

การประเมินการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบงานทะเบียนและวัดผล
ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด

นางสาวลัดดา บุรพากุล



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต
ภาควิชาวิจัยการศึกษา
บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พ.ศ. 2535

ISBN 974-581-146-7

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

018428 117018.511

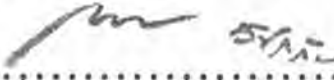
THE EVALUATION OF MICROCOMPUTER UTILIZATION IN THE
REGISTRATION AND MEASUREMENT SYSTEM OF NONFORMAL
EDUCATION CENTER AT THE PROVINCIAL LEVEL

Miss Ladda Burapakul

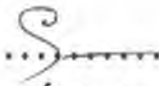
A Thesis Submitted in Partial Fullfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Education
Department of Educational Research
Graduate School
Chulalongkorn University
1992
ISBN 974-581-146-7

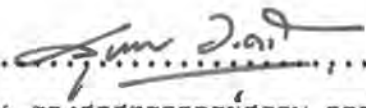
หัวข้อวิทยานิพนธ์	การประเมินการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบงานทะเบียนและวัดผล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด
โดย	นางสาวลัดดา บุรพากุล
ภาควิชา	วิจัยการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์สุภาพ วาดเขียน
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	รองศาสตราจารย์ เตือน สิ้นอุพันธุ์ประทุม

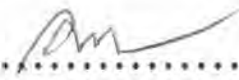
บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต

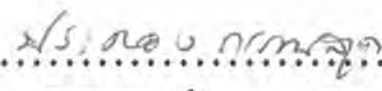

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ ดร.ดาวร วัชรากัย)

กรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ศาสตราจารย์ ดร.อุทุมพร จามรราน)


.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(รองศาสตราจารย์สุภาพ วาดเขียน)


.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม
(รองศาสตราจารย์ เตือน สิ้นอุพันธุ์ประทุม)


.....กรรมการ
(ศาสตราจารย์ประคอง กรรณสุด)


.....กรรมการ
(อาจารย์รัตนา แก่นสารี)



ลัดดา บุรพาทูล : การประเมินการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์ในระบบงานทะเบียนและวัดผลของ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด (THE EVALUATION OF MICROCOMPUTER
UTILIZATION IN THE REGISTRATION AND MEASUREMENT SYSTEM OF NONFORMAL
EDUCATION CENTER AT THE PROVINCIAL LEVEL) อ.ที่ปรึกษา รศ.สุภาพ วาดเขียน
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม : รศ.เดือน สินธุ์พันธุ์ประทุม, 152 หน้า. ISBN 974-581-146-7

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) วิเคราะห์ และพัฒนา ระบบงานทะเบียนและวัดผลของศูนย์
การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด โดยนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปไปใช้งาน (2) ศึกษาความคิด-
เห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัดเกี่ยวกับการใช้
โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ โดยมีขั้นตอนการวิจัยดังนี้คือ การวิเคราะห์ระบบและขอบข่ายของงาน การ
พัฒนาโปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเบียนและวัดผล การทดลองใช้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์
การสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผลเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์

ผลของการวิเคราะห์ และพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผล ทำให้ได้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์-
เตอร์สำหรับงานทะเบียนและวัดผล ซึ่งมีความถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ทนทาน ต่อความผิดพลาด
และมีความรวดเร็วในการประมวลผลข้อมูล

ผลของการทดลองใช้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์กับ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผล ของ
ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนระดับจังหวัด 4 จังหวัดในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 8 คน พบว่าเจ้าหน้าที่ฝ่าย
ทะเบียนและวัดผล เห็นด้วยว่าคู่มือการใช้โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ มีความชัดเจน และสอดคล้องกับ
โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้งาน และ
เห็นด้วยอย่างยิ่งว่า โปรแกรมไมโครคอมพิวเตอร์ที่ได้สามารถนำไปใช้ในระบบงานทะเบียนและวัดผลได้เป็น
อย่างดี

ภาควิชา ศึกษาศาสตร์
สาขาวิชา การวัดและประเมินผลการศึกษา
ปีการศึกษา 2534

ลายมือชื่อนิติกร
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C240335 : MAJOR EDUCATIONAL MEASUREMENT AND EVALUATION

KEY WORD : MICROCOMPUTER/REGISTRATION/NON FORMAL EDUCATION CENTER

LADDA BURAPAKUL : THE EVALUATION OF MICROCOMPUTER UTILIZATION IN THE REGISTRATION AND MEASUREMENT SYSTEM OF NONFORMAL EDUCATION CENTER AT THE PROVINCIAL LEVEL. THESIS ADVISOR : ASSO.PROF.SUPARP WADKHEIN, THESIS CO-ADVISOR: ASSO.PROF.DUAN SINTUPUNPRATUM,152pp. ISBN 974-581-146-7

The purposes of this research were (1) to analyse and develop the registration and measurement system of Nonformal Education Center at the provincial level. The microcomputer package was used in the system. (2) to study the opinion of registration and measurement officials about microcomputer program usage. The following steps were designed : analysis and defining scope of work, registration and measurement microcomputer program development , microcomputer program try out and asking for the opinion of the officials about microcomputer program usage.

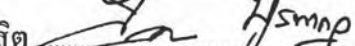
It was found that the result of the system analysis and development was microcomputer program for the registration and measurement system. It was correctly, accurate , reliable, robust and had speed in data processing.


The results of microcomputer program try out from 8 registration and measurement officials of Nonformal Education Center of East were found that they agreed that the manual was precise and congruent to the microcomputer program, the program was easy to manage and most agree that this microcomputer program was useful for registration and measurement system.

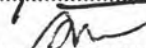
ภาควิชา.....วิทยาลัยการศึกษา.....

สาขาวิชา.....การวัดและประเมินผลการศึกษา.....

ปีการศึกษา 2534.....

ลายมือชื่อนิติ..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา..... 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม..... 

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จล่วงไปได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งของ รองศาสตราจารย์สภภาพ วาดเขียน รองศาสตราจารย์เดือน สิ้นธุ์พันธ์ประทุม อาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่างๆในการทำกรวิจัย ตลอดจนเอาใจใส่ในการตรวจแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆมาด้วยดีโดยตลอด จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณ อาจารย์รัตนา แก่นสารี เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและวัดผลของ ศูนย์การศึกษาออกโรงเรียนจังหวัดสมุทรปราการ ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการวิเคราะห์และพัฒนา ระบบงานทะเบียนและวัดผล แก้ไขและปรับปรุงระบบงาน และช่วยประสานงานในการเก็บรวบรวมข้อมูล ขอขอบคุณ คุณบุญชู มานิตย์ ไซติพิลิสซ์ ที่เอื้อเฟื้อไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการพัฒนา โปรแกรม และเนื่องจากหนการวิจัยในครั้งนี้บางส่วนได้รับมาจากทุนอุดหนุนการวิจัยของบัณฑิต วิทยาลัย จึงขอขอบพระคุณบัณฑิตวิทยาลัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ท้ายสุดนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณ พี่ๆ น้องๆ ทุกคน ซึ่งสนับสนุนและให้กำลังใจ มาโดยตลอด จนสำเร็จการศึกษา

กัตตา บุรพากุล

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญรูป.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ในการวิจัย.....	2
ขอบเขตในการวิจัย.....	3
ความจำกัดของการวิจัย.....	3
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	4
คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	4
2 วรรณคดีที่เกี่ยวข้อง.....	5
ตอนที่ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับงานทะเล เบียนและวัดผล.....	5
ตอนที่ 2 ขั้นตอนการพัฒนาโปรแกรม.....	13
ตอนที่ 3 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	16
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	23
1. การวิเคราะห์ระบบงานและกำหนดขอบข่ายของงาน.....	24
2. การพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำหรับงานทะเล เบียนและวัดผล.....	24
2.1 การออกแบบโปรแกรม	24
2.2 การเลือกโปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับมาจัดเก็บข้อมูล.....	25
2.3 การทดสอบและแก้ไขโปรแกรม.....	25
2.4 การประเมินคุณภาพของโปรแกรม.....	26
2.5 การจัดทำเอกสารประกอบการใช้โปรแกรม	27

สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย(ต่อ)
	3. การทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยเจ้าหน้าที่ฝ่าย ทะเบียนและวัดผล.....27
	4. การสอบถามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนและ วัดผล เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์.....28
4	ผลการดำเนินการวิจัย.....31
	1. ผลการวิเคราะห์ระบบงานทะเบียนและวัดผล.....31
	2. ผลการพัฒนาโปรแกรมสำหรับงานทะเบียนและวัดผล.....36
	3. ผลการทดลองใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์.....41
5	สรุปอภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....52
	สรุปผลการพัฒนาระบบงานทะเบียนและวัดผล.....52
	สรุปผลการทดลองใช้โปรแกรมและสอบถามความคิดเห็น.....54
	อภิปรายผล.....54
	ข้อเสนอแนะ.....56
	รายการอ้างอิง.....58
	ภาคผนวก.....60
	ภาคผนวก ก.....61
	ภาคผนวก ข.....63
	ภาคผนวก ค.....64
	ภาคผนวก ง.....65
	* ภาคผนวก จ.....75
	ประวัติผู้เขียน.....152

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	หลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับประถมศึกษา พ.ศ.2531.....7
2	รหัสวิชาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับ ม.ต้น พ.ศ.2530.....8
3	รหัสวิชาตามหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนระดับ ม.ปลาย พ.ศ.2530.....9
4	ตารางกำหนดเนื้อหาของแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม..29
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับคู่มือการใช้โปรแกรม.....43
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับความสามารถพื้นฐานของผู้ใช้โปรแกรม.....44
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการบันทึกข้อมูลลง แฟ้มประวัตินักศึกษา.....45
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการบันทึกข้อมูลลง แฟ้มลงทะเบียนเรียน.....46
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมการบันทึกข้อมูลลง แฟ้มแผนการเรียน และครูประจำกลุ่ม.....47
10	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมส่วนการประมวลผลข้อมูล.....48
11	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมส่วนของการพิมพ์รายงาน การประมวลผล.....49
12	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับประสิทธิภาพของโปรแกรมโดยรวม.....50
13	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของ ผู้ใช้โปรแกรมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมรวมแต่ละด้าน.....51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
15	รายละเอียดเพิ่มข้อมูลเพิ่มแผนการเรียน.....	135
16	รายละเอียดเพิ่มข้อมูลประวัตินักศึกษา.....	140
17	รายละเอียดเพิ่มประวัตินักศึกษาจากสถานศึกษาอื่น.....	142
18	รายละเอียดเพิ่มครูประจำกลุ่ม.....	142
19	รายละเอียดเพิ่มลงทะเบียนเรียนระดับประถม.....	143
20	รายละเอียดเพิ่มลงทะเบียนเรียนระดับมัธยม.....	144
21	รายละเอียดเขตข้อมูลเพิ่มลงทะเบียนเรียนนักศึกษาจากสถานศึกษาอื่น.....	145

สารบัญรูป

รูปที่

หน้า

1	แสดงขั้นตอนการทำงานทะเบียนและวัดผลของศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน จังหวัดสมุทรปราการ.....	33
2	แสดงขั้นตอนการทำงานทะเบียนและวัดผล โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์.....	40
3	ตัวอย่างเอกสารสำเนาประวัตินักศึกษา(สน.1).....	78
4	ตัวอย่างเอกสารใบลงทะเบียนเรียน.....	79
5	ตัวอย่างเอกสารใบคำร้องขอเพิ่มลด เปลี่ยนแปลงวิชา.....	80
6	ตัวอย่างเอกสารใบลงทะเบียนรักษาสถานภาพ.....	81
7	ตัวอย่างเอกสารใบคำร้องของโอนหมวดวิชาสามัญและวิชาอาชีพ.....	82
8	ผังงานแสดงระบบการทำงานของโปรแกรมสำหรับงานทะเบียนและวัดผล.....	85