



บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อกระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วในทุกๆด้าน การศึกษาก็เป็นด้านหนึ่งที่จะต้องเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัย เพื่อให้ทันความก้าวหน้า การแข่งขันกับนานาประเทศ การพัฒนาคนและคุณภาพของคนเป็นทั้งเหตุปัจจัยและ ผลลัพธ์สำคัญที่สุดในการพัฒนาประเทศ การศึกษา จึงเป็นรากฐานที่มีความสำคัญที่สุดประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองด้านต่างๆ ตลอดช่วงชีวิตตั้งแต่แรกเกิด มีการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถด้านต่างๆ ที่จะดำรงชีพและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขรู้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง อันเป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศได้อย่างยั่งยืน

ในการพัฒนาประเทศมีปัจจัยต่างๆเป็นองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการพัฒนา ปัจจัยที่สำคัญปัจจัยหนึ่งก็คือ คน ประเทศจะพัฒนาไปได้ต้องอาศัยคนที่มีคุณภาพ เป็นคนที่มีสุขภาพพลานามัยสมบูรณ์ มีความรู้ความสามารถ การที่คนจะมีความรู้ความสามารถก็ต้องมีการพัฒนาทางการศึกษา เป็นที่แน่นอนว่านอกเหนือจากครูแล้ว การสื่อสารก็สามารถถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาการศึกษาได้ด้วย โดยหน้าที่สอนให้รู้หนังสือและให้การศึกษาทั่ว ๆ ไป ซึ่งใช้รูปแบบการสื่อสารแบบเผชิญหน้า และนำสื่อสารมวลชนมาใช้ในการศึกษา (ประมะ สตะเวทิน , 2539) ได้กล่าวถึงวิวัฒนาการของการสื่อสารว่า เป็นการพัฒนาสื่อ ตัวกลางหรือเครื่องมือที่ใช้นำข่าวสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร โดยเป็นการแสวงหาหนทางปรับปรุงให้การสื่อสาร สามารถรับส่งและรวบรวมข่าวสาร ซึ่งลดระยะทาง มีความรวดเร็ว ความคงทน ความชัดเจน เพื่อให้กิจกรรมทางการสื่อสารมีความสมบูรณ์แบบขึ้นเรื่อยๆ

การศึกษาในยุคหน้า จะต้องมีทางเลือกสูง ต้องมีช่องทางเรียนรู้มากขึ้น มีโปรแกรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ในยุคโลกาภิวัตน์โลกจึงเป็นโลกของข้อมูลข่าวสารอย่างแท้จริง ระบบเศรษฐกิจของโลกเปลี่ยนแปลงจากยุคอุตสาหกรรม มาเป็นยุคสารสนเทศ ข้อมูลข่าวสารเป็นปัจจัยสำคัญในกระบวนการผลิตและการพัฒนาของประเทศทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจและการเมือง ดังที่ ทอฟเฟลอร์ กล่าวว่า " อารยธรรมใหม่ จะปฏิบัติสมมติฐานเก่าของเราโดยสิ้นเชิง โลกกำลังเคลื่อนที่เข้าสู่ค่านิยมใหม่ เทคโนโลยีใหม่ ความสัมพันธ์ระหว่างภูมิศาสตร์กับการเมืองในรูปแบบใหม่ การดำเนินชีวิตแบบใหม่ การสื่อสารอย่างใหม่ การที่จะเข้าใจโลกเช่นนั้นได้ เราต้องปรับตัว

ของเราให้พร้อมที่จะรับสภาวะใหม่นั้น ซึ่งแน่นอนว่าย่อมไม่ใช้การถอยหลังไปใช้วิธีการแบบเก่าๆ มาแก้ไขปัญหาใหม่" (Toffler,1980 : 14)

การพัฒนาของโลกในปัจจุบันมุ่งสู่ทิศทางของสังคมความรู้ การสื่อสารได้เข้ามามีบทบาท ก่อให้เกิด การศึกษาไร้พรมแดน ไร้ขีดจำกัด มุ่งเน้นถึงคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์ที่มีศักยภาพ ผ่านการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างไม่จบสิ้น วิธีการหาความรู้ของมนุษย์จึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ ทันยุคทันสมัยและเข้ากันได้กับสิ่งแวดล้อม ดังนั้นสื่ออิเล็กทรอนิกส์จึงมีบทบาทสำคัญในการ ถ่ายทอดความรู้ด้วยกระบวนการต่าง ๆ ที่หลากหลาย ไปสู่กลุ่มเป้าหมายที่มีความต้องการและวิถี ชีวิตที่แตกต่างกัน นับแต่มีการพัฒนาอินเทอร์เน็ตขึ้นในทศวรรษที่ผ่านมา การติดต่อสื่อสาร ระหว่างมนุษย์ก็เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น รวมทั้งการเรียนการสอนและการศึกษา หาความรู้ไม่ได้จำกัดอยู่ในโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาอีกต่อไป การศึกษาในรูปแบบเก่าที่ ศึกษาเล่าเรียนในโรงเรียน มหาวิทยาลัย หรือสถาบันการศึกษาตามปกติ ได้พัฒนามาสู่รูปแบบ การศึกษาผ่านที่สามารถเรียนรู้ได้อย่างไร้พรมแดน คำว่า E-Learning หรือ Electronic Learning ทำให้โลกของการศึกษากว้างไกลทัดเทียมกันทั่วประเทศและทั่วโลก

ในปัจจุบันคงไม่มีใครปฏิเสธได้ว่า อินเทอร์เน็ต คือเครื่องมือสื่อสารที่มีความสำคัญและใช้ กันทั่วโลก เมื่อราวปี พ.ศ. 2512 กระทรวงกลาโหม สหรัฐอเมริกา ได้เริ่มทดลองติดตั้งเครือข่าย ใน ชื่อของเครือข่าย ARPANET ซึ่งเป็นเครือข่ายทดลองสำหรับการวิจัยเพื่อสร้างเครือข่าย คอมพิวเตอร์ ที่สามารถสื่อสารได้ แม้ว่าบางส่วนของเครือข่ายอาจจะไม่ทำงาน เช่น เมื่อมีระเบิด นิวเคลียร์ ทั้งนี้เนื่องจากในยุคนั้นเป็นยุคของสงครามเย็น ในตอนต้นได้ทดลองเชื่อมต่อระหว่าง 4 จุด ได้แก่ University of California, Los Angeles (UCLA), Standford Research Institute, University of California,santan Barbara และ University of Utah โดยเริ่มต้นที่ UCLA เป็นจุด แรกในช่วงเดือนกันยายน การสาธิตการทำงานอย่างเป็นทางการได้มีขึ้นเป็นครั้งแรกในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2512 ที่อาคาร Borlter Hall ของมหาวิทยาลัย UCLA ซึ่งก็ประสบความสำเร็จเป็น อย่างดี ต่อมาถึง พ.ศ. 2514 จำนวนโหนดในเครือข่ายก็ได้เพิ่มขึ้นเป็น 62 จุด และเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ นอกจากนี้ประเทศอื่นๆ ต่างก็สนใจที่จะเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ARPANET นี้เช่นกันเนื่องจาก นักวิจัยในมหาวิทยาลัยต่างๆ เริ่มตระหนักถึงประโยชน์และความสะดวกของการสื่อสารข้อมูลผ่าน เครือข่ายคอมพิวเตอร์ มากขึ้นเป็นลำดับ ในที่สุดก็ขยายตัวเป็นเครือข่ายระดับโลกที่มีการเชื่อมโยง กันอย่างกว้างขวาง ส่วนในสหรัฐอเมริกาเอง National Science Foundation (NSF) ได้เข้ามาทำ หน้าที่ดูแลเครือข่ายหลัก (Backbone) ภายในประเทศในชื่อของ NSFNET การเชื่อมโยงกับ เครือข่าย Internet อย่างเต็มรูปแบบ

