



บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและความเป็นมาของการศึกษา

ยา เป็นหนึ่งในปัจจัยสี่ซึ่งเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับชีวิตมนุษย์ตั้งแต่มอยู่ในครรภ์มารดา และตลอดเวลาในการดำเนินชีวิตจนกระทั่งสิ้นชีวิต อุตลัทธิกรรมผลิตยาจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพราะเข้าผูกพันอย่างใกล้ชิดกับการดำรงชีวิตของประชาชนทุกระดับชั้น นอกจากนี้ทางด้าน การทหารยา ยัง เป็นยุทธปัจจัยหลักที่จำเป็นจะต้องจัดหาหรือเตรียมสำรองให้พร้อมเพื่อป้องกันการขาดแคลนในยามคับขัน นโยบายด้านยาจึงเป็นนโยบายที่สำคัญของรัฐบาลในทุกประเทศ

สำหรับการแพทย์และเภสัชกรรมของไทย เริ่มต้นในสมัยใดไม่ปรากฏแน่ชัดแต่พอ จะสรุปได้ว่ามีมาก่อนสมัยสุโขทัยแล้ว ตามหลักฐานสมัยอยุธยา กล่าวถึงการรักษาแบบแผน โบราณของไทยว่าเป็นวิชาที่ได้รับมาจากประเทศอินเดีย (22:5) โดยเหตุที่ยาไทยแผน โบราณนั้นส่วนใหญ่เป็นยาล้วนตัวของแพทย์ผู้ใช้ยาเอง มักมีการปิดบังตำราแย่งกัน เครื่อง ยาที่เป็นสมุนไพรก็มีต่างกัน ผู้ที่จะปรุงยาได้จะต้อง เรียนรู้เกี่ยวกับพันธุ์ไม้และสมุนไพรต่าง ๆ ซึ่งก็ไม่มีหลักเกณฑ์ที่ทั่วไปที่แน่ชัด ประกอบกับการแพทย์และเภสัชกรรมจากตะวันตกได้เริ่มเข้าสู่ประเทศไทยโดยนักเผยแผร์ศาสนาชาวยุโรปเมื่อประมาณ 80 ปีที่แล้ว (23:3) ความ เหมือนว่าในด้านประสิทธิภาพและความสะดวกในการใช้ทำให้ยาแผนปัจจุบันเข้าแทนที่ยา แผนโบราณของไทย จนกระทั่งถึงปัจจุบันนี้ปรากฏว่าตลาดยาแผนปัจจุบันจะมีมูลค่าประมาณ ร้อยละ 80-85 ของตลาดยาภายในประเทศ อีกร้อยละ 15-20 ซึ่งจะมีมูลค่าประมาณ 1,500-2,000 ล้านบาทจะเป็นของตลาดยาแผนโบราณ (11:131) สำหรับยาแผนปัจจุบัน หลักเกณฑ์การหาขนาดตลาดยาแผนปัจจุบันของสถาบันพัฒนาเอเชียและแปซิฟิกแห่งสหประชาชาติ (UN-APDI United Nations Asian and Pacific Development Institute) ร่วมกับคณะเภสัชศาสตร์มหาวิทยาลัยมหิดล ประมาณว่าประเทศไทยมียาแผนปัจจุบันที่ออก จำหน่ายปลีกตมมูลค่าปีละถึง 10,000-12,000 ล้านบาทเศษ (13:1) ซึ่งจากการสำรวจ ขององค์การอนามัยโลก พบว่าคนไทยหนึ่งคนจะบริโภคยาโดยเฉลี่ยนับเป็นมูลค่าที่สูงมากและ สูงกว่าประเทศอื่น ๆ ในเอเชียด้วยกัน ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น

ตารางที่ 1 มูลค่าการบริโภคยาในประเทศไทย

| ปี | ราคาขายปลีก (ล้านบาท) | เพิ่มขึ้นร้อยละ |
|--------|-----------------------|-----------------|
| 2513 | 2711 | 7.1 |
| 2514 | 3037 | 12 |
| 2515 | 3392 | 11.7 |
| 2516 | 3816 | 12.5 |
| 2517 | 4388 | 15 |
| 2518 | 5002 | 14 |
| 2519 | 5752 | 15 |
| 2520 | 6557 | 13.9 |
| 2521 | 7475 | 14 |
| 2522 | 8522 | 14 |
| 2523* | 9799 | 14 |
| 2524** | 11072.9 | 13 |
| 2525** | 12512.4 | 13 |

