

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ใช้ข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบทบาทของของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้ของนิสิตนักศึกษา ค้นกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และเพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาบทบาทของสถานศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้ของนิสิตนักศึกษา ค้นกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยมีรายละเอียดการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรสำหรับแบบสอบถาม

ประชากรในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐและเอกชนที่ร่วมโครงการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวนทั้งสิ้น 201 สถานศึกษา (รายละเอียดในภาคผนวก ง) ซึ่งผู้วิจัยนำข้อมูลที่กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาจัดเรียงลำดับการชำระหนี้ค้นกองทุนฯ ของสถานศึกษาจากน้อยไปหามาก ตั้งแต่ร้อยละ 0 - 17.17 มาแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ได้ดังนี้

สถานศึกษาจำแนกตามระดับการชำระหนี้ต่ำ	67 แห่ง
สถานศึกษาจำแนกตามระดับชำระหนี้ปานกลาง	67 แห่ง
สถานศึกษาจำแนกตามระดับชำระหนี้สูง	67 แห่ง

2. ผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูลสำหรับการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยคัดเลือกแบบเจาะจงจากบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุน ภายในสถานศึกษา นักศึกษากู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย และผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวนรวมทั้งสิ้น 19 คน (รายละเอียดในภาคผนวก ฉ) ได้แก่

2.1 ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาในสถานศึกษา จำนวนรวม 11 ท่าน โดยคัดเลือกมาจากสถานศึกษาที่มีระดับการชำระหนี้ต่ำ จำนวน 1 ท่าน สถานศึกษาที่มีระดับการชำระหนี้ปานกลาง จำนวน 1 ท่านและสถานศึกษาที่มีระดับการชำระหนี้สูง จำนวน 1 ท่าน สถานศึกษาประเภทของรัฐ จำนวน 1 ท่าน สถานศึกษาประเภทของเอกชน จำนวน 1 ท่าน

สถานศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง ภาคใต้ ภาคตะวันตก ภาคตะวันออก ภาคเหนือ
ภูมิภาคละ 1 ท่าน

2.2 นักศึกษาที่กู้ยืมเงินจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา จำนวนรวม 5 ท่าน โดย
คัดเลือกมาจากสถานศึกษาที่มีระดับการชำระหนี้ต่ำ จำนวน 1 ท่าน สถานศึกษาที่มีระดับการชำระ
หนี้ปานกลาง จำนวน 1 ท่านและสถานศึกษาที่มีระดับการชำระหนี้สูง จำนวน 1 ท่าน ประเภท
สถานศึกษาของรัฐ จำนวน 1 ท่าน และประเภทสถานศึกษาของเอกชน จำนวน 1 ท่าน

2.3 ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวนรวม 2 ท่านโดยคัดเลือกจาก
ธนาคารกรุงไทยสาขาในกรุงเทพมหานครและสาขาต่างจังหวัด สาขาละ 1 ท่าน

2.4 ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ใช้เครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ได้แก่

3.1 แบบสอบถาม เรื่อง บทบาทของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้
ของนิสิตนักศึกษาคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้ (รายละเอียดใน
ภาคผนวก จ)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจ
รายการ (Check List) และแบบปลายเปิด (Open ended) สอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับ
สถานศึกษา ได้แก่ ประเภทของสถานศึกษา ระยะเวลาก่อตั้ง ที่ตั้ง (ภูมิภาค) หลักสูตรที่เปิดสอน
จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรี และจำนวนนักศึกษาที่กู้ยืม

ตอนที่ 2 สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ ของสถานศึกษา

ด้านบุคลากร ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบปลายเปิด (Open ended) สอบถามเรื่อง
จำนวนผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ เพศ อายุ ระดับการศึกษา คณะ/สาขาวิชา ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน
ด้านกองทุน จำนวนชั่วโมงที่ปฏิบัติงานต่อวัน จำนวนวันที่ปฏิบัติงานต่อสัปดาห์ การปฏิบัติภาระ
งานอื่น การติดตามชำระหนี้ การเข้าร่วมประชุมกับกองทุน ความต้องการรับการฝึกอบรมแนว
ทางการปฏิบัติงานกองทุน และความคิดเห็นต่อความสำคัญของงานกองทุน

ด้านสถานที่ ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และแบบ
ปลาย เปิด (Open ended) สอบถามเรื่อง การมีสถานที่ทำงาน/ห้องทำงานที่ทำงานเฉพาะ การมี
อุปกรณ์สำนักงาน/สิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน และเวลาเปิดทำการ

ด้านกิจกรรม ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และแบบ
ปลายเปิด (Open ended) สอบถามเรื่อง การประชาสัมพันธ์ให้นักศึกษา การให้ความสำคัญต่องาน

กองทุนฯ การวางแผนติดตามผู้กู้เมื่อสำเร็จการศึกษา กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ และการจัดทำแผนปฏิบัติงานด้านงานกองทุน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อบทบาทของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการชำระหนี้คืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

3.2 แบบสัมภาษณ์ ผู้วิจัยสร้างกรอบคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ (รายละเอียดในภาคผนวก ข) ให้ครอบคลุมบทบาทของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการชำระหนี้คืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาด้านบุคลากร สถานที่และกิจกรรม

4. การสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างรายละเอียดดังนี้

4.1 แบบสอบถาม โดยมีลำดับการสร้าง ดังนี้

4.1.1 ศึกษารวบรวมข้อมูล จากบทความ เอกสาร หนังสือ และรายงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในด้านบทบาทของสถานศึกษาและการชำระหนี้คืน

4.1.2 วิเคราะห์บทบาทของสถานศึกษาและการชำระหนี้คืนและคัดเลือกด้านที่ต้องการศึกษา

4.1.3 ดำเนินการสร้างเครื่องมือจากข้อมูลที่ได้ศึกษามา

4.1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมา เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสม

4.1.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับการตรวจแก้ไขจากอาจารย์ที่ปรึกษาไปปรึกษากับเจ้าหน้าที่สำนักงานกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมและความตรงตามเนื้อหา และนำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

4.1.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล รัชฎบุรี และปรับแก้ข้อความ ลักษณะคำถามให้เหมาะสม

4.1.7 นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขพร้อมกับให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจทานก่อน แล้วจึงนำแบบสอบถามไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4.2 แบบการสัมภาษณ์ โดยมีลำดับการสร้าง ดังนี้

4.2.1 สร้างกรอบคำถามสำหรับการสัมภาษณ์ ให้ครอบคลุมบทบาทของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการชำระหนี้คืนกองทุนฯ ด้านบุคลากร สถานที่และกิจกรรม

4.2.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและแก้ไขปรับปรุงให้เหมาะสมแล้วจึงนำไปใช้สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลต่อไป

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

5.1 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์เพื่อการทำวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และส่งหนังสือโดยทางไปรษณีย์และด้วยตนเองเพื่อขอความร่วมมือยังสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา จำนวน 201 แห่ง ให้ตอบแบบสอบถาม

5.2 ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามกลับคืนจากสถานศึกษาระดับอุดมศึกษา 101 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 50.25

5.3 ผู้วิจัยสัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลด้วยวิธีต่าง ๆ ดังนี้ กลุ่มผู้ปฏิบัติงานกองทุนฯ ในสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาใช้วิธีการสัมภาษณ์โดยเดินทางไปถึงสถานศึกษา และใช้วิธีการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ จากเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ระบุไว้ในแบบสอบถาม กลุ่มนักศึกษากู้ยืมเงินจากกองทุนฯ ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญในแต่ละสถานศึกษา โดยผู้วิจัยใช้วิธีโทรศัพท์ไปที่ห้องงานกองทุนฯ จากเบอร์โทรศัพท์ที่ให้ระบุไว้ในแบบสอบถาม และให้เจ้าหน้าที่ติดต่อนักศึกษากู้ยืมเงินกองทุนฯ มาเพื่อสัมภาษณ์และทำแบบนี่เรื่อยไปจนครบตามจำนวนที่ระบุไว้

5.4 ผู้วิจัยทำหนังสือขอความร่วมมือในการสัมภาษณ์เพื่อการทำวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยส่งไปยังผู้จัดการธนาคารกรุงไทย และผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และเดินทางไปสัมภาษณ์ด้วยตนเอง ใช้การจดบันทึกและเครื่องบันทึกเสียงช่วยในการบันทึกข้อมูลการสัมภาษณ์

5.5 ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์มารวบรวมข้อมูลและนำไปวิเคราะห์ข้อมูล

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับจากการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทางไปรษณีย์และด้วยตนเอง และใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ข้อมูลโดยมีรายละเอียด การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

6.1 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานศึกษา และตอนที่ 2 สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ ของสถานศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตารางประกอบความเรียง และแผนภาพแสดงการเปรียบเทียบข้อมูล

6.2 ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ความคิดเห็นต่อบทบาทของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการชำระหนี้คืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบความเรียง

6.3 ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์เนื้อหา สร้างข้อสรุปแบบอุปนัย นำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นรายกรณี ในรูปแบบความเรียง และตารางสรุป

วิธีดำเนินการวิจัย สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 6

ตารางที่ 6 สรุปวิธีดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์	ตัวแปร	แหล่งข้อมูล	การเก็บข้อมูล	ขั้นตอนการดำเนินการ	หน่วยวิเคราะห์	วิธีวิเคราะห์
1. เพื่อศึกษาบทบาทของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้ของนิสิตนักศึกษาคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานศึกษา 2. สภาพทั่วไปเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุนฯ - ด้านบุคลากร - ด้านสถานที่ - ด้านกิจกรรม	1. ห้องสมุด,ฐานข้อมูลหนังสืออินเทอร์เน็ต 2. สถานศึกษา	- ใช้แบบสอบถาม - ใช้การสัมภาษณ์	1. สร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ตามลำดับขั้นตอน 2. ส่งและรับคืนแบบสอบถาม 3. สัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานของสถานศึกษา 4. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์	- สถานศึกษา - บุคลากร (ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ภายในสถานศึกษา)	- สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ , ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน - การวิเคราะห์เนื้อหา
2. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาบทบาทของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้ของนิสิตนักศึกษาคืนกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	1. แนวทางในการพัฒนาบทบาทของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้ของนิสิตนักศึกษาคืนกองทุนฯ - ด้านบุคลากร - ด้านสถานที่ - ด้านกิจกรรม	1. ผู้ปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ ภายในสถานศึกษา 2. นักศึกษากู้ยืมเงินกองทุนฯ 3. ผู้จัดการธนาคารกรุงไทย 4. ผู้จัดการกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	ใช้การสัมภาษณ์	1. สัมภาษณ์กลุ่มผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะการดำเนินงานของสถานศึกษา 2. วิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ สร้างข้อสรุปแบบอุปนัยเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาบทบาทของสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการชำระหนี้คืนกองทุนฯ	- แนวทางในการพัฒนาบทบาทของสถานศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีส่วนต่อการชำระหนี้ของนิสิตนักศึกษาคืนกองทุนฯ	- การวิเคราะห์เนื้อหา - ตารางสรุปผลการสัมภาษณ์