



บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กนกทิพย์ คูธนะวนิชพงษ์. ความสัมพันธ์ระหว่างความวิตกกังวลเมื่อเข้าอยู่ในโรงพยาบาล เจตคติต่อการตั้งครรรภ์กับสัมพันธ์ภรรยาระหว่างมารดาและบุตรในหญิงตั้งครรภ์ ที่มีภาวะเสี่ยง. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา พยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2530.

ข้อเสนอและมาตรการเพื่อพัฒนาวิศวกรรมศาสตร์และขีดความสามารถทางเทคโนโลยีของ ประเทศไทย. วิศวกรรมสาร 44 (มิถุนายน 2534): 65-69

คณะผู้เชี่ยวชาญแห่งชาติเรื่องสุขภาพจิต. รายงานการวิเคราะห์สถานภาพปัญหาสุขภาพจิตใน ประเทศไทย. กระทรวงสาธารณสุข 2529-2530.

ชาติรี ศรีไพพรรณและคณะ. อุปสรรคและกลยุทธ์ในการจัดหาเทคโนโลยี มูลนิธิสถาบันวิจัยเพื่อ การพัฒนาประเทศไทย เมษายน , 2534.

เทพนม เมืองแมนและสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ:ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

นิตยา รัตนพิชิต. การทำนายความพึงพอใจในงานของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการภาคพื้นดินบริษัท การบินไทยจำกัดด้วยคะแนนการแสดงออกของตน วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาสังคม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.

ประคอง วรรณสุด. สถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์- มหาวิทยาลัย, 2535.

ฝ่ายวิจัยธนาคารกรุงเทพ. วารสารเศรษฐกิจ 12 (ธันวาคม 2535):10-13.

ศิววงศ์ จังคศิริ. "ทิศทางการพัฒนาอุตสาหกรรมไทย," วารสารเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ 4 (สิงหาคม 2535): 153-166.

ศิริโสภาค บุรพาเดชะ. จิตวิทยาธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์, 2528.

สมภาพ เรื่องตระกูล. คู่มือจิตเวชศาสตร์ กรุงเทพมหานคร:เรือนแก้ว , 2533.

สุจิตตรา เขียวชัยวัฒนากุล. ความวิตกกังวลของหญิงตั้งครรภ์ที่มีภาวะเสี่ยงสูงเปรียบเทียบกับ หญิงตั้งครรภ์ปกติ วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.

สรชัย พิศาลบุตร. เทคนิคการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2528.

สรุปภาวะการส่งออกมกราคม-พฤศจิกายน 2535 ผู้ส่งออก ปักษ์แรก มีนาคม 2536:111.

- เสนาะ สีนอาสา. รายงานการวิจัยเรื่องปัญหาสุขภาพจิตของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรมขนาด
กลาง 6 โรงงานในเขตจังหวัดนนทบุรี. กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข.
2535.
- อัมพิกา ไกรฤทธิ. มนุษย์สัมพันธ์ในโรงงาน. กรุงเทพฯ:ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2532.
- อรพรรณ เมธาติลกุล. "โรคจากการทำงานที่พบในประเทศไทย" การประชุมวิชาการอาชีวเวช-
ศาสตร์ และสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ, 2535.
- อารี เพชรสุด. จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพมหานคร:โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์,
2529.
- อุดม ลักษณะวิจารณ์. สุขภาพจิตในการทำงาน กรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข, 2530.
- อมรรัตน์ อภินันท์มหกุล. การศึกษาความเป็นไปได้ของการทดแทนวิศวกรด้วยช่างเทคนิคใน
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์ปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