ในประเทศไทยมีขึ้นในปี พ.ศ. 2534 เมื่อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้เริ่มเป็น Internet Gateway แห่งแรกของประเทศไทย ทำให้ผู้ใช้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยสามารถใช้บริการต่างๆ ในเครือข่าย Internet ได้อย่างเต็มที่และตลอด 24 ชั่วโมง ต่อมาใน พ.ศ. 2535 ได้มีการจัดตั้ง Internet Gateway แห่งที่ 2 ของประเทศไทยขึ้นที่ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC) และ Internet Gateway แห่งที่ 3 ที่มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ (ABAC) ในพ.ศ. 2537 ตามลำดับ ทั้งนี้เครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยและหน่วยอื่นๆ ในประเทศไทยก็เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Internet ผ่าน Gateway ทั้ง 3 แห่งนี้ (ธวัชชัย พานิชยกกรณ์, 2539)

นโยบายปฏิรูปการศึกษาของประเทศไทยมีความสอดคล้องกับกระแสโลกดังกล่าว โดยพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดเป้าหมายไว้ว่า ในอนาคตคนไทยทุกคน จะได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างน้อย 12 ปี และจะมีความสามารถในทักษะกระบวนการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทำให้สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ดังนั้นเทคโนโลยีก็จะยิ่งทวีบทบาทสำคัญมากขึ้นในการศึกษา โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีศักยภาพสูงในการเป็นแหล่งข้อมูล ถ่ายทอด และแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างปัจเจกบุคคล องค์กร ตั้งแต่ระดับท้องถิ่น ไปจนถึงระดับนานาชาติ

ขณะเดียวกันรัฐบาลได้มีนโยบายนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาประเทศ ภายใต้ชื่อโครงการ SchoolNet โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ซึ่งเป็นเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโรงเรียนต่างๆ ในประเทศไทยเข้าด้วยกัน โดยมีกรมสามัญศึกษา การสื่อสารแห่งประเทศไทย และศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ(NECTEC) เป็นผู้ดูแล มีการนำเอาเทคโนโลยีดาวเทียมเข้ามามีบทบาทในการศึกษา ด้วยการเรียนการสอนผ่านดาวเทียมแม้ว่าโรงเรียนบางโรงเรียนที่อยู่ห่างไกล ตามชนบทก็สามารถจะติดตั้งจานรับสัญญาณดาวเทียมจาก "ดาวเทียมไทยคม" ได้ทั่วประเทศ นอกจากนี้รัฐบาลยังได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนของนักเรียนทั่วประเทศ

การศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบทบาทและถูกกล่าวถึงอย่างกว้างขวางในวงการการศึกษา มีผู้เชี่ยวชาญในวงการการศึกษาได้ให้คำจำกัดความหรือความหมายของการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไว้ว่า คือการเรียนที่เรียกว่า E -Learning ซึ่งวิธีการเรียนรูปแบบใหม่ที่กำลังได้รับความสนใจและสร้างมิติใหม่ของการเรียนรู้ที่เปิดกว้างและกระจายไปถึงผู้คนได้ทั่วทุกมุมโลก สร้างโอกาสของการเรียนรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิตและเรียนในสิ่งที่ต้องการเรียนรู้ด้วยการเข้าถึงฐานความรู้ได้อย่างกว้างขวางทั่วโลก สามารถแลกเปลี่ยนความรู้และติดต่อสื่อสารถึงกันและกันได้อย่างรวดเร็ว เกิดการเปลี่ยนแปลงทางสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (ไอทีปริทัศน์, 2544 : 1)

