

ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจ
กับผู้ป่วยออร์โธปิดิกส์ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์
กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร

นางสาวสุใจ ศรีเพียรเอม



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปีการศึกษา 2539
ISBN 974-635-015-3
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

**A STUDY OF PROFESSIONAL NURSES' COMMUNICATION BEHAVIORS
CONCERNING PHYSICAL AND PSYCHOLOGICAL CARE WITH
ORTHOPAEDIC PATIENTS IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION
OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, MINISTRY OF
PUBLIC HEALTH, BANGKOK METROPOLITAN**

Miss Sukjai Sripealaim

**A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Nursing Science
Nursing Administration Program
Graduate School
Chulalongkorn University
Academic Year 1996
ISBN 974-635-015-3**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้าน
ร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ในโรงพยาบาลสังกัด
กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร
โดย นางสาวสุชใจ ศรีเพียรเอม
คณะ พยาบาลศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

.....
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชุตินวงศ์)
คณบดีคณะแพทยศาสตร์
รักษาราชการแทนคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ประนอม โอทกานนท์)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พ.ต.ต. หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ)

.....(กรรมการ)
(รองศาสตราจารย์ ดร. วรณา ปุณณโชติ)



พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

สุขใจ ศรีเพียรแอม : ศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจ กับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์ ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร (A STUDY OF PROFESSIONAL NURSES' COMMUNICATION BEHAVIORS CONCERNING PHYSICAL AND PSYCHOLOGICAL CARE WITH ORTHOPAEDIC PATIENTS IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, BANGKOK METROPOLITAN) อ ที่ปรึกษา ผศ ดรพ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหภาณ, 215 หน้า ISBN 974-635-015-3

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย เพื่อศึกษาพฤติกรรมการสื่อสารเชิงวัจนะและเชิงอวัจนะของพยาบาลวิชาชีพ และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจ กับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์ในโรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร โดยวิธีการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม ประชากรคือพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยออริโธปีดีคส์โรงพยาบาลเลิดสิน และโรงพยาบาลราชวิถี จำนวน 30 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามการรับรู้บทบาทวิชาชีพการพยาบาล มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.98 และแบบสังเกตพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจ กับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์ มีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.81 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย โดยการทดสอบค่าที

ผลการวิจัย พบว่า

- 1 พยาบาลวิชาชีพมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการสื่อสารต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์ทางบวกมากกว่าทางลบ พฤติกรรมการสื่อสารด้านร่างกายมีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านจิตใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 01
- 2 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์โดยรวม จำแนกตามอายุไม่แตกต่างกัน
- 3 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์ จำแนกตามสถานภาพสมรสโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พฤติกรรมการสื่อสารเชิงวัจนะและเชิงอวัจนะทางบวก และด้านกาลภาษาต่อการดูแลด้านจิตใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05 โดยพยาบาลวิชาชีพที่เป็นโสดมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้ป่วยมากกว่าพยาบาลวิชาชีพที่สมรสแล้ว
- 4 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการสื่อสารเชิงวัจนะและเชิงอวัจนะและด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์โดยรวม จำแนกตามประสบการณ์การทำงานไม่แตกต่างกัน แต่พฤติกรรมการสื่อสารด้านเทศภาษาโดยรวมและด้านร่างกาย ระยะ 18 นิ้ว - 4 ฟุต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 01 และ 05 ตามลำดับ ด้านกาลภาษาต่อการดูแลด้านจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05 โดยพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 6 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมการสื่อสารกับผู้ป่วยมากกว่าพยาบาลวิชาชีพที่มีประสบการณ์การทำงาน 1 - 5 ปี
- 5 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการสื่อสารเชิงวัจนะและเชิงอวัจนะและด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์โดยรวม จำแนกตามการอบรมเฉพาะทางการพยาบาลออริโธปีดีคส์ไม่แตกต่างกัน แต่พฤติกรรมการสื่อสารด้านเทศภาษาระยะ 4-12 ฟุต โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 05 โดยพยาบาลวิชาชีพที่เคยได้รับการอบรมมีพฤติกรรมการสื่อสารในระยะห่างจากผู้ป่วยมากกว่าพยาบาลวิชาชีพที่ไม่เคยได้รับการอบรม
- 6 ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดีคส์ จำแนกตามการรับรู้บทบาทวิชาชีพการพยาบาลไม่แตกต่างกัน

ภาควิชา คณะพยาบาลศาสตร์
สาขาวิชา ภาวรมวินหารภวรพยวเวล.....
ปีการศึกษา 2539.....

