



สภาพปัญหาและความเป็นมา

กรมตํารวจเป็นหน่วยงานหลักแห่งหนึ่งในการรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงภายในประเทศเป็นหน่วยเบื้องต้นของกระบวนการยุติธรรม มีภารกิจหน้าที่ในการรักษา กฎหมาย อำนาจความยุติธรรมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชนผู้สุจริต ในการที่จะให้กรมตํารวจสามารถดำเนินภารกิจให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมนั้น ปัจจัยที่สำคัญนอกเหนือจากกำลังพลที่มีประสิทธิภาพ พัสตุดุจรภัณฑ์ และการบริหารหรือการจัดการที่เหมาะสมแล้ว การพัฒนาวิธีการปฏิบัติตลอดจน การนำเอาวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ ก็นับเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง โดยเฉพาะในโลกยุค โลกาภิวัตน์ที่เทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสารทำให้โลกเสมือนไร้พรมแดน อาชญากรหรือผู้ร้ายมี ความปราดเปรื่องและขีดความสามารถสูงขึ้น มีวิธีการกระทำผิดที่เป็นระบบสลับซับซ้อนรอบคอบ รัดกุมยิ่งขึ้น ยากแก่การที่ผู้รักษากฎหมายจะนำตัวผู้กระทำผิดมาลงโทษ

ในปัจจุบัน กรมตํารวจมีกำลังพลทั้งสิ้นประมาณ 160,000 คน และมีสถานีตํารวจ กระจายอยู่ทั่วประเทศกว่า 1,700 สถานี¹ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนไม่ว่าจะอยู่ ณ ที่แห่งใด ในประเทศไทย สถานีตํารวจถือว่าเป็นหน่วยงานด่านแรกที่จะต้องเผชิญปัญหาและให้บริการ ดังนั้น ความสำเร็จหรือความล้มเหลวของสถานีตํารวจ จึงถือได้ว่าเป็นความสำเร็จ หรือความ ล้มเหลวของงานในหน้าที่ของตํารวจโดยรวมเช่นกัน

¹ กองวิจัยวางแผน กรมตํารวจ, สถานภาพอาชญากรรมในประเทศไทย 2533 (กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตํารวจ, 2534)

การสืบสวนสอบสวน เป็นภารกิจหลักประการหนึ่งของเจ้าพนักงานตำรวจที่ปฏิบัติงานอยู่ตามสถานีตำรวจทุกแห่งเป็นงานหัวใจสำคัญของการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมความสำเร็จของงานตำรวจที่ปรากฏแก่สายตาประชาชน ตลอดจนภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สื่อมวลชนต่าง ๆ มักจะนำเสนอส่วนใหญ่เป็นเรื่องของการสืบสวนสอบสวนคดีอาชญากรรมการจับกุมคนร้ายคดีที่น่าตื่นเต้น เบื้องหลังผลสำเร็จของการปฏิบัติงานต่าง ๆ เหล่านี้ส่วนที่สำคัญยิ่งประการหนึ่ง เกิดจากการมีระบบข้อมูลข่าวสารที่ดีเกี่ยวกับอาชญากรรมนั่นเอง

สำหรับกรมตำรวจไทย เริ่มทำการรวบรวมจัดเก็บข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรมหรือประวัติการกระทำผิดของอาชญากรต่าง ๆ อย่างเป็นทางการเมื่อประมาณปี พ.ศ.2500² โดยได้จัดตั้งหน่วยงานกลาง ที่มีหน้าที่รวบรวมจัดเก็บข้อมูลอาชญากรรมขึ้น เรียกว่า " กองทะเบียนประวัติอาชญากร " และกำหนดให้สถานีตำรวจ และหน่วยงานที่รับผิดชอบการสืบสวนสอบสวนทุกหน่วย ทำการจัดเก็บประวัติอาชญากรหมายจับและดำเนินรูปพรรณผู้กระทำผิดหรือคนร้าย และนำส่งให้กองทะเบียนประวัติอาชญากรเก็บรวบรวมไว้เป็นศูนย์ข้อมูลกลาง และจนถึงขณะนี้กองทะเบียนประวัติอาชญากรได้เก็บรวบรวมข้อมูลไว้เป็นจำนวนมหาศาล โดยมีหมายจับผู้กระทำผิดที่ยังอยู่ในอายุความ และยังจับกุมตัวไม่ได้กว่า 30,000 ราย มีประวัติผู้ต้องโทษ หรือต้องหาคดีอาญาว่า 5,000,000 ราย จากการศึกษาที่ต้องบริหารข้อมูลจำนวนมากดังกล่าวกรมตำรวจ โดย กองทะเบียนประวัติอาชญากร จึงได้มีการกำหนดแผนการจัดสร้างระบบ สารสนเทศข้อมูลอาชญากรรมขึ้น ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการออกแบบและพัฒนา อย่างไรก็ตาม ระบบสารสนเทศดังกล่าวมุ่งพัฒนาขึ้นเพื่อใช้งานเฉพาะในส่วนงานของ กองทะเบียนประวัติอาชญากร เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บังคับบัญชาาระดับสูงเท่านั้น แต่ในส่วนการปฏิบัติของเจ้าพนักงานตำรวจ ผู้ที่จะเป็นผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมนั้นยังคงประสบปัญหาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้ข้อมูลอาชญากรรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบหมายจับและระบบแผนประทุษกรรมคนร้าย ซึ่งยังคงขาดความถูกต้องความเชื่อถือได้ การตรวจค้นไม่สามารถกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ

² กองทะเบียนประวัติอาชญากร สำนักงานวิทยาการ กรมตำรวจ, แนวทางการปฏิบัติงานทะเบียนประวัติอาชญากร, 2535

ภาพ เหตุเนื่องมาจากกรมตำรวจยังมิได้มีการพัฒนา ระบบสารสนเทศ ระบบหมายจับและ แผนประทุษกรรมคนร้ายในระดับสถานีตำรวจ ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีตำรวจแต่อย่างใด

ระบบหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้ายในสถานีตำรวจในปัจจุบัน เป็นการจัดเก็บ ข้อมูลโดยวิธีบันทึกลงในเอกสารตามแบบรายงานหรือแบบบันทึกที่กรมตำรวจกำหนดขึ้น แล้ว จัดรวมเป็นแฟ้มข้อมูล เก็บไว้ในตู้เก็บเอกสารในสถานีตำรวจส่วนหนึ่ง สำนานำส่งไปยัง กองทะเบียนประวัติอาชญากรส่วนหนึ่ง ติดไว้กับสำนวนการสอบสวนเพื่อส่งไปยังพนักงาน อัยการอีกส่วนหนึ่ง ซึ่งแฟ้มข้อมูลที่กระจัดกระจายเหล่านี้ ก่อให้เกิดปัญหา ได้แก่

1. การบันทึกข้อมูลชุดเดียวกัน แต่ต้องพิมพ์ลงในแบบรายงานหลายแบบหลายชุดใน เวลาที่แตกต่างกันจะทำให้เกิดความผิดพลาดในการพิมพ์ทำให้ข้อมูลคลาดเคลื่อน การแยก เก็บข้อมูลไว้ในที่ต่าง ๆ กันตามระบบปัจจุบัน ทำให้ยากต่อการตรวจสอบ ค้นหาและแก้ไข ความเชื่อถือได้ต่ำมาก คนร้ายคนเดียวอาจมีประวัติและดำเนินรูปพรรณที่แตกต่างกันจำนวนมากแยกเก็บไว้ในตู้เอกสารหลายแห่ง เช่น ตู้เก็บหมายจับและดำเนินรูปพรรณคนร้าย 1 ชุด ตู้ เก็บรายงานแผนประทุษกรรมคนร้าย 1 ชุด ต่อมาคนร้ายผู้นั้นถูกจับกุมตัวได้ ก็จะมีประวัติและ ดำเนินรูปพรรณที่บันทึกใหม่อีก เก็บไว้ในตู้เก็บรายงานแผนประทุษกรรมคนร้ายอีก 1 ชุด ประวัติและดำเนินรูปพรรณใหม่นี้ก็ย่อมแตกต่างกับ 2 ชุดแรก และหากคนร้ายดังกล่าวถูกจับกุม ตัวมาดำเนินคดีในคดีอื่นอีกในคราวต่อไป หรือ คนร้ายถูกจับกุมตัวมาโดยเจ้าพนักงานตำรวจผู้ จับกุมนั้นไม่ทราบว่าคนร้ายดังกล่าวมีหมายจับอยู่แล้วอีกทั้งไม่สนใจที่จะค้นหาประวัติเดิมก็จะทำ ให้คนร้ายดังกล่าวมีประวัติและดำเนินรูปพรรณซ้ำซ้อนอีกมากมาย และเมื่อเวลาผ่านไประยะหนึ่ง ก็แทบจะไม่สามารถตรวจสอบได้เลยว่าข้อมูลชุดใดเป็นข้อมูลที่ต้องเชื่อถือได้

