หอสมุดกลาง สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษารูปแบบการเรียนรู้ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามตามทฤษฎีของ Honey และ Mumford และศึกษากิจกรรมฝึกอบรมที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามต้องการ

จากการตอบแบบสอบถาม เพื่อสำรวจรูปแบบการเรียนรู้ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม พบว่า ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรูปแบบการเรียนรู้แบบต่างๆ ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ได้จากการสำรวจรูปแบบการเรียนรู้ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม

รูปแบบการเรียนรู้	ค่ามัชฌิมเลขคณิต $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนที่ได้จากการสำรวจรูปแบบการเรียนรู้ S.D.
แบบนักกิจกรรม	11.79	3.34
แบบนักไตร่ตรอง	16.09	2.34
แบบนักทฤษฎี	14.01	3.06
แบบนักปฏิบัติ	14.61	2.75

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่ามัชฌิมเลขคณิตของคะแนนที่ได้จากการสำรวจรูปแบบการเรียนรู้แบบนักไตร่ตรองมีค่าสูงที่สุด แบบนักปฏิบัติและนักทฤษฎี มีค่าสูงในระดับรองลงมา ตามลำดับ และแบบนักกิจกรรมมีค่าต่ำที่สุด

เมื่อได้ค่ามัชฌิมเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนทั้ง 4 รูปแบบแล้ว ได้นำคะแนนทั้ง 4 รูปแบบที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามทำได้ มาแปลงให้เป็นคะแนนมาตรฐาน ใครได้คะแนนมาตรฐานสูงสุดของรูปแบบการเรียนรู้แบบใด จะได้รับการตัดสินให้เป็นบุคคลในรูปแบบนั้น ผลการศึกษาดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีคะแนนมาตรฐานสูงเป็นอันดับ 1 จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนรู้	จำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีคะแนนมาตรฐานสูงเป็นอันดับ 1	ร้อยละ
แบบนักกิจกรรม	32	29.4
แบบนักไตร่ตรอง	27	24.8
แบบนักทฤษฎี	27	24.8
แบบนักปฏิบัติ	23	21.1
รวม	109	100.0

จากตารางที่ 3 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามมีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมมากที่สุดจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 29.4 รองลงมาคือแบบนักไตร่ตรองและนักทฤษฎี จำนวน 27 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 24.8 และมีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักปฏิบัติน้อยที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1

เมื่อพิจารณาจำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีคะแนนมาตรฐานสูงเป็นอันดับ 2 ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีคะแนนมาตรฐานสูงเป็นอันดับ 2 จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้

รูปแบบการเรียนรู้	จำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีคะแนนมาตรฐานสูงเป็นอันดับ 2	ร้อยละ
นักกิจกรรม	24	22.0
นักไตร่ตรอง	25	22.9
นักทฤษฎี	25	22.9
นักปฏิบัติ	35	32.1
รวม	109	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม มีแนวโน้มที่จะเป็นนักปฏิบัติได้มาก ประเด็นนี้ เป็นไปได้ตามทฤษฎีของ Honey และ Mumford (1986) กล่าวคือ นักกิจกรรมมีแนวโน้มจะเป็นนักปฏิบัติได้มากกว่าเป็นนักไตร่ตรอง หรือนักทฤษฎี

เมื่อพิจารณาความต้องการกิจกรรมฝึกอบรมของบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม จำแนกตามกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามต้องการ

กิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้	จำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม	ร้อยละ
มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเต็มความสามารถ	19	17.43
สังเกตไตร่ตรองและทบทวนสิ่งที่ได้เรียนมาอย่างเต็มที่	19	17.43
วิเคราะห์แนวคิดโดยใช้หลักตรรกศาสตร์และสร้างสรรค์ทฤษฎีใหม่อย่างเต็มความสามารถ	7	6.42
ทดลองนำสิ่งที่เรียนไปแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ	61	55.96
ไม่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรม	3	2.75
รวม	109	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้ทดลองนำสิ่งที่เรียนไปแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถมากที่สุด จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 55.96 ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเต็มความสามารถ และกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้สังเกตไตร่ตรอง และทบทวนสิ่งที่ได้เรียนมาอย่างเต็มที่ในระดับรองลงมา จำนวน 19 คนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 17.43 และต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้วิเคราะห์แนวคิดโดยใช้หลักตรรกศาสตร์และสร้างสรรค์ทฤษฎีใหม่อย่างเต็มความสามารถน้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.42 นอกจากนี้ยังพบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ไม่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมแบบใดเลย มี 3 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75

เมื่อพิจารณาความต้องการกิจกรรมฝึกอบรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีบรรณารักษ์บริการตอบคำถามจำนวน 19 คนเลือกเป็นอันดับ 1 นั้น ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมข้อย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเต็มความสามารถ จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้

กิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเต็มความสามารถ	รูปแบบการเรียนรู้				
	นักกิจกรรม (N=6)	นักไตร่ตรอง (N=6)	นักทฤษฎี (N=5)	นักปฏิบัติ (N=2)	รวม (N=19)
การแสดงบทบาทสมมติ	1	1	1	2	5
การระดมสมอง	2	3	1	-	6
การใช้สถานการณ์จำลอง	2	-	1	-	3
การสัมมนากลุ่มย่อย	1	2	2	-	5
การปรึกษากลุ่มย่อยเพื่อแก้ปัญหาในระยะเวลาที่กำหนด	-	-	-	-	-
รวม	6	6	5	2	19

จากตารางที่ 6 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างเต็มที่จำนวน 19 คนนั้น เป็นบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมจำนวน 6 คน มีความต้องการกิจกรรมการระดมสมอง และใช้สถานการณ์จำลอง มากที่สุด จำนวน 2 คน และต้องการกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ และการสัมมนากลุ่มย่อยในระดับรองลงมา จำนวน 1 คนเท่ากัน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักไตร่ตรองจำนวน 6 คน มีความต้องการกิจกรรมการระดมสมองมากที่สุด จำนวน 3 คน ต้องการกิจกรรมการสัมมนากลุ่มย่อยในระดับรองลงมาจำนวน 2 คน และต้องการกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติน้อยที่สุด จำนวน 1 คน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักทฤษฎีจำนวน 5 คน มีความต้องการกิจกรรมการสัมมนากลุ่มย่อยมากที่สุด จำนวน 2 คน และต้องการกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติ การระดมสมอง การใช้สถานการณ์จำลอง ในระดับรองลงมา จำนวน 1 คนเท่ากัน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักปฏิบัติจำนวน 2 คน มีความต้องการกิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติเพียงกิจกรรมเดียว จำนวน 2 คน

จากตาราง ยังพบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามทั้ง 4 รูปแบบการเรียนรู้ไม่ต้องการกิจกรรม การปรึกษากลุ่มย่อยเพื่อแก้ปัญหาในระยะเวลาที่กำหนด

เมื่อพิจารณาความต้องการกิจกรรมฝึกอบรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้ สังเกต ไตร่ตรอง และทบทวนสิ่งที่เรียนอย่างเต็มที่ ซึ่งมีบรรณารักษ์บริการตอบคำถามจำนวน 19 คน เลือกเป็นอันดับ 1 นั้น ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมช้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้สังเกต ไตร่ตรองและทบทวนสิ่งที่เรียนอย่างเต็มที่ จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้

กิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้สังเกตไตร่ตรองและทบทวนสิ่งที่เรียนอย่างเต็มที่	รูปแบบการเรียนรู้				
	นักกิจกรรม (N=9)	นักไตร่ตรอง (N=6)	นักทฤษฎี (N=4)	นักปฏิบัติ (N=0)	รวม (N=19)
การศึกษาอิสระและทบทวนบทเรียน	-	1	1	-	2
การอภิปรายเป็นคณะโดยผู้ทรงคุณวุฒิ	3	1	2	-	6
การสอนแบบบรรยาย	-	2	1	-	3
การศึกษานอกสถานที่	6	2	-	-	8
รวม	9	6	4	-	19

