



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Method) เป็นการศึกษาเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา และความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านในจังหวัดชัยภูมิตามการรับรู้ของผู้ดำเนินงานและประชาชนในท้องถิ่น โดยมีขั้นตอนและวิธีการในการวิจัยดังต่อไปนี้

1. การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. การกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย
3. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาเพื่อรวบรวมความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานหอกระจายข่าวจากตำราวารสาร เอกสาร ผลงานวิจัย และจากการสัมภาษณ์ผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวพร้อมทั้งประชาชนผู้รับฟัง เพื่อเป็นพื้นฐานความรู้และเป็นแนวทางในการวางแผนการวิจัย

การกำหนดกรอบความคิดในการวิจัย

ในการศึกษาผู้วิจัยยึดหลักแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินการกระจายเสียงตามแนวคิดของนักวิชาการและนักการศึกษามาแล้วนั้น ผู้วิจัยได้นำแนวคิดดังกล่าวมาปรับและกำหนดเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัยว่า การดำเนินงานหอกระจายข่าวจะจำแนกออกเป็น 2 ด้าน คือ

1. การบริหารจัดการ ได้อาศัยแนวความคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานหอกระจายข่าวของสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข (2530) และแนวคิดของสุนทร อัยสิน (2530) ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดให้การบริหารจัดการ ประกอบด้วย

- 1.1 การจัดตั้ง
- 1.2 การจัดหาทุน
- 1.3 รูปแบบการบริหารและการปฏิบัติหน้าที่

2. การจัดรายการ ได้อาศัยแนวความคิดเกี่ยวกับหลักการรายการของจิราภรณ์ สุวรรณวาจกกสิกิจ (2530) และจุมพล รอดคำดี (2525) ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้กำหนดให้การจัดรายการประกอบด้วย

- 2.1 เนื้อหารายการ
- 2.2 วิธีการนำเสนอรายการ
- 2.3 เวลาในการนำเสนอรายการ

การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าว ซึ่งได้แก่ผู้ทำหน้าที่รับผิดชอบในการจัดรายการทางหอกระจายข่าว และประชาชน ซึ่งได้แก่ประชาชนที่รับฟังรายการจากทางหอกระจายข่าวที่มีอายุระหว่าง 15-60 ปีที่อาศัยอยู่ในหมู่บ้านนอกเขตเทศบาลและสุขาภิบาลในจังหวัดชัยภูมิที่มีหอการกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านตั้งอยู่

2. กลุ่มตัวอย่างประชากร กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ดำเนินงานและประชาชน โดยได้ทำการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างประชากรแต่ละกลุ่มมาศึกษาตามลำดับขั้นตอนดังนี้

2.1 การสุ่มตัวอย่างหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

2.1.1 จังหวัดชัยภูมิมีอำเภออยู่ทั้งสิ้น 13 อำเภอ กับอีก 1 กิ่งอำเภอ ทางจังหวัดชัยภูมิแบ่งเขตจังหวัดออกตามสภาพภูมิศาสตร์ของจังหวัดออกเป็น 2 เขตคือเขตเหนือ และเขตใต้ โดยแต่ละเขตประกอบไปด้วยอำเภอต่างๆ ดังนี้ (สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ, 2533)

2.1.1.1 เขตเหนือ มีจำนวน 6 อำเภอกับอีก 1 กิ่งอำเภอ ประกอบด้วยอำเภอหนองบัวแดง แก้งคร้อ บ้านแท่น เกษตรสมบูรณ์ ภูเขียว คอนสาร และ กิ่งอำเภอ ภักดีชุมพล

2.1.1.2 เขตใต้ มีจำนวน 7 อำเภอ ประกอบด้วยอำเภอบ้านเขว้า จตุรัส บำเหน็จณรงค์ เทพสถิต หนองบัวระเหว และคอนสวรรค์

ในการเลือกอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่างนั้น จะเลือกอำเภอตัวอย่างมาร้อยละ 50 จากอำเภอทั้งหมด ได้อำเภอตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 7 อำเภอ จากนั้นจะใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยวิธีการจับฉลากเลือกมาเขตละ 3 และ 4 อำเภอ โดยอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยได้แก่อำเภอภูเขียว อำเภอเกษตรสมบูรณ์ อำเภอหนองบัวแดง อำเภอแก้งคร้อ อำเภอเมือง อำเภอจตุรัส และอำเภอบ้านเขว้า

