

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

- ตอนที่ 1 รายละเอียดทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบ
- ตอนที่ 2 ความคาดหวังในการจัดการบริการด้านการออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมสุขภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพในกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ
1. ด้านช่วงวัน-เวลาในการออกกำลังกาย
  2. ด้านกิจกรรมในการออกกำลังกาย
  3. ด้านวิชาการ (ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย)
  4. ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก
  5. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าร้อยละและสถานภาพของสมาชิกศูนย์สุขภาพ

|                            | ข้อความ<br>(รายละเอียดทั่วไป) | สมาชิกชาย |        | สมาชิกหญิง |        | รวม   |        |
|----------------------------|-------------------------------|-----------|--------|------------|--------|-------|--------|
|                            |                               | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. เพศ                     | 1. ชาย                        | 180       | 50.00  | -          | -      | 180   | 50.00  |
|                            | 2. หญิง                       | -         | -      | 180        | 50.00  | 180   | 50.00  |
| 2. อายุ                    | 1. ต่ำกว่า 21 ปี              | 30        | 8.30   | 37         | 10.30  | 67    | 18.60  |
|                            | 2. 21-30 ปี                   | 74        | 20.50  | 55         | 15.30  | 129   | 35.80  |
|                            | 3. 31-40 ปี                   | 56        | 15.60  | 57         | 15.80  | 113   | 31.40  |
|                            | 4. 41-50 ปี                   | 18        | 5.00   | 24         | 6.70   | 42    | 11.70  |
|                            | 5. 50 ปีขึ้นไป                | 2         | 0.60   | 7          | 1.90   | 9     | 2.50   |
| 3. ประกอบอาชีพ             | 1. ธุรกิจส่วนตัว              | 51        | 14.20  | 49         | 13.60  | 100   | 27.80  |
|                            | 2. บริษัท ห้างร้าน            |           |        |            |        |       |        |
|                            | ธนาคาร                        | 50        | 13.90  | 63         | 17.50  | 113   | 31.40  |
|                            | 3. รับราชการ                  | 25        | 6.90   | 6          | 1.70   | 31    | 8.60   |
|                            | 4. รัฐวิสาหกิจ                | 11        | 3.10   | 16         | 4.40   | 27    | 7.50   |
|                            | 5. นักเรียน นักศึกษา          | 34        | 9.40   | 40         | 11.20  | 74    | 20.60  |
|                            | 6. อื่น ๆ                     | 9         | 2.50   | 6          | 1.70   | 15    | 4.20   |
| 4. รายได้สุทธิ<br>ต่อเดือน | 1. ยังไม่มีรายได้             | 33        | 9.10   | 37         | 10.30  | 70    | 19.40  |
|                            | 2. ต่ำกว่า 5,000              | 5         | 1.40   | 16         | 4.40   | 21    | 5.80   |
|                            | 3. 5,000-10,000               | 45        | 12.50  | 44         | 12.20  | 89    | 24.70  |
|                            | 4. 11,000-20,000              | 37        | 10.30  | 36         | 10.00  | 73    | 20.30  |
|                            | 5. 21,000-30,000              | 22        | 6.10   | 22         | 6.10   | 44    | 12.20  |
|                            | 6. 31,000 ขึ้นไป              | 38        | 10.60  | 25         | 6.90   | 63    | 17.50  |

ตารางที่ 1 (ต่อ)

|                          | ข้อความ<br>(รายละเอียดทั่วไป) | สมาชิกชาย |        | สมาชิกหญิง |        | รวม   |        |
|--------------------------|-------------------------------|-----------|--------|------------|--------|-------|--------|
|                          |                               | จำนวน     | ร้อยละ | จำนวน      | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 5. ตรวจสอบสุขภาพ         | 1. 3 เดือน/ครั้ง              | 4         | 1.10   | 12         | 3.30   | 16    | 4.40   |
|                          | 2. 6 เดือน/ครั้ง              | 19        | 5.30   | 19         | 5.30   | 38    | 10.60  |
|                          | 3. 1 ปี/ครั้ง                 | 79        | 21.90  | 85         | 23.70  | 164   | 45.60  |
|                          | 4. ไม่เคยตรวจ                 | 78        | 21.70  | 64         | 17.70  | 142   | 39.40  |
| 6. ปัจจุบันมีโรคประจำตัว | 1. มี                         | 14        | 3.90   | 14         | 3.90   | 28    | 7.80   |
|                          | 2. ไม่มี                      | 166       | 46.10  | 166        | 46.10  | 332   | 92.20  |

