



วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Description Research) ประเภทการศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ และความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยดังนี้

ประชากรและตัวอย่างประชากร

1. ประชากรในงานวิจัยครั้งนี้ เป็นพยาบาลวิชาชีพที่มีคุณสมบัติดังนี้

1.1 ปฏิบัติหน้าที่พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยพิเศษและสามัญแผนกอายุรกรรม ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม และสูติ-นรีเวชกรรม ตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไป

1.2 ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลของรัฐ หมายถึง โรงพยาบาลในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงกลาโหม กระทรวงมหาดไทย ทบวงมหาวิทยาลัย และสังกัด กรุงเทพมหานคร

จำนวนประชากรที่เป็นพยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร ในปี 2537 มีจำนวน รวมทั้งสิ้น 4,620 คน

2. กลุ่มตัวอย่างประชากร มีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

2.1 กำหนดขนาดตัวอย่างประชากรจากสูตรของ Yamane (1970) คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \quad \text{เมื่อระดับความมีนัยสำคัญเป็น } 0.5 \quad (\alpha = 0.5)$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือ 0.5

ได้ตัวอย่างประชากร = 370 คน

2.2 การเลือกโรงพยาบาลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ด้วยการจับสลาก โดยนำชื่อโรงพยาบาลของรัฐที่ตรงตามลักษณะในการวิจัยมาแยกออกเป็นตามสังกัดดังนี้ คือ สังกัดกระทรวงสาธารณสุข สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีโรงพยาบาล 12 แห่ง สุ่มตัวอย่างได้ 7 แห่ง โดยใช้อัตราส่วน 1 : 2 และ 2 : 3 ดังนี้

สังกัดกระทรวงสาธารณสุขมี 3 โรงพยาบาล สุ่มมา 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลราชวิถี

สังกัดกระทรวงกลาโหม มี 3 โรงพยาบาล สุ่มมา 2 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า และโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

สังกัดกระทรวงมหาดไทยมี 1 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลตำรวจ

สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยมี 2 โรงพยาบาล สุ่มมา 1 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช

สังกัดกรุงเทพมหานครมี 5 โรงพยาบาล สุ่มมา 2 แห่ง ได้แก่ วิจิตรพยาบาล และ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์

2.3 คำนวณสัดส่วนตัวอย่างประชากรของพยาบาลประจำการตามจำนวนประชากรของแต่ละโรงพยาบาลเพื่อให้ได้ตัวอย่างประชากรทั้งหมด ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและตัวอย่างประชากรของพยาบาลวิชาชีพ ในตำแหน่ง
พยาบาลประจำการในโรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานครทั้ง 7 แห่ง

สังกัด	โรงพยาบาล	ประชากร จำนวน	กลุ่มตัวอย่าง จำนวน	ร้อยละ
1. กระทรวงสาธารณสุข	ราชวิถี	300	30	8.11
2. กระทรวงกลาโหม	สมเด็จพระปิ่นเกล้า	300	30	8.11
	พระมงกุฎเกล้า	520	50	12.16
3. กระทรวงมหาดไทย	ตำรวจ	570	50	13.51
4. ทบวงมหาวิทยาลัย	ศิริราช	1400	120	31.08
5. กรุงเทพมหานคร	วชิรพยาบาล	800	70	18.91
	เจริญกรุงประชารักษ์	280	30	8.11
	รวม	4170	370	100

3. ทำการสุ่มตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการในแผนกอายุรกรรม
ศัลยกรรม กุมารเวชกรรม และสูติรีเวชกรรม โดยเป็นการสุ่มตัวอย่างประชากรแบบ
หลายขั้นตอน (Multistage random sampling) ตามสัดส่วนประชากรให้ได้ตรงตาม
จำนวนตัวอย่างประชากรที่คำนวณมาได้ดังนี้

ตารางที่ 2 จำนวนตัวอย่างประชากรที่เป็นพยาบาลประจำการจำแนกตามโรงพยาบาล และแผนกที่ทำงาน

แผนก โรงพยาบาล	อายุรกรรม		ศัลยกรรม		กุมารเวชกรรม		สูติรีเวชกรรม	
	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง	ประชากร	ตัวอย่าง
1. ราชวิถี	70	7	90	9	60	6	80	8
2. สมเด็จพระปิ่นเกล้า	56	7	154	12	39	5	52	6
3. พระมงกุฎเกล้า	152	13	208	18	68	9	92	10
4. ตำรวจ	150	10	258	25	72	7	90	8
5. ศิริราช	460	40	440	36	210	17	290	17
6. วชิรพยาบาล	160	14	297	26	137	12	206	18
7. เจริญกรุงประชารักษ์	65	7	103	11	56	6	56	6
รวม	1113	98	1550	137	641	62	866	73

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

ชุดที่ 2 แบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ

ชุดที่ 3 แบบสอบถามวัดความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล

การสร้างและลักษณะของเครื่องมือ ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามของผู้อื่นที่ได้ทำการศึกษามาแล้วเป็นเครื่องมือในการวิจัย 1 ชุด คือ แบบสอบถามวัดพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ ศึกษาค้นคว้างานวิจัยเอกสาร และประยุกต์จากผู้อื่น 1 ชุด คือ แบบสอบถามวัดความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลและสร้างแบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้วิจัยเอง 1 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 แบบสอบถามประเมินพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพซึ่งเป็นเครื่องมือที่ สุภาณี ทยารธรรม (2537) สร้างตามแนวคิดองค์ประกอบการดูแล 10 ประการของ Watson (1985) ในแบบ Caring Behavior Assesment ของ Harrison (1992) เพื่อสอบถามพยาบาลวิชาชีพต้งพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพที่ได้รับจากหัวหน้าหอผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงานตาม การรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ และเกิดขึ้นจริงในหน่วยงาน 8 ข้อ ได้แก่

1. การจัดรูปแบบมนุษยธรรม การสร้างให้เกิดความเชื่อ ความหวัง การฝึกฝน ให้เกิดความไวต่อการรับรู้ในตนเองและผู้อื่น 12 ข้อ คือ ข้อ 1-12
2. การพัฒนาของสัมพันธภาพในการช่วยเหลือและสร้างความไว้วางใจ 6 ข้อ คือ ข้อ 13-18
3. ส่งเสริมและยอมรับการแสดงออกทั้งความรู้สึกทางบวกและทางลบ 5 ข้อ คือ ข้อ 19-23
4. การตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยวิธีการทางวิทยาศาสตร์ 8 ข้อ คือ ข้อ 24-31
5. การส่งเสริมให้มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลในกระบวนการเรียนการสอน 7 ข้อ คือ ข้อ 32-38
6. การระคับประคองสนับสนุนป้องกันและแก้ไขสิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ จิตใจ สังคม และวิญญาณ 8 ข้อ คือ ข้อ 39-46
7. การช่วยเหลือเพื่อตอบสนองความต้องการของมนุษย์ 8 ข้อ คือ ข้อ 47-54
8. การมีพลังในจิตวิญญาณที่มาจากประสบการณ์ตรงที่เป็นจริง 5 ข้อ คือ ข้อ 55-59

ลักษณะแบบสอบถาม เป็นมาตรส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ในการตอบแบบสอบถามแต่ละข้อนั้น กำหนดให้ผู้ตอบเลือกตอบได้ในส่วนของหัวหน้าหอผู้ป่วย คําตอบ และผู้ร่วมงาน 1 คําตอบ

เกณฑ์การให้คะแนน

การเลือกตอบแต่ละข้อคำตอบมีความหมายดังต่อไปนี้

- 5 คือ เป็นจริงมากที่สุด หมายถึง พุทธกรรมเกิดขึ้นมากที่สุดและสม่ำเสมอ
- 4 คือ เป็นจริงมาก หมายถึง พุทธกรรมเกิดขึ้นมากเกือบทุกครั้ง
- 3 คือ เป็นจริงปานกลาง หมายถึง พุทธกรรมเกิดขึ้นบางครั้ง
- 2 คือ เป็นจริงน้อย หมายถึง พุทธกรรมเกิดขึ้นนาน ๆ ครั้ง
- 1 คือ เป็นจริงน้อยที่สุด หมายถึง พุทธกรรมเกิดขึ้นน้อยมากหรือไม่เกิดเลย

เกณฑ์การตัดสินใจ การวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าเฉลี่ยเป็น

คะแนนเฉลี่ย	พฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ
4.50-5.00	มากที่สุดหรือสม่ำเสมอ
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

เกณฑ์เทียบระดับพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพในรูปแบบคะแนนดิบ โดยแบ่งช่วงคะแนนตามคะแนนเฉลี่ยออกเป็น 5 ช่วงคะแนนดังนี้

265.50-295	หมายถึง	มากที่สุด
206.50-255.49	หมายถึง	มาก
147.50-206.49	หมายถึง	ปานกลาง
88.50-147.49	หมายถึง	น้อย
59-88.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

