

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการศึกษารวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ได้แก่ ข้อมูลจากแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ การรวบรวมเอกสารและอื่น ๆ มาประกอบกันทำการวิเคราะห์รายละเอียดในด้านต่าง ๆ ได้ผลดังนี้ คือ

ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมมีสัดส่วนใกล้เคียงเกือบเท่ากัน แต่เมื่อดูแยกโครงการพบว่า โครงการบhumวันเพลส มีเพศชายมากกว่าเพศหญิง 10 ราย (20.9%) โครงการสยามเกล้าคอนโด มีเพศหญิงมากกว่าชาย 9 ราย (23 %) โครงการเกล้าสยามคอนโด มีเพศชายน้อยกว่าหญิง 3 ราย (5.5%) ดูตารางที่ 3
2. อายุผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่จำนวน 86 ราย (60.6%) มีอายุอยู่ในช่วง 20-29 ปี รองลงมาเป็นกลุ่มอายุ 30-39 ปี จำนวน 35 ราย (24.7%) และช่วงอายุ 40-49 ปี มีจำนวน 14 ราย (10%) ที่เหลือเป็นกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 50 ปีขึ้นไป จำนวน 7 ราย (4.7%) ทั้ง 3 โครงการเมื่อดูแยกโครงการยังคงพบว่า มีลักษณะคล้ายกัน คือ กลุ่มใหญ่เป็นกลุ่มที่มีอายุช่วง 20-29 ปี ดูตารางที่ 4
3. สถานภาพการสมรส ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นโสดมีจำนวน 98 ราย (69%) และเป็นผู้ที่สมรสแล้วจำนวน 40 ราย (28.2%) ที่เหลือเป็นหม้ายจำนวน 4 ราย (2.8%) ดูตารางที่ 5
4. ระดับการศึกษา ดูภาพรวมจะพบว่าส่วนใหญ่จะมีความรู้ในระดับปริญญาตรีจำนวน 95 ราย (66.9%) รองลงมาเป็นกลุ่มที่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 34 ราย (23.9%) ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในโครงการเกล้าสยามคอนโดและกลุ่มผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีขนาดกลุ่มเล็กที่สุด จำนวน 13 ราย (9.2%) มีส่วนใหญ่อยู่ในโครงการบhumวันเพลส ดูตารางที่ 6

ตารางที่ 3 แสดงร้อยละของเพศผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโครงการ

เพศ	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
ชาย	(29)60.4	(15)38.5	(26)47.3	(70)49.3
หญิง	(19)39.6	(24)61.5	(29)52.7	(72)50.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละช่วงอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโครงการ

ช่วงอายุ	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
20 - 29 ปี	(24)50.0	(25)64.1	(37)67.3	(86)60.6
30 - 39 ปี	(10)20.8	(12)30.7	(13)23.6	(35)24.6
40 - 49 ปี	(11)22.9	(1) 2.6	(2) 3.6	(14) 9.9
50 - 59 ปี	(2) 4.2	(1) 2.6	(3) 5.5	(6) 4.2
60 ปีขึ้นไป	(1) 2.1	(-) -	(-) -	(1) 0.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละสถานะภาพการสมรสของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโครงการ

สถานะภาพสมรส	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
โสด	(29)60.4	(30)76.9	(39)70.9	(98)69.0
สมรส	(17)35.4	(9)23.1	(14)25.5	(40)28.2
หม้าย	(2) 4.2	(-) -	(2) 3.6	(4) 2.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 6 แสดงร้อยละระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโครงการ

ระดับการศึกษา	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
ต่ำกว่าปริญญาตรี	(7)14.6	(9)23.1	(18)32.7	(34)23.9
ปริญญาตรี	(30)62.5	(28)71.8	(34)67.3	(95)66.9
สูงกว่าปริญญาตรี	(11)22.9	(2) 5.1	(-) -	(13) 9.2
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

5. อาชีพ กลุ่มอาชีพที่เป็นกลุ่มมีอาชีพรับจ้างเอกชน มีจำนวน 89 ราย (62.7%) รองลงมาเป็นกลุ่มดำเนินธุรกิจส่วนตัว จำนวน 31 ราย (21.8%) ที่เหลือเป็นกลุ่มนักเรียน นักศึกษา ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และอื่น ๆ จำนวน 22 ราย (15.5%) ตารางที่ 7
6. ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่จะมีรายได้ต่ำกว่า 20,000 บาทต่อเดือน มีจำนวน 66 ราย (48.2%) แต่เมื่อพิจารณาแยกโครงการพบว่า มีโครงการบ่มวันเพลสที่มีผู้ตอบที่มีรายได้อยู่ในเกณฑ์ที่สูงกว่าอีก 2 โครงการ คือส่วนใหญ่จะมีรายได้สูงกว่า 20,000 บาทต่อเดือน มีจำนวน 38 ราย (82.6%) ตารางที่ 8
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว ส่วนใหญ่จะมีจำนวนสมาชิกอยู่ประมาณ 1-4 คน จำนวน 91 ราย (74%) ส่วนที่เหลือจะกระจายตัวตั้งแต่ 5 คน จนถึง 30 คน จากการสังเกตการณ์พบว่าจำนวนสมาชิกที่มากกว่า 4 คนขึ้นไปส่วนใหญ่จะเป็นสำนักงาน ตารางที่ 9

ลักษณะการอยู่อาศัยในปัจจุบัน

1. ชั้นที่พักอาศัย จากการกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามที่กล่าวแล้วในบทที่ 1 ทำให้แบบสอบถามมีการกระจายตัวในชั้นต่าง ๆ ในแต่ละโครงการค่อนข้างทั่วถึงมีทั้งชั้นที่มีผู้อยู่อาศัยน้อยทำให้ได้รับแบบสอบถามน้อยตามไปด้วย มีการกระจายตัวของแบบสอบถาม ดังตัวอย่างที่ 10
2. จำนวนปีที่พักอาศัย โดยรวมกลุ่มใหญ่ที่มีการพักอาศัยมานานตั้งแต่ 1-4 ปี มีจำนวน 95 ราย (67.4%) แต่เมื่อพิจารณาแยกโครงการพบว่า มีโครงการบ่มวันเพลสที่มีกลุ่มผู้อยู่อาศัยกลุ่มใหญ่อยู่นานกว่า คือ ตั้งแต่ 5-8 ปี จำนวน 26 ราย (54.2%) ต่างจากอีก 2 โครงการที่กลุ่มใหญ่อยู่อาศัยตั้งแต่ 1-4 ปี ตารางที่ 11
3. การครอบครองห้องชุด โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่เป็นเจ้าของจำนวน 59 ราย (41.8%) รองลงมาเป็นผู้อาศัยอยู่ 38 ราย (27.0%) และเช่าอยู่จำนวน 35 ราย (24.8%) ที่เหลือเป็นกลุ่มอื่นจำนวน 9 ราย (6.4%) เมื่อพิจารณาแยกโครงการพบความแตกต่างที่โครงการสยามคอนโด ปรากฏว่ากลุ่มผู้เช่ามีขนาดใหญ่สุด 16 ราย (42.1%) รองมาเป็นเจ้าของอาศัยอยู่ และอื่น ๆ ตามลำดับ ตารางที่ 12
4. เหตุที่เลือกพักอาศัยในอาคารหลังนี้ โดยรวมจะพบว่ามีสาเหตุมาจากที่อยู่เดิมอยู่ไกลที่ทำงาน จำนวน 87 ราย (61.7%) รองลงมาเป็นกลุ่มผู้ใช้เป็นสำนักงาน จำนวน 25 ราย (17.7%) ส่วนใหญ่อยู่ในโครงการสยามคอนโด ตารางที่ 13 และกลุ่มที่เลือกเนื่อง

ตารางที่ 7 แสดงร้อยละด้านอาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามโครงการ

อาชีพ	ปฐมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
รับจ้างเอกชน	(25)52.1	(27)69.2	(37)67.3	(89)62.7
ดำเนินธุรกิจส่วนตัว	(18)37.5	(6)15.4	(7)12.7	(31)21.8
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	(2) 4.2	(1) 2.6	(3) 5.5	(6) 4.2
นักเขียน/นักศึกษา	(2) 4.2	(4)10.3	(5) 9.1	(11) 7.7
อื่น ๆ	(1) 2.1	(1) 2.6	(3) 5.5	(5) 3.5
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 8 แสดงร้อยละระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของครอบครัว จำแนกตามโครงการ

รายได้เฉลี่ย/เดือน	ปฐมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
ต่ำกว่า 20,000 บาท	(8)17.4	(23)60.5	(35)66.0	(66)48.2
20,001 - 40,000 บาท	(18)32.6	(10)26.3	(15)28.3	(40)29.2
40,001 - 60,000 บาท	(10)21.7	(2) 5.3	(1) 1.9	(13) 9.5
มากกว่า 60,001 บาท	(13)28.3	(3) 7.9	(2) 3.8	(18)13.1
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	46	38	53	137

หมายเหตุ: มีผู้ไม่ตอบจำนวน 5 ราย แยกเป็นจากปฐมวันเพลส 2 ราย สยามคอนโด 1 ราย และเกล้าสยามคอนโด 2 ราย

ตารางที่ 9 แสดงร้อยละของจำนวนสมาชิกที่อาศัยในห้องชุด จำแนกตามโครงการ

จำนวนสมาชิก	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
1 คน	(4)10.0	(-) -	(6)12.5	(10) 8.0
2 คน	(10)25.0	(5)14.3	(19)39.6	(34)27.6
3 คน	(11)27.5	(3) 8.6	(18)37.5	(32)26.0
4 คน	(9)22.5	(3) 8.6	(3) 6.3	(15)12.2
5 คน	(1) 2.5	(4)11.4	(-) -	(5) 4.1
6 คน	(3) 7.5	(4)11.4	(-) -	(7) 5.7
7 คน	(-) -	(4)11.4	(-) -	(4) 3.3
8 คน	(2) 5.0	(4)11.4	(-) -	(6) 4.9
9 คน	(-) -	(1) 2.9	(-) -	(1) 0.8
10 คน	(-) -	(2) 5.7	(1) 2.1	(3) 2.4
12 คน	(-) -	(-) -	(1) 2.1	(1) 0.8
14 คน	(-) -	(1) 2.9	(-) -	(1) 0.8
15 คน	(-) -	(1) 2.9	(-) -	(1) 0.8
20 คน	(-) -	(2) 5.7	(-) -	(2) 1.6
30 คน	(-) -	(1) 2.9	(-) -	(1) 0.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	40	35	48	123

หมายเหตุ: มีผู้ไม่ตอบจำนวน 19 ราย แยกเป็นจากบhumวันเพลส 8 ราย สยามคอนโด

4 ราย และเกล้าสยามคอนโด 7 ราย

ตารางที่ 10 แสดงร้อยละแบบสอบถามกับชั้นที่พกอาศัย จำแนกตามโครงการ

ชั้นที่	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
1	(1)2.1	(3) 7.7	(5) 9.1	(9)6.3
2	(1)2.1	(4)10.3	(6)10.9	(11)7.7
3	(1)2.1	(3) 7.7	(5) 9.1	(9)6.3
4	(4)8.3	(3) 7.7	(5) 9.1	(12)8.5
5	(3)6.3	(2) 5.1	(5) 9.1	(10)7.0
6	(3)6.3	(2) 5.1	(5) 9.1	(10)7.0
7	(3)6.3	(3) 7.7	(6)10.9	(12)8.5
8	(2)4.2	(2) 5.1	(8)14.5	(12)8.5
9	(4)8.3	(3) 7.7	(5) 9.1	(12)8.5
10	(3)6.3	(1) 2.6	(5) 9.1	(9)5.6
11	(3)6.3	(2) 5.1	(-) -	(5)4.2
12	(3)6.3	(3) 7.7	(-) -	(6)4.2
13	(3)6.3	(1) 2.6	(-) -	(4)2.8
14	(3)6.3	(3) 7.7	(-) -	(6)4.2
15	(2)4.2	(1) 2.6	(-) -	(3)2.1
16	(3)6.3	(3) 7.7	(-) -	(6)4.2
17	(6)12.5	(-) -	(-) -	(6)4.2
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 11 แสดงร้อยละของจำนวนปีที่พักอาศัย จำแนกตามโครงการ

จำนวนปี	บhumวันเพรส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
1	(5)10.4	(19)48.7	(23)42.6	(47)33.3
2	(6)12.5	(5) 12.8	(10)18.5	(21)14.9
3	(5)10.4	(2) 5.1	(5) 9.3	(12) 8.5
4	(6)12.5	(5) 12.8	(4) 7.4	(15)10.6
5	(8)16.7	(1) 2.6	(2) 3.7	(11) 7.8
6	(8)16.7	(4) 10.3	(4) 7.4	(16)11.3
7	(2) 4.2	(2) 5.1	(4) 7.4	(8) 5.7
8	(8)16.7	(1) 2.6	(2) 3.7	(11) 7.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	54	141

หมายเหตุ มีผู้ไม่ตอบ 1 ราย จากโครงการเกล้าสยามคอนโด

ตารางที่ 12 แสดงร้อยละของการครอบครองห้องชุด จำนวนตามโครงการ

การครอบครอง	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
เจ้าของ	(28)58.3	(10)26.3	(21)38.2	(59)41.8
อาศัยอยู่	(12)25.0	(8)21.1	(18)32.7	(38)27.0
เช่าอยู่	(6)12.5	(16)42.1	(13)23.6	(35)24.8
อื่น ๆ	(2)4.2	(4)10.5	(3)5.5	(9)6.4
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	38	55	141

หมายเหตุ มีผู้ไม่ตอบ 1 ราย จากโครงการสยามคอนโด

จากแยกครอบครัวใหม่ 17 ราย (12.0%) ที่เหลือเป็นกลุ่มอื่น ๆ 12 ราย (8.5%)

5. องค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกพักอาศัยในอาคารนี้ ดูจากภาพรวมทั้งสามโครงการ จัดอันดับปัจจัยที่เป็นองค์ประกอบก่อนหลังดังนี้

5.1 ท่าเลดีเดินทางสะดวก มีจำนวน 120 ราย (84.5%)

5.2 มีคมนะนำมา มีจำนวน 61 ราย (43.0%)

5.3 ราคาของห้องชุด มีจำนวน 46 ราย (32.4%)

5.4 สิ่งอำนวยความสะดวกโครงการ มีจำนวน 20 ราย (14.1%)

5.5 รูปแบบทางสถาปัตยกรรม, วิศวกรรม มีจำนวน 19 ราย (13.4%)

5.6 อื่น ๆ มีจำนวน 7 ราย (4.9%)

แต่เมื่อพิจารณาแยกโครงการพบว่าจากโครงการหมู่บ้านเพลสมีความต่างที่ปัจจัยด้านราคาของห้องชุดมีการให้ความสำคัญมากกว่าการมีคมนะนำมา ดูตารางที่ 14

6. การเดินทางไปทำงาน โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่จะใช้รถยนต์ส่วนบุคคล มีจำนวน 74 ราย (52.1%) รองลงมาเป็นกลุ่มที่ใช้รถโดยสารสาธารณะ จำนวน 42 ราย (29.6%) ส่วนที่เหลือเป็นกลุ่มที่ทำงานในอาคารนี้ เดินทางไปทำงานและอื่น ๆ จำนวน 26 ราย (18.3%) ดูตารางที่ 15

7. ระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง โดยรวมพบว่าส่วนใหญ่ใช้เวลาเดินทางน้อยกว่า 1 ชม. มีจำนวน 126 ราย (88.7%) ที่เหลือเป็นกลุ่มที่ใช้เวลาในการเดินทางมากกว่า 1 ชม. มีจำนวน 16 ราย (12.3%) ดูตารางที่ 16

ระดับความพึงพอใจที่จะกล่าวต่อไปนี้เป็นค่าเฉลี่ยที่เกิดจากการกำหนดค่าตัวเลขแทนระดับความพึงพอใจ คือ ไม่ดีเลย = 1, ไม่ค่อยดี = 2, ปานกลาง = 3, ดี = 4 และดีมาก = 5 ค่าเฉลี่ย = 3.00 กล่าวคือ ถ้าระดับความพึงพอใจสูงกว่า 3.00 แสดงว่าอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างดีถึงดีมาก และต่ำกว่า 3.00 แสดงว่าความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างไม่ดีถึงไม่ดีเลย

ตารางที่ 13 แสดงร้อยละของเหตุที่เลือกพักอาศัยอาคารนี้ จำนวนตามโครงการ

เหตุที่เลือก	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
ที่อยู่อาศัยใกล้ที่ทำงาน	(32)66.7	(17)44.7	(38)69.1	(87)61.7
ไว้เป็นสำนักงาน	(7)12.5	(14)10.5	(4)12.7	(25)12.1
การแยกครอบครัวใหม่	(6)14.6	(4)36.8	(7) 7.3	(17)17.7
อื่น ๆ	(3) 6.3	(3) 7.9	(6)10.9	(12) 8.5
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	38	55	141

หมายเหตุ มีผู้ไม่ตอบ 1 ราย จากโครงการสยามคอนโด

ตารางที่ 14 แสดงร้อยละขององค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกพักอาศัยในอาคารนี้
จำแนกตามโครงการ

องค์ประกอบ	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
ทำเลดีเดินทางสะดวก	(44)40.7	(35)53.0	(41)41.4	(120)44.0
มีคนแนะนำมา	(17)15.7	(13)19.7	(31)31.3	(61)22.3
ราคาของห้องชุด	(21)19.4	(9)13.6	(16)16.2	(46)16.8
สิ่งอำนวยความสะดวก	(10) 9.3	(3) 4.5	(7) 7.1	(20) 7.3
โครงการ				
รูปแบบทางสถาปัตยกรรม, วิศวกรรม	(14)13.0	(4) 6.1	(1) 1.0	(19) 7.0
อื่น ๆ	(2) 1.9	(2) 3.1	(3)3.0	(7) 2.6
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	108	66	99	273

หมายเหตุ สามารถเลือกตอบเรื่ององค์ประกอบได้มากกว่า 1 ข้อ มีผู้ตอบทั้งหมด 142 คน



ตารางที่ 15 แสดงร้อยละของวิธีเดินทางไปทำงาน จำนวนตามโครงการ

วิธีเดินทาง	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
เดินทางไปทำงานสะดวก	(5)10.4	(1) 2.6	(2) 3.6	(8) 5.6
รถโดยสารสาธารณะ	(12)25.0	(9)23.1	(21)38.2	(42)29.6
รถยนต์ส่วนบุคคล	(25)52.1	(22)56.4	(27)49.1	(74)52.1
ทำงานในอาคารนี้	(5)10.4	(6)15.4	(3) 5.5	(14) 9.9
อื่น ๆ	(1) 2.1	(1) 2.6	(2) 2.6	(4) 2.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 16 แสดงร้อยละของระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง จำนวนตามโครงการ

ระยะเวลาที่ใช้	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
น้อยกว่า 30 นาที	(31)64.6	(12)30.8	(33)60.0	(76)53.5
30 นาที-1ชั่วโมง	(16)33.3	(17)43.6	(17)30.9	(50)35.2
1ชั่วโมง-1ชั่วโมง30นาที	(1) 2.1	(9)23.1	(4) 7.3	(14) 9.9
มากกว่า 1ชั่วโมง30นาที	(-) -	(1) 2.6	(1) 1.8	(2) 1.4
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ทัศนคติต่อการใช้สิ่งอำนวยความสะดวก

1. ลิฟต์

1.1 จำนวนและขนาดลิฟต์ โดยรวมมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดีมีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) = 3.12 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) = 0.83 เมื่อพิจารณาแยกโครงการพบว่าในโครงการบhumวันเพลส และสยามคอนโรด มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี โดยมีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) = 3.38, 3.18 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) = 0.64, 0.85 ตามลำดับ ส่วนโครงการเกล้าสยามคอนโรดมีความพึงพอใจไม่ค่อยดี , มีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) = 2.86 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) = 0.89

1.2 ระยะเวลารอลิฟต์ โดยรวมมีความพึงพอใจไม่ค่อยดี มีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) เรียงตามโครงการบhumวันเพลส, สยามคอนโรด และเกล้าสยามคอนโรด คือ 2.74, 0.77 และ 0.76

1.3 ความสะอาดห้องลิฟต์ ในโครงการสยามคอนโรด และเกล้าสยามคอนโรด มีความพึงพอใจในระดับไม่ค่อยดี มีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) = 3.54 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) = 0.58 ดูตารางที่ 17

2. ที่จอดรถ

2.1 จำนวนที่จอดเพียงพอทุกโครงการมีความพึงพอใจในระดับไม่ค่อยดี เรียงตามโครงการบhumวันเพลส สยามคอนโรด และเกล้าสยามคอนโรด คือ \bar{X} = 2.47, 2.54 และ 2.60 ตามลำดับ โดยมี SD. = 0.88 , 1.10 และ 0.99 ตามลำดับ

2.2 ความสะดวกในการสัญจรของรถ ทุกโครงการมีความพึงพอใจในเกณฑ์ค่อนข้างดี มีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) = 3.15 , 3.21 และ 3.22 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) = 0.72 , 1.03 และ 0.69 ตามลำดับ

2.3 ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับที่พัก อยู่ในเกณฑ์ปานกลางค่อนข้างดี มีค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) = 3.60 , 3.00 และ 3.13 มีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD.) = 0.74 , 1.08 , 0.84 ตามลำดับ ดูตารางที่ 17

3. ที่ทิ้งขยะ

3.1 ความสะอาดของบริเวณที่ทิ้งขยะ โดยรวมมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างไม่ดี \bar{X} = 2.68 , SD. = 0.95 พิจารณาแยกโครงการพบว่าทั้งสามโครงการ พบว่า มีแนวโน้มความพึงพอใจไปในทางเดียวกันคือ ค่อนข้างไม่ดี \bar{X} = 2.83 , 2.56 , 2.64

3.2 ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ พบว่าในโครงการบพูนวันเพลสและโครงการสยามคอนโดมีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.40$ และ 3.03 โดยมี SD. = 0.71 และ 0.93 ตามลำดับ แต่ในโครงการเกล้าสยามคอนโด พบว่ามีความพึงพอใจในระดับที่ค่อนข้างไม่ดี คือ $\bar{X} = 2.80$ และ SD. = 0.87

3.3 การป้องกันกลิ่นรบกวนที่พื้กอาศัย พบว่าในโครงการบพูนวันเพลส มีความพึงพอใจระดับปานกลาง $\bar{X} = 3.00$, SD. = 1.01 ในโครงการสยามคอนโดมีความพึงพอใจในระดับไม่ค่อยดีนัก $\bar{X} = 2.67$, SD. = 1.13 ส่วนในโครงการเกล้าสยามคอนโดมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.09$, SD. = 1.08 ดูตารางที่ 17

4. โทรศัพท์ผ่านศูนย์ มีความสะดวกในการใช้งาน โดยรวมทั้งสามโครงการมีความพึงพอใจในระดับปานกลางค่อนข้างดี เรียงตามโครงการบพูนวันเพลส สยามคอนโด และเกล้าสยามคอนโด มี $\bar{X} = 3.49$, 3.19 , 3.66 และมี SD. = 0.69 , 1.13 , 0.87 ตามลำดับ ดูตารางที่ 17

5. ระบบบำบัดน้ำเสีย ในโครงการเกล้าสยามไม่มี ส่วนในโครงการบพูนวันเพลส มีการป้องกันกลิ่นรบกวนห้องชุด ในระดับความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.44$, SD. = 0.78 ส่วนโครงการสยามคอนโด มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.71$, SD. = 1.14 ดูตารางที่ 17

6. ระบบเสื่ออากาศรวม ในโครงการบพูนวันเพลส มีความชัดเจนของสัญญาณ ในระดับความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.60$, SD. = 0.74 ส่วนของโครงการสยามคอนโด และเกล้าสยามคอนโด มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.34$, 2.91 และ SD. = 1.02 , 0.93 ตามลำดับ ดูตารางที่ 17

7. ห้องอาหาร ไม่มีในโครงการบพูนวันเพลสและเกล้าสยามคอนโด

7.1 ความเหมาะสมของขนาดพื้นที่ โครงการเกล้าสยามคอนโดมีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.76$, SD. = 0.77

7.2 ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดบริการ โครงการเกล้าสยามคอนโด มีความพึงพอใจปานกลาง $\bar{X} = 2.95$, SD. = 0.76 ดูตารางที่ 17

8. ร้านค้าย่อย ไม่มีในโครงการสยามคอนโด

8.1 ความเหมาะสมของชนิดและปริมาณสินค้าที่มีจำหน่าย ทั้งโครงการบพูนวันเพลส และเกล้าสยามคอนโดต่างมีทัศนคติความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.94$, 2.84 และ SD. = 0.67 , 0.76

8.2 ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดบริการ ทางโครงการบพทวันเพลส มีทัศนคติความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.13$, $SD. = 0.80$ ส่วนโครงการเกล้าสยามคอนโรด มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 3.13$, $SD. = 0.69$ ดูตารางที่ 17

9. สระว่ายน้ำ

9.1 ความสะอาดของสระ โครงการบพทวันเพลสมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.31$, $SD. = 0.75$ ส่วนโครงการสยามคอนโรด และเกล้าสยามคอนโรด มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.55$, 2.88 มี $SD. = 0.89$, 0.75

9.2 ความเหมาะสมของขนาดสระ ทั้งสามโครงการคือ บพทวันเพลส สยามคอนโรด และเกล้าสยามคอนโรด มีความพึงพอใจในระดับปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.89$, 2.82 , 2.76 มี $SD. = 0.67$, 0.73 , 0.72 ตามลำดับ