ภาษาอังกฤษ

- Anastasi, A. Psychological testing. New York:Macmillan,1990.
- Arnold, J. and Roberson,T. I. Work psychology. London:Pitman Publishing,1991.
- Business world agrees on Quality management A Newsletter on Quality Management Standards 1(January 1992):1-10.
- Delbert, C. M. Handbook of research design and social measurement. Sage,1991.
- Driscoll, P. M. Time Devote to Job and Off- Job Activity, Interrole Conflict, and Affective Experiences. Journal of Applied Psychology 77 (1992): 272-279.
- Dubrin, A. J. Human Relationship: A Job Oriented Approach. 5th ed. Prentice-Hall,1992.
- Erman, A. D. and Hockman, K. K. "Gearing up for ISO 9000 Registration" Chemical-Engineering (April 1993):128-134.
- Feldman, S."Cutting cost" Management Review (April 1993): 16-20.
- Goldman, H. H. "Adjustment Disorder," Review of General Psychiatry. Prentice-Hall Inter. Inc., 1992.
- Karoly, P. Measurement strategies in health psychology. John Wiley & Son:1985.
- Klimoski, S. Research methods in human resource management. South-Western Publishing Co., 1991.
- Landbergis, A.P. et al. "The pattern of Psychological Attributes and Disstress by "Job Strain" and Social Support in sample of Working Men". Journal of Behavioral Medicine 4 (1992):379-402.
- Novy, M.D. et al. " Psychometric comparability of the State-trait Anxiety Inventory for different ethnic subpopulations" Psychological Assessment 5(1993) :343-349.
- Muchinsky, M. P. "Job Satisfaction," Psychology Applied to Work : An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. 3th ed. Brook/ Cole Publishing Company, 1990.
- Ostermann, F.R. The SWS-Stress Survey. A model for studying work stress and mental health presentation of symposium" Mental health and work" at biennial congress of the world federation for mental health, Mexico City, 1991.

Oei, T. P. " Utility and validity of the State with anxiety disorder patients" Journal of clinical psychology 9(1990):429-432.

Robbin, P.S. "Job Satisfaction," Organization Behavior : Concept, Controversies and Application. Prentice Hall. ,1991.

Spielberger, C.D., Gorsuch R.L., Lushene. The State-Trait Anxiety Inventory(Self-Evaluation Questionnaire). Palo Alto, CA: Consulting Psychologist Press, 1970.

ภาคผนวก ก

ความพึงพอใจในงาน



๑ คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกของท่านต่อการทำงานที่ทำอยู่ขณะนี้ ใน 2 ด้านคือ

- ความพึงพอใจในงาน
- ความวิตกกังวลจากการทำงาน

กรุณาช่วยตอบคำถามให้ครบทุกข้อโดยขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่องด้านขวามือ ที่ตรงกับความรู้สึกของท่าน

หากมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแบบสอบถามฉบับนี้ กรุณาช่วยเขียนตรงขอบล่างของกระดาษ คำตอบทุกข้อและข้อเสนอแนะของท่านจะเป็นประโยชน์ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้และขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามของท่าน

😊 ข้อมูลส่วนตัว

เพศ อายุ ปี

อายุการทำงาน ปี ระดับการศึกษา

แบบสอบถามนี้ใช้เป็นข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์เรื่อง *ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในงานกับภาวะวิตกกังวลในกลุ่มวิศวกรโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์* โดย นส. รัชณี ภูโพิงจิตรกุล นิสิตปริญญาโท สาขาสุขภาพจิต คณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ความพึงพอใจในงาน

ด้านลักษณะงาน 	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
งานที่ข้าพเจ้าทำในปัจจุบันมีลักษณะดังนี้			
1. เป็นงานที่น่าสนใจ			
2. เป็นงานที่มีแบบแผนตายตัว			
3. พึงพอใจในงานที่รับผิดชอบในปัจจุบัน			
4. เป็นงานที่น่าเบื่อ			
5. เป็นงานที่ดี			
6. ทำให้มีโอกาใช้ความคิดสร้างสรรค์			
7. เป็นงานที่มีเกียรติ			
8. เป็นงานที่มีแต่ความลำบาก			
9. เป็นงานที่น่าชื่นชมยินดี			
10. จัดว่าเป็นงานที่มีประโยชน์			
11. รู้สึกเหน็ดเหนื่อยต่องานที่ทำในปัจจุบัน			
12. เป็นงานที่มีส่วนในการบันเทิงผ่อนคลาย			
13. มีลักษณะท้าทายความสามารถ			
14. ต้องรับผิดชอบ มีมากจนทำไม่ไหว			
15. ทำให้เกิดความคับข้องใจ			
16. เป็นงานง่ายๆ			
17. มีลักษณะซ้ำซากจำเจ			
18. รู้สึกประสบความสำเร็จและภาคภูมิใจในผลงานที่ทำ			