ที่มา : กองบัญชีประชาชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

* ตัวเลขของทางสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา แจ้งว่าปี 2523 มีมูลค่าการบริโภคประมาณ 11000 ล้านบาท

** ตัวเลขประมาณการ

จากตัวเลขเป็นการยืนยันได้ว่ายาแผนปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทแทนที่ยาแผนโบราณเดิมเกือบสมบูรณ์ ซึ่งความรู้และเทคโนโลยีในการผลิตยาแผนปัจจุบันล้วนมีต้นกำเนิดจากประเทศทุนนิยมในต่างประเทศทั้งสิ้น นั่นคือ หมายถึง สหรัฐอเมริกา สวีตเซอร์แลนด์ เยอรมัน อังกฤษ และญี่ปุ่น ที่เป็นบริษัทใหญ่ ๆ ซึ่งแม้ล่าช้าไปทั่วโลกรวมทั้งในประเทศไทยด้วย

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้มุ่งกำหนดขอบเขตการศึกษาในหัวข้อ เรื่องการวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย ในภาคเอกชนนั้นนอกจากยาจะเป็นสินค้าที่เป็นปัจจัยสำคัญสำหรับสุขภาพและอนามัยของประชาชนโดยทั่วไปแล้ว อุตสาหกรรมผลิตยา ยังเป็นอุตสาหกรรมที่ให้กำไรต่อหน่วยสูง จึงมีการแข่งขันกันอย่างเข้มข้นครอบคลุมไปทั่วโลกระหว่างบริษัทยาข้ามชาติยักษ์ใหญ่ต่าง ๆ รวมทั้งในประเทศไทย ซึ่งเป็นความจริงที่ต้องยอมรับว่า องค์การทุกองค์การในสังคมทุกรูปแบบมิได้ตั้งขึ้นเป็นอิสระ เฉพาะตัวของตัวเอง บริษัทผลิตยาในประเทศไทยไม่ว่าจะเป็นบริษัทล่าช้าหรือร่วมลงทุนกับต่างชาติหรือของคนไทยเอง ไม่ว่าจะประกอบธุรกิจประเภทใดขนาด เล็กหรือใหญ่ต่างก็ต้องอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะสภาพแวดล้อมของประเทศไทยในปัจจุบันนับได้ว่ามีความเห็นพ้องอยู่มาก ดังนั้นการวางแผนซึ่งเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้ธุรกิจอยู่รอดและเจริญเติบโตได้ในสภาวะการณ์เช่นปัจจุบันจึงเป็นเรื่องที่น่าสนใจที่ควรจะศึกษาอย่างยิ่ง เพราะการวางแผนเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้บริหารจัดการองค์การของตนให้สามารถอยู่ในระดับความเหมาะสมสูงสุดทั้งในด้านผลประโยชน์และพยายามหลีกเลี่ยงอุปสรรคหรือข้อจำกัดจากสภาพแวดล้อมให้ได้มากที่สุด เท่ากับเป็นการมุ่งปรับตัวป้องกันไว้ล่วงหน้า ก่อนที่จะเกิดปัญหาจนยากที่จะแก้ไข นั่นคือองค์การจะสามารถเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขภายในเพื่อให้เข้ากับสภาวะการณ์ภายนอกได้อย่างไร อันเป็นสิ่งที่น่าสนใจและนำมาซึ่งการศึกษาวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ การที่คัดลอกกลุ่มตัวอย่างจากบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยก็เพราะบริษัทเหล่านี้จัดได้ว่าเป็นโรงงานขนาดใหญ่ที่มีหลักเกณฑ์การผลิตอยู่ในขั้นดี (Good Manufacturing Practice-GMP) มีการบริหารงานที่ทันสมัย มีระบบการวางแผนและควบคุมซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจที่มีประสิทธิภาพอันเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป เพราะเป็นล่าช้าของบริษัทยุโรปที่ที่มีความเจริญก้าวหน้าในกิจการด้านนี้ มีการวางแผนและควบคุมอยู่แล้ว เพื่อประโยชน์สำหรับผู้สนใจได้ใช้เป็นแนวทางในการศึกษาทางด้านการวางแผนและควบคุมหรือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

การเขียนวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ของการศึกษาพอสรุปได้ดังนี้คือ

1. ศึกษาวิธีการเบื้องต้นในการวางแผนของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย
2. ศึกษาข้อจำกัดของการวางแผนของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย
3. ศึกษาหลักและกระบวนการวางแผนของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย
4. ศึกษาเทคนิคในการควบคุมการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้
5. ศึกษาวิธีการตรวจสอบและประเมินผลของแผนการที่ได้ดำเนินงานไปแล้ว

สมมติฐานในการศึกษา

สมมติฐานที่ใช้ในหัวข้อการศึกษาการวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยคือ

1. ปัจจุบันผู้บริหารของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย, ลืมใช้การวางแผนที่มีระยะเวลาสั้นขึ้น
2. การวางแผนของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยไม่เป็นอิสระต้องรับนโยบายจากบริษัทแม่ในต่างประเทศ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา

จากการศึกษาถึงการวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยพอที่จะสรุปประโยชน์ที่จะได้รับเป็นข้อได้ดังนี้คือ

1. ได้ทราบถึงลักษณะพื้นฐานของการวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย
2. ได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานจากการวางแผนและควบคุมที่ผ่านมาในอดีตและปัจจุบัน และแนวโน้มของลักษณะแผนงานในอนาคต
3. ได้ทราบถึงข้อจำกัดในการวางแผนและกระบวนการของการควบคุมเพื่อให้อัดคล้องกับการดำเนินงานของบริษัท
4. ได้ทราบถึงวิธีการตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย
5. ได้ทราบถึงแนวทางในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงเกี่ยวกับการจัดการและดำเนินงานของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย

ขอบเขตของการศึกษา

เนื่องจากเรื่องที่ศึกษาเป็นเรื่องใหญ่มีขอบเขตกว้างขวาง ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาและวิเคราะห์ถึงกระบวนการของการวางแผนและการควบคุมให้เป็นไปตามแผนเฉพาะเพียงขั้นพื้นฐานเท่านั้น โดยมีขอบเขตของการศึกษา คือ จะทำการศึกษาเฉพาะบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยหมายถึง เป็นบริษัทผลิตยารักษาคนที่เป็นบริษัทสาขาหรือบริษัทร่วมลงทุนในเครือของบริษัทผลิตยาในต่างประเทศ สำหรับข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจะรวบรวมจนถึงประมาณกลางปี 2527

ขั้นตอนและวิธีการศึกษา

ผู้วิจัยใช้วิธีการในการศึกษา วิเคราะห์การวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย โดยอาศัยหลักการพรรณนาเป็นพื้นฐาน และการวิเคราะห์ที่ควบคู่ไปด้วย โดยมีขั้นตอนและวิธีการศึกษาดังนี้คือ

1. รวบรวมรายชื่อบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย จากจุลสารธนาคารกรุงเทพ ฉบับที่ 4 ปี 2525

2. สืบหาข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น

ก) ข้อมูลปฐมภูมิ ได้ติดต่อขอสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงที่เป็นคนไทยทุกบริษัทซึ่งบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยมีทั้งสิ้น 18 บริษัทยินยอมให้เข้าสัมภาษณ์ได้ 14 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 77.78 หรือประมาณ 4 ส่วนใน 5 ส่วนของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยทั้งหมด

การสัมภาษณ์นี้ผู้วิจัยเป็นผู้ดำเนินการเองโดยวิธีสัมภาษณ์ดังนี้คือ

1) สัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งมีรายละเอียดดังแสดงในภาคผนวก ก.

2) สัมภาษณ์โดยไม่มีการระบุในแบบสอบถาม ในกรณีที่ข้อมูลมีรายละเอียด

เฉพาะไม่สามารถที่จะออกเป็นแบบสอบถามได้ เช่น รายละเอียดหรือเหตุผลประกอบคำตอบต่าง ๆ ในแบบสอบถาม

ข) ข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อให้เข้าใจถึงสภาพการณ์โดยทั่วไปสำหรับนำมาประกอบการพิจารณาศึกษาการวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย ผู้วิจัยได้ศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาและภาวะโดยทั่วไปของอุตสาหกรรมนี้ซึ่งมีผู้ทำการศึกษาไว้บ้างแล้วจากแหล่งต่าง ๆ คือ

