

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นตารางประกอบคำบรรยายตามลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากรเสนอไว้ในตารางที่ 3 - 4

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลเสนอไว้ในตารางที่ 5 - 8

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเองเสนอไว้ในตารางที่ 9 - 12

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคาดหวังและการเปรียบเทียบความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง และผู้บริหารการพยาบาลจำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันเสนอไว้ในตารางที่ 13 - 16

ตอนที่ 1 สถานภาพของตัวอย่างประชากร

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากรพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหาร
การพยาบาล จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา

ระดับวุฒิการศึกษา ตัวอย่างประชากร	ประกาศนียบัตร/ อนุปริญญา		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง	49	71.01	20	28.99	0	0	69	100
ผู้บริหารการพยาบาล	107	54.87	84	43.08	4	2.05	195	100
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	10	5.13	2	1.03	1	0.51	13	6.67
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	20	10.26	16	8.20	1	0.51	37	18.97
หัวหน้างานหอผู้ป่วย	77	39.49	66	33.84	2	1.03	145	74.36

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวอย่างประชากรทั้งสองกลุ่ม คือ พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง
และผู้บริหารการพยาบาลส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา รองลงมาคือ
ปริญญาตรีและวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทพบ เฉพาะในกลุ่มผู้บริหารการพยาบาลมีจำนวน เพียง 4 คน

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของตัวอย่างประชากรพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหาร
การพยาบาลจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ตัวอย่างประชากร	1 - 5 ปี		6-10 ปี		11 ปีขึ้นไป		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง	69	100	0	0	0	0	69	100
ผู้บริหารการพยาบาล	67	34.36	62	31.79	66	33.85	195	100
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	2	1.03	5	2.56	6	3.08	13	6.67
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการ พยาบาล	12	6.15	15	7.69	10	5.13	37	18.97
หัวหน้างานหอผู้ป่วย	53	27.18	42	21.54	50	25.64	145	74.36

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวอย่างประชากรพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางจำนวนทั้งหมด 69 คน มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1 - 5 ปี และผู้บริหารการพยาบาลที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1-5 ปี, 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป มีจำนวนใกล้เคียงกันคือร้อยละ 34.36, 31.79 และ 33.85 ตามลำดับ

ตอนที่ 2 การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาล

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" จำแนกเป็นรายด้าน

กิจกรรมการพยาบาล	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง N = 69			ผู้บริหารการพยาบาล N = 195			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
	ด้านการบริหารงาน	4.16	0.40	มาก	4.33	0.48	
ด้านบริการพยาบาล	4.18	0.42	มาก	4.18	0.61	มาก	0.13
ด้านวิชาการ	4.16	0.51	มาก	4.30	0.64	มาก	1.93
รวม	4.16	0.36	มาก	4.28	0.54	มาก	2.04*

* $P < .05$

** $P < .01$

จากตารางที่ 5 พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลมีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" โดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบเป็นรายด้านพบว่า ความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลด้านการบริหารงานมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แต่ความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลด้านบริการพยาบาลและด้านวิชาการพบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยความคาดหวังที่แตกต่างกันนี้ผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังสูงกว่าพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง

เป็นที่สังเกตว่าทั้งพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลต่างมีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลทั้ง 3 ด้าน และโดยส่วนรวมอยู่ในระดับ "มาก" ขึ้นไป

ดูการ เปรียบ เทียบค่า เฉลี่ยความคาดหวังของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหาร
พยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" จำแนก เป็นรายชื่อใน
ตารางที่ 6-8

ตารางที่ 6 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหาร
 การพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ด้าน
 การบริหารงานจำแนกเป็นรายชื่อ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ตัดสินใจสั่งการ เพื่อแก้ไข ปัญหา เฉพาะหน้าหรือปัญหา ฉุกเฉิน เช่น กรณีอุบัติเหตุ และข้อขัดข้องในการปฏิบัติ งาน	4.51	0.56	มากที่สุด	4.48	0.69	มาก	-0.30
2. ทำหน้าที่ประสานงานกับฝ่าย การพยาบาลและบุคลากร สาธารณสุขอื่น ๆ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ โภชนาการ นักสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ เพื่อร่วมมือกันปฏิบัติงานให้ เกิดผลดีต่อผู้ป่วยมากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.46	0.68	มาก	-0.34
3. วางแผนและควบคุม เทคนิค บริการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรพยาบาลให้เป็นไป ตามมาตรฐานการพยาบาล ที่กำหนดไว้	4.42	0.63	มาก	4.46	0.70	มาก	0.38

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
4. ประมุข เทศมณฑลการพยาบาล ใหม่และนักศึกษาพยาบาล ที่ฝึกปฏิบัติงาน เกี่ยวกับกฎ ระเบียบและวิธีปฏิบัติการ พยาบาลที่สำคัญ ๆ ในสาขา ที่รับผิดชอบ	4.41	0.55	มาก	4.45	0.73	มาก	0.48
5. สนับสนุนและให้กำลังใจแก่ บุคลากรพยาบาลทุกระดับ ในสาขาที่รับผิดชอบ เพื่อ ลดภาวะเครียดจากการ ปฏิบัติงาน	4.41	0.67	มาก	4.47	0.75	มาก	0.60
6. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอ แนะแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วย ในการมอบหมายงานสำหรับ บุคลากรระดับรองลงไปตาม ความเหมาะสม	4.38	0.60	มาก	4.22	0.75	มาก	-1.80
7. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอ แนะแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วย ในการจัดอัตรากำลังบุคลากร พยาบาลเพื่อให้บริการพยาบาล ตลอด 24 ชั่วโมง	4.36	0.59	มาก	4.39	0.75	มาก	0.36

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
8. ควบคุมการปฏิบัติงานของ บุคลากรพยาบาลทุกระดับใน สาขาที่รับผิดชอบให้ เป็นไป ตามบทบาทหน้าที่ความรับ- ผิดชอบที่กำหนดไว้ในแต่ละ ระดับ	4.32	0.72	มาก	4.22	0.84	มาก	-0.87
9. นิเทศการปฏิบัติงานของ บุคลากรพยาบาลทุกระดับ ในสาขาที่รับผิดชอบให้ เป็นไป ตามแนวทางของมาตรฐาน การพยาบาลที่กำหนดไว้	4.32	0.68	มาก	4.36	0.77	มาก	0.38
10. ร่วมกันฝ่ายการพยาบาลใน การวางแผนจัดอัตรากำลัง บุคลากรพยาบาลในสาขาที่ รับผิดชอบให้ เหมาะสมและ เพียงพอกับความต้องการ ในการดูแลผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง	4.30	0.67	มาก	4.48	0.81	มาก	1.59

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
11. ให้คำปรึกษาแก่หัวหน้างาน หอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาล ในการใช้และการบำรุงรักษา เครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ แต่ละประเภทให้มีอายุการ ใช้งานตามความเหมาะสม และอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ทันที	4.30	0.52	มาก	4.27	0.77	มาก	-0.39
12. จัดทำตารางการนิเทศงาน บุคลากรทุกระดับในสาขาที่ รับผิดชอบตลอดทั้งเดือน	4.20	0.66	มาก	4.26	0.85	มาก	0.54
13. วางแผนให้มีการมอบหมาย งานสำหรับบุคลากรพยาบาล ทุกระดับในสาขาที่รับผิดชอบ ให้สอดคล้องกับนโยบายของ ฝ่ายการพยาบาล	4.20	0.72	มาก	4.21	0.76	มาก	0.07
14. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอ แนะแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วย ในการจัดหาเวชภัณฑ์ วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้มีใช้เพียงพอและ เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่	4.10	0.73	มาก	4.06	0.90	มาก	-0.41

