



สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องสภาพ ปัญหา และความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านในจังหวัดชัยภูมิตามการรับรู้ของผู้ดำเนินงานและประชาชนในท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานและประชาชนเกี่ยวกับ สภาพการดำเนินงานหอกระจายข่าว ปัญหา วิธีการจัดการดำเนินงาน และความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับปัญหา วิธีการจัดการดำเนินงาน และความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวจำนวน 214 คน และประชาชนจำนวน 445 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ แบบปลายเปิด และแบบมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ แบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ชุด ดังนี้

แบบสอบถามในชุดที่ 1 สำหรับผู้ดำเนินงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดรายการจำนวน 89 คน เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับลักษณะการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

แบบสอบถามในชุดที่ 2 สำหรับผู้ดำเนินงาน จำนวน 214 คน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และ 3 เป็นข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน และวิธี

การจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านบริหารจัดการและด้านการจัดรายการ
ตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสาร
ประจำหมู่บ้านด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ และด้านการสนับสนุนการดำเนินงาน

แบบสอบถามชุดที่ 3 สำหรับประชาชน จำนวน 445 คน แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4
ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 และ 3 เป็นข้อคำถามความ
คิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านและวิธีการจัดดำเนินงาน
หอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการตอนที่ 4 เป็นข้อคำถามความคิดเห็นเกี่ยวกับ
ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาคำนวณหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่าทดสอบที และค่าทดสอบไคสแควร์ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

ในการสรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยจะแยกกล่าวสรุปเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน
2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน
3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน
2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน
3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ
2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ
3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

ดังรายละเอียดที่จะนำเสนอต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

1. ด้านการบริหารจัดการ

1.1 การจัดตั้งหอกระจายข่าว หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 75.3) จัดตั้งโดยปกครองส่วนจังหวัด รองลงมา (ร้อยละ 13.5) จัดตั้งโดยองค์การบริหารส่วนจังหวัด และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 6.7 และร้อยละ 4.5) จัดตั้งโดยเงินกองทุนหมู่บ้านและเงินวัด

1.2 สถานที่ตั้งหอกระจายข่าว หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.3) จัดตั้งอยู่ในสถานที่ส่วนบุคคลและมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 42.7) จัดตั้งอยู่ที่ศูนย์กลางกิจกรรมของหมู่บ้าน

1.3 สถานที่ที่ใช้ในการจัดทำรายการ สถานที่ใช้ในการจัดทำรายการส่วนใหญ่ (ร้อยละ 68.5) ตั้งอยู่ในสถานที่ส่วนบุคคลและมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 31.5) ตั้งอยู่ในสถานที่ที่เป็นของส่วนรวมของคนในหมู่บ้าน

1.4 งบประมาณในการดำเนินงาน งบประมาณในการดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 51.7) ออกโดยผู้ดำเนินงาน รองลงมา (ร้อยละ 31.5) ใช้เงินกองกลาง

และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 16.8) ที่ผู้ดำเนินงานร่วมกับเงินกองกลางเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

1.5 รูปแบบการบริหารงาน หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 65.2) มีกลุ่มบุคคลรับผิดชอบการดำเนินงาน และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 34.8) มีผู้ดำเนินงานจำนวน 1-2 คน รับผิดชอบการดำเนินงาน

1.6 รูปแบบการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดรายการ ผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.9) ไม่มีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจัดรายการ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 19.1) มีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจัดรายการ

2. ด้านการจัดรายการ

2.1 ช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.9) เปิดกระจายเสียงในช่วงเช้ากับเย็น รองลงมา (ร้อยละ 31.5) เปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเช้า และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 5.6) เปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเย็น

2.2 ระยะเวลาที่ใช้ในการเปิดกระจายเสียง หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 50.6) ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณหนึ่งชั่วโมง รองลงมา (ร้อยละ 33.7) ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณครึ่งชั่วโมง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 10.1 และร้อยละ 5.6) ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณ 15 นาที และประมาณหนึ่งชั่วโมงครึ่งในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.3 แหล่งที่มาของข่าวสาร แหล่งข่าวสารที่หอกระจายข่าวนำมาใช้ในการจัดทำรายการมากที่สุดในแต่ละวันที่เปิดกระจายเสียง คือ การถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุ ($\bar{X} = 3.3$) รองลงมา จากภายในท้องถิ่น ($\bar{X} = 5.5$) และมีเพียงส่วนน้อย มาจากหน่วยงานรัฐ ($\bar{X} = 5.8$)

2.4 การจัดเสนอเนื้อหารายการ เนื้อหาข่าวสารที่หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 87.6) จัดเสนอมากที่สุดในแต่ละวันที่เปิดกระจายเสียงคือเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสาร และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 12.4) จัดเสนอเนื้อหารายการที่ทำให้ความรู้มากที่สุดในแต่ละวันที่เปิดกระจายเสียง

2.5 วิธีการนำเสนอรายการ หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ (ร้อยละ 71.9) นำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารความรู้ไปจนจบรายการ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 14.6 และร้อยละ 13.5) นำเสนอรายการโดยการประกาศข่าวสารความรู้อย่างเดียวโดยไม่มีการเปิดเพลงและประกาศข่าวสารความรู้สลับกับการเปิดเพลงเป็นระยะ ๆ ในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

1.1 ด้านการบริหารจัดการ ผู้ดำเนินงานเห็นว่าปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวด้านการบริหารจัดการโดยส่วนรวมมีปัญหายุ่งในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.90$) โดยสิ่งที่เห็นว่ามีปัญหาในระดับมากคือขาดงบประมาณในการดำเนินงาน ($\bar{x} = 3.79$) และปัญหาในเรื่องขาดบุคลากรในการจัดทำรายการเป็นประจำ ($\bar{x} = 3.55$) สิ่งที่เห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลางคือ อุปกรณ์ในการกระจายเสียงมีไม่ครบ/ชำรุดบ่อย/ใช้การไม่ดี ($\bar{x} = 3.22$) รองลงมาคือขาดข้อมูลข่าวสาร บทความรู้ และม้วนเทปความรู้ที่จะนำมาใช้ในการจัดทำรายการ ($\bar{x} = 2.88$) และผู้ดำเนินงานไม่มีเวลาจัดทำรายการ ($\bar{x} = 2.54$)

1.2 ด้านการจัดรายการ ผู้ดำเนินงานเห็นว่าปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวด้านการจัดรายการโดยส่วนรวมมีปัญหายู่งในระดับน้อย ($\bar{x} = 1.96$) โดยสิ่งที่เห็นว่ามีปัญหายู่งในระดับปานกลางคือปัญหาในเรื่องกระจายเสียงดังเกินไป/กระจายเสียงดังไม่พอ/ระบบเสียงไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.14$) นอกนั้นเห็นว่ามีปัญหายู่งในระดับน้อย

2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

2.1 ด้านการบริหารจัดการ

2.1.1 สถานที่ใช้ในการจัดทำรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 67.8) เห็นว่าสถานที่ใช้ในการจัดทำรายการควรจัดตั้งอยู่ในสถานที่ที่เป็นของส่วนรวมของคนในหมู่บ้านและมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 32.2) ที่เห็นว่าควรจัดตั้งอยู่ในสถานที่ส่วนบุคคล

2.1.2 งบประมาณในการดำเนินงาน ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่างบประมาณในการดำเนินงานควรมาจากเงินกองทุนหมู่บ้าน/เงินกองกลางร่วมกับรายได้จากการสนับสนุนของบริษัทร้านค้าที่ต้องการให้หอกระจายข่าวจัดให้มีการโฆษณาสินค้า (ร้อยละ 53.7) รองลงมา (ร้อยละ 20.1) เห็นว่าควรมาจากเงินกองทุนหมู่บ้าน/เงินกองกลาง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 6.5 ร้อยละ 4.7 และร้อยละ 2.8) เห็นว่าควรมาจากผู้ดำเนินงานร่วมกับเงินกองทุนหมู่บ้าน/เงินกองกลาง ผู้ดำเนินงานร่วมกับรายได้จากการสนับสนุนของบริษัทร้านค้า และผู้ดำเนินงานเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

2.1.3 รูปแบบการบริหารงาน ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 89.3) เห็นด้วยว่าควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการหอกระจายข่าวที่ประกอบไปด้วยกลุ่มประชาชนในหมู่บ้านให้เข้ามารับผิดชอบการดำเนินงาน และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 10.7) ที่ไม่เห็นด้วย

