

รายการอ้างอิง



ภาษาไทย

กนกรัตน์ วงศ์ลักษณะพันธ์. กลยุทธ์การสื่อสารของเจ้าหน้าที่บำบัดฟื้นฟู กับกรณีมีส่วนร่วมในกิจกรรมฟื้นฟูของผู้เข้ารับการบำบัดฟื้นฟูเพื่อเลิกยาเสพติด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ ภาควิชาประสาทสัมพันธ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.

กฤตยา แสงวงเจริญ. การทำนายพฤติกรรมรุนแรงของสามีในครอบครัวไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาพัฒนศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2545.

กฤตยา อาชวนิจกุล, ชื่นฤทัย กาญจนะจิต, วาสนา อิมเอมและอุษา เลิศศรีสันต์. ความรุนแรงในชีวิตคู่กับสุขภาพผู้หญิง. นครปฐม:สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, 2546.

กฤตยา อาชวนิจกุล. ความรุนแรงต่อผู้หญิง : ภัยเงียบ ภัยมืด และภัยสว่าง บนทุกเส้นทางชีวิตผู้หญิง. ในพิมพ์วัลย์ บุญมงคล, นิภรณ์ สันหจวิทยา, คันสนีย์ เรืองสอน (บรรณาธิการ). รื้อสร้างองค์ความคิดผู้หญิงกับสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เจเคอร์เพรส, 2542 หน้า 487-544.

กิตติ กันภัย และคณะ. มองสื่อใหม่ มองสังคมใหม่. กรุงเทพมหานคร : เอดิสัน เพรส โปรดักส์ชั่น, 2543.

กิตติภา สุวรรณรัตน์. การสร้างพลังอำนาจในตนเองของสตรีที่ประสบปัญหาความรุนแรงในครอบครัว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

เกศินี จุฑาวิจิตร. การสื่อสารเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น. พิมพ์ครั้งที่ 2. นครปฐม : สถาบันราชภัฏ นครปฐม, 2542.

คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานสตรีแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสตรี. การดำเนินการเพื่อยุติความรุนแรงต่อสตรี. สารสตรี 7,3 (กันยายน 2543).

คณะกรรมการส่งเสริมและประสานงานสตรีแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสตรี. รายงานสถานการณ์สตรีไทยในการประชุมสมัชชาสตรีแห่งชาติ ครั้งที่ 3 วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2541 ทำเนียบรัฐบาล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2541.

- คณะกรรมการการสตรี เยาวชน และผู้สูงอายุ วุฒิสภา. ร่างรายงานการพิจารณาเรื่องปัญหา
พฤติกรรมความรุนแรงในครอบครัว. จัดพิมพ์เอง, 2540.
- จุมพล ผ่องนัยเลิศ. ทักษะการสื่อสารและกลวิธีการสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจของผู้นำเยาวชน
ด้านการป้องกันยาเสพติด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
พัฒนาการ ภาควิชาประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- จุมพล รอดคำดี. สื่อมวลชนเพื่อการพัฒนา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยา
มหาวิทยาลัย, 2532.
- จุฬารัตน์ ไสตะ. แนวคิด ทฤษฎี กลยุทธ์ การพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพ. ขอนแก่น : โรงพิมพ์
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2543.
- จรัสพร กิรติเสวี. กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อฟื้นฟูจิตใจผู้ป่วยจิตเวช. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาวาทวิทยา ภาควิชาวาทวิทยาและสื่อสารการแสดง คณะนิเทศ
ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544.
- โชติมา กาญจนกุล และศันสนีย์ เรืองสอน. การทำร้ายร่างกาย : อาชญากรรมเงียบภายใต้
หลังคาบ้าน. ในพิมพ์วัลย์ บุญมงคล, นิกรณี สันหจรียา, ศันสนีย์ เรืองสอน
(บรรณาธิการ). ร้อยร้าวองค์ความคิดผู้หญิงกับสุขภาพ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เจ
เคอร์เพรส, 2542 หน้า 545-574.
- ณัฐพร โตประยูร. ทัศนะของประชาชนต่อปัญหาความรุนแรงในครอบครัวและแนวทางการ
ป้องกันและแก้ไข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม
สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2549.
- เดชานนท์ มหาภาพ. กลยุทธ์การสื่อสารในโครงการเพื่อบำบัดยาเสพติดปฏิบัติธรรมนำปัญญา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาการ ภาควิชาการ
ประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- ถิรนนท์ อนวัชศิริวงศ์. การสื่อสารระหว่างบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ฅ ฅาน,
2533.
- ทวีป ลิ้มปกรณวัฒน์. กลยุทธ์การสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจบุคคลให้มาบริจาคอวัยวะ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิต
วิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- นฤมล จุลมกร. กลยุทธ์การสื่อสารของสำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการในกระบวนการจัดหา
งานให้คนพิการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศพัฒนาการ
ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