ปัจจุบันในแวดวงการศึกษา E-Learning ได้หมายความถึงการเรียนการสอน หรือการอบรม ที่ใช้เทคโนโลยีของเว็บ (Web Based Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมถึงเทคโนโลยีระบบการจัดการหลักสูตร (CMS - Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนด้านต่างๆ โดยผู้เรียนที่เรียนด้วยระบบ E -Learning นี้ สามารถศึกษาเนื้อหาในลักษณะออนไลน์ หรือจากแผ่นซีดี-รอม ก็ได้ และที่สำคัญอีกส่วนคือ เนื้อหาต่างๆ ของ E - Learning สามารถนำเสนอ โดยอาศัยเทคโนโลยีมัลติมีเดีย (Multimedia Technology) และเทคโนโลยีเชิงโต้ตอบ (Interactive Technology)

ตัวอย่างแหล่งข้อมูล E-Learning ในประเทศไทย

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างในการพัฒนาเนื้อหา ออนไลน์ ในประเทศไทย บางแห่งก็เริ่มต้นพัฒนาไปเป็นระบบ E-Learning และ สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ E-Learning ของรายวิชาในสถาบันได้

<http://www.learn.in.th/> - The First Online Learning Network in Thailand <http://e-book.ram.edu/e-book/emc/> - Educational Media Center : Ramkhamhaeng University

<http://www.school.net.th/index.php3-เครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย>

<http://www.thaigoodview.com/> - บ้าน thaigoodview เป็นแหล่งรวมความรู้ เชิดชูผลงาน บริการ

ด้วยน้ำใจเยาวชนไทยได้พัฒนา

<http://www.ipst.ac.th/home.asp-สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี>

<http://www.vcharkarn.com/-วิชาการ.คอม>

<http://ns.dltv.th.org/e-web/> - สถานีวิทยุโทรทัศน์การศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม ช่อง 11

ตัวอย่างบทเรียนออนไลน์ ในต่างประเทศ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างบทเรียนออนไลน์ที่ดี มีรูปแบบที่แตกต่างกัน สามารถนำมาใช้เป็นตัวอย่างได้ตามความสามารถและตามถนัดของผู้ที่ต้องการศึกษา

EducationOnlineSearchat<http://www.motionnet.com/>

<http://www.williamson-labs.com/home.htm>

<http://www.howstuffworks.com/>

<http://goforit.unk.edu/cscourse.htm> - Life Long Learning on the World Wide Web

<http://viking.delmar.edu/-DelmarCollege>

<http://wnt.cc.utexas.edu/~wlh/index.cfm-WorldLectureHall>

<http://www.ai.univie.ac.at/oefai/ml/ml-resources.html-OnlineMachine Learning Resources>

<http://www.ee.usyd.edu.au/webteach/> - Electrical and Information Engineering :

University of Sydney

E-Learning เป็นช่องทางที่ผู้เรียนและผู้สอนใช้ในการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน ผู้เรียนสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลมากมาย ที่มีอยู่ทั่วโลกอย่างไร้ขอบเขตจำกัด ทำให้ระบบการเรียนการสอนเปลี่ยนไปจากเดิมที่เป็นระบบปิดมาเป็นระบบเปิด ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากแหล่งวิชาที่มีการเชื่อมโยงอยู่ในเว็บ โดยไม่มีอุปสรรคทางด้านภูมิศาสตร์ ระยะทาง และเวลา การเรียนในลักษณะนี้ช่วยทำให้ผู้สอนและผู้เรียนเป็นอิสระจากปัญหาการจัดตารางเรียนตารางสอน เพราะผู้เรียนสามารถเข้าถึงสื่อการเรียนการสอนได้ตามความสะดวกตามต้องการ ผู้เรียนเป็นผู้ควบคุมการเรียนด้วยตนเอง ทำให้เกิดการเรียนรู้ที่เป็นไปตามพัฒนาการของตนเอง ช่วยในการปรับเปลี่ยนบทบาทของผู้สอนจากผู้บอกและถ่ายทอดมาเป็นผู้ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และอำนวยความสะดวกในขณะที่ผู้เรียนมีบทบาทเป็นผู้ศึกษาค้นคว้าและสำรวจข้อมูลในลักษณะการเรียนรู้ร่วมกัน และมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน ผู้เรียนลงมือปฏิบัติด้วยตนเองมิใช่เป็นแต่เพียงผู้รองรับ

