



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

กรมการศึกษานอกโรงเรียน สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบต่อการให้การศึกษานอกระบบโรงเรียนในรูปแบบต่างๆแก่ประชาชนทั่วไปที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง โดยจัดรูปแบบการให้บริการเป็น 3 ด้านด้วยกัน คือ การศึกษาสายสามัญศึกษา การศึกษาวิชาชีพ และการให้ข่าวสารข้อมูล โดยเฉพาะการศึกษาสายสามัญศึกษา กรมการศึกษานอกโรงเรียนเน้นนโยบาย ให้ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดต่างๆขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับประชาชนซึ่งขาดโอกาสทางการศึกษาต่อในโรงเรียนได้มีโอกาสศึกษาต่อตามความต้องการ โดยเน้นให้เพิ่มจำนวนนักศึกษาให้ได้ 30% ของทุกปี (กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2529) จากนโยบายดังกล่าวทำให้ประชาชนทั่วไปให้ความสนใจสมัครเข้าเป็นนักศึกษามากขึ้น

การศึกษาสายสามัญศึกษาของกรมการศึกษานอกโรงเรียนนั้นมีการจัดวิธีเรียนออกเป็น 3 วิธีด้วยกันคือ ประเภททางไกล(ทก.) ประเภทตนเอง(ตอ.) และประเภทชั้นเรียน(ชร.)

การจัดการศึกษาประเภททางไกลนั้นศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการเอง โดยจัดให้มีการพบกลุ่มกับครูประจำกลุ่มทุกวันอาทิตย์ อาทิตย์ละ 3 ชั่วโมงเพื่อร่วมกันแก้ปัญหาในการเรียน

การจัดการศึกษาประเภทตนเอง หน่วยจัดการศึกษานอกโรงเรียนประเภทบุคคลภายนอกเป็นผู้ดำเนินการ นักศึกษาจะมาพบกลุ่มทุกวันอาทิตย์เช่นกัน เพื่อทำกิจกรรมนำเพื่อประโยชน์และแก้ปัญหาการเรียนร่วมกับครูผู้ดำเนินการพบกลุ่ม แต่ใช้เวลาในการพบกลุ่มน้อยกว่าประเภททางไกลและประเภทชั้นเรียน

ส่วนประเภทชั้นเรียนนั้นโรงเรียนผู้ใหญ่จะเป็นผู้ดำเนินการ โดยจัดให้มีการเรียนการสอนในเวลาค่าของวันราชการ

รูปแบบของการจัดการศึกษาสายสามัญศึกษา ผู้รับผิดชอบจะต้องทำทะเบียนนักศึกษา ดำเนินการวัดผล และประเมินผลการศึกษาระหว่างภาคเรียน และปลายภาคเรียน โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบเป็นผู้ดำเนินการเอง งานทั้งหมดนี้จะอยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน และวัดผลของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ดังนั้นงานทะเบียนและวัดผลจึงเป็นงานที่เริ่มตั้งแต่การรับสมัครและการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา การจัดทำทะเบียนประวัติการเรียน ดำเนินการออกข้อสอบและการวางแผนดำเนินการวัดผลและประเมินผล ตลอดจนรายงานผลการจบหลักสูตรต่อกรมการศึกษานอกโรงเรียน งานดังกล่าวนี้จะต้องมีความถูกต้องแม่นยำ เพราะหากเกิดความผิดพลาดขึ้นนั้นอาจหมายถึง อนาคต และการเสียเวลาในการออกไปประกอบอาชีพและศึกษาต่อของนักศึกษา

ด้วยเหตุผลนี้เอง ผู้วิจัยได้พิจารณาเห็นว่าเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำในการทำงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด ที่ต้องทำงานแข่งกับเวลาอันจำกัดในแต่ละภาคเรียนขณะที่จำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นทุกภาคเรียน ผู้วิจัยจึงคิดที่จะพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผลที่ทำอยู่ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ด้วยการนำโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการฐานข้อมูล ที่สามารถสั่งให้ไมโครคอมพิวเตอร์ทำงานได้อย่างต่อเนื่องตามวัตถุประสงค์ ไปใช้งานให้สอดคล้องกับระบบงานทะเบียนและวัดผลที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัดได้กระทำอยู่ในปัจจุบัน พร้อมทั้งประเมินผลการใช้โปรแกรมดังกล่าวในระบบงานทะเบียนเปรียบเทียบกับผลการทำงานในระบบเดิมที่ไม่นำเอาไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์และพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด โดยนำเอาโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปสำหรับจัดการฐานข้อมูลมาใช้งานในระบบงานทะเบียนและวัดผล
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด - เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนและวัดผล หลังการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ขอบเขตของการวิจัย

1. ระบบงานทะเบียนและวัดผลที่ศึกษาในครั้งนี้ เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนและวัดผล สายสามัญศึกษา ประเภททางไกล ระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด
2. ผลลัพธ์ที่ได้จากการใช้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์จากงานวิจัยนี้ จะเกี่ยวข้องกับการบันทึกและแก้ไขข้อมูลประวัตินักศึกษา การลงทะเบียนเรียนแต่ละภาคเรียน การตัดสินผลการเรียน การพิมพ์เอกสารรายงานผลการเรียนของนักศึกษาแต่ละภาคเรียน รายงานสถิติจำนวนนักศึกษา
3. การทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัยทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เฉพาะกับ เจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์เท่านั้น

ความจำกัดของการวิจัย

1. โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนและวัดผล ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ใช้ได้เฉพาะกับเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ IBM PC, IBM Compatible 16 Bit ที่มีหน่วยความจำอย่างน้อยที่สุด 640 KB มีหน่วยความจำสำรองเป็นเครื่องขับจานบันทึกชนิดอ่อนความจุอย่างต่ำ 1.2 MB 2 หน่วย หรือมีเครื่องขับจานบันทึกชนิดแข็ง (HARD DISK DRIVE) 1 หน่วยกับเครื่องขับจานบันทึกชนิดอ่อน 1 หน่วย
2. เครื่องพิมพ์ที่ใช้พิมพ์รายงานผ่าน โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนและวัดผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ จะต้องมีรหัสการพิมพ์ตรงกับรหัสการพิมพ์ที่เขียนไว้ในโปรแกรมจึงจะได้ผลลัพธ์ตามต้องการ

ข้อตกลงเบื้องต้น

โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนและวัดผลนี้ พัฒนาโดยยึดรูปแบบงานทะเบียนและวัดผล สายสามัญศึกษา ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนจังหวัดสมุทร-ปราการ ซึ่งมีระบบการทำงานเหมือนกับจังหวัดอื่นๆ จึงสามารถนำโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์นี้ไปใช้ในระบบงานทะเบียนและวัดผล ของจังหวัดอื่นๆได้

คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ หมายถึง ชุดของคำสั่งของโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับจัดการฐานข้อมูล ที่ผู้วิจัยนำมาใช้สั่งงานให้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ทำงานตามวัตถุประสงค์

งานทะเบียนและวัดผล หมายถึง งานที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล สายสามัญศึกษา ประเภททางไกล ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัดทำอยู่ เกี่ยวข้องกับการขึ้นทะเบียนและลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา การตัดสินผลการเรียนจากคะแนนการสอบระหว่างภาคและปลายภาคเรียน การจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการดำเนินการวัดผล ได้แก่ การพิมพ์รายชื่อผู้มีสิทธิสอบแต่ละวิชา และเอกสารการประเมินผลการเรียน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ที่สามารถนำไปใช้ ช่วยแบ่งเบาภาระของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัดได้ โดยสามารถจัดทำเอกสารการประเมินผลได้สะดวก แม่นยำ และรวดเร็ว
2. ประหยัดเวลาในการค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับประวัติและการลงทะเบียนเรียนของนักศึกษา
3. เป็นการริเริ่มให้มีการนำเอาโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่เหมาะสมกับงานทะเบียนและวัดผล ไปใช้ในศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด ของกรมการศึกษานอกโรงเรียน