

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กุลัญญา ผ่องแผ้ว. 2549. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์การของหัวหน้าหอผู้ป่วย วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลศูนย์ที่ได้รับการรับรองคุณภาพ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กุลยา ตันติผลาชีวะ และสงศรี กิตติรักษ์ตระกูล. 2541. วิชาชีพการพยาบาลในยุคเศรษฐกิจถดถอย. สารสภากาพยาบาล 13 (มกราคม-มีนาคม): 1-7.
- ขนิษฐา ไตรย์ปักษ์. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความผูกพันต่อองค์การ การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คณะกรรมการอำนวยการจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ 10. 2550. แผนพัฒนาสุขภาพแห่งชาติในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 2550-2554: แผน 10 ยุทธศาสตร์สุขภาพพอเพียง [Online]. Available from: <http://www.moph.go.th/other/10/Index.htm> [2008, April, 28]
- ควบคุมโรค, กรม. สำนักระบาดวิทยา. 2548. จำนวนการบาดเจ็บและการตายด้วยอุบัติเหตุและสาเหตุต่างๆ. (เอกสารอัดสำเนา)
- จันทร์พา ทัดภูธร. 2543. การศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนจากองค์การ และการแลกเปลี่ยนระหว่างหัวหน้า-ลูกน้อง ตามการรับรู้ของลูกจ้างที่มีต่อการตอบแทนของลูกจ้าง: กรณีศึกษาพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการประจำโรงพยาบาลของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จารุพรรณ ทีละบุทโยธิน. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพ หัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานในทีมการพยาบาลกับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- จินดา รัตนะจำเริญ. 2549. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน บรรยาการองค์การ กับ ผลผลิตของงาน ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- จิรัฐม์ ศรีรัตนบัลล์. 2543. ประสิทธิภาพในระบบสุขภาพ. นนทบุรี: สถาบันวิจัยระบบ สาธารณสุข.
- จิระพร แคนเขตต์. 2543. พฤติกรรมภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วยและผลิตภาพในงานของ พยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน เขต 10. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาการ บริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ฉฎาธร ปราณมนตรี. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการบริหารคุณภาพทั้งองค์การ ของหัวหน้าหอผู้ป่วย ความสามารถในการทำงานของพยาบาล ประจำการกับประสิทธิผล ของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา โทบริหารการพยาบาล บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยเสกฐ์ พรหมศรี. 2549. ภาวะผู้นำองค์กรยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- ณัญญา มูลประห์ส. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติต่องาน ความเชื่ออำนาจในตน บรรยาการ องค์การ กับการมีส่วนร่วมในงานของพยาบาลประจำการโรงพยาบาล สังกัด กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คนุลดา จามจรี. 2549. แนวโน้มการพัฒนาบทบาทพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน. เอกสาร ประกอบ การบรรยาย: สำนักการพยาบาล กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข วันที่ 23 มิถุนายน 2549. (เอกสารไม่ตีพิมพ์)
- ดวงกมล เจ็งเจริญ. 2544. การเตรียมความพร้อมสู่ตำแหน่งผู้บริหารการพยาบาลในศตวรรษที่ 21. วารสารพยาบาล 50 (ตุลาคม-ธันวาคม): 232.
- ดวงเนตร์ ภู่วัฒนวิเศษ. 2549. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ทางการพยาบาล บรรยาการองค์การ กับประสิทธิผลขององค์การพยาบาล ตามการรับรู้ ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- คารณี จามจรี. 2546. การศึกษาคุณลักษณะผู้นำทางการพยาบาลที่พึงประสงค์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

- ทัศนาศิลป์. 2543. ปฏิรูประบบบริการการพยาบาลที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพมหานคร: ศิริยอดการพิมพ์.
- ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข. 2547. ทำเนียบโรงพยาบาลและสถิติสาธารณสุข 2547-2548. กรุงเทพมหานคร: อัลฟารีเสิร์ช.
- ทิพย์รัตน์ กลั่นสกุล. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของทีมการพยาบาล ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงศ์. 2546. การบริหารในยุคศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: ประชุมการช่างจำกัด.
- นวลจันทร์ อาศัยพานิชย์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างเชาวน์อารมณ์ การสนับสนุนทางสังคม กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2544. คุณภาพบริการในยุคแข่งขัน. วารสารพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 13 (พฤษภาคม-สิงหาคม): 1-7.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2544 ก. ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญใจ ศรีสถิตยัณรากร. 2550. ภาวะผู้นำและกลยุทธ์การจัดการองค์การพยาบาล ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุษบา ประสานอริคม. 2543. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานร่วมกับแพทย์ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความเชื่อมั่นในตนเอง กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ประคอง วรรณสุต. 2542. สถิติศาสตร์เพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ประภาพร นิกรเพสย์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล บรรยากาศจริยธรรมในกลุ่มงานการพยาบาล การมีส่วนร่วมในงานของบุคลากร กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป เขตภาคกลาง. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ประภารัตน์ แบบขุนทด. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วยบรรยากาศองค์การ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลชุมชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรางทิพย์ อุจะรัตน์. 2541. การบริหารทางการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: บุญศิริการพิมพ์.
- ปราณี มีหาญพงษ์. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตาม การรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลทั่วไป. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2544. จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดีการพิมพ์.
- พรจันทร์ เทพพิทักษ์. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2538. การประกันคุณภาพการพยาบาล: บทความทางการจัดการในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: วังใหม่บลูพรินต์.
- พวงรัตน์ บุญญานุกรักษ์. 2544. ก้าวใหม่สู่บทบาทใหม่ในการบริหารการพยาบาล. กรุงเทพมหานคร: วังใหม่บลูพรินต์.
- พะยอม วงศ์สารศรี. 2545. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต: สำนักพิมพ์สุภา.
- พัชรา พันธุ์เจริญ. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศการสื่อสารในองค์การ ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับความเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของฝ่ายการพยาบาลตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัชรี สายสคูดี. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกขององค์การ กับพฤติกรรมในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ ในโรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พิทยา คุณโอภาส. 2544. คุณภาพ: การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง. วารสารบริหารธุรกิจรังสิต 3 (มกราคม-มิถุนายน): 38-45.
- พิทยา บวรวัฒนา. 2546. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: สักดิ์โสภากการพิมพ์.
- พสุ เดชะรินทร์. 2547. ยอดผู้นำยุคใหม่. กรุงเทพมหานคร: นำอักษรการพิมพ์.
- ฟาริดา อิบราฮิม. 2542. สาระการบริหารการพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- ภัทรา เผือกพันธ์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน การบริหารงานแบบมีส่วนร่วมของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพยาบาลประจำการ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ยงยุทธ เกษสาคร. 2548. ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม. กรุงเทพมหานคร: วีเจ พรินติ้ง.
- เรมวลด นันท์ศุกวัฒน์. 2542. ภาวะผู้นำทางการพยาบาลในองค์กร. เชียงใหม่: นพบุรีการพิมพ์.
- ลดาวัดย์ ปฐมชัยคุปต์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้ภาษาในการจูงใจของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมการพยาบาล ภาวะผู้ตามที่มีประสิทธิผลของพยาบาลประจำการกับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชา การบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ลดาวัดย์ ราชชนนบริบาล. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ลักษณะงาน และปัจจัย ด้านองค์การ กับความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลสังกัด กระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ละมัยพร โลहितโยธิน. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการสุขภาพโดยองค์รวม กับ ประสิทธิภาพของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลที่เข้าร่วม โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิมลรัตน์ อ่องล่อง. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาการเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้ของ กลุ่มการพยาบาล การปฏิบัติบทบาทด้านการบริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย กับประสิทธิผล ของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- วิริยา สุชน้อย. 2538. การวิเคราะห์ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลของรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิไลวรรณ พุกทอง. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้อำนาจเชี่ยวชาญของหัวหน้าหอผู้ป่วย
วัฒนธรรมองค์การแบบสร้างสรรค์ กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาล
ประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศิริลักษณ์ กุลละวณิชวิวัฒน์. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การใช้เหตุผลเชิง
จริยธรรม บรรยากาศองค์การ กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของพยาบาลวิชาชีพ
โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะ
พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมจิต หนูเจริญกุล. 2543. การพยาบาล: ศาสตร์ของการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: วี.เจ. พรินติ้ง.
- สมชาย กาญจนสุด. 2546. ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในประเทศไทย. เอกสารประกอบการ
อบรม เรื่อง การรักษาพยาบาล ณ จุดเกิดเหตุ. หน้า 11-17. 20-24 มกราคม ณ ห้องราชเทวี
โรงแรมเอเชีย กรุงเทพมหานคร.
- สมสมร เรืองวรบูรณ์. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างความสามารถในการปฏิบัติบทบาท ด้านการ
บริหารของหัวหน้าหอผู้ป่วย การทำงานเป็นทีมของทีมสุขภาพ กับประสิทธิผลของหอ
ผู้ป่วย ตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการโรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สาธารณสุข, กระทรวง. กองการพยาบาล. 2542. มาตรฐานการพยาบาลใน โรงพยาบาล: การ
พัฒนาการปฏิบัติเชิงวิชาชีพ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การ
สงเคราะห์ทหารผ่านศึก.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานการพยาบาล. 2547. การประกันคุณภาพการพยาบาลใน
โรงพยาบาล: แนวทางการประเมินคุณภาพภายใน. นนทบุรี: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า
และพัสดุภัณฑ์.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานการพยาบาล. 2548. มาตรฐานการบริการพยาบาลศูนย์ศัลยกรรม
เฉพาะทาง (Excellent center) “ ศูนย์อุบัติเหตุ”. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักงานการพยาบาล. 2549. หลักเกณฑ์และแนวทางการจัดบริการตาม
มาตรฐานบริการพยาบาลสำหรับ Trauma center. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.

