



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง “การศึกษาการบริหารการกีฬาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การบริหารการกีฬาในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในส่วนต่างๆดังนี้ 1. ด้านทรัพยากรบริหาร (4 M's) ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ 2. กระบวนการบริหาร (POSDCoRB) ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์กร ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการประสานงาน ด้านการรายงานผล และด้านการจัดงบประมาณ 3. ผลการดำเนินงานด้านกีฬาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้านการกีฬาเพื่อมวลชน ด้านการกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ โดยใช้แบบสัมภาษณ์ แบบสำรวจและแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น และเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย โดยการส่งแบบสอบถาม ไปยังกลุ่มตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์ทางสถิติ และนำเสนอในรูปแบบของตาราง และความเรียง โดยแบบสัมภาษณ์ ทั้งหมดจำนวน 5 คน ให้การสัมภาษณ์ 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 จำนวนแบบสอบถามสำหรับผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ทั้งหมดจำนวน 39 ฉบับ ได้รับคืน 32 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 82.05 แบบสอบถามสำหรับผู้รับบริการด้านกีฬา ทั้งหมดจำนวน 400 ฉบับ ได้รับคืน 400 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100.00

ในการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ และแบบสำรวจ ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอในรูปแบบของตารางและความเรียง แบบสอบถามทั้งหมด ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอ โดยแบ่งตามลักษณะของข้อมูล โดยแบ่งเป็น 7 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา

ตอนที่ 2 ความคิดเห็น เกี่ยวกับทรัพยากรในการบริหาร และกระบวนการบริหารของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้บริหารที่บริหารงานด้านกีฬาของจุฬาฯ

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับ ทรัพยากรในการบริหาร และกระบวนการบริหารของผู้บริหารที่บริหารงานด้านกีฬาของจุฬาฯ

ตอนที่ 5 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านกีฬา

ตอนที่ 6 ข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้รับบริการด้านกีฬา

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการด้านกีฬา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์ที่ปรึกษาชมรม	16	50.00
บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา	16	50.00
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา มีตำแหน่งบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และอาจารย์ที่ปรึกษาชมรม จำนวน 16คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	1	3.12
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	7	21.88
ปริญญาโท	14	43.75
ปริญญาเอก	10	31.25
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 และรองลงมา คือ ระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
คณาจารย์	22	68.75
บุคลากร	10	31.25
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา สถานภาพส่วนใหญ่ เป็นคณาจารย์ จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 68.75 และ เป็นบุคลากร จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงานในจุฬาฯ

ระยะเวลาในการทำงานในจุฬาฯ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	0	0.00
1-2 ปี	2	6.25
3-5 ปี	1	3.12
มากกว่า 5 ปี	29	90.63
รวม	32	100.00

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงานในจุฬาฯ มากกว่า 5 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 90.63 และรองลงมา คือ 1-2 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 6.25

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทรัพยากรในการบริหาร และกระบวนการบริหารของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา

4.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทรัพยากรในการบริหาร

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ในภาพรวม

ทรัพยากรที่ใช้ในการบริหาร	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
ด้านบุคลากร	2.77	0.70	ดี
ด้านการบริหารการเงินและงบประมาณ	1.88	0.69	พอใช้
ด้านการบริหารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.43	0.69	พอใช้
ด้านการบริหารจัดการ	2.49	0.68	พอใช้
รวม	2.39	0.71	พอใช้

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.39$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ ด้านบุคลากร ($\bar{x} = 2.77$) รองลงมา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ คือ ด้านการบริหารจัดการ ($\bar{x} = 2.49$)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านบุคลากร (Man)

ด้านบุคลากร	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านกีฬามีจำนวนเหมาะสมกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย	2.34	0.90	พอใช้
2. ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านกีฬามีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย	2.97	0.54	ดี
3. ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านกีฬามีความรับผิดชอบและกระตือรือร้นในการทำงาน	2.72	0.73	ดี
4. ผู้ปฏิบัติงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน	3.06	0.62	ดี
รวมด้านบุคลากร	2,77	0,70	ดี

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{x} = 2.77$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ ผู้ปฏิบัติงานมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน ($\bar{x} = 3.06$) รองลงมา คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านกีฬามีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 2.97$) ส่วนรายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับ พอใช้ คือ ผู้ที่ปฏิบัติงานด้านกีฬามีจำนวนเหมาะสมกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{x} = 2.34$)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการเงิน และงบประมาณ (Money)

ด้านการเงินและงบประมาณ	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. มีงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ และเหมาะสม	2.03	0.65	พอใช้
2. ได้รับเงินสนับสนุนจากภาคเอกชนในการกีฬา	1.56	0.70	พอใช้
3. งบประมาณที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน	2.06	0.72	พอใช้
รวมด้านการเงินและงบประมาณ	1.88	0.69	พอใช้

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการเงินและงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{x} = 1.88$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ อันดับแรกคือ งบประมาณที่ได้รับมีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน ($\bar{x} = 2.06$) รองลงมา คือ มีงบประมาณสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ และเหมาะสม ($\bar{x} = 2.03$)

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (Material)

ด้านวัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. มีการจัดสถานที่ทำงานในแต่ละฝ่ายอย่างเป็นระบบ	2.37	0.71	พอใช้
2. มีสำนักงาน และห้องประชุมติดต่อประสานงานอย่างเป็นระบบ	2.41	0.76	พอใช้
3. มีอุปกรณ์สำนักงานเพียงพอต่อการใช้งาน	2.56	0.62	ดี
4. มีการจัดเก็บเอกสารและวัสดุอุปกรณ์ของใช้สำนักงานอย่างเป็นระบบ	2.53	0.72	ดี
5. มีสนามกีฬาในร่ม และกลางแจ้งเพื่อให้บริการต่อบุคลากร และนิสิตอย่างเพียงพอ	2.19	0.82	พอใช้
6. สนามและอุปกรณ์กีฬาอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน	2.78	0.55	ดี
7. มีการจัดอุปกรณ์กีฬา และเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ตู้ล็อกเกอร์ ตู้น้ำดื่ม เป็นต้น เพียงพอกับความต้องการของผู้มาใช้บริการ	2.72	0.73	ดี
8. มีการจัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ทางกีฬาอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย	2.53	0.62	ดี
9. มีสถานที่จอดรถบริเวณใกล้เคียงสนามกีฬา เพียงพอกับความต้องการของผู้มาใช้บริการ	1.78	0.71	พอใช้
รวมด้านวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก	2.43	0.69	พอใช้

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{x} = 2.43$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ สนามและอุปกรณ์กีฬาอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ($\bar{x} = 2.78$) รองลงมา คือ มีการจัดอุปกรณ์กีฬา และเครื่องอำนวยความสะดวก เช่น ห้องน้ำ ตู้ล็อกเกอร์ ตู้น้ำดื่ม เป็นต้น เพียงพอกับความต้องการของผู้มาใช้บริการ ($\bar{x} = 2.72$)

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการจัดการ (Management)

ด้านการจัดการ	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. การให้ความร่วมมือในการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆในองค์กร	2.59	0.76	ดี
2. มีการจัดให้บริการในสนามกีฬาต่างๆ อย่างเป็นระบบ	2.69	0.54	ดี
3. มีการจัดให้บริการยิม / เซาอุปกรณ์กีฬาต่างๆ อย่างเป็นระบบ	2.75	0.57	ดี
4. มีการจัดทำระบบข้อมูลและสารสนเทศขององค์กร	2.34	0.65	พอใช้
5. มีการกำหนดกฎทันทิการปฏิบัติงานเพื่อให้งานเป็นไปตามแผนงานและโครงการที่กำหนดไว้	2.38	0.55	พอใช้
6. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่ส่งเสริมสุขภาพต่างๆที่มีบริการในมหาวิทยาลัย	2.59	0.71	ดี
7. มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมการแข่งขันกีฬาภายในมหาวิทยาลัย	2.59	0.91	ดี
8. มีการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป	1.97	0.78	พอใช้
รวมด้านการจัดการ	2.49	0.68	พอใช้

จากตารางที่ 11 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทรัพยากรที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.49$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ มีการจัดให้บริการยิม / เซาอุปกรณ์กีฬาต่างๆอย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.75$) รองลงมา คือ มีการจัดให้บริการในสนามกีฬาต่างๆ อย่างเป็นระบบ ($\bar{x} = 2.69$)

4.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับ กระบวนการบริหารของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ในภาพรวม

กระบวนการบริหาร	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
ด้านการวางแผน	2.22	0.63	พอใช้
ด้านการจัดองค์กร	2.68	0.68	ดี
ด้านการบริหารงานบุคคล	2.39	0.64	พอใช้
ด้านการอำนวยความสะดวก	2.68	0.73	ดี
ด้านการประสานงาน	2.51	0.60	ดี
ด้านการรายงานผล	2.26	0.68	พอใช้
ด้านการจัดงบประมาณ	2.37	0.67	พอใช้
รวม	2.44	0.68	พอใช้

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.44$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการอำนวยความสะดวก ($\bar{x} = 2.68$) รองลงมา คือ ด้านการประสานงาน ($\bar{x} = 2.51$)

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการวางแผน (Planning)

ด้านการวางแผน	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. แผนการปฏิบัติงานสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร และนโยบายของมหาวิทยาลัย	2.22	0.66	พอใช้
2. มีการกำหนดแผนงานในระยะสั้น และระยะยาวไว้อย่างเหมาะสม	2.13	0.75	พอใช้
3. ในการวางแผนการปฏิบัติงานมีการศึกษาความพร้อมด้านทรัพยากรที่จะต้องใช้ เช่น บุคลากร เงินงบประมาณ สถานที่ อุปกรณ์ต่างๆ	2.25	0.67	พอใช้
4. มีการปฏิบัติงานตามแผนงาน โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน	2.28	0.63	พอใช้
รวมด้านการวางแผน	2.22	0.68	พอใช้

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการวางแผน โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.22$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ อันดับแรก คือ มีการปฏิบัติงานตามแผนงาน โดยมีการจัดลำดับความสำคัญของงาน ($\bar{x} = 2.28$) รองลงมาคือ ในการวางแผนการปฏิบัติงานมีการศึกษาความพร้อมด้านทรัพยากรที่จะต้องใช้ เช่น บุคลากร เงินงบประมาณ สถานที่ อุปกรณ์ต่างๆ ($\bar{x} = 2.25$)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการศึกษาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการจัดองค์กร (Organizing)

ด้านการจัดองค์กร	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. มีการจัดโครงสร้างการบริหารงานไว้อย่างชัดเจน และเหมาะสม	2.56	0.62	ดี
2. จัดให้มีแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน	2.81	0.69	ดี
3. มีการแบ่งงานออกเป็นฝ่ายต่างๆ ให้มีเอกภาพในการบังคับบัญชา	2.66	0.70	ดี
4. มีการมอบบทบาทหน้าที่ให้แก่ผู้รับผิดชอบในตำแหน่งต่างๆลงไปตามสายงาน	2.75	0.76	ดี
5. มีการกำหนดขอบเขตของแต่ละงานอย่างชัดเจน	2.63	0.61	ดี
รวมด้านการจัดองค์กร	2.68	0.68	ดี

จากตารางที่ 14 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการศึกษาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการจัดองค์กร โดยรวมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{x} = 2.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีอันดับแรก คือ จัดให้มีแผนภูมิแสดงสายการบังคับบัญชาไว้อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 2.81$) รองลงมา คือ มีการมอบบทบาทหน้าที่ให้แก่ผู้รับผิดชอบในตำแหน่งต่างๆลงไปตามสายงาน ($\bar{x} = 2.75$)

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการศึกษาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการบริหารงานบุคคล (Staffing)

ด้านการบริหารงานบุคคล	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. ภาระงานที่มอบหมายให้แต่ละบุคคล รับผิดชอบมีความเหมาะสม	2.56	0.62	ดี
2. มีการบำรุงขวัญ และกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน อย่างดี	2.28	0.63	พอใช้
3. บุคลากรได้รับแรงจูงใจในการทำงาน	2.34	0.65	พอใช้
4. มีการจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ให้กับ ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม	2.09	0.64	พอใช้
5. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหาร บุคลากร	2.69	0.64	ดี
รวมด้านการบริหารงานบุคคล	2.39	0.64	พอใช้

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการศึกษาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.39$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถในการบริหารบุคลากร ($\bar{x} = 2.69$) รองลงมา คือ ภาระงานที่มอบหมายให้แต่ละบุคคลรับผิดชอบมีความเหมาะสม ($\bar{x} = 2.56$)

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการอำนวยความสะดวก (Directing)

ด้านการอำนวยความสะดวก	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. ผู้บริหารใช้วิธีมอบหมายงานไปยังผู้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม	2.69	0.64	ดี
2. การมอบหมายงานคำนึงถึงความสามารถของผู้ปฏิบัติงาน	2.63	0.79	ดี
3. ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานได้	2.72	0.77	ดี
4. มีการปรับปรุงแก้ไขวิธีการทำงานให้เหมาะสม	2.59	0.67	ดี
5. ผู้ปฏิบัติงานมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน	2.75	0.76	ดี
รวมด้านการอำนวยความสะดวก	2.68	0.73	ดี

จากตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 2.68$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ ผู้ปฏิบัติงานงานมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการดำเนินงาน ($\bar{x} = 2.75$) รองลงมา คือ ผู้บริหารมีความรู้ความสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้ปฏิบัติงานได้ ($\bar{x} = 2.72$)

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการศึกษาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการประสานงาน (Coordinating)

ด้านการประสานงาน	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. มีการติดต่อประสานงานที่ดีภายในหน่วยงาน และระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกัน	2.53	0.72	ดี
2. มีการจัดทำเอกสารคู่มือการปฏิบัติงานไว้เป็นลายลักษณ์อักษรให้ทราบ โดยทั่วกัน	2.25	0.67	พอใช้
3. มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรในหน่วยงานฝ่ายต่างๆ เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตน	2.56	0.56	ดี
4. จัดให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีทำหน้าที่ในการประสานงาน	2.69	0.69	ดี
รวมด้านการประสานงาน	2.51	0.66	ดี

จากตารางที่ 17 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการศึกษาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการประสานงาน โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 2.51$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ จัดให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีทำหน้าที่ในการประสานงาน ($\bar{x} = 2.69$) รองลงมาคือ มีการประชุมชี้แจงให้บุคลากรในหน่วยงานฝ่ายต่างๆ เข้าใจถึงบทบาทและหน้าที่ของตน ($\bar{x} = 2.56$)

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการรายงานผล (Reporting)

ด้านการรายงานผล	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. มีแบบฟอร์มเกี่ยวกับการรายงานผลการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน	2.28	0.73	พอใช้
2. การรายงานผลเป็นไปอย่างทั่วถึงในทุกระดับ	2.19	0.64	พอใช้
3. มีการสรุปรายงานผลต่อผู้บริหารเป็นระยะๆ ระหว่างปฏิบัติงานตามแผนงาน	2.19	0.64	พอใช้
4. มีการสรุปรายงานผลต่อผู้บริหาร เมื่อสิ้นสุดแผนงาน	2.50	0.67	ดี
5. การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานเมื่อกิจกรรมสิ้นสุดลง	2.16	0.72	พอใช้
รวมด้านการรายงานผล	2.26	0.68	พอใช้

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการรายงานผล โดยรวมอยู่ในระดับ พอใช้ ($\bar{x} = 2.26$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ มีการสรุปรายงานผลต่อผู้บริหารเมื่อสิ้นสุดแผนงาน ($\bar{x} = 2.50$) รองลงมา มีความคิดเห็นอยู่ในระดับพอใช้ คือ มีแบบฟอร์มเกี่ยวกับการรายงานผลการปฏิบัติงานต่างๆ อย่างชัดเจน ($\bar{x} = 2.28$)

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการจัดงบประมาณ (Budgeting)

ด้านการจัดงบประมาณ	N = 32		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
1. มีการจัดสรรงบประมาณอย่างทั่วถึงเพียงพอ	2.09	0.69	พอใช้
2. มีการวางแผนร่วมกันของฝ่ายต่างๆในการใช้งบประมาณ	2.50	0.57	ดี
3. มีการควบคุมการใช้งบประมาณในฝ่ายต่างๆอย่างรัดกุมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	2.59	0.71	ดี
4. การใช้งบประมาณของฝ่ายต่างๆเป็นไปตามที่ได้จัดสรร และมีการใช้จ่ายตรงตามวัตถุประสงค์	2.41	0.71	พอใช้
5. มีการประเมินผลการใช้งบประมาณทุกขั้นตอน	2.28	0.68	พอใช้
รวมด้านการจัดงบประมาณ	2.37	0.67	พอใช้