ชุดที่ 3 แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสารงานวิจัยและตำราต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล

2. นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาดำเนินการสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเรื่องของการประเมินความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาล ซึ่งประกอบด้วยตัวแปร ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาล 5 ด้าน รวม 57 ข้อ ดังนี้

ความรับผิดชอบ	13 ข้อ	คือ ข้อ 1-13
ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	9 ข้อ	คือ ข้อ 14-22
ความห่วงใย	13 ข้อ	คือ ข้อ 23-35
ความทุ่มเท	10 ข้อ	คือ ข้อ 36-45
ความไว้วางใจ	12 ข้อ	คือ ข้อ 46-57

3. ลักษณะ เครื่องมือชุดนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) เลือกตอบมี 5 ระดับ ดังนี้

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านแสดงพฤติกรรมที่ระบุนมากที่สุดหรือสม่ำเสมอ
มาก	หมายถึง	ท่านแสดงพฤติกรรมที่ระบุนมากหรือบ่อยครั้ง
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านแสดงพฤติกรรมที่ระบุนบางครั้ง
น้อย	หมายถึง	ท่านแสดงพฤติกรรมที่ระบุนน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านแสดงพฤติกรรมที่ระบุนน้อยน้อยหรือไม่ได้ทำเลย

4. เกณฑ์การให้คะแนน

คะแนน 5	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	มาก
คะแนน 3	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	น้อยที่สุดหรือไม่ได้ทำเลย

5. เกณฑ์การตัดสิน การวิจัยครั้งนี้ใช้ค่าเฉลี่ยเป็น

คะแนนเฉลี่ย	ความยืดหยุ่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาล
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.49	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

6. เกณฑ์เทียบระดับความยืดหยุ่นผูกพันต่อการปฏิบัติการพยาบาลในรูปคะแนนดิบ สำหรับการวิจัยครั้งนี้ อาศัยหลักของ Best (1970, อ้างถึงใน อรเพ็ญ พงศ์กล้า, 2537) โดยการแบ่งช่วงคะแนนตามคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

คะแนนระหว่าง	256.50-285	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนระหว่าง	199.50-285.49	หมายถึง	มาก
คะแนนระหว่าง	142.50-199.49	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนระหว่าง	85.5-142.49	หมายถึง	น้อย
คะแนนระหว่าง	57 -85.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

การหาความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถาม (Content Validity)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมของข้อความ ความครอบคลุมของเนื้อหา และการใช้ภาษา พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ติดต่อขอความอนุเคราะห์จากผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ ความรู้ ความชำนาญ ทางการบริหารและบริหารพยาบาล ซึ่งมีวุฒิการศึกษาปริญญาโท จำนวน 10 ท่าน (รายนามในภาคผนวก ก) เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ความรัดกุมในการใช้ภาษา การตีความหมายของข้อความ เกณฑ์การพิจารณาคะแนน รวมทั้งขอคำแนะนำและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

การตัดสินความตรงตามเนื้อหาของเครื่องมือนี้ ผู้วิจัยถือเกณฑ์ความเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิตรงกันเป็นจำนวน 80 % ของผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมด (8 ท่าน) แสดงว่าเครื่องมือมี

ความตรงตามเนื้อหา จากนั้นผู้วิจัยนำเครื่องมือมาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิตั้งรายละเอียดดังต่อไปนี้

เครื่องมือชุดที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของพยาบาลประจำการ

ขอให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาถึงความชัดเจน ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้และความครอบคลุมของตัวแปรที่ต้องการนำมาศึกษา คือ อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน และสังกัด

เครื่องมือชุดนี้ ผู้ทรงคุณวุฒิ 10 ท่าน เห็นชอบด้วย

เครื่องมือชุดที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรม การดูแลในวิชาชีพ

ผู้วิจัยให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหาความชัดเจน ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ จำนวน 62 ข้อ

เครื่องมือชุดนี้ผู้ทรงคุณวุฒิ 1 ท่าน ขอให้ปรับเกณฑ์การให้คะแนนจาก Rating scale 4 ระดับ เป็น 5 ระดับ และข้อความบางข้อซึ่งต้องแก้ไขปรับปรุงภาษาให้ชัดเจนมากขึ้นในแต่ละข้อดังต่อไปนี้

แสดงจำนวนข้อของพฤติกรรม การดูแลในวิชาชีพที่ได้รับจากหัวหน้าหอผู้ป่วย และ เพื่อนร่วมงานที่หาความตรงตามเนื้อหา