ด้านรายได้..... 😊\$	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
รายได้ในปัจจุบันของข้าพเจ้ามีลักษณะดังนี้			
1. รายได้ที่ได้รับจากการทำงานนี้เพียงพอต่อการใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน			
2. เงินเดือนที่ได้รับเหมาะสมกับงานที่ทำ			
3. ลำพังเงินเดือนที่ได้รับแทบจะไม่พอค่าใช้จ่าย			
4. เงินเดือนที่ได้รับจัดว่าอยู่ในระดับต่ำมาก			
5. สามารถนำเงินเดือนไปใช้จ่ายได้อย่างสุขสบาย			
6. ได้รับเงินเดือนสม่ำเสมออย่างมั่นคงทุกเดือน			
7. ได้รับเงินเดือนน้อยกว่าที่สมควรจะได้รับ			
8. อัตราเงินเดือนที่ได้รับจัดว่าอยู่ในระดับดี			
9. อัตราเงินเดือนที่ได้รับจัดว่าอยู่ในระดับต่ำกว่าที่ควรจะได้รับ			

ด้านโอกาสในความก้าวหน้า..... 📈	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
1. มีโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงานเป็นอย่างดี			
2. โอกาสได้เลื่อนตำแหน่งมีข้อจำกัด			
3. การจะได้เลื่อนตำแหน่ง ขึ้นอยู่กับความสามารถในการปฏิบัติงาน			
4. รู้สึกว่างานที่ทำอยู่ ไม่มีโอกาสก้าวหน้า			
5. คิดว่ามีโอกาสที่จะได้เลื่อนตำแหน่ง			
6. นโยบายในการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน ยังไม่มีความยุติธรรม			
7. ได้รับการเลื่อนตำแหน่งนานๆ ครั้ง			
8. ได้รับการเลื่อนตำแหน่งอย่างสม่ำเสมอ			
9. ก่อนข้างจะมีโอกาสดี ในการเลื่อนตำแหน่ง			

ด้านผู้บังคับบัญชาคือผู้ที่เห็นหัวหน้าโดยตรงของท่าน <input checked="" type="checkbox"/> ผู้บังคับบัญชาของข้าพเจ้ามีลักษณะดังนี้	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
1. ขอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานจากข้าพเจ้า			
2. เป็นคนเอาใจยาก			
3. เป็นคนไม่สุภาพ			
4. ชมเชยคนที่ทำงานได้ดี			
5. เป็นคนมีไหวพริบดี			
6. เป็นผู้มีอิทธิพลในการทำงาน			
7. เป็นคนทันสมัย			
8. ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานไม่เพียงพอ			
9. ผู้บังคับบัญชามีลูกน้องคนโปรด			
10. ในขณะที่ทำงานผู้บังคับบัญชาจะบอกว่าทำได้ดีเพียงใด			
11. เป็นคนจู้จุกจิก			
12. เป็นคนดื้อรั้น ไม่ฟังผู้อื่น			
13. มีความรอบรู้ในเรื่องการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี			
14. ให้การแนะนำในการปฏิบัติงานได้ไม่ดี			
15. มีความเฉื่อยฉลาด			
16. ยังเป็นผู้ที่วางแผนงานไม่รัดกุม			
17. อยู่ให้พบเมื่อต้องการ			
18. ค่อนข้างเกียจคร้าน			

ด้านผู้ร่วมงาน..... 😊..... 😐..... 😞	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
ผู้ร่วมงานของข้าพเจ้ามีลักษณะดังนี้			
1. มีส่วนช่วยให้มีกำลังใจในการปฏิบัติงาน			
2. ส่วนมากเป็นคนน่าเบื่อ			
3. ส่วนมากเป็นคนเชิงซ้า			
4. ช่วยเหลือซึ่งกันและกันดี			
5. ส่วนมากโง่เขลา			
6. ส่วนมากมีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี			
7. มักจะปฏิบัติงานรวดเร็ว			
8. ส่วนมากเป็นคนเฉลียวฉลาด			
9. ในหน่วยงานของข้าพเจ้าผู้ร่วมงานสามารถสร้างศัตรูได้ง่าย			
10. มักจะพูดมาก			
11. ส่วนมากมีไหวพริบดี			
12. ส่วนมากมักเกียจคร้าน			
13. ส่วนมากเป็นคนที่คนอื่นไม่ค่อยอยากเข้าใกล้			
14. ชอบซุบซิบนินทา			
15. ส่วนมากปฏิบัติงานด้วยความกระฉับกระเฉง ว่องไว			
16. ส่วนมากมีความสนใจแคบ			
17. ส่วนมากเป็นคนจงรักภักดีต่อเพื่อนร่วมงาน			
18. ส่วนมากเป็นคนดื้อรั้นไม่ฟังผู้อื่น			