9.3 ความถี่ในการใช้งาน ทั้งสามโครงการมีความถี่ในการใช้สระว่ายน้ำค่อนข้างน้อย $\bar{X} = 2.09$, 2.05 , 1.62 มี $SD. = 0.97$, 0.94 , 0.97 ตามลำดับ ดูตารางที่ 17

10. สวนหย่อมและสนามเด็กเล่น ไม่มีในโครงการเกล้าสยามคอนโรด

10.1 ความเหมาะสมของขนาดพื้นที่ ทั้งสองโครงการ คือ บพทวันเพลสและ สยามคอนโรด มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.71$, 2.13 มี $SD. = 0.77$, 0.77 ตามลำดับ

10.2 ความสะดวกในการเข้าไปใช้บริการ ทั้งสองโครงการ มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.71$, 2.33 , มี $SD. = 0.74$, 0.93

10.3 ความสะอาดของพื้นที่ โครงการบพทวันเพลสมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.21$, $SD. = 0.74$ ในขณะที่โครงการสยามคอนโรดมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.67$, $SD. = 0.98$

10.4 ความถี่ในการใช้บริการ ทั้งสองโครงการมีระดับความถี่ในการใช้ค่อนข้างน้อย $\bar{X} = 2.19$, 2.00 มี $SD. = 0.89$, 0.92 ตามลำดับ ดูตารางที่ 17

11. ห้องประชุมและจัดเลี้ยง

11.1 ความเหมาะสมของขนาดห้อง โครงการบพทวันเพลสมีความพึงพอใจปานกลาง $\bar{X} = 3.00$, $SD. = 0.66$ ส่วนโครงการสยามคอนโรด มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.32$, $SD. = 1.05$

11.2 ความสะดวกในการเข้าไปใช้บริการ ทั้งสองโครงการมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.92$, 2.14 มี SD. = 0.80 , 1.01

11.3 ความสะอาด โครงการบhumวันเพลส มีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.09$, SD. = 0.65 แต่โครงการสยามคอนโดมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.32$, SD.=1.01

11.4 จำนวนห้องน้ำ สำหรับห้องประชุมจัดเลี้ยง ทั้งสองโครงการมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.50$, มี SD. = 0.75 , 0.93 ตามลำดับ คูตารางที่ 17

12. บริการทำความสะอาด มีความสะอาดในการเรียกใช้ค่อนข้างไม่ดีทั้งสามโครงการ คือ โครงการบhumวันเพลส สยามคอนโด และเกล้าสยามคอนโด มี $\bar{X} = 2.96$, 2.62, 2.68 และ SD. = 0.62 , 1.02 , 0.92 ตามลำดับ คูตารางที่ 17

13. บริการเก็บขยะ

13.1 ความสะอาดในการเก็บ ขนถ่ายขยะ ทั้งสามโครงการมีความพึงพอใจในแนวเดียวกัน คือ ปานกลางค่อนข้างไม่ดี มี $\bar{X} = 2.75$, 2.49 , 2.91 และ SD. = 0.76 , 1.05 , 0.77 ตามลำดับ

13.2 ความเหมาะสมของเวลาจัดเก็บขยะ มีความเห็นต่างกัน คือ โครงการบhumวันเพลสมีความพึงพอใจปานกลาง $\bar{X} = 3.00$, SD. = 0.63 โครงการสยามคอนโดมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างไม่ดี $\bar{X} = 2.80$, SD. = 1.01 แต่โครงการเกล้าสยามคอนโด กลับมีความพึงพอใจปานกลางค่อนข้างดี $\bar{X} = 3.06$, SD. = 0.67 คูตารางที่ 17

จากรายละเอียดดังกล่าวจะเห็นว่าผู้อาศัยในโครงการบhumวันเพลส ค่อนข้างมีความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกดีกว่าอีก 2 โครงการ คูแผนภูมิที่ 1

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโรด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.38	3.18	2.86	3.12
- ระยะเวลารอลิฟต์	2.96	2.87	2.62	2.80
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.54	2.85	2.69	3.02
ห้องจอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.47	2.54	2.60	2.54
- ความสะดวกในการสัญจร	3.15	3.21	3.22	3.19
- การสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพักอาศัย	3.60	3.00	3.13	3.25
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.83	2.56	2.64	2.68
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.40	3.03	2.80	3.06
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	3.00	2.67	3.09	2.94
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.49	3.19	3.66	3.48
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.44	2.71	-	-
ระบบเสอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.60	2.34	2.91	2.99
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.76	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	2.95	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.94	-	2.84	-

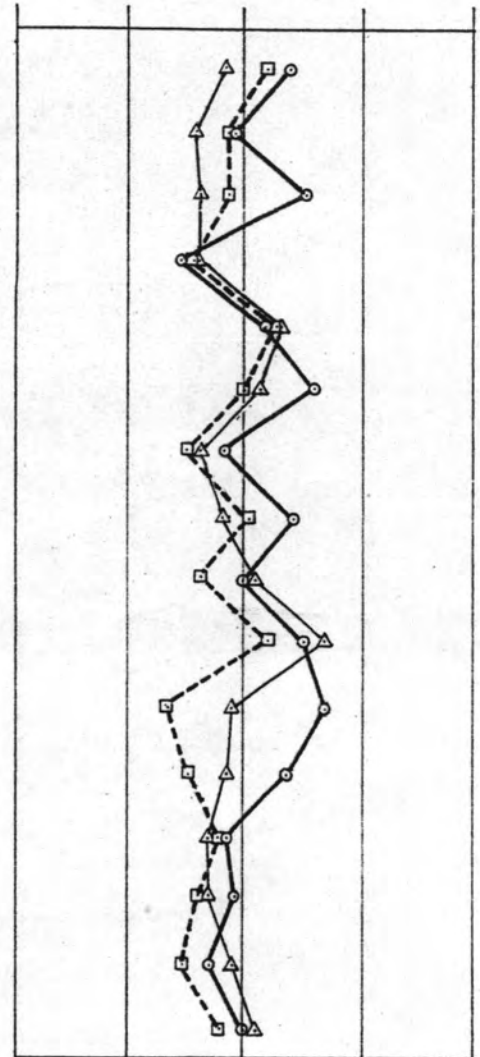
ตารางที่ 17(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตาม
โครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโรด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.13	-	2.89	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.31	2.55	2.87	2.94
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.89	2.82	2.76	2.82
- ความถี่ในการใช้งาน	2.09	2.05	1.62	1.89
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.71	2.13	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.71	2.33	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.21	2.67	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.19	2.00	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	3.00	2.32	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.92	2.19	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.09	2.32	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.50	2.07	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.96	2.62	2.68	2.76
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.75	2.49	2.91	2.74
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	2.80	3.06	2.96
จำนวนผู้ตอบ	48	39	55	142

แผนภูมิที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตามโครงการ

ไม้เตี้ย ไม้ค่อยตี บ้านกลาง ตี ตีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาสื่ออากาศรวม
- ความสะอาดของส้วมร่วยน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดส้วมร่วยน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



- ขุมวันเพลส
- สยามคอนโด
- ▲—▲ เก็ลล่าสยามคอนโด

แผนการพักอาศัยในโครงการ

1. ความคิดเห็นที่จะพักอาศัยในโครงการ ส่วนใหญ่คิดจะอยู่เพียงชั่วระยะเวลาหนึ่ง มีจำนวน 119 ราย (83.8%) ที่เหลือคิดว่าจะอยู่ตลอดไปมีจำนวน 23 ราย (16.2%) เมื่อดูแยกโครงการ พบว่าในโครงการบhumวันเพลส มีจำนวนผู้ที่คิดว่าจะอยู่ตลอดไปมากที่สุดคือ 11 ราย (29.7%) รองลงมาเป็นโครงการเกล้าสยามคอนโด 9 ราย (19.6%) และโครงการสยามคอนโด มีเพียง 3 ราย (8.3%) ดูตารางที่ 18

2. การชักชวนให้มาอยู่ร่วมโครงการจากภาพรวมมีสัดส่วนกลุ่มที่แนะนำและไม่แนะนำใกล้เคียงกัน คือกลุ่มที่แนะนำให้มาอยู่มี 67 ราย (48.6%) กลุ่มที่ไม่แนะนำ 71 ราย (51.4%) แต่เมื่อพิจารณาในแต่ละโครงการพบว่าโครงการบhumวันเพลสมีกลุ่มที่แนะนำสูงสุด และมากกว่ากลุ่มผู้ที่ไม่แนะนำ คือมีผู้แนะนำ 27 ราย (61.4%) ส่วนโครงการสยามคอนโด และเกล้าสยามคอนโด มีกลุ่มผู้ไม่แนะนำมากกว่าผู้แนะนำ คือมีจำนวน 25 ราย (64.1%) และ 29 ราย (52.7%) ตามลำดับ ดูตารางที่ 19

3. สาเหตุที่คิดจะย้ายออก กลุ่มใหญ่สุดมีจำนวน 64 ราย (54.2%) คิดว่าจะย้ายออกเนื่องจากความจำเป็นในการย้ายงาน รองลงมาเป็นกลุ่มที่ย้ายเพราะคิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกไม่เพียงพอ 27 ราย (22.9%) ส่วนกลุ่มที่คิดจะย้ายเพราะสมาชิกครอบครัวเพิ่มมากขึ้นมี 15 ราย (12.7%) ที่เหลือเป็นกลุ่มอื่น ๆ จำนวน 12 ราย (10.2%) ดูตารางที่ 20

ตารางที่ 18 แสดงร้อยละของทัศนคติในการพักอาศัยต่อไปในอนาคต จำแนกตามโครงการ

ทัศนคติ	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
อยู่ตลอดไป	(11)22.9	(3) 7.7	(9)16.4	(23)16.2
อยู่ชั่วคราวระยะเวลาหนึ่ง	(37)77.1	(36)92.3	(46)83.6	(119)83.8
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	48	39	55	142

ตารางที่ 19 แสดงร้อยละของการแนะนำให้มาอยู่ร่วมโครงการ จำแนกตามโครงการ

การแนะนำ	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
แนะนำ	(27)61.4	(14)35.9	(26)47.3	(67)48.6
ไม่แนะนำ	(17)38.6	(25)64.1	(29)52.7	(71)51.4
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	44	39	55	138

หมายเหตุ: มีผู้ไม่ตอบจำนวน 4 ราย จากโครงการปทุมวันเพลส

ตารางที่ 20 แสดงร้อยละของสาเหตุที่คิดจะย้ายออก จำนวนตามโครงการ

สาเหตุ	บพูนวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยามคอนโด	รวม
สิ่งอำนวยความสะดวกที่ไม่ดี	(3) 8.1	(14)40.0	(10)21.7	(27)22.9
สมาชิกในครอบครัวเพิ่มขึ้น	(7) 18.9	(4)11.4	(4) 8.7	(15)12.7
ความจำเป็นในการย้าย	(22) 59.5	(14)40.0	(28)60.9	(64)54.2
อื่น ๆ	(5) 13.5	(3) 8.6	(4) 8.7	(12)10.2
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	37	35	46	118

หมายเหตุ: มีผู้ไม่ตอบจำนวน 24 ราย แยกเป็นจากบพูนวันเพลส 11 ราย สยามคอนโด 4 ราย และเกล้าสยามคอนโด 9 ราย

จำนวนปีที่พักอาศัย กับแผนการพักอาศัยในโครงการ

มีผู้ที่คิดจะพักอาศัยในโครงการตลอดไปเพียง 15.6 % กระจายตัวตั้งแต่เริ่มอยู่มา 1 ปีจนถึง 8 ปี แต่กลุ่มที่คิดจะพักอาศัยเพียงชั่วคราวหนึ่งมีถึง 84.4 % โดยมีกลุ่มที่พักอาศัย 1-2 ปี จำนวน 45.4 % เป็นกลุ่มใหญ่ ส่วนที่พักอาศัยนาน 3-8 ปี ก็ยังคงมีความคิดที่จะย้ายอันเนื่องมาจากการย้ายที่ทำงานสิ่งอำนวยความสะดวกโครงการไม่ดีพอสมาชิกในครอบครัวเพิ่มขึ้น และอื่น ๆ ดูตารางที่ 21

ตารางที่ 21 แสดงร้อยละของจำนวนปีที่พักอาศัยจำแนกตามแผนการพักอาศัยในโครงการ

จำนวนปีที่พัก	ตลอดไป	ชั่วคราวหนึ่ง	รวม
1	2.1	31.2	33.3
2	0.0	14.9	14.9
3	1.4	7.1	8.5
4	2.1	8.5	10.6
5	2.1	5.7	7.8
6	2.8	8.5	11.3
7	2.8	2.8	5.7
8	2.1	5.7	7.8
รวม	15.6	84.4	100.0
จำนวน	22	119	141