ดังนั้นอาจสรุปได้ว่า E -Learning เป็นวิธีการเรียนรู้ที่สร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ให้เกิดขึ้น ทำให้การศึกษา เกิดขึ้นได้ในทุกที่ ทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน สถานศึกษา และอื่น ๆ การเรียนรู้เน้นการแสวงหาและการรู้จักเลือกข้อมูลเพื่อการเสริมแต่งความรู้เป็นการเรียนรู้ที่สร้างความสัมพันธ์ระหว่างกันภายในกลุ่มที่เรียนรู้ร่วมกันและยังสามารถขยายความสัมพันธ์ไปยังบุคคลภายนอกกลุ่มที่ติดต่อหรือเป็นแหล่งทรัพยากรของการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและพึ่งพาช่วยเหลือกัน ทั้งนี้การเชื่อมต่อถึงกันผ่านระบบเครือข่ายทำให้มีช่องทางของการติดต่อระหว่างกัน ช่วยลดช่องว่างระหว่างผู้เรียนและผู้สอน และระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนได้อีกด้วย อันจะนำมาซึ่งองค์ความรู้ใหม่อันกว้างใหญ่ไพศาล สร้างสติปัญญาอันเฉลียวฉลาด นำไปสู่การขัดเกลาให้เป็นคนใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รักการค้นคว้า รักการอ่าน คิดวิเคราะห์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ คิดอย่างสร้างสรรค์ เปิดกว้างทางความคิด รับฟังข้อมูลและความคิดเห็นของคนอื่น ๆ อย่างรอบด้าน รู้จักคิด รู้จักถาม รู้จักการหาความรู้จากผู้รู้ที่ไม่ได้อยู่แต่เพียงในตำรา จากนั้นก็จะนำไปสกัดออกมาเป็นองค์ความรู้ที่จะติดตัวไปตลอดกาล ซึ่งสอดคล้องตามแนวทางการจัดการศึกษา หมวด 4 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 22 ระบุว่า "การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ"

ในการศึกษาเรื่อง การเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้วิจัยจึงมีความคิดเห็นว่าหากมีการศึกษาถึงพฤติกรรมในการเปิดรับข่าวสาร ทักษะคิด และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตประชาชนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตนั้นจะสามารถนำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน และพัฒนาการศึกษาในรูปแบบ E-Learning ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
2. เพื่อศึกษาทักษะคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารและทักษะคิด เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
5. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต
6. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ปัญหาคำวิจัย

1. สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตมากน้อยเพียงใด
2. สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีทักษะคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตอย่างไร
3. สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาทางมากน้อยเพียงใด
4. ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารและทักษะคิดเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร
5. ความสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร
6. ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะคิดและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นอย่างไร

สมมติฐานในการวิจัย

1. ลักษณะประชากรของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีการเปิดรับข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
2. ลักษณะประชากรสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
3. ลักษณะประชากรสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตที่ความแตกต่างกัน
4. การเปิดรับข่าวสารและทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน
5. การเปิดรับข่าวสารและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน
6. ทัศนคติและความพึงพอใจเกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของสมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กัน

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาเรื่อง “การเปิดรับข่าวสาร ทัศนคติ และความพึงพอใจ เกี่ยวกับการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต” โดยประชากรที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 2 ส่วน ได้แก่ การวิจัยเชิงคุณภาพ ศึกษาสมาชิกที่ใช้บริการการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จำนวน 10 คน จำนวน 10 เว็บไซต์ ที่ให้บริการ e-learning และ การวิจัยเชิงปริมาณศึกษานักเรียน นักศึกษา ข้าราชการและบุคคลทั่วไป อายุตั้งแต่ 18-45 ปี ที่มีการลงทะเบียนเป็นสมาชิกเพื่อยืนยันและรับสิทธิในการใช้บริการการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของ 10 เว็บไซต์ ที่ให้บริการ e-learning ดังกล่าว รวมจำนวน 410 คนซึ่งกลุ่มเป้าหมายอยู่ในช่วงที่ผู้วิจัยเห็นว่าการพัฒนาศักยภาพทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง

นิยามศัพท์

1. **การเปิดรับข่าวสาร** หมายถึง ปริมาณความถี่ หรือความบ่อยครั้งในการรับชมหรือฟัง ข้อมูลเกี่ยวกับ E-Learning จาก
 - สื่อมวลชน ได้แก่ โทรทัศน์ วิทยุ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร และภาพยนตร์
 - สื่อบุคคล ได้แก่ เพื่อนสนิท คนในครอบครัว/ญาติ พี่น้อง เพื่อนร่วมสถาบัน และคนรู้จัก
 - สื่อเฉพาะกิจ ได้แก่ โปสเตอร์ ป้ายโฆษณา แผ่นพับ /ใบปลิว internet และการจัดกิจกรรมต่างๆ
2. **ทัศนคติ** หมายถึง ความคิด ความรู้สึก ของบุคคลที่มีต่อการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ตว่าชอบ ไม่ชอบ หรือ เฉยๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ลักษณะ คือ
 1. ทัศนคติเชิงบวก ความคิด ความรู้สึกที่ชอบ สนใจ การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
 2. ทัศนคติเชิงลบ ความคิดความรู้สึกที่ไม่ชอบ ไม่สนใจ การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต
 3. ทัศนคติเป็นกลาง ความคิด ความรู้สึกที่เป็นกลาง คือไม่มีความคิดเห็นว่าจะชอบหรือไม่ชอบ สนใจหรือไม่สนใจ จะรู้สึกเฉยๆ ไม่มีความคิดเห็นใดๆการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต
3. **ความพึงพอใจ** หมายถึง ความรู้สึกที่ชอบความรู้สึกสนใจ ที่มีต่อการเรียนการสอนผ่าน อินเทอร์เน็ต
4. **การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ต** หมายถึง กิจกรรมการเรียนการสอนที่จัดขึ้นโดยที่ ผู้เรียนไม่ จำเป็นต้องเข้าชั้นเรียนปกติ เป็นการเรียนการสอนแบบไม่มีชั้นเรียน แต่อาศัย สื่อต่าง ๆ ที่ เรียกว่าสื่อ ประสม ได้แก่ เอกสาร สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมไปถึง สื่อบุคคลช่วยในการจัดการเรียนการสอน
5. **การเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต** หมายถึง การเรียน E-Learning การเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตโดยการศึกษาเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายอินเตอร์ เป็น การเรียนรู้ด้วย ตนเอง โดยเนื้อหาของบทเรียนซึ่งประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และมัลติมีเดียอื่น ๆ จะถูกส่งไป ยังผู้เรียนผ่าน Web Browser โดยผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นเรียนทุกคน สามารถติดต่อ ปรึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ระหว่างกันได้เช่นเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนปกติ โดยอาศัยเครื่องมือการติดต่อสื่อสาร ที่ทันสมัย
6. **สมาชิกผู้ใช้อินเทอร์เน็ต** หมายถึง นักเรียน นักศึกษา ข้าราชการและบุคคลทั่วไป ที่มีการ ลงทะเบียนเป็นสมาชิกหรือใช้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผลการวิจัยครั้งนี้จะมีส่วนในการสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่อง E-Learning ของประเทศไทย ให้แก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา นักเรียน นักศึกษา และประชาชนทั่วไป
2. ช่วยให้มีการพัฒนา E-Learning อย่างต่อเนื่องและถูกทิศทาง เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษาต่อไป
3. สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนการดำเนินการจัดการศึกษา E-Learning ของหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องในอนาคตต่อไป