จากตารางที่ 1 แสดงว่า สมาชิกศูนย์สุขภาพเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 20.50 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 15.60 ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 14.20 รองลงมาประกอบอาชีพในบริษัท ห้างร้าน ธนาคาร ร้อยละ 13.90 ส่วนใหญ่มีรายได้สุทธิต่อเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 12.50 รองลงมามีรายได้สุทธิต่อเดือน 31,000 บาทขึ้นไป ร้อยละ 10.60 ส่วนใหญ่ตรวจสุขภาพ 1 ปีต่อครั้ง ร้อยละ 21.90 รองลงมาไม่เคยตรวจสุขภาพ ร้อยละ 21.70 และส่วนใหญ่ร้อยละ 46.10 ไม่มีโรคประจำตัว

สำหรับสมาชิกของศูนย์สุขภาพเพศหญิง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี ร้อยละ 15.80 รองลงมา มีอายุระหว่าง 21-30 ปี ร้อยละ 15.30 ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพในบริษัท ห้างร้าน ธนาคาร ร้อยละ 17.50 รองลงมาประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ 13.60 ส่วนใหญ่มีรายได้สุทธิต่อเดือนระหว่าง 5,000-10,000 บาท ร้อยละ 12.20 รองลงมา ยังไม่มีรายได้ ร้อยละ 10.30 ส่วนใหญ่ตรวจสุขภาพ 1 ปีต่อครั้ง ร้อยละ 23.70 รองลงมา ไม่เคยตรวจสุขภาพ ร้อยละ 17.70 และส่วนใหญ่ร้อยละ 46.10 ไม่มีโรคประจำตัว

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง  
ด้านช่วงวัน-เวลาในการออกกำลังกาย

| ข้อที่ | ข้อความ   | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | P    |
|--------|---|-----------|------|-----------|------|-------|------|
|        |   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |       |      |
| 1      | วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์)  | 2.99      | 0.84 | 2.73      | 0.91 | 2.75  | .00* |
| 2      | วันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดราชการ<br>วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์)          | 3.13      | 0.86 | 3.01      | 0.89 | 1.38  | .16  |
| 3      | ช่วงเวลาเช้า (ก่อนทำงาน)<br>(7.00-8.00)                               | 2.21      | 1.14 | 2.16      | 1.07 | 0.43  | .67  |
| 4      | ช่วงเวลาพักกลางวัน<br>(12.00-13.00)<br>(พักรับประทานอาหาร)            | 1.60      | 0.76 | 1.66      | 0.74 | -0.70 | .48  |
| 5      | ช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงาน<br>(16.30-19.00)                              | 3.13      | 0.94 | 2.81      | 0.96 | 3.15  | .00* |
| 6      | ช่วงเวลากลางคืน<br>(19.00-21.00)<br>วันเสาร์-อาทิตย์ และวันหยุดราชการ | 2.56      | 1.04 | 2.55      | 1.04 | 0.05  | .96  |
| 7      | ช่วงเวลาเช้า (8.30-12.00)   | 2.52      | 1.16 | 2.63      | 1.07 | -0.94 | .34  |
| 8      | ช่วงเวลากลางวัน (13.00-16.30)   | 2.05      | 1.02 | 2.11      | 0.96 | -0.58 | .56  |
| 9      | ช่วงเวลาเย็น (16.30-19.00)  | 2.90      | 0.99 | 2.73      | 0.98 | 1.59  | .11  |
| 10     | ช่วงเวลากลางคืน (19.00-21.00)   | 2.25      | 1.05 | 2.38      | 1.11 | -1.16 | .24  |

\*P < .05 (.05t<sub>α</sub> = 1.96)

จากตารางที่ 2 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านช่วงวัน-เวลาในการออกกำลังกายของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิงอยู่ในระดับมากเหมือนกันได้แก่ วันธรรมดา(จันทร์-ศุกร์) ช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงาน(16.30-19.00)กับช่วงเวลากลางคืน(19.00-21.00) และวันเสาร์-อาทิตย์และวันหยุดราชการ ช่วงเวลาเช้า(8.30-12.00) กับช่วงเวลาเย็น(16.30-19.00) นอกนั้นอยู่ในระดับน้อยทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านช่วงวัน-เวลา ในการออกกำลังกายของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิง พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ ยกเว้น วันธรรมดา (จันทร์-ศุกร์) ช่วงเวลาเย็นหลังเลิกงาน (16.30-19.00)