ลายมือชื่อนิติ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C 786466 MAJOR NURSING ADMINISTRATION

KEY WORD : COMMUNICATION BEHAVIORS / PROFESSIONAL NURSES / ORTHOPAEDIC PATIENTS

SUKJAI SRIPEALAIM : A STUDY OF PROFESSIONAL NURSES' COMMUNICATION BEHAVIORS CONCERNING PHYSICAL AND PSYCHOLOGICAL CARE WITH ORTHOPAEDIC PATIENTS IN HOSPITALS UNDER THE JURISDICTION OF THE DEPARTMENT OF MEDICAL SERVICES, MINISTRY OF PUBLIC HEALTH, BANGKOK METROPOLITAN. THESIS ADVISOR : ASSIS. PROF POLICE MAJOR PAUNGPHEN CHOONHAPRAN, Ph.D 215 pp. ISBN 974-635-015-3

The purposes of this research were to study professional nurses' verbal and non verbal communication behaviors and compared professional nurses' communication behaviors concerning physical and psychological care with orthopaedic patients in hospitals under the jurisdiction of the department of Medical Services, Ministry of Public Health, Bangkok Metropolitan. Non-participant observation was used. The population consisted of 30 professional nurses working in orthopaedic ward at Leard Sin and Rajavithi hospital. Research instruments were questionnaire enquiring the perception of professional nurses' roles, the reliability was 0.98 and an observational form on the nurses' communication behaviors concerning physical and psychological care with orthopaedic patients, the observational form reliability was 0.81. The data was analyzed by percent, mean, standard deviation and t-test.

The results of the study revealed as follows :

1. The mean score of professional nurses' positive communication behaviors concerning physical and psychological care with orthopaedic patients was higher than negative way. The mean score of communication concerning physical care was higher than psychological care and significant at the .01 level.

2. There was no significant difference between the mean score of professional nurses' communication behavior classified by age.

3. There was no significant difference between the mean score of professional nurses' overall communication behavior classified by marital status. But there was difference between the positive verbal, non verbal and time used in psychological care at the .05 level. Those who were single had higher mean scores than the married.

4. There were no significant difference between the mean scores of verbal, non-verbal and time of professional nurses' overall communication behaviors classified by work experience. But there were difference between the proxemic (overall), and physical distance at 18 inches to 4 feet at the .01 and .05 level and time used in psychological care at the .05 level. Those with more than 6 years experience had higher mean scores than those with 1-5 years experience.

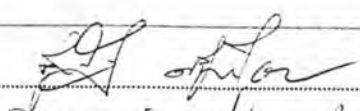
5. There were no significant difference between the mean scores of verbal, non-verbal and time of professional nurses' overall communication behaviors classified by training. But there was difference between the mean score of proxemic (overall) at 4 to 12 feet at the .05 level. Those who had training had higher mean scores than those who had not.

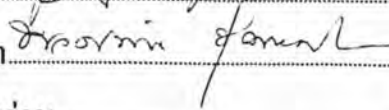
6. There was no significant difference between the mean score of professional nurses' communication behavior classified by the perception of professional nurses' roles.

