



สภาพปัญหาการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก

จากการศึกษารวบรวมข้อมูลโดยการสำรวจโครงการศึกษา สัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ผู้ใช้งานโครงการศึกษาและสังเกตการใช้งาน ได้ค้นพบปัญหา และอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ โดยสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลในเชิงคุณภาพได้โดยสรุปประเด็นที่เป็นแนวความคิดเห็นของผู้อยู่อาศัย ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถแบ่งออกเป็น 2 หัวข้อ คือ

1. การสังเกตปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ
2. การสัมภาษณ์ปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน และข้อเสนอแนะ

5.1 การสังเกตปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ

5.1.1 โครงการ ROYAL CLIFF BEACH RESORT

โครงการ ROYAL CLIFF BEACH RESORT ได้มีการจัดเส้นทางทางการเข้าถึงและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ แต่เนื่องจากโครงการได้จัดสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกก่อนที่กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการจึงไม่ตรงตามมาตรฐานของกฎกระทรวง จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่

1. ที่จอดรถ

ที่จอดรถของโครงการเป็นที่จอดรถกลางแจ้งสามารถจอดได้ 60 คัน และไม่ได้จัดที่จอดรถสำหรับคนพิการไว้ ทำให้เกิดปัญหาการใช้งานของคนพิการ แต่โครงการมีพื้นที่ที่จอดรถชั่วคราวด้านหน้าอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL ซึ่งสามารถจอดส่งคนพิการเพื่อเข้าสู่อาคารได้ แต่ในกรณีที่คนพิการเป็นผู้ขับรถมาเองจะประสบปัญหาการจอดรถ ทางโครงการควรจัดที่จอดรถสำหรับคนพิการไว้โดยเฉพาะ อย่างน้อย 2 ช่องจอด

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดของโครงการมีหลายตำแหน่ง โดยจะอยู่ในทุกๆพื้นที่ที่มีการเปลี่ยนระดับตามเส้นทางของการเดินทางของนักท่องเที่ยว โดยมีทางลาดในเส้นทางทั้งสิ้น 4 ทางลาด ได้แก่

- ทางลาดบริเวณทางเข้าอาคาร อยู่บริเวณด้านหน้าอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL เป็นทางลาดคู่ มีลักษณะเป็นทางลาดแบบหักมุม 90 องศา วัสดุพื้นผิวเป็นทรายล้าง มีความกว้าง 1.23 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 9 ซึ่งมีความชันมากกว่ามาตรฐาน แต่มีระยะแต่ละช่วงไม่ยาวนักการใช้งานจึงไม่ประสบปัญหามากนัก ราวจับของทางลาดมีความสูงน้อยกว่ามาตรฐาน โดยมีราวจับแดนเลส 1 ด้าน ในทางลาดช่วงที่ 2 มีความสูง 0.55 เมตร ประสบปัญหาราวจับอยู่ในระดับที่ต่ำให้ช่วยพยุงตัวไม่สะดวก การปรับปรุงจึงควรปรับปรุงราวจับของทางลาด ให้มีความสูง 0.90 เมตร ยาวตลอดแนวทางลาด เพิ่มพื้นผิวต่างสัมผัสและป้ายสัญลักษณ์ เพื่อให้ใช้งานได้สะดวกขึ้น

- ทางลาดจากอาคารสู่สระว่ายน้ำ อยู่บริเวณด้านหลังอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL เป็นทางลาดแบบตรง วัสดุพื้นผิวเป็นคอนกรีตบล็อก มีฝาท่อระบายน้ำเหล็กที่ปิดสองช่วง มีความกว้าง 1.30 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 9 ไม่มีราวจับ และการยกขอบทางลาด การใช้งานทางลาดขณะเข็นลงไม่ประสบปัญหามากนัก เนื่องจากทางลาดกว้างและมีความชันไม่มาก แต่การเข็นขึ้นประสบปัญหาเนื่องจากทางลาดมีความยาวมาก ไม่มีราวจับ และขอบทางลาด ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง การปรับปรุงจึงควรยกขอบทางลาดและเพิ่มราวจับ เพื่อป้องกันอันตรายจากการใช้งาน และใช้งานได้สะดวกขึ้น

- ทางลาดจากอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL สู่ลิฟต์อาคาร ROYAL CLIFF TERRACE เพื่อเดินทางไปยังชายหาด อยู่บริเวณด้านหลังอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL เป็นทางลาดแบบโค้ง วัสดุพื้นผิวเป็นทรายล้าง มีฝาท่อระบายน้ำเหล็กปิด 1 ช่วง มีความกว้าง 1.85 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 8.8 มีผนังกันตก และราวกันตก สูง 0.80 เมตร และมีฝาดะแกรงแบบเปิดซึ่งฝาดะแกรงอาจก่อให้เกิดอันตรายจากการที่ล้อเก้าอี้เข็นตกร่อง หรือไม้เท้าตกร่องได้ การใช้งานทางลาดขณะเข็นลงไม่ประสบปัญหามากนัก เนื่องจากทางลาดกว้างและมีความชันไม่มาก แต่การเข็นขึ้นประสบปัญหาเนื่องจากทางลาดมีความยาวมาก ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง การแก้ไขจึงควรปรับฝาดะแกรงเป็นแบบที่บด และเพิ่มราวจับสองด้านของทางลาด

- ทางลาดจากอาคาร ROYAL CLIFF TERRACE สู่ชายหาด อยู่บริเวณด้านหลังอาคาร ROYAL CLIFF TERRACE เป็นทางลาดแบบ 180 องศา วัสดุพื้นผิวเป็นคอนกรีตบล็อก ติดตั้งพื้นผิวต่างสัมผัสเป็นลวดลายกลางทางลาด มีความกว้าง 1.32 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 9 ไม่มีราวจับ มีการยกขอบทางลาด การใช้งานทางลาดขณะเข็นลงไม่ประสบปัญหามากนัก เนื่องจากทางลาดกว้างและมีความชันไม่มาก แต่การเข็นขึ้นประสบปัญหาเนื่องจากทางลาดมีความยาวมาก ทำให้

ไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง การใช้งานควรปรับปรุงโดยการเพิ่มราวจับทั้งสองข้างเพื่อความสะดวก และปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน

3. บันได และราวจับ

บันไดทางเข้าอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL เป็นบันไดหินอ่อนเข้าสู่อาคาร มีความกว้างบันไดประมาณ 8 เมตร มีความสูงลูกตั้ง 10 เซนติเมตร ความยาวลูกนอน 40 เซนติเมตร มีผนังกันตก และราวจับด้านข้าง แต่มีความสูงไม่แน่นอนเนื่องจากราวจับไม่ได้มีแนวขนานกับแนวบันได การใช้งานบันไดด้านหน้าจึงประสบปัญหาการใช้งานราวจับเนื่องจากไม่สามารถใช้ราวจับได้สะดวก และราวจับมีระยะห่างกันมาก การปรับปรุงควรจึงควรปรับราวจับให้ขนานกับแนวบันได และเพิ่มราวจับบันไดด้านหน้า

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

- ทางเดินภายในอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL ทางเดินชั้น 1 ของอาคารเป็นพื้นหินเรียบ เชื่อมต่อพื้นที่ lobby ร้านอาหาร ลิฟต์ ภายในอาคารเก้าอี้เข็นสามารถสัญจรได้สะดวก แต่ควรมีการเพิ่มป้ายสัญลักษณ์สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆภายในโครงการ

- ทางเดินเชื่อมระหว่างอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL สู่อาคาร ROYAL CLIFF TERRACE เป็นทางเดิน และทางลาดทรายล้าง (รายละเอียดในทางลาด)

5. ลิฟต์

ภายในโครงการมีการจัดทำลิฟต์ไว้ในทุกอาคารของโครงการ และในเส้นทางการเดินทางของคนพิการภายในโครงการ มีลิฟต์ที่เกี่ยวข้อง 2 ตำแหน่ง ได้แก่

- ลิฟต์ขึ้นห้องพักอาคาร ROYAL CLIFF BEACH HOTEL สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.40x1.40 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.88 เมตร ปุ่มกดมีอักษรเบลล์กำกับ มีสัญญาณเสียงเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ การใช้งานประสบปัญหาในเรื่องสิ่งกีดขวางบริเวณปุ่มกดลิฟต์ภายนอก เนื่องจากมีกระถางวางไว้ด้านหน้า จึงควรเคลื่อนย้ายกระถางไว้ด้านข้าง ที่ไม่กีดขวางการสัญจร และเพิ่มพื้นผิวต่างสัมผัสด้านหน้าลิฟต์