จากตารางที่ 7 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้สังเกต ไตร่ตรอง และทบทวนสิ่งที่เรียนอย่างเต็มที่ จำนวน 19 คน นั้น เป็นบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมจำนวน 9 คน มีความต้องการกิจกรรมการศึกษานอกสถานที่มากที่สุด จำนวน 6 คน และต้องการกิจกรรมการอภิปรายเป็นคณะ โดยผู้ทรงคุณวุฒิในระดับรองลงมา จำนวน 3 คน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักไตร่ตรองจำนวน 6 คน มีความต้องการกิจกรรมการสอนแบบบรรยาย และการศึกษานอกสถานที่มากที่สุด จำนวน 2 คนเท่ากัน และต้องการกิจกรรมการศึกษาอิสระและการทบทวนบทเรียน และการอภิปรายเป็นคณะโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ในระดับรองลงมา จำนวน 1 คนเท่ากัน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักทฤษฎีจำนวน 4 คน มีความต้องการกิจกรรมการอภิปรายเป็นคณะโดยผู้ทรงคุณวุฒิมากที่สุด จำนวน 2 คน และต้องการกิจกรรมการศึกษาอิสระและการทบทวนบทเรียน และการสอนแบบบรรยายในระดับรองลงมา จำนวน 1 คน เท่ากัน

นอกจากนี้ พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักปฏิบัติไม่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่นี้

เมื่อพิจารณาความต้องการกิจกรรมฝึกอบรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้วิเคราะห์แนวคิดโดยใช้หลักตรรกศาสตร์ และสร้างสรรค์ทฤษฎีใหม่อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีบรรณารักษ์บริการตอบคำถามจำนวน 7 คน เลือกเป็นอันดับ 1 นั้น ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้วิเคราะห์แนวคิดโดยใช้หลักตรรกศาสตร์ และสร้างสรรค์ทฤษฎีใหม่อย่างเต็มความสามารถ จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้

กิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้วิเคราะห์แนวคิดโดยใช้หลักตรรกศาสตร์ และสร้างสรรค์ทฤษฎีใหม่อย่างเต็มความสามารถ	รูปแบบการเรียนรู้				
	นักกิจกรรม (N=0)	นักไตร่ตรอง (N=0)	นักทฤษฎี (N=5)	นักปฏิบัติ (N=2)	รวม (N=7)
การสอนแบบให้ตอบด้วยเหตุและผล	-	-	4	1	5
การสอนแบบสืบสอบ	-	-	-	-	-
การศึกษาเฉพาะกรณี	-	-	1	1	2
รวม	-	-	5	2	7

จากตารางที่ 8 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้วิเคราะห์แนวคิดโดยใช้หลักตรรกศาสตร์ และสร้างสรรค์ทฤษฎีใหม่อย่างเต็มความสามารถจำนวน 7 คนนั้น เป็นบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักทฤษฎีมากที่สุด จำนวน 5 คน มีความต้องการกิจกรรมการสอนแบบให้ตอบด้วยเหตุและผลมากที่สุด จำนวน 4 คน และต้องการกิจกรรมการศึกษาเฉพาะกรณีในระดับรองลงมา จำนวน 1 คน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักปฏิบัติจำนวน 2 คน มีความต้องการกิจกรรมการสอนแบบให้ตอบด้วยเหตุและผล และการศึกษาเฉพาะกรณีมากที่สุด จำนวน 1 คนเท่ากัน

จากตาราง ยังพบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมและนักไตร่ตรองไม่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่นี้ และบรรณารักษ์บริการตอบคำถามทั้ง 4 รูปแบบ ไม่ต้องการกิจกรรมการสอนแบบสืบสอบ

เมื่อพิจารณาความต้องการกิจกรรมฝึกอบรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมข้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้ทดลองนำสิ่งที่เรียนไปแก้ไขปัญหางานที่ปฏิบัติจริงอย่างเต็มความสามารถ ซึ่งมีบรรณารักษ์จำนวน 61 คน เลือกเป็นอันดับ 1 นั้น ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 9

ตารางที่ 9 บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมย่อยในกิจกรรมฝึกอบรมช้อใหญ่ที่ผู้เรียนจะได้ทดลองนำสิ่งที่เรียนไปแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถ จำแนกตามรูปแบบการเรียนรู้

กิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้ทดลองนำสิ่งที่เรียนไปแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติจริงอย่างเต็มความสามารถ	รูปแบบการเรียนรู้				
	นักกิจกรรม	นักไตร่ตรอง	นักทฤษฎี	นักปฏิบัติ	รวม
การสอนแบบปฏิบัติการ	5	5	5	6	21
การสาธิตและฝึกปฏิบัติ	7	7	5	10	29
การทำโครงการจริง	3	3	2	3	11
รวม	15	15	12	19	61

จากตารางที่ 9 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ต้องการกิจกรรมฝึกอบรมที่ผู้เรียนจะได้ทดลองนำสิ่งที่เรียนไปแก้ปัญหางานที่ปฏิบัติอย่างเต็มความสามารถจำนวน 61 คน นั้น ส่วนใหญ่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักปฏิบัติ

บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรม และแบบนักไตร่ตรอง จำนวน 15 คนเท่ากัน มีความต้องการกิจกรรมการสาธิตและฝึกปฏิบัติมากที่สุด จำนวน 7 คน ต้องการกิจกรรมการสอนแบบปฏิบัติการในระดับรองลงมา จำนวน 5 คน และต้องการกิจกรรมการทำโครงการจริงน้อยที่สุด

บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักทฤษฎี จำนวน 12 คน มีความต้องการกิจกรรมการสอนแบบปฏิบัติการ และการสาธิตและฝึกปฏิบัติมากที่สุด จำนวน 5 คน เท่ากัน และต้องการกิจกรรมการทำโครงการจริงน้อยที่สุด จำนวน 2 คน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักปฏิบัติ จำนวน 19 คน มีความต้องการกิจกรรมการสาธิตและฝึกปฏิบัติมากที่สุด จำนวน 10 คน ต้องการกิจกรรมการสอนแบบปฏิบัติการในระดับรองลงมา จำนวน 6 คน และต้องการกิจกรรมการทำโครงการจริงน้อยที่สุด จำนวน 3 คน

เมื่อพิจารณาตัวแปรต่าง ๆ ที่เป็นสถานภาพและข้อมูลส่วนบุคคล คือ อายุ วุฒิสูงสุดทางการศึกษา สถาบันที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระยะเวลาประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์ ระยะเวลาประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ภูมิลำเนางานที่ชอบปฏิบัติมากที่สุด งานอื่น ๆ ที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากงานบริการ หัวข้อฝึกอบรมที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด เพื่อศึกษาว่าจะมีผลต่อรูปแบบการเรียนรู้ของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามหรือไม่ ได้ผลดังแสดงในตารางที่ 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17 และ 18 ตามลำดับ

ตารางที่ 10 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามกลุ่มอายุ

รูปแบบการเรียนรู้	กลุ่มอายุของบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม				
	<30 ปี	30-39 ปี	40-49 ปี	50 ปี	รวม
แบบนักกิจกรรม	14	16	1	1	32
แบบนักไตร่ตรอง	7	17	3	-	27
แบบนักทฤษฎี	8	14	5	-	27
แบบนักปฏิบัติ	5	15	2	1	23
รวม	34	62	11	2	109

χ^2 = 8.97 (p = .4405)