กลุ่มที่คิดจะย้ายกลุ่มใหญ่สุดคือ กลุ่มที่มีสาเหตุจากการย้ายที่ทำงานโดยมีอายุการพักอาศัย 1-2 ปี มากถึง 60.3 % และมีแนวโน้มลดลงตามจำนวนปีที่พัก กลุ่มรองลงมาได้แก่ กลุ่มที่คิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอ และกลุ่มที่มีจำนวนสมาชิกเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะผู้ที่พักอาศัย 1 ปี มีความคิดจะย้ายออกมากถึง 29.6 % และ 46.7% ตามลำดับ ดูตารางที่ 22

ตารางที่ 22 แสดงร้อยละสาเหตุที่จะย้ายออก จำนวนตามจำนวนปีที่พักอาศัยในโครงการ

จำนวนปีที่พัก	การย้ายงาน	สิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวนสมาชิก	อื่น ๆ	รวม
1	35.3	29.6	46.7	33.3	53.3
2	25.0	7.4	-	-	16.0
3	11.8	-	6.7	11.1	8.4
4	4.4	18.5	20.0	11.1	10.1
5	7.4	11.1	-	-	6.7
6	5.9	18.5	13.3	22.2	10.9
7	2.9	11.1	6.7	11.1	5.9
8	7.4	3.7	6.7	11.1	6.7
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	68	27	15	9	119

จำนวนปีที่พักอาศัย กับอายุของผู้ตอบ

กลุ่มที่มีอายุ 20-39 มี 85.9 % (121 ราย) อยู่อาศัยมานาน 1-8 ปี โดยมีการพักอาศัย 1-2 ปีมากที่สุด 46.1 % (75 ราย) ส่วนกลุ่มที่มีอายุมากกว่า 40 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่จะพักอาศัยมานานกว่า 4 ปีขึ้นไป มีจำนวน 11.3 % (16 ราย) ดูตารางที่ 23

ตารางที่ 23 แสดงร้อยละของจำนวนปีที่พัก จำนวนตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนปีที่พัก	อายุ 20-29 ปี	อายุ 30-39 ปี	อายุ 40 ปีขึ้นไป	รวม
1	24.8	6.4	2.1	33.3
2	12.1	2.8	-	14.9
3	6.4	1.4	0.7	8.5
4	4.3	5.0	1.4	10.6
5	4.3	2.8	0.7	7.8
6	5.7	3.5	2.1	11.3
7	2.8	0.7	2.1	5.7
8	0.7	2.1	5.0	7.8
รวม	61.1	24.8	14.1	100.0
จำนวน	86	35	20	141

การครอบครองห้องชุด กับแผนการพักอาศัยในโครงการ

กลุ่มที่คิดจะอยู่ตลอดไป พบว่าเป็นเจ้าของถึง 78.3 % (18 ราย) ที่เหลือเป็นกลุ่มผู้อาศัย และอื่น ๆ แต่ไม่มีปรากฏกลุ่มผู้เช่าว่าจะพักอาศัยในโครงการตลอดไป ส่วนในกลุ่มผู้ที่คิดจะอยู่เพียงชั่วคราวระยะเวลาหนึ่ง กลุ่มใหญ่เป็นผู้เช่าและพักอาศัย 58.5 % (69 ราย) และมีกลุ่มที่เป็นเจ้าของที่คิดจะย้ายออกค่อนข้างมาก 34.7 % (41 ราย) ดูตารางที่ 24

ตารางที่ 24 แสดงร้อยละของการครอบครองห้องชุด จำแนกตามแผนการพักอาศัยในโครงการ

การครอบครอง	ตลอดไป	ชั่วคราวหนึ่ง	รวม
เจ้าของ	78.3	34.7	41.9
ผู้อาศัย	17.4	28.8	26.9
ผู้เช่า	-	29.7	24.8
อื่น ๆ	4.3	6.8	6.4
รวม	100.0	100.0	100.0
จำนวน	23	118	141

กลุ่มผู้ที่คิดจะย้ายออกเนื่องจากการเปลี่ยนหรือย้ายที่ทำงาน มีกลุ่มใหญ่เป็นผู้เช่าและผู้อาศัย 37.7 % (46 ราย) คิดจะย้ายเพราะสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ากลุ่มใหญ่ถึง 55.6 % (15 ราย) เป็นกลุ่มเจ้าของห้องชุด ส่วนที่คิดจะย้ายออกเนื่องจากจำนวนสมาชิกเพิ่มมากขึ้นคือกลุ่มเจ้าของห้องชุดมากถึง 71.4 % (10 ราย) ดูตารางที่ 25

ตารางที่ 25 แสดงร้อยละของการครอบครองห้องชุด จำแนกตามสาเหตุที่จะย้ายออก

การครอบครอง	การย้ายงาน	สิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวนสมาชิก	อื่น ๆ	รวม
เจ้าของ	22.1	55.6	71.4	55.6	38.2
ผู้อาศัย	36.8	11.1	14.3	11.1	26.3
ผู้เช่า	30.9	25.9	14.3	33.3	27.9
อื่น ๆ	10.3	7.4	-	-	7.6
รวม	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
จำนวน	68	27	14	9	118

การเลือกโครงการเพราะความสะดวกในการเดินทาง กับวิธีและระยะเวลาที่เข้าในการเดินทาง

กลุ่มผู้ที่เลือกโครงการเพราะความสะดวกในการเดินทางมีจำนวน 120 ราย ส่วนใหญ่เดินทางไปทำงานโดยรถยนต์ส่วนบุคคลถึง 53.3 % (64 ราย) รองลงมาเป็นกลุ่มที่ใช้บริการรถโดยสารสาธารณะจำนวน 30.0 % (36 ราย) และส่วนที่เหลือ 16.7 % (20 ราย) เป็นผู้ที่ทำงานในอาคาร เดินไปทำงาน และอื่น ๆ ดูตารางที่ 26

ระยะเวลาที่เข้าในการเดินทางส่วนใหญ่ใช้เวลาน้อยกว่า 30 นาที มี 53.3 % (64 ราย) รองลงมาใช้เวลา 30 นาที-1 ชั่วโมง มี 37.5 % (45 ราย) ส่วนที่เหลือมากกว่า 1 ชม. จำนวน 9.1 % (11 ราย) ดูตารางที่ 27

ตารางที่ 26 แสดงร้อยละของผู้อาศัยที่เลือกโครงการเพราะความสะดวกในการเดินทาง จำแนกตามวิธีที่เข้าเดินทาง

วิธีเดินทาง	ร้อยละ	จำนวน
รถยนต์ส่วนตัว	53.3	64
รถโดยสารสาธารณะ	30.0	36
ทำงานในอาคารนี้	9.2	11
เดินไปทำงาน	5.0	6
อื่น ๆ	2.5	3
รวม	100.0	120

ตารางที่ 27 แสดงร้อยละของผู้อาศัยที่เลือกโครงการเพราะความสะดวกในการเดินทาง
จำนวนตามระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง

เวลาที่ใช้ในการเดินทาง	ร้อยละ	จำนวน
น้อยกว่า 30 นาที	53.3	64
30 นาที - 1 ชั่วโมง	37.5	45
1 ชั่วโมง - 1 ชั่วโมง 30 นาที	8.3	10
มากกว่า 1 ชั่วโมง 30 นาที	0.8	1
รวม	100.0	120

การเลือกโครงการเพราะมีคนแนะนำให้มาอยู่กับการแนะนำคนอื่นต่อ

ส่วนใหญ่นักแนะนำคนอื่นต่อมีจำนวน 59.0 % (36 ราย) โดยมีผู้ที่แนะนำคนอื่นต่อไป
41.0 % (25 %) ดูตารางที่ 28

ตารางที่ 28 แสดงร้อยละของผู้อาศัยที่เลือกโครงการเพราะมีคนแนะนำ จำนวนตามผู้อาศัยที่
แนะนำคนอื่นต่อ

การชักชวน	ร้อยละ	จำนวน
แนะนำ	41.0	25
ไม่แนะนำ	59.0	36
รวม	100.0	61

วิธีเดินทาง กับระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง

ผู้ใช้รถยนต์ส่วนบุคคลและใช้เวลาในการเดินทางต่ำกว่า 1 ชั่วโมง เป็นคนกลุ่มใหญ่ที่สุดมี 45.7 % (65 ราย) กลุ่มรองลงมาเป็นกลุ่มที่ใช้บริการรถสาธารณะ และใช้เวลาเดินทางต่ำกว่า 1 ชั่วโมง จำนวน 25.4 % (36 ราย) ส่วนที่เหลือเป็นกลุ่มอื่น ๆ ตารางที่ 29

ตารางที่ 29 แสดงร้อยละของวิธีเดินทางประเภทต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาที่ใช้ในการเดินทาง

วิธีเดินทาง	น้อยกว่า 30 นาที	30 นาที- 1 ชั่วโมง	1 ชั่วโมง- 30 นาที	มากกว่า 1 ชั่วโมง	รวม
รถยนต์ส่วนบุคคล	22.5	23.2	5.6	0.7	52.1
รถยนต์สาธารณะ	14.1	11.3	4.2	-	29.6
ทำงานในอาคารนี้	9.9	-	-	-	9.9
เดินไปทำงาน	4.9	0.7	-	-	5.6
อื่น ๆ	2.1	-	-	0.7	2.8
รวม	53.5	35.2	9.9	1.4	100.0
จำนวน	76	50	14	2	142

ผู้ที่เดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล มีความพึงพอใจต่อจำนวนที่จอดรถในระดับค่อนข้างไม่ดี $x = 2.42$ ตารางที่ 30

ตารางที่ 30 แสดงร้อยละของความพึงพอใจต่อจำนวนที่จอดรถ ของผู้เดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล

	ไม่ดีเลย	ไม่ดี	ปานกลาง	ดี	ดีมาก	รวม
ร้อยละ	16.2	41.9	28.4	10.8	2.7	100.0
จำนวน	12	31	21	8	2	74

การครอบครองห้องชุดกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสิ่งอำนวยความสะดวก

1. การเป็นเจ้าของห้องชุด (ดูแผนภูมิที่ 2) ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการดำเนินงานต่างกันคือ ในโครงการบhumวันเพลสมีความพึงพอใจค่อนข้างดีสูงกว่า ในขณะที่โครงการสยามคอนโด มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี และโครงการเกล้าสยามคอนโด ก็มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดีเช่นกัน ดูตารางที่ 31 เมื่อพิจารณาในรายละเอียดแต่ละประเภทของสิ่งอำนวยความสะดวกของแต่ละโครงการพบว่า

1.1 โครงการบhumวันเพลส มีเจ้าของห้องชุด 28 ราย มีความพึงพอใจค่อนข้างดีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าเจ้าของห้องชุดที่มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี มีจำนวน 15 รายการ ได้แก่ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.39$) ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=3.14$) ความสะอาดของลิฟต์ ($\bar{x}=3.54$) ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.26$) ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับที่พักอาศัย ($\bar{x}=3.61$) ความสะดวกในการทิ้งขยะ ($\bar{x}=3.54$) ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.41$) การป้องกันกลิ่นระบบบำบัดรบกวนที่ห้องพักอาศัย ($\bar{x}=3.35$) ความชัดของสัญญาณจากระบบเสาสื่ออากาศรวม ($\bar{x}=3.61$) ความเหมาะสมของเวลาเปิด-ปิดร้านค้าย่อย ($\bar{x}=3.15$) ความสะอาดของสระว่ายน้ำ ($\bar{x}=3.18$) ความสะอาดของสวนหย่อม ($\bar{x}=3.11$) ความสะดวกในการใช้บริการห้องประชุม ($\bar{x}=3.00$) ความสะอาดของห้องประชุม ($\bar{x}=3.07$) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง ($\bar{x}=3.17$) ตามลำดับ ดูตารางที่ 31

1.2 โครงการสยามคอนโด มีเจ้าของห้องชุด 10 ราย มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดีต่อสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่าเจ้าของห้องชุดที่มีความพึงพอใจค่อนข้างดี มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่คิดว่าค่อนข้างดีเพียง 5 รายการ ได้แก่ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.20$) ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=3.10$) ความสะดวกในการทิ้งขยะ ($\bar{x}=3.00$) ความสะดวกในการสัญจร ($\bar{x}=3.10$) และความเหมาะสมของสระว่ายน้ำ ($\bar{x}=3.10$) ดูตารางที่ 31

1.3 โครงการเกล้าสยามคอนโด มีเจ้าของห้องชุด 21 ราย มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดีต่อสิ่งอำนวยความสะดวก มากกว่าเจ้าของห้องชุดที่มีความพึงพอใจค่อนข้างดี มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่คิดว่าค่อนข้างดีเพียง 3 รายการ ได้แก่ ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.29$) ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับที่พักอาศัย ($\bar{x}=3.29$) และความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.29$) ดูตารางที่ 31

2. การเป็นผู้อาศัยและผู้เช่า (ดูแผนภูมิที่ 3) ในภาพรวมแล้วมีความสัมพันธ์กับความพึง