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
15. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ	3.93	1.05	มาก	4.53	0.59	มากที่สุด	4.52***
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานทอผู้ป่วยในสาขาที่รับผิดชอบ เป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสนอความคิดเห็น ความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่ง	3.87	1.00	มาก	4.49	0.62	มาก	4.82***
17. ร่วมกับหัวหน้างานทอผู้ป่วยในสาขาที่รับผิดชอบ ในการสำรวจสภาพอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่สำคัญให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ทันทีและเฝ้าต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.72	0.72	มาก	3.52	0.82	มาก	-1.81
18. จัดประชุมบุคลากรพยาบาลทุกระดับในสาขาที่รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาค่าต่าง ๆ ที่พบในการปฏิบัติงาน	3.67	1.40	มาก	4.35	0.76	มาก	3.88***

ตารางที่ 6 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
19. รับรายงานเหตุการณ์สำคัญ ๆ จากหัวหน้างานทอผู้ป่วยและ พิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขและ ทำรายงานเสนอต่อหัวหน้าฝ่าย การพยาบาล	3.64	0.80	มาก	4.51	0.68	มากที่สุด	8.71***
20. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอนะ แก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลในการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้มีผล ดีต่อหน่วยงานมากที่สุด	3.64	1.38	มาก	4.51	0.68	มากที่สุด	5.05***

*** $P < .001$

จากตารางที่ 6 พบว่า ความคาดหวังทั้งของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ด้านการบริหารงานทุกข้ออยู่ในระดับ "มาก" ขึ้นไป

เมื่อยังไม่ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในอันดับสูงสุด คือ "ตัดสินใจสั่งการเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือปัญหาฉุกเฉิน เช่น กรณีอุบัติเหตุและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน" โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ซึ่งพบว่าผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่ในระดับ "มาก" ส่วนกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในอันดับสูงสุดคือ "เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอนะแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ" โดยมี

ค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มากที่สุด" ซึ่งพบว่าพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อ
กิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่ในระดับ "มาก"

เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ยพบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ในกิจกรรมการพยาบาลจำนวน 5 ข้อ ได้แก่ "เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะแก่หัวหน้างานหรือผู้ช่วยในการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทุกระดับ" "ประเมินผลการปฏิบัติงานของหัวหน้างานหรือผู้ช่วยในสาขาที่รับผิดชอบเป็นระยะ ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเสนอความคิดเห็นความชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่ง" "จัดประชุมบุคลากรพยาบาลทุกระดับในสาขาที่รับผิดชอบเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่พบในการปฏิบัติงาน" "รับรายงานเหตุการณ์สำคัญ ๆ จากหัวหน้างานหรือผู้ช่วยและพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขและทำรายงานเสนอต่อหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล" และ "ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่หัวหน้างานหรือผู้ช่วยและบุคลากรพยาบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้มีผลดีต่อหน่วยงานมากที่สุด" ซึ่งในจำนวนข้อที่ความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิตินี้ พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อที่สูงกว่าพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง



ตารางที่ 7 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหาร
การพยาบาลคํอกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ด้าน
บริการพยาบาลจำแนกเป็นรายข้อ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. เป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับบุคลากร พยาบาลและนักศึกษาพยาบาล ในการปฏิบัติกรพยาบาล	4.45	0.63	มาก	4.56	0.66	มากที่สุด	1.26
2. ให้คำปรึกษาและขอเสนอแนะ แก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลในการ รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เป็น ปัญหาหรือความต้องการของ ผู้ป่วยอย่างเป็นระบบจาก แหล่งต่าง ๆ	4.41	0.52	มาก	4.32	0.78	มาก	-0.98
3. สาคิหรือชี้นำแนวทางในการ ใช้อุปกรณ์และเครื่องมือ เครื่องใช้ที่สำคัญ ๆ ทางกร รักษาพยาบาลได้ถูกต้อง ชำนาญ และตรงตามวัตถุ- ประสงค์ของเครื่องมือั้น ๆ	4.33	0.61	มาก	4.33	0.86	มาก	-0.05

ตารางที่ 7 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
4. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลระดับรอง ๆ ลงไปในการให้การพยาบาล ที่เหมาะสมกับความต้องการ ของผู้ป่วย	4.32	0.69	มาก	4.25	0.82	มาก	-0.76
5. เป็นผู้บริหารเริ่มนำการเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติการพยาบาล ใหม่ ๆ มาสู่สาขาที่รับผิดชอบ เพื่อให้บริการพยาบาลมี ประสิทธิภาพและเหมาะสม ทันสมัยอยู่เสมอ	4.29	0.69	มาก	4.32	0.89	มาก	0.32
6. ประเมินคุณภาพของบริการ พยาบาลในทุกหอผู้ป่วยที่ รับผิดชอบและเสนอข้อคิด- เห็นต่อหัวหน้างานหอผู้ป่วย เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ พยาบาล	4.26	0.74	มาก	4.35	0.80	มาก	0.80

ตารางที่ 7 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
7. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลในการกำหนด แผนการพยาบาลสำหรับผู้ป่วย หนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาการ พยาบาล	4.25	0.58	มาก	4.34	0.87	มาก	0.99
8. ให้เหตุผลและคาดคะเนผล ของการปฏิบัติการพยาบาลได้ ถูกต้องอย่างมีหลักเกณฑ์ที่ ปฏิบัติได้	4.23	0.60	มาก	4.21	0.81	มาก	-0.23
9. ประยุกต์หรือดัดแปลงวิธีปฏิบัติ การพยาบาลบางอย่างให้ เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม ในการปฏิบัติงานประหยัดและ เกิดผลดีต่อผู้ป่วย	4.23	0.73	มาก	4.22	0.87	มาก	-0.10
10. ศึกษารวบรวมข้อมูลด้านความ ต้องการทางสุขภาพของผู้ป่วย หนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการ พยาบาลอย่างต่อเนื่อง คัมไว และทันต่อเหตุการณ์	4.20	0.72	มาก	4.19	0.87	มาก	-0.11

ตารางที่ 7 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
11. ศึกษาข้อมูลของผู้ป่วยอย่างค่อ เนื่องร่วมกับหัวหน้างานหอ ผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาล เพื่อ คงไว้หรือปรับปรุงแผนการ พยาบาลตามความเหมาะสม	4.19	0.60	มาก	4.13	0.84	มาก	-0.58
12. กำหนดจุดมุ่งหมายในการดูแล ผู้ป่วยทั้งระยะสั้นและระยะยาว ตามกระบวนการพยาบาลที่ วางไว้	4.13	0.73	มาก	4.13	0.87	มาก	-0.02
13. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลในการ วางแผนการพยาบาลเพื่อให้ ผู้ป่วยกลับคืนสู่สภาพปกติ โดย เร็วที่สุด	4.06	0.80	มาก	4.05	0.84	มาก	-0.06
14. เชี่ยมตรวจผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วย ที่มีปัญหาทางการพยาบาลใน สาขาที่รับผิดชอบ เป็นประจำ ทุกวัน	4.04	0.88	มาก	3.93	0.87	มาก	-0.90

ตารางที่ 7 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
15. กำหนดความสำคัญก่อน-หลัง ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย หนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน ทางการพยาบาล	4.01	0.87	มาก	3.89	0.87	มาก	-1.05
16. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลในการ วางแผนการพยาบาลเพื่อจำ- หน่ายผู้ป่วยกลับคืนสู่ครอบครัว (Discharge planning)	3.93	0.73	มาก	4.02	0.90	มาก	0.77
17. ร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยใน การวางแผนการให้บริการ พยาบาลสำหรับผู้ป่วยในสาขา ที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของฝ่ายการ พยาบาลและวัตถุประสงค์ของ โรงพยาบาล	3.86	0.81	มาก	3.91	0.89	มาก	1.90

จากตารางที่ 7 พบว่า ความคาดหวังทั้งของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ด้านบริการพยาบาลทุกข้อ อยู่ในระดับ "มาก" ขึ้นไป

เมื่อยังไม่ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาล
ผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในอันดับสูงสุดตรงกัน คือ " เป็น
แบบอย่างที่ดีสำหรับบุคลากรพยาบาลและนักศึกษาพยาบาลในการปฏิบัติการพยาบาล" โดยพยาบาลผู้
ชำนาญเฉพาะทางมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" และผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก
ที่สุด"

เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและ
ผู้บริหารการพยาบาลมีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลด้านบริการพยาบาลทุกข้อไม่แตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางผู้บริหารการพยาบาลคํอกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ด้านวิชาการ จำแนกเป็นรายข้อ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลด้านการสอนนักศึกษาให้กับผู้ป่วยและครอบครัว ในรายที่มีปัญหา	4.54	0.63	มากที่สุด	4.51	0.64	มากที่สุด	-0.26
2. วางแผน เยี่ยมตรวจผู้ป่วย (Nursing round) ในสาขาที่รับผิดชอบร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลเพื่อสำรวจและให้คำปรึกษาแนะนำการแก้ไขปัญหาด่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน	4.52	0.66	มากที่สุด	4.60	0.65	มากที่สุด	0.91
3. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อ เสนอแนะแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วย เกี่ยวกับบันทึกทางการพยาบาลในคําน							
3.1 การควบคุมการเขียนบันทึกทางการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพ สั้น และครอบคลุม	4.39	0.62	มาก	4.34	0.78	มาก	-0.51

ตารางที่ 8 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง N = 69			ผู้บริหารการพยาบาล N = 195			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
3.2 การใช้ประโยชน์จากบันทึก ทางการพยาบาลในการ วางแผนการพยาบาล สำหรับผู้ป่วย การเสริม ความรู้ให้แก่บุคลากร พยาบาลและการปรับปรุง ในหอผู้ป่วย	4.35	0.78	มาก	4.39	0.76	มาก	0.44
3.3 การเขียนบันทึกทางการ พยาบาลที่ถูกต้อง ตรง ตามความเป็นจริง ได้ เนื้อหาครบถ้วน รัดกุม มีความต่อเนื่อง และสื่อ ความหมายตรงกัน	4.33	0.70	มาก	4.40	0.76	มาก	0.69
4. กระตุ้นและสนับสนุนให้หัวหน้า- งานหอผู้ป่วยทำ Pre-post conference ในรายผู้ป่วย หนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการ พยาบาล เป็นประจำทุกวัน	4.33	0.76	มาก	4.32	0.83	มาก	-0.14
5. เผยแพร่ความรู้ทางด้านทฤษฎี และการปฏิบัติการพยาบาล ใหม่ ๆ รวมทั้งผลงานการวิจัย แก่บุคลากรพยาบาลในสาขาที่ รับผิดชอบ	4.30	0.73	มาก	4.30	0.88	มาก	-0.02

ตารางที่ 8 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
6. ตรวจสอบการเขียนบันทึกทาง การพยาบาลต่าง ๆ ของบุคลากร พยาบาล ได้แก่ Nurse' notes, Kardex และ Flow sheet ให้ถูกต้อง และเป็นไปตามระบบ ที่มุ่งหมาย	4.29	0.62	มาก	4.26	0.86	มาก	-0.35
7. เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอ ผู้ป่วยในการจัดคู่มือหนังสือและ สภาพแวดล้อมภายในหอผู้ป่วย เพื่อสนับสนุนให้บุคลากร พยาบาลและนักศึกษาพยาบาล ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง	4.23	0.73	มาก	4.23	0.81	มาก	-0.01
8. จัดสัมมนาหรือประชุมทาง วิชาการ เพื่อ เพิ่มพูนความรู้ และทักษะที่จำเป็นแก่หัวหน้า งานหอผู้ป่วยและบุคลากร พยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ	4.20	0.78	มาก	4.45	0.83	มาก	2.17*
9. ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลในการ จัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติ การพยาบาลต่าง ๆ ในสาขาที่ รับผิดชอบให้เหมาะสมและ ทันสมัยอยู่เสมอ	4.20	0.78	มาก	4.49	0.80	มาก	2.57*

ตารางที่ 8 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
10. กระตุ้นและสนับสนุนให้หัวหน้า- งานทอผู้ช่วยจัดประชุมวิชาการ เป็นประจำทุกสัปดาห์ โดยให้ หมุนเวียนกัน ในแต่ละทอผู้ช่วย ในสาขาที่รับผิดชอบอย่าง สม่ำเสมอ	4.19	0.81	มาก	4.24	0.89	มาก	0.39
11. สนับสนุนให้หัวหน้างานทอ ผู้ช่วยและบุคลากรพยาบาล เข้ารับการศึกษอบรมใน หลักสูตรที่เป็นประโยชน์ โดยตรงต่อการปฏิบัติงาน	4.19	0.84	มาก	4.48	0.74	มาก	2.72**
12. ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลใน การจัดทำมาตรฐานการ พยาบาลสำหรับผู้ช่วยในสาขา ที่รับผิดชอบ	4.17	0.78	มาก	4.20	0.96	มาก	0.20
13. เป็นแบบอย่างแก่บุคลากร พยาบาลในการเขียนบันทึก ทางการพยาบาลที่มีคุณภาพ แม่นยำ ชัดเจน รัดกุม มี ความต่อเนื่องและครอบคลุม	4.17	0.68	มาก	4.34	0.84	มาก	1.61

ตารางที่ 8 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
14. จัดทำโครงการสอนนักศึกษา สำหรับผู้ป่วยและครอบครัวใน สาขาที่รับผิดชอบ	4.06	0.76	มาก	4.10	0.74	มาก	0.38
15. สนับสนุนและร่วมมือในการ ศึกษาวิจัยทั้งในสาขาที่ รับผิดชอบและในสถาบันที่ ปฏิบัติงาน	3.97	0.86	มาก	4.19	0.95	มาก	1.69
16. ทดลองนำผลการวิจัยมา ประยุกต์ในการปฏิบัติการ พยาบาลอย่างสม่ำเสมอและ ต่อเนื่อง	3.91	0.87	มาก	4.09	0.99	มาก	1.33
17. ให้คำปรึกษาและขอเสนอแนะ แก่บุคลากรพยาบาลทุกระดับ เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยตาม สาขาความชำนาญที่ รับผิดชอบ	3.90	0.88	มาก	4.46	0.81	มาก	4.87 ^{***}
18. ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและ ด้านการบริหารงานแก่หัวหน้า งานหอผู้ป่วยและบุคลากร พยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ	3.87	0.87	มาก	4.48	0.76	มาก	5.52 ^{***}