- ลิฟต์ไปชายหาดอาคาร ROYAL CLIFF TERRACE สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.25x1.30 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.80 เมตร ปุ่มกดมีอักษรเบลล์กำกับ มีสัญญาณเสียงเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ การใช้งานประสบปัญหาในเรื่องสิ่งกีดขวางบริเวณปุ่มกด

ลิฟต์ภายนอก เนื่องจากมีกระดางวางไว้ด้านหน้า จึงควรเคลื่อนย้ายกระดางไว้ด้านข้าง ที่ไม่กีดขวาง การสัญจร และเพิ่มพื้นผิวต่างสัมผัสด้านหน้าลิฟต์

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสำหรับคนพิการไว้บริการโดยมีห้องน้ำคนพิการแยกชายหญิงอยู่ ด้านหน้าห้องน้ำสาธารณะชายและหญิง ซึ่งจัดไว้อย่างละ 1 ห้อง ซึ่งมีลักษณะเหมือนกัน

- ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานเลื่อนไม้ มีความกว้าง 0.78 เมตร มือจับแบบติดตาย ติดตั้งล๊อคแบบหมุน การใช้งานประสบปัญหาน้ำหนักของประตูที่มากทำให้ยากต่อการเปิดของคน พิการ และระบบล๊อคแบบหมุน ยากต่อการล็อกของผู้ที่มีกล้ามเนื้อแขนอ่อนแรง ควรมีการปรับจาก ล๊อคแบบหมุนเป็นแบบเลื่อนแทน และตรวจซ่อมแซมระบบรางเลื่อนประตูหรือปรับเปลี่ยนบาน ส่วน ความกว้างของประตูนั้นเก้าอี้เข็นสามารถผ่านได้

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

ป้ายสัญลักษณ์ในโครงการที่จัดไว้มี 1 จุด ได้แก่ ป้ายห้องน้ำสาธารณะ และไม่มีป้ายแสดง สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการอื่นอีก การใช้งานประสบปัญหาการสัญจรเนื่องจากบริเวณชั้น 1 มีสาธารณูปการมาก ทำให้ผู้ใช้งานไม่ทราบทิศทางการเดินทางสู่สาธารณูปการและสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆในโครงการ จึงควรมีการเพิ่มป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆของโครงการ บริเวณ โถงของอาคาร

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

8.1 ห้องพัก

ห้องพักสำหรับคนพิการที่ทางโครงการได้จัดไว้มีการเข้าถึงและใช้งานได้สะดวกโดยจัดทาง ลาดบริเวณที่มีการเปลี่ยนระดับ แต่การใช้งานประสบปัญหาในพื้นที่ระเบียงซึ่งมีระดับความสูงต่าง จากภายในห้องประมาณ 15 เซนติเมตร เก้าอี้เข็นไม่สามารถออกไปสู่ระเบียงได้จึงควรจัดทำทางลาด ชั่วคราวเพิ่มเติม และประตูบานเลื่อนมีลักษณะแบบเว้าเข้าไปในบานประตู ยากต่อการใช้งานควรปรับ เป็นมือจับแบบยื่นออกมาจากประตู

8.2 ห้องน้ำ

- ประตูห้องน้ำกว้าง 0.75 เมตร ซึ่งมีขนาดแคบแต่เก้าอี้เข็นสามารถที่จะผ่านได้ ประตูบาน เลื่อนไม้ มือจับแบบเขาะโนบานประตู ซึ่งยากต่อการใช้งานสำหรับผู้มีกล้ามเนื้ออ่อนแรง มือจับประตู

ห้องน้ำควรปรับเป็นมือจับแบบก้านโยก เพื่อความสะดวกในการใช้งาน พื้นที่ภายในมีระยะแคบที่สุด 1.20 เมตร ซึ่งแคบกว่ากฎหมายกำหนดแต่เก้าอี้เข็นยังสามารถใช้งานได้

- ห้องน้ำ ล้วนมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ติดตั้งราวจับสแตนเลสติดตายหนึ่งด้านยาว เสมอแนวโถ โดยยึดกับพื้น ราวจับแนวนอนสูงจากพื้น 0.65 เมตร มีระยะห่างจากศูนย์กลางโถ ประมาณ 0.60 เมตร การใช้งานประสบปัญหาระยะเอื้อมที่ไกล และพื้นที่ในการเข้าถึงโดยเก้าอี้เข็นทำได้ไม่สะดวกนัก ควรปรับปรุงโดยเปลี่ยนเป็นราวจับแบบพับได้ และเลื่อนเข้ามาใกล้โถเพื่อความสะดวกในการใช้งาน

- อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.75 เมตร พื้นที่ใต้อ่างล้างหน้าเป็นบานเก็บของ ติดตั้งก๊อกแบบหมุน การเข้าถึงโดยเก้าอี้เข็นไม่สามารถทำได้เนื่องจากมีตู้เก็บของ และก๊อกน้ำเป็นแบบหมุนทำให้ผู้มีกล้ามเนื้ออ่อนแรงใช้งานได้ยาก ควรปรับก๊อกน้ำเป็นก้านโยกหรือก้านหมุน และเปิดพื้นที่ใต้อ่างล้างหน้า

5.1.2 โครงการ ROYAL CLIFF GARDEN SUIT

โครงการ ROYAL CLIFF GARDEN SUIT เป็นโครงการขนาดใหญ่ ขออนุญาตก่อสร้าง ก่อนกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราที่มีผลบังคับใช้ และเปิดใช้งานโครงการปี พ.ศ. 2538 โครงการได้จัดเส้นทางเดินภายในโครงการไปยังสาธารณูปการต่างๆ แต่เนื่องจากทำเลที่ตั้งโครงการมีลักษณะเป็นเนินเขา ทางเดินเชื่อมพื้นที่ต่างๆจึงมีความชันตามลักษณะพื้นที่ และมีพื้นที่ต่างระดับมากทำให้เป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน ภายในอาคารพักอาศัยได้จัดทำทางลาดไว้ในพื้นที่ต่างระดับเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าพัก อีกทั้งโครงการได้จัดสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกก่อนกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐาน รายละเอียดของสิ่งอำนวยความสะดวกจึงไม่ถูกต้องตามที่กฎกระทรวงกำหนด จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่

1. ที่จอดรถ

ที่จอดรถของโครงการเป็นที่จอดรถในร่ม กระจาย 4-5 แห่งตามอาคารต่างๆ โดยรวมสามารถจอดรถได้ประมาณ 100 คัน แต่โครงการไม่ได้จัดที่จอดรถเฉพาะสำหรับคนพิการ การใช้งานจึงประสบปัญหาไม่มีที่จอดรถโดยเฉพาะ และที่จอดรถทั่วไปที่จัดไว้ให้คนพิการสามารถใช้งานได้ลำบากเนื่องจากไม่มีพื้นที่ว่างด้านข้างรถ การปรับปรุงจึงควรจัดให้มีที่จอดรถคนพิการโดยเฉพาะอย่างน้อยอาคารละ 1 คัน อย่างไรก็ตามปัจจุบันการใช้งานโครงการส่วนใหญ่ผู้เข้าพักรักมักจะไม่เข้ามาพร้อมกันจำนวนมากทำให้มีที่จอดรถเหลือและคนพิการสามารถใช้งานได้

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดของโครงการมีหลายตำแหน่ง กระจายอยู่ภายในโครงการ เป็นทางลาดแบบตรง มีความกว้างของทางลาดที่แคบที่สุด ประมาณ 0.90 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 7.4 ไม่มีราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณก่อนขึ้นลงทางลาด

- ทางลาดภายในอาคาร D เป็นทางลาดชั่วคราวเหล็ก มีความกว้าง 0.90 เมตร ติดตั้งบริเวณชั้น 1 ของอาคาร บริเวณพื้นที่ที่มีการเปลี่ยนระดับ และบันได โดยมี 2 ขนาด บริเวณบันได ทางลาดยาว 1.60 เมตร มีความชันประมาณ 1 : 3.5 และทางลาดบริเวณพื้นที่ต่างระดับทางลาดยาว 0.40 เมตร มีความชันประมาณ 1 : 4 ไม่มีราวจับ และขอบทางลาด การใช้งานทางลาดสามารถใช้งานได้ เนื่องจากทางลาดมีระยะสั้น ถึงแม้ว่าจะมีความชันมากก็ตาม อย่างไรก็ตาม ภายใต้งานทางลาดภายในอาคารควรได้รับการปรับปรุงให้มีราวจับ และลดความชันทางลาดลงเพื่อความสะดวกและปลอดภัย