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง  
ด้านกิจกรรมในการออกกำลังกาย

| ข้อที่ | ข้อความ                                   | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | P    |
|--------|---|-----------|------|-----------|------|-------|------|
|        |   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |       |      |
| 1      | การเดิน                                   | 2.43      | 0.89 | 2.78      | 0.90 | -3.63 | .00* |
| 2      | การวิ่ง                                   | 2.90      | 0.82 | 2.64      | 0.86 | 2.87  | .00* |
| 3      | แอโรบิคด้านซ์                             | 2.25      | 1.12 | 2.75      | 1.00 | -4.39 | .00* |
| 4      | ว่ายน้ำ                                   | 2.86      | 0.95 | 2.88      | 0.93 | -0.22 | .82  |
| 5      | เทนนิส                                    | 2.37      | 0.99 | 2.32      | 1.01 | 0.42  | .67  |
| 6      | เดินแอโรบิคในน้ำ (วารี่บ่าบัด)            | 1.73      | 0.92 | 1.82      | 0.95 | -0.84 | .40  |
| 7      | ถีบจักรยานกล (ใช้ถีบอยู่กับที่)           | 2.25      | 0.95 | 2.30      | 0.96 | -0.49 | .62  |
| 8      | ยกน้ำหนัก                                 | 2.52      | 1.04 | 1.71      | 0.84 | 8.04  | .00* |
| 9      | อบไอน้ำ                                   | 2.26      | 1.08 | 2.50      | 1.03 | -2.18 | .03* |
| 10     | สั้กเกอร์                                 | 2.10      | 1.07 | 1.35      | 0.72 | 7.78  | .00* |
| 11     | เวิร์ลพูล (สระน้ำวน)                      | 2.25      | 1.06 | 2.31      | 1.10 | -0.53 | .59  |
| 12     | เซาว์น่า                                  | 2.37      | 1.05 | 2.48      | 1.01 | -1.02 | .30  |
| 13     | นวดเพื่อผ่อนคลายกล้ามเนื้อ                | 2.54      | 1.05 | 2.56      | 1.12 | -0.19 | .84  |
| 14     | ลีลาศ                                     | 1.81      | 0.94 | 1.93      | 1.00 | -1.24 | .21  |
| 15     | กอล์ฟคอมพิวเตอร์                          | 1.81      | 0.96 | 1.44      | 0.77 | 4.04  | .00* |
| 16     | กิจกรรมการออกกำลังกาย<br>สำหรับผู้บริหาร  | 2.22      | 0.95 | 2.38      | 1.02 | -1.60 | .11  |
| 17     | กิจกรรมสำหรับผู้ที่มีโรคประจำตัว          | 1.79      | 0.93 | 2.07      | 1.02 | -2.69 | .00* |
| 18     | กิจกรรมการออกกำลังกาย<br>สำหรับผู้สูงอายุ | 1.81      | 0.90 | 2.21      | 1.03 | -3.96 | .00* |
| 19     | กิจกรรมการออกกำลังกาย<br>สำหรับคนอ้วน     | 2.10      | 0.99 | 2.78      | 1.11 | -6.13 | .00* |

\*P < .05 (.05t<sub>α</sub> = 1.96)

จากตารางที่ 3 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านกิจกรรมในการออกกำลัง ภายของสมาชิกชายอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรกได้แก่ การวิ่ง ว่ายน้ำ นวดเพื่อผ่อนคลายกล้ามเนื้อ ส่วนความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรกได้แก่ การเดิน เทนนิส เซาว์น่า

สำหรับค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านกิจกรรมในการออกกำลัง ภายของสมาชิกหญิง อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรกได้แก่ ว่ายน้ำ เดิน กิจกรรมการออกกำลัง ภายสำหรับคนอ้วน ความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ เซาว์น่า เทนนิส เวิร์ลพูล (สระน้ำวน) ส่วนความคาดหวังในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ กอล์ฟ คอมพิวเตอร์ และสไน้เกอร์

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านกิจกรรมในการออกกำลัง ภาย ของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิง พบว่า ส่วนใหญ่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ.05