- สาธารณสุข, กระทรวง. สำนักการพยาบาล. 2550. ยุทธศาสตร์การบริการพยาบาล พ.ศ. 2550. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- สาตี บุญศรีรัตน์ กัลยาณี เกื้อก่อพรหม และนฤมล อนุมาศ. 2543. การพัฒนาระบบการบริหาร ความเสี่ยงของหอผู้ป่วยโรงพยาบาลหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. วารสารกองการพยาบาล 28(2): 34-47.
- สุดาพรรณ ธัญจิรา และวนิดา ออประเสริฐศักดิ์. 2546. การพยาบาลฉุกเฉินและอุบัติเหตุหมู่. พิมพ์ ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: สามเจริญพาณิชย์.
- สุดารัตน์ เหลาถลาด. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจภายใน ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ หัวหน้าหอผู้ป่วย สภาพแวดล้อมในงาน กับพฤติกรรมสร้างสรรค์ของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุภาพร รอดถนอม. 2542. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการบริหารอย่างมี ส่วนร่วมของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาล กับประสิทธิผลขององค์การ ตามการรับรู้ของ อาจารย์พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- สุภารดี มั่นยืน. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล คุณลักษณะความเป็นหญิง-ชาย การ ได้รับการเสริมสร้างพลังอำนาจจากอาจารย์ กับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนักศึกษา พยาบาล วิทยาลัยพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลศึกษา คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมาลี จักรไพศาล. 2541. ศึกษาการบริหารงานของหัวหน้าหอผู้ป่วย ในยุควิกฤตเศรษฐกิจ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะ พยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุมาลัย ประจวบอารีย์. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ สภาพแวดล้อมใน หน่วยงานกับประสิทธิผลของงานของพยาบาลวิชาชีพงานการพยาบาลผ่าตัด โรงพยาบาล ศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาล ศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรพล นิติไกรพจน์. 2542. องค์กรมหาชน: แนวคิด รูปแบบและวิธีการบริหารงาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

- สุรีย์ โปธาราม. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำชั้นยอดของหัวหน้าหอผู้ป่วยการทำงาน เป็นทีม กับประสิทธิผลของหอผู้ป่วยตามการรับรู้ของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาล มหาวิทยาลัยของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุวิริยา สุวรรณโคตร. 2546. ปัญหาจริยธรรมทางการพยาบาล. วชิรสารการพยาบาล 5(1): 1-9.
- ทศรัตน์ โชคชัยชนากุล. 2543. ผลการใช้โปรแกรมการประกันคุณภาพบริการพยาบาลที่มีต่อ ความพึงพอใจของผู้ป่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลราชวิถี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อรพรรณ โตสิงห์. 2547. Evidence-Based Practice: มิติใหม่ของการพัฒนาคุณภาพการพยาบาล. เอกสารการประชุมวิชาการครั้งที่ 13 สมาคมศิษย์เก่าพยาบาลศิริราช. วันที่ 5-6 กุมภาพันธ์ กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สถาบันพัฒนาการสาธารณสุขอาเซียน มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อรพรรณ โตสิงห์. 2550. ความจำเป็นของพยาบาลฉุกเฉินในประเทศไทย. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ครั้งที่ 7 เรื่อง บทบาทพยาบาลฉุกเฉินปัจจุบัน และอนาคต. หน้า 12-20. 23-27 กรกฎาคม ณ โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพมหานคร.
- อรพินท์ ตราโต. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในงาน ความสามารถในการเผชิญและ ฝ่าฟันอุปสรรค กับการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. 2550. การพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล. เชียงใหม่: โรงพิมพ์ช้างเผือก
- อรุณี เอกวงศ์ตระกูล. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล การมีส่วนร่วมในงาน บรรยากาศองค์กร กับคุณภาพชีวิตของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลศูนย์เขตภาคใต้. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญชลี ดวงอุไร. 2545. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ภาวะผู้นำของหัวหน้าหอผู้ป่วย การรับรู้ความชัดเจนในนโยบายขององค์กร กับการมีส่วนร่วมในกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- อัญชดี มากบุญส่ง. 2540. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำของหัวหน้ากลุ่มงานการพยาบาล กับ ประสิทธิภาพของกลุ่มงานการพยาบาลตามการรับรู้ของหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป สังกัดกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการพยาบาล สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อุบล ยี่เฮง. 2544. บทบาทของผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่อง การดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน. หน้า 20-21. 27-31 สิงหาคม ณ โรงแรมเจ้าพระยาปาร์ค กรุงเทพมหานคร.
- อุบล ยี่เฮง. 2550. ER พาเสียง. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ครั้งที่ 6 เรื่อง ทำอย่างไรให้แผนกฉุกเฉินดีขึ้น. หน้า 17-27. 19-23 กุมภาพันธ์ ณ โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพมหานคร.
- อุบล ยี่เฮง. 2550. บทบาทพยาบาลไทยในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในประเทศไทย. เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เวชศาสตร์ฉุกเฉิน ครั้งที่ 7 เรื่อง บทบาทพยาบาลฉุกเฉิน ปัจจุบัน และอนาคต. หน้า 27-35. 23-27 กรกฎาคม ณ โรงพยาบาลราชวิถี กรุงเทพมหานคร.
- อภิวุฒิ พิมลแสงสุริยา. 2549. บริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างไรให้ได้ผล. Productivity corner. จดหมายข่าวรายเดือน สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. 6(77): 2.

ภาษาอังกฤษ

- Avolio, B., J., Bass, B. M., and Jung, D. I. 1999. Reexamination the component of transformational and transaction leadership using the multifactor leadership questionnaire. **Journal of Occupation and Organizational Psychology** 72(4): 411-462.
- Bass, B. M. 1985. **Leadership and performance beyond expectations**. New York: The Free Press.
- Bass, B. M. and Avolio, B. J. 1994. **Improving organization effectiveness though transformational leadership**. Thousand Oaks: Sage.
- Bass, B. M., and Avolio, B. J. 1999. Two decades of research and development transformational leadership. **European Journal of Work and Organizational Psychology** 8 (1): 9-32.
- Brown, S. P. 1996. A meta-analysis and review of organizational research on job involvement. **Psychological Bulletin** 20(2): 235-255.
- Budassi, S. A., and Barber, J. M. 1981. **Emergency nursing: Principle and practice**. St.Louis: Mosby.

- Burns, J. M. 1978. **Leadership**. New York: Harper and Row.
- Burns, N. S. 2001. **The practice of nursing research conduct, critique, and utilization**. 4th ed. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Cameron, K. S., and Whitten, D. A. 1981. Perception of organizational effectiveness over organize life cycle. **Administrative Science Quarterly**. (December): 525-544.
- Cameron, K. S., and Whitten, D. A. 2002. **Developing management skills**. 5th ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Campion, M. A., Medsker, G. J., and Higgs, A. C. 1993. Relation between work group characteristics and effectiveness: Implications for designing effective workgroups. **Personnel Psychology** 46(4): 823-850.
- Clark, C. C., and Shea, C. A. 1979. **Management in nursing a vital link in health care system**. New York: McGraw - Hill.
- Cohen, S. G. Ledford, Jr, G. E., and Spreitzer, G. M. 1996. A predicted model of self-managing work team effectiveness. **Human Relation** 49(5): 643-676.
- Cummings, T. G., and Worley, C.G. 2005. **Organizational development and change**. 8th ed. New York: South – Western College.
- Daft, R. L. 2001. **Organization theory and design**. 7th ed. Ohio: South-Western.
- Daft, R. L. 2005. **The leadership experience**. 3rd ed. Mason, OH: Thomson South- Western.
- Dierendonk, D. V. 2004. The construct validity of Ruff scales of psychological well- being and its extension with spiritual well-being. **Personality and Individual Differences**. 36: 629-643.
- DuBrin, A. J. 1998. **Leadership: research, finding, practice, and skill**. 2nd ed. New York: Houghton Mifflin Company.
- Dunham–Taylor, J., and Klafehn, K. A. 1995. Identifying the best in nurse executive leadership and the nurse executive. **Journal of Nursing Administration** 20(4): 28 – 34.
- Lawler, E. E.,and Ledford, Jr. G. E. 1982. Productivity and the quality of work life. **National Productivity Review** 2: 23-36.
- Foot, M., and Hook, C. 2002. **Introducing human resource management**. London: Prentice-Hall.
- George, J. M., and Jones, G. R. 2002. **Organizational behavior** 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall.

- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., and Donnelly, J. H. 1991. **Organizations: Behavior, structure, processes.** 7th ed. Boston: Irwin.
- Goetsch, D. L. and Davis, S. B. 1994. **Introduction to total quality: Quality, productivity.** New York: Macmillan.
- Hodge, B. I., Anthony, W. P., and Gales, L. M. 1996. **Organization theory: A strategic approach** 5th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Hoy, W. K., and Miskel, C. G. 2001. **Education administration: Theory research and practice.** 6th ed. New York: McGraw-Hill.
- Ivancevich, J. M., and Matteson, M. T. 2002. **Organizational behavior and management.** Boston: McGraw-Hill.
- Jackson, J. K., and Morgan, C. D. 1978. **Organization theory: A macro perspective for management.** New Jersey: Prentice-Hall.
- Kanungo, R. N. 1982. Measurement of job and word involvement. **Journal of Applied Psychology.** 67(3): 341 - 349.
- Kinicki, A., and Kreitner, R. 2008. **Organizational behavior key concept, skill & practice.** 3rd ed. Boston: McGraw – Hill.
- Kouzes, J. M., and Posner, B. Z. 1995. **The leadership challenge.** San Francisco: Jossey-Bass.
- Lawler, E. E., and Hall, D. T. 1970. Relationship of job characteristics to job involvement satisfaction and intrinsic motivation. **Journal of Applied Psychology.** 54: 305-312.
- Lodahl, T. M., and Kejner, M. 1965. The definition and measurement of job involvement. **Journal of Applied Psychology.** 49(3): 24–33.
- Lowe, K. B., Kroeck, K. G., and Sivasubramaniam, N. 1996. Effectiveness correlates of transformational and transactional leadership: A meta-analytic review. **Leadership Quarterly** 7(3): 385–425.
- Luthans, F. 1995. **Organizational behavior.** 7th ed. New York: McGraw-Hill.
- Manz, C. C., and Sims, Jr. H. P. 2000. **The New super leadership: Leading others to lead themselves.** New York: Prentice Hall.
- Marchington, M., and Wilkinson, A. 2002. **People management and development.** London: Chartered Institute of Personnel and Development.
- Marquis, B. L., and Huston, C. J. 1996. **Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application.** 2nd ed. Philadelphia: Lippincott.

- Marquis, B. L., and Huston, C. J. 2000. **Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application.** 3rd ed. Philadelphia: Lippincott.
- Marriner-Tomey, A. 1993. **Transformational leadership in nursing.** St. Louis: Mosby-Year Book.
- Mott, P. E. 1972. **The characteristic of effectiveness organization.** New York: Harper & Row.
- O' Leary, E. 2000. **10 minute guide to leadership.** 2nd ed. Indianapolis: A Pearson Education Company.
- Paloski, A. L., and Tatro, S. E. 1996. **Luckman's core principles and practice of medicalsurgical nursing.** Philadelphia: Saunders.
- Rabinowitz, S., and Hall, D. T. 1981. Changing correlates of job involvement in three career stages. **Journal of Vocational Behavior.** 18: 138-144.
- Riordan, M. C., Vandenberg, J. R., and Richardson, A. H. 2005. Employee involvement climate and organizational effectiveness. **Human Resource Management** 44(4): 471-488.
- Robbin, S. P. 1990. **Organizational theory, structure, design and application** 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbin, S. P. 1998. **Organization behavior.** 8th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P. 2001. **Organization behavior.** 9th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Robbins, S. P., and Judge, T. A. 2007. **Organization behavior.** 12th ed. New Jersey: Prentice-Hall.
- Smith, C. A., Organ, D. W., and Near, J. P. 1983. Organizational citizenship behavior; Its nature and antecedents. **Journal of Applied Psychology** 68(4): 653 – 663.
- Steers, R. M. 1977. **Organizational effectiveness: A behavioral view.** Santa Monica, California: Good Year.
- Swansburg, R. C. 1995. **Introductory management and leadership for clinical nurses.** London: Jones and Bartlett.
- Tyson, P. D. et al. 2004. Five-year follow-up study of stress among nurse in public and private hospital in Thailand. **International Journal of Nursing Studies** 41:247-254.
- Vechio, R. P. 1995. **Organization behaviors.** 3rd ed. Florida: Harcourt Brace and Company.
- Yukl, G. A. 1989. Managerial leadership: A review of theory and research; Yearly. **Review of Management** 1(5): 251-289.

Yukl, G. A. 1994. **Leadership in organizations**. 3rd ed. New York: Prentice – Hall.

Zammuto, R. F., and Bedian, A. G. 1991. **Organization: Theory and design**. Chicago: The Dryde Press.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน
รองศาสตราจารย์ พ.ศ.ศ.หญิง ดร.พวงเพ็ญ ชุมพรปาน	รองศาสตราจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัย นเรศวร
รองศาสตราจารย์ สุดาพรรณ ชาญจิรา	รองศาสตราจารย์ ภาควิชาพยาบาลศาสตร์ คณะแพทย ศาสตร์ โรงพยาบาลรามธิบดี
นางสาวสุมาลี จักรไพศาล	พยาบาลวิชาชีพ 7 หัวหน้าหอผู้ป่วย กุมารเวชกรรม1 โรงพยาบาลสระบุรี
พ.ศ.ท. หญิง นิตยา สว่างษ์	พยาบาล (สบ 3) ผู้ช่วยหัวหน้าห้อง ฉุกเฉิน โรงพยาบาลตำรวจ
นางสาวสมบุญ โอภาสขล	พยาบาลวิชาชีพ 7 วิชา หน่วยอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน วิทยาลัยแพทยศาสตร์ กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาล

ภาคผนวก ข
หนังสือขอความร่วมมือ

ที่ ศบ 0512.11/ 1400

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทย์กิตติ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๒๗ มิถุนายน 2550

กองวิชาการสำนักการแพ
เลขรับ ๒๐๘๐
วันที่ 29 มิ.ย. 2550
เวลา 13.30

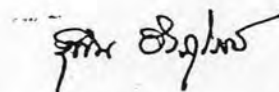
เรื่อง ข้อมความอนุเคราะห์ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการ สำนักการแพทย์

เนื่องด้วย นางสาวจรรุณี อัญจอรมณ นิสิตชั้นปริญญาโท สาขาพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกติปล เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป จำนวน 35 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน และแบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจรรุณี อัญจอรมณ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยุพิน อังสุโรจน์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกติปล โทร. 0-2218-9815

ชื่อนิสิต

นางสาวจรรุณี อัญจอรมณ โทร. 08-9499-8058

ที่ ศธ 0512.11/ 1400

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

๒ มิถุนายน 2550

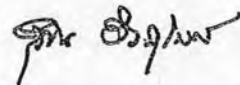
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า

เนื่องด้วย นางสาวจรรุณี อัญญาธรมณ์ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป จำนวน 16 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน และแบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจรรุณี อัญญาธรมณ์ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลา โทร. 0-2218-9815