2.1.2 นำรายชื่อหมู่บ้านที่อยู่นอกเขตเทศบาลและสุขาภิบาลที่มีหอกระจายข่าวในแต่ละอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ, 2533) ตามบัญชีรายชื่อหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ มาจัดแบ่งตามระดับการพัฒนาของหมู่บ้าน โดยจากการที่ทางจังหวัดชัยภูมิได้แบ่งพื้นที่ชนบทซึ่งแบ่งตามระดับการพัฒนาของหมู่บ้านออกเป็น 3 ระดับคือ หมู่บ้านระดับก้าวหน้า หมู่บ้านระดับปานกลาง และหมู่บ้านระดับล้าหลัง (สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ, 2534) ดังนั้นจึงแบ่งหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวออกเป็น 3 พวกตามเขตระดับการพัฒนาดังกล่าว รวมจำนวนหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวตามแต่ละเขตระดับการพัฒนาในแต่ละอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 444 หมู่บ้าน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนหมู่บ้านในแต่ละเขตระดับการพัฒนาที่มีหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน

หมู่บ้านในแต่ละเขตระดับการพัฒนาที่มีหอกระจายข่าว อำเภอ	ก้าวหน้า	ปานกลาง	ล้าหลัง	รวม
1. ภูเขียว	29	52	12	93
2. เกษตรสมบูรณ์	19	33	14	66
3. หนองบัวแดง	2	14	23	39
4. แก้งคร้อ	4	48	9	61
5. เมือง	20	52	14	86
6. จตุรัส	6	46	16	68
7. บ้านเขว้า	16	12	3	31
รวม	96	257	91	444

ในการสุ่มกลุ่มตัวอย่างหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าว ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) (ประคอง กรรณสูตร, 2528) โดยวิธีการจับฉลากเลือกหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวในแต่ละเขตระดับการพัฒนาของแต่ละอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยมาในอัตราส่วนร้อยละ 20 รวมจำนวนหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยทั้งสิ้น 89 หมู่บ้าน หรือ 89 หอกระจายข่าว

ตารางที่ 2 จำนวนหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยที่ได้คัดเลือกมาในอัตราส่วนร้อยละ 20 ของจำนวนหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวทั้งหมดในแต่ละอำเภอ

อำเภอ	หอกระจายข่าวในหมู่บ้านระดับ	หอกระจายข่าวในหมู่บ้านระดับ			รวม
		ก้าวหน้า	ปานกลาง	ล้าหลัง	
1. กุฉินิย		6	11	2	19
2. เกษตรสมบูรณ์		4	6	3	13
3. ทนงบัวแดง		1	3	4	8
4. แก้งคร้อ		1	9	2	12
5. เมือง		4	10	3	17
6. จตุรัส		1	10	3	14
7. บ้านเขว้า		3	2	1	6
	รวม	20	51	18	89

นำรายชื่อหมู่บ้านในระดับก้าวหน้า ปานกลาง และล้าหลังที่มีหอกระจายข่าว (สาธารณสุขจังหวัดชัยภูมิ, 2533) ในแต่ละอำเภอที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยมาจับฉลากเลือกตามจำนวนหอกระจายข่าวที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยในแต่ละเขตระดับการพัฒนา โดย

หอกระจายข่าวในหมู่บ้านระดับก้าวหน้ามีจำนวน 20 หอ

หอกระจายข่าวในหมู่บ้านระดับปานกลางมีจำนวน 51 หอ

หอกระจายข่าวในหมู่บ้านระดับล้าหลังมีจำนวน 18 หอ

ตารางที่ 3 รายชื่อหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำแนกตามระดับ
การพัฒนของหมู่บ้านในแต่ละอำเภอ