จากตารางที่ 10 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี มีจำนวน 62 คน มีรูปแบบการเรียนรู้ทุกรูปแบบค่อนข้างใกล้เคียงกัน รองลงมาเป็นบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 34 คน ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรม บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีอายุระหว่าง 40-49 ปี มีจำนวน 11 ส่วนใหญ่เป็นนักทฤษฎี และบรรณารักษ์ที่มีอายุมากกว่า 50 ปีมีน้อยที่สุดเพียง 2 คน และเป็นนักกิจกรรมและนักปฏิบัติในจำนวนเท่ากัน

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า อายุของบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 11 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามวุฒิสูงสุดทางการศึกษา

รูปแบบการเรียนรู้	วุฒิสูงสุดทางการศึกษา				
	ปริญญาตรี	กำลังศึกษาปริญญาโท	ปริญญาโท	ไม่ทราบ	รวม
แบบนักกิจกรรม	16	3	13	–	32
แบบนักไตร่ตรอง	14	1	12	–	27
แบบนักทฤษฎี	17	2	8	–	27
แบบนักปฏิบัติ	13	3	5	2	23
รวม	60	9	38	2	109

χ^2 = 11.75 (p = .422)

จากตารางที่ 11 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามมีวุฒิสูงสุดทางการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 60 คน และมีรูปแบบการเรียนรู้ทุกรูปแบบใกล้เคียงกัน รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท จำนวน 38 คน มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมมากที่สุด จำนวน 13 คน บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่กำลังศึกษาระดับปริญญาโทมีจำนวน 9 คน ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรมและนักปฏิบัติ

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า วุฒิสูงสุดทางการศึกษาของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 12 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามสถาบันที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี

รูปแบบการเรียนรู้	สถาบันที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี											
	มช.	มช.	มธ.	มร.	มอ.	จฬ.	มศก.	มศว.ประสานมิตร	มศว.มหาสารคาม	วค.	ไม่ทราบ	รวม
แบบนักกิจกรรม	3	3	3	6	5	3	3	0	3	3	-	32
แบบนักไตร่ตรอง	4	1	2	12	2	3	-	1	-	2	-	27
แบบนักทฤษฎี	-	4	1	12	2	1	-	1	2	2	2	27
แบบนักปฏิบัติ	1	-	1	8	1	1	-	1	0	7	3	23
รวม	8	8	7	38	10	8	3	3	5	14	5	109

χ^2 = 44.039 (p = .633)

จากตารางที่ 12 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามส่วนใหญ่ สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง มีจำนวน 38 คน รองลงมาสำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยครู มีจำนวน 14 คน พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี มหาวิทยาลัยศิลปากร วิทยาเขตพระราชวังสนามจันทร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตมหาสารคาม ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรม บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยขอนแก่น ส่วนใหญ่เป็นนักไตร่ตรอง บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นนักทฤษฎี และบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยครู ส่วนใหญ่เป็นนักปฏิบัติ ส่วนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยรามคำแหง ส่วนใหญ่เป็นนักไตร่ตรองและนักทฤษฎี บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรมและนักไตร่ตรอง ในขณะที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร เป็นทั้งนักไตร่ตรอง นักทฤษฎี และนักปฏิบัติ

เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า สถาบันที่สำเร็จการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 13 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์

รูปแบบการเรียนรู้	ประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์				
	1-4 ปี	5-9 ปี	10-14 ปี	15 ปีขึ้นไป	รวม
แบบนักกิจกรรม	14	9	6	3	32
แบบนักไตร่ตรอง	3	7	6	11	27
แบบนักทฤษฎี	6	10	8	3	27
แบบนักปฏิบัติ	9	6	4	4	23
รวม	32	32	24	21	109

χ^2 = 17.44 (p = .0422)

จากตารางที่ 13 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถามส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์ ระหว่าง 1-4 ปี และ 5-9 ปี มากที่สุด มีจำนวน 32 คนเท่ากัน บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์ ระหว่าง 1-4 ปี ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรม ในขณะที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์ระหว่าง 5-9 ปี และ 10-14 ปี ส่วนใหญ่เป็นนักทฤษฎี และบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์ 15 ปีขึ้นไป ส่วนใหญ่เป็นนักไตร่ตรอง