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง  
ด้านวิชาการ (ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย)

| ข้อที่ | ข้อความ  | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | p   |
|--------|--|-----------|------|-----------|------|-------|-----|
|        |  | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |       |     |
| 1      | ความรู้เพื่อการพัฒนาด้านสรีระ,<br>รูปร่าง ท่าทางในการเคลื่อนไหว                                  | 3.35      | 0.69 | 3.28      | 0.72 | 0.97  | .33 |
| 2      | ความรู้เกี่ยวกับการรักษาสุขภาพ<br>ด้านการพักผ่อน โภชนาการ กิจกรรม<br>ด้านนันทนาการและความปลอดภัย | 3.43      | 0.64 | 3.35      | 0.73 | 1.14  | .25 |
| 3      | การจดจำภาพยนตร์และเทปโทรทัศน์<br>เกี่ยวกับด้านการออกกำลังกาย                                     | 2.77      | 0.72 | 2.62      | 0.81 | 1.84  | .06 |
| 4      | เอกสารให้ความรู้หรือหนังสือคู่มือ<br>เกี่ยวกับการออกกำลังกายที่อ่าน<br>เข้าใจง่าย                | 2.89      | 0.73 | 2.80      | 0.81 | 1.09  | .27 |
| 5      | การเผยแพร่ข่าวสารและจัดสัปดาห์<br>วิชาการด้านการออกกำลังกายสำหรับ<br>สมาชิก                      | 2.75      | 0.78 | 2.77      | 0.97 | -0.30 | .76 |
| 6      | บริการรับปรึกษาทางวิชาการเกี่ยวกับ<br>การออกกำลังกายแก่สมาชิก                                    | 2.86      | 0.75 | 2.73      | 0.94 | 1.48  | .13 |
| 7      | ความรู้ด้านการทดสอบสมรรถภาพ<br>ทางกาย  | 3.00      | 0.75 | 2.84      | 0.92 | 1.75  | .08 |
| 8      | การประเมินผลด้านสมรรถภาพหลัง<br>การฝึก   | 3.01      | 0.82 | 2.93      | 0.88 | 0.86  | .39 |

\*P < .05 (.05t<sub>α</sub> = 1.96)



จากตารางที่ 4 แสดงว่าค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านวิชาการ (ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย) ของสมาชิกชายและสมาชิกหญิง อยู่ในระดับมากทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านวิชาการ (ความรู้เกี่ยวกับการออกกำลังกาย) ของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิง พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง  
ด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

| ข้อที่ | ข้อความ   | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | P    |
|--------|---|-----------|------|-----------|------|-------|------|
|        |   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |       |      |
| 1      | สถานที่ออกกำลังกายใกล้บริเวณบ้าน  | 3.50      | 0.75 | 3.41      | 0.83 | 1.06  | .29  |
| 2      | สถานที่ออกกำลังกายใกล้บริเวณ<br>ที่ทำงาน  | 3.23      | 0.79 | 3.27      | 0.87 | -0.44 | .65  |
| 3      | สถานที่ออกกำลังกายเพียงพอตาม<br>สัดส่วนของสมาชิก  | 3.23      | 0.69 | 3.15      | 0.78 | 1.07  | .28  |
| 4      | สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกาย<br>ห้องอาบน้ำที่ถูกละทิ้งขณะเพียงพอ  | 3.31      | 0.73 | 3.38      | 0.75 | -0.92 | .35  |
| 5      | สถานที่พักผ่อนก่อนและหลังจากการ<br>ออกกำลังกาย  | 3.20      | 0.68 | 3.27      | 0.71 | -0.90 | .36  |
| 6      | สถานที่สำหรับจอดรถยนต์เพียงพอ   | 3.22      | 0.72 | 3.25      | 0.76 | -0.35 | .72  |
| 7      | สถานที่รับดูแลเด็กเล็ก  | 2.28      | 0.93 | 2.36      | 1.04 | -0.74 | .45  |
| 8      | อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายที่<br>ทันสมัยได้มาตรฐานและเพียงพอ   | 3.53      | 0.68 | 3.35      | 0.78 | 2.29  | .02* |
| 9      | เปิดโอกาสให้สมาชิกหาบุคคลอื่นมา<br>ใช้สถานที่และอุปกรณ์ได้  | 3.08      | 0.82 | 2.76      | 0.93 | 3.46  | .00* |
| 10     | อุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น เครื่องวัดอัตรา<br>การเต้นของหัวใจด้วยตนเอง, เครื่อง<br>เสริมสร้างระบบหัวใจ กล้ามเนื้อ ฯลฯ | 3.21      | 0.79 | 3.08      | 0.84 | 1.48  | .14  |
| 11     | บริการจำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม<br>เพื่อสุขภาพ   | 3.15      | 0.75 | 3.08      | 0.82 | 0.80  | .42  |
| 12     | โทรศัพท์สาธารณะไว้บริการ  | 3.20      | 0.80 | 3.20      | 0.82 | 0.00  | 1.00 |
| 13     | ห้องปฐมพยาบาลพร้อมอุปกรณ์<br>ไว้บริการ  | 3.21      | 0.82 | 3.21      | 0.80 | -0.06 | .94  |