2.1.4 สถานภาพทางสังคมของผู้ดำเนินงาน ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 65.0) เห็นว่า คณะกรรมการหอกระจายข่าวควรประกอบด้วยกรรมการหมู่บ้าน รองลงมา (ร้อยละ 56.5 และร้อยละ 52.8) เห็นว่าควรเป็นอาสาสมัครของหน่วยงานรัฐ และครูในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 22.4 ร้อยละ 21.5 และร้อยละ 19.6) ที่เห็นว่าควรเป็นประชาสัมพันธ์หมู่บ้าน พระสงฆ์ และนักเรียนในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.1.5 รูปแบบการปฏิบัติหน้าที่ในการจัดรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 77.0) เห็นด้วยว่า คณะกรรมการหอกระจายข่าวควรมีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจัดรายการและมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 23.0) เห็นว่าไม่ควรมีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจัดรายการ

2.1.6 การเผยแพร่ข่าวสารความรู้ของเจ้าหน้าที่ของรัฐทางหอกระจายข่าว ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 85.5) เห็นด้วยอย่างมากว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐควรมาใช้หอกระจายข่าวเพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้ของหน่วยงานตนเองทางหอกระจายข่าว รองลงมา (ร้อยละ 12.2) เห็นด้วยในระดับปานกลาง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 2.3) ที่เห็นด้วยในระดับน้อย

2.2 ด้านการจัดรายการ

2.2.1 ลักษณะการจัดรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 91.1) เห็นว่าควรจัดให้มีการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 8.9) เห็นว่าไม่ควรถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว

2.2.2 ความถี่ในการเปิดกระจายเสียง ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 43.9) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงทุกวัน รองลงมา (ร้อยละ 36.9) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเป็นบางวัน และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 19.2) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเกือบทุกวัน

2.2.3 ช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 67.8) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงในช่วงเช้ากับเย็น รองลงมา (ร้อยละ 29.9) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเช้า และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 2.3) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงทั้งสามช่วง

2.2.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการเปิดกระจายเสียง ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 57.5) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณครึ่งชั่วโมง รองลงมา (ร้อยละ 25.5) เห็นว่าควรใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 8.9 และร้อยละ 8.4) เห็นว่าควรใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมงครึ่งและประมาณ 15 นาทีในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.2.5 การจัดเสนอเนื้อหารายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 68.2) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารสลับกับเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 31.8) เห็นว่าควรจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารหรือเนื้อหารายการที่ให้ความรู้เพียงอย่างเดียวไปตลอดรายการ

2.2.6 รูปแบบการนำเสนอเนื้อหารายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 43.5) เห็นว่ารูปแบบการนำเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ควรจัดในรูปแบบการบรรยาย รองลงมา (ร้อยละ 22.8 และร้อยละ 17.3) เห็นว่าควรจัดในรูปแบบการสนทนา และรูปแบบสเปคหรือข้อความประกอบสั้น ๆ ในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 10.3 และร้อยละ 6.1) ที่เห็นว่าการจัดในรูปแบบการสัมภาษณ์ และรูปแบบหมอลำ (ลำเรื่อง) ในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.2.7 วิธีการนำเสนอรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 68.7) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรนำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารไปจนจบรายการ รองลงมา (ร้อยละ 23.4) เห็นว่าควรประกาศข่าวสารสลับกับการเปิดเพลงเป็นระยะ ๆ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 7.9) เห็นว่าควรประกาศข่าวสารอย่างเดียวโดยไม่มีเพลงเปิดเพลง

2.2.8 ประเภทเพลงประกอบรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่ (ร้อยละ 82.8) เห็นว่าเพลงที่หอกระจายข่าวควรนำมาใช้ในการจัดรายการมากที่สุดควรเป็นเพลงลูกทุ่ง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 6.5 และร้อยละ 4.2) เห็นว่าควรเป็นเพลงหมอลำ เพลงลูกกรุง และเพลงสตริง

2.2.9 ภาษาที่ใช้ในการประกาศข่าวสารความรู้ของผู้ประกาศ ผู้ดำเนิน ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.3) เห็นว่าผู้ประกาศข่าวสารความรู้ในหมู่บ้านควรรู้ใช้ภาษาท้องถิ่นในการ ประกาศข่าว และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 46.7) เห็นว่าควรรู้ใช้ภาษากลาง

2.2.10 ภาษาที่ใช้ในการจัดทำรายการของหน่วยงานรัฐ ผู้ดำเนินงาน ส่วนใหญ่ (ร้อยละ 80.4) เห็นว่าการจัดทำมันเทศความรู้ของหน่วยงานรัฐเพื่อใช้เปิด กระจายเสียงทางหอกระจายข่าว ควรรู้ใช้ภาษากลางในการจัดทำรายการ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 19.6) เห็นว่าควรรู้ใช้ภาษาท้องถิ่น

3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

3.1 ด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

3.1.1 เนื้อหารายการที่ให้ข่าวสาร ผู้ดำเนินงานต้องการที่จะจัดเสนอ เนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.35$) โดยเนื้อหารายการที่ต้องการ ที่จะจัดในระดับมากที่สุดคือข่าวในท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.65$) เนื้อหารายการที่ต้องการจัดในระดับ มากคือข่าวราชการที่เกี่ยวกับหมู่บ้าน ($\bar{x} = 4.43$) และข่าวในประเทศ ($\bar{x} = 3.97$)

3.1.2 เนื้อหารายการที่ให้ความรู้ ผู้ดำเนินงานต้องการที่จะจัดเสนอ เนื้อหารายการที่ให้ความรู้โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04$) โดยเนื้อหารายการที่ต้องการ จัดเสนอในระดับมากที่สุดคือด้านการเกษตร ($\bar{x} = 4.68$) และด้านการส่งเสริมอาชีพ ($\bar{x} = 4.57$) เนื้อหารายการที่ต้องการจัดเสนอในระดับมากที่สุดคือ ด้านสุขภาพอนามัย ($\bar{x} = 4.41$) รองลงมาคือด้านกฎหมายชาวบ้าน ($\bar{x} = 4.06$) ด้านศาสนา วัฒนธรรมประเพณี ($\bar{x} = 4.03$) ด้านการเมือง ($\bar{x} = 3.85$) เนื้อหารายการที่ต้องการจัดเสนอในระดับปานกลางคือ ด้านการค้าขาย ($\bar{x} = 3.35$) และด้านแม่บ้าน การเรือน การครัว ($\bar{x} = 3.4$)

3.2 ด้านการสนับสนุนการดำเนินงาน ผู้ดำเนินงานต้องการการสนับสนุนการดำเนินงานโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.26$) โดยสิ่งที่ต้องการในระดับมากที่สุดคือต้องการให้หน่วยงานรัฐจัดงบประมาณมาสนับสนุนการดำเนินงานหอกระจายข่าว ($\bar{x} = 4.54$) สิ่งที่ต้องการในระดับมากที่สุดคือ ต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมผู้ดำเนินงานให้มีความรู้ความสามารถในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ในการกระจายเสียง ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมา คือ ต้องการให้หน่วยงานรัฐสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร บทความรู้ และม้วนเทปความรู้ที่สม่ำเสมอและมากขึ้น ($\bar{x} = 4.25$) และต้องการให้มีการจัดฝึกอบรมผู้ดำเนินงานให้มีความรู้ความสามารถในด้านเทคนิคการจัดรายการและเทคนิคการพูดทางหอกระจายข่าว ($\bar{x} = 3.95$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ

ประชาชนเห็นว่าปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวด้านการจัดรายการโดยส่วนรวมมีอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.81$) สิ่งที่เห็นว่ามีปัญหาในระดับปานกลางคือระบบเสียงดังเกินไป/กระจายเสียงดังไม่พอ/ระบบเสียงไม่ชัดเจน ($\bar{x} = 3.38$) รองลงมาคือ รูปแบบการจัดรายการไม่น่าสนใจ ไม่ดึงดูดใจให้ติดตามรายการเป็นประจำ ($\bar{x} = 3.04$) ผู้ประกาศ ประกาศข่าวสารไม่ชัดเจน ไม่คล่อง ลีลาการพูดไม่ชวนให้ติดตาม ($\bar{x} = 2.92$) ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงนานเกินไป ทำให้ผู้ฟังหมดความสนใจในการรับฟังข่าวสาร ($\bar{x} = 2.62$) และเปิดกระจายเสียงไม่ตรงกับเวลาว่างที่ผู้ฟังจะรับฟัง ($\bar{x} = 2.53$) นอกนั้นเห็นว่าไม่มีปัญหาในระดับน้อย

2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวด้านการจัดรายการ

2.1 ลักษณะการจัดรายการ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 85.6) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรจัดให้มีการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 14.4) ที่เห็นว่าไม่ควรถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว

2.2 ความถี่ในการเปิดกระจายเสียง ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 53.9) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงทุกวัน รองลงมา (ร้อยละ 22.7) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเป็นบางวัน และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 13.9 และร้อยละ 9.4) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเกือบทุกวัน และเปิดกระจายเสียงนาน ๆ ครั้งในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.3 ช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 56.2) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเช้า รองลงมา (ร้อยละ 36.9) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงช่วงเช้ากับเย็น และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 4.9 ร้อยละ 1.3 และร้อยละ 0.7) เห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเย็น ช่วงกลางวันกับเย็น และเปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงกลางวันในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการเปิดกระจายเสียง ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 46.3) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณครึ่งชั่วโมง รองลงมา (ร้อยละ 31.9) เห็นว่าควรใช้เวลาประมาณหนึ่งชั่วโมง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 4.0) ที่เห็นว่าการเปิดกระจายเสียงประมาณหนึ่งชั่วโมงครึ่ง

2.5 การจัดเสนอเนื้อหารายการ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 67.6) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารสลับกับเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 32.4) เห็นว่าควรจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารหรือเนื้อหารายการที่ให้ความรู้เพียงอย่างเดียวไปตลอดรายการ

2.6 รูปแบบการนำเสนอเนื้อหารายการ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 29.7) เห็นว่ารูปแบบการนำเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ควรจัดในรูปแบบการบรรยาย และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 22.0 ร้อยละ 18.4 ร้อยละ 17.8 และร้อยละ 12.1) เห็นว่าควรจัดในรูปแบบหมอลำ (ลำเรื่อง) รูปแบบสเปกหรือข้อความที่เป็นประโยคสั้น ๆ รูปแบบการสนทนาและรูปแบบการสัมภาษณ์ในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.7 วิธีการนำเสนอรายการ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 51.9) เห็นว่าหอกระจายข่าวควรนำเสนอรายการโดยการประกาศข่าวสารสลับกับการเปิดเพลงเป็นระยะ ๆ รองลงมา (ร้อยละ 36.4) เห็นว่าควรเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารไปจนจบรายการ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 11.7) เห็นว่าควรประกาศข่าวสารอย่างเดียวโดยไม่มีการเปิดเพลง

2.8 ประเภทเพลงประกอบรายการ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 51.9) เห็นว่าเพลงที่ควรนำมาใช้ในการจัดรายการมากที่สุดคือเพลงลูกทุ่ง รองลงมา (ร้อยละ 21.6) เห็นว่าควรเป็นเพลงสตริง และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 1.6 และร้อยละ 1.3) เห็นว่าควรเป็นเพลงบรรเลง และเพลงสากลในจำนวนที่ใกล้เคียงกันตามลำดับ

2.9 ภาษาที่ใช้ในการประกาศข่าวสารของผู้ประกาศ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 70.1) เห็นว่าผู้ประกาศข่าวสารควรรู้ในหมู่บ้านควรรู้ใช้ภาษาท้องถิ่นในการประกาศข่าวสาร และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 29.9) เห็นว่าควรรู้ใช้ภาษากลาง

2.10 ภาษาที่ใช้ในการจัดทำรายการของหน่วยงานรัฐ ประชาชนส่วนใหญ่ (ร้อยละ 62.5) เห็นว่า การจัดทำม้วนเทปความรู้ของหน่วยงานรัฐมาเพื่อใช้เปิดกระจายเสียงทางหอกระจายเสียงควรรู้ใช้ภาษากลางในการจัดทำรายการ และมีเพียงส่วนน้อย (ร้อยละ 37.5) เห็นว่าควรรู้ใช้ภาษาท้องถิ่น

3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

3.1 เนื้อหารายการที่ให้ข่าวสาร ประชาชนต้องการให้หอกระจายข่าวจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$) โดยเนื้อหารายการที่ต้องการให้จัดในระดับมากคือข่าวในท้องถิ่น ($\bar{x} = 4.30$) รองลงมาคือข่าวราชการเกี่ยวกับหมู่บ้าน ($\bar{x} = 4.16$) และข่าวในประเทศ ($\bar{x} = 3.64$)

3.2 เนื้อหารายการที่ให้ความรู้ ประชาชนต้องการให้หอกระจายข่าวจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้โดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.74$) โดยเนื้อหาที่ต้องการให้จัดเสนอในระดับมากคือ ด้านการเกษตร ($\bar{x} = 4.39$) ด้านการส่งเสริมอาชีพ ($\bar{x} = 4.20$) ด้านสุขภาพอนามัย ($\bar{x} = 4.15$) ด้านกฎหมายชาวบ้าน ($\bar{x} = 3.83$) ด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี ($\bar{x} = 3.62$) และด้านการเมือง ($\bar{x} = 3.55$) เนื้อหารายการที่ต้องการให้จัดเสนอในระดับปานกลางคือ ด้านการค้าขาย ($\bar{x} = 3.11$) และด้านแม่บ้านการเรือน การครัว ($\bar{x} = 3.09$)

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดรายการ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนด้วยการทดสอบค่าที พบว่า ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกเรื่อง ทั้งแบบรวมข้อและรายข้อ โดยประชาชนเห็นว่าหอกระจายข่าวมีปัญหาในการดำเนินงานมากกว่าที่ผู้ดำเนินงานคิดทุกเรื่อง

2. วิธีการจัดการดำเนินงานด้านการจัดรายการ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนด้วยการทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่าผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 เกือบทุกเรื่อง ยกเว้นในเรื่องการจัดเสนอเนื้อหารายการที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

3. ความต้องการในการดำเนินงานด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

3.1 ด้านเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสาร เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนด้วยการทดสอบค่าที พบว่า ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกเรื่อง ทั้งแบบรวมข้อและแบบรายข้อ โดยผู้ดำเนินงานต้องการที่จะจัดเสนอเนื้อหารายการในด้านต่าง ๆ มากกว่าที่ประชาชนคิดทุกเรื่อง

3.2 ด้านเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนด้วยการทดสอบค่าที พบว่า ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกเรื่อง ทั้งแบบรวมข้อและแบบรายข้อ โดยผู้ดำเนินงานต้องการที่จะจัดเสนอเนื้อหารายการในด้านต่าง ๆ มากกว่าที่ประชาชนคิดทุกเรื่อง

สำหรับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานคือหอกระจายข่าวมีไม่ทั่วถึง ไม่กระจาย เปิดข่าวเพื่อแตกความสามัคคี เปิดเพลงแบบเดียวกัน ควรเสนอข่าวด้านการศึกษา และควรจัดให้มีคำตอบแทนให้กับผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวตามลำดับ

ตารางสรุปผลการวิจัย



สภาพการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

<p>ด้านการบริหารจัดการ</p>	<p>- หอกระจายข่าวส่วนใหญ่จัดตั้งโดยปกครองจังหวัด สถานที่ตั้งและสถานที่ใช้ในการจัดทำรายการส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในสถานที่ส่วนบุคคล โดยงบประมาณในการดำเนินงานส่วนใหญ่ออกโดยผู้ดำเนินงาน ในการดำเนินงานมีกลุ่มบุคคลรับผิดชอบการดำเนินงานและไม่มีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานของผู้ดำเนินงานในการจัดทำรายการ</p>
<p>ด้านการจัดรายการ</p>	<p>- หอกระจายข่าวสารส่วนใหญ่เปิดกระจายเสียงช่วงเช้ากับเย็น เปิดกระจายเสียงประมาณหนึ่งชั่วโมง ใช้การถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุเข้ามาร่วมในการเสนอเนื้อหาข่าวสาร จัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารมากที่สุดในแต่ละวันที่เปิดการกระจายเสียง นำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารความรู้ไปจนจบรายการ</p>

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

	ผู้ดำเนินงาน	ประชาชน
ด้านการบริหารจัดการ	- ปัญหาในการดำเนินงาน มีอยู่ในระดับปานกลาง	-
ด้านการจัดรายการ	- ปัญหาในการดำเนินงาน มีอยู่ในระดับน้อย	ปัญหาในการดำเนินงาน มีอยู่ในระดับปานกลาง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

	ผู้ดำเนินงาน	ประชาชน
ด้านการ บริหาร จัดการ	- สถานที่ใช้ในการจัดทำรายการควรตั้งอยู่ ในสถานที่ที่เป็นของส่วนรวมของคนในหมู่บ้าน - งบประมาณในการดำเนินงานควรมาจาก เงินกองทุนหมู่บ้าน / เงินกองกลางร่วมกับ รายได้จากการสนับสนุนของบริษัทร้านค้า - ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการหอกระจาย ข่าวที่ประกอบไปด้วยกลุ่มประชาชนในหมู่บ้าน - คณะกรรมการหอกระจายข่าวควรประกอบไป ด้วยกรรมการหมู่บ้านมากเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ อาสาสมัครของหน่วยงานและ ครูเป็นอันดับที่สาม - เจ้าหน้าที่ของรัฐควรมาใช้หอกระจายข่าว เพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้	- - - - -

ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

	ผู้ดำเนินงาน	ประชาชน
ด้านการ จัดรายการ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว - เปิดกระจายเสียงทุกวัน - เปิดกระจายเสียงช่วงเช้ากับเย็น - ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณครึ่งชั่วโมง - จัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารสลับกับเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ - รูปแบบการนำเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ควรจัดในรูปแบบการบรรยาย 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว - เปิดกระจายเสียงทุกวัน - เปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเช้า - ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณครึ่งชั่วโมง - จัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารสลับกับเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ - รูปแบบการนำเสนอเนื้อหาการที่ให้ความรู้ควรจัดในรูปแบบการบรรยาย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

	ผู้ดำเนินงาน	ประชาชน
ด้านการ จัดรายการ	<ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารไปจนจบรายการ - เพลงที่ควรนำมาใช้ในการจัดรายการมากที่สุดควรเป็นเพลงลูกทุ่ง - ผู้ประกาศข่าวสารความรู้ในหมู่บ้านควรใช้ภาษาท้องถิ่น - ภาษาที่ใช้ในการจัดทำรายการของหน่วยงานรัฐควรใช้ภาษากลาง 	<ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอรายการโดยการประกาศข่าวสารสลับกับการเปิดเพลงเป็นระยะ ๆ - เพลงที่ควรนำมาใช้ในการจัดรายการมากที่สุดควรเป็นเพลงลูกทุ่ง - ผู้ประกาศข่าวสารความรู้ในหมู่บ้านควรใช้ภาษาท้องถิ่น - ภาษาที่ใช้ในการจัดทำรายการของหน่วยงานรัฐควรใช้ภาษากลาง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

	ผู้ดำเนินงาน	ประชาชน
ด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารอยู่ในระดับมาก - ต้องการจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้อยู่ในระดับมาก 	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการให้จัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารอยู่ในระดับมาก - ต้องการให้จัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้อยู่ในระดับมาก
ด้านการสนับสนุนการดำเนินงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ต้องการการสนับสนุนการดำเนินงานในระดับมาก 	-

เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ	ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานแตกต่างกันทั้งแบบรวมข้อและแบบรายข้อ
วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ	ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานแตกต่างกันเกือบทุกเรื่องยกเว้นในเรื่องการจัดเสนอเนื้อหารายการที่มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับ
การดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

ความต้องการในการ ดำเนินงานหอกระจาย ข่าวสารประจำหมู่บ้าน ด้านการจัดเสนอเนื้อหา รายการ	ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใน การดำเนินงานด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสาร และ และการเสนอเนื้อหารายการที่ทำให้ความรู้แตกต่างกันทั้งแบบรวมข้อ และแบบรายข้อ
--	--

อภิปรายผลการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างผู้ดำเนินงานเป็นเพศชายทั้งหมด ร้อยละ 100.0 โดยมีอายุอยู่ระหว่าง 40-49 ปี ร้อยละ 46.8 รองลงมาอายุ 50-60 ร้อยละ 25.7 และมีเพียงส่วนน้อยอายุ 20-29 และมากกว่า 60 ปีในจำนวนที่ใกล้เคียงกันคือ ร้อยละ 6.5 และร้อยละ 4.2 ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 4-6 ร้อยละ 70.1 และมีเพียงส่วนน้อยที่จบการศึกษาใน และมีอาชีพเกษตรกรรมมากที่สุด ร้อยละ 74.9 สถานภาพทางสังคมของผู้ดำเนินงานพบว่าเป็นกรรมการหมู่บ้านมากที่สุด ร้อยละ 46.9 รองลงมาเป็นอาสาสมัครของหน่วยงานรัฐ ร้อยละ 29.0 เป็นพระสงฆ์ และเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 3.5 และร้อยละ 2.7

ประชาชนเป็นเพศชายและหญิงในจำนวนเท่ากัน โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20-29 ปี ร้อยละ 38.0 ส่วนใหญ่จบการศึกษาประถมปีที่ 4-6 ร้อยละ 43.8 รองลงมาคือมัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ 30.1 และมีเพียงส่วนน้อยที่จบต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 1.4 โดยส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ร้อยละ 60.2

ตอนที่ 1 สภาพการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

1. ด้านการบริหารจัดการ

การจัดตั้ง จากการศึกษาพบว่าหอกระจายข่าวส่วนใหญ่จัดตั้งโดยปกครองจังหวัด โดยงบประมาณที่ใช้ในการจัดตั้ง เป็นงบประมาณจากการพัฒนาชนบทตามข้อเสนอของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ทั้งนี้เนื่องจากทางปกครองจังหวัดได้รับนโยบายจากส่วนกลางคือกรมการปกครอง ให้ทำการสนับสนุนการจัดตั้งหอกระจายข่าว โดยจุดประสงค์ในการจัดตั้งหอกระจายข่าวก็เพื่อให้หอกระจายข่าว เป็นสื่อที่ใช้ในการเผยแพร่ข่าวสารและข้อราชการของทางหน่วยงานให้กับประชาชนในหมู่บ้านในท้องถิ่นชนบทได้รับทราบข่าวสารอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว และเพื่อให้หอกระจายข่าว เป็นสื่อในการสนับสนุนการพัฒนาชนบท โดยสถานที่ใช้ในการจัดทำรายการของหอกระจายข่าวพบว่าส่วนใหญ่ตั้งอยู่ที่ส่วนบุคคล ซึ่งได้แก่บ้านของกำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้เนื่องจากทางหน่วยงานที่ให้การจัดตั้งได้กำหนดให้กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ควบคุมดูแลการดำเนินงานหอกระจายข่าว ดังนั้นสถานที่ใช้ในการจัดรายการจึงตั้งอยู่ที่บ้านของกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อที่จะได้ดูแลรักษาอุปกรณ์ในการกระจายเสียงไม่ให้สูญหาย

งบประมาณในการดำเนินงาน จากการศึกษาพบว่าค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหอกระจายข่าวส่วนใหญ่ผู้ดำเนินงานซึ่งได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน จะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ทั้งนี้เนื่องจากทางหน่วยงานที่ให้การจัดตั้งไม่ได้จัดงบประมาณมาให้กับทางหอกระจายข่าวในระหว่างที่หอกระจายข่าว เปิดทำการแพร่กระจายเสียง โดยปล่อยให้เป็นที่ของหมู่บ้านในการจัดหางบประมาณมาใช้จ่ายในการดำเนินงานกันเอง ดังนั้นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานจึงพบว่ากำนัน ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายแต่เพียงผู้เดียว เนื่องจากกำนัน ผู้ใหญ่บ้านได้ถูกกำหนดให้เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบหอกระจายข่าว และเป็นผู้ใช้หอกระจายข่าวในการประกาศข่าวสาร

การบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ จากการศึกษาพบว่า หอกระจายข่าวส่วนใหญ่ มีกลุ่มบุคคลรับผิดชอบการดำเนินงาน โดยการบริหารปฏิบัติหน้าที่ในการจัดทำรายการของผู้ดำเนินงาน

พบว่าหอกระจายข่าวส่วนใหญ่ไม่มีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจัดรายการของผู้ดำเนินงาน โดยมีการปฏิบัติงานในลักษณะไม่เป็นทางการ ขึ้นอยู่กับความขยัน ความถนัดและความพอใจของผู้ดำเนินงานที่จะมาจัดทำรายการ โดยส่วนใหญ่หน้าที่รับผิดชอบหลักในการจัดรายการจะอยู่ในความรับผิดชอบของผู้ดำเนินงานที่รับผิดชอบเครื่องขยายเสียงหรือรับผิดชอบสถานที่ใช้ในการจัดทำรายการ

2. ด้านการจัดรายการ

วิธีการนำเสนอรายการ จากการศึกษาพบว่าเนื้อหารายการที่หอกระจายข่าวส่วนใหญ่จัดเสนอมากที่สุดในแต่ละวันที่เปิดกระจายเสียงคือ เนื้อหารายการที่ได้ข่าวสาร โดยส่วนใหญ่แหล่งที่มาของข่าวสารได้มาจากการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว ทั้งนี้เนื่องจากผู้ดำเนินงานพิจารณาเห็นว่าประชาชนส่วนใหญ่รับฟังข่าวสารจากทางวิทยุเป็นประจำ ดังนั้นจึงได้จัดให้มีการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุที่ตรงกับความสนใจของประชาชนให้ประชาชนได้รับฟัง

เวลาในการนำเสนอรายการ จากการศึกษาพบว่าหอกระจายข่าวส่วนใหญ่เปิดกระจายเสียงในช่วงเช้ากับเย็น ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ดำเนินงานได้จัดให้มีการถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าวในช่วงเช้า หากมีข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับหมู่บ้านก็จะนำมาประกาศต่อท้ายรายการทางสถานีวิทยุ จึงทำให้ส่วนใหญ่ใช้เวลาในการเปิดกระจายเสียงประมาณหนึ่งชั่วโมงส่วนในช่วงเย็นนั้นก็จะเป็นการประกาศบทวนข่าวที่ได้จัดเสนอไปแล้วในช่วงเช้า และได้นำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารความรู้ไปจนจบรายการ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ดำเนินงานเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