ตารางที่ 8 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง			ผู้บริหารการพยาบาล			t
	N = 69			N = 195			
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
19. สอนหรือสาธิตวิธีปฏิบัติการ พยาบาลที่สำคัญ ๆ แก่บุคลากร พยาบาลและนักศึกษาพยาบาล ที่ฝึกปฏิบัติในสาขาที่ รับผิดชอบ	3.84	0.87	มาก	3.97	0.92	มาก	1.06
20. เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยแก่ บุคลากรพยาบาลหรือสนับสนุน และร่วมมือในการหาแหล่ง วิทยากรที่จะช่วยเหลือใน การทำวิจัย	3.83	0.86	มาก	4.09	1.06	มาก	2.04*
21. วางแผนทำการศึกษาวิจัยใน ปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน	3.78	0.90	มาก	4.04	1.08	มาก	1.75

* P < .05

** P < .01

*** P < .001

จากตารางที่ 8 พบว่า ความคาดหวังทั้งของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาลต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ด้านวิชาการทุกข้ออยู่ในระดับ "มาก" ขึ้นไป

เมื่อยังไม่ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังในอันดับสูงสุด คือ "เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการสอน สอนศึกษาให้กับผู้ป่วยและครอบครัวในรายที่มีปัญหา" โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่

ในระดับ "มากที่สุด" ซึ่งพบว่าผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาล
 ข้อนี้อยู่ในระดับ "มากที่สุด" ด้วยเช่นเดียวกัน ส่วนกิจกรรมการพยาบาลที่ผู้บริหารการพยาบาลมี
 ค่าเฉลี่ยความคาดหวังในอันดับสูงสุดคือ "วางแผนเยี่ยมตรวจผู้ป่วย (Nursing round) ในสาขา
 ที่รับผิดชอบร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลเพื่อสำรวจและให้คำปรึกษาแนะนำการ
 แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง" โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก
 ที่สุด" ซึ่งพบว่าพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะ ทางมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่
 ในระดับ "มากที่สุด" เช่นเดียวกัน

เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและ
 ผู้บริหารการพยาบาลมีความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 จำนวน 2 ข้อ
 คือ "ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่บุคลากรพยาบาลทุกระดับเกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยตามสาขาความ
 ชำนาญที่รับผิดชอบ" และ "ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและด้านการบริหารงานแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วย
 และบุคลากรพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ" ที่ระดับ .01 จำนวน 1 ข้อ คือ "สนับสนุนให้หัวหน้างาน
 หอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลเข้ารับการศึกษอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อการปฏิบัติงาน"
 และที่ระดับ .05 จำนวน 3 ข้อ คือ "จัดสัมมนาหรือประชุมทางวิชาการเพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะ
 ที่จำเป็นแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ" "ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลใน
 การจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลต่าง ๆ ในสาขาที่รับผิดชอบให้เหมาะสมและทันสมัย
 อยู่เสมอ" และ "เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยแก่บุคลากรพยาบาลหรือสนับสนุนและร่วมมือในการหาแหล่ง
 วิทยาการที่จะช่วยเหลือในการทำวิจัย" ซึ่งในจำนวนข้อที่ความคาดหวังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
 สถิติทั้งหมดนี้ พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลทุกข้อสูงกว่า
 พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญ
เฉพาะทางต่องิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเอง

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะ
ทางต่องิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเองจำแนก เป็นรายด้าน

กิจกรรมการพยาบาล	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านการบริหารงาน	4.16	0.40	มาก	3.57	0.27	มาก	8.60 ***
ด้านบริการพยาบาล	4.18	0.42	มาก	3.35	0.36	ปานกลาง	13.97 ***
ด้านวิชาการ	4.16	0.51	มาก	3.28	0.33	ปานกลาง	11.53 ***
รวม	4.16	0.36	มาก	3.40	0.23	ปานกลาง	15.21 ***

p<.001

N=69

จากตารางที่ 9 พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังและความ
มั่นใจต่องิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเองทุกด้านและโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกด้านสูงกว่าความมั่นใจ

เป็นที่สังเกตว่าพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง มีค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่องิจกรรมการพยาบาล
ทุกด้านและโดยส่วนรวมอยู่ในระดับ "มาก" ขึ้นไป ส่วนความมั่นใจพบว่า ความมั่นใจโดยส่วนรวมอยู่
ในระดับ "ปานกลาง" เพื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยเป็นรายด้าน พบว่า ความมั่นใจด้านการบริหารงานอยู่ใน
ระดับ "มาก" แต่ความมั่นใจด้านบริการพยาบาลและด้านวิชาการ พบว่า อยู่ในระดับ "ปานกลาง"

ดูการ เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะ
ทางต่องิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเองจำแนก เป็นรายข้อ ในตารางที่ 10-12

ตารางที่ 10 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญ
เฉพาะทางต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเอง ด้านการบริหารงานจำแนก
เป็นรายข้อ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. ตัดสินใจสั่งการเพื่อแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าหรือปัญหาฉุกเฉิน เช่น กรณีอุบัติเหตุและข้อขัดข้องใน การปฏิบัติงาน	4.51	0.56	มากที่สุด	3.93	0.55	มาก	6.07 ***
2. ทำหน้าที่ประสานงานกับฝ่ายการ พยาบาลและบุคลากรสาธารณสุข อื่น ๆ ได้แก่ แพทย์ ทันตแพทย์ โภชนกร นักสังคมสงเคราะห์ ฯลฯ เพื่อร่วมมือกันปฏิบัติงาน ให้เกิดผลดีต่อผู้ป่วยมากที่สุด	4.49	0.58	มาก	4.04	0.32	มาก	5.91 ***
3. วางแผนและควบคุมเทคนิค บริการในการปฏิบัติงานของ บุคลากรพยาบาลให้เป็นไปตาม มาตรฐานการพยาบาลที่กำหนดไว้	4.42	0.63	มาก	2.96	0.67	ปานกลาง	12.82 ***
4. ประเมินทิศบุคลากรพยาบาลใหม่ และนักศึกษาพยาบาลที่ฝึกปฏิบัติ งานเกี่ยวกับกฎระเบียบและวิธี ปฏิบัติการพยาบาลที่สำคัญ ๆ ใน สาขาที่รับผิดชอบ	4.41	0.55	มาก	4.28	0.66	มาก	1.22

ตารางที่ 10 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
5. สนับสนุนและให้กำลังใจแก่ บุคลากรพยาบาลทุกระดับในสาขา ที่รับผิดชอบเพื่อลดภาวะเครียด จากการปฏิบัติงาน	4.40	0.67	มาก	4.10	0.39	มาก	3.19**
6. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานและผู้ช่วยในการ มอบหมายงานสำหรับบุคลากร ระดับรองลงไปตามความ เหมาะสม	4.38	0.60	มาก	3.45	0.58	ปานกลาง	9.30***
7. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานและผู้ช่วยในการจัด อัตรากำลังบุคลากรพยาบาลเพื่อ ให้บริการพยาบาลตลอด 24 ชั่วโมง	4.36	0.59	มาก	3.23	0.62	ปานกลาง	10.36***
8. ควบคุมการปฏิบัติงานของบุคลากร พยาบาลทุกระดับในสาขาที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ใน แต่ละระดับ	4.32	0.72	มาก	3.64	0.95	มาก	4.51***
9. นิเทศการปฏิบัติงานของบุคลากร พยาบาลทุกระดับในสาขาที่รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามแนวทางของ มาตรฐานการพยาบาลที่กำหนดไว้	4.32	0.68	มาก	3.09	0.84	ปานกลาง	9.54***