จากตารางที่ 19 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการบริหารที่ใช้ในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ของผู้ปฏิบัติงานด้านกีฬา ด้านการจัดงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า รายข้อที่มีความคิดเห็นที่มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดี อันดับแรก คือ มีการควบคุมการใช้งบประมาณในฝ่ายต่างๆอย่างรัดกุมให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ($\bar{x} = 2.59$) รองลงมา คือ มีการวางแผนร่วมกันของฝ่ายต่างๆในการใช้งบประมาณ ($\bar{x} = 2.50$)

ตอนที่ 3 ข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้บริหารที่บริหารงานด้านกีฬาของจุฬาฯ ในการให้สัมภาษณ์

ตารางที่ 20 จำนวน และค่าร้อยละเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้บริหารที่บริหารงานด้านกีฬาของจุฬาฯ ในการให้สัมภาษณ์

ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	3	60
1.2 หญิง	2	40
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 31 ปี	-	-
2.2 ระหว่าง 31 – 40 ปี	-	-
2.3 ระหว่าง 41 – 50 ปี	2	40
2.4 มากกว่า 51 ปี	3	60
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	-	-
3.2 ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-	-
3.3 ปริญญาโท	2	40
3.4 ปริญญาเอก	3	60
4. ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่ง		
4.1 ผู้บริหารมหาวิทยาลัย	1	20
4.2 ผู้บริหารหน่วยงาน	4	80
5. ระยะเวลาในการทำงานในจุฬาฯ		
5.1 น้อยกว่า 1 ปี	-	-
5.2 1- 2 ปี	-	-
5.2 3 – 5 ปี	-	-
5.2 มากกว่า 5 ปี	5	100

จากตารางที่ 20 แสดงให้เห็นว่า จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารที่บริหารงานด้านกีฬาของจุฬาฯ จำนวนทั้งสิ้น 5 คน เป็นเพศชาย จำนวน 3 คน เพศหญิงจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และ 40 ตามลำดับ ช่วงอายุมากกว่า 51 ปี จำนวน 3 คน และช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และ 40 ตามลำดับ มีระดับการศึกษาปริญญาเอก จำนวน 3 คน ปริญญาโท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และ 40 ตามลำดับ ปฏิบัติหน้าที่ตำแหน่งผู้บริหารหน่วยงาน จำนวน 4 คน ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 80 และ 20 ตามลำดับ และมีระยะเวลาในการทำงานในจุฬาฯ มากกว่า 5 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ตอนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพยากรในการบริหาร และกระบวนการบริหารของผู้บริหารที่บริหารงานด้านกีฬาของจุฬาฯ

การสัมภาษณ์ผู้บริหารงานที่บริหารงานด้านกีฬา ผู้วิจัยจะนำเสนอผลการวิจัย ในด้านทรัพยากรในการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ ใน 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณ ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านการจัดการ รวมไปถึงกระบวนการบริหารการกีฬาในจุฬาฯ 7 ด้าน คือ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานผล และการจัดงบประมาณ มีรายละเอียด ดังนี้

2.1 ด้านบุคลากร

จากการศึกษาพบว่า ในเรื่องของจำนวนบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬาส่วนใหญ่มีจำนวนไม่เพียงพอ ยกเว้นสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ซึ่งจำนวนผู้ปฏิบัติงานเพียงพอต่อภาระงานประจำ ดังข้อมูลต่อไปนี้

เราขาดบุคลากรในระดับบริหารงาน แต่ก็ยังสามารถทำงานได้ โดยอาศัยประสบการณ์ของผู้ปฏิบัติงาน แต่มีข้อเสนอแนะคือควรมีผู้จัดการศูนย์กีฬา เพื่อที่จะมาควบคุม ดูแล และแก้ไขปัญหา เนื่องจากผู้อำนวยการจะทำงานตามวาระ ซึ่งขาดความต่อเนื่องในการทำงาน

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

จำนวนผู้ปฏิบัติงานมีเพียงพอกับภาระงาน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นภาระงานประจำ

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ทางเราไม่มีเจ้าหน้าที่ทางด้านกีฬา คังนั้นในการะงานในส่วนองกีฬานุกลากรจึงให้ทางศูนย์กีฬาฯ เป็นคนดำเนินการ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

ในงานบางงานขาดผู้เชี่ยวชาญที่จะต้องมาดูแลโดยเฉพาะ เพราะว่าไม่ได้เป็นการะงานประจำที่ต้องทำต่อเนืองทั้งปี เช่น งานทดสอบสมรรถภาพทางกายแก่นักกีฬาของมหาวิทยาลัยซึ่งขาดผู้เชี่ยวชาญที่จะดูแลในแต่ละชนิดกีฬา คังข้อมูลต้อไปนี้

นุกลากรที่จะทำหน้าที่ทดสอบสมรรถภาพทางกายแก่นักกีฬาของมหาวิทยาลัยที่เชี่ยวชาญในแต่ละกีฬาไม่มี ซึ่งในปัจจุบันใช้วิธีการทดสอบเหมือนกันทุกชนิดกีฬา ซึ่งไม่เป็นประโยชน์ในการพัฒนานักกีฬา ซึ่งมหาวิทยาลัยควรเข้ามาสนับสนุนในเรื่องนี้

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

นุกลากรที่ปฏิบัติงานด้านกีฬา มีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี ทั้งนี้เนื่องจากส่วนใหญ่ปฏิบัติงานมานาน และจบการศึกษาทางพลศึกษา หรือวิทยาศาสตร์การกีฬาโดยตรง คังข้อมูลต้อไปนี้

พนักงานทุกคนมีความรู้ความสามารถในงานที่ตัวเองรับผิดชอบ

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ในส่วนองความรู้ความสามารถผู้ปฏิบัติงานที่ไม่ได้จบสาขาพลศึกษาโดยตรง สามารถใช้ประสบการณ์เข้ามาช่วยในการทำงานได้อย่างมาก

ผู้อำนวยการสำนักงานนิติตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ความมุ่งมั่นในการทำงาน และมีมนุษยสัมพันธ์ส่วนใหญ่อยู่ในระดับที่ดี จะมีบางส่วนที่ต้องเข้มงวดในการทำงานเพื่อที่จะได้ทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ คังข้อมูลต้อไปนี้

นุกลากรทุกคนเท่าที่สัมผัสมีความมุ่งมั่นในการทำงานที่ดี จะมีไม่คั้งแต่ก็ลาออกไปแล้ว

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิติต / 25 ก.พ. 52

ความมุ่งมั่นในการทำงานลดน้อยลงไป ซึ่งอาจจะเกิดจากการทำงานมานาน อาจต้องมีการ เข้มงวดมากกว่านี้ ในเรื่องของมนุษยสัมพันธ์มีทั้งดี และไม่ดีอาจเกิดจากความขัดแย้งที่สะสมมา นาน

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ในส่วนของมนุษยสัมพันธ์ และความมุ่งมั่นอยู่ในระดับดี

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

2.2 ด้านการเงิน และงบประมาณ

จากการศึกษาพบว่าแหล่งงบประมาณที่ได้รับในการนำมาบริหารงานด้านกีฬานั้น แบ่งเป็น ส่วนต่างๆ 4 ส่วน ได้แก่

1. งบประมาณของมหาวิทยาลัย จะสนับสนุนกิจกรรมกีฬาของนิสิต สนับสนุน กิจกรรมกีฬาของบุคลากร สนับสนุนในการบริการจัดการสนามกีฬา สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การ เรียนการสอน และสนับสนุนการทดสอบสมรรถภาพทางกายของนักกีฬา ดังข้อมูลต่อไปนี้

งบประมาณส่วนใหญ่มาจากมหาวิทยาลัย และสมาคมนิสิตเก่าๆ บางส่วน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

งบประมาณของสำนักวิชาจะได้จากมหาวิทยาลัย ทั้งในภาระงานหลัก คือ การ เรียนการสอน ในการซื้อวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ หรือภาระงานรอง คือการบริการวิชาการ และการ ทดสอบสมรรถภาพทางกาย

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

งบประมาณของศูนย์กีฬาจะได้อีกจากมหาวิทยาลัยมี 3 ส่วน คือ ค่าหัวนิสิต ค่าหัว บุคลากร และค่าบำรุงสถานที่ ซึ่งจะนำมาใช้ในการบริหารจัดการสนามกีฬา

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

งบประมาณที่ได้รับจะมาจากมหาวิทยาลัย ในการสนับสนุนกิจกรรมกีฬา โครงการพัฒนากีฬาชาติ โครงการพัฒนากีฬาฟุตบอล

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ในการจัดกีฬาบุคลากรภายในได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

2. สหกรณ์ออมทรัพย์ จุฬาฯ จะสนับสนุนกิจกรรมกีฬาของบุคลากร ดังข้อมูล
ต่อไปนี้

ในการจัดกีฬาบุคลากรภายในได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่เพียงพอ
และได้ของบประมาณเพิ่ม จึงได้งบประมาณจากสหกรณ์ออมทรัพย์ สมาคมนิสิตเก่า และสโมสร
อาจารย์เพิ่มเติม ในส่วนของการส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากร สกอ. นั้น ได้งบจาก
มหาวิทยาลัย และสหกรณ์ออมทรัพย์เช่นกัน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

3. สมาคมนิสิตเก่าจุฬาฯ จะสนับสนุน กิจกรรมกีฬาของนิสิต กิจกรรมกีฬาของ
บุคลากร ดังข้อมูลต่อไปนี้

งบประมาณส่วนใหญ่มาจากมหาวิทยาลัย และสมาคมนิสิตเก่าฯ บางส่วน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

ในส่วนของโครงการพัฒนากีฬาฟุตบอลจะมีงบจากสมาคมนิสิตเก่าเข้ามา
ช่วยเหลือบางส่วน

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ในการจัดกีฬาบุคลากรภายในได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่เพียงพอ
และได้ของบประมาณเพิ่ม จึงได้งบประมาณจากสหกรณ์ออมทรัพย์ สมาคมนิสิตเก่า และสโมสร
อาจารย์เพิ่มเติม ในส่วนของการส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากร สกอ. นั้น ได้งบจาก
มหาวิทยาลัย และสหกรณ์ออมทรัพย์เช่นกัน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

4. สโมสรอาจารย์ จะสนับสนุนกิจกรรมกีฬาของบุคลากร ซึ่งมหาวิทยาลัยกำลัง
พยายามที่จะดึงงบประมาณสนับสนุนจากภาคเอกชนที่จะเข้ามาเป็นผู้สนับสนุนหลักในอนาคต ดัง
ข้อมูลต่อไปนี้

ในการจัดกีฬาบุคลากรภายในได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย ซึ่งไม่เพียงพอ และได้ของบประมาณเพิ่ม จึงได้งบประมาณจากสหกรณ์ออมทรัพย์ สมาคมนิสิตเก่า และสโมสรอาจารย์เพิ่มเติม ในส่วนของการส่งนักกีฬาเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย สกอ. นั้น ได้งบประมาณจากมหาวิทยาลัย และสหกรณ์ออมทรัพย์เช่นกัน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

มหาวิทยาลัยกำลังพยายามที่จะดึงงบประมาณสนับสนุนจากภาคเอกชนที่จะเข้ามาเป็นผู้สนับสนุนหลักในอนาคต ดังข้อมูลต่อไปนี้

กำลังติดต่อกับหน่วยงานเอกชน เพื่อที่จะเป็นผู้สนับสนุนหลักแบบเซ็นสัญญาเป็นทางการต่อไป
รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

งบประมาณที่ได้รับในกิจกรรมกีฬาของนิสิต การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอน และการบริหารจัดการสนามกีฬาเพียงพอ แต่ในส่วนของกิจกรรมกีฬาของบุคลากร และการทดสอบสมรรถภาพทางกายของนักกีฬานั้น ไม่เพียงพอ ดังข้อมูลต่อไปนี้

ในภาระงานหลัก คือ การเรียนการสอน งบที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยถือว่าเพียงพอ ซึ่งในปัจจุบันได้มีการนำรายได้จากผลประโยชน์ของมหาวิทยาลัย นำมาซื้ออุปกรณ์ เครื่องมือต่างๆ สำหรับการเรียนการสอนมากขึ้น แต่ในส่วนของทดสอบสมรรถภาพทางกายของ นักกีฬา ถือว่าไม่เพียงพอ เนื่องจากมหาวิทยาลัยควรจัดงบประมาณสำหรับทดสอบสมรรถภาพ โดยเฉพาะไม่ใช่ผลัดภาระให้สำนักวิชาฯ ดำเนินการ โดยใช้อุปกรณ์เครื่องมือ ในการเรียนการสอนมาทำงาน
คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

งบที่ได้รับในปัจจุบันเพียงพอ และเหมาะสมในการบริหารจัดการในปัจจุบัน แต่อาจจะไม่เพียงพอถ้าหากศูนย์กีฬา มีพื้นที่ในการบริหารจัดการเพิ่มขึ้น ถึงตอนนั้นอาจจะต้อง พิจารณาเงินที่ได้จากค่าเทอมนิสิตเพิ่มขึ้น

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

งบประมาณที่ได้รับจากมหาวิทยาลัยมีความเพียงพอในการดำเนินงานกิจกรรมนิสิต

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ถึงแม้งบประมาณจะได้เพิ่มจาก สหกรณ์ สโมสรอาจารย์ และสมาคมนิสิตเก่าแล้ว แต่ก็ยังไม่เพียงพอ จึงมีแนวคิดที่จะของบประมาณจากมหาวิทยาลัยเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจจะชี้แจงให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากร และไม่ได้มีการปรับจำนวนเงินงบประมาณมานานแล้ว

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

2.3 ด้านสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก

จากการศึกษาพบว่าสนามกีฬาสำหรับเล่นกีฬา และออกกำลังกายนั้นได้มาตรฐาน มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ แต่ขาดความทันสมัย ที่จอร์จทาวน์ แต่ไม่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต และบุคลากรในปัจจุบัน ซึ่งขณะนี้มหาวิทยาลัยได้มีโครงการที่จะสร้างอาคารกีฬาขึ้นใหม่ (Sports Complex) ให้เพียงพอกับความต้องการของนิสิต และบุคลากร ในส่วนของวัสดุอุปกรณ์ในการทดสอบสมรรถภาพทางกายไม่เพียงพอ และไม่มีห้องฝึกสำหรับนักกีฬาโดยเฉพาะ ดังข้อมูลต่อไปนี้

สนามกีฬาที่มีอยู่ในปัจจุบัน ไม่เพียงพอกับการฝึกซ้อม และออกกำลังกายของนิสิต แต่ในตอนนี้สภามหาวิทยาลัยได้อนุมัติโครงการสร้าง Sport Complex แล้ว ซึ่งคาดว่าจะเริ่มก่อสร้างปี

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

ไม่มีสถานที่ และไม่มีอุปกรณ์ ที่ใช้ในการพัฒนานักกีฬาของจุฬาฯ มหาวิทยาลัยควรจัดหาสำหรับฝึกนักกีฬาโดยเฉพาะ

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

สนามกีฬาต่างๆตอนนี้ ถือว่าได้มาตรฐานสำหรับการเล่นกีฬา และการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพ จัดได้อย่างเหมาะสมสำหรับพื้นที่ที่มีอยู่ และมีสิ่งอำนวยความสะดวกครบ ไม่ว่าจะเป็นห้องอาบน้ำ ห้องแต่งตัว น้ำเย็น แต่ปัญหาคือ สนามมีสภาพที่เก่า ไม่ทันสมัย ไม่เพียงพอต่อความต้องการ และปัญหาเรื่องที่จอร์จทาวน์อยู่ไกล

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

2.4 ด้านการจัดการ

จากการศึกษาพบว่าการจัดการงานด้านกีฬาที่เป็นภาระงานประจำนั้น จะมีแผนการดำเนินงาน และการแบ่งบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการประเมินผลตามแบบแสดงภาระงาน ของแต่ละบุคคล ดังข้อมูลต่อไปนี้

จุฬาฯ มีแผนกิจกรรมประจำปี ในแต่ละปีการศึกษา ซึ่งก็ได้ทำงานตามแผนที่กำหนดไว้

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

ศูนย์กีฬา มี Year Plan , Month Plan และ Day Plan เป็นเครื่องมือในการทำงาน มี Job Description เป็นตัวกำหนดภาระงานของแต่ละบุคคล และการประเมินก็จะประเมินตามนั้น

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน และจะประเมินผลงานที่ทำตามตัวชี้วัด

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ปัญหาในด้านการจัดการ ที่สามารถสรุปได้ คือ ในส่วนของสนามกีฬาจุฬาฯ มีการให้บริษัทเอกชน เข้ามาบริหารสนาม ทำให้กระทบการใช้สนามของนิสิต และบุคลากร ไม่สามารถใช้สนามได้อย่างเต็มที่ ดังข้อมูลต่อไปนี้

ปัญหาของการจัดการ คือ การที่บริษัทเข้ามาดูแลบริหารสนาม ทำให้กิจกรรมของมหาวิทยาลัย เข้ามาใช้ไม่ได้เต็ม 100 %

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ในส่วนของการเตรียมนักกีฬาของมหาวิทยาลัย ขาดการจัดการในเรื่องของการพัฒนาสมรรถภาพทางกายของนักกีฬาอย่างต่อเนื่อง ควรจะมีทีมงานที่ดูแลในการพัฒนาสมรรถภาพทางกายของนักกีฬาโดยตรง เนื่องจากที่ผ่านมาจะมีการทดสอบเพียงแค่อ่อนการแข่งขัน ซึ่งผลการประเมินไม่ได้นำมาใช้พัฒนานักกีฬาเท่าที่ควร ดังข้อมูลต่อไปนี้

ไม่มีแผนในเรื่องของการเตรียมนักกีฬา ขาดการบริหารจัดการในการพัฒนาศักยภาพ ขาดการจัดการดูแลอย่างต่อเนื่อง ที่ผ่านมาจะทำเพียงตั้งคณะกรรมการขึ้นมา แล้วจัดให้ทดสอบก่อน 2 เดือน และผลการทดสอบก็ไม่ได้นำมาคัดสรรคนที่ไม่พร้อม ซึ่งปัญหานี้ควรจะจัดตั้งชุดสภาพประจำคอยดูแล

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

2.5 ด้านการวางแผน

จากการศึกษาพบว่าจุฬาฯ มีการจัดทำแผนพัฒนากีฬา โดยแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนากีฬา เพื่อจัดทำแผนพัฒนากีฬาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งในขณะนี้อยู่ในช่วงของการดำเนินการจัดทำแผน แต่คณะกรรมการได้กำหนดแผนยุทธศาสตร์ไว้ 4 แผน ได้แก่ กีฬาเพื่อพัฒนานิสิต กีฬาเพื่อวิชาการ กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และกีฬาเพื่อพัฒนาพลานามัยและสุขภาพ ดังข้อมูลต่อไปนี้

ตอนนี้กำลังดำเนินการจัดทำแผนพัฒนากีฬา มีผมเป็นประธานกรรมการ ซึ่งมีแผนยุทธศาสตร์มา 4 แผน คือ กีฬาเพื่อพัฒนานิสิต กีฬาเพื่อวิชาการ กีฬาเพื่อความเป็นเลิศ และ กีฬาเพื่อพัฒนาพลานามัยและสุขภาพ

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

มีการวางแผนการดำเนินงานทางด้านกีฬาตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่อให้สอดคล้องกับกิจกรรมของมหาวิทยาลัย และได้นำมาดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ ดังข้อมูลต่อไปนี้

การดำเนินงานของศูนย์กีฬาฯ ก็ดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ แผนประจำปีที่ทำนั้น จะดูปฏิทินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยเป็นหลัก เช่น การเตรียมสนามก่อนเปิดเทอม การเตรียมสนามเพื่อแข่งขันกีฬาน้องใหม่

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

จะมีปฏิทินกิจกรรมประจำปี และในงานที่เกี่ยวกับการกีฬาจะมีแผนการดำเนินงานอย่างชัดเจน ตัวอย่างก็มี ช่วงเวลาในการรับสมัครนักกีฬาโครงการ การคัดเลือก การจัดกิจกรรมกีฬาประจำปีของนิสิต

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ถึงแม้ว่าทรัพยากรมนุษย์จะไม่ได้เข้าไปทำงานด้านกีฬาอย่างเต็มตัว แต่ก็มีแผนที่เกี่ยวข้องกับการกีฬา ได้แก่ งบประมาณที่จะใช้ในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย ได้มีการกำหนดไว้ในแผนงบประมาณของสำนักฯ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

2.6 ด้านการจัดองค์กร

จากการศึกษาพบว่าการจัดองค์กรของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกีฬา ได้แก่ งานด้านกิจกรรมกีฬาของนิสิต จะมีสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ คูแลชมรมกีฬาของนิสิต จำนวน 22 ชมรม โครงการพัฒนากีฬาชาติ และโครงการพัฒนากีฬาฟุตบอล โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิต กำกับดูแล งานด้านกิจกรรมกีฬาของบุคลากร จะมีสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นหน่วยงานที่ดูแล โดยมีรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร กำกับดูแล งานด้านบริหารจัดการ สนามกีฬาของมหาวิทยาลัย จะมีศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ คูแล ซึ่งศูนย์กีฬาจะแบ่งเป็นฝ่ายบริหาร และฝ่ายปฏิบัติการ โดยมีคณะกรรมการบริหาร กำกับดูแล ซึ่งมีรองอธิการบดีฝ่ายกิจการนิสิตเป็นประธานกรรมการ งานด้านวิชาการ จะมีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา คูแลงานวิจัย การเรียนการสอน ดังข้อมูลต่อไปนี้

ผมจะกำกับดูแลหลักๆ 2 หน่วยงาน คือ สำนักงานนิสิตสัมพันธ์ และศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

ภาระงานหลักด้านกีฬาของสำนักวิชา คือ การเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

ศูนย์กีฬาฯ จะแบ่งเป็น 2 ฝ่าย คือ ฝ่ายบริหาร จะดูแลเกี่ยวกับงานเอกสาร การเงิน วางแผน สมาชิก และฝ่ายปฏิบัติการจะดูแลการให้บริการตามสนาม

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

งานด้านกีฬาที่ดูแลอยู่จะมี งานกิจกรรมกีฬาที่คูชมรมกีฬา งาน โครงการพัฒนากีฬาชาติ และงาน โครงการพัฒนากีฬาฟุตบอล

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะทำงานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร มีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับกีฬา เช่น กีฬาบุคลากร เต้นแอโรบิก โดยจะมีรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร กำกับอยู่

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

ในงานด้านกีฬา มีการแบ่งบทบาทหน้าที่ได้ครอบคลุมกับภาระงานหลักทั้งหมด ดังข้อมูลต่อไปนี้

ภาระงานหลักของสำนักวิชาฯ คือ การผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ และบริการวิชาการแก่สังคม ซึ่งบทบาทของเจ้าหน้าที่แต่ละคนมีความชัดเจน และครอบคลุมภาระงานขององค์กร

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

ในการจัดการสนามกีฬา และจัดกิจกรรมต่าง ๆ นั้น ถือว่าภาระงานของเจ้าหน้าที่ที่ครอบคลุมกับภาระงานทั้งหมดขององค์กร

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

มีปัญหาในส่วนของภาระงานอื่นที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง ซึ่งทำให้เจ้าหน้าที่บางคนต้องรับภาระงานมากกว่าปกติ ดังข้อมูลต่อไปนี้

มีงานนอกที่ทำให้เจ้าหน้าที่มีงานหนักมากกว่าปกติ หรืออาจทำให้งานประจำเสียได้ เช่น กีฬาบุคลากร

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ภาระงานในการทำงานด้านกีฬานั้น อาจมีเกินกว่าบทบาทของเจ้าหน้าที่บางส่วนเนื่องจากมีบางงานที่ไม่ใช่ภาระงานประจำของเจ้าหน้าที่ ซึ่งจะเป็นงานจรที่ไม่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง แต่ในภาพรวมถือว่าการแบ่งภาระหน้าที่อยู่ในเกณฑ์ดี ไม่มีปัญหา

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

2.7 ด้านการบริหารงานบุคคล

จากการศึกษาพบว่า การวางแผนกำลังคน การแสวงหาบุคคลเข้าทำงาน และการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงานนั้น แต่ละหน่วยงานจะวางแผนกำลังคน และขออนุมัติกรอบอัตราจากมหาวิทยาลัย ในส่วนของกระบวนการสรรหาจะดำเนินการตามข้อบังคับจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล ดังข้อมูลต่อไปนี้

การบริหารงานบุคคลของจุฬาฯ นั้นเป็นไปตามข้อบังคับจุฬาฯ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล อยู่แล้ว ดังนั้นทุกหน่วยงานจึงดำเนินการไปในแนวทางเดียวกัน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

สำนักวิชาฯ มีการวางแผนกำลังคนว่าต้องการบุคลากรในแขนงวิชาใด และจะดำเนินการตามระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยต่อไป

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

การวางแผนกำลังคน การแสวงหาบุคคลเข้าทำงาน และการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน มีอยู่แล้ว เนื่องจากเป็นระเบียบของมหาวิทยาลัย

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยกำหนดในเรื่องของการสรรหาบุคลากรอยู่แล้ว

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

การขอกรอบอัตรากำลังคนนั้น หน่วยงานจะทำเรื่องผ่านสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ เพื่อนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล ซึ่งมีอธิการบดีเป็นประธาน และเมื่ออนุมัติแล้ว หน่วยงานจะต้องดำเนินการสรรหา คัดเลือก บรรจุ ตามวิธีการที่กำหนดใน ระเบียบมหาวิทยาลัยต่อไป

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

การเลื่อนขั้นนั้นจะเป็นไปได้น้อย เนื่องจากไม่มีลำดับขั้นให้เลื่อนมาก ดังข้อมูลต่อไปนี้

เลื่อนขั้นของบุคลากรเป็นไปได้น้อย เนื่องจากมีขั้นให้เลื่อนเพียง 3 ระดับ

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

การ โยกย้ายเลื่อนขั้นมีแต่จะมีลำดับขั้นให้เลื่อนน้อย ต้องรอให้คนเก่าลาออก

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

มีการพัฒนาบุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ได้มีงบประมาณสนับสนุน จัดให้ไปอบรม ศึกษาดูงานอย่างสม่ำเสมอ ดังข้อมูลต่อไปนี้

เป็นหน้าที่ของอาจารย์ที่จะต้องแสวงหาความรู้ใหม่ๆ อยู่เสมอ และสำนักวิชาฯ ได้มีการจัดงบประมาณเพื่อไปดูงานสถานที่ต่างๆ

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

ในส่วนของการพัฒนาบุคลากร ศูนย์กีฬาฯ สนับสนุนให้บุคลากรไปเข้าร่วมอบรมอย่างสม่ำเสมอ

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ในส่วนของการพัฒนาบุคคล มีการส่งไปอบรม หรือสัมมนาต่างๆอย่างสม่ำเสมอ

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

บุคลากรด้านกีฬา มีคุณภาพชีวิตในการทำงานดี ทั้งนี้พิจารณาจาก มีขวัญและกำลังใจในการทำงาน มีความมั่นคง ผลตอบแทนที่เป็นธรรม การยกย่อง สวัสดิการ ค้ำข้อมูลต่อไปนี้

บุคลากรปัจจุบันมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี มีขวัญและกำลังใจในการทำงานเทียบเท่ากับหน่วยงาน คณะอื่นๆ สวัสดิการเหมือนกัน

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

บุคลากรมีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี มีความมั่นคง ผลตอบแทนที่เป็นธรรม การยกย่อง และสวัสดิการต่างๆ

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

บุคลากรมีความสุขในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตในการทำงานที่ดี

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

2.8 ด้านการอำนวยความสะดวก

จากการศึกษาพบว่ากรมอบหมายงาน การสั่งการ หากเป็นงานประจำ หรือเป็นงานที่ไม่เร่งด่วน จะใช้วิธีมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร แต่หากเป็นงานเร่งด่วนหรือไม่เป็นทางการจะใช้การมอบหมายด้วยวาจา ค้ำข้อมูลต่อไปนี้

จะทำเป็นคำสั่ง แต่ส่วนใหญ่จะมีการพูดคุยสั่งการไว้แล้ว

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

มีการสั่งงานแล้วแต่สถานการณ์ เช่น เป็นลายลักษณ์อักษร สั่งด้วยวาจา

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

การสั่งงาน การอำนวยความสะดวก จะเป็นไปตามขั้นตอน ถ้าเป็นงานประจำจะใช้วิธีสั่งการโดยเอกสาร เป็นคำสั่ง หรือประกาศต่างๆ แต่หากเป็นงานด่วน อาจใช้วิธีสั่งการด้วยวาจา

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ปัญหาในการอำนวยความสะดวก ได้แก่ หากเป็นระดับอาจารย์จะไม่สามารถใช้วิธีสั่งการได้ แต่จะแก้ปัญหาโดยจัดตั้งเป็นคณะกรรมการ หรือนัดประชุมเพื่อหารือ เพื่อที่จะเข้ามาทำงานช่วยเหลือกัน ดังข้อมูลต่อไปนี้

ในการที่จะมอบหมายงานไปยังชมรมกีฬาต่างๆ จะใช้วิธีขอคำปรึกษา หรือเชิญประชุมเพื่อหารือในเรื่องต่างๆ

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

ระดับอาจารย์ด้วยกันจะสั่งการไม่ได้ นอกจากงานที่ช่วยเหลือกันจัดตั้งเป็นคณะกรรมการ
คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

การสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรเกิดความล่าช้า เนื่องจากขั้นตอนการดำเนินงานมีหลายขั้นตอน ดังข้อมูลต่อไปนี้

ถ้าหากงานเป็นงานด่วนจะสั่งงานด้วยวาจา เพราะถ้าหากทำเป็นคำสั่ง จะเกิดความล่าช้า เนื่องจากขั้นตอนการดำเนินงานมีหลายขั้นตอนมาก

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

2.9 ด้านการประสานงาน

จากการศึกษาพบว่ากิจกรรมกีฬาของนิสิต สำนักงานนิสิตสัมพันธ์ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่รับผิดชอบ จะต้องประสานงานกับศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ สำหรับสถานที่ฝึกซ้อม ประสานงานกับสำนักทะเบียนและประมวลผล ในเรื่องของข้อมูลผลการเรียนของนักกีฬา และประสานงานกับสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา สำหรับการทดสอบสมรรถภาพทางกายของนักกีฬา ดังข้อมูลต่อไปนี้

สำนักวิชาฯ จะสนับสนุน บุคลากร และเครื่องมือในการทดสอบสมรรถภาพทางกายของนักกีฬาของมหาวิทยาลัย

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

ชมรมกีฬา จะขอใช้สนามฝึกซ้อมหรือจัดกิจกรรมอะไรก็ตาม จะต้องทำเรื่องผ่านสำนักงาน นิสิตสัมพันธ์

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

หน่วยงานที่จะต้องประสานงานเป็นประจำจะมี ศูนย์กีฬาฯ สำนักทะเบียนฯ สำหรับขอผลการเรียนของนักกีฬา และวิทย์ - กีฬา ที่จะช่วยในการทดสอบสมรรถภาพทางกายของ นักกีฬา

ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

กิจกรรมกีฬาของบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ เป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ จะต้องมีการประสานงานกับ ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ เป็นหลัก ซึ่งสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์จะเป็น ส่วนที่ประสานงานทางด้านเอกสารต่างๆ ดังข้อมูลต่อไปนี้

ศูนย์กีฬาฯ จะเป็นผู้ดำเนินการจัดกีฬาบุคลากร จะต้องประสานงานกับทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากต้องเบิกงบประมาณของมหาวิทยาลัยผ่านทรัพยากรมนุษย์

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ศูนย์กีฬาฯ จะเป็นหน่วยงานหลักที่จะต้องประสานงานด้วย เนื่องจากเราไม่มีบุคลากรด้าน กีฬา ซึ่งเราจะเป็นคนดำเนินการประสานงานเรื่องเอกสารต่างๆ

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

ปัญหาในการประสานงาน จะเป็นในเรื่องของความล่าช้าของขั้นตอนการดำเนินงานด้าน เอกสาร วิธีแก้ไขส่วนใหญ่จะใช้วิธีการพูดคุยล่วงหน้า ซึ่งบุคลากรที่ประสานงานกันนั้น จะเป็นที่ รู้จักคุ้นเคยกันดี จึงสามารถแก้ไขปัญหาในจุดนี้ได้ ดังข้อมูลต่อไปนี้