พอใจต่างกันคือในโครงการปฐมวันเพลส มีความพึงพอใจค่อนข้างดีสูงกว่าอีกสองโครงการมีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี โครงการสยามคอนโรด และโครงการเกล้าสยามคอนโรด ดูตารางที่ 32 เมื่อพิจารณารายละเอียดแยกโครงการ พบว่า

2.1 โครงการปฐมวันเพลส ผู้ที่เป็นผู้อาศัยและผู้เช่า จำนวน 18 ราย มีความพึงพอใจค่อนข้างดีมากกว่าผู้ที่มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี 13 รายการคือ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.39$) ความสะอาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.56$) ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพักอาศัย ($\bar{x}=3.59$) ความสะดวกในการไปถึงขยะ ($\bar{x}=3.22$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย ($\bar{x}=3.06$) โทรคัพผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.61$) การป้องกันกลิ่นระบบบำบัดรบกวนที่พักอาศัย ($\bar{x}=3.56$) ความชัดเจนของสัญญาณภาพจากระบบเสอากาศรวม ($\bar{x}=3.66$) ความเหมาะสมเวลาเปิด-ปิดร้านค้าย่อย ($\bar{x}=3.11$) ความสะอาดของสระว่ายน้ำ ($\bar{x}=3.44$) ความสะอาดของสวนหย่อม ($\bar{x}=3.28$) ความเหมาะสมของขนาดห้องประชุม ($\bar{x}=3.06$) ความสะอาดของห้องประชุม ($\bar{x}=3.11$) ดูตารางที่ 32

2.2 โครงการสยามคอนโรด ผู้ที่เป็นผู้อาศัยและผู้เช่ามีจำนวน 24 ราย มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดีมากกว่า มีผู้ที่คิดว่ามีความพึงพอใจค่อนข้างดี 4 รายการ คือ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.25$) ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับที่พักอาศัย ($\bar{x}=3.17$) ความสะดวกในการไปถึงขยะ ($\bar{x}=3.13$) โทรคัพผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.36$) ดูตารางที่ 32

2.3 โครงการเกล้าสยามคอนโรด ผู้ที่เป็นผู้อาศัยและผู้เช่ามีจำนวน 30 ราย มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี มีผู้ที่พึงพอใจค่อนข้างดี 10 รายการ คือ ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.16$) การสัญจรระหว่างที่จอดรถกับที่พักอาศัย ($\bar{x}=3.03$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน ($\bar{x}=3.26$) โทรคัพผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.94$) ระยะเวลาเปิด-ปิดห้องอาหาร ($\bar{x}=3.03$) ชนิดและปริมาณสินค้าที่บริการของร้านค้าย่อย ($\bar{x}=3.06$) ระยะเวลาเปิด-ปิดของร้านอาหารย่อย ($\bar{x}=3.10$) ความสะอาดของสระว่ายน้ำ ($\bar{x}=3.06$) ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=3.06$) ความเหมาะสมของระยะเวลาจัดเก็บขยะ ($\bar{x}=3.19$) ดูตารางที่ 32

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสิ่งอำนวยความสะดวกของเจ้าของห้องชุด
จำแนกตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโรด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.39	3.20	2.86	3.17
- ระยะเวลารอลิฟต์	3.14	3.10	2.76	3.00
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.54	2.90	2.71	3.14
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.55	2.20	2.48	2.47
- ความสะดวกในการสัญจรรถ	3.26	3.10	3.29	3.28
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.61	2.90	3.29	3.37
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.85	2.20	2.19	2.50
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.54	3.00	2.90	3.22
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	2.93	2.10	2.81	2.74
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.41	2.80	3.29	3.26
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.35	2.40	-	-
ระบบเสอากาศสรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.61	2.00	2.86	3.07
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.48	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	2.95	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.96	-	2.62	-

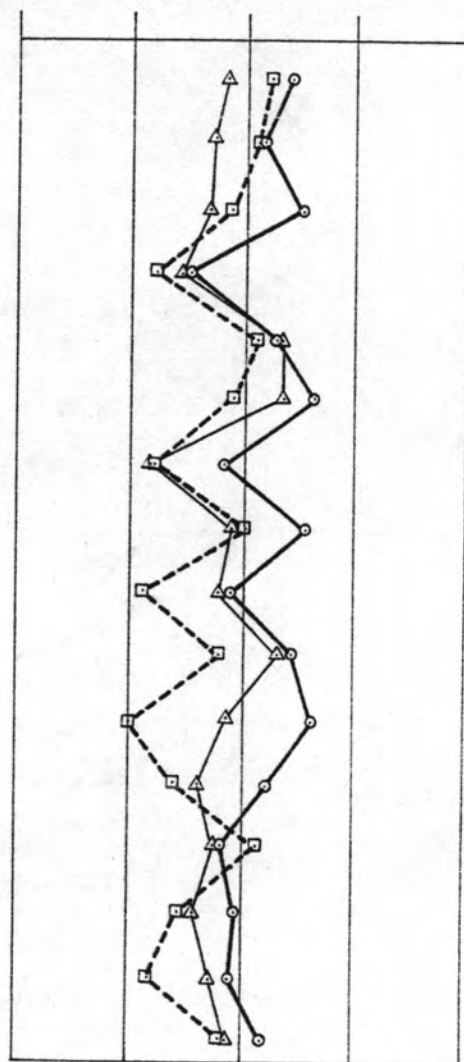
ตารางที่ 31(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสิ่งอำนวยความสะดวกของเจ้าของห้องชุด
จำแนกตามโครงการ

	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโรด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.15	-	2.86	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.18	2.40	2.57	2.83
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.85	3.10	2.81	2.88
- ความถี่ในการใช้งาน	2.15	2.30	1.71	2.02
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.54	2.10	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.64	2.50	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.11	2.50	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.18	1.80	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	2.93	2.38	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	3.00	2.00	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.07	2.50	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.68	2.13	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.96	2.40	2.53	2.72
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.86	2.20	2.74	2.70
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.17	2.80	2.83	2.89
จำนวนผู้ตอบ	28	10	21	59

แผนภูมิที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอันมีความสะดวกของเจ้าของห้องชุด
 จำนวนคนมีโครงการ

ไม้ดีเลย์ ไม้ค้อยดี บ้านกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการไว้
- ความสะดวกในการสัญจร
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่จอดรถ
- ความสะดวกในการไปห้างฯ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาสื่อสารรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



- บ้านวันเพรส
- สยามคอนโด
- △—△ เก้าสยามคอนโด

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยและผู้เช่า
ห้องชุด จำแนกตามโครงการ

	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.39	3.25	2.87	3.12
- ระยะเวลารอลิฟต์	2.67	2.92	2.52	2.68
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.56	2.88	2.61	2.93
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.39	2.67	2.71	2.62
- ความสะดวกในการสัญจร	2.89	2.79	3.16	3.14
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้อง พักอาศัย	3.59	3.17	3.03	3.16
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.83	2.79	2.94	2.86
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.22	3.13	2.68	2.96
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	3.06	2.92	3.26	3.10
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.61	3.36	3.94	3.58
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.56	2.87	-	-
ระบบเสอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.61	2.88	2.90	2.95
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.97	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	3.03	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.89	-	3.06	-

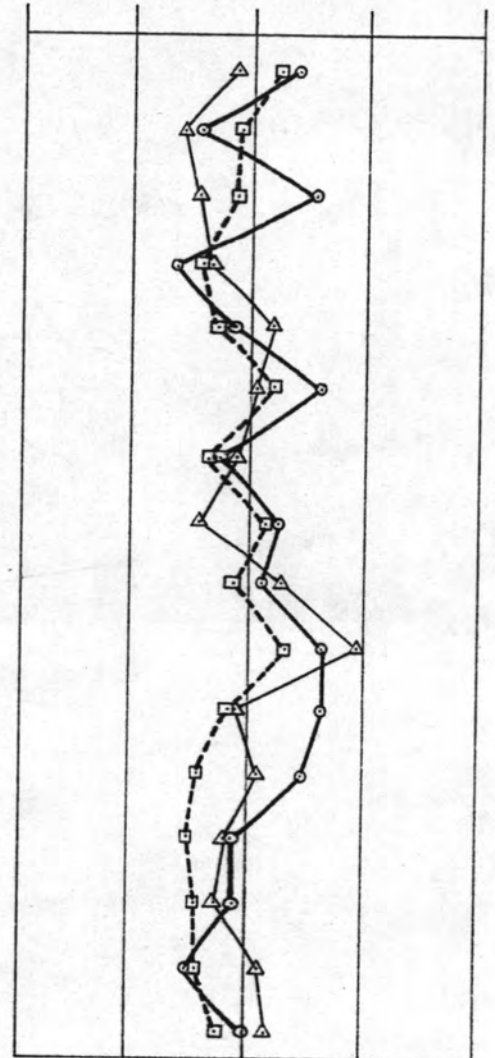
ตารางที่ 32(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยและผู้เช่าห้องชุด จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.11	-	3.10	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.44	2.61	3.06	3.01
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.94	2.57	2.90	2.81
- ความถี่ในการใช้งาน	2.11	1.96	1.52	1.81
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.83	2.17	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.78	2.33	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.28	2.79	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.17	2.13	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	3.06	2.47	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.83	2.47	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.11	2.26	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.35	2.00	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.94	2.63	2.77	2.76
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.56	2.63	3.06	2.79
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	2.83	3.19	3.03
จำนวนผู้ตอบ	18	24	31	73

แผนภูมิที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยและผู้เช่า
ห้องชุด จำแนกตามโครงการ

ไม้ดีเลข ไม้ค้อยดี บานกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสอาอากาศรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



- บพมวันเพลส
- สยามคอนراد
- △—△ เกล้าสยามคอนراد



องค์ประกอบในการตัดสินใจกับความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก

1. เลือกสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกเพราะชอบในสิ่งอำนวยความสะดวกกับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ภายหลังจากการใช้อาคารแล้วมีผลปรากฏว่ามีความพึงพอใจในเกณฑ์ค่อนข้างดีทั้งสามโครงการ ดูแผนภูมิที่ 4

1.1 โครงการหมู่บ้านเพลส ผู้ที่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกโครงการ จำนวน 10 ราย มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมค่อนข้างดี มีรายละเอียดในบางรายการของสิ่งอำนวยความสะดวกที่มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี รวม 9 รายการคือ จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.70$) ความสะอาดของที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.70$) ความถี่ในการใช้ส้วมว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.30$) ขนาดของสวนหย่อมและสนามเด็กเล่น ($\bar{x}=2.60$) ความสะดวกในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.90$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.40$) จำนวนห้องน้ำห้องประชุม ($\bar{x}=2.89$) ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=2.70$) ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะ ($\bar{x}=2.80$) ดูตารางที่ 33

1.2 โครงการสยามคอนโด ผู้ที่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวกเป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกโครงการมีจำนวนเพียง 3 ราย มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างดี มีรายละเอียด 7 รายการที่มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี คือ ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=2.67$) ความสะอาดลิฟต์ ($\bar{x}=2.67$) ความสะอาดของที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.67$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย ($\bar{x}=2.33$) ความชัดเจนสัญญาณของระบบเสอาอากาศรวม ($\bar{x}=2.00$) ขนาดพื้นที่สวนหย่อมสนามเด็กเล่น ($\bar{x}=2.67$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.67$) ดูตารางที่ 33

1.3 โครงการเกล้าสยามคอนโด มีผู้เลือกสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกโครงการ 7 ราย มีความพึงพอใจโดยรวมค่อนข้างดีมีเพียง 3 รายการที่มีความพึงพอใจไม่สุดยดี คือ ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร ($\bar{x}=2.86$) ความสะอาดของที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.57$) ความถี่ในการใช้ส้วมว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.29$) ดูตารางที่ 33

2. ไม่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวก ผลจากการวิเคราะห์พบว่า ผู้ที่ไม่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวกในการเลือกองค์ประกอบในการตัดสินใจ ส่วนใหญ่จะมีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดีในโครงการสยามคอนโด และเกล้าสยามคอนโด ส่วนโครงการหมู่บ้านเพลส ปรากฏมีความพึงพอใจระดับปานกลาง ดูแผนภูมิที่ 5

2.1 โครงการบ่มวันเพลส ผู้ที่ไม่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวกมีจำนวน 38 ราย มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมในระดับปานกลาง มีรายละเอียดในความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี 16 รายการคือ ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=2.89$) จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.41$) ความสะอาดของที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.86$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน ($\bar{x}=2.97$) ชนิดและปริมาณสินค้า ($\bar{x}=2.81$) ขนาดส้วมชายน้ำ ($\bar{x}=2.84$) ความถี่ในการใช้ส้วมชายน้ำ ($\bar{x}=2.03$) ขนาดพื้นที่ของสวนหย่อม สนามเด็กเล่น ความสะดวกในการใช้บริการสวนหย่อม ($\bar{x}=2.86$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.13$) ขนาดห้องประชุม ($\bar{x}=2.95$) ความสะดวกในการใช้ห้องประชุม ($\bar{x}=2.79$) ความสะอาดของห้องประชุม ($\bar{x}=2.97$) จำนวนที่นั่งสำหรับห้องประชุม ($\bar{x}=2.41$) ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด ($\bar{x}=2.92$) ความสะอาดในการเก็บขยะ ($\bar{x}=2.76$) คูตารางที่ 34