ตารางที่ 10 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
10. ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลในการ วางแผนจัดอัตรากำลังบุคลากร พยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบให้ เหมาะสมและเพียงพอกับความ ต้องการในการดูแลผู้ป่วยตลอด 24 ชั่วโมง	4.30	0.67	มาก	3.28	0.82	ปานกลาง	8.20 ^{***}
11. ให้คำปรึกษาแก่หัวหน้างานหอ ผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการ ใช้และการบำรุงรักษาเครื่องมือ และอุปกรณ์ต่าง ๆ แต่ละประเภท ให้มีอายุการใช้งานตามความ เหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ทันที	4.30	0.52	มาก	4.25	0.58	มาก	0.60
12. จัดทำตารางการนิเทศงาน บุคลากรทุกระดับ ในสาขาที่รับ ผิดชอบตลอดทั้งเดือน	4.20	0.66	มาก	3.91	0.54	มาก	2.65 ^{**}
13. วางแผนให้มีการมอบหมายงาน สำหรับบุคลากรพยาบาลทุกระดับ ในสาขาที่รับผิดชอบให้สอดคล้อง กับนโยบายของฝ่ายการพยาบาล	4.20	0.72	มาก	3.49	0.61	ปานกลาง	6.27 ^{***}

ตารางที่ 10 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
14. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยในการจัด หาเวชภัณฑ์ วัสดุ ครุภัณฑ์ ให้มี ใช้เพียงพอและเอื้ออำนวย ต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	4.10	0.73	มาก	3.83	0.80	มาก	1.97
15. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยในการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของ บุคลากรทุกระดับ	3.93	1.05	มาก	3.23	0.67	ปานกลาง	4.53 ^{***}
16. ประเมินผลการปฏิบัติงานของ หัวหน้างานทอผู้ป่วยในสาขาที่ รับผิดชอบเป็นระยะ ๆ อย่าง สม่ำเสมอ เพื่อเสนอความคิดความ ชอบ การเลื่อนขั้นเงินเดือนและ การเลื่อนตำแหน่ง	3.87	1.00	มาก	3.12	0.74	ปานกลาง	4.95 ^{***}
17. ร่วมกับหัวหน้างานทอผู้ป่วยใน สาขาที่รับผิดชอบ ในการสำรวจ สภาพอุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ที่ สำคัญให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะ ใช้งานได้ทันทีและเอื้อต่อการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	3.72	0.72	มาก	3.64	0.78	มาก	0.69

ตารางที่ 10 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านการบริหารงาน	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
18. จัดประชุมบุคลากรพยาบาลทุก ระดับในสาขาที่รับผิดชอบเพื่อร่วม กันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ที่พบในการปฏิบัติ งาน	3.67	1.40	มาก	2.96	0.63	ปานกลาง	3.62 ^{***}
19. รับรายงานเหตุการณ์สำคัญจาก หัวหน้างานหอผู้ป่วยและพิจารณา ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อหาทาง ปรับปรุงแก้ไขและทำรายงาน เสนอต่อหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล	3.64	0.80	มาก	3.26	0.61	ปานกลาง	3.13 ^{**}
20. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากร พยาบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้มีผลดีต่อหน่วยงานมาก ที่สุด	3.64	1.38	มาก	3.30	0.69	ปานกลาง	1.74

** p<.01

*** p<.001

N=69

จากตารางที่ 10 พบว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจในอันดับสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ "ปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลใหม่และนักศึกษาพยาบาลที่ฝึกปฏิบัติงาน เกี่ยวกับกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติการพยาบาลที่สำคัญ ๆ ในสาขาที่รับผิดชอบ" และกิจกรรมการพยาบาลที่มีความมั่นใจในอันดับต่ำสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "ปานกลาง" มีจำนวน 2 ข้อ คือ "วางแผนและควบคุม เทคนิคบริการในการปฏิบัติงานของบุคลากรพยาบาลให้เป็นไปตามมาตรฐานการพยาบาลที่กำหนดไว้" และ "จัดประชุมบุคลากรพยาบาลทุกระดับในสาขาที่รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่พบในการปฏิบัติงาน"

เมื่อยังไม่ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง กิจกรรมการพยาบาลในข้อที่มีความคาดหวังอยู่ในอันดับสูงสุด โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มากที่สุด" คือ "ตัดสินใจสั่งการเพื่อแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าหรือปัญหาฉุกเฉิน เช่น กรณีอุบัติเหตุและข้อขัดข้องในการปฏิบัติงาน" พบว่าความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่ในระดับ "มาก" และกิจกรรมการพยาบาลจำนวน 2 ข้อที่มีความคาดหวังในอันดับต่ำสุด โดยค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ "รับรายงานเหตุการณ์สำคัญ ๆ จากหัวหน้างานทอผู้ป่วย และพิจารณาปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไข และทำรายงานเสนอต่อหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล" และ "ให้คำปรึกษาและข้อ เสนอแนะแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้มีผลดีต่อหน่วยงานมากที่สุด" พบว่าความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาลทั้ง 2 ข้อนี้อยู่ในระดับ "ปานกลาง" และพบว่ากิจกรรมการพยาบาลด้านการบริหารงานจำนวนทั้งหมด 20 ข้อนี้พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจอยู่ในระดับ "มาก" เพียง 9 ข้อ ไม่มีข้อใดที่มีความมั่นใจอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังและความมั่นใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ .01 โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกข้อสูงกว่าความมั่นใจ ยกเว้นกิจกรรมการพยาบาลจำนวน 5 ข้อที่พบว่าความคาดหวังและความมั่นใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ "ปฐมนิเทศบุคลากรพยาบาลใหม่และนักศึกษาพยาบาลที่ฝึกปฏิบัติงาน เกี่ยวกับกฎระเบียบและวิธีปฏิบัติการพยาบาลที่สำคัญ ๆ ในสาขาที่รับผิดชอบ" "ให้คำปรึกษาแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการใช้และการบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ แต่ละประเภทให้มีอายุการใช้งานตามความเหมาะสมและอยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ทันที" "เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อ เสนอแนะแก่หัวหน้างานทอผู้ป่วยในการ

จัดหาเวชภัณฑ์ พัสดุ ครุภัณฑ์ ให้มีใช้เพียงพอและเอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่”

“ร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยในสาขาที่รับผิดชอบในการสำรวจสภาพอุปกรณ์และ เครื่องมือต่าง ๆ ที่สำคัญให้อยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ทันทีและเอื้อต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่” และ

“ให้คำปรึกษาและขอ เสนอแนะแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้มีผลดีต่อหน่วยงานมากที่สุด”

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญ
เฉพาะทางต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเอง ด้านบริการพยาบาล
จำแนกเป็นรายข้อ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. เป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับบุคลากร พยาบาลและนักศึกษาพยาบาลใน การปฏิบัติกรพยาบาล	4.45	0.63	มาก	3.93	0.60	มาก	5.09 ^{***}
2. ให้คำปรึกษาและข้อ เสนอแนะแก่ หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากร พยาบาลในการรวบรวมข้อมูล ต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาหรือความ ต้องการของผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ จากแหล่งต่าง ๆ	4.40	0.52	มาก	4.14	0.65	มาก	2.65 ^{**}
3. สาธิตหรือชี้แนะแนวทางในการ ใช้อุปกรณ์และ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่สำคัญ ๆ ทางการรักษาพยาบาล ได้ถูกต้อง ชำนาญ และตรงตาม วัตถุประสงค์ของ เครื่องมือนั้น ๆ	4.33	0.61	มาก	4.17	0.64	มาก	1.59
4. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อ เสนอแนะ แก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลระดับรอง ๆ ลงไปในการให้การพยาบาลที่ เหมาะสมกับความต้องการของ ผู้ป่วย	4.32	0.63	มาก	3.01	0.74	ปานกลาง	11.29 ^{***}