- นิตยา จิ่งเกษมสุข. กระบวนการสื่อสารเพื่อการพัฒนาจิตใจผู้เข้าอบรมของสำนักกรรมปฏิบัติ.
 วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการ
 ประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2532.
- นิรมล บางพระ. การสื่อสารของมูลนิธิผู้หญิงในการป้องกันและแก้ไขปัญหาของสตรี พ.ศ.2527-
พ.ศ.2547. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาวาทวิทยา ภาควิชาวาทวิทยา
 และสื่อสารการแสดง คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- บุญเสริม หุตะแพทย์. รายงานการวิจัยลักษณะการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่
เกี่ยวข้องกับปัญหาความรุนแรงในครอบครัว. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2545.
- บุศรินทร์ คล่องพยาบาล. ความรุนแรงในครอบครัว : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการถูกทำร้าย
ของภรรยาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสระแก้ว. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขา
 วิชาเอกอนามัยครอบครัว บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
- ประมะ สตะเวทิน. หลักนิเทศศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : ภาพพิมพ์, 2538.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมศาสตร์ พฤติกรรมสุขภาพและสุขภาพศึกษา.
 กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. การจัดการเปลี่ยนแปลงทัศนคติและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพมหานคร :
 ไทยวัฒนาพานิช ,2526.
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. ทัศนคติ : การวัด การเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย. กรุงเทพฯ : โอ
 เดียนสโตร์ ,2520.
- ปาริชาติ สถาปิตานนท์ และคณะ. การสื่อสารสุขภาพ ศักยภาพของสื่อมวลชนในการสร้างเสริม
สุขภาพ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ภาพพิมพ์, 2546.
- ปัญชลี โชติคุต. การใช้ความรุนแรงต่อคู่สมรส. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาสังคม
 วิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.
- พิมพ์วัลย์ บุญมงคล และคณะ (บรรณาธิการ). รื้อสร้างองค์ความคิดผู้หญิงกับสุขภาพ.
 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์เจเดอร์เพรส, 2542
- พิมพ์วัลย์ บุญมงคล. ความรุนแรงต่อผู้หญิงในสังคมไทย...ทางออกอยู่ที่ไหน?. เวทีสตรีไทย.
 กรุงเทพฯ : บริษัทแพสตีไซน์ จำกัด, 2541.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. การศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความรุนแรงในครอบครัวและความก้าวร้าว
ของเยาวชนไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันพัฒนบริหาร
 ศาสตร์, 2539.

- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. รายงานการวิจัยการสำรวจเบื้องต้นของสถานการณ์ความรุนแรงในครอบครัวในกรุงเทพมหานคร วันที่ 28-29 พฤศจิกายน 2533. กรุงเทพมหานคร : ห้องประชุมนงคศิลา, 2533.
- พรเพ็ญ เพชรสุขศิริ. การศึกษาสถานการณ์ความรุนแรงในครอบครัวจากข่าวหนังสือพิมพ์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ สาขาประชากรศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2531.
- พรสิทธิ์ พัฒนานุรักษ์. หลักและทฤษฎีการสื่อสาร. เอกสารการสอนหน่วยที่ 8, นนทบุรี : สำนักพิมพ์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2531.
- ภรินทร ทองลิ่ม. กลยุทธ์การสื่อสารในโครงการพัฒนาจิตและคุณภาพชีวิตที่มีผลต่อการตัดสินใจเลิกยาเสพติดแบบฉบับพลัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์ พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- ภัทรพร ประทุมฝาง. อัตมโนทัศน์และกระบวนการสื่อสารของสตรีผู้ถูกกระทำรุนแรงที่เข้ารับความช่วยเหลือ ณ บ้านพักฉุกเฉิน สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาวาริชวิทยา ภาควิชาวาริชวิทยาและสื่อสารการแสดง บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.
- มูลนิธิเพื่อนหญิง. บทเรียนการช่วยเหลือและแนวทางแก้ไขปัญหาความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับผู้หญิงที่ประสบภาวะวิกฤต. กรุงเทพมหานคร : มูลนิธิเพื่อนหญิง, 2543.
- มูลนิธิเพื่อนหญิง และคนอื่นๆ. รายงานการวิจัย ผลกระทบของสุราในฐานะปัจจัยร่วมการเกิดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ฝ่ายศูนย์พิทักษ์สิทธิสตรีมูลนิธิเพื่อนหญิง สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ, 2546.
- ยุบล เบญจรงค์กิจและคณะ. บริบทการสื่อสารระดับบุคคล กลุ่มองค์กรและสื่อมวลชน. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2534.
- ยุพา วงศ์ไชย. "สถาบันครอบครัวและการสังคมสงเคราะห์ในประเทศไทย" วารสารสังคมสงเคราะห์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- ยุพา สุภากุล. การสื่อสารมวลชน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์โอเดียนสโตร์ ,2540.
- รณชัย คงสกนธ์. 100 (ร้อย) เรื่องรัก...รุนแรง. กรุงเทพฯ : เค เค พับลิชชิง จำกัด, 2549.
- วันทนี วาสิกะสิน และสุนีย์ เหมะประสิทธิ์. การศึกษาค่านิยมและทัศนคติของสังคมไทยต่อปัญหาความรุนแรงต่อผู้หญิง. รายงานการวิจัยสถาบันไทยคดีศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

- วราภา จิระรัตนวรรณ. กระบวนการสื่อสารระหว่างครูข้างถนนมูลนิธิสร้างสรรค์เด็กกับเด็กแว้น.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยา ภาควิชาวิทยาและสื่อสารการ แสดง
คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544
- วิชัย วงศ์ใหญ่. พัฒนาหลักสูตรและการสอนมิติใหม่. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์รุ่งเรือง, 2523.
วิลาลินี พนานครทรัพย์. ความรุนแรงต่อผู้หญิงในชีวิตคู่ : เสี่ยงของผู้หญิง. วิทยานิพนธ์
มหาบัณฑิต สาขาสังคมวิทยา บัณฑิตวิทยา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.
- วุฒิชชาติ สุนทรสมัย. ปัจจัยทางการสื่อสารระหว่างบุคคลของตัวแทนประกันชีวิตที่มีผลในการโน้มน้าวใจให้มีการทำประกันชีวิต. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะวารสารศาสตร์และ
สื่อมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534
- ศรีทับทิม พานิชพันธ์. วารสารสังคมสงเคราะห์. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
- ศิริเพชร ศิริวัฒนา. ปัญหาความรุนแรงในครอบครัว : ศึกษาเฉพาะกรณีผลกระทบต่อด้านสุขภาพจิต
ในผู้หญิงที่ถูกสามีทุบตีทำร้ายร่างกาย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาคลินิก
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
- ศิริวรรณ ไกรสุรพงศ์. ความรุนแรงต่อผู้หญิง Violence against Women. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยมหิดล, 2543.
- สถาบันวิจัยบทบาทหญิงชายและการพัฒนา. ผ่าทางตันผู้หญิงและผู้ชายและความรุนแรงใน
ครอบครัว. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์สถาบันวิจัยบทบาทหญิงชายและการพัฒนา, 2543.
- สุทธนิภา ศรีไธย์. การเปิดรับข่าวสาร ความรู้ทัศนคติ และความต้องการออกนอกระบบราชการ
ของอาจารย์มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์
พัฒนาการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
2543.
- สุรพงษ์ ไสธนะเสถียร. การสื่อสารกับสังคม. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2533.
- เสถียร เขยประทับ. การสื่อสารกับการพัฒนา. นิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2525.
- อรอนงค์ อินทรวิจิตร และนรินทร์ กรินชัย. ผู้หญิงและเด็ก : เหยื่อความรุนแรงในครอบครัว.
กรุงเทพมหานคร: ปกเกล้าการพิมพ์, 2542.
- อรวรรณ ปิลันธน์โอวาท. การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ. พิมพ์ครั้งที่ 1 สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย, 2537.
- อภิสร่า บังเร็ว. ความเคลื่อนไหวขององค์กรสตรี และข่าวความรุนแรงต่อสตรีในหนังสือพิมพ์.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ ภาควิชาการ
ประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.

ภาษาอังกฤษ

- Adams, Janes Q. Media Planning Oxford : Aden Press, 1971.
- Berlo, David K. The Process of Communication. New York : Holt , Rinehart and Winston Inc , 1960.
- Bettinghaus, E.P. Persuasive Communication. New York : Holt , Rinehart and Winston, 1980.
- Bickhard H. Mark. Cognition , Convention and Communication. New York : Praeger Publisher, 1980.
- Garbner George. "On Definnng Communication: Still Another View". *Journal of Communication*, 1966.
- Good, Carter V. Dictionary of Education. New York : McGraw-Hill Book Company, 1973.
- John D. D. The Art and Science of Persuasion. IA : Wm.C. Brown Communications, 1994.
- Katz, Elihu., and Lazarsfeld, Paul F. Personal Influence. New York : The Free Press, 1955.
- Klapper, Joseph T. The Effect of Mass Communication. New York : The Free Press, 1960.
- Larzarsfeld, Paul F. and Menzel, Herbert. "Mass Media and Personal Influence ", The Silence of Human Communication. Wilbur Schramm. New York : Basic Book, 1968.
- Lasswell, D.Harold. The Structure and Function of Communication in Society. New York : Happer and Row Publishers, 1948.
- Maslow, Abraham Harold. Motivation and Personality. New York : Happer & Row, 1970.
- Mcquire.W.J. "The Nature of Attitude and Attitude Change " ; The Handbook of Social Phychology.(2nd ed.), Massachusetts, Addison Wesley Publishing Company, 1968.
- Miller, G.R. and Burgoon,M. New Technique of persuasion. New York : Harper & Row Publication, 1987.

- O'Sullivan Tim, Hartley John, Saunders Danny, Montgomery Martin and Fiske John. Key Concept in Communication and Cultural Study. United State of America : Routledge, 1994.
- Roger, M. Everett and Shoemaker, F. Floyd. Communication of Innovation: A Cross-Cultural Approach. New York: The Free Press, 1971.
- Roger, M. Everett. Communication Channels in Handbook of Communication. Chicago: Rand Mc. Nelly, 1978.
- Simon, Herbert W. Persuasion : understanding, practice, and analysis. Reading, Mass: Addison-Wesley Pub, 1976.
- Zimbardo. Philip G. , Ebbesen , Ebbe B. and Maslach Christina. Influencing Attitudes and Changing Behavior. London: Addison-Wesley Publishing Company, 1977.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

แนวคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์

ตอนที่ 1 : แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้ข้อมูลที่เป็นเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิเพื่อนหญิง
(เจ้าหน้าที่ระดับผู้นำ และเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ)

ประเด็นคำถามที่ใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ มีด้วยกัน 2 ส่วน ดังนี้

ประเด็นคำถามส่วนที่ 1

1. คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงาน ระยะเวลาที่มาทำงานในมูลนิธิ
2. รายละเอียดเกี่ยวกับหน่วยงาน ส่วนงานที่ปฏิบัติอยู่ และบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ

ประเด็นคำถามส่วนที่ 2

1. วิธีการเผยแพร่ข่าวสารของมูลนิธิเพื่อนหญิงในการให้ความช่วยเหลือสตรี ผู้ถูกกระทำรุนแรงมีรูปแบบการสื่อสารอย่างไร ผ่านช่องทางใด
2. การสื่อสารช่องทางใดที่ได้รับการตอบรับจากสตรีที่เข้ารับการช่วยเหลือจากมูลนิธิเพื่อนหญิง
3. เจ้าหน้าที่ที่มีการวางแผน และการดำเนินการด้านการสื่อสารอย่างไรบ้าง
4. เจ้าหน้าที่ที่มีการเริ่มต้นการสื่อสารต่อสตรีที่มาขอความช่วยเหลือหรือเข้ารับบริการอย่างไร
5. เจ้าหน้าที่มีกลวิธีหรือวิธีการสื่อสารอย่างไรในการให้คำปรึกษา และฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจของสตรี
6. มีเหตุผลในการเลือกกลยุทธ์การสื่อสารอย่างไร (ตามสถานการณ์ หรือ ตัวผู้รับสาร)
7. ประสิทธิภาพในการสื่อสารของสตรีมีความแตกต่างกันหรือไม่ ส่งผลต่อการให้คำปรึกษาและฟื้นฟูสภาพร่างกายและจิตใจอย่างไร
8. เจ้าหน้าที่มีข้อระวังพิเศษอะไรหรือไม่ ในการสื่อสารกับสตรี
9. มูลนิธิมีการติดตามผลหลังการให้ความช่วยเหลือสตรีหรือไม่ อย่างไร

10. มีปัญหาและอุปสรรคจากการสื่อสารหรือไม่ ถ้ามี มีวิธีการแก้ไขอย่างไร
11. ท่านคิดว่ามีปัจจัยใดบ้างที่สนับสนุนการสื่อสารของมูลนิธิในการให้ความช่วยเหลือสตรีที่ถูกกระทำรุนแรง
12. ท่านมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานไว้ว่าอย่างไร

ตอนที่ 2 : แบบสัมภาษณ์สำหรับผู้ให้ข้อมูลที่เป็นสตรีผู้ถูกกระทำรุนแรงและเข้ารับความช่วยเหลือ

ประเด็นคำถามที่ใช้เป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ มีด้วยกัน 2 ส่วน ดังนี้

ประเด็นคำถามส่วนที่ 1

- คำถามที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ ระยะเวลาที่เข้ารับความช่วยเหลือจากมูลนิธิ

ประเด็นคำถามส่วนที่ 2

1. ท่านทราบข้อมูลข่าวสารครั้งแรกเกี่ยวกับการบริการให้ความช่วยเหลือสตรีผู้ถูกกระทำรุนแรงของมูลนิธิเพื่อนหญิงได้อย่างไร จากช่องทางใด ทราบเมื่อไหร่
2. ท่านคิดว่าสื่อใดมีผลต่อการตัดสินใจของท่านมากที่สุด เพราะเหตุใด
3. นานแค่ไหนภายหลังจากที่ท่านได้รับทราบข้อมูลแล้ว จึงเกิดการตัดสินใจมาขอความช่วยเหลือจากมูลนิธิ
4. ปัจจัยอะไรบ้างที่มีส่วนผลักดันให้ท่านตัดสินใจเข้ารับความช่วยเหลือจากมูลนิธิ
5. ท่านมีความคาดหวังมากน้อยเพียงใด กับการตัดสินใจเข้ารับความช่วยเหลือจากมูลนิธิ
6. การสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับท่านมีลักษณะอย่างไร
7. การสื่อสารของเจ้าหน้าที่กับท่านมีปัญหาในการสื่อสารหรือไม่ ถ้ามีเรื่องอะไรบ้าง
8. เจ้าหน้าที่มีสื่อประเภทใดบ้างที่นำมาช่วยท่านในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
9. หลังจากที่ท่านเข้ารับความช่วยเหลือ ความรู้สึกของท่านเหมือนเดิมหรือต่างไป จากความรู้สึกเดิมที่มีอยู่อย่างไร