นอกจากนี้เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า ระยะเวลาประสบการณ์การทำงานวิชาชีพบรรณารักษ์ มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามระยะเวลาประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม

รูปแบบการเรียนรู้	ระยะเวลาประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม				
	1-4 ปี	5-9 ปี	10-14 ปี	15 ปีขึ้นไป	รวม
แบบนักกิจกรรม	20	6	5	1	32
แบบนักไตร่ตรอง	8	9	4	6	27
แบบนักทฤษฎี	10	8	8	1	27
แบบนักปฏิบัติ	11	7	2	3	23
รวม	49	30	19	11	109

χ^2 = 15.60 (p = .0750)

จากตารางที่ 14 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ส่วนใหญ่มีระยะเวลาประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม 1-4 ปี มีจำนวน 49 คน มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมมากที่สุด จำนวน 20 คน และแบบนักปฏิบัติในระดับรองลงมา จำนวน 11 คน บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีระยะเวลาประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม 5-9 ปี มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักไตร่ตรองมากที่สุด จำนวน 9 คน ประสบการณ์การทำงาน 10-14 ปี เป็นแบบนักทฤษฎีมากที่สุด จำนวน 8 คน และประสบการณ์การทำงาน 15 ปีขึ้นไปเป็นนักไตร่ตรองมากที่สุด จำนวน 6 คน ตามลำดับ

นอกจากนี้เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า ระยะเวลาประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 15 จำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามภูมิลำเนา

รูปแบบการเรียนรู้	ภูมิลำเนา					
	ภาคเหนือ	ภาคใต้	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	กรุงเทพฯ	รวม
แบบนักกิจกรรม	4	5	9	7	7	32
แบบนักไตร่ตรอง	2	6	10	4	5	27
แบบนักทฤษฎี	4	2	7	3	11	27
แบบนักปฏิบัติ	0	3	7	5	8	23
รวม	10	16	33	19	31	109

χ^2 = 10.75 (p = .5510)

จากตารางที่ 15 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคกลาง มีจำนวน 33 คน รองลงมาคือกรุงเทพฯ มีจำนวน 31 คน ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 19 คน ภาคใต้ 16 คน และภาคเหนือ 10 คน

บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรม บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ภาคใต้และภาคกลาง ส่วนใหญ่เป็นนักไตร่ตรอง บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ในกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่เป็นนักทฤษฎี ส่วนบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่มีภูมิลำเนาอยู่ในภาคเหนือ ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรมและนักทฤษฎี

นอกจากนี้เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า ภูมิลำเนาของบรรณารักษ์บริการตอบคำถามไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 16 จำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามงานที่ชอบปฏิบัติมากที่สุด

รูปแบบการเรียนรู้	งานที่ชอบปฏิบัติมากที่สุด				
	งานบริหาร	งานเทคนิค	งานบริการ	ไม่ตอบ	รวม
แบบนักกิจกรรม	1	4	26	1	32
แบบนักไตร่ตรอง	1	7	19	–	27
แบบนักทฤษฎี	5	6	16	–	27
แบบนักปฏิบัติ	3	9	11	–	23
รวม	10	26	72	1	109

χ^2 = 14.11 (p = .1186)

จากตารางที่ 16 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ส่วนใหญ่ชอบปฏิบัติงานบริการมากที่สุด มีจำนวน 72 คน มีรูปแบบการเรียนรู้แบบนักกิจกรรมมากที่สุด บรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ชอบปฏิบัติงานเทคนิค มีจำนวนรองลงมา จำนวน 26 คน ส่วนใหญ่เป็นนักปฏิบัติ และบรรณารักษ์บริการตอบคำถามที่ชอบปฏิบัติงานบริหาร มีจำนวนน้อยที่สุด จำนวน 10 คน ส่วนใหญ่เป็นนักทฤษฎี