ตารางที่ 11 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
5. เป็นผู้ริเริ่มนำการเปลี่ยนแปลง การปฏิบัติการพยาบาลใหม่ ๆ มาสู่สาขาที่รับผิดชอบ เพื่อให้ บริการพยาบาลมีประสิทธิภาพและ เหมาะสมทันสมัยอยู่เสมอ	4.29	0.69	มาก	3.04	0.76	ปานกลาง	11.33 ^{***}
6. ประเมินคุณภาพของบริการพยาบาล ในทุกหอผู้ป่วยที่รับผิดชอบและ เสนอ ข้อคิดเห็นต่อหัวหน้างานหอผู้ป่วย เพื่อปรับปรุงคุณภาพของบริการ พยาบาล	4.26	0.74	มาก	3.70	0.71	มาก	4.06 ^{***}
7. ให้คำปรึกษาและข้อ เสนอแนะแก่ หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากร พยาบาลในการกำหนดแผนการ พยาบาลสำหรับผู้ป่วยหนักหรือผู้ ป่วยที่มีปัญหาทางการพยาบาล	4.25	0.58	มาก	2.93	0.73	ปานกลาง	13.18 ^{***}
8. ให้เหตุผลและคาดคะเนผลของ การปฏิบัติการพยาบาลได้ถูกต้อง อย่างมีหลักเกณฑ์ที่ปฏิบัติได้	4.23	0.60	มาก	3.00	0.73	ปานกลาง	12.14 ^{***}
9. ประยุกต์หรือดัดแปลงวิธีปฏิบัติ การพยาบาลบางอย่างให้เหมาะ สมกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติ งานประหยัดและ เกิดผลดีต่อผู้ป่วย	4.23	0.73	มาก	3.10	0.71	ปานกลาง	9.27 ^{***}

ตารางที่ 11 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
10. ศึกษารวบรวมข้อมูลด้านความต้องการทางสุขภาพของผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ฉับไว และทันต่อเหตุการณ์	4.20	0.72	มาก	2.67	0.95	ปานกลาง	11.68 ***
11. ศึกษาข้อมูลของผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาล เพื่อคงไว้หรือปรับปรุงแผนการพยาบาลตามความเหมาะสม	4.19	0.60	มาก	2.97	0.73	ปานกลาง	12.33 ***
12. กำหนดจุดมุ่งหมายในการดูแลผู้ป่วยทั้งระยะสั้นและระยะยาวตามกระบวนการพยาบาลที่วางไว้	4.13	0.73	มาก	2.88	0.68	ปานกลาง	11.53 ***
13. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการวางแผนการพยาบาล เพื่อให้ผู้ป่วยกลับคืนสู่สภาพปกติโดยเร็วที่สุด	4.06	0.80	มาก	3.28	0.72	ปานกลาง	6.42 ***
14. เยี่ยมตรวจผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกวัน	4.04	0.88	มาก	3.81	0.73	มาก	1.71

ตารางที่ 11 (ต่อ)

กิจกรรมทางพยาบาล ด้านบริการพยาบาล	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
15. กำหนดความสำคัญก่อน-หลัง ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย หนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน ทางการพยาบาล	4.01	0.87	มาก	3.88	0.83	มาก	1.08
16. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่ หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากร พยาบาลในการวางแผนการ พยาบาลเพื่อจำหน่ายผู้ป่วย กลับคืนสู่ครอบครัว (Discharge Planning)	3.93	0.73	มาก	2.94	0.62	ปานกลาง	10.30 ^{***}
17. ร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยใน การวางแผนให้บริการพยาบาล สำหรับผู้ป่วยในสาขาที่รับผิดชอบ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ ฝ่ายการพยาบาลและวัตถุประสงค์ ของโรงพยาบาล	3.68	0.81	มาก	3.45	0.81	ปานกลาง	1.75

**
p .01***
p .001

N=69

จากตารางที่ 11 พบว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจในอันดับสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ "สาธิตหรือชี้แนะแนวทางในการใช้อุปกรณ์ และ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่สำคัญ ๆ ทางการรักษาพยาบาลได้ถูกต้อง ชำนาญและตรงตามวัตถุประสงค์ของเครื่องมือ นั้น ๆ" และกิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจในอันดับต่ำสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "ปานกลาง" คือ "ศึกษารวบรวมข้อมูลด้านความต้องการทางสุขภาพของผู้ป่วยหนัก หรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง ฉับไว และทันต่อเหตุการณ์"

เมื่อยังไม่ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง กิจกรรมการพยาบาลในข้อที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังในอันดับสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ "เป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับบุคลากรพยาบาลและนักศึกษาพยาบาลในการปฏิบัติกรพยาบาล" พบว่าความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่ในระดับ "มาก" เช่นเดียวกัน และกิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังในอันดับต่ำสุด โดยมีความเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ "ร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยในการวางแผนให้บริการพยาบาลสำหรับผู้ป่วยในสาขาที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาลและวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล" พบว่าความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่ในระดับ "ปานกลาง" และพบว่า กิจกรรมการพยาบาลด้านบริการพยาบาลทั้งหมด 17 ข้อนี้พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจอยู่ในระดับ "มาก" เพียง 6 ข้อ ไม่มีข้อใดที่ความมั่นใจอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังและมีความมั่นใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ .01 โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกข้อสูงกว่าความมั่นใจ ยกเว้นกิจกรรมการพยาบาลจำนวน 4 ข้อ ที่พบว่าความคาดหวังและความมั่นใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ "สาธิตหรือชี้แนะแนวทางในการใช้อุปกรณ์และ เครื่องมือ เครื่องใช้ที่สำคัญ ๆ ทางการรักษาพยาบาลได้ถูกต้อง ชำนาญ และตรงตามวัตถุประสงค์ของ เครื่องมือ นั้น ๆ" "เยี่ยมตรวจผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ เป็นประจำทุกวัน" "กำหนดความสำคัญก่อน-หลังในการให้การพยาบาลผู้ป่วยหนักหรือผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อนทางการพยาบาล" และ "ร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยในการวางแผนให้บริการพยาบาลสำหรับผู้ป่วยในสาขาที่รับผิดชอบให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของฝ่ายการพยาบาลและวัตถุประสงค์ของโรงพยาบาล"

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญ
เฉพาะทางต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่งของตนเองด้านวิชาการจำแนก เป็น
รายชื่อ

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
1. เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วย และบุคลากรพยาบาลในการสอน สุขศึกษาให้กับผู้ป่วยและครอบครัว ในรายที่มีปัญหา	4.54	0.63	มากที่สุด	4.43	0.56	มาก	1.02
2. วางแผนเยี่ยมตรวจผู้ป่วย (Nursing round) ในสาขา ที่รับผิดชอบร่วมกับหัวหน้างานหอ ผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลเพื่อ สำรวจและให้คำปรึกษาแนะนำ การแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในการ ปฏิบัติงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง	4.52	0.66	มากที่สุด	4.30	0.65	มาก	1.96
3. เป็นที่ปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะ แก่หัวหน้างานหอผู้ป่วย เกี่ยวกับ บันทึกทางการพยาบาลในด้าน 3.1 การควบคุมการเขียนบันทึก ทางการพยาบาลที่มี ประสิทธิภาพ สั้นและ ครอบคลุม	4.39	0.62	มาก	3.14	0.62	ปานกลาง	12.48 ***