ภาคผนวก ข

ความวิตกกังวล

แบบวัดความวิตกกังวลแบบสเตท

แบบสอบถามต่อไปนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกของท่านขณะทำงาน ลักษณะแบบสอบถามประกอบด้วยข้อความซึ่งจะบรรยายความรู้สึกจำนวน 20 ข้อ ขอให้ท่านตอบทุกข้อและแต่ละข้อให้เลือกเพียงคำตอบเดียว การเลือกตอบจะถือเกณฑ์ดังนี้

ไม่เลย	เมื่อข้อความนั้นไม่ตรงกับความรู้สึกของท่านเลย
มีบ้าง	เมื่อข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านบ้าง
ค่อนข้างมาก	เมื่อข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านค่อนข้างมาก
มากที่สุด	เมื่อข้อความนั้นตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุด

ความวิตกกังวลแบบสเตท

การทำงานนี้โดยทั่วไปทำารู้สึก	ไม่เลย	มีบ้าง	ค่อนข้างมาก	มากที่สุด
1. สงบ				
2. มั่นคง				
3. ตึงเครียด				
4. เสียใจ				
5. สบายใจ				
6. หงุดหงิด				
7. กังวลกับเคราะห์ร้ายต่างๆที่อาจเกิดขึ้น				
8. ได้พักผ่อน				
9. วิตกกังวล				
10. สะดวกสบาย				
11. เชื่อมมั่นในตัวเอง				
12. ตื่นเต้นง่าย				
13. กระสับกระส่าย				
14. อึดอัดใจ				
15. ผ่อนคลาย				
16. พึงพอใจ				
17. กำลังกังวลใจ				
18. ตื่นตระหนก				
19. ร่าเริงเบิกบาน				
20. แจ่มใส				

แบบวัดความวิตกกังวลแบบเทรท

แบบสอบถามต่อไปนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกทั่วไปของท่านขณะทำงาน ลักษณะแบบสอบถามประกอบด้วยข้อความ ซึ่งจะบรรยายความรู้สึกของท่านในสถานการณ์ทั่วไปว่าท่านมีความรู้สึกที่ถ้ามบ่อยหรือไม่ จำนวน 20 ข้อ ขอให้ท่านตอบทุกข้อ และแต่ละข้อให้เลือกเพียงคำตอบเดียว การเลือกตอบจะถือเกณฑ์ดังนี้

ไม่เลย	เมื่อท่านรู้สึกว่ามีเลย
บางครั้ง	เมื่อท่านรู้สึกว่ามีบางครั้ง
บ่อยๆ	เมื่อท่านรู้สึกว่ามีบ่อยๆ
เสมอ	เมื่อท่านรู้สึกว่ามีเสมอ

ความวิตกกังวลแบบเทรท

การทำงานนี้โดยทั่วไปท่านรู้สึก	ไม่เลย	บางครั้ง	บ่อยๆ	เสมอ
1. แจ่มใส				
2. เหนื่อยหน่ายง่าย				
3. อยากร้องไห้				
4. อยากมีความสุขเหมือนคนอื่น				
5. มักพลาดโอกาสเพราะตัดสินใจช้า				
6. ได้พักผ่อน				
7. สุขุมรอบคอบ				
8. มีอุปสรรคมากมายจนทำให้ท้อแท้				
9. มักกังวลเกินกว่าเหตุ				
10. เป็นสุข				
11. มักถือทุกสิ่งทุกอย่างเป็นเรื่องจริงจัง				
12. ขาดความมั่นใจในตนเอง				
13. มั่นคงในชีวิต				
14. พยายามหลีกเลี่ยงการเผชิญหน้ากับ ความยุ่งยาก				
15. หม่นหมอง				
16. พึ่งพอใจ				
17. ถูกรบกวนโดยความคิดที่ไร้สาระ				
18. มักฝังใจกับความผิดหวัง				
19. เป็นคนเสมอต้นเสมอปลาย				
20. มีความวุ่นวายใจและตึงเครียดเมื่อนึกถึง สิ่งที่เกี่ยวข้องและสนใจอยู่ในงาน				