1.1 ด้านการบริหารจัดการรายการ ผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวเห็นว่าปัญหาในการดำเนินงานโดยส่วนรวมมีปัญหอยู่ในระดับปานกลาง โดยสิ่งที่เห็นว่ามีปัญหอยู่ในระดับมากที่สุดคือ

เฉลี่ยสูงสุดคือขาดงบประมาณในการดำเนินงาน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับที่สมควร ฉ่ำพั้ง (2531) ; สุอำภา คชโกษ (2531) และอนันต์ ปานผลิน (2530) ที่พบว่าหอกระจายข่าวส่วนใหญ่มักมีปัญหาในเรื่องค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งหอกระจายข่าวที่พบในการวิจัยส่วนใหญ่ผู้ดำเนินงานจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย ดังนั้นผู้ดำเนินงานจึงเห็นว่าตนเองต้องรับภาระมากในด้านค่ากระแสไฟฟ้า และค่าซ่อมแซมอุปกรณ์ในการกระจายเสียง เพื่อให้หอกระจายข่าวได้มีการดำเนินการเปิดกระจายเสียงต่อไป

1.2 ด้านการจัดรายการ ผู้ดำเนินงานเห็นว่าปัญหาในการดำเนินงานด้านการจัดรายการโดยส่วนรวมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากธรรมชาติของผู้จัดย่อมมีความคิดเห็นเข้าข้างตนเองว่าสิ่งที่ตนจัดทำลงไปนั้นเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้ฟังแล้วจึงจัดทำออกมาในรูปแบบนี้ เมื่อพิจารณาต่อไปพบว่าสิ่งที่เห็นว่ามีปัญหาในการดำเนินงานซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง และเป็นเรื่องเดียวที่ผู้ดำเนินงานเห็นว่ามีความสำคัญคือเรื่องระบบเสียงดังเกินไป/กระจายเสียงดังไม่พอ/ระบบเสียงไม่ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องมาจากเมื่อหอกระจายเสียงทำการเปิดกระจายเสียงประชาชนที่อยู่ไกลจะรับฟังข่าวสารไม่ชัดเจน หากจะเปิดเสียงให้ดังเพิ่มมากขึ้นก็จะทำให้มีปัญหาเกี่ยวกับประชาชนที่อยู่ใกล้หอกระจายข่าว ซึ่งจากการวิจัยของสมควร ฉ่ำพั้ง (2531) พบว่าในบางจังหวัดมีประชาชนร้องเรียนมายังทางราชการว่าหอกระจายข่าวก่อให้เกิดความรำคาญในเรื่องเสียงกับพวกเขา

2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

2.1 ด้านการบริหารจัดการ ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรจะนำมากล่าวไว้ในที่นี้คือ

สถานที่ใช้ในการจัดทำรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่าสถานที่ใช้ในการจัดทำรายการควรตั้งอยู่ในสถานที่ที่เป็นของส่วนรวมของคนในหมู่บ้าน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าการจัดตั้งอยู่ในสถานที่นั้นจะทำให้ชุมชนมีส่วนร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานหอกระจายข่าวมากขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นสถานที่ซึ่งประชาชนในชุมชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้มากขึ้น

งบประมาณในการดำเนินงาน ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่างบประมาณในการดำเนินงานควรมาจากเงินกองทุนหมู่บ้าน/ เงินกองกลางร่วมกับรายได้จากการสนับสนุนของบริษัทร้านค้าที่ต้องการให้หอกระจายข่าวจัดให้มีการโฆษณาสินค้า ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากหอกระจายข่าวส่วนใหญ่เคยได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณในการดำเนินงานจากบริษัทปาล์มโอสถซึ่งได้จัดส่งสินค้าของทางบริษัทมาให้กับผู้ดำเนินงาน โดยให้ผู้ดำเนินงานขายสินค้านั้นและนำรายได้จากการขายสินค้ามาเป็นเงินกองทุนในการดำเนินงานโดยมีข้อแม้ว่าต้องจัดให้มีการโฆษณาสินค้าของบริษัทขึ้น

รูปแบบการบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่าหอกระจายข่าวควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการหอกระจายข่าวที่ประกอบไปด้วยกลุ่มประชาชนในหมู่บ้านให้เข้ามารับผิดชอบการดำเนินงาน โดยเห็นว่าผู้ที่ควรจะให้เข้ามารับผิดชอบการดำเนินงานควรเป็นกรรมการหมู่บ้านมากที่สุด รองลงมาเห็นว่าควรเป็นอาสาสมัครของหน่วยงานรัฐ และครูในจำนวนใกล้เคียงกันตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ดำเนินงานเห็นว่าบุคคลเหล่านี้เป็นผู้นำท้องถิ่น และเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และพร้อมที่จะทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม ซึ่งสอดคล้องกับที่ปราณี ไทยวัฒนานนท์ (2527) ที่ได้ให้ข้อคิดเห็นไว้ว่า ควรรู้จักครู หรือผู้นำท้องถิ่นเป็นแกนนำในการดำเนินงาน เมื่อศึกษาต่อไปพบว่าผู้ดำเนินงานเห็นว่าคณะกรรมการหอกระจายข่าวควรมีการจัดทำตารางเวลาในการปฏิบัติงานด้านการจัดรายการของผู้ดำเนินงาน ทั้งนี้เนื่องจากเห็นว่าการจัดในรูปแบบนี้จะทำให้หอกระจายข่าวมีการเปิดกระจายเสียงที่สม่ำเสมอ เพราะมีการกำหนดตัวบุคคลที่จะเข้ามารับผิดชอบการจัดรายการในแต่ละวัน

2.2 ด้านการจัดรายการ มีประเด็นที่ผู้วิจัยเห็นว่าน่าจะนำมากล่าวคือ

ลักษณะการจัดรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่าหอกระจายข่าวควรจัดรายการโดยการถ่ายทอดรายการจากการทางสถานีวิทยุเข้ามาร่วมในการเสนอข่าวสารทางหอกระจายข่าว ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ดำเนินงานเห็นว่าประชาชนในหมู่บ้านของตนรับฟังรายการจากทางสถานีวิทยุอยู่เป็นประจำ ดังนั้นจึงเห็นว่าควรที่จะถ่ายทอดรายการจากทางวิทยุผ่านทางหอกระจายข่าว เพื่อให้ประชาชนที่ไม่มีวิทยุหรือไม่ได้เปิดฟังรายการจากทางวิทยุของตนเองได้รับฟังรายการโดยผ่านทางหอกระจายข่าว ซึ่งจากการวิจัยของสุรินทร์ แปลงประสพโชค (2533)

พบว่าผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวได้แสดงความสนใจที่จะถ่ายทอดรายการวิทยุกระจายเสียงชุมชนผ่านทางหอกระจายข่าวที่รับผิดชอบอยู่หากว่าเนื้อหารายการสอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น

ความถี่ในการเปิดกระจายเสียง ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงทุกวัน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าการเปิดกระจายเสียงทุกวันจะทำให้ประชาชนได้รับทราบความรู้ และข่าวสารความเคลื่อนไหวของเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน

ช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงในช่วงเช้ากับช่วงเย็น ทั้งนี้เนื่องจากมาจากช่วงเช้าเป็นช่วงเวลาที่ประชาชนอยู่กับบ้านเป็นกลุ่มก้อน เป็นช่วงเวลาที่ปราศจากเสียงรบกวนจากสื่ออื่นๆ เช่นโทรทัศน์ จึงทำให้ข่าวสารที่จัดเสนอออกไปนั้นสามารถแพร่กระจายไปยังประชาชนได้ทั่วทุกครัวเรือน ส่วนช่วงเย็นก็จะเป็นการประกาศข่าวสารทบทวนจากการที่ประกาศไปแล้วในช่วงเช้าเพื่อให้ประชาชนที่ในช่วงเช้าไม่ได้รับฟังได้รับทราบข่าวสาร

รูปแบบการนำเสนอรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่ารูปแบบการนำเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ควรเป็นรูปแบบบรรยาย ทั้งนี้เนื่องจากเห็นว่าเป็นรูปแบบที่ฟังแล้วสามารถเข้าใจได้ทันที หากจัดในรูปแบบอื่นจะทำให้ประชาชนต้องใช้ความตั้งใจและใช้เวลาในการรับฟังมากทำให้ประชาชนไม่สนใจที่จะรับฟัง