ชื่อนิสิต

นางสาวจรรุณี อัญญาธรมณ์ โทร. 08-9499-8058

ที่ ศบ 0512.11/ 1900

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๒๖ มิถุนายน 2550

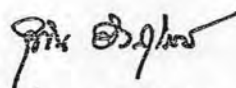
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้สถิติเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลรามาริบัติ

เนื่องด้วย นางสาวจารุณี อัญจอรณณ์ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลา เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป จำนวน 34 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน และแบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน ทั้งนี้ สถิติจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจารุณี อัญจอรณณ์ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุกสิลา โทร. 0-2218-9815

ชื่อนิสิต

นางสาวจารุณี อัญจอรณณ์ โทร. 08-9499-8058

ที่ ศธ 0512.11/ 1400

คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
อาคารวิทยกิตติ์ ชั้น 12 ซอยจุฬา 64
เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

๒๕ มิถุนายน 2550

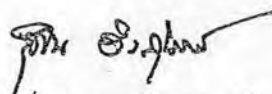
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้สถิติเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

เนื่องด้วย นางสาวจรรุณี อภิภูธารมณฺ์ นิสิตชั้นปริญญาโทมหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงาน อุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร” โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์ เป็นอาจารย์ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จากกลุ่มตัวอย่างพยาบาลวิชาชีพระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในหน่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานครเป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป จำนวน 25 คน โดยใช้แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน และแบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน ทั้งนี้ นิสิตจะประสานงาน เรื่อง วัน และเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยอีกครั้งหนึ่ง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ให้ นางสาวจรรุณี อภิภูธารมณฺ์ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยดังกล่าว คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ



(รองศาสตราจารย์ ร.ต.อ.หญิง ดร. ยูพิน อังสุโรจน์)

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

สำเนาเรียน

หัวหน้าฝ่ายการพยาบาล

งานบริการการศึกษา

โทร. 0-2218-9825 โทรสาร. 0-2218-9806

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุกัญญา ประจุศิลป์ โทร. 0-2218-9815

ชื่อนิสิต

นางสาวจรรุณี อภิภูธารมณฺ์ โทร. 08-9499-8058

ภาคผนวก ค

เอกสารผ่านการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน



คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล
ถนนพระราม 6 กทม. 10400
โทร. (662) 354-7275, 201-1296 โทรสาร (662) 354-7233
Faculty of Medicine, Ramathibodi Hospital, Mahidol University
Rama VI Road, Bangkok 10400, Thailand
Tel. (662) 354-7275, 201-1296 Fax (662) 354-7233

เอกสารรับรองโดยคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน
คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล

เลขที่ ๒๕๕๐/๓๑๕

ชื่อโครงการ	ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร
เลขที่โครงการ/รหัส	ID ๐๗-๕๐-๓๕ ย
ชื่อหัวหน้าโครงการ	นางสาวจรรณี อัญจรมณ์
ที่ทำงาน	คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ขอรับรองว่าโครงการดังกล่าวข้างต้นได้ผ่านการพิจารณาเห็นชอบโดยสอดคล้องกับแนวปฏิบัติฯ เอลซิงกิ
จากคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี

ลงนาม

กรรมการและเลขานุการจริยธรรมการวิจัยในคน

(รองศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดวงฤดี วัฒนศิริชัยกุล)

ลงนาม

ประธานกรรมการจริยธรรมการวิจัยในคน

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์บุญส่ง องค์กรพัฒนากุล)

วันที่รับรอง

๒๕ สิงหาคม ๒๕๕๐



สำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร
514 ถนนหลวง เขตป้อมปราบฯ
กรุงเทพฯ 10100

28 สิงหาคม 2550

เรื่อง แจ้งผลการรับรองโครงการวิจัย

เรียน คณะบดีคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อ้างถึงหนังสือ คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ที่ ศธ.0512.11/1400 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2550

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. สำเนาหนังสือเรื่องแจ้งผลการรับรองโครงการวิจัย จำนวน 1 ฉบับ
 2. สำเนาเอกสารรับรองโครงการวิจัยในคน จำนวน 1 ฉบับ

ตามหนังสือที่อ้างถึงคณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้ขอความอนุเคราะห์จากสำนักงานแพทย์ เพื่อให้นางสาวจารุณี อภิภูธรรมณ์ นิสิตชั้นปริญญาโทบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เก็บข้อมูลจากส่วนราชการสังกัดสำนักงานแพทย์ เพื่อประกอบการวิจัย เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร" ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ คณะกรรมการพิจารณาและควบคุมการวิจัยในคนของกรุงเทพมหานคร ได้พิจารณาโครงการวิจัยที่น่าเสนอแล้ว มีความเห็นว่า โครงการได้มาตรฐาน ไม่ขัดต่อสวัสดิภาพ และไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ถูกวิจัย เห็นควรให้ดำเนินการวิจัยในขอบข่ายของโครงการที่น่าเสนอได้ และให้ผู้วิจัยรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการฯ ทุก 6 เดือน และเมื่อดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ขอให้ผู้วิจัยส่งบทความย่อมายังกองวิชาการ สำนักงานแพทย์ เพื่อเป็นข้อมูลการวิจัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งนางสาวจารุณี อภิภูธรรมณ์ ทราบต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวศิริวิวัฒน์ นโนธรรม)

ผู้อำนวยการสำนักงานแพทย์

กองวิชาการ

โทร. 0 2224 9710

โทรสาร 0 2221 6029



คณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัยกรมแพทยทหารบก

ชั้น 5 อาคารพระมงกุฎเกล้าเวชวิทยา วิทยาลัยแพทยศาสตร์พระมงกุฎเกล้า

315 ถนน ราชวิถี เขต ราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ (662)354-7600-28 ต่อ 94270 โทรสาร (662)354-9011

ที่ 172 /2550

วันที่ สิงหาคม 2550

เรื่อง แจ้งผลการพิจารณาโครงการวิจัย

เรียน นางสาว จารุณี อภิภูมณีน นศ.ป.โท คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย - แบบรายงานสรุปผลการวิจัย

ตามที่ ท่านได้ส่งโครงการวิจัย เรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร" [RELATIONSHIPS BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSE, EMPLOYEE INVOLVEMENT AND EFFECTIVENESS OF EMERGENCY UNITS, GOVERNMENT HOSPITAL, BANGKOK METROPOLIS.] เพื่อพิจารณาระเบียบวิธีวิจัย และจริยธรรมจากคณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัย กรมแพทยทหารบก เพื่อประกอบการพิจารณาสับสนุนการเก็บข้อมูล นั้น คณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัย กรมแพทยทหารบก อนุมัติเมื่อวันที่ 3 สิงหาคม 2550 เมื่อท่านได้ทำวิทยานิพนธ์เสร็จสิ้นลง กรุณาส่งวิทยานิพนธ์ของท่าน และแบบรายงานสรุปผลการวิจัย มายังคณะกรรมการฯ 1 ชุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

พันเอกหญิง

✓

(เยาวนา ธนะพัฒน์)

ประธานคณะกรรมการพิจารณาโครงการวิจัย กรมแพทยทหารบก



เลขที่ใบรับรอง 082/2550

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน
กลุ่มสถาบัน ชุมที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- โครงการวิจัย : ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยการมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร (RELATIONSHIPS BETWEEN TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP OF HEAD NURSE, EMPLOYEE INVOLVEMENT AND EFFECTIVENESS OF EMERGENCY UNITS, GOVERNMENT HOSPITALS, BANGKOK METROPOLIS)
- ผู้วิจัยหลัก : นางสาวจรรุณี อัญจารมณี นิสิตระดับมหาบัณฑิต
- หน่วยงาน : คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

คณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในคน กลุ่มสถาบัน ชุมที่ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อนุมัติในแง่จริยธรรมให้ดำเนินการศึกษาวิจัยเรื่องข้างต้นได้

ปรีดา

ปรีดา อัญจารมณี ประธาน
(รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ปรีดา ทักสนประดิษฐ์)

นันท์ ชัยชนะวงศ์ เลขานุการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นันท์ ชัยชนะวงศ์โรจน์)



คณะกรรมการวิจัย
 คณะกรรมการวิจัย
 โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

ใบรับรองโครงการวิจัยผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการวิจัยและจริยธรรมวิจัย
 โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี

ชื่อโครงการ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงานกับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

เลขที่ 12/2550

ผู้วิจัย นางสาวจรรณี อภิภูสารมณี

เอกสารนี้ให้ไว้เพื่อแสดงว่าโครงการวิจัยนี้ ได้ผ่านการตรวจสอบและมีมติจาก คณะอนุกรรมการจริยธรรมวิจัยของโรงพยาบาลนพรัตนราชธานี ให้ดำเนินการเก็บข้อมูลใน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานีได้ ตามเงื่อนไขและแนวทางที่เจ้าของโครงการเสนอมา

ลงนาม.....
 (แพทย์หญิงสุستی ธรรมานวัตร)
 ประธานกรรมการวิจัย

รับรองวันที่ 21 สิงหาคม 2550

No. Y. 118

Ethics Committee
For
Researches Involving Human Subjects, the Bangkok Metropolitan Administration

Title of Project : Relationships between Transformational Leadership of Head Nurse, Employee Involvement and Effectiveness of Emergency Units, Government Hospitals, Bangkok Metropolis

Registered Number : 0060.50

Principal Investigator : Miss Jarunee Ittharom

Name of Institution : Chulalongkorn University

The aforementioned project has been reviewed and approved by Ethics Committee for Researches Involving Human Subjects, based on the Declaration of Helsinki.