ตารางที่ 12 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
3.2 การใช้ประโยชน์จากบันทึก ทางการพยาบาลในการ วางแผนการพยาบาล การเสริมความรู้ให้แก่ บุคลากรพยาบาลและการ ปรับปรุงงานในหอผู้ป่วย	4.35	0.78	มาก	3.16	0.63	ปานกลาง	10.29 ***
3.3 การเขียนบันทึกทางการ พยาบาลที่ถูกต้องตรงตาม ความเป็นจริง ได้เนื้อหา ครบถ้วน รัดกุม มีความ ต่อเนื่องและสื่อความหมาย ตรงกัน	4.33	0.70	มาก	3.09	0.61	ปานกลาง	13.05 ***
4. กระตุ้นและสนับสนุนให้หัวหน้า งานหอผู้ป่วยทำ Pre-post conference ในรายผู้ป่วยหนัก หรือผู้ป่วยที่มีปัญหาทางการ พยาบาลเป็นประจำทุกวัน	4.33	0.76	มาก	3.12	0.87	ปานกลาง	8.11 ***
5. เผยแพร่ความรู้ทางด้านทฤษฎี และการปฏิบัติการพยาบาล ใหม่ ๆ รวมทั้งผลงานการวิจัย ในสาขาที่รับผิดชอบ	4.30	0.73	มาก	2.33	0.74	น้อย	14.56 ***

ตารางที่ 12 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
6. ตรวจสอบการเขียนบันทึกทาง การพยาบาลต่าง ๆ ของบุคลากร พยาบาลได้แก่ Nurses' notes, Kardex และ Flow sheet ให้ถูกต้องและเป็นไปตามระบบที่ มุ่งหมาย	4.29	0.62	มาก	3.26	0.78	ปานกลาง	8.68 ***
7. เป็นที่ปรึกษาของหัวหน้างานหอ ผู้ป่วยในการจัดตู้หนังสือและสภาพ แวดล้อมภายในหอผู้ป่วย เพื่อสนับสนุน ให้บุคลากรพยาบาลและนักศึกษา พยาบาลได้ศึกษาค้นคว้าด้วย ตัวเอง	4.23	0.73	มาก	3.78	0.86	มาก	3.51 ***
8. จัดสัมมนาหรือประชุมทางวิชาการ เพื่อเพิ่มพูนความรู้และทักษะที่ จำเป็นแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและ บุคลากรพยาบาลในสาขาที่รับ ผิดชอบ	4.20	0.78	มาก	3.04	0.76	ปานกลาง	9.04 ***
9. ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลในการจัด ทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการ พยาบาลต่าง ๆ ในสาขาที่รับ ผิดชอบให้เหมาะสมและทันสมัย อยู่เสมอ	4.20	0.78	มาก	4.10	0.62	มาก	0.83

ตารางที่ 12 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
10. กระตุ้นและสนับสนุนให้หัวหน้างาน หอบุคลากรจัดประชุมวิชาการ เป็น ประจำทุกสัปดาห์ โดยให้หมุนเวียน กันในแต่ละหอบุคลากรในสาขาที่รับผิดชอบ อย่างสม่ำเสมอ	4.19	0.81	มาก	3.80	0.83	มาก	2.99 **
11. สนับสนุนให้หัวหน้างานหอบุคลากร และบุคลากรพยาบาลเข้ารับการ ศึกษาอบรมในหลักสูตรที่เป็น ประโยชน์โดยตรงต่อการปฏิบัติ งาน	4.19	0.84	มาก	3.26	0.88	ปานกลาง	6.67 ***
12. ร่วมกันฝ่ายการพยาบาลในการ จัดทำมาตรฐานการพยาบาล สำหรับหอบุคลากรในสาขาที่รับผิดชอบ	4.17	0.78	มาก	3.04	0.81	ปานกลาง	8.56 ***
13. เป็นแบบอย่างแก่บุคลากรพยาบาล ในการเขียนบันทึกทางการพยาบาล ที่มีคุณภาพ แม่นตรง ชัดเจน รัดกุม มีความต่อเนื่องและครอบคลุม	4.17	0.68	มาก	3.33	0.93	ปานกลาง	7.02 ***
14. จัดทำโครงการสอนสุขศึกษา สำหรับหอบุคลากรและครอบครัวใน สาขาที่รับผิดชอบ	4.06	0.76	มาก	3.55	0.72	มาก	4.95 ***

ตารางที่ 12 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
15. สนับสนุนและร่วมมือในการศึกษา วิจัยทั้งในสาขาที่รับผิดชอบและ ในสถาบันที่ปฏิบัติงาน	3.97	0.86	มาก	3.17	0.86	ปานกลาง	5.54***
16. ทดลองนำผลการวิจัยมาประยุกต์ ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่าง สม่ำเสมอและต่อเนื่อง	3.91	0.87	มาก	2.10	0.71	น้อย	12.76***
17. ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่ บุคลากรพยาบาลทุกระดับ เกี่ยวกับ การดูแลผู้ป่วยตามสาขาความ ชำนาญที่รับผิดชอบ	3.90	0.88	มาก	3.64	0.87	มาก	1.73
18. ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและด้าน การบริหารงานแก่หัวหน้างาน หอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลใน สาขาที่รับผิดชอบ	3.87	0.87	มาก	3.67	0.89	มาก	1.24
19. สอนหรือสาธิตวิธีปฏิบัติการ พยาบาลที่สำคัญ ๆ แก่บุคลากร พยาบาลและนักศึกษาพยาบาลที่ฝึก ปฏิบัติงานในสาขาที่รับผิดชอบ	3.84	0.87	มาก	3.65	0.74	มาก	1.34
20. เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยแก่ บุคลากรพยาบาลหรือสนับสนุน และร่วมมือในการหาแหล่ง วิทยาการที่จะช่วยเหลือในการ ทำวิจัย	3.83	0.86	มาก	2.33	0.85	น้อย	11.07***

ตารางที่ 12 (ต่อ)

กิจกรรมการพยาบาล ด้านวิชาการ	ความคาดหวัง			ความมั่นใจ			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
21. วางแผนทำการศึกษาวิจัยในปัญหา ที่พบจากการปฏิบัติงาน	3.78	0.90	มาก	2.14	0.90	น้อย	10.70 ***

**
p<.01***
p<.001

N=69

จากตารางที่ 12 พบว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจในอันดับสูงสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ " เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการสอนนักศึกษาให้กับผู้ป่วยและครอบครัวในรายที่มีปัญหา" และกิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจในอันดับต่ำสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "น้อย" คือ "ทดลองนำผลการวิจัยมาประยุกต์ในการปฏิบัติกรพยาบาลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง"

เมื่อยังไม่ทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ยระหว่างความคาดหวังและความมั่นใจของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง พบว่า กิจกรรมการพยาบาลในข้อที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังในอันดับสูงสุด เป็นกิจกรรมการพยาบาลข้อ เดียวกับที่มีความมั่นใจในอันดับสูงสุดด้วย เช่น เดียวกัน โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังอยู่ในระดับ "มากที่สุด" และค่าเฉลี่ยความมั่นใจอยู่ในระดับ "มาก" คือกิจกรรมการพยาบาลข้อ " เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการสอนนักศึกษาให้กับผู้ป่วยและครอบครัวในรายที่มีปัญหา" และกิจกรรมการพยาบาลข้อที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังในอันดับต่ำสุดโดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ "มาก" คือ "วางแผนทำการศึกษาวิจัยในปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน" พบว่าความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาลข้อนี้อยู่ในระดับ "น้อย" และพบว่า กิจกรรมการพยาบาลด้านวิชาการจำนวนทั้งหมด 23 ข้อนี้พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจอยู่ในระดับ "มาก" เพียง 9 ข้อ อยู่ในระดับ "น้อย" จำนวน 4 ข้อ ไม่มีข้อใดที่ความมั่นใจอยู่ในระดับ "มากที่สุด"