พฤติกรรม การดูแลในวิชาชีพ	ก่อนเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้อ)	แก้ไขข้อความ (ข้อ)	เพิ่ม/ตัดออก (ข้อ)
1. การจัดรูปแบบมนุษยธรรม การสร้างให้เกิดความเชื่อความหวัง การฝึกฝนให้เกิดความไวต่อการรับรู้ในตนเองของผู้อื่น	13	4	1 (ตัด)
2. การพัฒนาสัมพันธภาพในการช่วยเหลือและสร้างควมไว้วางใจ	7	1	-
3. ส่งเสริมและยอมรับการแสดงออกทั้งทางความรู้สึกทางบวกและทางลบ	5	1	-

พฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ	ก่อนเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้อ)	แก้ไขข้อความ (ข้อ)	เพิ่ม/ตัดออก (ข้อ)
4. การตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยวิธีการทาง วิทยาศาสตร์	8	2	-
5. ส่งเสริมให้มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลใน รายงานการเรียนการสอน	8	1	1(ตัด)
6. การระคับระคองสนับสนุนป้องกันและ แก้ไขสิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ จิตใจ สังคม และ วิญญาณ	8	1	1(ตัด) 1(เพิ่ม)
7. การช่วยเหลือเพื่อตอบสนองความต้องการ ของมนุษย์	8	1	
8. การมีพลังในจิตวิญญาณที่มาจากประสบการณ์ ตรงที่เป็นอยู่จริง	5	2	-
รวม	61	8	3(ตัดออก) 1(เพิ่ม)

เครื่องมือชุดที่ 3 แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาล ผู้ทรง
คุณวุฒิได้ตรวจสอบพิจารณาความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา ความชัดเจนและความ
เหมาะสมของภาษาที่ใช้ ดังนี้

แสดงจำนวนข้อความของความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาลของพยาบาล
ประจำการที่หาความตรงตามเนื้อหา

พฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ	ก่อนเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ (ข้อ)	แก้ไขข้อความ (ข้อ)	เพิ่ม/ตัดออก (ข้อ)
1. ความรับผิดชอบ	12	-	1 (เพิ่ม)
2. ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	9	1	-
3. ความห่วงใย	14	3	1 (ตัดออก)
4. ความทุ่มเทให้	10	1	-
5. ความไว้วางใจ	12	-	-
รวม	57	6	1 (เพิ่ม) 1 (ตัดออก)

จากนั้นผู้วิจัยนำข้อเสนอนี้ของเครื่องมือแต่ละข้อจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงแก้ไข
แจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาผู้ควบคุมการวิจัยตรวจสอบแก้ไขและปรับปรุงให้เหมาะสมโดยได้
แบบสอบถามที่ถือว่ามีความตรงตามเนื้อหา ดังนี้

1. แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล 6 ข้อ
2. แบบสอบถามพฤติกรรมดูแลในวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงาน
จำนวน 59 ข้อ
3. แบบสอบถามความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาลจำนวน 57 ข้อ

การหาความเที่ยงของแบบสอบถาม (Reliability)

ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่มีความตรงตามเนื้อหาไปทดลองใช้กับพยาบาลประจำการที่มี
คุณสมบัติคล้ายคลึงกับตัวอย่างประชากร ที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ จำนวน 30 คน แล้วนำคะแนน
ที่ได้มาวิเคราะห์หาความเที่ยงโดยใช้สัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's
coefficients) ได้ค่าความเที่ยงแบบสอบถามชุดที่ 2 และชุดที่ 3 ดังนี้

แบบสอบถามพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ ได้ความเที่ยงโดยรวมในการทดลองใช้ 0.98 และในการใช้จริง 0.97 และเมื่อแบ่งตามหัวข้อองค์ประกอบพฤติกรรมการดูแลในวิชาชีพ 8 ข้อ ได้ค่าความเที่ยง ดังนี้

	ค่าความเที่ยง ทดลองใช้	ค่าความเที่ยง ใช้จริง
1. การจัดรูปแบบมนุษยธรรม การสร้างให้เกิด ความเชื่อความหวัง การฝึกฝนให้เกิดความ ไวต่อการรับรู้ในตนเองของผู้อื่น	0.95	0.90
2. การพัฒนาสัมพันธภาพในการช่วยเหลือและ สร้างความไว้วางใจ	0.82	.86
3. ส่งเสริมและยอมรับการแสดงออกทั้งทาง ความรู้สึกทางบวกและทางลบ	0.86	0.92
4. การตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยวิธีการทาง วิทยาศาสตร์	0.92	0.90
5. ส่งเสริมให้มีสัมพันธภาพระหว่างบุคคลใน รายงานการเรียนการสอน	0.93	0.90
6. การระคับระคองสนับสนุนป้องกันและ แก้ไขสิ่งแวดล้อมทั้งด้านกายภาพ จิตใจ สังคม และวิญญาณ	0.88	0.86
7. การช่วยเหลือเพื่อตอบสนองความต้องการ ของมนุษย์	0.92	0.90
8. การมีพลังในจิตวิญญาณที่มาจากประสบการณ์ ตรงที่เป็นอยู่จริง	0.92	0.89