การประสานงานผมว่าอยู่ในระดับที่รับได้ แต่จะมีปัญหาเรื่องเอกสารที่มีหลายขั้นตอน

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

การประสานงานการใช้สนามจะช้า เนื่องจากต้องผ่านหลายขั้นตอน ซึ่งปัจจุบันจะคุยกับ ผู้ใช้สนามโดยตรงก่อน ส่วนหนังสือตามมาทีหลังได้

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

ปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องความล่าช้าของเอกสาร แต่จะแก้ไขโดยโทรศัพท์ประสานงาน
ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

2.10 ด้านการรายงานผล

จากการศึกษาพบว่า การรายงานผลที่เป็นทางการ จะไม่มีการรายงานผลระหว่างปฏิบัติงาน นอกเหนือจากงานที่เป็นงานระยะยาว และส่วนใหญ่จะไม่มีการรายงานผลหลังสิ้นสุดแผนงาน ดังข้อมูลต่อไปนี้

ในงานที่เป็นงานใหญ่ๆ เช่น กีฬามหาวิทยาลัย จะมีการรายงานผลที่เป็นทางการ
รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

ไม่มีการรายงานผลที่เป็นลายลักษณ์อักษร
คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

ขึ้นอยู่กับขนาดของงาน หากเป็นงานระยะยาวจะมีการรายงานผลระหว่างปฏิบัติงาน แต่ถ้าเป็นงานระยะสั้น จะรายงานผลหลังจากเสร็จงาน
ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ในส่วนของกีฬาบุคลากร จะเป็นหนึ่งในคณะกรรมการอำนวยการจัดการแข่งขัน ซึ่งจะมีการรายงานผลในระยะก่อนปฏิบัติงาน ระหว่างปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงาน ในรูปแบบของการประชุม
ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

การติดตามงาน และการรายงานผลส่วนใหญ่จะเป็นวิธีสอบถาม หรือจะเป็นการรายงานผลแบบไม่เป็นทางการ จากผู้ปฏิบัติงาน ดังข้อมูลต่อไปนี้

การรายงานผลมีทั้งระหว่างปฏิบัติงาน และหลังปฏิบัติงาน แต่จะเป็นการสอบถาม หรือรายงานผลโดยการพูดคุย
กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

เนื่องจากทำงานอยู่ใกล้ชิดกัน และองค์กรไม่ใหญ่มาก จึงสามารถติดตามงานได้ง่าย
ผู้อำนวยการสำนักงานนิสิตสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

2.11 ด้านการจัดงบประมาณ

จากการศึกษาพบว่าการจัดงบประมาณ จะสอดคล้องกับแผนงาน และนโยบายของหน่วยงานต่างๆที่รับผิดชอบด้านกีฬา เว้นแต่ในงานกิจกรรมกีฬาของบุคลากร ถึงแม้ว่าสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ จะมีภารกิจในการพัฒนาบุคลากรก็ตาม แต่เนื่องจากการจัดกีฬาบุคลากรทางศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ จะเป็นผู้ดำเนินการเป็นส่วนใหญ่ จึงควรที่จะจัดงบประมาณมาที่ศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ โดยตรง ดังข้อมูลต่อไปนี้

การจัดงบประมาณถือว่าสอดคล้องกับภารกิจหลักของสำนักกีฬา คือการเรียนการสอน ส่วนงานบริการวิชาการถือว่าเป็นงานรอง

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

งบประมาณของศูนย์กีฬาฯ นำมาใช้ในการพัฒนาสถานที่ และกิจกรรมกีฬา ซึ่งเป็นภารกิจหลักของศูนย์

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

เนื่องจากสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ ไม่ได้มีพันธกิจหลักในการดูแลงานด้านกีฬา ดังนั้นงบประมาณของมหาวิทยาลัย จึงไม่ควรที่จะมาทางเรา ควรจะส่งตรงไปยังศูนย์กีฬาฯ เพื่อที่จะเกิดความคล่องตัวในการทำงาน

ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์ / 12 ม.ค. 52

ในการจัดงบประมาณของมหาวิทยาลัยมีการวางแผนร่วมกันของฝ่ายต่างๆ ซึ่งต้องผ่านที่ประชุมสภามหาวิทยาลัย และในระดับหน่วยงานก็จะมีประชุมเพื่อวางแผนการใช้งบประมาณ เพื่อให้ใช้งบประมาณได้อย่างคุ้มค่าที่สุด ดังข้อมูลต่อไปนี้

ในเรื่องของการจัดงบประมาณ มหาวิทยาลัย ต้องนำเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยอยู่แล้ว

รองอธิการบดี ฝ่ายกิจการนิสิต / 25 ก.พ. 52

งบประมาณที่ได้มาถือว่าจัดงบประมาณได้อย่างที่คุ้มค่ากับภาระงานในปัจจุบัน

คณบดีสำนักวิชาวิทยาศาสตร์การกีฬา / 18 มี.ค. 52

มีการประชุมเพื่อจัดตั้งงบประมาณ

กรรมการผู้อำนวยการศูนย์กีฬาแห่งจุฬาฯ / 20 ม.ค. 52

มีการประชุมของบุคลากรในองค์กร ในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สอดคล้องกับภาระงาน และใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า

ผู้อำนวยการสำนักงานสถิติสัมพันธ์ / 12 ก.พ. 52

ตอนที่ 5 ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านกีฬา

ผู้วิจัยได้นำแบบสำรวจเพื่อศึกษาผลการดำเนินงานด้านกีฬา โดยผู้วิจัยทำการ ค้นคว้าข้อมูลสำรวจ และสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แท้จริง ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลมีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 21 แสดงข้อมูลร้อยละผลการดำเนินการด้านกีฬา

ผลการดำเนินงาน	จำนวนรายการที่สำรวจ	จำนวนรายการที่สำรวจพบ	คิดเป็นร้อยละ
1. ด้านกีฬาขั้นพื้นฐาน	5	4	80.00
2. ด้านกีฬาเพื่อมวลชน	17	15	88.24
3. ด้านกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ	10	10	100.00
รวมทุกด้าน	32	29	90.62

จากตารางที่ 21 การศึกษาตามแบบสำรวจข้างต้นพบว่า ผลการดำเนินการด้านกีฬาในภาพรวม จำนวนรายการที่สำรวจพบ คิดเป็นร้อยละ 90.62

ตารางที่ 22 แสดงรายละเอียดผลการดำเนินการด้านกีฬา

รายการ	สถานะ
<u>ด้านกีฬาขั้นพื้นฐาน</u>	
1. การให้วิชากิจกรรมกีฬาเป็นวิชาบังคับของนิสิต	ไม่มี
2. หน่วยงานที่รับผิดชอบในการเรียนการสอนวิชากิจกรรมกีฬา	มี
3. การจัดงบประมาณสำหรับการเรียนการสอนวิชากิจกรรมกีฬา	มี
4. สถานที่สำหรับการเรียนการสอนวิชากิจกรรมกีฬา	มี
5. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบ	มี
<u>ด้านกีฬาเพื่อมวลชน</u>	
1. หน่วยงานที่รับผิดชอบกีฬาเพื่อมวลชน	มี
2. การจัดตั้งชมรมกีฬาของนิสิต	มี
3. การจัดตั้งชมรมกีฬาของบุคลากร	ไม่มี
4. เจ้าหน้าที่ทางด้านกีฬาที่มีคุณวุฒิ หรือประสบการณ์ด้านกีฬา	มี
5. การจัดแผนงบประมาณประจำปีของชมรมกีฬา	มี
6. การสนับสนุนด้านกีฬาจากหน่วยงานภายนอก	มี
7. สนามกีฬาหรือสถานที่ออกกำลังกายเพื่อสุขภาพภายในมหาวิทยาลัย	มี
8. สนามกีฬาที่ได้มาตรฐาน	มี
9. ห้องพยาบาล ยา และอุปกรณ์การปฐมพยาบาล	ไม่มี
10. วัสดุอุปกรณ์กีฬาที่ได้มาตรฐาน	มี
11. สถานที่เฉพาะสำหรับเปลี่ยนชุดกีฬา	มี
12. น้ำดื่มบริเวณสนามกีฬา	มี
13. ห้องอาบน้ำ บริเวณสนามกีฬา	มี
14. คติป้ายระเบียบการใช้สนามอย่างชัดเจน	มี
15. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามาใช้สนามกีฬา	มี
16. นโยบายให้บุคลากรของมหาวิทยาลัย ได้เล่นกีฬาและออกกำลังกาย เพื่อสุขภาพ	มี
17. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเกี่ยวกับความรู้ทางการกีฬา และข่าวเกี่ยวกับการแข่งขันกีฬา	มี
<u>ด้านกีฬาเพื่อความเป็นเลิศ</u>	
1. หน่วยงานที่ควบคุมดูแลงานกีฬามหาวิทยาลัย	มี