ตารางที่ 11 จำนวนวิศวกรจำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

เพศ	ปริญญาตรี%(n)	ปริญญาโท%(n)
ชาย	94.5 (121)	90 (9)
หญิง	5.5 (7)	10 (1)
รวม	100 (128)	100(10)

จากตารางที่ 11 วิศวกรเกือบทั้งหมดเป็นเพศชายและจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวน 121 คน และปริญญาโทจำนวน 9 คน วิศวกรที่เป็นเพศหญิงและจบการศึกษาระดับปริญญาตรีมีจำนวน 7 คน และจบปริญญาโทมีจำนวน 1 คน

ตารางที่ 12 จำนวนวิศวกรจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวนสะสม	ร้อยละสะสม
21	3	2.2	3	2.2
22	4	2.9	7	5.1
23	14	10.1	21	15.2
24	5	3.6	26	18.8
25	11	8.0	37	26.8
26	16	11.6	53	38.4
27	23	16.7	76	55.1
28	22	15.9	98	71.0
29	10	7.2	108	78.3
30	13	9.4	121	87.7
31	1	0.7	122	88.4
32	4	2.9	126	91.3
33	3	2.2	129	93.5
34	2	1.4	131	94.9
36	1	0.7	132	95.7
39	1	0.7	133	96.4
40	2	1.4	135	97.8
42	1	0.7	136	98.6
45	1	0.7	137	99.3
48	1	0.7	138	100.0

จากตารางที่ 12 อายุของผู้ทำงานอยู่ในช่วง 21 - 48 ปี ผู้ทำงานอายุ 27 ปี มีจำนวน 23 คน มีจำนวนมากที่สุด

ตารางที่ 13 จำนวนวิศวกรจำแนกตามอายุการทำงาน

อายุการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ	จำนวนสะสม	ร้อยละสะสม
1	30	21.7	30	21.7
2	25	18.1	55	39.9
3	20	14.5	75	54.3
4	6	4.3	81	58.7
5	21	15.2	102	73.9
6	18	13.0	120	87.0
7	4	2.9	124	89.9
8	2	1.4	126	91.3
9	4	2.9	130	94.2
10	1	0.7	131	94.9
14	1	0.7	132	95.7
15	2	1.4	134	97.1
17	1	0.7	135	97.8
19	1	0.7	136	98.6
22	1	0.7	137	99.30
23	1	1.7	138	100.0

จากตารางที่ 13 อายุการทำงานอยู่ในช่วง 1-30 ปี อายุการทำงาน 1 ปีมีจำนวน 30 คน ซึ่งมีจำนวนมากที่สุด

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนในกลุ่มอื่น ที่เป็นเพศชายศึกษา
โดยใช้แบบวัด State-Trait Anxiety Inventory ของ Spielberg

1. กลุ่มผู้ป่วย Anxiety disorder ซึ่งวินิจฉัยโดย DSM - III R (Oei T. P., 1990:432)

	State	Trait
- Agoraphobia with panic attacks จำนวน 42 คน		
M	47.19	51.31
SD	11.36	10.57
- Panic disorder จำนวน 15 คน		
M	39.87	45.13
SD	7.46	7.39

2. กลุ่มผู้ป่วย 3 เชื้อชาติซึ่งมีความวิตกกังวลเนื่องจาก pain จากโรคที่มารักษาในโรงพยาบาล
(Novy, 1993:345)

	State		
	White n=101	Black n=11	Latino n=18
M	47.00	48.50	48
SD	13.27	15.64	11.89
	Trait		
	White n=101	Black n=11	Latino n=18
M	43.00	50.00	44
SD	13.05	12.34	12.96

3. ในกลุ่มนักศึกษาทั่วไปจำนวน 109 คน (Spielberg, 1970:11)

State	M	SD
ในสภาวะเครียด	50.30	12.48
ในสภาวะสงบ	43.01	11.23
ในสภาวะทั่วไป	36.99	9.57



ประวัติผู้เขียน

นางสาว รัชณี ภูไพจิตรกุล เกิดเมื่อวันที่ 18 ตุลาคม 2506 สำเร็จการศึกษาหลักสูตร
สังคมวิทยา มานุษยวิทยาบัณฑิต จากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปี 2532 เข้าศึกษาต่อใน
หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสุขภาพจิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปี 2535