Manoj Leethochawalit Chairman

(Mr. Manoj Leethochawalit)

Deputy Permanent Secretary for BMA

DATE OF APPROVAL 15 AUG 2007

ภาคผนวก ง
ข้อมูลสำหรับประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย
และใบยินยอมของประชากรตัวอย่าง
หรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

ข้อมูลสำหรับประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

(Patient/Participant information sheet)

1. ชื่อโครงการวิจัย ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร
2. ชื่อผู้วิจัย นางสาวจารุณี อัญจารมณี ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพ
3. สถานที่ปฏิบัติงาน โรงพยาบาลศิริราช
โทรศัพท์เคลื่อนที่ 089-4998058 โทรศัพท์ที่ทำงาน 0-24197708
4. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการให้คำยินยอมและเอกสารอื่นๆ ที่ให้แก่ประชากรกลุ่มตัวอย่างหรือผู้ที่มีส่วนร่วมในการวิจัยประกอบด้วยคำอธิบายดังต่อไปนี้
 - 4.1 โครงการนี้เป็นการวิจัยแบบพรรณนา เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร
 - 4.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย
 - 4.2.1 เพื่อศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน และประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร
 - 4.2.2 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร
 - 4.2.3 เพื่อศึกษาปัจจัยที่สามารถร่วมพยากรณ์ ประสิทธิภาพของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร
 - 4.3 คาดว่าจะรบกวนเวลาผู้เข้าร่วมวิจัยประมาณ 30-40 นาที ในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน และแบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน
5. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ พยาบาลประจำการที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เป็นระยะเวลา 1 ปีขึ้นไปในโรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีจำนวนเตียงมากกว่า 500 เตียง อยู่ใน 5 สังกัดจำนวน 7 โรงพยาบาล ได้แก่ โรงพยาบาลเลิดสิน โรงพยาบาลนพรัตนราชธานี โรงพยาบาลรามาริบัติ โรงพยาบาลตำรวจ โรงพยาบาลภูมิพลอดุลยเดช โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า และวิทยาลัยแพทยศาสตร์กรุงเทพมหานครและวชิรพยาบาลรวม
6. หากท่านมีข้อสงสัยให้สอบถามเพิ่มเติมได้ และสามารถติดต่อกับผู้วิจัย คือ นางสาวจารุณี อัญจารมณี ได้ตลอดเวลา ที่หมายเลขโทรศัพท์ 089-4998058
7. การวิจัยครั้งนี้ไม่มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย
8. ผู้มีส่วนร่วมในการวิจัยครั้งนี้ ที่ใช้ในการทำวิจัย จำนวน 208 คน

ใบยินยอมของประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย

(Informed consent form)

ชื่อโครงการ ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

เลขที่ประชากรตัวอย่างหรือผู้มีส่วนร่วมในการวิจัย คือ

ข้าพเจ้าได้รับทราบจากผู้วิจัย ชื่อ นางสาว จารุณี อิฎฐารมณฺ์ ที่อยู่ 2 ตึกอุบัติเหตุชั้น 1 โรงพยาบาลศิริราช แขวงศิริราช เขตบางกอกน้อย กรุงเทพฯ ซึ่งได้ลงนามด้านหลังของหนังสือนี้ ถึงวัตถุประสงค์ ลักษณะและแนวทางการศึกษาวิจัย เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร”

ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมในการศึกษาวิจัยครั้งนี้โดยสมัครใจ และมีสิทธิที่จะปฏิเสธการเข้าร่วมวิจัยได้ตามต้องการ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งเหตุผล ซึ่งไม่มีผลใดๆต่อการปฏิบัติงานของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้ายินดีให้ข้อมูลของข้าพเจ้าแก่ผู้วิจัยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา โดยผู้วิจัยรับรองว่าจะเก็บข้อมูลเป็นความลับและจะเปิดเผยเฉพาะข้อมูลสรุปผลการวิจัย

ข้าพเจ้ายินดีเข้าร่วมการศึกษาครั้งนี้ ภายใต้งบเงื่อนไขที่ระบุไว้แล้วข้างต้น

.....
สถานที่/วันที่

.....
ลงนาม ผู้มีส่วนร่วมในวิจัย

.....
สถานที่/วันที่

.....
(นางสาว จารุณี อิฎฐารมณฺ์)
ลงนาม ผู้วิจัยหลัก

.....
สถานที่/วันที่

.....
(.....)

พยาน

ภาคผนวก จ
เครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

วิทยานิพนธ์เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย การมีส่วนร่วมในงาน กับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ การให้ข้อมูลของท่านนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำไปสู่การพัฒนาบุคลากรและทีมการพยาบาล เพื่อเพิ่มประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินต่อไป โดยมีคำชี้แจงเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามดังนี้

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล มีจำนวน 6 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย มีจำนวน 19 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน มีจำนวน 21 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน มีจำนวน 44 ข้อ

2. กรุณาอ่านคำชี้แจงก่อนตอบแบบสอบถามทุกชุด โดยละเอียด

3. ผู้วิจัยขอรับรองว่า คำตอบของท่านจะไม่ได้รับการเปิดเผยในที่ใดๆ นอกจากนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ซึ่งจะไม่ก่อให้เกิดผลเสียประการใดต่อท่าน และหลังจากเสร็จสิ้นการวิจัยแล้วข้อมูลในการตอบแบบสอบถามของท่านจะถูกทำลายทันที

จึงหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

เพื่อเป็นการคุ้มครองสิทธิในการตอบแบบสอบถามของท่าน หลังจากการตอบแบบสอบถามครบทุกข้อแล้ว กรุณาพับใส่ในซองสีน้ำตาล (ที่แนบมา) และปิดผนึกให้เรียบร้อยโปรดส่งกลับคืนกลุ่มงานการพยาบาล

หมายเหตุ หากท่านมีข้อสงสัย/ ปัญหาในการพิจารณาเครื่องมือวิจัย

กรุณาติดต่อผู้วิจัย นางสาวจรรณี อิฐารมณ 089-4998058, 02-4197708-9

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดเติมคำลงในช่องว่างและทำเครื่องหมาย(√) ลงในช่อง หน้าคำตอบ

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. เพศ
 - 1. หญิง 2. ชาย
3. สถานภาพสมรส
 - 1. โสด 2. คู่ 3. หม้าย /หย่า / แยก 4. แยก
4. ระดับการศึกษาสูงสุดของท่าน
 - 1. ประกาศนียบัตร (เทียบเท่าปริญญาตรี) / ปริญญาตรี
 - 2. ปริญญาโท สาขา (โปรดระบุ).....
 - 3. อื่นๆ (โปรดระบุ)
5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพในหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน.....ปี

ส่วนที่ 2 แบบสอบถาม ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์ในการตอบดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ภาวะผู้นำบารมีในการสร้างแรงบันดาลใจ หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน						
1	ได้รับการยอมรับจากบุคลากรในหน่วยงาน						[]
2	เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน						[]
3	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่น โดยคำนึงถึง ประโยชน์ของส่วนรวม						[]
4	แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการที่จะพัฒนา งานให้สำเร็จตามเป้าหมายของหน่วยงาน						[]
5	มีการกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานเห็นคุณค่าของงาน						[]
6	พูดให้กำลังใจเพื่อกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชา เกิดความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน						[]
7	มีวิธีการที่ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความรู้สึก ยึดมั่น ผูกพันในหน่วยงาน						[]
8	สร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานให้สำเร็จ ตามเป้าหมาย						[]
	การกระตุ้นทางปัญญา หัวหน้าหอผู้ป่วยของท่าน						
9	มีการกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาตระหนักใน ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน						[]