แบบสอบถามชุดที่ 3 ความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาล ได้ค่าความเที่ยง โดยรวม 0.96 ในช่วงทดลองใช้ และค่าความเที่ยงรวมในการใช้จริง 0.96

เมื่อแบ่งตามหัวข้อองค์ประกอบความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติกรพยาบาลได้ค่าความเที่ยง ในการทดลองใช้และ เมื่อนำไปใช้จริงดังนี้

		ทดลองใช้	ใช้เก็บจริง
1. ความรับผิดชอบ	ค่าความเที่ยง	0.88	0.87
2. ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น	ค่าความเที่ยง	0.75	0.84
3. ความห่วงใย	ค่าความเที่ยง	0.92	0.93
4. ความทุ่มเท	ค่าความเที่ยง	0.83	0.91
5. ความไว้วางใจ	ค่าความเที่ยง	0.85	0.89
รวม		0.96	0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย พร้อมแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลของรัฐ และผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ ทั้ง 7 แห่ง เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำหนังสือที่ผ่านการอนุมัติให้เข้าเก็บรวบรวมจากผู้อำนวยการโรงพยาบาลเข้าพบและประสานงานกับหัวหน้าฝ่ายการพยาบาลของโรงพยาบาลรัฐแต่ละฝ่าย เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์งานการวิจัย รายละเอียดวิธีเก็บข้อมูล ลักษณะหอผู้ป่วยที่ต้องการเก็บข้อมูล และขอความร่วมมือชี้แจงแก่ตัวอย่างประชากร เพื่อความเข้าใจและความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

3. มอบแบบสอบถามผ่านทางฝ่ายการพยาบาล โดยแจ้งจำนวนตัวอย่างประชากรและขอความร่วมมือให้ฝ่ายการพยาบาลแต่ละโรงพยาบาลรวบรวมแบบสอบถามจากตัวอย่างประชากรส่งคืนให้ผู้วิจัย โดยผู้วิจัยติดตามไปรับคือด้วยตนเอง กำหนดระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2538 ถึงวันที่ 24 มีนาคม 2538 รวมเวลา 24 วัน

4. แบบสอบถามที่ผู้วิจัยแจกให้กลุ่มตัวอย่างประชากร จำนวน 370 ฉบับ ได้รับคืนจำนวน 362 ฉบับ และตรวจสอบความสมบูรณ์เหลือฉบับที่สมบูรณ์ใช้ในการศึกษาได้ 350 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.6

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC (Statistical Package for the Social Science) เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตามสังกัด ช่วงอายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และแผนกที่ปฏิบัติงาน
2. ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพวิชาชีพและความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติ การพยาบาลของพยาบาลวิชาชีพ วิเคราะห์โดย
 - 2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ในข้อมูลแต่ละด้าน และโดยรวมทุกด้าน
 - 2.2 หาค่าความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนเกี่ยวกับพฤติกรรมการดูแลสุขภาพวิชาชีพ ของหัวหน้าหอผู้ป่วยและเพื่อนร่วมงานกับความยึดมั่นผูกพันต่อการปฏิบัติ การพยาบาลของ พยาบาลวิชาชีพ โดยทดสอบสหสัมพันธ์อันดับของเพียร์สัน ((Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) โดยส่วนรวมและรายด้าน
 - 2.3 เปรียบเทียบพฤติกรรมการดูแลสุขภาพวิชาชีพและความยึดมั่นผูกพันต่อ การปฏิบัติ การพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตามสังกัด ช่วงอายุ แผนกที่ ปฏิบัติงาน และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (t-test) โดยส่วนรวมและรายด้าน
 - 2.4 เปรียบเทียบ พฤติกรรมการดูแลสุขภาพวิชาชีพของหัวหน้าหอผู้ป่วยและ เพื่อนร่วมงาน โดยทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยโดยส่วนรวมและรายด้าน
 - 2.5 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย ภายหลังการทดสอบความ แปรปรวน ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method)