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

| ข้อที่ | ข้อความ                                    | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | P   |
|--------|--|-----------|------|-----------|------|-------|-----|
|        |  | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |       |     |
| 14     | น้ำดื่ม น้ำเย็น ไว้บริการด้วย              | 3.35      | 0.79 | 3.35      | 0.67 | 0.07  | .94 |
| 15     | ตู้เก็บของ ครีมน้ำ ผ้าเช็ดตัว<br>ไว้บริการ | 3.14      | 0.86 | 3.25      | 0.76 | -1.29 | .19 |

\* $P < .05$  ( $.05t_{\alpha} = 1.96$ )

จากตารางที่ 5 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสมาชิกชาย อยู่ในระดับมากที่สุดได้แก่ อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายที่ทันสมัยได้มาตรฐานและเพียงพอ และสถานที่ออกกำลังกายใกล้บริเวณบ้าน ความคาดหวังอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ น้ำดื่ม น้ำเย็น ไว้บริการด้วย สถานที่สำหรับเปลี่ยนเครื่องแต่งกายห้องอาบน้ำที่ถูกสุขลักษณะเพียงพอ สถานที่ออกกำลังกายใกล้บริเวณที่ทำงาน ส่วนความคาดหวังอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ สถานที่รับดูแลเด็กเล็ก

สำหรับค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสมาชิกหญิง ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น สถานที่รับดูแลเด็กเล็ก อยู่ในระดับน้อย

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านสถานที่ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวกของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิง พบว่า ส่วนใหญ่ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกข้อ ยกเว้น อุปกรณ์ที่ใช้ในการออกกำลังกายที่ทันสมัยได้มาตรฐานและเพียงพอ และเปิดโอกาสให้สมาชิกพบบุคคลอื่นมาใช้สถานที่และอุปกรณ์ได้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวัง  
ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

| ข้อที่ | ข้อความ   | เพศชาย    |      | เพศหญิง   |      | t     | P   |
|--------|---|-----------|------|-----------|------|-------|-----|
|        |   | $\bar{X}$ | SD   | $\bar{X}$ | SD   |       |     |
| 1      | แพทย์ตรวจสอบสุขภาพก่อนการออกกำลังกาย  | 3.01      | 0.86 | 2.98      | 0.84 | 0.37  | .71 |
| 2      | ครูฝึกคอยดูแลและช่วยเหลือแนะนำการใช้อุปกรณ์ขณะออกกำลังกายอย่างถูกต้อง           | 3.33      | 0.73 | 3.27      | 0.71 | 0.80  | .42 |
| 3      | ครูฝึกที่มีความรู้ในการออกกำลังกายสามารถเลือกกิจกรรมที่เหมาะสมให้สมาชิก         | 3.28      | 0.74 | 3.21      | 0.77 | 0.90  | .36 |
| 4      | ครูฝึกมีประสบการณ์สามารถเป็นผู้นำแอโรบิคกิจกรรมกีฬาเพื่อการออกกำลังกายแก่สมาชิก | 3.06      | 0.89 | 3.11      | 0.99 | -0.50 | .61 |
| 5      | ครูฝึกที่มีบุคลิกภาพ, มนุษยสัมพันธ์ที่ดี  | 3.37      | 0.69 | 3.35      | 0.73 | 0.37  | .71 |
| 6      | เจ้าหน้าที่ให้บริการดูแลรักษาความปลอดภัยแก่ผู้มาใช้บริการและทรัพย์สิน           | 3.35      | 0.81 | 3.28      | 0.72 | 0.82  | .41 |
| 7      | ครูฝึกสอนว่ายน้ำหรือเทนนิสที่มีประสบการณ์                                       | 3.13      | 0.84 | 3.17      | 0.78 | -0.52 | .60 |
| 8      | ครูฝึกที่มีวุฒิทางพลศึกษา   | 3.14      | 0.82 | 3.05      | 0.90 | 1.03  | .30 |
| 9      | ครูฝึกที่เป็นนักกีฬาทีมชาติ   | 2.58      | 0.91 | 2.57      | 0.91 | 0.12  | .90 |

\*  $P < .05$  ( $.05t_{\alpha} = 1.96$ )

จากตารางที่ 6 แสดงว่า ค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านบุคลากรผู้ให้บริการของสมาชิกชายและสมาชิกหญิงอยู่ในระดับมากทุกข้อ

เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความคาดหวังด้านบุคลากรผู้ให้บริการ ของสมาชิกชายกับสมาชิกหญิง พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05