2.2 โครงการสยามคอนโด ผู้ที่ไม่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวกมีจำนวน 36 ราย มีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมค่อนข้างไม่ดี เมื่อพิจารณาให้รายละเอียดพบว่ามีความพึงพอใจค่อนข้างดีเพียง 3 รายการ คือ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.17$) ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.11$) โทรกัฟท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.15$) คูตารางที่ 34

2.3 โครงการเกล้าสยามคอนโด มีผู้ที่ไม่เลือกสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวน 48 ราย โดยรวมมีความพึงพอใจไม่ค่อยดี เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจค่อนข้างดีเพียง 4 รายการ คือ ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.10$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พิกอาศัย ($\bar{x}=3.04$) โทรกัฟท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.60$) ความเหมาะสมของระยะเวลาเก็บขยะทิ้ง ($\bar{x}=3.07$) คูตารางที่ 34

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่เลือก
โครงการ เพราะสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.60	3.33	3.71	3.60
- ระยะเวลาารอลิฟต์	3.20	2.67	3.29	3.15
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.60	2.67	3.29	3.35
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.70	3.33	4.00	3.25
- ความสะดวกในการสัญจรรถ	3.30	4.33	4.00	3.70
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.50	3.33	4.14	3.70
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.70	2.67	2.57	2.75
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.70	3.67	3.57	3.65
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	3.10	2.33	3.43	3.10
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.60	3.67	4.00	3.75
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.50	3.00	-	-
ระบบเส้าอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.80	2.00	3.14	3.30
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.86	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	3.86	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	3.40	-	3.14	-

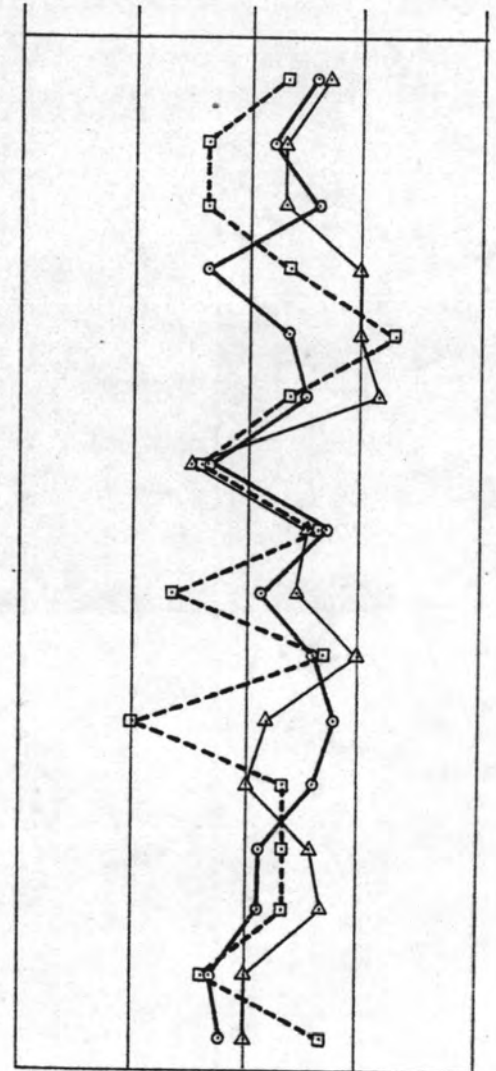
ตารางที่ 33(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่เลือกโครงการเพราะสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตามโครงการ

	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.40	-	3.29	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.60	3.33	3.00	3.35
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	3.10	3.33	3.57	3.30
- ความถี่ในการใช้งาน	2.30	3.00	2.29	2.40
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.60	2.67	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.90	3.33	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.60	3.67	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.40	2.67	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	3.22	3.67	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	3.44	3.00	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.56	3.67	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุมและจัดเลี้ยง	2.89	3.00	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	3.10	3.33	3.71	3.60
บริการเก็บขยะ				
- ความสะดวกในการเก็บขนถ่าย	2.70	2.67	3.00	2.80
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	2.80	3.67	3.00	3.00
จำนวนผู้ตอบ	10	3	7	20

แผนภูมิที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่เลือก
โครงการเพราะสิ่งอำนวยความสะดวก จากเกณฑ์ตามโครงการ

ไม้ดีเลย์ ไม้ค้อยดี บ้านกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการไว้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาอากาศรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



○—○ บhumวันเพลส

□—□ สยามคอนจิด

△—△ เก้าสยามคอนจิด

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่ไม่เลือกโครงการเพราะสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.32	3.17	2.73	3.04
- ระยะเวลารอลิฟต์	2.89	2.89	2.52	2.75
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.53	2.86	2.60	2.97
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.41	2.47	2.40	2.42
- ความสะดวกในการสัญจร	3.11	3.11	3.10	3.11
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.62	2.97	2.98	3.17
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.86	2.56	2.60	2.67
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.32	2.97	2.69	2.97
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	2.97	2.69	3.04	2.92
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.56	3.15	3.60	3.44
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.42	2.69	-	-
ระบบเสอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.65	2.37	2.88	2.90
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.75	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	2.81	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.81	-	2.79	-

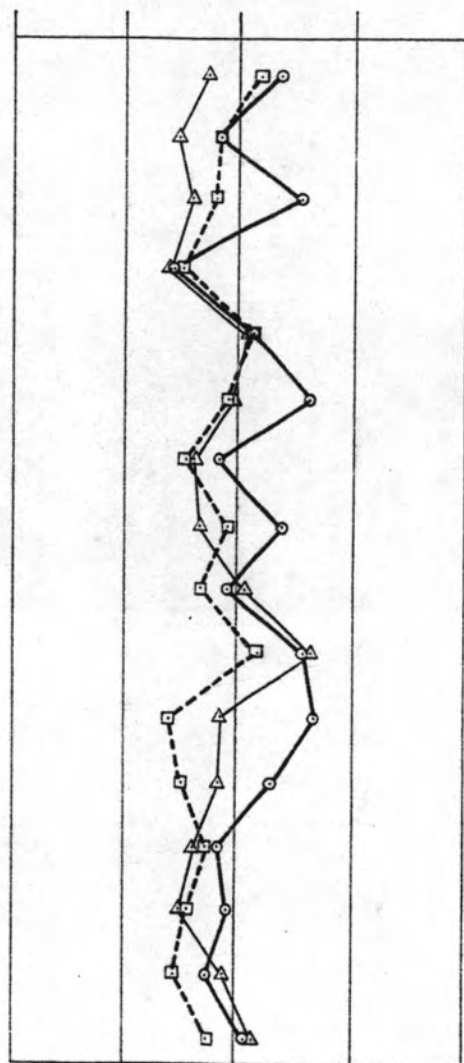
ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่
ไม่เลือกโครงการเพราะสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนตามโครงการ

	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.05	-	2.83	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.24	2.49	2.85	2.87
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.84	2.77	2.65	2.74
- ความถี่ในการใช้งาน	2.03	1.97	1.52	1.81
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.74	2.08	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.86	2.25	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.11	2.58	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.13	1.94	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	2.95	2.18	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.79	2.11	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	2.97	2.18	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.41	1.96	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.92	2.56	2.52	2.66
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.76	2.47	2.89	2.73
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.05	2.72	3.07	2.96
จำนวนผู้ตอบ	38	36	48	122

แผนภูมิที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่ไม้ได้เลือกบริการ เพราะสิ่งอำนวยความสะดวก จำกัดตามโครงการ

ไม้ดีเลย ไม้ค่อยดี บ้านกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการโยกย้ายขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเล้าอากาศรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



○—○ บhumwin เฟลส

□—□ สยามคอนโด

△—△ เก้าสยามคอนโด

แผนการอยู่อาศัยในโครงการกับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก

1. มีความคิดที่จะอยู่ตลอดไป ในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกแตกต่างกัน คือ โครงการบhumวันเพลส และสยามคอนโรด มีความพึงพอใจค่อนข้างดี ในขณะที่โครงการเกล้าสยามคอนโรด มีระดับความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี ดูแผนภูมิที่ 6

1.1 โครงการบhumวันเพลส มีผู้ที่คิดจะอยู่ตลอดไป 11 ราย เมื่อดูในรายละเอียดพบว่า มีสิ่งอำนวยความสะดวกจำนวน 11 รายการ ที่มีความพึงพอใจไม่ต่อยดี คือ จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.91$) ความสะอาดของที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.91$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พกอาศัย ($\bar{x}=2.82$) ความถี่ในการใช้สรวายน้ำ ($\bar{x}=2.00$) ขนาดของพื้นที่สวนหย่อม สนามเด็กเล่น ($\bar{x}=2.09$) ความสะดวกในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.73$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.09$) ขนาดห้องประชุม ($\bar{x}=2.91$) ความสะดวกในการใช้บริการห้องประชุม ($\bar{x}=2.80$) จำนวนห้องน้ำห้องประชุม ($\bar{x}=2.50$) ความสะอาดในการขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=2.73$) ดูตารางที่ 35

1.2 โครงการสยามคอนโรด มีผู้ที่คิดจะอยู่ตลอดไปเพียง 3 รายมีความพึงพอใจไม่ต่อยดีในสิ่งอำนวยความสะดวก 9 รายการ คือ จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.33$) ความสะอาดที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.67$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน ($\bar{x}=2.67$) ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสอาอากาศรวม ($\bar{x}=2.33$) ความสะดวกในการใช้งานสวนหย่อม ($\bar{x}=2.67$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.33$) จำนวนห้องน้ำสำหรับห้องประชุม ($\bar{x}=2.00$) และความสะดวกในการเก็บขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=2.33$) ดูตารางที่ 35

1.3 โครงการเกล้าสยามคอนโรด มีผู้ที่คิดจะอยู่ตลอดไป 9 ราย มีรายละเอียดความพึงพอใจค่อนข้างไม่ต่อยดี 9 รายการ คือ ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=2.67$) ความสะอาดของที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.22$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พกอาศัย ($\bar{x}=2.67$) ความชัดเจนของสัญญาณจากเสอาอากาศรวม ($\bar{x}=2.78$) ขนาดห้องอาหาร ($\bar{x}=2.67$) ขนาดสรวายน้ำ ($\bar{x}=2.56$) ความสะอาดของสรวายน้ำ ($\bar{x}=2.78$) ความถี่ในการใช้สรวายน้ำ ($\bar{x}=1.56$) ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด ($\bar{x}=2.89$) ดูตารางที่ 35

2. มีความคิดจะอยู่ชั่วระยะเวลาหนึ่ง ในภาพรวมมีความสัมพันธ์ต่างกัน คือ โครงการบhumวันเพลส มีความพึงพอใจในการทำงานค่อนข้างดี แต่โครงการสยามคอนโรดและเกล้าสยามคอนโรด มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ต่อยดี ดูแผนภูมิที่ 7

2.1 โครงการบhumวันเพลส มีผู้ที่คิดจะอยู่ชั่วระยะเวลาหนึ่ง 37 ราย ในรายละเอียดพบว่า มีความพึงพอใจไม่ต่อยดี 13 รายการ คือ ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=2.84$)

จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.33$) ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ ($\bar{x}=2.81$) ปริมาณและชนิดสินค้าของร้านค้าย่อย ($\bar{x}=2.89$) ขนาดสระว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.83$) ความถี่ในการใช้สระว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.11$) ขนาดของสวนหย่อม สนามเด็กเล่น ($\bar{x}=2.76$) ความสะดวกในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.70$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.22$) ความสะดวกในการใช้ห้องประชุม ($\bar{x}=2.91$) จำนวนห้องน้ำห้องประชุม ($\bar{x}=2.50$) ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด ($\bar{x}=2.97$) ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=2.76$) คูตารางที่ 36

2.2 โครงการสยามคอนโด มีผู้ที่คิดจะอยู่ชั่วคราวระยะเวลาหนึ่ง 36 ราย มีรายละเอียดของความพึงพอใจในการใช้งานค่อนข้างไม่ดีเป็นส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจค่อนข้างดีเพียง 3 รายการคือ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.17$) ความสะดวกในการสัญจรรถ ($\bar{x}=3.22$) โทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.20$) คูตารางที่ 36

2.3 โครงการเกล้าสยามคอนโด มีผู้ที่คิดจะอยู่ชั่วคราวระยะเวลาหนึ่ง 46 ราย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี มีความพึงพอใจค่อนข้างดีต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก 4 รายการ คือ ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.13$) ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพักอาศัย ($\bar{x}=3.04$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่ห้องพักอาศัย ($\bar{x}=3.17$) โทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.65$) คูตารางที่ 36