รายการ	สถานะ
2. การจัดตั้งชมรมกีฬาของนิสิตเพื่อเข้าร่วมแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย	มี
3. ผู้จัดการทีมของนักกีฬาในการแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย	มี
4. สนามกีฬาสำหรับฝึกซ้อมตลอดปี	มี
5. อุปกรณ์กีฬาที่มีได้มาตรฐานสำหรับการแข่งขัน	มี
6. การจัดโครงการคัดเลือกผู้ที่มีความสามารถด้านกีฬาเข้าศึกษาโดยตรง	มี
7. การทดสอบสมรรถภาพทางกายของนักกีฬา	มี
8. การจัดระบบช่วยเหลือด้านการเรียนให้กับนักกีฬา	มี
9. การมอบรางวัลให้กับผู้ที่ประสบความสำเร็จด้านกีฬาและสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย	มี
10. นักกีฬามีสถิติในการแข่งขันที่ดีขึ้น	มี

จากตารางที่ 22 การศึกษาคามแบบสำรวจข้างต้นพบว่า แบบสำรวจที่ไม่พบในด้านกีฬาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ การให้วิชากิจกรรมกีฬาเป็นวิชาบังคับของนิสิต แบบสำรวจที่ไม่พบในด้านกีฬาเพื่อมวลชน ได้แก่ การจัดตั้งชมรมกีฬาของบุคลากร และห้องพยาบาล ขา และอุปกรณ์การปฐมพยาบาล ในส่วนของแบบสำรวจในด้านกีฬาเพื่อความเป็นเลิศพบทุกข้อ

ตอนที่ 6 ข้อมูลทั่วไป และสถานภาพของผู้รับบริการด้านกีฬา

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	209	52.25
หญิง	191	47.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 23 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 209 คน คิดเป็นร้อยละ 52.25 และรองลงมา คือ เพศหญิง จำนวน 191 คน คิดเป็นร้อยละ 47.75

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 21 ปี	256	64.00
21 – 30 ปี	70	17.50
31 – 40 ปี	29	7.25
41 – 50 ปี	22	5.50
มากกว่า 50 ปี	23	5.75
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 24 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่มีช่วงอายุต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 64.00 และรองลงมา คือ ช่วงอายุระหว่าง 21- 30 ปี จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 17.50

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	328	82.00
ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	35	8.75
ปริญญาโท	24	6.00
ปริญญาเอก	13	3.25
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 25 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 328 คน คิดเป็นร้อยละ 82.00 และรองลงมา คือ มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 8.75

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
คณาจารย์	24	6.00
บุคลากร	56	14.00
นิสิต	320	80.00
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 26 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่มีสถานภาพนิสิต จำนวน 320 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และรองลงมา คือ บุคลากร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 14.00

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน / เรียนในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ระยะเวลาในการทำงาน / เรียนในจุฬาฯ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	75	18.75
1 - 2 ปี	130	32.25
3 - 5 ปี	105	26.25
มากกว่า 5 ปี	90	22.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 27 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน / เรียนในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 1 - 2 ปี จำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 32.25 และรองลงมา คือ มีระยะเวลาในการทำงาน / เรียนในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 3 - 5 ปี จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 26.25

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามความถี่ในการออกกำลังกายใน 1 สัปดาห์

ความถี่ในการออกกำลังกายใน 1 สัปดาห์	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ครั้ง	82	20.50
1 - 3 ครั้ง	244	61.00
มากกว่า 4 ครั้ง	74	18.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 28 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่ออกกำลังกาย 1 - 3 ครั้งใน 1 สัปดาห์ จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 61.00 และรองลงมา คือ ออกกำลังกายน้อยกว่า 1 ครั้งใน 1 สัปดาห์ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.50

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับบริการด้านกีฬา จำแนกตามการเข้าร่วมกิจกรรมกีฬา

การเข้าร่วมกิจกรรมกีฬา	จำนวน	ร้อยละ
นักกีฬา	137	34.25
ผู้ชม	169	42.25
ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดกิจกรรม	40	10.00
ไม่ได้เข้าร่วม	54	13.50
อื่นๆ	0	0.00
รวม	400	400

จากตารางที่ 29 แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการด้านกีฬาส่วนใหญ่เป็นผู้ชมกีฬา จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 42.25 และรองลงมา คือ เป็นนักกีฬา จำนวน 137 คน คิดเป็นร้อยละ 34.25

ตอนที่ 7 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการด้านกีฬา

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการด้านกีฬา ของผู้รับบริการด้านกีฬา

ความพึงพอใจในการรับบริการด้านกีฬา	n = 400		ระดับความคิดเห็น
	\bar{X}	S.D.	
1. มีบุคลากรเพียงพอในการให้บริการด้านกีฬา	2.87	0.62	ดี ⁴
2. บุคลากรมีความรู้ความชำนาญ ในการจัดกิจกรรมกีฬา / การออกกำลังกาย	2.97	0.65	ดี ⁴
3. การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ที่มีความสะดวก และได้รับการบริการอย่างดี	2.90	0.69	ดี ⁴
4. ค่าบริการในการมาใช้บริการขององค์กร / ศูนย์กีฬามีความเหมาะสม	3.01	0.68	ดี ⁴
5. มีการจัดกิจกรรมการออกกำลังที่ไม่คิดค่าตอบแทน เช่น แอโรบิก ได้อย่างเพียงพอและเหมาะสม	2.89	0.76	ดี ⁴
6. มีสถานที่ออกกำลังกาย และเล่นกีฬา กระจายตามหน่วยงานต่างๆ อย่างเหมาะสม	2.74	0.84	ดี ⁴
7. สถานที่และวัสดุอุปกรณ์กีฬาของหน่วยงานได้มาตรฐาน มีความทันสมัย สะอาด และปลอดภัย	2.80	0.75	ดี ⁴
8. สถานที่ และอุปกรณ์การออกกำลังกาย และเล่นกีฬาของหน่วยงาน มีความเพียงพอต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ โดยทั่วไป	2.57	0.84	ดี ⁴
9. สถานที่และวัสดุอุปกรณ์กีฬาของมหาวิทยาลัยได้มาตรฐาน มีความทันสมัย สะอาด และปลอดภัย	2.78	0.78	ดี ⁴
10. สถานที่ และอุปกรณ์การออกกำลังกาย และเล่นกีฬาของมหาวิทยาลัย มีความเพียงพอต่อความต้องการของผู้มาใช้บริการ โดยทั่วไป	2.58	0.83	ดี ⁴

ความพึงพอใจในการรับบริการด้านกีฬา	n = 400		ระดับความคิดเห็น
	\bar{x}	S.D.	
11. มีที่จอดรถสะดวก และเพียงพอ	2.21	0.85	พอใช้
12. สะดวกในการเดินทางมาเล่นกีฬา หรือออกกำลังกาย	2.85	0.76	ดี
13. กิจกรรมกีฬา และออกกำลังกาย สามารถเล่นได้ทุกเพศทุกวัย	3.26	0.65	ดี
14. มีการให้ความรู้ ข่าวสารด้านสุขภาพและการออกกำลังกาย	2.66	0.71	ดี
15. มีกิจกรรมกีฬาหรือการออกกำลังกายที่ให้เลือกเข้าร่วมอย่างหลากหลาย	2.91	0.65	ดี
16. มีการรณรงค์การออกกำลังกายเพื่อสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ	2.76	0.73	ดี
17. การประชาสัมพันธ์โครงการจัดกิจกรรมกีฬาเพื่อสุขภาพที่ทางมหาวิทยาลัยจัดขึ้น	2.69	0.74	ดี
18. มีสุขภาพทางกายดีขึ้นหลังจากได้เข้ามาอยู่ในกีฬาฯ	3.01	0.73	ดี
รวม	2.80	0.74	ดี

จากตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการด้านกีฬา ของผู้รับบริการด้านกีฬา โดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 2.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีความคิดเห็นอยู่ในระดับดีทุกข้อ ยกเว้น มีที่จอดรถสะดวก และเพียงพอ อยู่ในระดับพอใช้ ($\bar{x} = 2.21$)