- ทางลาดภายนอกอาคาร เป็นทางลาดที่อยู่ภายในอาคาร E และโดยรอบ เพื่อเชื่อมต่อพื้นที่อาคารพักอาศัยและสาธารณูปการต่างๆของโครงการ ทางลาดภายนอกเป็นทางลาดถาวรพื้นผิวเป็นทรายล้าง ความกว้างของทางลาดที่น้อยที่สุดประมาณ 0.90 เมตร ไม่มีราวจับ ความชันทางลาดประมาณ 1 : 4 – 1 : 8 และทางลาดส่วนใหญ่มักไม่สามารถนำไปสู่สาธารณูปการได้จริงเนื่องจากก่อนถึงสาธารณูปการมักจะมีการเปลี่ยนระดับพื้น และไม่ได้จัดทางลาดไว้ให้ต่อเนื่อง อุปสรรคในการใช้งานทางลาดภายนอกอาคารจึงเป็นด้านความต่อเนื่องของเส้นทางการสัญจร และความสะดวกและปลอดภัยของคนพิการที่ใช้งาน การปรับปรุงควรเพิ่มราวจับในทุกๆทางลาด และปรับเส้นทางให้มีความต่อเนื่องโดยจัดให้มีทางลาดบริเวณพื้นที่ต่างระดับ และบันได

3. บันได และราวจับ

- บันไดทางเข้าอาคาร D เป็นบันไดหินขัดเข้าสู่อาคาร มีความกว้างบันไดประมาณ 6 เมตร มีความสูงลูกตั้ง 15 เซนติเมตร ความยาวลูกนอน 40 เซนติเมตร ไม่มีราวจับด้านข้าง ซึ่งการใช้งานบันไดด้านหน้าไม่ประสบปัญหาการใช้งานมากนัก โดยปัญหาที่พบในการใช้งานบันไดคือราวจับบันได เนื่องจากโครงการไม่ได้ทำราวจับบันไดทำให้คนพิการและผู้สูงอายุไม่มีราวจับเพื่อยึดและประคองตัว จึงควรมีการจัดทำราวจับเพื่อให้สะดวกแก่การใช้งานมากขึ้น

- บันไดภายนอกอาคาร เป็นบันไดที่อยู่ภายในอาคาร E และโดยรอบ เพื่อเชื่อมต่อพื้นที่อาคารพักอาศัยและสาธารณูปการต่างๆของโครงการ พื้นผิวบันไดเป็นทรายล้าง ความกว้างของบันไดที่น้อยที่สุดประมาณ 0.90 เมตร ไม่มีราวจับซึ่งการใช้งานบันไดไม่ประสบปัญหาการใช้งานมากนัก โดยปัญหาที่พบในการใช้งานบันไดคือราวจับบันไดเนื่องจากโครงการไม่ได้ทำราวจับบันไดทำให้คน

พิการและผู้สูงอายุไม่มีราวจับเพื่อยึดและประคองตัว จึงควรมีการจัดทำราวจับเพื่อให้สะดวกแก่การใช้งานมากขึ้น

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

เนื่องจากโครงการมีพื้นที่ขนาดใหญ่และอาคารต่างๆกระจายตัวอยู่ในพื้นที่ ทางเดินเชื่อมระหว่างอาคาร มีความกว้างน้อยที่สุด 0.90 เมตร และพบว่า มี ทางเดินที่หลากหลายเส้นทางปัญหาหลักที่พบได้แก่

- ความต่อเนื่องของทางเดิน ความต่อเนื่องของทางเดินภายในโครงการขาดความต่อเนื่องเนื่องจากโครงการอยู่ในพื้นที่เนินเขาทำให้มีบันไดและพื้นต่างระดับมาก ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการสัญจรของคนพิการที่ใช้เก้าอี้เข็น ควรมีการปรับเพิ่มทางลาดในบริเวณที่มีพื้นต่างระดับและบันได

- ขาดราวจับ และขอบทางลาด ทางเดิน ซึ่งอาจทำให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้งานได้ โดยเฉพาะในทางเดินด้านหลังอาคาร E ซึ่งเป็นทางเดินแคบและด้านข้างเป็นเนินลาด และท่อระบายน้ำ การสัญจรจึงอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ควรมีการเพิ่มขอบทางเดินทางลาด และราวจับ เพื่อความสะดวกและปลอดภัยในการใช้งาน

