแสวงหาจุดยืนที่อยู่ระหว่างของเขากับข้าพเจ้า
 ข. ข้าพเจ้ายืนยันความปรารถนาของข้าพเจ้าเสมอ
23. ก. ข้าพเจ้ากังวลใจอย่างมากที่จะทำให้ความปรารถนาของเราเป็นที่พอใจ
 ข. หลายต่อหลายครั้งที่ข้าพเจ้าปล่อยให้คนอื่นรับผิดชอบในการแก้ปัญหา
24. ก. ถ้าจุดยืนของผู้อื่นมีความสำคัญมากสำหรับเขา ข้าพเจ้าก็จะพยายามทำให้ความปรารถนาของเขาสำเร็จ
 ข. ข้าพเจ้าพยายามทำให้เขาตกลงในข้อประนีประนอม
25. ก. ข้าพเจ้าแสดงให้เห็นเขาเข้าใจในเหตุผล และผลประโยชน์ต่าง ๆ ที่ได้รับตามจุดยืนของข้าพเจ้า
 ข. ในการเจรจาตกลงกัน ข้าพเจ้าพยายามที่จะคำนึงถึงความปรารถนาของผู้อื่นเสมอ
26. ก. ข้าพเจ้าจะเสนอเรื่องที่เป็นกลาง
 ข. ข้าพเจ้าเกือบจะกังวลใจที่จะทำให้ความปรารถนาของเราเป็นที่พอใจ
27. ก. ในบางครั้งข้าพเจ้าหลีกเลี่ยงที่จะส่งวนจุดยืนของคนที่จะทำให้เกิดการขัดแย้ง
 ข. ข้าพเจ้าอาจยอมให้เขารักษาทัศนคติของเขาไว้ ถ้าสิ่งนั้นทำให้เขามีความสุข
28. ก. ตามปกติแล้วข้าพเจ้าเป็นคนที่มีความมั่นคง ตั้งใจแน่วแน่ในการดำเนินการตามเป้าหมายของข้าพเจ้าอยู่เสมอ
 ข. ในการแก้ไขปัญหา ข้าพเจ้าขอความช่วยเหลือจากบุคคลอื่นอย่างสม่ำเสมอ

29. ก. ข้าพเจ้าจะเสนอเรื่องที่เป็นกลาง
ข. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการแตกต่างกันนั้นไม่ใช่เรื่องที่จะสร้างความกังวลใจเสมอไป
30. ก. ข้าพเจ้าพยายามไม่ทำร้ายความรู้สึกของผู้อื่น
ข. ข้าพเจ้ามักจะรับรู้ปัญหาพร้อมกับผู้อื่นเพื่อเราจะสามารถแก้ปัญหาให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารโรงเรียนทุกท่าน ที่กรุณา
ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัยครั้งนี้

ผู้วิจัย



ประวัติผู้วิจัย

นายวีระพงษ์ แสนโภชน์ เกิดเมื่อวันที่ 30 กันยายน 2491 ที่อำเภอกุมภวาปี จังหวัดอุดรธานี สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 จากโรงเรียนอุดรพิทยานุกูล ในปีการศึกษา 2506 สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรการศึกษาระดับสูงจากวิทยาลัยครูอุดรธานี ในปีการศึกษา 2510 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีวิชาเอกภูมิศาสตร์ จากวิทยาลัยวิชาการศึกษาประสานมิตร ในปีการศึกษา 2515 สำเร็จการศึกษานิติศาสตรบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง และศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา จากมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในปีการศึกษา 2526 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียนอุดรพิทยานุกูล อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี