

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

- กัลยา วานิชย์บัญชา. การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซี เค แอนด์ เอส โฟโต้สตูดิโอ, 2543.
- โกศล คีสีลธรรม. เทคนิคการจัดการ โลจิสติกส์ และซัพพลายเชนในโลกธุรกิจยุคใหม่.
กรุงเทพมหานคร: อินฟอร์มีเดีย บুক, 2547.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. คู่มือออกแบบและติดตั้งระบบบาร์โค้ดใน โลจิสติกส์และการจัดการซัพ
พลายเชน. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: นัฎพร การพิมพ์, 2547.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. โลจิสติกส์และการจัดการซัพพลายเชน “กลยุทธ์ทำให้รวยช่วยประหยัด”.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นัฎพร, 2546.
- นราศรี ไววนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2533.
- บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธ์. เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัย.
กรุงเทพมหานคร: B&B Publishing, 2534.
- ประจักษ์กฤษณ์ ชูมี. RFID เทคโนโลยีที่ช่วยเสริมหรือมาแทนบาร์โค้ด. เทคนิค 18, 204(ธ.ค. 2544):
115-121.
- พิมลพรรณ เรพเพอร์ และหทัยชนก วัฒนา. RFID: เทคโนโลยีใหม่สำหรับห้องสมุด. วารสาร
ห้องสมุด 47, 1(มี.ค. 2546): 1-14.
- พิเชษฐ์ จิรจิตตยากร. RFID เทคโนโลยีที่มีข้อจำกัดอยู่ที่จินตนาการ. ส่งเสริมเทคโนโลยี 32, 180
(เม.ย.-พ.ค. 2548): 166-174.
- เมธินี พงษ์ประภาพันธ์. RFID กับประสิทธิภาพของ Supply Chain คำปลีก. Logistics Thailand 2,
21(May 2004), 40-45.
- รักษ์พงษ์ ฉันทภาวัต. อวสานของการถือใบปี?. Chip 4, 9(ก.ย. 2548): 66-68.
- วัชรากร หนูทอง. RFID เทคโนโลยีสารพัดประโยชน์. สาร Nectec 11, 60(ก.ย. – ต.ค. 2547): 15-22.
- วิโรจน์ พึ่งพระจิตต์ และสร้อย อุณหะวารกร. RFID เทคโนโลยีฉลากแห่งอนาคต. เซมิคอนดักเตอร์
อิเล็กทรอนิกส์ 231(ม.ค. 2545): 239-244.
- สุวิมล ศิริกานันท์. การใช้สถิติในงานวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

- สมพร สัจจะวิริยะพงศ์. ระบบ RFID. เทคนิค 22, 256(ธ.ค. 2548): 165-167.
- สมศักดิ์ ลิ้มเจริญกิจ. RFID รหัสลับล่องหน. MBA 6, 64(ก.ค. 2547): 160-161.
- เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ. ระบบการชี้เฉพาะด้วยคลื่นความถี่วิทยุ RFID. Business.com 16, 187(ก.ย. 2547): 102-103.
- หนึ่งฤทัย บริบูรณ์กิจเลิศ. ความเป็นไป และอนาคตของ RFID. Industrial Technology Review 10, 134 (ก.พ. 2548): 165-171.
- อภิัญญา พานทองวิริยะกุล. การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบอาร์เอฟไอดีมาใช้แทนที่บาร์โค้ดสำหรับการติดตามข้อมูลรถยนต์ในกระบวนการผลิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2547.
- อังศูร กลางชนีย์. RFID นำความก้าวหน้าที่เห็นในภาพยนตร์ สู่ความจริงที่อยู่ใกล้แค่เอื้อม. Quick PC 175(5 ก.ย. 2547): 69-71.
- ออมรอน อีเลคทรอนิกส์ บริษัท จำกัด. เทคโนโลยี RFID : Radio frequency identification technology. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ออมรอน อีเลคทรอนิกส์ จำกัด, 2546.
- โอกาสของประเทศไทยในอุตสาหกรรม RFID. Chip 3, 9(ก.ย. 2547): 50-52.
- ฤา การโจรกรรมจะสิ้นซาก. Chip 3, 5(พ.ค. 2547): 36-47.
- RFID กับการประยุกต์ใช้. วารสารสถาบันอาหาร 7, 41(พ.ค. – มิ.ย. 2548): 11-14.
- RFID มุ่งสู่โลกอนาคต โลจิสติกส์. Logistics Thailand 3, 32(Apr. 2005): 44-45.
- RFID ยุทธศาสตร์โลจิสติกส์ไทย สู่การแข่งขันระดับโลก. ผู้ส่งออก 18, 425(ปีกุมภาพันธ์ เม.ย. 2548): 12-14.
- RFID ระบบไฮเทคที่ถูกโจมตี. Chip 4, 9(ก.ย. 2548): 32-33.
- RFID Experiences “Unilever Thai” ประสบการณ์ใช้ RFID ของยูนิลีเวอร์. Logistics Thailand 2, 21(May 2004): 23-31.