การนำเสนอรายการ ผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เห็นว่าหอกระจายข่าวควรนำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารความรู้ไปจนจบรายการทั้งนี้อาจเป็นเพราะเห็นว่าการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารความรู้ไปจนจบรายการนั้นจะทำให้ผู้ฟังได้รับฟังข่าวสารอย่างต่อเนื่อง ไม่ขาดช่วง และไม่สับสนในการรับฟังข่าวสาร อีกทั้งยังเห็นว่าหากเปิดเพลงมากไปจะเป็นการจัดรายการเพลง

3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน



3.1 ด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

รายการที่ให้ข่าวสาร ผู้ดำเนินงานต้องการจะจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ข่าวสารโดยส่วนรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าเนื้อหาด้านข่าวสารจะทำให้ประชาชนได้รับทราบเหตุการณ์ความเคลื่อนไหวที่เกิดขึ้นรอบ ๆ ตัว โดยเนื้อหาของข่าวสารที่ผู้ดำเนินงานต้องการจัดให้มีขึ้นในระดับมากที่สุดคือข่าวในท้องถิ่น เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าข่าวสารในด้านนี้เป็นเรื่องใกล้ตัวของประชาชน และหอกระจายข่าวก็เป็นสื่อประจำท้องถิ่น ดังนั้นจึงควรที่จะจัดเสนอเรื่องราวที่เกี่ยวกับท้องถิ่นของตนเองมากที่สุด ข่าวสารที่ต้องการจัดให้มีขึ้นในระดับมากคือต้องการจัดเสนอข่าวสารการเกี่ยวกับหมู่บ้าน เนื่องจากเห็นว่าข่าวสารทางราชการจะทำให้ประชาชนได้ทราบถึงข้อราชการของทางราชการที่ประชาชนจะต้องใช้ในการติดต่อกับทางราชการ หรือจะต้องนำมาปฏิบัติให้ถูกระเบียบทางราชการ และต้องการจัดเสนอข่าวในประเทศเป็นอันดับสุดท้าย

รายการที่ให้ความรู้ ผู้ดำเนินงานต้องการจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่ารายการที่ให้ความรู้จะเป็นข้อมูลให้ประชาชนสามารถนำมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและพัฒนาอาชีพความเป็นอยู่ให้ดีขึ้นได้ โดยเนื้อหาที่ต้องการจะจัดให้มีขึ้นมากที่สุดเป็นอันดับแรก คือด้านการเกษตร ทั้งนี้เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าอาชีพหลักของประชาชนและผู้ดำเนินงานคืออาชีพเกษตรกรรม ซึ่งได้แก่การทำนา ทำไร่ ทำสวน ถึงแม้จะเป็นอาชีพหลักแต่ก็ยังมีปัญหาในเรื่องดิน น้ำ และอื่น ๆ อยู่เสมอ ความรู้ที่ต้องการในระดับมากรองลงมาก็คือด้านการส่งเสริมอาชีพ ทั้งนี้เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าจะเป็นการให้ความรู้ในด้านอาชีพต่าง ๆ เพื่อประชาชนจะได้นำเอาความรู้ที่ได้รับฟังและเกิดความสนใจมาประกอบเป็นอาชีพเสริมเพื่อเพิ่มรายได้ เนื้อหารายการที่ต้องการจะจัดให้มีขึ้นในระดับมากคือด้านสุขภาพอนามัย เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่าประชาชนยังไม่ได้รับบริการด้านสุขภาพจากรัฐอย่างทั่วถึง และประชาชนยังขาดความเข้าใจในการดูแลสุขภาพของตนเองซึ่งทำให้เกิดปัญหาในเรื่องความเจ็บป่วยตามมา เนื้อหาของรองลงมาได้แก่กฎหมายชาวบ้าน เนื่องจากเห็นว่าประชาชนในหมู่บ้านยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องกฎหมายอยู่ โดยมักจะมีปัญหาในเรื่องการถือครอง

โนนดที่ดิน ต้องการจัดเนื้อหาด้านศาสนา วัฒนธรรม ประเพณี เนื่องจากผู้ดำเนินงานเห็นว่า เนื้อหาในด้านนี้เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนมีจิตใจที่ดีงาม และต้องการจัดความรู้เรื่องการเมือง ตามลำดับ

3.2 ด้านการสนับสนุนการดำเนินงาน ผู้ดำเนินงานต้องการการสนับสนุนการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเห็นว่า จะช่วยส่งเสริมให้หอกระจายข่าวมีการดำเนินงานที่ดีขึ้น โดยสิ่งที่เห็นว่าต้องการการสนับสนุนในระดับมากที่สุดคือต้องการให้รัฐจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานหอกระจายข่าว เห็นว่าหอกระจายข่าวได้ถูกใช้เป็นสื่อในการประกาศข่าวสารของทางราชการ ดังนั้นจึงเห็นว่ารัฐควรที่จะจัดงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน โดยเห็นว่าการดำเนินงานหอกระจายข่าวจะเป็นไปได้ด้วยดี จำเป็นที่ต้องมีเงินทุนเป็นของตนเอง เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนางาน ความต้องการในระดับมากรองลงมาคือต้องการจัดให้มีการฝึกอบรมผู้ดำเนินงานให้มีความรู้ความสามารถในการบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์กระจายเสียง โดยเห็นว่าคุณวิชานั้นสามารถนำมาใช้ในการบำรุงรักษาตุลอุปกรณ์ในการกระจายเสียงให้มีอายุการใช้งานยาวนานขึ้นอีกทั้งช่วยทำให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมอุปกรณ์ ต้องการจัดให้มีการจัดฝึกอบรมผู้ดำเนินงานด้านเทคนิคการจัดรายการและเทคนิคการพูดทางหอกระจายข่าว โดยผู้ดำเนินงานเห็นว่า จะทำให้การจัดรายการน่าสนใจและน่าติดตาม ต้องการให้หน่วยงานรัฐสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร บทความรู้ และม้วนเทปความรู้ที่สม่ำเสมอ และมากขึ้น เนื่องจากขาดแหล่งให้ความรู้ ข้อมูลข่าวสารภายในหมู่บ้านที่ผู้ดำเนินงานจะจัดหามาเสนอ ให้ประชาชนได้รับฟังและการได้รับข้อมูลข่าวสาร บทความรู้ และม้วนเทปจากทางหน่วยงานรัฐนั้น ผู้ดำเนินงานเห็นว่ายังได้รับในปริมาณน้อยเกินไป และไม่สม่ำเสมอ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

ด้านการจัดรายการ ประชาชนเห็นว่าหอกระจายข่าวมีปัญหาในการจัดรายการอยู่ในระดับปานกลางที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กระจายเสียงดังเกินไป/กระจายเสียงดังไม่พอ/ระบบเสียงไม่ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องมาจากลักษณะการตั้งบ้านเรือนของประชาชนมีลักษณะกระจายออกไป

และหอคกระจายข่าวที่พบในการวิจัยส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นหอ ๆ เดียว จึงทำให้กระจายไม่ทั่วถึง หากผู้ดำเนินงานเปิดกระจายเสียงดังเพิ่มขึ้น ก็จะทำให้ผู้ที่อยู่ใกล้หอคกระจายข่าวหนวกหูได้ ปัญหา รองลงมาคือรูปแบบการจัดรายการไม่น่าสนใจ ไม่ดึงดูดใจให้ติดตามรายการเป็นประจำ ผู้ ประกาศ ประกาศข่าวสารไม่ชัดเจน ไม่คล่อง ลีลาการพูดไม่ชวนให้น่าติดตาม โดยประชาชนเห็น ว่าผู้ประกาศบางคนพูดเร็วเกินไป บางคนประกาศข่าวสารไม่ชัดเจน ปัญหาเรื่องใช้เวลาในการ เปิดกระจายเสียงนานเกินไปทำให้ผู้ฟังหมดความสนใจในการรับฟังข่าวสาร และเปิดกระจาย เสียงไม่ตรงกับเวลาที่ผู้ฟังจะรับฟัง โดยเห็นว่าการเปิดกระจายเสียงของผู้ดำเนินงานใน ช่วงเย็นนั้นบางครั้งผู้ฟังเองยังไม่ได้กลับมาจากการทำงานนอกบ้านจึงทำให้พลาดโอกาสในการ รับฟังข่าวสาร

2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอคกระจายข่าวด้านการจัดรายการ ความคิดเห็นเกี่ยวกับ วิธีการจัดการดำเนินงานที่ผู้วิจัยเห็นว่าควรจะนำมากล่าวไว้ในที่นี้ คือ