10. มูลนิธิมีการติดตามให้ความช่วยเหลือท่านหลังจากเข้ารับการช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่มูลนิธิหรือไม่ อย่างไร
11. ท่านคิดว่ามูลนิธิเพื่อนหญิงน่าจะเพิ่มช่องทางหรือรูปแบบการสื่อสารทางใดเพิ่มเติมหรือไม่ อย่างไร
12. ท่านพอใจในการดำเนินงานหรือกิจกรรมของมูลนิธิเพื่อนหญิงหรือไม่ อย่างไร

ภาคผนวก ข

ภาพถ่ายงานกิจกรรมต่างๆของมูลนิธิเพื่อนหญิง



การจัดการประชุมเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการคุ้มครองสิทธิสตรีในชุมชนกรุงเทพมหานคร
 จัดโดย กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรุงเทพมหานคร
 มูลนิธิเพื่อนหญิง และมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
 สถานที่จัดการประชุม : โรงแรมปรีnceพาเลซ มหานคร



การประชุมทีมสหวิชาชีพ (Case Conference)

สถานที่จัดการประชุม : วชิรพยาบาล



กิจกรรมประชุมกลุ่มสนับสนุนแกนนำผู้ชายเล็กเหล่าเล็กใช้ความรุนแรง
สถานที่จัดการประชุม : วิเทรน อินเทอร์เน็ตเซ็นทรัลเฮ้าส์ ดอนเมือง กรุงเทพฯ



การจัดกิจกรรมรณรงค์ “ผู้ขายเล็กเหล่า...จุดเริ่มต้นครอบครัวเป็นสุข”
สถานที่จัดกิจกรรมรณรงค์ : สถานีรถไฟหัวลำโพง



การจัดกิจกรรมรณรงค์ยุติความรุนแรงต่อผู้หญิง
สถานที่จัดกิจกรรมรณรงค์ : ชุมชนสวนอ้อย เขตคลองเตย
โดยได้รับการสนับสนุนในการจัดกิจกรรมจากมูลนิธิเพื่อนหญิง

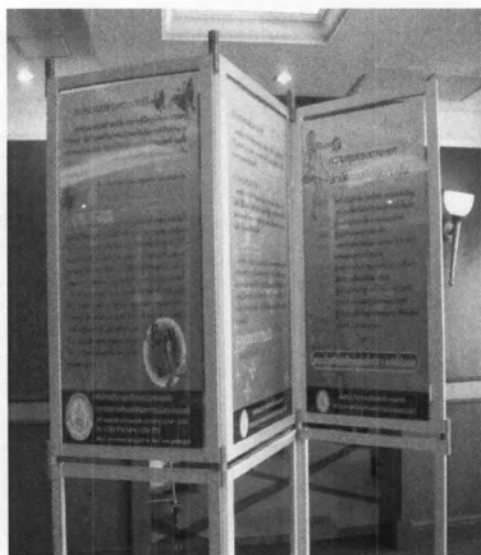
สื่อต่างๆของมูลนิธิเพื่อนหญิง



หนังสือที่ถ่ายทอดประสบการณ์ของผู้ที่ประสบปัญหา
หนึ่งในสื่อที่ใช้ในการให้ความรู้และให้กำลังใจ



โปสเตอร์ที่ใช้ในการจัดกิจกรรม



บอร์ดนิทรรศการ



สติ๊กเกอร์



ผลิตภัณฑ์ของมูลนิธิเพื่อนหญิง

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวกัลยพัชร บัตรสมบุญ เกิดเมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม พ.ศ. 2526 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ในปีการศึกษา 2547 และศึกษาต่อในหลักสูตรนิเทศศาสตรมหาบัณฑิต สาขานิเทศศาสตรพัฒนการ ภาควิชาการประชาสัมพันธ์ คณะนิเทศศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2549