ภาษาอังกฤษ

- 10 Tech trend to changing World. Business.com 17, 193(มี.ค. 2548), 126-133.
- Barcode & RFID: เทคโนโลยีสนับสนุนคลังสินค้า. Logistics Thailand 3, 34(Jun. 2005): 52-57.
- Bruce Eckfeldt. What Does RFID Do For THE Consumer?. COMMUNICATIONS OF THE AMC 9, 48 (September 2005): 77-79.

- Business Benefits from Radio Frequency Identification (RFID). <http://www.symbol.com> , September 2004.
- C.M. Roberts. Radio frequency identification (RFID). Department of Information Science, Otago University, 2006.
- E.W.T. Ngai, T.C.E. Cheng, S. Au, and Kee-hung Lai. Mobile commerce integrated with RFID technology in a container depot. Department of Management and Marketing, The Hong Kong Polytechnic University, 2005.
- Harry K.H. Chow, King Lun Choy, W.B. Lee, and K.C. Lau. Design of a RFID case-based resource management system for warehouse operations. Department of Industrial and System Engineering, The Hong Kong Polytechnic University, 2005.
- Jame R. Stock, and Douglas M. Lambert. Strategic Logistics Management. 4th edition. New York: The McGraw-Hill Company Inc., 2001.
- Jeffrey S. Larson, Eric T. Bradlow, and Peter S. Fader. An exploratory look at supermarket shopping paths. The Wharton School, The University of Pennsylvania, 2005.
- Jongchul Song, Carl T. Haas, Carlos Caldas, Esin Ergen, and Burcu Akinci. Automating the task of tracking the delivery and receipt of fabricated pipe spools in industrial projects. Department of Civil Engineering, University of Texas at Austin, 2005.
- Ning Wang, Naiqian Zhang, and Maohua Wang. Wireless sensors in agriculture and food industry – Recent development and future perspective. Department of Bioresource Engineering, McGill University, 2005.
- N.C. Wu, M.A. Nystrom, T.R. Lin, and H.C. Yu. Challenges to global RFID adoption. Institute of Technology Management, Chiao University, 2005.
- Oliver Gunther, and Sarah Spiekermann. RFID AND THE Perception Of Control: The Consumer's View. COMMUNICATIONS OF THE AMC 9, 48 (September 2005): 73-76.
- Robert Lieb, and Brooks A. Bentz. The Use of Third-Party Logistics Services by Large American Manufacturers: The 2004 Survey. Transportation Journal 2, 44(Spring 2005): 5-15.
- Sameer Kumar, and Erin M. Budin. Prevention and management of product recalls in the processed food industry: a case study based on an exporter's perspective. College of Business, University of St Thomas, 2005.

ภาคผนวก

ตัวอย่างแบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถาม**เรื่อง****การศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบ RFID มาใช้กับระบบ Supply Chain**

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพการณ์ทางเศรษฐกิจปัจจุบันที่การค้าระหว่างประเทศทั้งสินค้าและบริการขยายตัวเพิ่มขึ้น มีการแข่งขันระหว่างประเทศ ผู้ส่งออกสูง และผู้นำเข้ามีความต้องการที่ซับซ้อนและเรียกร้องมากขึ้น ทำให้ระบบ โลจิสติกส์ ซึ่งเป็นหัวใจหลักในการขับเคลื่อนสินค้าบริการ ข้อมูลและการเงินมีความสำคัญขึ้นเป็นทวีคูณ และการแข่งขันนับเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจ เทคโนโลยีหนึ่งที่มีแนวโน้มที่สำคัญมากในอนาคตอันใกล้คือ ระบบการบ่งชี้ผลิตภัณฑ์อัตโนมัติที่เรียกกันว่า เทคโนโลยีระบบอาร์เอฟไอดี (RFID-Radio Frequency Identification) ซึ่งประโยชน์ที่เห็นได้ในการนำระบบอาร์เอฟไอดีมาใช้ของบริษัทใหญ่ๆ ในต่างประเทศ จึงเป็นที่มาของความพยายามในการศึกษาความเป็นไปได้ในการนำระบบอาร์เอฟไอดีมาประยุกต์ใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ เพื่อให้เกิดการได้เปรียบเชิงการแข่งขันในอนาคต

แบบสอบถามชุดนี้มีทั้งหมด 4 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- ส่วนที่ 2 ความรับรู้ถึงผลของการนำระบบ RFID เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบ Supply Chain
- ส่วนที่ 3 เหตุจูงใจในการนำระบบ RFID เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบ Supply Chain
- ส่วนที่ 4 สิ่งที่ต้องคำนึงถึงก่อนการตัดสินใจนำระบบ RFID มาใช้กับระบบ Supply Chain

ขอความกรุณาท่านตอบในทุกข้อ และทุกส่วนโดยทุกคำตอบของท่านจะเป็นความลับ และจะถูกสรุปในลักษณะผลรวม เพื่อประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น โดยจะไม่มีการอ้างถึงคำตอบของแต่ละบุคคลแต่อย่างใด

หากท่านต้องการแบบสอบถามชุดใหม่หรือมีข้อสงสัยเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้วิจัยโดยตรงได้ที่ โทรศัพท์ 01-558-5916

นอกจากนี้ หากท่านต้องการผลโดยสรุป (Abstract) ของการศึกษานี้ โปรดกรอกรายละเอียดท้ายแบบสอบถาม เพื่อที่ทางผู้วิจัยจะจัดผลดังกล่าวให้กับท่านทันทีที่การวิจัยเสร็จสิ้น แต่ถ้าท่านไม่ประสงค์ที่จะรับผลดังกล่าว ท่านไม่จำเป็นต้องให้รายละเอียดแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณล่วงหน้ามา ณ โอกาสนี้

นางสาว วันวิสา บุญมีมา

ผู้วิจัย

(โปรดพลิกด้านหลัง)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. บริษัทของอยู่ในธุรกิจประเภทใด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- Government
- Industrial Manufacturers
- Consumer Manufacturers
- Retail
- Transportation/Logistics
- Warehouse Distribution/Wholesale Distribution
- อื่นๆ (ระบุ).....

2. ปัจจุบันบริษัทของคุณใช้ระบบบาร์โค้ดในกิจกรรมใดบ้าง (ตอบได้หลายข้อ)

- การควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Control)
- การบันทึกตำแหน่งจัดเก็บในคลังสินค้า (Recording Warehouse Location and Putaway)
- การหยิบสินค้าตามคำสั่ง (Order Picking)
- การจัดส่ง (Shipping)
- การส่งสินค้าคืน (Return Goods)
- งานระหว่างการผลิต (Work In Process : WIP)
- การรับสินค้า (Receiving)
- การเรียกดูสินค้าจากบันทึก (Tracing and Recording)
- การตรวจนับสินค้าเป็นรอบ (Cycle Count)
- การตรวจสอบตามคำสั่ง (Order Verification)
- ลูกค้ารับสินค้า (Customer Receiving)
- การวัดผลผลิต (Productivity Measurement)
- บรรจุภัณฑ์ (Packaging)
- การกำหนดสถานที่ส่ง (Geographic Staging)

3. คุณมีหน้าที่หลักที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจซื้อระบบ RFID เข้ามาประยุกต์ใช้ในลักษณะใด (เลือกตอบเพียงข้อเดียว)

- คุณเป็นผู้ใช้สินค้า (Users)
- คุณเป็นผู้ที่ทำหน้าที่ซื้อ (Buyers)
- คุณเป็นผู้ที่มีอิทธิพล / มีส่วนร่วมในการตัดสินใจซื้อ (Influence Persons)
- คุณเป็นผู้ที่ทำการตัดสินใจเลือก / อนุมัติสั่งซื้อ (Decision Makers)
- อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความรับรู้ถึงผลของการนำระบบ RFID เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบ Supply Chain

1. กรุณาให้คะแนนประโยชน์ของ RFID ในแต่ละข้อ ที่คุณมีความคิดว่ามีผลกับองค์กรของคุณมากที่สุด จากคะแนนเต็ม 100 %

ประโยชน์	%
1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตาม และตรวจสอบการเคลื่อนที่ของสินค้า (Supply Chain Visibility)
2. การสร้างแรงจูงใจ และความร่วมมือกันของฝ่ายต่างๆ เพื่อให้เกิดผลตอบแทนของการลงทุน (ROI) และไม่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนของสินค้า
3. สามารถแยกความแตกต่างของสินค้าแต่ละชิ้นแม้จะเป็น SKU เดียวกันก็ตาม
4. ลดต้นทุนในด้านแรงงาน เช่น การตรวจนับ การลดเวลาเติมเต็มสินค้า
5. ลดความผิดพลาดในการเก็บข้อมูลต่างๆเข้าสู่ระบบ
6. การจัดลำดับในการเติมเต็มสินค้า และให้มีสินค้าเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าเสมอ
7. ลดความสูญหาย ป้องกันการลักขโมย
8. ลดการเกิดของเสีย เนื่องจากสินค้าหมดอายุ
9. เพิ่มความพึงพอใจ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้า
10. อื่นๆ (ระบุ).....
.....
.....

2. กรุณาให้คะแนนข้อแตกต่างของ RFID กับ Barcode ในแต่ละข้อที่คุณมีคิดว่ามีประโยชน์ต่อองค์กรของคุณมากที่สุด จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

ข้อแตกต่าง	คะแนน
1. RFID สามารถเก็บข้อมูลได้มากกว่าแถบบาร์โค้ด ทำให้บังชี้ความแตกต่างของสินค้าแต่ละชิ้น ได้ดีกว่า
2. RFID สามารถติดไว้ที่ตำแหน่งใดของสินค้าก็ได้ เนื่องจากสามารถอ่านผ่านวัตถุได้ ในขณะที่บาร์โค้ด ไม่สามารถอ่านผ่านวัตถุได้ และแสงเลเซอร์จากเครื่องอ่าน จะต้องตกกระทบพอดี และต้องสัมผัสกับวัตถุโดยตรง จะต้องอ่านแท็กที่ไม่มีอะไรปกปิด หรือต้องอยู่ในเส้นตรงเดียวกับลำแสงที่ยิงจาก เครื่องสแกน
3. RFID สามารถอ่านและลบข้อมูล เพื่อเขียนข้อมูลใหม่ได้ แต่บาร์โค้ดอ่านได้อย่างเดียว
4. บาร์โค้ดใช้เวลาในการอ่านข้อมูลประมาณ 2 วินาที โดยอ่านได้ที่ละชิ้น ซึ่งใช้เวลามากกว่าแท็ก RFID
5. RFID มีความถูกต้องแม่นยำในการอ่านมากกว่าบาร์โค้ด
6. RFID สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ แต่บาร์โค้ดใช้ได้แค่ครั้งเดียว
7. RFID คงทนต่อสภาพแวดล้อมมากกว่าบาร์โค้ด ซึ่งเสื่อมสภาพได้ง่ายกว่า
8. RFID ยังมีต้นทุนที่สูงอยู่เมื่อเทียบกับบาร์โค้ด
9. RFID ยังคงมีปัญหาในเรื่องของมาตรฐานของย่านความถี่ ในขณะที่บาร์โค้ดมีมาตรฐานระดับโลก
10. อื่นๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 เหตุจูงใจในการนำระบบ RFID เข้ามาประยุกต์ใช้กับระบบ Supply Chain

1. คุณคิดว่า RFID มีศักยภาพในการนำไปใช้งานส่วนใดในระบบ Supply Chain มากที่สุด

1.1 คุณคิดว่าระบบ RFID มีศักยภาพของ <u>งานหลัก</u> ส่วนใดในระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน	1.2 คุณคิดว่าระบบ RFID มีศักยภาพของ <u>งานย่อย</u> ส่วนใดในระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน										
การผลิต	<table border="1"> <tr><td data-bbox="666 725 784 780"></td><td data-bbox="784 725 1423 780">การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)</td></tr> <tr><td data-bbox="666 780 784 836"></td><td data-bbox="784 780 1423 836">การตรวจนับจำนวนสินค้าได้โดยอัตโนมัติและรวดเร็ว</td></tr> <tr><td data-bbox="666 836 784 891"></td><td data-bbox="784 836 1423 891">การใช้ลูกจ้างน้อยลง ลด Human Error</td></tr> <tr><td data-bbox="666 891 784 946"></td><td data-bbox="784 891 1423 946">การตอบสนองต่อความต้องการซื้อสินค้าทำได้รวดเร็วขึ้น</td></tr> <tr><td data-bbox="666 946 784 982"></td><td data-bbox="784 946 1423 982">อื่นๆ.....</td></tr> </table>		การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)		การตรวจนับจำนวนสินค้าได้โดยอัตโนมัติและรวดเร็ว		การใช้ลูกจ้างน้อยลง ลด Human Error		การตอบสนองต่อความต้องการซื้อสินค้าทำได้รวดเร็วขึ้น		อื่นๆ.....
	การควบคุมคุณภาพ (Quality Control)										
	การตรวจนับจำนวนสินค้าได้โดยอัตโนมัติและรวดเร็ว										
	การใช้ลูกจ้างน้อยลง ลด Human Error										
	การตอบสนองต่อความต้องการซื้อสินค้าทำได้รวดเร็วขึ้น										
	อื่นๆ.....										
การขนส่ง	<table border="1"> <tr><td data-bbox="666 1030 784 1136"></td><td data-bbox="784 1030 1423 1136">การทำให้สินค้าไปอยู่ในที่ที่ถูกคำสั่งซื้อและในเวลาที่ถูกคำสั่งซื้อ (Place utility, time utility)</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1136 784 1192"></td><td data-bbox="784 1136 1423 1192">การขนส่งสินค้าให้ได้ตรงเวลา (on-time delivery)</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1192 784 1298"></td><td data-bbox="784 1192 1423 1298">ประหยัดเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการตรวจเช็ครถขนส่งสินค้า</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1298 784 1353"></td><td data-bbox="784 1298 1423 1353">ข้ามขั้นตอนในการตรวจนับสินค้า</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1353 784 1389"></td><td data-bbox="784 1353 1423 1389">อื่นๆ.....</td></tr> </table>		การทำให้สินค้าไปอยู่ในที่ที่ถูกคำสั่งซื้อและในเวลาที่ถูกคำสั่งซื้อ (Place utility, time utility)		การขนส่งสินค้าให้ได้ตรงเวลา (on-time delivery)		ประหยัดเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการตรวจเช็ครถขนส่งสินค้า		ข้ามขั้นตอนในการตรวจนับสินค้า		อื่นๆ.....
	การทำให้สินค้าไปอยู่ในที่ที่ถูกคำสั่งซื้อและในเวลาที่ถูกคำสั่งซื้อ (Place utility, time utility)										
	การขนส่งสินค้าให้ได้ตรงเวลา (on-time delivery)										
	ประหยัดเวลาและเพิ่มความถูกต้องในการตรวจเช็ครถขนส่งสินค้า										
	ข้ามขั้นตอนในการตรวจนับสินค้า										
	อื่นๆ.....										
การจัดเก็บ	<table border="1"> <tr><td data-bbox="666 1437 784 1543"></td><td data-bbox="784 1437 1423 1543">เพิ่มความรวดเร็วในการเช็คความถูกต้องระหว่างช่องจัดเก็บกับตัวสินค้าที่กำลังจะนำไปจัดเก็บ</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1543 784 1650"></td><td data-bbox="784 1543 1423 1650">ความปลอดภัยในกรณีที่สินค้าเป็นสารเคมีที่ห้ามจัดวางใกล้กัน</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1650 784 1694"></td><td data-bbox="784 1650 1423 1694">อื่นๆ.....</td></tr> </table>		เพิ่มความรวดเร็วในการเช็คความถูกต้องระหว่างช่องจัดเก็บกับตัวสินค้าที่กำลังจะนำไปจัดเก็บ		ความปลอดภัยในกรณีที่สินค้าเป็นสารเคมีที่ห้ามจัดวางใกล้กัน		อื่นๆ.....				
	เพิ่มความรวดเร็วในการเช็คความถูกต้องระหว่างช่องจัดเก็บกับตัวสินค้าที่กำลังจะนำไปจัดเก็บ										
	ความปลอดภัยในกรณีที่สินค้าเป็นสารเคมีที่ห้ามจัดวางใกล้กัน										
	อื่นๆ.....										
การกระจายสินค้า	<table border="1"> <tr><td data-bbox="666 1743 784 1798"></td><td data-bbox="784 1743 1423 1798">เพิ่มความถูกต้องในการจัดสินค้า (picking)</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1798 784 1904"></td><td data-bbox="784 1798 1423 1904">เพิ่มความถูกต้องในการตรวจเช็คสินค้าก่อนการจัดส่งว่าตรงกับที่ลูกค้าสั่งหรือไม่</td></tr> <tr><td data-bbox="666 1904 784 1950"></td><td data-bbox="784 1904 1423 1950">อื่นๆ.....</td></tr> </table>		เพิ่มความถูกต้องในการจัดสินค้า (picking)		เพิ่มความถูกต้องในการตรวจเช็คสินค้าก่อนการจัดส่งว่าตรงกับที่ลูกค้าสั่งหรือไม่		อื่นๆ.....				
	เพิ่มความถูกต้องในการจัดสินค้า (picking)										
	เพิ่มความถูกต้องในการตรวจเช็คสินค้าก่อนการจัดส่งว่าตรงกับที่ลูกค้าสั่งหรือไม่										
	อื่นๆ.....										

1.3 คุณคิดว่าระบบ RFID มีศักยภาพของ <u>ต้งานหลัก</u> ส่วนใดในระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน	1.4 คุณคิดว่าระบบ RFID มีศักยภาพของ <u>ต้งานย่อย</u> ส่วนใดในระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน																		
การค้าปลีก																			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="666 592 784 696"></td> <td data-bbox="784 592 1415 696">คาดการณ์อุปสงค์หรือความต้องการของลูกค้าได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 696 784 851"></td> <td data-bbox="784 696 1415 851">สามารถกำหนดระดับ Safety stock ให้สอดคล้องกับความแปรปรวนของอุปสงค์ในสินค้าอันเกิดจากลักษณะที่ต่างกันของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 851 784 955"></td> <td data-bbox="784 851 1415 955">สร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน (Competitive Advantage)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 955 784 1008"></td> <td data-bbox="784 955 1415 1008">ป้องกันการขโมยสินค้า</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 1008 784 1061"></td> <td data-bbox="784 1008 1415 1061">ช่วยในการติดตามพฤติกรรมผู้บริโภค</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 1061 784 1114"></td> <td data-bbox="784 1061 1415 1114">ช่วยให้การจัดทำโปรโมชั่นทำได้สะดวกยิ่งขึ้น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 1114 784 1167"></td> <td data-bbox="784 1114 1415 1167">ช่วยเติมชั้นวางสินค้าให้เต็มอยู่เสมอ</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 1167 784 1221"></td> <td data-bbox="784 1167 1415 1221">ช่วยให้การคิดเงินสามารถทำได้โดยอัตโนมัติและเร็วยิ่งขึ้น</td> </tr> <tr> <td data-bbox="666 1221 784 1260"></td> <td data-bbox="784 1221 1415 1260">อื่นๆ.....</td> </tr> </table>		คาดการณ์อุปสงค์หรือความต้องการของลูกค้าได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น		สามารถกำหนดระดับ Safety stock ให้สอดคล้องกับความแปรปรวนของอุปสงค์ในสินค้าอันเกิดจากลักษณะที่ต่างกันของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ		สร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน (Competitive Advantage)		ป้องกันการขโมยสินค้า		ช่วยในการติดตามพฤติกรรมผู้บริโภค		ช่วยให้การจัดทำโปรโมชั่นทำได้สะดวกยิ่งขึ้น		ช่วยเติมชั้นวางสินค้าให้เต็มอยู่เสมอ		ช่วยให้การคิดเงินสามารถทำได้โดยอัตโนมัติและเร็วยิ่งขึ้น		อื่นๆ.....
	คาดการณ์อุปสงค์หรือความต้องการของลูกค้าได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น																		
	สามารถกำหนดระดับ Safety stock ให้สอดคล้องกับความแปรปรวนของอุปสงค์ในสินค้าอันเกิดจากลักษณะที่ต่างกันของลูกค้าได้อย่างแม่นยำ																		
	สร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน (Competitive Advantage)																		
	ป้องกันการขโมยสินค้า																		
	ช่วยในการติดตามพฤติกรรมผู้บริโภค																		
	ช่วยให้การจัดทำโปรโมชั่นทำได้สะดวกยิ่งขึ้น																		
	ช่วยเติมชั้นวางสินค้าให้เต็มอยู่เสมอ																		
	ช่วยให้การคิดเงินสามารถทำได้โดยอัตโนมัติและเร็วยิ่งขึ้น																		
	อื่นๆ.....																		



ส่วนที่ 4 สิ่งที่ต้องคำนึงถึงก่อนการตัดสินใจนำระบบ RFID มาใช้กับระบบ Supply Chain

1. คุณคิดว่าอะไรคืออุปสรรคของการนำระบบ RFID มาใช้กับระบบ Supply Chain มากที่สุด

<p>1.1 อุปสรรคหลัก ของการนำระบบ RFID ที่ คุณคิดว่ามีผลกระทบต่อระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน</p>	<p>1.2 อุปสรรคย่อยของการนำระบบ RFIDที่คุณคิดว่ามีผลต่อ ระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน</p>
<p>ต้นทุน</p>	
	<p>การที่ราคาป้ายยังสูงอยู่ คือประมาณ 50 เซ็นต์ต่อป้าย</p> <p>การที่ราคาเครื่องอ่านระบบ RFID ยังสูงอยู่ คือ ประมาณ 1,000 เหรียญต่อเครื่อง</p> <p>การที่ราคา Application Software ยังสูงอยู่ และเป็น ราคาที่ไม่คงที่</p> <p>การที่ราคา Maintenance ทั้งในส่วนของอุปกรณ์ เครื่องอ่าน (Hardware) และ Application Software ยัง สูงอยู่ และเป็นราคาที่ไม่คงที่</p> <p>อื่นๆ.....</p>
<p>มาตรฐาน</p>	
	<p>เนื่องจากตอนนี้ยังไม่มีมาตรฐานในการกลางระดับ โลกสำหรับกำหนดมาตรฐานคุณภาพอุปกรณ์ระบบ RFID</p> <p>ในแต่ละประเทศมีการใช้ช่วงคลื่นความถี่ที่ หลากหลาย ไม่เหมือนกัน</p> <p>อื่นๆ.....</p>
<p>ความเสี่ยง</p>	
	<p>ยังไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งโลก</p> <p>ทักษะการใช้งานยังไม่คล่องตัว และไม่มีรูปแบบที่แน่ ชัด</p> <p>ความเป็นส่วนตัวถูกละเมิด</p> <p>เทคโนโลยีรองรับ ยังไม่ถูกกำหนดไว้แน่ชัด</p> <p>การไม่แบ่งปันข้อมูลของกันและกัน เนื่องจากยังไม่มี มาตรฐานกลางที่บ่งชี้อย่างแน่ชัด</p> <p>อื่นๆ.....</p>
<p>1.3 อุปสรรคหลัก ของการนำระบบ RFID ที่</p>	<p>1.4 อุปสรรคย่อยของการนำระบบ RFIDที่คุณคิดว่ามีผลต่อ</p>