ข้อที่	รายการภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
10	ส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาใน หน่วยงาน						[]
11	ให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการทำงานให้เกิด การพัฒนาในหน่วยงาน						[]
12	กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานเกิดการ เปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดีขึ้น						[]
13	มีวิธีการกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาใน หน่วยงานแสดงความคิดเห็นในทางที่ สร้างสรรค์						[]
14	กระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาในหน่วยงานริเริ่ม สร้างนวัตกรรมใหม่ๆเพื่อเป็นประโยชน์ต่อ หน่วยงาน						[]
	การคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล หัวหน้าหรือผู้ปวยของท่าน						
15	มอบหมายงานได้เหมาะสมตามความรู้ ความสามารถของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคน						[]
16	รับรู้และเข้าใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนมี ความแตกต่างกัน						[]
17	ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยคำนึงถึง ความต้องการของแต่ละคน						[]
18	สนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพและ ความสำเร็จในงานของผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละ คน						[]
19	ยกย่องให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน						[]

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์ในการตอบดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก
3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง
2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย
1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการการมีส่วนร่วมในงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	การมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่						
1	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						[]
2	ท่านมีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน						[]
3	ท่านมีส่วนร่วมในการมอบหมายงานตามขอบเขตความรับผิดชอบในหน่วยงาน						[]
4	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานต่างๆของหน่วยงาน						[]
5	ท่านมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในหน่วยงานร่วมกับทีมงาน						[]
6	ท่านมีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน						[]
	การมีส่วนร่วมด้านข้อมูล						
7	ท่านสามารถติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆเกี่ยวกับนโยบาย แนวทางการพัฒนางานการพยาบาลได้อย่างสะดวกและทันเวลา						[]

ข้อที่	รายการการมีส่วนร่วมในงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
8	ท่านมีส่วนร่วมในการส่งต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แนวทางการพัฒนางานที่ท่านรับผิดชอบให้แก่ทีมงานอย่างสม่ำเสมอ						[]
9	ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบริการที่ท่านได้รับทำให้ท่านมุ่งมั่นพัฒนางานให้ดีขึ้นกว่าเดิม						[]
10	ท่านและทีมงาน มีส่วนร่วมในการสรุปวิเคราะห์ข้อมูลและให้ความเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น						[]
11	ท่านติดตามและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานร่วมกับทีมงาน						[]
	การมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะ						
12	ท่านได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมวิชาการเกี่ยวกับความรู้ในด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน						[]
13	ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ๆจากภายในหน่วยงาน						[]
14	ท่านมีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเพื่อพัฒนาทักษะใหม่ๆจากภายนอกหน่วยงาน						[]
15	ท่านมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีการต่างๆเช่น Trauma audit, การจัดการความรู้(KM), การปฏิบัติอย่างมีหลักฐานอ้างอิง (Evidence based practice) เพื่อพัฒนาคุณภาพหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน						[]

ข้อที่	รายการการมีส่วนร่วมในงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
16	ท่านได้รับคำแนะนำหรือแลกเปลี่ยน ประสบการณ์จากผู้มีความเชี่ยวชาญในด้าน งานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเพื่อเป็นข้อมูลในการ ปฏิบัติงาน						[]
	การมีส่วนร่วมด้านรางวัล						
17	ท่านรู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานของ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน						[]
18	ท่านได้รับการชื่นชมจากหัวหน้าหน่วยงาน หรือเพื่อนร่วมงานเมื่อประสบความสำเร็จใน การทำงาน						[]
19	ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสมกับความ รับผิดชอบและภาระงานที่ปฏิบัติ						[]
20	ท่านได้รับการประเมินความดีความชอบในการ ปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม						[]
21	ท่านได้รับสวัสดิการต่างๆที่เหมาะสม ได้แก่ คำตอบแทนพิเศษ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ฯลฯ						[]

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามประสิทธิผลของหน่วยงาน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความในแต่ละข้อต่อไปนี้ แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว โดยมีเกณฑ์ในการตอบดังนี้

- 5 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
- 4 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงมาก
- 3 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงปานกลาง
- 2 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อย
- 1 หมายถึง ข้อความในประโยคนั้นตรงกับความเป็นจริงน้อยที่สุด

ข้อที่	รายการการประสิทธิผลของหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	คุณภาพ ในหน่วยงานของท่าน						
1	สามารถให้บริการพยาบาลตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทุกครั้ง						[]
2	สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง						[]
3	สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างถูกต้อง						[]
4	บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน						[]
5	มีการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดสถานที่ให้สะดวกสบายสำหรับผู้ป่วย						[]
6	มีการจัดรูปแบบการคัดกรองผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่เหมาะสมตามความเร่งด่วน						[]
7	พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการน้อย						[]
8	ได้รับคำชมเชยในคุณภาพบริการจากผู้รับบริการ						[]
9	เมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพบริการ มีการแก้ไขและปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ						[]

ข้อที่	รายการการประสิทธิผลของหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
	ผลผลิต ในหน่วยงานของท่าน						
10	มีบุคลากรที่เพียงพอในการให้บริการผู้ป่วย อุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง						[]
11	บุคลากรมีความรู้และความชำนาญในการใช้ เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่สำคัญต่างๆ เช่น เครื่อง Defibrillator , เครื่องช่วยหายใจ						[]
12	ผู้ป่วยระยะวิกฤติได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย จากภาวะเสี่ยง เช่นผู้ป่วยไม่เกิดภาวะshock จาก การเสียเลือดจำนวนมาก ฯลฯ						[]
13	มีแนวทางป้องกันภาวะแทรกซ้อนและอุบัติเหตุ ต่างๆที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วย						[]
14	ผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นจากการให้ การรักษาพยาบาล						[]
15	มีการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการ ป้องกันความเสี่ยง เช่น แนวทางป้องกันผู้ป่วย พลัดตกหกล้ม ฯลฯ						[]
	ประสิทธิภาพ ในหน่วยงานของท่าน						
16	มีการจัดการด้านเวลาในการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุ ฉุกเฉินแต่ละราย ได้อย่างเหมาะสม						[]
17	บุคลากรสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานเมื่อ เผชิญภาวะฉุกเฉิน ได้อย่างทันท่วงที						[]
18	ผู้ป่วยในระยะวิกฤติได้รับการช่วยฟื้นคืนชีพ เบื้องต้นอย่างทันเวลา						[]
19	ผู้ป่วยที่พ้นระยะวิกฤติได้รับการส่งต่ออย่าง ปลอดภัยและรวดเร็ว						[]
20	มีการประยุกต์วัสดุ อุปกรณ์ที่เหลือใช้ กลับมาใช้ ให้เกิดประโยชน์						[]

ข้อที่	รายการการประสิทธิผลของหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
21	ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละครั้ง สามารถใช้วัสดุ อุปกรณ์ด้วยความประหยัดไม่มี วัสดุเหลือทิ้ง						[]
22	มีการตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆให้ พร้อมใช้						[]
23	การให้บริการมีการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายของผู้ป่วย แต่ละรายอย่างสมเหตุสมผล						[]
24	มีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ มีราคาแพงได้อย่างคุ้มค่า						[]
	ความพึงพอใจ ในหน่วยงานของท่าน						
25	บุคลากรมีทัศนคติที่ดีกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน						[]
26	บุคลากรมีความตั้งใจ และมีความกระตือรือร้น ในการปฏิบัติงาน						[]
27	บุคลากรงานเฉพาะกรณีที่ทำเป็นประจำ						[]
28	บุคลากรมีความภาคภูมิใจกับผลการปฏิบัติงาน						[]
29	บุคลากรไม่แสดงความเบื่อหน่ายในการ ปฏิบัติงาน						[]
30	บุคลากรไม่ต้องการ โยกย้าย หรือเปลี่ยนงาน						[]
31	บุคลากรมีความสุขกับงานที่ทำ						[]
	การปรับตัว ในหน่วยงานของท่าน						
32	มีการวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับ นโยบายของโรงพยาบาล						[]
33	มีการ ปฏิบัติงาน ได้ สอดคล้องกับ การ เปลี่ยนแปลงต่างๆ เช่น นโยบายด้านการพัฒนา และรับรองคุณภาพโรงพยาบาล						[]
34	มีการพัฒนาแนวทางในการให้บริการพยาบาล ให้ทันสมัยตามการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ						[]