- ขาดทางเดินเท้าที่ชัดเจนบริเวณทางเชื่อมระหว่างอาคาร ทำให้ต้องเดินริมถนนและอาจเกิดอุบัติเหตุได้ ควรมีการตีเส้นถนน หรือจัดทำทางเท้าให้แยกจากผิวถนนชัดเจน เพื่อความปลอดภัยในการสัญจร

5. ลิฟต์

ภายในโครงการมีการจัดทำลิฟต์ไว้ให้บริการภายในอาคารพักอาศัย อาคารละ 2 ตัว สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.40x1.40 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.90 เมตร ปุ่มกดไม่มีอักษรเบลล์กำกับ ภายในมีราวจับสูง 0.90 เมตร มีสัญญาณเสียงกระดิ่งเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัส บริเวณด้านหน้าลิฟต์ ลิฟต์จอดชั้นที่ใกล้ที่สุดเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน การใช้งานไม่ประสบปัญหามากนัก แต่ควรปรับเพิ่มแผ่นอักษรเบลล์และพื้นผิวต่างสัมผัสด้านหน้าลิฟต์เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานที่มีปัญหาทางสายตา

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสาธารณะไว้บริการบริเวณชั้น 1 ของอาคารที่พัก โดยมีห้องน้ำแยกชายหญิง เนื่องจากห้องน้ำไม่ได้จัดสร้างไว้สำหรับคนพิการจึงปัญหาการใช้งานในหลายส่วน

- ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.80 เมตร ติดตั้งลูกบิด พื้นห้องน้ำต่างระดับจากพื้นภายนอก 10 เซนติเมตร และติดตั้งโซ้ค้อพให้ประตูปิดได้เอง จากลักษณะดังนี้ทำให้คนพิการใช้เก้าอี้เข็นไม่สามารถเข้าใช้งานได้ การปรับปรุงจึงควรเพิ่มทางลาด เพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าได้ ปรับโซ้ค้อพออกจากประตูเพื่อให้ประตูเปิดค้างได้ และปรับจากลูกบิด เป็นมือจับแบบก้านโยก รวมถึงติดตั้งป้ายสัญลักษณ์คนพิการหน้าห้องน้ำ

- ห้องส้วมมีขนาดแคบ และไม่มีราวจับ เก้าอี้เข็นไม่สามารถใช้งานได้ ควรปรับปรุงโดยการ ขยายน้ำและติดตั้งราวจับเพิ่มเติม

- อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.85 เมตร พื้นที่ได้อ่างล้างหน้าสูง 0.70 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบหมุน ใช้ ราวจับยึดกับพื้นร่วมกับโกลุขภัณฑ์ มีระดับพื้นใต้อ่างสูง 5 เซนติเมตร ทำให้เก้าอี้เข็นไม่สามารถเข้าถึง ได้ ควรปรับระดับพื้นให้เรียบเสมอกัน และเปลี่ยนก๊อกน้ำเป็นแบบก้านหมุนเพื่อให้ผู้กล้ามเนื้ออ่อนแรง ใช้งานได้สะดวก

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

โครงการไม่ได้จัดป้ายสัญลักษณ์คนพิการสากลในโครงการ แต่มีการติดตั้งป้ายห้องน้ำ สาธารณะ บริเวณหน้าห้องน้ำ ควรเพิ่มป้ายสัญลักษณ์สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อให้ผู้ใช้โครงการ สามารถเข้าใจและทราบถึงเส้นทางสาธารณูปการและสิ่งอำนวยความสะดวก

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

โครงการมีห้องพักทั้งสิ้น 198 ห้อง ภายในอาคาร D มีห้องพัก 60 ห้อง ไม่ได้จัดห้องพัก สำหรับคนพิการไว้โดยเฉพาะ เนื่องจากโครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย การตกแต่งพื้นที่ภายใน ห้องพักจึงเป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของห้อง แต่มีพื้นที่ต่างระดับระหว่างพื้นที่ส่วนกลางกับพื้นที่ภายในห้อง การปรับปรุงจึงควรจัดทำทางลาดเพิ่มเติมเพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าถึงได้สะดวกขึ้น

