

การรับรู้ความชอบพอระหว่างบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตาม
แนวความคิดไฟโร (FIRO) ของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานต่างๆ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล

นางสาวสำราญ สุขรุ่งเรืองสันติ



วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาจิตวิทยาสังคม ภาควิชาจิตวิทยา

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปีการศึกษา 2539

ISBN 974-636-271-2

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

PERCEPTION OF INTERPERSONAL LIKING AND THE FIRO INTERPERSONAL
RELATIONSHIP OF NURSES IN THE DEPARTMENTS OF VACHIRA HOSPITAL

Miss Samran Sukrungruangsanti

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements

for the Degree of Master of Arts

Department of Psychology

Graduate School

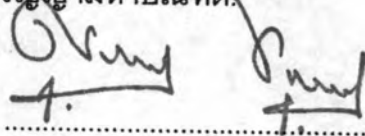
Chulalongkorn University

Academic Year 1996

ISBN 974-636-271-2

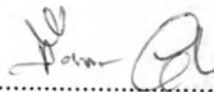
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การรับรู้ความชอบพอระหว่างบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
ตามแนวความคิดไฟโร (FIRO) ของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานต่างๆ
โรงพยาบาลศิริพยาบาล
โดย นางสาวสำราญ สุขรุ่งเรืองสันติ
ภาควิชา จิตวิทยา
อาจารย์ที่ปรึกษา ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ

บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อนุมัติให้บัณฑิตวิทยาลัยนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญามหาบัณฑิต

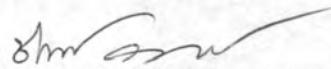


.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(ศาสตราจารย์ นายแพทย์ศุภวัฒน์ ชูติวงศ์)

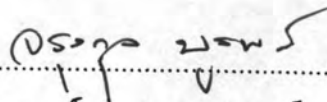
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์



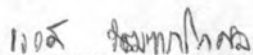
.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ธีระพร อูวรรณโณ)



.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ)



.....กรรมการ
(อาจารย์จรุงกุล นูรพวงศ์)



.....กรรมการ
(อาจารย์เรวดี วัฒนทกโกศล)

พิมพ์ต้นฉบับบทความวิจัยวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว



สำราญ สุขรุ่งเรืองสันติ : การรับรู้ความชอบพอระหว่างบุคคล และความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
ตามแนวความคิดไฟโร ของพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานต่างๆ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล
(PERCEPTION OF INTERPERSONAL LIKING AND THE FIRO INTERPERSONAL
RELATIONSHIP OF NURSES IN THE DEPARTMENT OF VACHIRA HOSPITAL)
อาจารย์ที่ปรึกษา: ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชาวุธ, 85 หน้า. ISBN 974-636-271-2

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความชอบพอของบุคคล และ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลตามแนวความคิดไฟโร (FIRO) ของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาล
วชิรพยาบาล

ผลการวิจัยพบว่า

1. ฉันชอบเขา เพิ่มขึ้น เมื่อฉันรู้สึกว่าเขามีความสำคัญ หรือมีความรู้ความสามารถใน
การทำงานเพิ่มขึ้น ($p < .05$)
2. ฉันชอบเขา มีสหสัมพันธ์ทางบวก กับเขาชอบฉัน ($p < .01$) และความสัมพันธ์นี้เพิ่มขึ้น
เมื่อฉันรู้สึกว่าเขามีความสำคัญ หรือมีความรู้ความสามารถในการทำงานเพิ่มขึ้น ($p < .05$)
3. ฉันชอบเขา มีสหสัมพันธ์ทางบวกกับ ฉันคิดว่าเขาชอบฉัน ($p < .01$) แต่ความสัมพันธ์นี้
ไม่เพิ่มขึ้น เมื่อฉันคิดว่า เขารู้ว่าฉันมีความสำคัญ หรือมีความรู้ความสามารถในการทำงาน เพิ่มขึ้น
4. ฉันชอบเขา มีสหสัมพันธ์ทางบวกกับ คนอื่นคิดว่าฉันชอบเขา ($p < .01$) แต่ความสัมพันธ์นี้
ไม่เพิ่มขึ้น เมื่อฉันมีลักษณะเปิดเผย เพิ่มขึ้น
5. ฉันชอบเขา น้อยลง เมื่อฉันคิดว่า เขาเปิดเผยกับฉัน น้อยกว่าที่ฉันต้องการ ($p < .01$)
6. ฉันชอบเขา น้อยลง อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อฉันคิดว่า เขาชักชวนฉันเข้ากลุ่ม
น้อยกว่าที่ฉันต้องการ
7. ฉันชอบเขา น้อยลง เมื่อฉันคิดว่า เขาชักจูงฉันให้ทำในสิ่งที่เขาต้องการ มากกว่าที่
ฉันต้องการให้เขาชักจูง ($p < .05$)

ภาควิชา จิตวิทยา
สาขาวิชา จิตวิทยาสังคม
ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิสิต
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

C742672 : MAJOR SOCIAL PSYCHOLOGY

KEY WORD: FIRO / LIKING / INTERPERSONAL RELATIONSHIP

SAMRAN SUKRUNGRUANGSANTI : PERCEPTION OF INTERPERSONAL LIKING AND THE FIRO INTERPERSONAL RELATIONSHIP OF NURSES IN THE DEPARTMENT OF VACHIRA HOSPITAL. THESIS ADVISOR : PROF. CHAIYAPORN WICHAWUT, Ph.D.

85 pp. ISBN 974-636-271-2

The purpose of this research was to study the correlation between perception of interpersonal liking and the FIRO interpersonal relationship of nurses at Vachira hospital.


The results are as follows:


1. Respondents like the target person more when they feel that the target person is significant or competent at work ($p < .05$).
2. There is reciprocity in liking ($p < .01$) and this relationship increases when the respondents feel that the target person is significant or competent at work ($p < .05$).
3. Respondents like the target person more when they think that the target person likes them more ($p < .01$), but this relationship does not increase with the feeling of the target person that the respondents is significant or competent at work ($p < .05$).
4. Respondents' liking of the target person is correctly perceived by others and this correctness does not increase when the respondents' openness increases.
5. Respondents like the target person less when they think that the target person opens to them less than they want ($p < .05$).
6. The hypothesis that the respondents like the target person less when they think the target person includes them less than they want was not supported.
7. Respondents like the target person less when they think that the target person controls them more than they want ($p < .05$).

ภาควิชา.....จิตวิทยา

สาขาวิชา.....จิตวิทยาสังคม

ปีการศึกษา.....2539

ลายมือชื่อนิสิต.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา.....

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.....

กิตติกรรมประกาศ

ขอกราบขอบพระคุณ ศาสตราจารย์ ดร.ชัยพร วิชชาวุธ ที่ช่วยชี้แนะและให้คำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สิ่งที่ได้รับจากคำชี้แนะมีมากมายจนไม่สามารถบรรยายได้ทั้งในสิ่งที่ป็นรูปธรรมและนามธรรม ความกรุณาของอาจารย์จะอยู่ในจิตใจของผู้วิจัยตลอดไป

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ให้กับผู้วิจัย

ขอขอบคุณหัวหน้าพยาบาลฝ่ายวิชาการ หัวหน้าหอผู้ป่วย และพยาบาลประจำการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือกับผู้วิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ทำให้ผู้วิจัยได้ศึกษาต่อ

ขอขอบพระคุณพี่ๆ และน้องๆ ทุกคนที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจแก่ผู้วิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนจิตวิทยาสังคม ไม่ว่าจะเป็้นคุณมันทนา คุณประภาพร คุณบุญชัย รวมทั้งคุณขวัญใจ ที่คอยให้กำลังใจและช่วยเหลือผู้วิจัยเสมอมา

นางสาว สํารานู สุขรุ่งเรืองสันติ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	จ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
แนวคิด ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัย.....	3
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
วัตถุประสงค์.....	9
สมมติฐานการวิจัย.....	10
ขอบเขตในการวิจัย.....	11
คำจำกัดความ.....	12
ประโยชน์ที่คิดว่าจะได้รับ.....	13
2 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากร.....	14
กลุ่มตัวอย่าง.....	14
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	17
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	28
3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
4 อภิปรายผลการวิจัย.....	51
5 สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ.....	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
รายการอ้างอิง.....	64
ภาคผนวก.....	68
ประวัติผู้วิจัย.....	84

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนหน่วยงานทั้งหมดในแต่ละแผนก จำนวนหน่วยงานที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่สุ่มได้จากแผนกต่างๆ โรงพยาบาลวชิรพยาบาล และจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ในแต่ละแผนก.....	15
2	จำนวนพยาบาลในแต่ละหน่วยงานที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง.....	15
3	มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....	17
4	สัมประสิทธิ์ของการเกิดซ้ำ (CR) มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแบบวัดไฟโร ในส่วนที่วัดพฤติกรรม.....	25
5	สัมประสิทธิ์ของการเกิดซ้ำ (CR) มัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของแบบวัดไฟโร ในส่วนที่วัดความรู้สึก.....	26
6	มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรต่างๆในด้านความชอบพอบุคคล.....	30
7	มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรต่างๆในด้านความชอบพอบุคคล กับแบบวัดไฟโรในส่วนที่วัด พฤติกรรม.....	31
8	มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง ตัวแปรต่างๆในด้านความชอบพอบุคคล กับแบบวัดไฟโรในส่วนที่วัด ความรู้สึก	32
9	มัชฌิมเลขคณิต และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรในแบบวัดไฟโร ส่วนที่วัดพฤติกรรม.....	37
10	มัชฌิมเลขคณิต และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของตัวแปรในแบบวัดไฟโร ส่วนที่วัดความรู้สึก.....	38
11	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 1	39
12	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 2	41

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
13	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างฉันชอบเขา กับ เขาชอบฉัน โดยมีความรู้สึก ในแบบวัดไฟโรคือ “ ฉันรู้สึกว่าผู้ร่วมงานมีความสำคัญต่อฉัน ” และ “ ฉันรู้สึกว่าผู้ร่วมงานของฉันมีความรู้ความสามารถในการทำงาน ” เป็นตัวแปรกำกับ (Moderator variable).....42
14	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 343
15	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างฉันชอบเขา กับฉันคิดว่าเขาชอบฉัน โดยมีความรู้สึกในแบบวัดไฟโรคือ “ ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าฉันมีความสำคัญต่อเขา” และ “ ผู้ร่วมงานรู้สึกว่าฉันมีความรู้ความสามารถในการทำงาน ” เป็นตัวแปรกำกับ (Moderator variable).....44
16	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 4.....45
17	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างฉันชอบเขา กับ คนอื่นคิดว่าฉันชอบเขา โดยมีพฤติกรรมในแบบวัดไฟโรคือ “ ฉันชอบเปิดเผยกับผู้ร่วมงาน ” เป็นตัวแปรกำกับ (Moderator variable).....46
18	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 547
19	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 648
20	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆในสมมติฐานที่ 749