นอกจากนี้เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า งานที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามชอบปฏิบัติมากที่สุด ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 17 บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามงานอื่น ๆ ที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากงานบริการ

รูปแบบการเรียนรู้	งานอื่น ๆ ที่ต้องปฏิบัตินอกเหนือจากงานบริการ				
	งานบริหาร	งานเทคนิค	งานอื่น ๆ เช่น เป็นคณะกรรมการ	ไม่ต้องปฏิบัติงานอื่น	รวม
แบบนักกิจกรรม	10	13	4	5	32
แบบนักไตร่ตรอง	9	5	4	9	27
แบบนักทฤษฎี	10	11	2	4	27
แบบนักปฏิบัติ	10	7	3	3	23
รวม	39	36	13	21	109

χ^2 = 7.85 (p = .5491)

จากตารางที่ 17 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ส่วนใหญ่ต้องปฏิบัติงานด้านบริหารมากที่สุดจำนวน 39 คน มีรูปแบบการเรียนรู้ทุกรูปแบบใกล้เคียงกัน ต้องปฏิบัติงานด้านงานเทคนิคในระดับรองลงมา จำนวน 36 คน ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรม ไม่ต้องปฏิบัติงานอื่นมีจำนวน 21 คน ส่วนใหญ่เป็นนักไตร่ตรอง และที่ต้องปฏิบัติงานเป็นคณะกรรมการมีจำนวนน้อยที่สุดจำนวน 13 คน มีรูปแบบการเรียนรู้ทุกรูปแบบใกล้เคียงกัน

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า งานอื่น ๆ ที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามต้องปฏิบัตินอกเหนือจากงานบริการ ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตารางที่ 18 จำนวนบรรณารักษ์บริการตอบคำถาม ที่มีรูปแบบการเรียนรู้ 4 รูปแบบ จำแนกตามหัวข้อฝึกอบรมที่สนใจเข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด

รูปแบบการเรียนรู้	หัวข้อฝึกอบรมที่สนใจและประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด							
	การสื่อสารระหว่างบุคคล	การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการ	การพัฒนาทรัพยากรอ้างอิงของห้องสมุด	การวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายงานชั้นสูง	ความรู้เฉพาะวิชา	ความรู้ภาษาต่างประเทศ	ไม่ตอบ	รวม
แบบนักกิจกรรม	2	19	-	-	2	8	1	32
แบบนักไตร่ตรอง	2	19	1	-	1	4	-	27
แบบนักทฤษฎี	1	19	3	2	-	1	1	27
แบบนักปฏิบัติ	2	18	1	-	1	1	-	23
รวม	7	75	5	2	4	14	2	109

χ^2 = 21.50 (p = .2550)

จากตารางที่ 18 พบว่า บรรณารักษ์บริการตอบคำถาม สนใจและประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรมในหัวข้อ การใช้คอมพิวเตอร์ในงานบริการมากที่สุด จำนวน 75 คน และมีรูปแบบการเรียนรู้ทุกรูปแบบใกล้เคียงกัน สนใจจะเข้ารับการอบรมในหัวข้อ ความรู้ภาษาต่างประเทศในระยะรองลงมา จำนวน 14 คน ส่วนใหญ่เป็นนักกิจกรรม ในขณะที่สนใจหัวข้อการวิเคราะห์หมวดหมู่และทำบัตรรายการชั้นสูงน้อยที่สุด จำนวน 2 คน ทั้งหมดเป็นนักทฤษฎี

นอกจากนี้ เมื่อทดสอบค่าไคสแควร์ พบว่า หัวข้อฝึกอบรมที่บรรณารักษ์บริการตอบคำถามสนใจและประสงค์จะเข้ารับการฝึกอบรมมากที่สุด ไม่มีความสัมพันธ์กับรูปแบบการเรียนรู้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01