2. ระบบการจัดเก็บข้อมูลด้วยเอกสาร ทำให้ไม่สามารถตรวจค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วหรือทันต่อเหตุการณ์ได้ ซึ่งในการปฏิบัติงานจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น จะต้องทำงาน แข่งกับเวลาอยู่เสมอความล่าช้าหรือความผิดพลาดในการปฏิบัติงาน อาจหมายถึงความล้ม เหลวของงานหรือกระทั่งต่อชีวิตทรัพย์สินและสวัสดิภาพของผู้ปฏิบัติงานหรือผู้ที่เกี่ยวข้องได้ ในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้เจ้าพนักงานตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ สามารถที่จะใช้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชญากรรม อันได้แก่ ข้อมูลข่าวสารจากระบบหมายจับ และแผนประทุษกรรมคนร้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุด จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะ

ต้องพัฒนาระบบการจัดทำและจัดเก็บหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้ายขึ้นมาใหม่ โดยทำการออกแบบสร้างระบบฐานข้อมูลหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้ายในระดับสถานีตำรวจขึ้น และนำเอาคอมพิวเตอร์ มาใช้ในการประมวลผล

วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ที่จะพัฒนาออกแบบ ระบบฐานข้อมูลหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้าย เพื่อใช้งานในสถานีตำรวจ ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในงานสืบสวนสอบสวนป้องกันปราบปรามอาชญากรรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจและจะเป็นโครงการนำร่องของระบบข้อมูลอื่น ๆ ในสถานีตำรวจต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาออกแบบระบบฐานข้อมูลหมายจับ และแผนประทุษกรรมคนร้ายเพื่อใช้งานในระดับสถานีตำรวจ
2. เพื่อสร้างต้นแบบ ระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ของระบบหมายจับ และแผนประทุษกรรมคนร้ายเพื่อใช้งานในสถานีตำรวจ

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ทำการวิจัยจะศึกษาออกแบบ ระบบฐานข้อมูลหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้ายเพื่อใช้งานในสถานีตำรวจ และจัดสร้างต้นแบบโปรแกรมประยุกต์ขึ้น

ในส่วนของฮาร์ดแวร์ (HARDWARE) ที่ใช้จะประกอบด้วย

1. ไมโครคอมพิวเตอร์ ที่ใช้หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ในระดับไม่ต่ำกว่า อินเทล (INTEL) 80486 ทำงานในลักษณะโดดเดี่ยว (STAND ALONE)
2. หน่วยความจำหลัก ไม่น้อยกว่า 8 เมกะไบต์
3. ฮาร์ดดิสก์ (HARD DISK) ขนาดความจุ 524 เมกะไบต์
4. หน่วยขับแผ่นบันทึกข้อมูลชนิดอ่อน (FLOPPY DISK DRIVE) ขนาด 3.5 นิ้ว ความจุ 1.44 เมกะไบต์ จำนวน 1 หน่วย

5. จอภาพสี (COLOR MONITOR)
6. เครื่องพิมพ์แบบเข็ม หรือ เลเซอร์

ในส่วนของซอฟต์แวร์ (SOFTWARE) ที่ใช้จะประกอบด้วย

1. โปรแกรมประยุกต์ สำหรับการประมวลผลส่วนหน้า (FRONT END) จะใช้สำหรับการสร้างส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (USER INTERFACE)
2. โปรแกรมประยุกต์ สำหรับการประมวลผลส่วนหลัง (BACK END) จะใช้เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลโดยจะใช้ระบบที่มีคุณสมบัติตามแบบระบบ ฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์
(RELATIONAL DATABASE MANAGEMENT)

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยมี 6 ขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาสภาพปัญหา และจัดทำโครงร่างวิทยานิพนธ์
2. ศึกษาแนวทางและทฤษฎีระบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์
3. ศึกษารวบรวมหาความสัมพันธ์ของข้อมูล ในลักษณะต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ
หมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้าย
4. ออกแบบและพัฒนาด้านแบบ ระบบฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ของระบบ
หมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้าย
5. ทดสอบและปรับปรุงระบบต้นแบบ
6. สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

ความสำคัญหรือประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจ สามารถใช้ข้อมูลเกี่ยวกับ
อาชญากรรมในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมได้อย่าง ถูกต้อง รวดเร็ว เป็นการเพิ่ม
ประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา การป้องกันปราบปรามอาชญากรรม การรักษา

ความสงบเรียบร้อย การอำนวยความสะดวกตลอดจนการสร้างความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินให้แก่ประชาชน

2. กรมตำรวจ โดย กองทะเบียนประวัติอาชญากร จะได้รับข้อมูลในส่วนระบบหมายจับและแผนประทุษกรรมคนร้ายที่มีความถูกต้องและเชื่อถือได้สูงกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ทำให้ผู้บริหารในระดับสูงของ กรมตำรวจ สามารถนำไปใช้ในการพิจารณาประกอบการตัดสินใจเพื่อการบริหารงานของกรมตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3. เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านอื่น ๆ เพื่อใช้งานในสถานีตำรวจ