ข้อที่	รายการการประสิทธิผลของหน่วยงาน	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		5	4	3	2	1	
35	มีการพัฒนาแนวทางการบริหารงานตามนโยบายของโรงพยาบาล						[]
36	มีการเตรียมความพร้อมและให้ข้อมูลบุคลากรเพื่อพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ						[]
37	บุคลากรกระตือรือร้นเมื่อต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการปฏิบัติงานใหม่ๆ						[]
38	บุคลากรยอมรับการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาหน่วยงานแม้จะทำให้ภาระงานเพิ่มมากขึ้น						[]
	การพัฒนา ในหน่วยงานของท่าน						
39	มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน วัตถุประสงค์และฉุกเฉิน						[]
40	แผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมีการดำเนินการตามเป้าหมาย						[]
41	มีแผนการพัฒนาบุคลากร โดยการส่งบุคลากรระดับต่างๆ เข้าร่วมประชุม อบรมต่างๆ						[]
42	มีอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากรในหน่วยงานเช่น หนังสือ วารสาร อินเทอร์เน็ต เป็นต้น						[]
43	บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเข้ารับการอบรมต่างๆที่หน่วยงานจัดให้						[]
44	มีการจัดประชุมวิชาการในหน่วยงานเป็นประจำ						[]

ภาคผนวก จ

ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย

และการมีส่วนร่วมในงาน จำแนกเป็นรายข้อ

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านประสิทธิภาพ จำแนกตามรายชื่อ (n=201คน)

ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินด้าน ประสิทธิภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ผู้ป่วยในระยะวิกฤติได้รับการช่วยฟื้นคืนชีพเบื้องต้นอย่างทัน เวลา	4.38	0.65	สูง
2.มีการตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆให้พร้อมใช้	4.00	0.75	สูง
3.บุคลากรสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานเมื่อเผชิญภาวะ ฉุกเฉินได้อย่างทันท่วงที	3.98	0.65	สูง
4.ผู้ป่วยที่พ้นระยะวิกฤติได้รับการส่งต่ออย่างปลอดภัยและ รวดเร็ว	3.96	0.90	สูง
5.มีการประยุกต์วัสดุ อุปกรณ์ที่เหลือใช้ กลับมาใช้ให้เกิด ประโยชน์	3.73	0.84	สูง
6.มีการใช้วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่มีราคาแพงได้ อย่างคุ้มค่า	3.66	0.88	สูง
7.การให้บริการมีการคำนึงถึงค่าใช้จ่ายของผู้ป่วยแต่ละรายอย่าง สมเหตุสมผล	3.63	0.94	สูง
8.ในการปฏิบัติกิจกรรมการพยาบาลแต่ละครั้งสามารถใช้วัสดุ อุปกรณ์ด้วยความประหยัดไม่มีวัสดุเหลือทิ้ง	3.55	0.79	สูง
9. มีการจัดการด้านเวลาในการดูแลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินแต่ละ รายได้อย่างเหมาะสม	3.54	0.80	สูง
รวม	3.82	0.59	สูง

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านผลผลิต จำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินด้านผลผลิต	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ผู้ป่วยระยะวิกฤติได้รับการดูแลอย่างปลอดภัยจากภาวะเสี่ยง เช่นผู้ป่วยไม่เกิดภาวะshock จากการเสียเลือดจำนวนมาก ฯลฯ	4.12	0.69	สูง
2.มีการปฏิบัติการพยาบาลตามแนวทางการป้องกันความเสี่ยง เช่น แนวทางป้องกันผู้ป่วยพลัดตกหกล้ม ฯลฯ	4.06	0.67	สูง
3.มีแนวทางป้องกันภาวะแทรกซ้อนและอุบัติเหตุต่างๆที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วย	4.03	0.66	สูง
4.บุคลากรมีความรู้และความชำนาญในการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่สำคัญต่างๆ เช่น เครื่อง Defibrillator , เครื่องช่วยหายใจ	3.88	0.71	สูง
5.ผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อนที่เกิดขึ้นจากการให้การรักษาพยาบาล	3.79	0.69	สูง
6. มีบุคลากรที่เพียงพอในการให้บริการผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉินตลอด 24 ชั่วโมง	2.81	1.16	ปานกลาง
รวม	3.78	0.55	สูง

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการปรับตัว จำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ด้านการปรับตัว	\bar{X}	SD	ระดับ
1.มีการพัฒนาแนวทางในการให้บริการพยาบาลให้ทันสมัย ตาม การเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.68	0.62	สูง
2.มีการพัฒนาแนวทางการบริหารงานตามนโยบายของ โรงพยาบาล	3.68	0.63	สูง
3.มีการเตรียมความพร้อมและให้ข้อมูลบุคลากรเพื่อพร้อม สำหรับการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3.67	0.67	สูง
4.มีการปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงต่างๆ เช่น นโยบายด้านการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	3.63	0.62	สูง
5. มีการวางแผนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายของ โรงพยาบาล	3.60	0.64	สูง
6.บุคลากรกระตือรือร้นเมื่อต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวทางการ ปฏิบัติงานใหม่ๆ	3.53	0.69	สูง
7.บุคลากรยอมรับการปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนา หน่วยงานแม้จะทำให้ภาระงานเพิ่มมากขึ้น	3.49	0.67	ปานกลาง
รวม	3.61	0.55	สูง

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านคุณภาพ จำแนกตามรายชื่อ (n=201คน)

ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุ และฉุกเฉินด้านคุณภาพ	\bar{X}	SD	ระดับ
1. มีการจัดรูปแบบการคัดกรองผู้ป่วย เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการ รักษาที่เหมาะสมตามความเร่งด่วน	4.04	0.68	สูง
2. บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน	3.88	0.67	สูง
3. สามารถให้บริการพยาบาลตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทุก ครั้ง	3.75	0.62	สูง
4. สามารถวิเคราะห์ความต้องการของผู้รับบริการได้อย่าง ถูกต้อง	3.67	0.65	สูง
5. เมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพบริการ มีการแก้ไขและ ปรับปรุงเพื่อเพิ่มความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.63	0.74	สูง
6. สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่าง ถูกต้อง	3.57	0.75	สูง
7. มีการพัฒนาคุณภาพบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัด สถานที่ให้สะดวกสบายสำหรับผู้ป่วย	3.38	0.80	ปานกลาง
8. ได้รับคำชมเชยในคุณภาพบริการจากผู้รับบริการ	3.05	0.77	ปานกลาง
9. พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพบริการน้อย	2.97	0.84	ปานกลาง
รวม	3.55	0.49	สูง

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนา จำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน ด้านการพัฒนา	\bar{X}	SD	ระดับ
1.มีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอุบัติเหตุและ ฉุกเฉิน	3.72	0.72	สูง
2.มีแผนการพัฒนาบุคลากร โดยการส่งบุคลากรระดับต่างๆ เข้าร่วมประชุม อบรมต่างๆ	3.69	0.71	สูง
3.มีการจัดประชุมวิชาการในหน่วยงานเป็นประจำ	3.62	0.80	สูง
4.แผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานมีการดำเนินการตาม เป้าหมาย	3.55	0.71	สูง
5.บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการเข้ารับการอบรมต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้	3.54	0.71	สูง
6.มีอุปกรณ์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของบุคลากรใน หน่วยงานเช่น หนังสือ วารสาร อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.09	0.95	ปานกลาง
รวม	3.53	0.57	สูง

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านความพึงพอใจ จำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ประสิทธิผลของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินด้าน ความพึงพอใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.บุคลากรงานเฉพาะกรณีที่เป็นเท่านั้น	3.95	0.75	สูง
2.บุคลากรมีความตั้งใจและมีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงาน	3.81	0.64	สูง
3.บุคลากรมีความภาคภูมิใจกับผลการปฏิบัติงาน	3.80	0.67	สูง
4. บุคลากรมีทัศนคติที่ดีกับหน่วยงานที่ปฏิบัติงาน	3.66	0.72	สูง
5.บุคลากรไม่ต้องการ โยกย้าย หรือเปลี่ยนงาน	3.27	1.06	ปานกลาง
6.บุคลากรไม่แสดงความเบื่อหน่ายในการปฏิบัติงาน	3.18	0.85	ปานกลาง
7.บุคลากรมีความสุขกับงานที่ทำ	2.92	0.95	ปานกลาง
รวม	3.51	0.33	สูง