อำเภอ	ระดับการพัฒนา	รายชื่อหมู่บ้าน
ภูเขียว	ก้าวหน้า	กุดยม หนองดั้น โนนหินแร่ หนองบัวพรม มุลกระบือ แข่งวัวชน
	ปานกลาง	พรมเหนือ โคกสะอาด ตาครินทอง กุดหมากเห็บ หนองงูเหลือม ห้างสูง หนองแซง ฝ่ายพญานาค กว้างโจน ห้วยพลวง หนองหญ้าข้าวนก
	ล้าหลัง	โนนข่า หนองขาม
เกษตรสมบูรณ์	ก้าวหน้า	นาไฮ บ้านหัน ระหัด โนนดุ่น
	ปานกลาง	ตลาด เมืองกลาง หนองข่า หนองไผ่ กลาง นกเอี้ยงใหม่
	ล้าหลัง	โนนหนองไฮ จะหมื่น โจด
หนองบัวแดง	ก้าวหน้า	โนนศรีสง่า
	ปานกลาง	ห้วยคนทา หนองห้อย สนามชัย
	ล้าหลัง	สะพานเหนือ โนนสะอาด คลองเจริญ นาทุ่งใหญ่
แก้งคร้อ	ก้าวหน้า	ศรีสง่า
	ปานกลาง	หลุบคา หนองไฮ หนองตุม หนองแก หนองไผ่ โคกกาม หนองรวก กรุงเจริญ ท่ามะไฟหวาน
	ล้าหลัง	โนนศิลา ป่าชาติ
เมือง	ก้าวหน้า	กุดสว่าง โนน้อย นาฝาย โนนใหญ่
	ปานกลาง	หนองคอนไทย หนองแวง พลับ ท่าขามแป หนองโจ้ว ใหม่พัฒนา หนองหว่า โนนห้วยน้ำไหล
	ล้าหลัง	หนองโม่ง หนองหว่า โนนห้วยน้ำไหล

อำเภอ	ระดับการพัฒนา	รายชื่อหมู่บ้าน
จตุรัส	ก้าวหน้า	กันกง
	ปานกลาง	รังวัด หนองบัวบาน ห้วย หนองผักชี โกรกตาแบน ลี ตาเนิน หัวบึง หนองหญ้าขาวนง โสภคร้อ
	ล้าหลัง	ป่ารังงาม บุ่งหวาย โนนตะโก
บ้านเขว้า	ก้าวหน้า	แผ่นดินทอง ป่าไม้แดง ท่าแก้ง
	ปานกลาง	ป่าาง กุดไช้หนุน
	ล้าหลัง	กุดหลิง

2.2 การสุ่มกลุ่มตัวอย่างผู้ดำเนินงานและประชาชน

2.2.1 ผู้ดำเนินงาน หอกระจายข่าวที่มีจำนวนผู้ดำเนินงานไม่เกิน 2 คน ให้นำผู้ดำเนินงานมาเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด หากหอกระจายข่าวแห่งใดมีผู้ดำเนินงานมากกว่า 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คน ให้เลือกผู้ดำเนินงานมาจำนวน 3 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย 214 คน

2.2.2 ประชาชน คุณสมบัติของประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจะต้องเป็นผู้ที่รับฟังรายการจากทางหอกระจายข่าวที่มีอายุระหว่าง 15-60 ปี และอาศัยอยู่เป็นประจำในหมู่บ้านที่มีหอกระจายข่าวตั้งอยู่ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกำหนดจากตารางประมาณค่ากลุ่มตัวอย่างของ TARO YAMANE (1973) ซึ่งกำหนดไว้ว่าเมื่อขนาดของประชากรมากกว่า 1 แสนคนให้มกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า 400 คน ดังนั้นจึงได้กำหนดให้กลุ่มตัวอย่างมีจำนวน 445 คน โดยสุ่มเลือกมาหมู่บ้านละ 5 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบไม่เจาะจง (random)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionairs) โดยกำหนดคำถามและแนวตอบไว้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหาและความต้องการในการดำเนินงาน หอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้านในจังหวัดชัยภูมิตามการรับรู้ของผู้ดำเนินงานและประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นโดยอาศัยข้อมูลจากตำรา วารสาร เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานหอกระจายข่าว แล้วนำข้อมูลเหล่านั้นมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่อง
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาแล้วไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 4 ท่านตรงความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของเครื่องมือ จากนั้นผู้วิจัยได้แก้ไขแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญและตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเห็นสมควร
4. นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้ดำเนินงานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 15 คนและประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 15 คน เพื่อทดสอบดูว่าเมื่อนำไปใช้แล้วจะเกิดปัญหาได้บ้าง
5. นำแบบสอบถามที่ได้นำไปทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษา ตัดทอนส่วนที่ซ้ำซ้อนออกไป และเพิ่มเติมตามความเหมาะสมอีกครั้งหนึ่งจนได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่มีความเหมาะสมในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามที่ใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้มีจำนวน 3 ชุด