<p>คุณคิดว่ามีผลต่อระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน</p>	<p>ระบบ Supply Chain บ้าง โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน</p>	
	<p>การเตรียมความพร้อม</p>	
		<p>เทคโนโลยีหลักที่มีความซับซ้อน ต้นทุนเท่าไร? รุ่นไหน ความแม่นยำของการอ่านเป็นเท่าใด ใช้ชีพหลายเออร์รายใด</p>
		<p>การเชื่อมโยงของข้อมูล ทำอย่างไรจึงจะทำให้ข้อมูลการเปิดเผยและโปร่งใสทั้งระบบ</p>
		<p>การวางแผนขยายการใช้งาน</p>
		<p>อื่นๆ.....</p>

2. คุณคิดว่าการนำระบบ RFID เข้ามาใช้ในกิจกรรมต่างๆในระบบ Supply Chain กิจกรรมใด จะคุ้มค่าต่อการลงทุนมากที่สุด โปรดให้คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 %

กิจกรรมในระบบ Supply Chain	%
การควบคุมสินค้าคงคลัง (Inventory Control)	
การบันทึกตำแหน่งจัดเก็บในคลังสินค้า (Recording Warehouse Location and Putaway)	
การหยิบสินค้าตามคำสั่ง (Order Picking)	
การจัดส่ง (Shipping)	
การส่งสินค้าคืน (Return Goods)	
งานระหว่างการผลิต (Work In Process : WIP)	
การรับสินค้า (Receiving)	
เรียกดูสินค้าจากบันทึก (Tracing and Recording)	
การตรวจนับสินค้าเป็นรอบ (Cycle Count)	
การตรวจสอบตามคำสั่ง (Order Verification)	
ลูกค้ารับสินค้า (Customer Receiving)	
การวัดผลผลิต (Productivity Measurement)	
บรรจุภัณฑ์ (Packaging)	
กำหนดสถานที่ส่ง (Geographic Staging)	
อื่นๆ.....	

3. คุณคิดว่าจะนำระบบ RFID มาประยุกต์ใช้กับระบบ Supply Chain ในองค์กรของคุณหรือไม่

..... ใช้ ภายในระยะเวลา.....

เพราะ.....

.....

.....

..... ไม่ใช้ เพราะ.....

.....

.....

4. คุณมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการนำระบบ RFID มาประยุกต์ใช้กับระบบ Supply Chain อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณท่านที่ได้กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถามชุดนี้ ***

หากท่านประสงค์ที่จะรับผลโดยสรุป (Abstract) ของการวิจัยนี้ โปรดกรอรายละเอียดข้างล่างนี้ เพื่อที่ผู้วิจัยจะจัดส่งผลดังกล่าวให้แก่ท่านทันทีที่การวิจัยนี้เสร็จสิ้นลง แต่หากท่านไม่ประสงค์จะรับผล ท่านไม่จำเป็นต้องกรอรายละเอียดแต่อย่างใด

ชื่อ..... ตำแหน่ง.....

บริษัท..... ที่อยู่.....

..... E-mail.....



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาว วันวิสา บุญมีมา เกิดเมื่อวันที่ 19 ตุลาคม พ.ศ. 2523 ที่จังหวัดกรุงเทพมหานคร สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต ภาควิชาสถิติประยุกต์ คณะวิทยาศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ในปีการศึกษา 2545 และเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต ในปีการศึกษา 2547