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานครด้านภาวะผู้นำที่มีในการสร้างแรงบันดาลใจจำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ภาวะผู้นำที่มีในการสร้างแรงบันดาลใจ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมุ่งมั่นโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ ส่วนรวม	4.15	0.66	สูง
2.แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการที่จะพัฒนางานให้สำเร็จ ตามเป้าหมายของหน่วยงาน	4.14	0.67	สูง
3.ได้รับการยอมรับจากบุคลากรในหน่วยงาน	4.02	0.66	สูง
4.เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน	3.96	0.69	สูง
5.มีการกระตุ้นให้ผู้ร่วมงานเห็นคุณค่าของงาน	3.95	0.71	สูง
6.พูดให้กำลังใจเพื่อกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความ กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	3.73	0.78	สูง
7.สร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานให้สำเร็จตาม เป้าหมาย	3.69	0.70	สูง
8.มีวิธีการที่ทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความรู้สึกยึดมั่น ผูกพัน ในหน่วยงาน	3.62	0.70	สูง
รวม	3.91	0.57	สูง

ตารางที่ 19 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการกระตุ้นทางปัญญาจำแนกตามรายชื่อ (n=201คน)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการกระตุ้นทางปัญญา	\bar{X}	SD	ระดับ
1. มีการกระตุ้นให้ผู้ใช้ได้บังคับบัญชาตระหนักในปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	3.95	0.70	สูง
3. ให้คำแนะนำและคำปรึกษาในการทำงานให้เกิดการพัฒนาในหน่วยงาน	3.91	0.70	สูง
2. ส่งเสริมผู้ใช้ได้บังคับบัญชาในการแก้ปัญหาในหน่วยงาน	3.86	0.68	สูง
4. กระตุ้นให้ผู้ใช้ได้บังคับบัญชาในหน่วยงานเกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานที่ดีขึ้น	3.84	0.69	สูง
5. มีวิธีการกระตุ้นให้ผู้ใช้ได้บังคับบัญชาในหน่วยงานแสดงความคิดเห็นในทางที่สร้างสรรค์	3.75	0.69	สูง
6. กระตุ้นให้ผู้ใช้ได้บังคับบัญชาในหน่วยงานริเริ่มสร้างนวัตกรรมใหม่ๆเพื่อเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน	3.76	0.70	สูง
รวม	3.84	0.59	สูง

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วยหน่วยงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน โรงพยาบาลรัฐ เขตกรุงเทพมหานคร ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคลจําแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของหัวหน้าหอผู้ป่วย ด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ยกย่องให้เกียรติผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคน	3.93	0.73	สูง
2.รับรู้และเข้าใจว่าผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคนมีความแตกต่างกัน	3.87	0.76	สูง
3.มอบหมายงานได้เหมาะสมตามความรู้ความสามารถของ ผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคน	3.80	0.67	สูง
4.สนับสนุนในการพัฒนาศักยภาพและความสำเร็จในงานของ ผู้ใต้บังคับบัญชาแต่ละคน	3.79	0.78	สูง
5.ปฏิบัติต่อผู้ใต้บังคับบัญชาโดยคำนึงถึงความต้องการของแต่ละ คน	3.63	0.78	สูง
รวม	3.80	0.62	สูง

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในงาน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร ด้านการมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่ จำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

การมีส่วนร่วมในงานด้านการมีส่วนร่วมด้านอำนาจหน้าที่	\bar{X}	SD	ระดับ
1.มีส่วนร่วมในการมอบหมายงานตามขอบเขตความรับผิดชอบในหน่วยงาน	3.60	0.70	สูง
2.มีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.42	0.76	ปานกลาง
3.มีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพบริการพยาบาลในหน่วยงานร่วมกับทีมงาน	3.40	0.80	ปานกลาง
4.มีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.39	0.71	ปานกลาง
5.มีส่วนร่วมในการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	3.39	0.81	ปานกลาง
6.มีส่วนร่วมในการกำหนดระเบียบปฏิบัติงานต่างๆของหน่วยงาน	3.30	0.78	ปานกลาง
รวม	3.42	0.64	ปานกลาง

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในงาน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร ด้านการมีส่วนร่วมด้านข้อมูล จำแนกตามรายชื่อ (n=201คน)

การมีส่วนร่วมในงานด้านการมีส่วนร่วมด้านข้อมูล	\bar{X}	SD	ระดับ
1. ข้อมูลเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพบริการที่ได้รับทำให้มุ่งมั่นพัฒนางานให้ดีขึ้นกว่าเดิม	3.44	0.71	ปานกลาง
2. มีส่วนร่วมในการส่งต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แนวทางการพัฒนางานที่รับทราบให้แก่ทีมงานอย่างสม่ำเสมอ	3.40	0.78	ปานกลาง
3. มีส่วนร่วมในการสรุปวิเคราะห์ข้อมูลและให้ความเห็นเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น	3.35	0.72	ปานกลาง
4. สามารถติดตามข้อมูลข่าวสารต่างๆเกี่ยวกับนโยบาย แนวทางการพัฒนางานการพยาบาลได้อย่างสะดวกและทันเวลา	3.34	0.73	ปานกลาง
5. ติดตามและนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆเพื่อนำมาใช้ปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพงานร่วมกับทีมงาน	3.28	0.69	ปานกลาง
รวม	3.36	0.59	ปานกลาง

ตารางที่ 23 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในงาน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร ด้านการมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะจำแนกตามรายชื่อ (n =201คน)

ด้านการมีส่วนร่วมด้านความรู้และทักษะ	\bar{X}	SD	ระดับ
1.ได้รับการส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมวิชาการเกี่ยวกับความรู้ ในด้านอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	3.57	0.85	สูง
2.มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อพัฒนาทักษะใหม่ๆจากภายในหน่วยงาน	3.55	0.87	สูง
3.มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเกี่ยวกับงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน เพื่อพัฒนาทักษะใหม่ๆจากภายนอกหน่วยงาน	3.29	0.94	ปานกลาง
4.ได้รับคำแนะนำหรือแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผู้มีความ เชี่ยวชาญในด้านงานอุบัติเหตุและฉุกเฉินเพื่อเป็นข้อมูลใน การปฏิบัติงาน	3.26	0.77	ปานกลาง
5.มีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ด้วยวิธีการต่างๆเช่น Trauma audit, การจัดการความรู้(KM), การปฏิบัติอย่างมี หลักฐานอ้างอิง (Evidence based practice) เพื่อพัฒนาคุณภาพ หน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	3.12	0.84	ปานกลาง
รวม	3.36	0.72	ปานกลาง

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการมีส่วนร่วมในงาน โรงพยาบาลรัฐ เขต กรุงเทพมหานคร ด้านการมีส่วนร่วมด้านรางวัล จำแนกตามรายชื่อ (n=201คน)

ด้านการมีส่วนร่วมด้านรางวัล	\bar{X}	SD	ระดับ
1.รู้สึกภาคภูมิใจในการปฏิบัติงานของหน่วยงานอุบัติเหตุและฉุกเฉิน	3.86	0.78	สูง
2.ได้รับการชื่นชมจากหัวหน้าหน่วยงานหรือเพื่อนร่วมงานเมื่อประสบความสำเร็จในการทำงาน	3.42	0.80	ปานกลาง
3.ได้รับการประเมินความดีความชอบในการปฏิบัติงานอย่างยุติธรรม	3.19	0.87	ปานกลาง
4.ได้รับสวัสดิการต่างๆที่เหมาะสม ได้แก่ ค่าตอบแทนพิเศษ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ฯลฯ	2.91	0.95	ปานกลาง
5.ได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับความรับผิดชอบและภาระงานที่ปฏิบัติ	2.85	0.98	ปานกลาง
รวม	3.25	0.66	ปานกลาง

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวจรรณี อธิฐารมณฺ์ เกิดวันที่ 12 พฤศจิกายน 2521 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต จากคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เมื่อ พ.ศ. 2544 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ พ.ศ. 2548 ปัจจุบันปฏิบัติงานในตำแหน่ง พยาบาลระดับปฏิบัติการที่หน่วยผ่าตัดและตรวจโรคอุ้งติเหตุ โรงพยาบาลศิริราช