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะพักอาศัยในโครงการตลอดไป จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนด์	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.55	3.33	3.22	3.39
- ระยะเวลารอลิฟต์	3.36	3.33	2.67	3.09
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.36	3.33	3.00	3.22
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.91	2.33	3.00	2.87
- ความสะดวกในการสัญจรรถ	3.64	3.00	3.67	3.56
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.91	3.33	3.56	3.70
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.91	2.67	2.22	2.61
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.82	3.67	3.00	3.48
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	2.82	2.67	2.67	2.74
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.36	3.00	3.67	3.30
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.36	3.00	-	-
ระบบเสอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.73	2.67	2.78	3.22
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.67	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	3.11	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	3.09	-	3.00	-

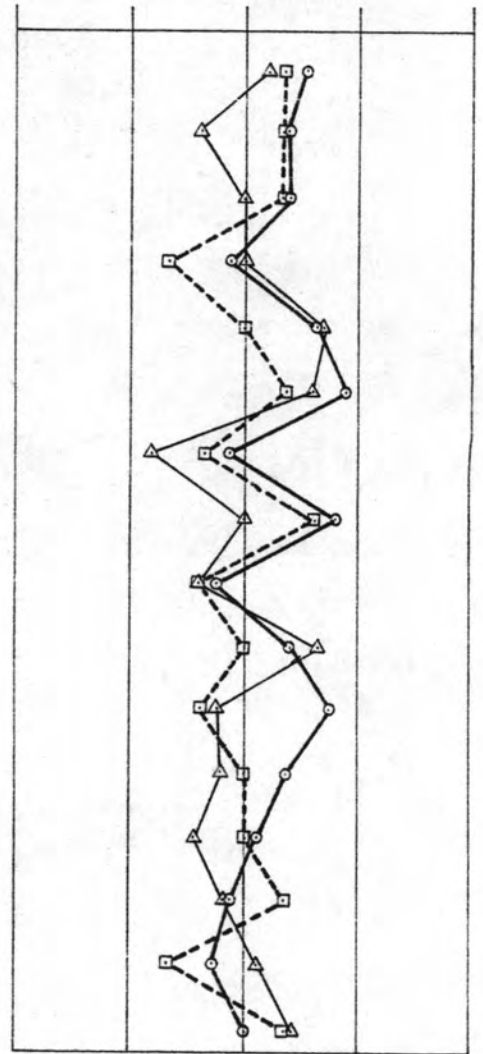
ตารางที่ 35(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการดำเนินงานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะพักอาศัยในโครงการตลอดไป จำแนกตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโรด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	3.11	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.36	3.00	2.78	3.09
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	3.09	3.00	2.56	2.86
- ความถี่ในการใช้งาน	2.00	2.33	1.56	1.87
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.55	3.00	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.73	2.67	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.18	3.33	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.09	2.33	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	2.91	3.33	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.80	3.00	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.00	3.33	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุมและจัดเลี้ยง	2.50	2.00	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.91	3.33	2.89	2.96
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.73	2.33	3.11	2.83
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	3.33	3.38	3.18
จำนวนผู้ตอบ	11	3	9	23

แผนภูมิที่ ๑ แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานถึงความสะดวกของผู้ขับขี่ที่คิดจะพักอาศัยในโครงการตลอดแบบ จำนวนคนมีโครงการ

ไม้ดีเลย์ ไม้ค้อยดี บ้านกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการไว้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการโยกย้ายขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาสื่ออากาศรวม
- ความสะอาดของสรวายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสรวายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



○—○ บพูนวันเพลส
 □-□-□ สยามคอนโด
 ▲—▲ เก้าสยามคอนโด

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะพักอาศัยในโครงการชั่วคราวระยะหนึ่ง จำนวนตามโครงการ

	บพูนวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.32	3.17	2.78	3.07
- ระยะเวลารอลิฟต์	2.84	2.83	2.61	2.75
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.59	2.81	2.63	2.95
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.33	2.56	2.52	2.47
- ความสะดวกในการสัญจรรถ	3.00	3.22	3.13	3.12
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.50	2.67	3.04	3.16
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.81	2.56	2.72	2.69
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.27	2.97	2.76	2.98
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	3.06	2.67	3.17	3.02
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.53	3.20	3.65	3.48
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.46	2.69	-	-
ระบบเส้าอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.57	2.31	2.93	2.95
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.78	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	2.91	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.89	-	2.80	-

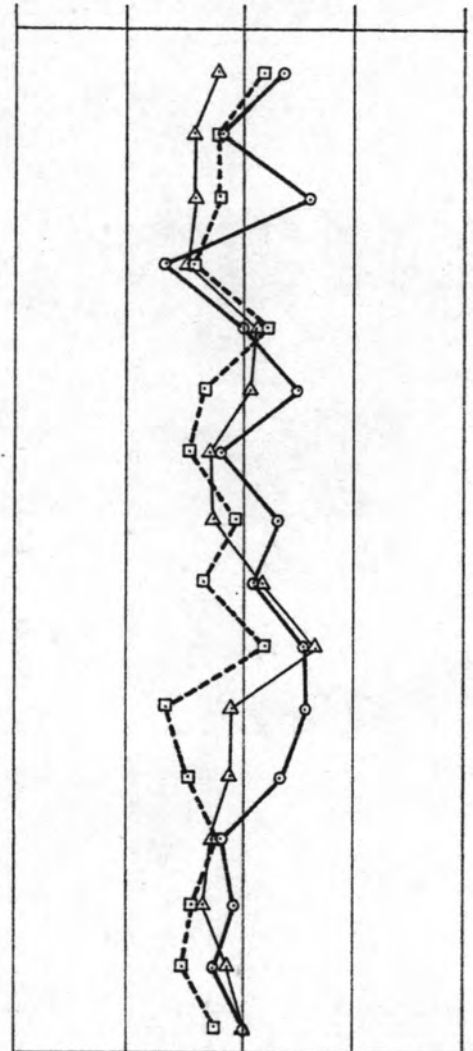
ตารางที่ 36(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะพักอาศัยในโครงการชั่วระยะหนึ่ง จำแนกตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.19	-	2.65	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.30	2.53	2.89	2.91
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.83	2.81	2.80	2.81
- ความถี่ในการใช้งาน	2.11	2.03	1.63	1.90
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.76	2.06	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.70	2.31	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.22	2.61	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.22	1.97	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	3.03	2.21	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.95	2.11	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.11	2.21	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.50	2.07	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.97	2.56	2.64	2.72
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.76	2.50	2.86	2.72
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	2.75	3.00	2.92
จำนวนผู้ตอบ	37	36	46	119

แผนภูมิที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะพักอาศัยในโครงการชั่วคราวระยะเวลานานี้ จำนวนตามโครงการ

ไม่ดีเลย ไม่ค่อยดี ปานกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจร
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาสื่ออากาศรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



○—○ บhumวันเพลส

□—□ สยามคอนโด

△—△ เก้าสยามคอนโด

สาเหตุการย้ายออก กับความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก

ในที่นี้จะขอกล่าวถึงเฉพาะกรณีที่ย้ายออกเพราะคิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอ โดยผลรวมของทุกโครงการมีผลต่อระดับความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี ดูแผนภูมิที่ 8 มีรายละเอียดแยกแต่ละโครงการ ดังนี้คือ

1. โครงการบhumวันเพลส มีผู้คิดจะย้ายออกเพราะคิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอมีเพียง 3 ราย โดยภาพรวมของสิ่งอำนวยความสะดวกทุกรายการพบว่า มีความพึงพอใจค่อนข้างไม่ดี ดูตารางที่ 37
2. โครงการสยามคอนโด มีผู้คิดย้ายออกเพราะคิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอมี 14 ราย มีความเห็นว่ามีสิ่งอำนวยความสะดวกรายการใดที่มีความพึงพอใจค่อนข้างดีเลย ดูตารางที่ 37
3. โครงการเกล้าสยามคอนโด มีผู้คิดย้ายออกเพราะคิดว่าสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอมี 10 ราย มีความเห็นว่าไม่มีสิ่งอำนวยความสะดวกรายการใดที่มีความพึงพอใจในระดับค่อนข้างดีเลยเช่นเดียวกับโครงการสยามคอนโด ดูตารางที่ 37

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะย้ายออกเนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอ จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.33	3.00	2.30	2.78
- ระยะเวลารอลิฟต์	2.67	2.71	2.40	2.59
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.67	2.21	2.40	2.44
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.33	2.07	1.70	1.96
- ความสะดวกในการสัญจร	2.67	2.71	1.90	2.41
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.00	2.29	2.60	2.48
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.33	2.21	1.80	2.07
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.67	2.57	2.40	2.63
- การรื้อถังกันกลิ่นขยะรบกวน	2.67	2.07	2.50	2.30
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.67	2.64	2.80	2.81
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การรื้อถังกันกลิ่นรบกวน	3.33	1.93	-	-
ระบบเสอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.00	1.92	2.30	2.11
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.50	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	2.50	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	3.00	-	2.80	-

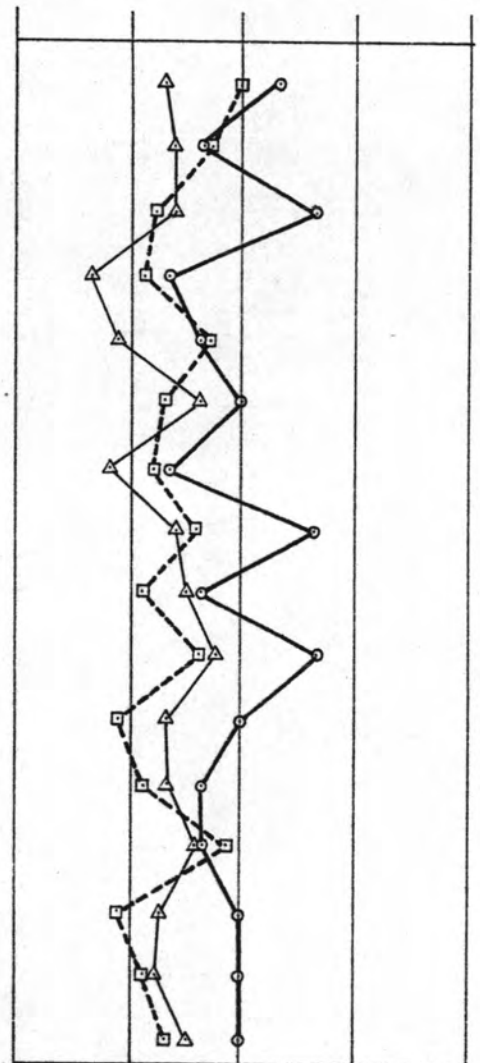
ตารางที่ 37(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะย้ายออกเนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอ จำนวนตามโครงการ

	ปทุมวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.00	-	2.80	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	2.67	2.07	2.30	2.22
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.67	2.86	2.60	2.74
- ความถี่ในการใช้งาน	1.67	2.07	1.20	1.70
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.33	1.71	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.33	1.79	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	2.67	2.36	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	1.67	1.57	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	2.67	1.83	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.33	1.67	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	2.33	1.83	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุมและจัดเลี้ยง	2.00	1.75	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	3.00	1.93	2.25	2.09
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	3.00	2.07	2.13	2.08
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	2.29	2.50	2.44
จำนวนผู้ตอบ	3	14	10	27

แผนภูมิที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่คิดจะย้ายออกเนื่องจากสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ดีพอ จำแนกตามโครงการ

ไม้ดีเลย ไม้ค่อยดี ปานกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาสัญญาณรวม
- ความสะอาดของส้วมระบายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดส้วมระบายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



○—○ บhumวันเพลส

□—□ สยามคอนิต

△—△ เก้าสยามคอนิต

สถานภาพสมรส กับความพึงพอใจต่อการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวก

1. ผู้อาศัยที่เป็นคนโสด ในภาพรวมของโครงการบทุมวันเพลสมีระดับความพึงพอใจต่อการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวกดีกว่าอีก 2 โครงการ (ดูแผนภูมิที่ 9) ดังนี้คือ

1.1 โครงการบทุมวันเพลส มีผู้ตอบที่เป็นโสดจำนวน 29 ราย มีความพึงพอใจต่อการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ค่อยดีอยู่ 12 รายการ คือ ระยะเวลาจอดรถ ($\bar{x}=2.93$) จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.43$) ความสะอาดที่ห้องขยะ ($\bar{x}=2.89$) ชนิดและปริมาณสินค้าร้านค้าย่อย ($\bar{x}=2.96$) ขนาดสระว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.82$) ความถี่ในการใช้สระว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.07$) ขนาดพื้นที่สวนหย่อม ($\bar{x}=2.86$) ความสะดวกในการใช้บริการสวนหย่อม ($\bar{x}=2.97$) ความถี่ในการใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.34$) ห้องน้ำสำหรับห้องประชุม ($\bar{x}=2.59$) ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด ($\bar{x}=2.97$) ความสะอาดในการขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=2.83$) ดูตารางที่ 38

