



ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเจ็บไข้ได้ป่วยเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นควบคู่กับมนุษย์ทุกผู้ทุกนามโดยไม่เลือกโอกาส และทั้งไม่สามารถกำหนดความรุนแรงได้ ดังนั้นมนุษย์จึงมีความวิตกกังวลในเสถียรภาพชีวิต การเจ็บป่วยมีผลกระทบต่อรายได้และความมั่นคงของชีวิต จากการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหิดล ปี พ.ศ. 2528 พบว่าในแต่ละเดือน ประชาชน 1,000 คน เจ็บป่วยต้องเข้ารับการรักษา ประมาณ 164 คน และในจำนวนนี้ผู้ป่วย 51 คน ต้องนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาล นอกจากนี้(รัฐบาลไทย, 2531) มีผลการวิจัยที่พบอีกว่าประชาชนโดยทั่วไปป่วยปีละ 1-2 ครั้ง

การประกันสุขภาพเป็นกลไกทางการเงินอย่างหนึ่ง ที่จะกระจายค่าใช้จ่ายในค่ารักษาพยาบาลไปยังกลุ่มประชาชนที่มีความเสี่ยงต่อความเจ็บป่วยให้มากที่สุด การประกันสุขภาพช่วยให้บุคคลสามารถเข้ารับการรักษาพยาบาลได้ โดยไม่ต้องคำนึงถึงปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลที่จะเกิดขึ้น

การประกันสุขภาพแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ การประกันสุขภาพโดยสมัครใจ (Voluntary Health Insurance) และการประกันสุขภาพโดยการบังคับ (Compulsory Health Insurance) ซึ่งการประกันสังคมจัดเป็นการประกันสุขภาพโดยการบังคับ การประกันสังคมเป็นส่วนหนึ่งของระบบความมั่นคงทางสังคม คือระบบสวัสดิการที่รัฐสร้างขึ้น เพื่อเป็นหลักประกันแก่ประชาชนว่าเขาจะได้รับความช่วยเหลือทางเศรษฐกิจในระดับหนึ่งหากเขาต้องประสบกับภาวะการสูญเสียรายได้ การมีรายจ่ายพิเศษเพิ่มขึ้นจากการเจ็บป่วยอันจะมีผลกระทบต่อชีวิตความเป็นอยู่ของเขาและครอบครัว พรบ.ประกันสังคม พ.ศ. 2533 ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่ม 107 ตอนที่ 161 วันที่ 1 กันยายน 2533 และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2533 บังคับใช้กับสถานที่ประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 20 คนขึ้นไป โดยจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม จาก 3 ฝ่าย คือ นายจ้างร้อยละ 1.5 ลูกจ้างร้อยละ 1.5 และรัฐบาลร้อยละ 1.5 เท่า ๆ กัน คุ้มครองประโยชน์ทดแทน กรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงาน คลอดบุตร ทูผลสภาพ

และเสียชีวิต รวมทั้งเงินทดแทนการขาดรายได้ระหว่างการเจ็บป่วยหรือทุพพลภาพด้วย ในเดือนกรกฎาคม 2535 พระราชบัญญัติประกันสังคม คุ้มครองลูกจ้างทั่วประเทศไทยทั้งสิ้น 2.8 ล้านคน (วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร, 2535)

สำหรับสถานพยาบาลที่สำัญญาให้บริการรักษาพยาบาลผู้ประกันตนกับสำนักงานประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เรียกว่าสถานพยาบาลประกันสังคม หรือสถานพยาบาลคู่สัญญาหลัก เดือนพฤศจิกายน 2534 มีจำนวน 134 แห่ง (สงวน นิตยารัมภ์พงศ์, 2534) และ(ฮาผล สิงทโกวิท 2535) พบว่าจนถึงเดือนมิถุนายน 2535 มีจำนวน 142 แห่ง ในจำนวนสถานพยาบาลคู่สัญญาหลักนี้มีโรงพยาบาลตำรวจรวมอยู่ด้วย โรงพยาบาลตำรวจเป็นหนึ่งในจำนวน 14 แห่งของโรงพยาบาลในโครงการประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม 2533 ที่เป็นของรัฐบาลใน เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งได้ดำเนินการให้บริการ ตั้งแต่เดือนมิถุนายน 2534 โดยฝ่ายงานพยาบาลต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับการให้บริการพยาบาลแก่ผู้ประกันตนที่มารับบริการทั้งแผนกผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล และต้องให้บริการตลอดทั้ง 24 ชั่วโมงอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นพยาบาลที่ให้บริการต้องมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติประกันสังคม เพื่อมิให้เกิดความสับสนและยุ่งยากในการตีความตามพระราชบัญญัติประกันสังคม เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ เช่นการฝากครรภ์ การรักษา อุบัติเหตุพิเศษ การให้บริการวัคซีน เกี่ยวกับการป้องกันโรคหรือรักษา เป็นต้น รวมทั้งความรู้ในเรื่องของกลุ่มโรคที่เบิกจากเงินเหมาจ่ายหรือจากเงินสำรอง กองทุนประกันสังคมต่าง ๆ ด้วย (สงวน นิตยารัมภ์พงศ์ และคณะ 2534) ซึ่งตรงกับความเห็นของ Bloom (1965) ที่ว่า ในการปฏิบัติงานเรื่องใดก็ตาม ผู้ปฏิบัติจะต้องมีความรู้ในเรื่องนั้น ๆ เป็นพื้นฐานก่อน นอกจากจะต้องมีความรู้พื้นฐานในเรื่องนั้นแล้ว การมีทัศนคติ ความเชื่อ และความรู้สึกมีคุณค่าต่อสิ่งนั้น ๆ ย่อมมีผลต่อผลึกกรรมที่แสดงออกมา (Miller, Quoted in Hollis and Hollis 1969) ซึ่งผลึกกรรมที่แสดงออก เป็นผลึกกรรมของพยาบาลที่มีความต้องการให้บริการที่ดีแก่ผู้ประกันตนที่มารับบริการสุขภาพ เป็นต้น

การจัดการเกี่ยวกับผู้ประกันตนของโรงพยาบาลตำรวจในปัจจุบัน กรมตำรวจได้แต่งตั้งให้มีคณะกรรมการบริหารเงินรายรับโรงพยาบาลตำรวจ ตามกฎหมายประกันสังคมและกำกับดูแลการบริหารเงินรายรับของโรงพยาบาลตำรวจที่ได้รับตาม

โครงการประกันสังคม และแต่งตั้งคณะกรรมการประกันสังคมโรงพยาบาลตำรวจอีก 1 ชุด เพื่อทำหน้าที่จัดบริการทางการแพทย์ให้เหมาะสม และคณะกรรมการประกันสังคม ได้กำหนดนโยบาย การให้บริการด้านประกันสังคมของโรงพยาบาลตำรวจแบ่ง เป็น 3 รูปแบบคือ การให้บริการทางการแพทย์ การให้บริการ เพื่อสนับสนุนทางการแพทย์ บริการสัมพันธ์ การบริการทางการแพทย์เป็นบริการที่มีการจัดตั้งคลินิกประกันสังคมแยกออกจากห้องตรวจโรคทั่วไป และต่อไปอาจมีหน่วยประกันสังคม โดยเฉพาะ สํารองเตียงผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยประกันคนของโรงพยาบาลตำรวจส่งต่อมาจากโรงพยาบาลอื่น จำย่ายไม่ต่ำกว่ามีบัญชียาหลักแห่งชาติหรือสูงกว่า ส่งใบรักษาต่อยังโรงพยาบาลในเครือ ย่าย กรณีโรงพยาบาลตำรวจไม่มีเครื่องมือตรวจรักษา การให้บริการ เพื่อสนับสนุน ทางการแพทย์ บริการรับ-ส่ง ผู้ป่วยประกันสังคมที่ต้องรักษาต่อ โดยใช้ระบบส่งต่อ เช่นเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป แยกห้องทำบัตรประกันสังคมต่างหาก แยกห้องรับยาประกัน สังคมต่างหาก บริการสัมพันธ์ ประสานความต้องการ ประสานความเข้าใจ ระหว่างผู้ประกันคนสถานประกอบการ และสถานพยาบาล แก้ไขข้อขัดแย้งระหว่างผู้ ประกันคน และสถานพยาบาลให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ประกันคนที่มีปัญหาสังคม ครอบครัว อารมณ์ และจิตใจ

สำหรับในคณะกรรมการประกันสังคมนั้น จะประกอบด้วยบุคคลหลาย ๆ สาขา ซึ่งมีพยาบาลระดับผู้ตรวจการร่วม เป็นคณะกรรมการอยู่ด้วย เมื่อทางคณะทำงานมีนโยบายออกมาดังกล่าวข้างต้น พยาบาลผู้ เป็นคณะกรรมการจะต้องนำนโยบายนี้ ไปประชุม ปรึกษากับพยาบาลในระดับผู้บริหารสูงขึ้น ไปเพื่อวางแผนแนวทางการจัดการทางการแพทย์ เพื่อปฏิบัติให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้รับบริการประกันคนที่มารับบริการ ตั้งที่ อุทัย ทิรัณโต (2532) ได้กล่าวไว้ว่า ถ้าองค์การมีการขยายกิจการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น ในทางปฏิบัติจำเป็นต้องวางแผน เพื่อดำเนินการ โดยต้องทำการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลและ ข้อเท็จจริงเป็นอันดับแรก การจะศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ต้องทำการศึกษาสำรวจ ข้อมูลก่อน และจากการที่ รศอ. (หญิง) จีรวีส อัครไชยสิทธิ์กุล คณะทำงานประกันสังคม ได้ทำการสำรวจถึงความพึงพอใจของผู้ประกันคนที่มารับบริการในโรงพยาบาลตำรวจ นั้น ได้สำรวจเพียง 3 หน่วยงาน ที่ให้บริการแก่ผู้ประกันสังคม คือ ห้องบัตร ห้องตรวจรักษาและห้องจำย่าย โดยสำรวจว่าผู้รับบริการพึงพอใจที่ 3 หน่วยงานนี้ ได้ จัดบริการให้ เป็นอย่างไร ซึ่งผลปรากฏว่าผู้ประกันคนที่รับบริการ ไม่พึงพอใจที่ต้องมา

คอยรับการตรวจรักษาเป็นเวลานาน จนถึงนานมาก นอกจากนี้ยังพบอีกว่ายอดของผู้ประกันตน โรงพยาบาลตำรวจ 65, 139 คน สถานประกอบการที่เป็นคู่สัญญา 561 แห่ง (มิถุนายน 2534) ได้ลดลงเหลือ 40,070 คน และสถานประกอบการคู่สัญญาเหลือ 395 แห่ง (30 มิถุนายน 2535) ในขณะที่โรงพยาบาลเอกชนได้มีส่วนแบ่งผู้ประกันตนไปโดยเพิ่มจากเดิมที่มีร้อยละ 16 (ธันวาคม 2534) เป็นร้อยละ 42 ในเดือนกุมภาพันธ์ 2535 (วิโรจน์ ตั้งเจริญเสถียร 2535) อย่างไรก็ตามในส่วนของ การให้บริการพยาบาลแก่ผู้ประกันตนยังไม่พบว่าผู้ใดได้ทำการศึกษาถึงการบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนได้รับจากโรงพยาบาลตำรวจว่าเป็นอย่างไร และจากนโยบายของ คณะทำงานประกันสังคมของโรงพยาบาลตำรวจเอง เกี่ยวกับแผนการจัดทัศนคติเฉพาะ และทศวรรษเฉพาะสำหรับผู้ประกันตนนั้น ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจจะศึกษาถึงความต้องการของผู้ประกันตน เกี่ยวกับการบริการพยาบาลใน 4 มิติ คือการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันสุขภาพ การรักษาพยาบาล และการฟื้นฟูสุขภาพ ว่ามีมากน้อยหรือเป็นอย่างไร รวมทั้งผู้วิจัยมีความต้องการศึกษาว่าผู้ประกันตนต้องการ และได้รับบริการการพยาบาล ตามขั้นตอนของกระบวนการบริหารจัดการทางการแพทย์ในด้านการวางแผน การจัดระบบ การอำนวยความสะดวก และการควบคุม ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม ว่ามีมากน้อย เป็นอย่างไร ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ศึกษาถึงการบริการพยาบาลที่ความต้องการ และที่ได้รับจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการจัดบริการ เพื่อให้เกิด การบริการที่มีประสิทธิภาพสูงสุดแก่ผู้ประกันตน และจะส่งผลให้ผู้ประกันตน เกิดความ ผังพอใจรวมทั้งเป็น โอกาสที่จะช่วยทำให้ผู้ประกันตน เลือกลับมากทำสัญญากับโรงพยาบาล เพิ่มขึ้นในภายหน้า อนึ่งการที่ผู้วิจัย เลือกศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลตำรวจ เพราะผู้วิจัย เป็นผู้ปฏิบัติงานอยู่ในโรงพยาบาลนี้ สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ได้จริง รวมทั้งโรงพยาบาลตำรวจเป็น โรงพยาบาลที่ขึ้นกับสำนักงานแพทย์ใหญ่ กรมตำรวจ สังกัดกระทรวงมหาดไทย ซึ่งมีแนวนโยบายแตกต่างจากโรงพยาบาลอื่น ที่อยู่ในสังกัดของทบวงมหาวิทยาลัย กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงกลาโหม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการบริการพยาบาลตามการรายงานของผู้ประกันตน โรงพยาบาลตำรวจ



2. เพื่อศึกษามริการพยาบาลที่เกิดขึ้นจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน โรงพยาบาลตำรวจ
3. เปรียบเทียบความต้องการและสิ่งที่เกิดขึ้นจริงเกี่ยวกับบริการพยาบาล ตามการรายงานของผู้ประกันตน

ปัญหาการวิจัย

1. การบริการพยาบาลที่ต้องการและที่ได้รับจริงของผู้ประกันตน โรงพยาบาลตำรวจเป็นอย่างไร
2. ความต้องการบริการพยาบาลและสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ เพศ ชนิดของสถานประกอบการ เป็นอย่างไร
3. ความต้องการบริการพยาบาลและสิ่งที่เกิดขึ้นจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน มีความแตกต่างกันหรือไม่

แนว เเทศผลสมมติฐาน

สำหรับประเทศไทย การประกันสังคมเป็นเรื่องค่อนข้างใหม่ ยังไม่มีหลักฐานที่แสดงว่า มีงานวิจัยในเรื่องการศึกษาความต้องการการพยาบาลของผู้ประกันตน แต่จากการศึกษาวิจัยของ บานดา เขมิงกร์ (2531) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพของพนักงาน การรถไฟแห่งประเทศไทย โดยศึกษาจากตัวอย่างประชากร คือพนักงานฝ่ายการเดินรถ จำนวน 674 คน เป็นพนักงานขบวนรถ 303 คน และพนักงานภาคพื้นดิน จำนวน 371 คน ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ พนักงานมีปัญหาและมีความต้องการ การจัดการบริการ สุขาภิบาล และสิ่งแวดล้อม และความรู้ทางสุขภาพในระดับมาก
2. การ เปรียบเทียบปัญหาและความต้องการด้านสุขภาพ พบว่าพนักงาน ขบวนรถ และพนักงานภาคพื้นดิน มีปัญหาและมีความต้องการ เกี่ยวกับการจัดการบริการ สุขาภิบาล และสิ่งแวดล้อม และความรู้ทางสุขภาพ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ไวท์เทกเคอร์ (Whitaker) กล่าวว่า หน้าที่ความรับผิดชอบของพยาบาลนั้น ได้แก่การให้ความปลอดภัยแก่ผู้ป่วย การบรรเทาความเจ็บป่วยทุกข์ยาก ให้บริการที่ถูกต้องตามหลักวิชา เพื่อช่วยให้ผู้ป่วยหายคืนสู่สภาพปกติ รวมทั้งการส่งเสริมสุขภาพ ของผู้ป่วย ความรับผิดชอบนี้ พยาบาลจะต้องดูแลรับผิดชอบทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ และสติปัญญา โดยต้องศึกษาทำความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการของผู้ป่วย แต่ละคน ทาทางช่วยเหลือให้เหมาะสมกับความต้องการนั้น ๆ ด้วย

บรมะ สตะเวทิน (2526) กล่าวว่า อายุ เป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้คนต่างกันในเรื่องความคิด การรับรู้ ทักษะสติ และการชักจูงใจ

ส่วนผลการวิจัยของพระธิดา บุญกล้า (2528) เรื่อง "พฤติกรรมการบริหารและภาวะผู้นำของพยาบาลหัวหน้าฝ่ายสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในเขตภาคเหนือ" พบว่าพยาบาลหัวหน้าฝ่ายที่มีการบริหารปฏิบัติงานในตำแหน่งงานต่าง ๆ กันมีพฤติกรรมในการบริหารงานต่างกัน และการนี้เทศิตตามผลแตกต่างกัน

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานดังนี้คือ

สมมติฐานการวิจัย

1. ความต้องการบริการพยาบาล ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ เพศ ชนิดของสถานประกอบการ แยกต่างกัน
2. บริการพยาบาลที่เกิดขึ้นจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน จำแนกตามอายุ เพศ ชนิดของสถานประกอบการ แยกต่างกัน
3. ความต้องการบริการพยาบาล กับบริการพยาบาลที่เกิดขึ้นจริง ตามการรายงานของผู้ประกันตน แยกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษานี้ศึกษาจากประชากรที่เป็นผู้ประกันตนที่มารับบริการสุขภาพที่แผนกผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยในของงาน ศัลยกรรม อายุรกรรม ศัลยกรรมกระดูก สัตว-
 นรีเวช ศาตคหจุมก ที่องจุกเขินและอุบิตีเทศุ จิตเวช เวชศาสตร์ โรงพยาบาล

สำรวจ การศึกษาศึกษาใน เรื่องการบริการพยาบาลที่ผู้ประกันตนต้องการ และการ
บริการที่ผู้ประกันตนรับรู้ว่าเป็นจริง

ข้อตกลงเบื้องต้น

ผู้ประกันตนที่เป็นตัวอย่างประชากรตอบแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตาม
ความรู้ที่แท้จริง

ความจำกัดของการวิจัยครั้งนี้

สามารถศึกษาความต้องการบริการพยาบาล ได้เฉพาะผู้ที่มารับบริการใน
โรงพยาบาลเท่านั้น ไม่สามารถรวบรวมความต้องการของผู้ประกันตนทั้ง 40,070
คนได้ เพราะจำกัดเรื่องเวลา และการเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูล

นิยามคำศัพท์

การบริการพยาบาลที่ผู้ต้องการ หมายถึงความต้องการของผู้ประกันตนที่มารับ
บริการใน โรงพยาบาลสำรวจ เกี่ยวกับการจัดการทางการพยาบาลของพยาบาลผู้บริหาร
โรงพยาบาลสำรวจที่จัดกระทำขึ้น เพื่อสนับสนุนการให้บริการการพยาบาล 4 มิติ
แก่ผู้ประกันตนที่มารับบริการใน โรงพยาบาลสำรวจ กระบวนการ 4 ขั้นตอน ได้แก่
การวางแผนงาน การจัดระบบ การอำนวยความสะดวก และการควบคุม

การวางแผน หมายถึงเป็นขั้นตอนการกำหนดวัตถุประสงค์ การจัดลำดับ
ความสำคัญวัตถุประสงค์ การกำหนดทางเลือกของวิธีปฏิบัติ การเลือกวิธีปฏิบัติ และ
การกำหนดลำดับของกิจกรรมในการปฏิบัติ เพื่อการบริการการพยาบาล 4 มิติ แก่ผู้
ประกันตน ทั้งนี้ต้องมีกำกับการรับรู้ร่วมกันทั้งฝ่ายผู้ให้และผู้รับบริการ

การจัดระบบ หมายถึงเป็นขั้นตอนการจัดระเบียบการปฏิบัติงาน เพื่อดำเนิน
ตามแผนงานซึ่งสัมพันธ์กับบุคลากร สถานที่ แหล่งทรัพยากรต่าง ๆ

การอำนวยความสะดวก หมายถึงเป็นกิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำให้การปฏิบัติงานดำเนิน
แผนที่ตั้งไว้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับการประสานงาน ติดต่อสื่อสาร จัดให้บริการการพยาบาล

ความรู้ ค่าปรึกษาแนะนำ

การควบคุม หมายถึง เป็นกิจกรรมการตรวจสอบ กำกับงาน และประเมินผล การปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ผู้ประกันตนด้านสุขภาพอนามัย

การบริการพยาบาลที่ได้รับจริง หมายถึง การบริการพยาบาลด้านการจัดการทางการแพทย์ทั้ง 4 ชั้นตอนข้างต้นที่ผู้ประกันตนได้รับ เมื่อมารับบริการรักษาพยาบาลจากโรงพยาบาลตำรวจ

ผู้ประกันตน หมายถึง ลูกจ้างของสถานประกอบการ และเป็นผู้จ่ายเงินสมทบ อันก่อให้เกิดสิทธิ ได้รับประโยชน์ทดแทนตามพระราชบัญญัติประกันสังคม 2533 และสถานประกอบการนั้น ๆ มาเป็นคู่สัญญาหลัก กับโรงพยาบาลตำรวจ

โรงงาน หมายถึง สถานประกอบการประเภทอุตสาหกรรม ที่ต้องใช้แรงงานจากลูกจ้าง หรือพนักงานต่าง ๆ

โรงพยาบาลตำรวจ หมายถึง โรงพยาบาล 700 เตียง ที่ให้บริการด้านสุขภาพอนามัยแก่ประชาชนทั่วไป ครอบครัวตำรวจ และตำรวจ ซึ่งมีแผนกต่าง ๆ เช่น อายุรกรรม ศัลยกรรม สูติรีเวชกรรม ออร์โธปิดิกส์ ศาตวศอกจุมก เวชศาสตร์จิตเวช ที่สังกัดอยู่ในกระทรวงมหาดไทย ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารงานบริการพยาบาลโรงพยาบาลตำรวจ ได้รับทราบเกี่ยวกับความต้องการและสิ่งที่ผู้ประกันตนรายงานว่าได้รับจริง เกี่ยวกับการบริการพยาบาล

2. เป็นข้อมูลใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงงานด้านการให้บริการ และงานด้านการบริหารการพยาบาลให้เหมาะสม