ลักษณะการจัดรายการ ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าหอคกระจายข่าวควรจัดให้มีการ ถ่ายทอดรายการจากทางสถานีวิทยุผ่านทางหอคกระจายข่าว ทั้งนี้เนื่องจากทางสถานีวิทยุมีราย การที่ประชาชนชอบและติดตามฟังอยู่เป็นประจำคือรายการข่าวของปรีชา ทรัพย์โสภาก ดังนั้นจึง เห็นว่าควรมีการถ่ายทอดรายการของปรีชา ทรัพย์โสภากผ่านทางหอคกระจายข่าว เพราะจะทำให้ มีความเพลิดเพลินในขณะที่รับฟัง อีกทั้งเป็นการประหยัดค่ากระแสไฟฟ้าของตนเองด้วย

ช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง ประชาชนส่วนใหญ่ เห็นว่าหอคกระจายข่าว ควรเปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเห็นว่าช่วงเช้าเป็นช่วงเวลาที่ตนเอง อยู่ที่บ้าน หากเป็นช่วงเวลาอื่น ก็จะไม่อยู่บ้าน หากเปิดกระจายเสียงในช่วงเย็นก็อาจจะทำ ให้พลาดโอกาสในการรับฟังข่าวสารได้เพราะอาจจะยังไม่กลับมาจากการทำงานนอกบ้านและใน ช่วงเย็นจะมีการเปิดรับรายการจากโทรทัศน์ จึงทำให้ไม่มีเวลาในการรับฟังข่าวสารจากทางหอค กระจายข่าว อีกทั้งระบบเสียงจากหอคกระจายข่าวจะเข้าไปรบกวนระบบเสียงจากทางโทรทัศน์ ผลการวิจัยในครั้งนี้สอดคล้องกับที่พิไลพรรณ กาญจนลักษณ์ (2533) ที่ศึกษาพบว่าประชาชนรับฟัง เสียงตามสายมากในช่วงเช้า นอกจากนี้ยุทธนา สาริยา (2427) และวิลาวัลย์ ศรีศิลป์ (2531) ยังได้ศึกษาพบว่าประชาชนสนใจฟังวิทยุมากที่สุดในช่วงเวลาเช้า

ระยะเวลาในการเปิดกระจายเสียง ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงประมาณครึ่งชั่วโมง ทั้งนี้เป็นเพราะความสนใจของผู้ฟังที่มีจำกัด หากเปิดกระจายเสียงนานเกินไปจะทำให้ไม่มีเวลาในการรับฟังข่าวสารได้ตลอดรายการ

รูปแบบการนำเสนอรายการ ประชาชนส่วนใหญ่ เห็นว่ารูปแบบการจัดเสนอเนื้อหา รายการที่ให้ความรู้ควรเป็นรูปแบบบรรยาย ทั้งนี้เป็นเพราะในขณะที่ประชาชนรับฟังรายการอยู่นั้นจะทำงานอย่างอื่นไปด้วย จึงทำให้ความสนใจในการรับฟังข่าวสารมีจำกัด โดยเห็นว่าการเสนอในรูปแบบบทความที่สามารถที่จะจับใจความของเนื้อหาได้ทันที ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ทวีโรจน์ สุวรรณศิริ (2531) และ มุกดา แก้วมณีโชค (2532) ที่ศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาชอบฟังรายการที่นำเสนอในรูปแบบบทความ

การนำเสนอรายการ ประชาชนส่วนใหญ่ เห็นว่าหอกระจายข่าวควรนำเสนอรายการโดยการประกาศข่าวสารสลับกับการเปิดเพลง ทั้งนี้เป็นเพราะประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ในชนบท และลักษณะสังคมของชาวชนบทจะชอบความสนุกสนานรื่นเริง ดังนั้นรายการที่สอดแทรกความบันเทิงจึงเป็นที่นิยม ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของสมมิตร โชติแก้ว (2525) ที่พบว่า ผู้ฟังรายการชอบให้จัดในรูปแบบการให้ความรู้โดยสอดแทรกบันเทิง

3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

3.1 ด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ

รายการที่ให้ข่าวสาร ประชาชนต้องการให้หอกระจายข่าวจัดเสนอเนื้อหา รายการที่ให้ข่าวสารอยู่ในระดับมาก โดยต้องการรับฟังข่าวภายในท้องถิ่นในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากธรรมชาติของบุคคลย่อมต้องการที่จะรับทราบข่าวสารที่มีความเกี่ยวข้องกับถิ่นที่อยู่ของตนมากกว่าเรื่องที่อยู่ไกลตัวออกไป ซึ่งจากการวิจัยของสมมิตร โชติแก้ว (2525) ศึกษาพบว่า ประชาชนในชนบทส่วนใหญ่ชอบฟังรายการข่าวในท้องถิ่น เนื้อหารายการที่ต้องการให้ จัดเสนอในระดับรองลงมาคือข่าวราชการเกี่ยวกับหมู่บ้านและข่าวในประเทศ ซึ่งประชาชนเห็นว่า

จะทำให้ตนเองได้รับทราบความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นรอบตัวและสามารถนำเอาข่าวสารเหล่านั้นมาใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ได้

รายการที่ให้ความรู้ ประชาชนต้องการให้หอกระจายข่าวจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้ความรู้อยู่ในระดับมาก โดยเนื้อหาที่ต้องการให้จัดเสนอในระดับมากที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการเกษตร ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทางการเกษตร ดังนั้นจึงต้องการที่จะได้รับความรู้ทางการเกษตร เพื่อจะได้นำเอาความรู้ที่นำมาพัฒนาอาชีพของตนเอง เนื้อหาที่ต้องการรองลงมาคือด้านส่งเสริมอาชีพ ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับที่วิลาวัณย์ ศรีศิลป์ และศูนย์การศึกษานอกโรงเรียนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ได้ศึกษาพบว่าผู้ฟังสนใจฟังรายการที่เกี่ยวกับการเกษตรมากเป็นอันดับแรก และเนื่องจากรายได้จากภาคเกษตรไม่แน่นอนประชาชนจึงต้องการอยากได้รับความรู้ในเรื่องอาชีพอื่น ๆ ที่สามารถนำมาใช้เป็นอาชีพเสริมได้ และเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 20-29 ปี ซึ่งเป็นอายุที่อยู่ในช่วงกำลังประกอบอาชีพ จึงทำให้สนใจในเนื้อหาที่อยู่ในระดับมาก เนื้อหาที่ต้องการอันดับต่อมาคือด้านสุขภาพอนามัย โดยประชาชนยังเห็นว่าตนเองยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการรักษาสุขภาพอนามัย ดังนั้นจึงอยากที่จะได้รับความรู้ในเรื่องนี้เพิ่มขึ้น ต้องการเนื้อหาด้านกฎหมายชาวบ้าน ด้านศาสนา วัฒนธรรมประเพณี และด้านการเมือง ตามลำดับ

ตอนที่ 4 เปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับ

1. ปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานทั้งโดยส่วนรวมและรายข้อพบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยประชาชนเห็นว่าหอกระจายข่าวมีปัญหาในการดำเนินงานมากกว่าที่ผู้ดำเนินงานคิด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากเมื่อพิจารณาถึงลักษณะการจัดรายการของผู้ดำเนินงานจะพบว่า ผู้ดำเนินงานจัดรายการในรูปแบบการสื่อสารแบบทางเดียว (One Way Communication) โดยผู้ดำเนินงานเป็นผู้จัดทำรายการไปให้ประชาชน โดยประชาชนเป็นฝ่ายรับฟังแต่เพียงอย่างเดียว ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของผู้ดำเนินงานที่ต้องการจะถ่ายทอดข่าวสารและการประเมินด้วยตนเองว่าการจัดรายการในรูปแบบที่เป็นอยู่สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนผู้รับฟังแล้ว และอาจเนื่องมาจากผู้ดำเนินงานไม่มี

ความรู้ความชำนาญในการจัดรายการ ขาดงบประมาณในการดำเนินงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดรายการทางหอกระจายข่าวที่มีผู้รับผิดชอบหลักในการจัดรายการเพียงคนเดียวทำให้ผู้ดำเนินงานมีภาระหนักในการจัดรายการมาก อุปสรรคในเรื่องต่าง ๆ เหล่านี้อาจทำให้ผู้ดำเนินงานขาดขวัญและกำลังใจในการทำงานจนในที่สุดขาดความกระตือรือร้นที่จะจัดทำรูปแบบการจัดรายการให้เป็นที่ดึงดูดใจผู้ฟังซึ่ง Westley Maclean, ม.ป.ป. (อ้างถึงใน พิไลพรรณ กาญจนลักษณ์, 2533) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้รับสารจะเลือกรับรู้ เลือกเปิดรับเฉพาะที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเองเท่านั้น ด้วยเหตุนี้จึงเป็นเหตุให้ประชาชนซึ่งเป็นฝ่ายรับฟังข่าวสารมองเห็นว่าผู้ดำเนินงานยังจัดรายการไม่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของตนเอง และผลการวิจัยพบว่าเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย

2. วิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดรายการ ผู้วิจัยเห็นว่า มีประเด็นที่น่าสนใจดังนี้

ช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง จากการเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่าผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้ดำเนินงานเห็นว่าหอกระจายข่าวควรเปิดกระจายเสียงในช่วงเช้ากับช่วงเย็น ในขณะที่ประชาชนเห็นว่าควรเปิดกระจายเสียงเฉพาะช่วงเช้า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ดำเนินงานเห็นว่าการเปิดกระจายเสียงทั้ง 2 ช่วงจะทำให้ประชาชนได้รับทราบข่าวสารมากขึ้นและครบถ้วนทุกครั้ง เร็วมากกว่าการเปิดกระจายเสียงในเฉพาะช่วงใดช่วงหนึ่ง สำหรับประชาชนเห็นว่าหากเปิดกระจายเสียงหลายครั้งใน 1 วัน จะทำให้เกิดความรำคาญในเรื่องระบบเสียง และยังเห็นว่าหากเปิดกระจายเสียงในช่วงเย็นก็ไม่มีเวลาที่จะรับฟังรายการเนื่องจากต้องการพักผ่อนหลังจากการกลับจากทำงาน และผลจากการวิจัยพบว่าเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย

การนำเสนอรายการ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็น พบว่าผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้ดำเนินงานเห็นว่าหอกระจายข่าวควรนำเสนอรายการโดยการเปิดเพลงต้นรายการแล้วประกาศข่าวสารไปจนจบรายการ ในขณะที่ประชาชนเห็นว่าควรประกาศข่าวสารสลับกับการเปิดเพลงเป็นระยะ ๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนซึ่งเป็นผู้รับฟังรายการเห็นว่าการมีเพลงสอดแทรกข่าวสารความรู้ที่ประกาศจะทำให้รายการดูน่าสนใจขึ้น อีกทั้งยังเป็น

การแบ่งเนื้อหาข่าวสารที่จัดเสนอไม่ให้อาวเกินไป ซึ่งหากจัดเสนอข่าวสารต่อเนื่องกันไปนาน ๆ จะทำให้ขาดความสนใจในการรับฟัง และอาจเป็นเพราะประชาชนเปิดรับสื่อมวลชนเพื่อตอบสนองความต้องการในด้านความบันเทิง เพื่อทำให้เกิดการผ่อนคลายอารมณ์เครียดที่เนื่องมาจากการทำงาน (Maxwell McCombs and Lee B. Becker, 1979) ในขณะที่ผู้จัดรายการต้องการที่จะจัดเสนอเนื้อหาข่าวสารเป็นหลัก ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของ วิลาวลัย รัตนเศรษฐากุล และ ประพันธ์ สุริหาร(2526); มุกดา แก้วมุนีโชค (2531) และ พิไลพรรณ กาญจนลักษณ์ (2533) ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะจากการวิจัยไว้ว่า การใช้สื่อเสียงตามสายควรแทรกความบันเทิงไว้ในเนื้อหาจะดีกว่าการประกาศทางไมโครโฟนปกติ และผลจากการวิจัยพบว่า เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย

3. ความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านด้านการจัดเสนอเนื้อหารายการ เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานกับประชาชนเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานทั้งโดยส่วนรวมและรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน โดยผู้ดำเนินงานต้องการจัดเสนอเนื้อหารายการที่ให้อาวสาร และเนื้อหารายการที่ให้ความรู้มากกว่าที่ประชาชนคิด ทั้งนี้เนื่องจากผู้ดำเนินงานส่วนใหญ่เป็นผู้นำท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ กรรมการหมู่บ้าน อาสาสมัครของหน่วยงานรัฐ บุคคลเหล่านี้เป็นผู้ที่มีบทบาทในการพัฒนาชุมชนโดยมีส่วนสำคัญในการให้แนวทางแก่ประชาชนในการปรับปรุงสภาพความเป็นอยู่ให้ดีขึ้น ให้มีคุณภาพสูงขึ้น ในด้านการศึกษา เศรษฐกิจและอาชีพ สาธารณสุข สังคม วัฒนธรรม และการเมืองการปกครอง (สมยศ ท่งหว่า, 2527) นอกจากนี้ยังเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาทั้งหลายของรัฐทำให้ได้รับรู้ข่าวสารที่เป็นนโยบายของรัฐแต่ละเรื่องรวมทั้งงานที่รัฐบาลดำเนินการอยู่ในท้องถิ่นของตนเอง ดังนั้นจึงทำให้ต้องมีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดข่าวสารต่าง ๆ ให้กับประชาชนในท้องถิ่นของตนเองให้ได้รับทราบข่าวสาร จึงทำให้ผู้ดำเนินงานต้องการที่จะจัดเสนอเนื้อหารายการในด้านต่าง ๆ มากกว่าที่ประชาชนคิด และผลจากการวิจัยพบว่าสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

1. จากการวิจัยพบว่าปัญหาที่สำคัญในการดำเนินงานหอกระจายข่าวคือ ปัญหาเรื่องการขาดเงินทุนในการดำเนินงาน ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรที่จะให้การสนับสนุนส่งเสริมเงินทุน ในการดำเนินงาน โดยจัดหาแหล่งเงินทุนที่สามารถเข้ามาช่วยเหลือด้านงบประมาณในการดำเนินงานให้กับผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าว และจากการที่ผู้วิจัยได้ทำการสัมภาษณ์ผู้ดำเนินงานพบว่าผู้ดำเนินงานเห็นด้วยว่าหอกระจายข่าวควรมีรูปแบบการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นระบบเพื่อให้เกิดการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ และเพื่อให้หอกระจายข่าวได้ใช้เป็นสื่อในการพัฒนามากขึ้น โดยให้ข้อเสนอแนะว่าพร้อมที่จะปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบตามรูปแบบที่หน่วยงานได้กำหนดไว้หากมีการจัดงบประมาณมาไว้ให้ใช้จ่ายในการดำเนินงาน

2. หน่วยงานรัฐควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่และอาสาสมัครของหน่วยงานของตนได้มาใช้หอกระจายข่าว เพื่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้ของทางหน่วยงาน

3. ผลการวิจัยพบว่า ผู้ดำเนินงานและประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับช่วงเวลาในการเปิดกระจายเสียง และวิธีการนำเสนอรายการต่างกัน ดังนั้นผู้ดำเนินงานจึงควรที่จะปรับปรุงให้สอดคล้องกับความต้องการ และความเหมาะสมของผู้ฟัง

4. ผู้ประกาศควรได้รับการคัดเลือกและเข้าอบรมเทคนิควิธีการประกาศ เทคนิคในการสื่อสารและเทคนิคในการจัดรายการให้มากขึ้นกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพของหอกระจายข่าวให้เป็นที่น่าสนใจแก่ประชาชนมากขึ้น โดยหน่วยงานรัฐควรที่จะจัดให้มีการอบรมความรู้ให้กับผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวมากขึ้น

5. การใช้สื่อเสียงตามสายน่าจะแทรกความบันเทิงไว้ในเนื้อหาด้วยจะดีกว่าการประกาศทางไมโครโฟนแบบปกติ เช่น ทำเป็นบทละคร หรือมีเสียงดนตรีแทรก อย่างไรก็ตามเสียงตามสายเป็นสื่อมวลชนชนิดหนึ่งที่มีต้นทุนไปแล้วควรทำให้คุ้มค่า จึงควรช่วยกันหาแนวทางในการใช้สื่อเสียงตามสายที่มีอยู่สำหรับเผยแพร่ความรู้ต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนทุกๆ ไป ซึ่งเปรียบเทียบ

เสมือนกับการศึกษาออกโรงเรียน อันเป็นการศึกษาตลอดชีพแก่ผู้ที่ไม่มีโอกาสแสวงหาความรู้จากสถาบันต่าง ๆ ได้

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา วิธีการจัดการดำเนินงาน และความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านในพื้นที่ที่มีระดับการพัฒนาแตกต่างกัน
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา วิธีการจัดการดำเนินงาน และความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านระหว่างเพศชายกับเพศหญิง
3. ควรมีการศึกษาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาต่อการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านต่าง ๆ เพื่อจะใช้เป็นแนวทางในการจัดหาปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าว
4. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อหารูปแบบที่เหมาะสมในการดำเนินงานหอกระจายข่าวในแต่ละหมู่บ้าน ซึ่งมีสิ่งแวดล้อมและองค์ประกอบที่แตกต่างกัน
5. ควรได้มีการศึกษาในเรื่องการจัดให้มีศูนย์ผลิตรายการ หรือศูนย์รวมข่าวสารในระดับหมู่บ้าน ตำบล หรืออำเภอ เพื่อเป็นแหล่งที่ผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวจะได้นำมาเผยแพร่ในหมู่บ้านของตนเองได้สะดวก