



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการวิจัย

ในการดำเนินงานระบบการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาล โดยใช้คอมพิวเตอร์ในระบบใหม่ที่ออกแบบนี้ ได้ศึกษาระบบงานจากโรงพยาบาลที่มีขนาดเตียงตั้งแต่ 200 เตียงขึ้นไป โดยได้ศึกษาถึงรายละเอียดและวิธีการดำเนินงานของระบบงานการรับผู้ป่วยในของโรงพยาบาลเหล่านี้ และได้วิเคราะห์ถึงปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน และการดำเนินงานในระบบปัจจุบัน แล้วจึงได้ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบงานการรับผู้ป่วยในเพื่อใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ โดยเริ่มตั้งแต่การออกแบบขั้นตอนการดำเนินงานของระบบการรับผู้ป่วยในทั้งหมดตั้งแต่ขั้นตอนการจองเตียงผู้ป่วย การจัดคิวผู้ป่วยเตรียมรับเข้า การลงทะเบียนรับผู้ป่วยเข้าเป็นผู้ป่วยใน การดำเนินขั้นตอนเกี่ยวกับผู้ป่วยในจนกระทั่งผู้ป่วยถูกจำหน่ายออกจากโรงพยาบาล รวมถึงการควบคุมระบบเตียงและการใช้เตียงต่าง ๆ และการออกแบบรายงานต่าง ๆ อันได้แก่ รายงานการรับผู้ป่วยในเข้า รายงานการโยกย้ายเตียงผู้ป่วย รายงานการจำหน่ายผู้ป่วยออกจากโรงพยาบาล รายงานแจ้งยอดประจำวันและรายงานการรับเข้า การโยกย้าย การจำหน่ายผู้ป่วย รวมทั้งรายงานเกี่ยวกับสถานภาพของเตียงในแต่ละหอผู้ป่วย รายงานสถิติต่าง ๆ ที่ต้องใช้ เพื่อช่วยในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น หลังจากที่ได้ออกแบบรายงานต่าง ๆ ก็ได้ศึกษารายละเอียด และแหล่งข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้เป็นสื่อนำเข้าสำหรับระบบ และสิ่งนำเข้าที่สร้างขึ้นเพื่อใช้กับระบบงานคอมพิวเตอร์และได้ทำการออกแบบเพิ่มข้อมูลโดยกำหนดเขตข้อมูลต่างๆ ตามความจำเป็นที่ต้องนำมาใช้ในการดำเนินงานของระบบและเพื่อการสร้างรายงานด้วย หลังจากนั้นจึงได้ทำการออกแบบกระบวนการ พร้อมทั้งเขียนโปรแกรมการ

ดำเนินงานของระบบงานขึ้นเพื่อทดสอบระบบ เพื่อให้ได้มาซึ่งระบบการรับผู้ป่วยใน ที่จะช่วยในการดำเนินงานด้านการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาล ตลอดจนให้ได้ข่าวสารและรายงานต่าง ๆ ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และเพื่อใช้ในการพิจารณาประกอบการตัดสินใจในการบริหารงานของโรงพยาบาล ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบใหม่ที่จะสร้างขึ้นนี้จะเป็นการดำเนินงานและแสดงสารสนเทศทั้งทางจอภาพและกระดาษต่อเนื่องตามความเหมาะสมของการใช้งาน

6.2 ข้อเสนอแนะ

ระบบงานที่ออกแบบนี้ จะเป็นแนวทางในการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์ มาช่วยในการดำเนินงานของระบบงานการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาล จากการวิจัยเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ในระบบงานการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาลโดยใช้คอมพิวเตอร์นี้ การดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ควรจะกระทำให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ทำการนั้น เพื่อความถูกต้องทันต่อเหตุการณ์ที่จะนำไปใช้งาน และการออกรายงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมายได้ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่ศึกษาวิธีการใช้งานได้อย่างถูกต้อง

2. เนื่องจากการบริหารงานด้านผู้ป่วยในในโรงพยาบาล จะรวมถึงระบบงานการรับผู้ป่วยในและงานด้านอื่น ๆ อันได้แก่ งานการเก็บผลการรักษา และวินิจฉัยโรคของแพทย์ ระบบสารสนเทศสำหรับห้องปฏิบัติการคลินิก งานการเก็บค่ารักษาผู้ป่วย งานด้านคลังยา งานการจัดตารางเวลาของแพทย์ผู้รักษา งานด้านอาหาร เป็นต้น เพื่อให้ระบบการบริหารงานด้านผู้ป่วยในในระบบใหม่ที่นำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ และได้ประโยชน์สูงสุด เราจึงควรออกแบบและนำคอมพิวเตอร์เข้าไปใช้กับงานด้านอื่น ๆ ดังที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้สอดคล้องกับระบบงานการรับผู้ป่วยในระบบใหม่นี้

3. ระบบงานการรับผู้ป่วยในในโรงพยาบาล โดยใช้คอมพิวเตอร์นี้ ได้สร้างขึ้นมาเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาระบบงานอื่น ๆ ต่อไป ดังนั้น ในการนำระบบงานอื่นมาพัฒนาร่วมกับระบบงานนี้ ควรจะมีการพิจารณาหาวิธีการ ในการพัฒนาระบบที่เหมาะสม เพื่อให้เกิดความสะดวกและความคล่องตัวในการ ใช้งานมากที่สุด ทั้งในด้านการแสดงผลพ์และการป้อนข้อมูลเข้าไป