1.2 โครงการสยามคอนโด มีผู้ตอบที่เป็นโสดจำนวน 30 ราย มีความพึงพอใจต่อการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ค่อยดีเป็นส่วนใหญ่ มีที่คิดว่าค่อนข้างดีอยู่ 3 รายการ คือ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.10$) ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.13$) ระบบโทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.17$) ดูตารางที่ 38

1.3 โครงการเกล้าสยามคอนโด มีผู้ตอบที่เป็นโสดจำนวน 39 ราย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ค่อยดี มีค่อนข้างดีเพียง 5 รายการ คือ ความสะดวกในการสัญจรรถ ($\bar{x}=3.23$) ในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก ($\bar{x}=30.8$) ระบบโทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.69$) ระยะเวลาเปิด-ปิดห้องอาหาร ($\bar{x}=3.05$) ความสะอาดในการขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=3.03$) ดูตารางที่ 38

2. ผู้อาศัยที่สมรสแล้ว ในภาพรวมในโครงการบทุมวันเพลสมีระดับความพึงพอใจต่อการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างดีกว่าอีก 2 โครงการ (ดูแผนภูมิที่ 10) มีรายละเอียดคือ

2.1 โครงการบทุมวันเพลส มีผู้ตอบที่สมรสแล้ว 17 ราย มีความพึงพอใจต่อการจ้างงานสิ่งอำนวยความสะดวกไม่ค่อยดี 14 รายการ คือ จำนวนที่จอดรถ ($\bar{x}=2.65$) ความสะอาดที่ห้องขยะ ($\bar{x}=2.82$) การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน ($\bar{x}=2.69$) ชนิดและปริมาณสินค้าของร้านค้าย่อย ($\bar{x}=2.94$) ความถี่ในการใช้สระว่ายน้ำ ($\bar{x}=2.00$) ขนาดสวนหย่อม ($\bar{x}=2.47$) ความสะดวกในการไปใช้สวนหย่อม ($\bar{x}=2.35$) ความถี่ในการจ้างงานสวนหย่อม ($\bar{x}=1.88$) ขนาดห้องประชุม ($\bar{x}=2.69$) ความสะดวกในการใช้ห้องประชุม ($\bar{x}=2.50$) ความสะดวกของพื้นที่ ($\bar{x}=2.75$) ห้องน้ำสำหรับห้องประชุม ($\bar{x}=2.40$) ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด ($\bar{x}=2.94$) ความสะอาดในการขนถ่ายขยะ ($\bar{x}=2.65$) ดูตารางที่ 39

2.2 โครงการสยามคอนโด มีผู้ตอบที่สมรสแล้ว 9 รายส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างไม่ดี มีที่ค่อนข้างดี 6 รายการ คือ จำนวนและขนาดลิฟต์ ($\bar{x}=3.44$) ระยะเวลารอลิฟต์ ($\bar{x}=3.33$) ความสะดวกในการสัญจรรถ ($\bar{x}=3.44$) การสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพักอาศัย ($\bar{x}=3.11$) ความสะดวกในการไปถึงขยะ ($\bar{x}=3.22$) ระบบโทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.25$) ดูตารางที่ 39

2.3 โครงการเกล้าสยามคอนโด มีผู้ตอบที่สมรสแล้วจำนวน 14 ราย ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกค่อนข้างไม่ดี มีที่คิดว่าค่อนข้างดีเพียง 3 รายการ คือ การสัญจรระหว่างที่จอดรถกับที่พัก ($\bar{x}=3.29$) ความสะดวกในการสัญจรของรถ ($\bar{x}=3.21$) และระบบโทรศัพท์ผ่านศูนย์ ($\bar{x}=3.64$) ดูตารางที่ 39

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่เป็นคนโรค
จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโรด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.31	3.10	2.90	3.08
- ระยะเวลารอลิฟต์	2.93	2.73	2.54	2.71
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.55	2.87	2.72	3.01
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.43	2.60	2.56	2.54
- ความสะดวกในการสัญจร	3.00	3.13	3.23	3.13
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้องพักอาศัย	3.64	2.97	3.08	3.17
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.89	2.43	2.77	2.70
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.31	2.97	2.74	2.98
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	3.14	2.60	3.26	3.02
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.61	3.17	3.69	3.51
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.41	2.72	-	-
ระบบเสอากาศสรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.66	2.30	2.87	2.93
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.92	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	3.05	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.96	-	2.92	-

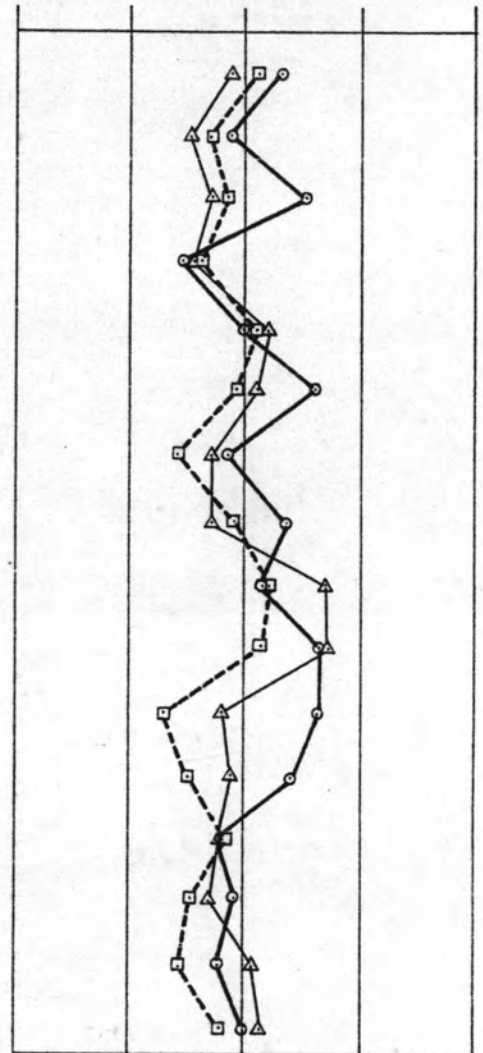
ตารางที่ 38(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่เป็น
คนโสด จำนวนตามโครงการ

	บhumวันเพลส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.14	-	2.97	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.38	2.53	2.92	2.94
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	2.82	2.83	2.82	2.82
- ความถี่ในการใช้งาน	2.07	2.07	1.49	1.84
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.86	2.13	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.97	2.47	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.34	2.57	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	2.34	1.97	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	3.14	2.31	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	3.10	2.15	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.24	2.31	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.59	2.12	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.97	2.57	2.71	2.74
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.83	2.47	3.03	2.79
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	2.80	3.13	2.99
จำนวนผู้ตอบ	29	30	39	98

แผนภูมิที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่เป็นคนโสด
จำแนกตามโครงการ

ไม้ดีเลย ไม้ค่อยดี บานกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเสาอากาศรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



○ — ○ บhumวันเพลส
 □ — □ สยามคอนโด
 ▲ — ▲ เก้าสยามคอนโด

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่สมรสแล้ว
จำแนกตามโครงการ

	บhumวันเพรส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
ลิฟต์				
- จำนวนและขนาดลิฟต์	3.47	3.44	2.71	3.20
- ระยะเวลารอลิฟต์	3.06	3.33	2.86	3.05
- ความสะอาดห้องลิฟต์	3.47	2.78	2.71	3.05
ที่จอดรถ				
- จำนวนเพียงพอต่อการไว้	2.65	2.33	2.79	2.63
- ความสะดวกในการสัญจรรถ	3.41	3.44	3.21	3.35
- การสัญจรระหว่างที่จอดกับห้อง พักอาศัย	3.75	3.11	3.29	3.44
ที่ทิ้งขยะ				
- ความสะอาดที่ทิ้งขยะ	2.82	3.00	2.36	2.70
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ	3.59	3.22	2.93	3.28
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวน	2.69	2.89	2.71	2.74
โทรศัพท์ผ่านศูนย์				
- ความสะดวกในการใช้งาน	3.29	3.25	3.64	3.41
ระบบบำบัดน้ำเสีย				
- การป้องกันกลิ่นรบกวน	3.41	2.67	-	-
ระบบเสอากาศรวม				
- ความชัดเจนของสัญญาณ	3.47	2.50	2.93	3.08
ห้องอาหาร				
- ขนาดพื้นที่ห้องอาหาร	-	-	2.36	-
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	-	-	2.71	-
ร้านค้าย่อย				
- ชนิดและปริมาณสินค้า	2.94	-	2.71	-

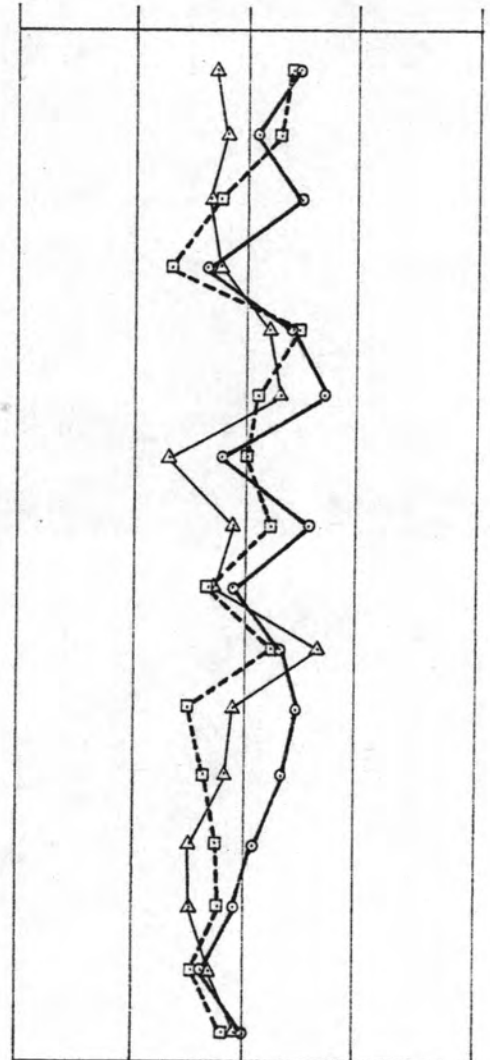
ตารางที่ 39(ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่
สมรสแล้ว จำแนกตามโครงการ

	บhumวันเพรส	สยามคอนโด	เกล้าสยาม	รวม
- ระยะเวลาเปิด-ปิด	3.18	-	2.71	-
สระว่ายน้ำ				
- ความสะอาดของสระ	3.31	2.62	2.79	2.95
- ขนาดพื้นที่สระว่ายน้ำ	3.06	2.75	2.57	2.79
- ความถี่ในการใช้งาน	2.00	2.00	1.86	1.95
สวนหย่อม, สนามเด็กเล่น				
- ขนาดพื้นที่	2.47	2.11	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.35	1.89	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	3.00	2.75	-	-
- ความถี่ในการใช้งาน	1.88	2.56	-	-
ห้องประชุมและจัดเลี้ยง				
- ขนาดพื้นที่	2.69	2.40	-	-
- ความสะดวกในการใช้บริการ	2.50	2.40	-	-
- ความสะอาดของพื้นที่	2.75	2.40	-	-
- จำนวนห้องน้ำของห้องประชุม และจัดเลี้ยง	2.40	1.80	-	-
บริการทำความสะอาด				
- ความสะดวกในการเรียกใช้	2.94	2.78	2.54	2.76
บริการเก็บขยะ				
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่าย	2.65	2.56	2.69	2.64
- ระยะเวลาในการจัดเก็บทิ้ง	3.00	2.78	2.92	2.92
จำนวนผู้ตอบ	17	9	14	40

แผนภูมิที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้อาศัยที่สมรสแล้ว
 บ้านกตมวิคองการ

ไม้ดีเลย์ ไม้ค้อยดี บ้านกลาง ดี ดีมาก

- จำนวนและขนาดลิฟต์
- ระยะเวลารอลิฟต์
- ความสะอาดห้องลิฟต์
- จำนวนที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้
- ความสะดวกในการสัญจรรถ
- ความสะดวกในการสัญจรระหว่างที่จอดรถกับห้องพัก
- ความสะอาดบริเวณที่ทิ้งขยะ
- ความสะดวกในการไปทิ้งขยะ
- การป้องกันกลิ่นขยะรบกวนที่พักอาศัย
- ความสะดวกในการใช้งานโทรศัพท์ผ่านศูนย์
- ความชัดเจนของสัญญาณระบบเส้าอากาศรวม
- ความสะอาดของสระว่ายน้ำ
- ความเหมาะสมของขนาดสระว่ายน้ำ
- ความสะดวกในการเรียกใช้บริการทำความสะอาด
- ความสะอาดในการเก็บขนถ่ายขยะ
- ความเหมาะสมของระยะเวลาในการจัดเก็บขยะทิ้ง



- หมู่บ้านพลัส
- สยามคอนโด
- △—△ แกร์สยามคอนโด