1) กฎหมาย พระราชบัญญัติประกาศต่าง ๆ และเอกสารจากหน่วยราชการ เช่น กองวิยาการ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นต้น

2) ศึกษาจากหนังสือ เอกสารการวิจัย วิทยานิพนธ์ บทความ ข่าวจากหนังสือพิมพ์และเอกสารต่าง ๆ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ซึ่งจัดอยู่ในประเภทของความรู้ตลอดจนวิยาการต่าง ๆ ทางด้านการวางแผนและควบคุม รวมทั้งข้อมูลของอุตสาหกรรมยาในประเทศไทย

3) หนังสือ รายงาน เอกสารอ้างอิงต่าง ๆ ของสมาคมในอุตสาหกรรม เช่น สมาคมผลิตภัณฑ์เภสัชกรรม เป็นต้น

ปัญหาในการศึกษาค้นคว้า

เนื่องจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นการศึกษาเกี่ยวกับการวางแผนและควบคุมของบริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยซึ่งเป็นธุรกิจเอกชน ข้อมูลในการวางแผนและการควบคุมให้เป็นไปตามแผนถือเป็นความลับอย่างยิ่ง เพราะแต่ละบริษัทต่างก็เกรงว่าความลับของตนจะรั่วไหลเป็นการเสียเปรียบต่อคู่แข่ง ประกอบกับมีการแข่งขันอย่างรุนแรงในอุตสาหกรรมยาในประเทศไทย (จะกล่าวถึงอีกครั้งในบทต่อไป) เหตุผลเหล่านี้ทำให้บริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทยบางบริษัทขอตัวที่จะไม่ให้สัมภาษณ์และกรอกแบบสอบถาม แต่บริษัทส่วนใหญ่ ก็ยินดีที่จะให้ข้อมูลบางส่วนแต่ไม่สามารถจะให้รายละเอียดได้ทุกคำถาม เพราะเกรงจะเป็นการให้ข้อมูลแก่คู่แข่งและผิดกฎระเบียบของบริษัท นอกจากนี้การสัมภาษณ์ก็ทำได้เพียงผู้บริหารระดับสูงสุดซึ่งเป็นคนไทยเท่านั้น เพราะผู้บริหารระดับสูงสุดที่สั่งมาจากต่างประเทศไม่สะดวกในการให้สัมภาษณ์ สำหรับผู้บริหารระดับรองลงมาหรือผู้บริหารระดับต่ำ ดำเนินงานบริษัทไม่อนุญาตให้สัมภาษณ์ต่อบุคคลภายนอก บุคคลที่สามารถให้สัมภาษณ์ได้ถึงมีเพียงระดับเดียวคือผู้บริหารระดับสูงสุดซึ่งเป็นคนไทย จึงไม่สามารถนำเนื้อหาของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เข้าสู่รายละเอียดได้ลึกซึ้งนัก เพราะผู้บริหารระดับสูงสุดที่เป็นคนไทยก็มึนงานล้นมืออยู่แล้ว การขอเข้าสัมภาษณ์ เรื่องการวางแผนซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับความคิดและย่คิดเห็นการสัมภาษณ์ต้องขอเข้าพบหลายครั้งและแต่ละครั้งก็ใช้เวลามาก ทำให้ข้อมูลที่ได้เป็นเพียงข้อมูลขั้นพื้นฐานเท่านั้น สำหรับการนำเสนอมูลผู้วิจัยไม่สามารถเปิดเผยแพร่บริษัทที่ให้สัมภาษณ์ได้โดยตรง จึงขอใช้ตัวอักษร A, B, C ฯลฯ แทนชื่อบริษัทเพราะได้รับการขอร้องจากผู้ให้สัมภาษณ์ว่า

อาจเกิดผลเสียแก่บริษัทได้

ความหมายของคำต่าง ๆ ที่ใช้ในวิทยานิพนธ์

บริษัทแม่ หมายถึง บริษัทแม่และบริษัทร่วมลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทผลิตยา หมายถึง บริษัทผลิตยาต่างประเทศในประเทศไทย ซึ่งเป็นบริษัทสาขา
หรือบริษัทร่วมทุนในเครือของบริษัทผลิตยาจากต่างประเทศ