ชุดที่ 1 สำหรับผู้ดำเนินงานที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดรายการ จำนวน 89 คน

ชุดที่ 2 สำหรับผู้ดำเนินงาน จำนวน 214 คน

ชุดที่ 3 สำหรับประชาชน จำนวน 445 คน

ชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าวที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดรายการ โดยสอบถามข้อมูลในด้านสภาพการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวมีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบปลายเปิด (Open End)

ชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามผู้ดำเนินงานหอกระจายข่าว ข้อมูลที่ใช้ในการสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวในด้านการบริหารจัดการและด้านการจัดรายการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวในด้านการบริหารจัดการและด้านการจัดรายการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวในด้านการจัดเสนออาหารรายการและด้านการสนับสนุนการดำเนินงาน มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

ชุดที่ 3 เป็นแบบสอบถามประชาชน ข้อมูลที่ใช้ในการสอบถามมีทั้งหมด 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการดำเนินงานหอกระจายข่าวในด้านการจัดรายการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าวในด้านการจัดรายการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวสารประจำหมู่บ้าน โดยสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าวในด้านการจัดเสนออาหารรายการ มีลักษณะข้อคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale)

สำหรับมาตราส่วนประเมินค่า ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นดังนี้

- ระดับคะแนน 5 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับมากที่สุด
- ระดับคะแนน 4 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับมาก
- ระดับคะแนน 3 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับปานกลาง
- ระดับคะแนน 2 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับน้อย
- ระดับคะแนน 1 หมายถึง ไม่มีปัญหาหรือไม่มีความต้องการ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ยื่นคำร้องต่อบัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อให้ออกหนังสือขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละอำเภอของจังหวัดชัยภูมิที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยถึงทางจังหวัดชัยภูมิ ทางจังหวัดชัยภูมิได้จัดทำหนังสือแจ้งไปยังอำเภอเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลในแต่ละหมู่บ้านในแต่ละตำบล และทางอำเภอได้จัดทำหนังสือแจ้งไปยังกำนัน/ผู้ใหญ่บ้านเพื่อขอความร่วมมือในการวิจัย

2. ผู้วิจัยเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเองพร้อมทั้งผู้ช่วยวิจัย 6 คน โดยผู้วิจัยได้ประชุมชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการสัมภาษณ์ผู้ดำเนินงานและประชาชนตามแบบสอบถามเพื่อให้ผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยมีความเข้าใจตรงกัน โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยวิจัยจะทำการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามทุกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและครบถ้วนที่ต้องการ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าว ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าว วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าว วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (X) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนคิดตามเกณฑ์ของ JHON W. BEST (1970) ดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง มีปัญหาหรือมีความต้องการในระดับน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง ไม่มีปัญหาหรือไม่มีความต้องการ

นำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

3. ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและเพิ่มเติมการดำเนินงานหอกระจายข่าว วิเคราะห์ด้วยการแจกแจงความถี่ แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นระหว่างผู้ดำเนินงานและประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานหอกระจายข่าว จะทำการเปรียบเทียบเฉพาะในส่วนของการจัดรายการ โดย

4.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านวิธีการจัดการดำเนินงานหอกระจายข่าว วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าไคสแควร์ ($\text{Chi-Square-}\chi^2$)

4.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นในด้านปัญหาและความต้องการในการดำเนินงานหอกระจายข่าว วิเคราะห์ด้วยการทดสอบค่าที (T-Test) แบบ Independent โดยทำการเปรียบเทียบทั้งแบบรายข้อและรวมข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติดังกล่าว ผู้วิจัยได้ทำการหาค่าสถิติและทำการทดสอบทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC+