

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลของการศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน ประสบการณ์ในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ของพยาบาล-วิชาชีพ โรงพยาบาลของรัฐ กรุงเทพมหานคร จากกลุ่มตัวอย่าง 380 คน ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวพยากรณ์และตัวแปร เกณฑ์

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ระหว่างตัวพยากรณ์กับตัวแปร เกณฑ์ และสมการทำนายความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

เพื่อให้เกิดความกะทัดรัดในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในตารางต่างๆ ผู้วิจัยจึงกำหนดสัญลักษณ์ แทนตัวแปรต่าง ๆ ดังนี้

AGE	แทน	อายุ
EDU	แทน	ระดับการศึกษา
MSTAT	แทน	สถานภาพสมรส
TENU	แทน	ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในองค์การ
AUTO	แทน	ความมีอิสระในการทำงาน
VARIE	แทน	ความหลากหลายของงาน
IDEN	แทน	ความมีเอกลักษณ์ของงาน
SIGNI	แทน	ความสำคัญองงาน
FBACK	แทน	ผลบ่อนกลับของงาน
INACT	แทน	งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น
PPORT	แทน	ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์การ
DEPEN	แทน	ความรู้สึกว่าองค์การ เป็นที่พึ่งพิงได้
EXPECT	แทน	ความรู้สึกว่าความคาดหวัง ได้รับการตอบสนองจากองค์การ
ATTI	แทน	ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ

CONF	แทน	ความขัดแย้งในบทบาท
AMBI	แทน	ความคลุมเครือในบทบาท
COMMIT	แทน	ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
r	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R <sup>2</sup>	แทน	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์
R <sup>2</sup> change	แทน	สัมประสิทธิ์การพยากรณ์ที่เปลี่ยนไป เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ทีละตัว
a	แทน	ค่าคงที่ของสมการในรูปคะแนนดิบ
b	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ
Beta	แทน	สัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน
F	แทน	อัตราส่วน เอฟ (F) ที่ใช้ทดสอบนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
S.Eb	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของสัมประสิทธิ์ถดถอย
S.Eest	แทน	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐานของการพยากรณ์
Y	แทน	คะแนนความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรที่ได้จากการทำนายในรูปคะแนนดิบ
Z	แทน	คะแนนความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรที่ได้จากการทำนายในรูปคะแนนมาตรฐาน

ตอนที่ 1 ค่าสถิติพื้นฐานของตัวพยากรณ์และตัวแปรเกณฑ์

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของพยาบาลวิชาชีพ จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล

สถานภาพส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อายุ		
21 - 25 ปี	88	23.2
26 - 30 ปี	95	25.0
31 - 35 ปี	77	20.3
36 - 40 ปี	59	15.5
40 ปี ขึ้นไป	61	16.1
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	2.1
ปริญญาตรี	359	94.5
สูงกว่าปริญญาตรี	13	3.4
สถานภาพสมรส		
โสด	230	60.5
สมรส	144	37.9
หม้าย หย่าร้างหรือแยกกันอยู่	6	1.6
ระยะเวลาที่ทำงานในโรงพยาบาล		
1 - 5 ปี	132	37.4
6 - 10 ปี	96	25.3
11 - 15 ปี	63	16.6
16 - 20 ปี	55	14.5
21 ปี ขึ้นไป	34	8.9

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวอย่างประชากรของพยาบาลวิชาชีพ มีอายุ 26-30 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25 รองลงมาคือ อายุ ระหว่าง 21-25 ปี 31-35 ปี และ 40 ปี ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 23.2 20.3 และ 16.1 ตามลำดับ และที่น้อยที่สุด คือ อายุระหว่าง 36-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.5 ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 94.5 รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 3.4 และน้อยที่สุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.1 พยาบาลวิชาชีพมีสถานภาพสมรส โสด มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมา คือ สมรส คิดเป็นร้อยละ 37.9 และที่น้อยที่สุด คือ หม้าย หย่าร้าง หรือ แยกกันอยู่ คิดเป็น ร้อยละ 1.6

ในเรื่องของระยะเวลาที่ทำงานในโรงพยาบาลนั้น พบว่า ตัวอย่างประชากรจำนวนมากที่สุด มีระยะเวลาที่ทำงานในโรงพยาบาล อยู่ระหว่าง 1-5 ปี คิดเป็น ร้อยละ 37.4 รองลงมาคือ 6-10 ปี 11-15 ปี 16-20 ปี คิดเป็น ร้อยละ 25.3 16.6 14.5 ตามลำดับ และที่น้อยที่สุด คือ 21 ปี ขึ้นไป คิดเป็น ร้อยละ 8.9



ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนตัวแปร อายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน  
งานในโรงพยาบาล ลักษณะงาน ประสบการณ์ในการทำงาน บทบาททางวิชาชีพ  
และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

ตัวแปร	คะแนนเต็ม	$\bar{X}$ (n=380)	S.D.
อายุ		32.55	7.89
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล		10.07	7.43
ลักษณะงาน			
ความมีอิสระในการทำงาน	35	22.38	3.54
ความหลากหลายของงาน	40	24.36	4.70
ความมีเอกลักษณ์ของงาน	30	20.05	3.18
ความสำคัญของงาน	30	20.84	4.15
ผลบ่อนกลับของงาน	30	19.50	3.44
งานที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	30	20.38	4.27
ประสบการณ์ในการทำงาน			
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์การ	30	21.08	3.03
ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึ่งพิงได้	25	14.59	3.40
ความคาดหวังได้รับการตอบสนองจาก องค์การ	35	21.04	3.94
ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ	30	17.83	3.25
บทบาททางวิชาชีพ			
ความขัดแย้งในบทบาท	30	21.43	3.84
ความคลุมเครือในบทบาท	40	22.70	4.57
ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ	75	47.60	8.22

จากตารางที่ 4 พบว่า ตัวอย่างประชากรมีอายุเฉลี่ย 32.55 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.89 และระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเฉลี่ย 10.07 ปี ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 7.43

ด้านลักษณะงาน อันได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน ความหลากหลายของงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน ผลบ่อนกลับของงาน และงานที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น มีคะแนนเฉลี่ย 22.38 24.36 20.05 20.84 19.50 20.38 ตามลำดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.54 4.70 3.18 4.15 3.44 และ 4.27 ตามลำดับ

ด้านประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ ความรู้สึกที่ตนมีความสำคัญต่อองค์กร ความรู้สึกที่องค์กรเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังได้รับการตอบสนองจากองค์กร และทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร มีคะแนนเฉลี่ย 21.08 14.59 21.04 17.83 ตามลำดับ โดยมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.03 3.40 3.94 3.25 ตามลำดับ

ด้านบทบาททางวิชาชีพ ได้แก่ ความขัดแย้งในบทบาท และความคลุมเครือในบทบาท มีคะแนนเฉลี่ย 21.43 และ 22.70 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3.84 และ 4.57 ตามลำดับ

ส่วนตัวแปรเกณฑ์ คือ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรนั้น พบว่ามีคะแนนเฉลี่ย 47.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 8.22

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ระหว่างตัวพยากรณ์  
กับตัวแปร เกณฑ์ และสมการการทำนายความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวพยากรณ์ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของ  
พยาบาลวิชาชีพ

ตัวพยากรณ์	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)
อายุ	.164*
ระดับการศึกษา	.087
สถานภาพสมรส	
โสด	-.062
สมรส	.061
หม้าย หย่าร้าง แยกกันอยู่	.006
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	.164*
ความมีอิสระในการทำงาน	.150*
ความหลากหลายของงาน	.416*
ความมีเอกลักษณ์ของงาน	.172*
ความสำคัญของงาน	.147*
ผลบ่อนกลับของงาน	.394*
งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	.083
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์การ	.407*
ความรู้สึกว่าองค์การ เป็นที่พึงพิง ได้	.572*
ความคาดหวัง ได้รับการตอบสนองจากองค์การ	.612*
ทัศนคติต่อ เพื่อนร่วมงานและองค์การ	.506*
ความขัดแย้ง ในบทบาท	-.441*
ความคลุมเครือ ในบทบาท	-.506*

\*  $p < .05$

จากตาราง เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พบว่า อายุ ระยะ เวลาที่ปฏิบัติงาน ในโรงพยาบาล ความมีอิสระในการทำงาน ความมีเอกลักษณ์ของงาน ความสำคัญของงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับต่ำกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และความหลากหลายของงาน ผลบ่อนกลับของงาน ความรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญต่อองค์การ ความรู้สึกว่าคุณการเป็นที่พึ่งพิงได้ ความคาดหวังได้รับการตอบสนองจากองค์การ ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกระดับปานกลาง กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนความขัดแย้งในบทบาท และความคลุมเครือในบทบาท มีความสัมพันธ์ทางลบ ระดับปานกลางกับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และพบว่า ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส งานที่มีโอกาสปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น ไม่มี ความสัมพันธ์กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ



ตารางที่ 6 สรุปผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในการเลือกตัวแปรในการพยากรณ์ ความ  
 ยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร

ตัวพยากรณ์	B	S.E <sub>B</sub>	Beta	t
อายุ	.2766	.1562	.2656	1.770
ระดับการศึกษา	.8207	.7661	.0395	1.071
สถานภาพสมรส (โสด)	2.0743	2.4438	.1236	.849
สถานภาพสมรส (สมรส)	.8038	2.4386	.0475	.330
ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	-.1348	.1669	-.1219	-.808
ความมีอิสระในการทำงาน	-.2595	.0904	-.1117	-.2.87**
ความหลากหลายของงาน	.1086	.0874	.0621	1.346
ความมีเอกลักษณ์ของงาน	-.1134	.1025	-.0439	-1.105
ความสำคัญของงาน	.1311	.0824	.0662	1.591
ผลบ่อนกลับของงาน	-.1481	.1232	-.0620	-1.203
งานที่มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	-.0990	.0791	-.0514	-1.251
ความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญ	.2040	.1364	.0751	1.496
ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึ่งพิงได้	.6521	.1106	.2698	5.895***
ความคาดหวังได้รับการตอบสนอง	.6157	.1099	.2956	5.60***
ทัศนคติต่อองค์กร	.2577	.1263	.1019	2.040*
ความขัดแย้งในบทบาท	-.1168	.0990	-.0546	1.179
ความคลุมเครือในบทบาท	-.3344	.0919	-.1862	-3.636***
(Constant)	11.5657	13.8602		-.512

R = .7353                      R<sup>2</sup> = .5407                      F = 25.0048

\* P &lt; .05

\*\* P &lt; .01

\*\*\* P &lt; .001

จากตาราง แสดงว่า เมื่อนำตัวพยากรณ์ทั้งหมด จำนวน 17 ตัว มาพยากรณ์ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ พบว่า สามารถพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้ โดยมีสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ร้อยละ 54.07 และ เมื่อพิจารณาว่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ทั้งหมดในรูปคะแนนมาตรฐาน ปรากฏว่าตัวพยากรณ์ที่สามารถพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ได้แก่ ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึงพิงได้ ความคาดหวังได้รับการตอบสนองจากองค์การ และความคลุมเครือในบทบาทตัวพยากรณ์ซึ่ง ได้แก่ ความมีอิสระในการทำงาน สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และตัวพยากรณ์ คือ ทักษะติดต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ สามารถพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



ตารางที่ 7 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) ระหว่างตัวแปรที่ได้รับการคัดเลือกเข้าสู่สมการถดถอย ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ ( $R^2$ ) และทดสอบความมีนัยสำคัญของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่เพิ่มขึ้น ( $R^2$  change) ในการพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร เมื่อใช้วิธี Stepwise Solution

ลำดับขั้นตัวพยากรณ์	R	$R^2$	$R^2$ change	F
EXPECT	.6120	.3746	.3746	225.79***
EXPECT, DEPEN	.6841	.4680	.0934	165.394***
EXPECT, DEPEN, AMBI	.7050	.4971	.0291	123.559***
EXPECT, DEPEN, AMBI, AGE	.7111	.5057	.0086	95.637***
EXPECT, DEPEN, AMBI, AGE, ATTI	.7181	.5156	.0100	79.407***
EXPECT, DEPEN, AMBI, AGE, ATTI, AUTO	.7240	.5241	.0085	68.304***

\*\*\*  $p < .001$

จากตาราง ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุแบบขั้นตอน พบว่า ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร (Expect) สามารถอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เท่ากับ .3746 แสดงว่า ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร สามารถพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ได้ร้อยละ 37.46

ขั้นที่ 2 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ (Depen) เข้าไป สัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .4680 ( $R^2 = .4680$ ) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 นั่นคือ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์กร และความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร ได้ร้อยละ 46.80 โดยที่ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ สามารถอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.34 ( $R^2$  Change = .0934)

ขั้นที่ 3 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ ความคลุมเครือในบทบาท (Ambi) เข้าไปอีก พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .4971 ( $R^2 = .4971$ ) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 นั่นคือ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์การ ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึงพิงได้ ความคลุมเครือในบทบาท สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้ร้อยละ 49.71 โดยที่ความคลุมเครือในบทบาทสามารถอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.91 ( $R^2$  Change = .0291)

ขั้นที่ 4 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ อายุ (Age) เข้าไปอีก พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .5057 ( $R^2 = .5057$ ) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 นั่นคือ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์การ ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึงพิงได้ ความคลุมเครือในบทบาทและอายุ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้ร้อยละ 50.57 โดยที่อายุ สามารถอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้เพิ่มขึ้นร้อยละ .86 ( $R^2$  change = .0086)

ขั้นที่ 5 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ ทักษะติดต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ (Atti) เข้าไปอีก พบว่า ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .5156 ( $R^2 = .5156$ ) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 นั่นคือ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์การ ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึงพิงได้ ความคลุมเครือในบทบาท อายุ และทักษะติดต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ได้ร้อยละ 51.56 โดยที่ทักษะติดต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ สามารถอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.00 ( $R^2$  Change = .0100)

ขั้นที่ 6 เมื่อเพิ่มตัวพยากรณ์ ความมีอิสระในการทำงานเข้าไปอีก พบว่าค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์เพิ่มเป็น .5241 ( $R^2 = .5241$ ) สามารถเพิ่มประสิทธิภาพของการพยากรณ์ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 นั่นคือ ความคาดหวังที่ได้รับการตอบสนองจากองค์การ ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึงพิงได้ ความคลุมเครือในบทบาท อายุ ทักษะติดต่อเพื่อนร่วมงานและองค์การ ความมีอิสระในการทำงาน สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้ร้อยละ 52.41 โดยที่ ความมีอิสระในการทำงาน สามารถอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การได้เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.85 ( $R^2$  Change = .0085)



นอกจากนั้น พบว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวพยากรณ์ ทั้ง 6 ตัว กับตัวแปรเกณฑ์ มีค่าเท่ากับ .7240 ซึ่งมีค่าสูงสุดกว่าค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ ระหว่างตัวพยากรณ์แต่ละตัวกับตัวแปรเกณฑ์ แสดงว่า ตัวพยากรณ์ทั้ง 6 ตัว ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ได้ดีกว่าการใช้ตัวพยากรณ์ตัวเดียว โดยตัวพยากรณ์ทั้ง 6 ตัว สามารถร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตารางที่ 8 แสดงค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยของตัวพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (B) และคะแนนมาตรฐาน (Beta) ทดสอบความมีนัยสำคัญของ B และแสดงสมการถดถอยพหุคูณที่ใช้พยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์การ

ตัวพยากรณ์	Beta	B	S.E.B	t
ความคาดหวัง ได้รับการตอบสนอง (Expect)	.3144	.6547	.1027	6.37***
ความรู้สึกว่าองค์การเป็นที่พึงพิงได้ (Depen)	.2891	.6988	.1041	6.71***
ความคลุมเครือในบทบาท (Ambi)	-.1834	-.3293	.0811	-4.05***
อายุ (Age)	.1380	.3489	.1192	2.92**
ทัศนคติต่อองค์การ (Atti)	.1126	.1172	.0383	3.05**
ความมีอิสระในการทำงาน (Auto)	.0986	.2291	.0884	2.59**
R = .7240		S.Eest = 5.7134		
R <sup>2</sup> = .5241		Constant = 26.1982		
		Overall F = 68.3041		

\*\* P < .01

\*\*\* P < .001

จากตาราง เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในรูปคะแนนมาตรฐาน (Beta) พบว่าตัวพยากรณ์ที่มีค่า Beta สูงสุด คือ ความคาดหวังได้รับการตอบสนองจากองค์กร (Beta = .3144) รองลงมาคือ ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ (Beta = .2891) ความคลุมเครือในบทบาท (Beta = -.1834) อายุ (.1380) ทัศนคติต่อองค์กร (.1126) และความมีอิสระในการทำงาน (.0986) ตามลำดับ

แสดงว่า ความคาดหวังได้รับการตอบสนองจากองค์กร มีความสำคัญเป็นอันดับแรกในการพยากรณ์ ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร รองลงมาคือ ความรู้สึกว่าองค์กรเป็นที่พึงพิงได้ ความคลุมเครือในบทบาท อายุ ทัศนคติต่อเพื่อนร่วมงานและองค์กร และความมีอิสระในการทำงาน ตามลำดับ โดยสามารถสร้างสมการพยากรณ์ความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรได้ ดังนี้

สมการในรูปคะแนนดิบ

$$Y = 26.1982 + .6547 \text{ EXPECT} + .6988 \text{ DEPEN} - .3293 \text{ AMBI} + .3489 \text{ AGE} + .1172 \text{ ATTI} + .2291 \text{ AUTO}$$

สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .3144 \text{ EXPECT} + .2891 \text{ DEPEN} - .1834 \text{ AMBI} + .1380 \text{ AGE} + .1126 \text{ ATTI} + .0986 \text{ AUTO}$$