ภาควิชา..... คณะพยาบาลศาสตร์

สาขาวิชา..... การบริหารการพยาบาล

ปีการศึกษา..... 2539

ลายมือชื่อนิติกร..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความสามารถของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พ.ต.ต.หญิง พวงเพ็ญ ชุณหปราณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ รักและเมตตา พร้อมทั้งให้กำลังใจผู้วิจัย ตั้งแต่ต้นด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร. วรรณมา ปุรณโชติ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำเกี่ยวกับสถิติที่ใช้ในการวิจัยเป็นอย่างดี คณาจารย์ในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย ผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ได้กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขและปรับปรุงเครื่องมือวิจัย ผู้บังคับการโรงพยาบาลตำรวจ ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเลิดสิน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถี และพยาบาลวิชาชีพทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลแก่ผู้วิจัย รวมทั้งนางนาถสุรางค์ ไกรอาบ ผู้ช่วยผู้วิจัย นางสาววรรณฤดี ภูทอง นางสาวนฤมล กิจจานนท์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูล นางสาวคณินิจ แซ่อึ้ง ที่เอื้อเฟื้อหนังสือ และนางสาวจันทร์เพ็ญ พาหงษ์ ที่ให้กำลังใจและให้คำแนะนำแก่ผู้วิจัยตลอดมา และขอขอบคุณบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่กรุณาให้เงินทุนอุดหนุนการวิจัยส่วนหนึ่งในการวิจัยครั้งนี้

ท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา ตลอดจนเพื่อนร่วมชั้นเรียนในคณะพยาบาลศาสตร์ทุกท่าน ที่มีส่วนช่วยให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

สุขใจ ศรีเพียรเอม

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญ.....	ซ-ช
สารบัญตาราง.....	ฅ-ท
สารบัญแผนภูมิ.....	ฒ

บทที่

1.	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
	ปัญหาในการวิจัย.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	5
	แนวเหตุผลและสมมติฐานของการวิจัย.....	5
	ข้อตกลงเบื้องต้น.....	9
	คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	9
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	13
2.	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	14
	แนวคิดและทฤษฎีการสื่อสาร.....	14
	พฤติกรรมการสื่อสาร.....	22
	ประเภทของการสื่อสาร.....	24
	การสื่อสารกับบทบาทวิชาชีพการพยาบาล.....	31
	ผู้ป่วยออริโอปีติกส์.....	39
	การดูแลด้านร่างกายและจิตใจในผู้ป่วยออริโอปีติกส์.....	50
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	57
3.	วิธีดำเนินการวิจัย.....	63
	ประชากร.....	63

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	65
การตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา	70
การตรวจสอบความเที่ยง	70
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
5. สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	129
รายการอ้างอิง.....	162
ภาคผนวก.....	170
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	171
ภาคผนวก ข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	172
ภาคผนวก ค สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	202
ภาคผนวก ง ตารางเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	206
ภาคผนวก จ ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน พฤติกรรมสื่อสารเชิงวัจนะต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจ กับผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	207
ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน พฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะต่อการดูแลด้านร่างกายและ จิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	211
ประวัติผู้เขียน.....	215

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1. จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ประสบการณในการปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยออริโธปีดิกส์และการอบรม เฉพาะทางการพยาบาลออริโธปีดิกส์.....	77
2. จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามการรับรู้บทบาทวิชาชีพ การพยาบาล.....	78
3. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนการรับรู้บทบาทวิชาชีพ การพยาบาล จำแนกเป็นรายบทบาท.....	79
4. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทด้านการดูแล จำแนกเป็นรายข้อ.....	80
5. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทผู้สอน จำแนกเป็น รายข้อ.....	82
6. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทด้านการให้ คำปรึกษา จำแนกเป็นรายข้อ.....	84
7. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทด้านการเป็นผู้นำ จำแนกเป็นรายข้อ.....	85
8. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทผู้จัดการ จำแนกเป็นรายข้อ.....	86
9. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทด้านการให้และ รับข้อมูลข่าวสาร จำแนกเป็นรายข้อ.....	87
10. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทด้านการตัดสินใจ จำแนกเป็นรายข้อ.....	88
11. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนบทบาทด้านการเป็นผู้แทน ผู้ป่วย จำแนกเป็นรายข้อ.....	89
12. เปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสารของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแล ด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์.....	90

