



สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า การออกแบบ ระบบฐานข้อมูลหมายจับ และแผนประทุษกรรม คนร้ายในระดับสถานีตำรวจสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าพนักงานตำรวจได้เป็นอย่างมาก กล่าวคือ

1. ในระดับของพนักงานสอบสวน ซึ่งรับผิดชอบการจัดพิมพ์ หมายจับและรายงาน ทุกชนิดจะสามารถลดภาระงานเอกสารดังกล่าวลง ทำให้การสอบสวนคดีต่าง ๆ มีความรวดเร็ว ถูกต้องยิ่งขึ้น

2. ในระดับของเจ้าพนักงานตำรวจฝ่ายสืบสวน และฝ่ายป้องกันปราบปราม

2.1 ฝ่ายสืบสวน ช่วยในการสืบสวนติดตามจับกุมตัวคนร้าย เมื่อมีการกระทำผิดเกิดขึ้นก็จะสามารถใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลได้อย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมกว่าเดิม โดยจะสามารถสืบค้นผู้กระทำผิดที่มีพฤติการณ์ในลักษณะเดียวกันได้จากระบบฐานข้อมูลดังกล่าว ซึ่งในระบบที่ใช้อยู่ปัจจุบันไม่สามารถกระทำได้

2.2 ฝ่ายป้องกันปราบปราม สามารถใช้สารสนเทศจากระบบฐานข้อมูลนำไปพิจารณาหามาตรการการป้องกันได้ เช่น หากได้ทราบว่าในห้วงเวลาที่ผ่านมามีคดีประเภท ลักทรัพย์ เกิดขึ้นในเขตถนน ตรอก ซอย หรือหมู่บ้านใดมากเกินกว่าปกติ ก็จะพิจารณาเพิ่มความเข้มหรือมาตรการในการตรวจตราให้สูงขึ้น เป็นต้น

2.3 ฝ่ายบริหารในระดับสถานี ได้แก่ หัวหน้าสถานี หรือรองหัวหน้าสถานี สามารถใช้สารสนเทศจากระบบดังกล่าวมาใช้ในการพิจารณา

ในด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

- จัดมาตรการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม

- เป็นเครื่องชี้วัด ในการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของมาตรการที่ดำเนินการ อยู่ กำลังพล อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในด้านการควบคุมงานสอบสวน

- สถิติการสั่งฟ้องหรือสั่งไม่ฟ้องผู้กระทำผิด จะเป็นเครื่องชี้วัดให้เห็นถึง

ประสิทธิภาพในการสอบสวนของพนักงานสอบสวน ในการที่จะนำตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษผู้ บริหารคือ หัวหน้าสถานี สามารถใช้สถิติดังกล่าวเป็นเครื่องชี้วัดเพื่อวัดประสิทธิภาพของพนักงาน สอบสวน หรือหามาตรการ วิธีการปรับปรุงพัฒนางานด้านสอบสวนให้มีความรอบคอบ รัดกุม มี ประสิทธิภาพได้

3. ในระดับของผู้บริหารระดับสูงของกรมตำรวจ จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงมากกว่าที่เป็นอยู่เดิม เนื่องจากสถานีตำรวจสามารถจัดส่งข้อมูลให้กับกองทะเบียน ประวัติอาชญากรโดยวิธีการบันทึกลงในแผ่นดิสก์ และกองทะเบียนประวัติอาชญากรสามารถนำไปแปลงใช้กับระบบที่มีอยู่ได้ทันที

4. ลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานทั้งในงานด้านเอกสาร และงานของฝ่ายปฏิบัติ เช่นในการจับกุมคนร้ายตามหมายจับ เป็นต้น

สำหรับคุณสมบัติของระบบฐานข้อมูลหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้าย พอจะ กล่าวโดยสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. สามารถจัดเก็บ และจัดพิมพ์เอกสาร หรือ ออกรายงานทุกประเภทในระบบของ หมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้าย โดยใช้ข้อมูลที่บันทึกเพียงครั้งเดียว

2. สามารถสืบค้นข้อมูลทั้ง 4 ส่วน ได้แก่ หมายจับ คดี รายละเอียดเกี่ยวกับ ตัว ผู้กระทำผิดประวัติการกระทำผิด หรือแผนประทุษกรรมคนร้าย โดยวิธีการให้ค่าตัวเลือก ได้แก่

- ผู้กระทำผิด สืบค้นด้วย ชื่อ ชื่อสกุล หมายเลขประจำตัวผู้กระทำผิด ชื่อบิดา ชื่อมารดา วันเดือนปีเกิด เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขบัตรอื่น ๆ
- คดี สืบค้นด้วยหมายเลขคดี ชื่อผู้กล่าวหา ชื่อผู้กระทำผิด วิธีการของคนร้าย ทรัพย์สินที่ถูกประทุษร้าย ประเภทของคดี จุดที่เกิดเหตุ อาวุธของคนร้าย ยานพาหนะ
- ประวัติการกระทำผิด สืบค้นด้วย ชื่อ ชื่อสกุลของผู้กระทำผิด
- หมายจับ สืบค้นด้วยเลขหมายจับ ชื่อ ชื่อสกุลผู้กระทำผิด หมายเลขประจำตัวผู้กระทำผิดหมายเลขคดี

3. สามารถตรวจสอบหาความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้ โดยระบบจะตรวจสอบหาข้อมูลของผู้กระทำผิดที่มีชื่อ ชื่อสกุล วันเดือนปีเกิด หรือเลขบัตรประชาชน ชื่อบิดามารดา ซึ่งหากตรงกันแล้วก็จะสามารถออกเป็นรายงานเพื่อให้พนักงานสอบสวน หรือเจ้าหน้าที่ตำรวจไปทำการตรวจสอบตามกรรมวิธีการสอบสวน และหากยืนยันได้ว่าเป็นบุคคลเดียวกันก็สามารถแก้ไขปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องตรงกับความเป็นจริงต่อไป

4. ให้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์แก่เจ้าพนักงานตำรวจทุกระดับ ได้แก่

4.1 การแสดงค่าจำนวน และเปรียบเทียบสัดส่วนของคดีที่เกิดขึ้น ในรูปของกราฟแท่งและกราฟวงกลม จำแนกตาม

- ห้วงเวลาที่เกิดคดี
- ประเภทของคดี
- ทั้งห้วงเวลาที่เกิดคดี และประเภทของคดี

4.2 การจัดทำสรุปสถิติผลการดำเนินคดีต่าง ๆ ได้แก่

- คดีที่ไม่ทราบตัวคนร้าย
- คดีที่ทราบตัวคนร้ายแต่ยังจับกุมไม่ได้
- คดีที่ทราบตัวคนร้ายและจับกุมตัวได้
- จำนวนคดีทั้งหมด
- จำนวนคดีที่สอบสวนเสร็จสิ้นแล้ว
- จำนวนคดีที่ยังสอบสวนไม่เสร็จสิ้น

- คดีที่พนักงานสอบสวนมีความเห็นสั่งฟ้อง
- คดีที่พนักงานสอบสวนมีความเห็นสั่งไม่ฟ้อง
- คดีที่พนักงานอัยการมีความเห็นสั่งฟ้อง
- คดีที่พนักงานอัยการมีความเห็นสั่งไม่ฟ้อง
- คดีที่ศาลมีคำพิพากษาลงโทษ
- คดีที่ศาลมีคำพิพากษายกฟ้อง
- จำนวนคนร้ายหรือผู้กระทำผิดที่ทราบตัว
- จำนวนคนร้ายหรือผู้กระทำผิดที่ยังไม่ทราบตัว
- จำนวนคนร้ายหรือผู้กระทำผิดจับกุมตัวได้
- จำนวนคนร้ายหรือผู้กระทำผิดที่ยังหลบหนีอยู่
- หมายถึงทั้งหมด
- หมายถึงที่ใช้ได้
- หมายถึงที่เพิกถอนแล้ว

5. มีระบบรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ได้แก่

5.1 การจัดระดับสิทธิการใช้งานของผู้ใช้ (AUTHORIZE LEVEL)

5.2 การใช้รหัสลับ (PASSWORD)

5.3 การสร้างแฟ้มข้อมูลประวัติการใช้ระบบ (LOG FILE) ซึ่งจะบันทึกการเข้าสู่ระบบของผู้ใช้ทุกระดับ เพื่อให้ทราบถึง วันเวลาที่ผู้ใช้ผู้หนึ่งผู้ใดเข้าสู่ระบบฐานข้อมูล

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจับเก็บเอกสารรายงานต่าง ๆ ในสถานีตำรวจที่มีประสิทธิภาพ เพราะถึงแม้จะได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ แต่เอกสารรายงานต่าง ๆ เป็นเอกสารราชการที่จำเป็นต้องจับเก็บไว้ตามระเบียบของทางราชการ หากได้มีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบก็จะช่วยให้การปฏิบัติงานของเจ้าพนักงานตำรวจในสถานีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การจับเก็บอาจกระทำได้โดย จัดทำตู้เก็บเอกสารพร้อมด้วยดรรชนีและบัญชี

ควบคุมเอกสาร ให้สามารถค้นหาได้ถูกต้อง รวดเร็ว ซึ่งระบบดรรชนีดังกล่าวอาจเก็บได้ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อสะดวกในการสืบค้น

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อออกแบบและพัฒนาระบบจัดเก็บรูปภาพ และลายพิมพ์นิ้วมือคนร้ายประกอบกับการจัดเก็บประวัติและตำหนิรูปพรรณด้วยคอมพิวเตอร์ ซึ่งเทคโนโลยีในอนาคตนั้น เชื่อว่าจะมีประสิทธิภาพสูงพอที่จะสามารถผลิตภาพที่มีคุณภาพดี และสิ้นเปลืองทรัพยากรน้อยกว่าในปัจจุบัน

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบการรับแจ้งความ และการให้บริการบนสถานีตำรวจ ด้วยระบบคอมพิวเตอร์เพื่อให้ข้อมูลสามารถเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้ายที่ได้ทำการวิจัยในครั้งนี้

4. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อวิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่าย (NET WORK) เพื่อสร้างระบบศูนย์ข้อมูลอาชญากรรม ในลักษณะระบบฐานข้อมูลแบบกระจาย (DISTRIBUTED DATABASE SYSTEM) โดยเชื่อมโยงกับสถานีตำรวจทั่วประเทศ

5. ในส่วนเจ้าพนักงานตำรวจ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในงานด้านจัดทำระบบหมายจับ และแผนประทุษกรรมคนร้ายนั้น ควรจะต้องมีการกำหนดอัตราตำแหน่งรองรับโดยเฉพาะ และให้มีการฝึกอบรมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศ ตลอดจนหลักการบริหารข้อมูลสารสนเทศเบื้องต้นแก่เจ้าหน้าที่ดังกล่าวด้วย