เมื่อทดสอบความมีนัยสำคัญทางสถิติของค่าเฉลี่ย พบว่า พหุคูณผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความคาดหวังและมีความมั่นใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 และ .01 โดยมีค่าเฉลี่ยความคาดหวังทุกข้อสูงกว่าความมั่นใจ ยกเว้นในกิจกรรมการพยาบาลจำนวน 6 ข้อ ที่พบว่า ความคาดหวัง และความมั่นใจไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ "เป็นที่ปรึกษาแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในการสอนสุขศึกษาให้กับผู้ป่วยและครอบครัวในรายที่มีปัญหา" "วางแผนเยี่ยมตรวจผู้ป่วย (Nursing round) ในสาขาที่รับผิดชอบร่วมกับหัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลเพื่อสำรวจและให้คำปรึกษาแนะนำการแก้ไขปัญหาดังต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง" "ร่วมกับฝ่ายการพยาบาลในการจัดทำหรือปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติการพยาบาลต่าง ๆ ในสาขาที่รับผิดชอบให้เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ" "ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะแก่บุคลากรพยาบาลทุกระดับ เกี่ยวกับการดูแลผู้ป่วยตามสาขาความชำนาญที่รับผิดชอบ" "ให้คำปรึกษาด้านวิชาการและด้านการบริหารงานแก่หัวหน้างานหอผู้ป่วยและบุคลากรพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ" และ "สอนหรือสาธิตวิธีปฏิบัติการพยาบาลที่สำคัญ ๆ แก่บุคลากรพยาบาลและนักศึกษาพยาบาลที่ฝึกปฏิบัติงานในสาขาที่รับผิดชอบ"

เป็นที่สังเกตว่า กิจกรรมการพยาบาลที่พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางมีความมั่นใจอยู่ในระดับ "น้อย" จำนวน 4 ข้อ คือ "เผยแพร่ความรู้ทางด้านทฤษฎีและการปฏิบัติการพยาบาลใหม่ ๆ รวมทั้งผลงานการวิจัยในสาขาที่รับผิดชอบ" "ทดลองนำผลการวิจัยมาประยุกต์ในการปฏิบัติการพยาบาลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง" "เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัยแก่บุคลากรพยาบาลหรือสนับสนุนและร่วมมือในการหาแหล่งวิทยากรที่จะช่วยเหลือในการทำวิจัย" และ "วางแผนทำการศึกษารวบรวมปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน"

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบความคาดหวังและการเปรียบเทียบความมั่นใจต่อกิจกรรมการพยาบาล
ในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ของพยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางและผู้บริหารการพยาบาล จำแนกตามระดับวุฒิการศึกษา ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลา
การปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความมั่นใจ ต่อกิจกรรม
การพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ระหว่างพยาบาลผู้ชำนาญ
เฉพาะทางที่มีวุฒิการศึกษาระดับประกาศนียบัตรหรืออนุปริญญา และระดับปริญญาตรี

กิจกรรมการพยาบาล	ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา N=49			ปริญญาตรี N=20			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ความคาดหวัง							
ด้านการบริหารงาน	4.19	0.38	มาก	4.09	0.43	มาก	0.89
ด้านบริการพยาบาล	4.19	0.43	มาก	4.16	0.41	มาก	0.27
ด้านวิชาการ	4.17	0.42	มาก	4.13	0.70	มาก	0.23
รวม	4.18	0.35	มาก	4.12	0.37	มาก	0.58
ความมั่นใจ							
ด้านการบริหารงาน	3.56	0.29	มาก	3.58	0.23	มาก	-0.24
ด้านบริการพยาบาล	3.37	0.34	ปานกลาง	3.28	0.40	ปานกลาง	0.96
ด้านวิชาการ	3.24	0.31	ปานกลาง	3.37	0.37	ปานกลาง	-1.50
รวม	3.39	0.24	ปานกลาง	3.42	0.19	ปานกลาง	-0.49

จากตารางที่ 13 พบว่า พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทางที่มีวุฒิการศึกษาระดับ
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา และระดับปริญญาตรี มีความคาดหวังรวมทั้งมีความมั่นใจต่อการปฏิบัติ
กิจกรรมการพยาบาลทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงาน ด้านบริการพยาบาล ด้านวิชาการ
และโดยส่วนรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ระหว่างผู้บริหารการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีขึ้นไป

กิจกรรมการพยาบาล	ต่ำกว่าปริญญาตรี N=107			ปริญญาตรีขึ้นไป N=88			t
	\bar{X}	S.D.	ระดับ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	
ด้านการบริหารงาน	4.35	0.48	มาก	4.31	0.49	มาก	0.55
ด้านบริการพยาบาล	4.18	0.62	มาก	4.19	0.61	มาก	-0.12
ด้านวิชาการ	4.26	0.69	มาก	4.35	0.57	มาก	-0.99
รวม	4.27	0.56	มาก	4.29	0.52	มาก	-0.33

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลที่มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี และระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการบริหารงาน ด้านบริการพยาบาล ด้านวิชาการ และโดยส่วนรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนตัวอย่างประชากรผู้บริหารการพยาบาล ค่าเฉลี่ย ค่า เบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" จำแนกตามตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน และระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ผู้บริหารการพยาบาล	ความคาดหวัง		
	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน			
หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล (N = 13)	4.40	0.55	มาก
ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล (N = 37)	4.31	0.55	มาก
หัวหน้างานหอผู้ป่วย (N = 145)	4.26	0.54	มาก
รวม (N = 195)	4.28	0.54	มาก
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน			
1-5 ปี (N = 67)	4.34	0.44	มาก
6-10 ปี (N = 62)	4.34	0.53	มาก
11 ปี ขึ้นไป (N = 66)	4.16	0.61	มาก
รวม (N = 195)	4.28	0.54	มาก

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลที่มีตำแหน่งเป็น หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และหัวหน้างานหอผู้ป่วย มีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ในระดับ "มาก"

เมื่อจำแนกผู้บริหารการพยาบาลตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 1 - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ในระดับ "มาก" เช่นเดียวกัน

ผลการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ของผู้บริหารการพยาบาลที่มีตำแหน่งที่ปฏิบัติงานและระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบันต่างกันในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวน เพื่อ เปรียบ เทียบความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ของผู้บริหารการพยาบาลที่มีตำแหน่ง เป็นหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างานทอผู้ป่วย และผู้บริหารการพยาบาลที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1-5 ปี, 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป

ผู้บริหารการพยาบาล	แหล่งของความแปรปรวน	df	S.S	M.S	F	P
ตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	.26	.13	.44	.64
	ภายในกลุ่ม	192	56.41	.29		
	รวม	194	56.67			
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	1.32	.66	2.30	.10
	ภายในกลุ่ม	192	55.34	.29		
	รวม	194	56.67			

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้บริหารการพยาบาลที่มีตำแหน่งที่ปฏิบัติงาน เป็นหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายการพยาบาล และหัวหน้างานทอผู้ป่วย รวมทั้งผู้บริหารการพยาบาลที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน 1-5 ปี, 6-10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป มีความคาดหวังต่อกิจกรรมการพยาบาลในตำแหน่ง "พยาบาลผู้ชำนาญเฉพาะทาง" ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05