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงวัจนะของ พยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	92
14. ร้อยละของพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงวัจนะทางบวคของพยาบาลวิชาชีพต่อการ ดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่ สังเกตพบ.....	93
15. ร้อยละของพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงวัจนะทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการ ดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่ สังเกตพบ.....	94
16. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงอวัจนะ ด้านอาการภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับ ผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	95
17. ร้อยละของพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านอาการภาษาทางบวคของ พยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่สังเกตพบ.....	96
18. ร้อยละของพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านอาการภาษาทางลบของ พยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่สังเกตพบ.....	97
19. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมกาการสื่อสาร เชิงอวัจนะด้านนัยนภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	98
20. ร้อยละของพฤติกรรมกาการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านนัยนภาษาของพยาบาล วิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปีติคส์ จำแนก ตามพฤติกรรมที่สังเกตพบ.....	99

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
21. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านสัมผัสภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	100
22. ร้อยละของพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านสัมผัสภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่สังเกตพบ.....	101
23. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านปริภาษาภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	102
24. ร้อยละของพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านปริภาษาทางบอกของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่สังเกตพบ.....	103
25. ร้อยละของพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านปริภาษาทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกาย และจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกตามพฤติกรรมที่สังเกตพบ.....	104
26. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านเทศภาษาภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	105
27. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกเป็นรายแบบแผน.....	107
28. ตารางแสดงพฤติกรรมของพยาบาลวิชาชีพกับการใช้เวลาในช่วงระยะเวลาที่สังเกตนาน 225 ชั่วโมง.....	108
29. เปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบอกและทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีติกส์ จำแนกตามอายุ.....	109

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
30. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกลและทางลบของ พยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตามอายุ.....	110
31. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านเทศภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อ การดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตามอายุ.....	111
32. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อ การดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตามอายุ.....	112
33. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกลและทางลบของพยาบาล วิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	113
34. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกลและทางลบของ พยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตามสถานภาพสมรส.....	114
35. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านเทศภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อ การดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	115
36. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อ การดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตาม สถานภาพสมรส.....	116
37. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกลและทางลบของ พยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	117
38. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกลและทางลบของพยาบาล วิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโรปีติคส์ จำแนก ตามประสบการณ์การทำงาน.....	118

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
39. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านเทศาภิบาลของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	119
40. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน.....	120
41. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงวัจนะทางบวกและทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการอบรมเฉพาะทางการพยาบาลออริโธปีดิกส์.....	121
42. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกและทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการอบรมเฉพาะทางการพยาบาลออริโธปีดิกส์.....	122
43. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านเทศาภิบาลของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการอบรมเฉพาะทางการพยาบาลออริโธปีดิกส์.....	123
44. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการอบรมเฉพาะทางการพยาบาลออริโธปีดิกส์.....	124
45. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงวัจนะทางบวกและทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการรับรู้บทบาทวิชาชีพการพยาบาล.....	125
46. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารเชิงอวัจนะทางบวกและทางลบของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการรับรู้บทบาทวิชาชีพการพยาบาล.....	126
47. เปรียบเทียบพฤติกรรมกรรมการสื่อสารด้านเทศาภิบาลของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออริโธปีดิกส์ จำแนกตามการรับรู้บทบาทวิชาชีพการพยาบาล.....	127

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
48.	เปรียบเทียบพฤติกรรมการสื่อสารด้านกาลภาษาของพยาบาลวิชาชีพต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ จำแนกตามการรับรู้บทบาทวิชาชีพการพยาบาล.....	128
49.	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการสื่อสารเชิงวิจนะต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	207
50.	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนพฤติกรรมการสื่อสารเชิงอวิจนะต่อการดูแลด้านร่างกายและจิตใจกับผู้ป่วยออโรโรปิติกส์ จำแนกเป็นรายข้อ.....	211

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้า
1.	แบบจำลองของอริสโตเติล.....	17
2.	แบบจำลองของกลาสเวลล์.....	18
3.	แบบจำลองของแซนนอนและวีเวอร์.....	18
4.	แบบจำลองของเวสเลย์และแมค ลีน.....	20
5.	แบบจำลองของเบอร์โล.....	21
6.	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	62