5.1.3 โครงการ DIANA GARDEN RESORT

โครงการ DIANA GARDEN RESORT เป็นโครงการขนาดเล็ก ขออนุญาตก่อสร้าง ประมาณปี พ.ศ. 2544 ก่อนกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือ ทูพพลภาพและคนชรามีผลบังคับใช้ และเปิดใช้งานโครงการปี พ.ศ. 2546 ห้องพักสำหรับผู้พิการ สาธารณูปการ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆได้จัดไว้บริเวณชั้น 1 ของโครงการ เพื่ออำนวยความสะดวก แก่ผู้ใช้งานเนื่องจากกลุ่มลูกค้าส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ สิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ

จึงไม่ตรงตามมาตรฐานของกฎกระทรวง จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่ง
ผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่

1. ที่จอดรถสำหรับคนพิการ

ที่จอดรถสำหรับผู้พิการของโครงการนั้นถือได้ว่าอยู่ในตำแหน่งที่ดี สามารถเข้าถึงโครงการ
ได้โดยสะดวก ลักษณะการจอดตั้งฉากกับเส้นทางจราจร มีพื้นที่ด้านข้างที่จอดรถ ช่วยให้มีความ
ปลอดภัยมากขึ้น ขนาดของที่จอดรถมีความยาวต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด ป้ายสัญลักษณ์ใช้สีเหลือง
อาจทำให้สังเกตเห็นได้ยาก และป้ายมีลักษณะที่ไม่ตรงตามกฎหมายกำหนดโดยที่กำหนดให้เป็นป้าย
ถาวรติดตั้งอยู่สูงไม่น้อยกว่า 2 เมตร ป้ายที่โครงการใช้มีลักษณะเป็นแผงกัน มีข้อดีคือสามารถกันรถ
คันอื่นไม่ให้เข้ามาจอดในที่จอดรถสำหรับคนพิการได้ ข้อเสียคือคนพิการไม่สามารถนำรถเข้าจอดได้
โดยทันที จำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่มาขยับป้ายออกให้

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดในโครงการทั้งหมดเป็นทางลาดภายนอกอาคารเนื่องจากต้องมีการเชื่อมต่อนพื้นที่
ต่างๆในโครงการที่ก่อสร้างไม่พร้อมกันและมีระดับที่แตกต่างกัน ทางโครงการจึงจัดทำทางลาดขึ้น
เพื่อให้พื้นที่มีความต่อเนื่องและรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าที่ใช้ล้อเข็นได้ โดยทางลาดทั้งหมดมี
ความชันมากกว่า 1 : 12 แต่คนพิการที่ใช้เก้าอี้เข็นสามารถใช้งานได้สะดวก ยกเว้นทางลาดเพื่อเข้าสู่
ห้อง fitness ซึ่งเป็นทางลาดไม้ชั่วคราวมีความชันมากและไม่มียาวจับ ซึ่งการใช้งานจำเป็นต้องมีผู้ช่วย
เหลือ

3. บันได และราวจับ

โครงการนี้เป็นโครงการที่เน้นพื้นที่บริการแก่นักท่องเที่ยวพิการที่บริเวณชั้น 1 โดยจัด
สาธารณูปการและห้องพักสำหรับคนพิการไว้ที่ชั้น 1 เป็นหลัก บันได และบันไดหนีไฟที่โครงการได้
จัดเตรียมไว้ให้แก่นักท่องเที่ยวโดยทั่วไปนั้นผู้พิการจึงไม่ได้ใช้งานแต่อย่างใด

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

โครงการเน้นการจัดภูมิทัศน์เป็นจุดเด่นของโครงการทางเดินทางเชื่อมระหว่างอาคารสอง
ใหญ่จึงเป็นทางเดินภายนอกที่สัมพันธ์กับสภาพภูมิทัศน์เป็นหลัก ส่วนทางเดินเชื่อมภายในนั้นเป็น
ทางเดินเชื่อมระหว่างพื้นที่ภายในของอาคารได้แก่ lobby, ห้องพัก, ห้องน้ำ, ห้องอาหาร

- ทางเดินภายใน มีลักษณะเรียบไม่มีความต่างระดับ พื้นผิวเป็นหินแกรนิตเรียบ เชื่อมต่อพื้นที่ lobby, ห้องพัก, ห้องน้ำ, ห้องอาหาร การใช้งานพื้นที่ภายในจึงไม่ประสบปัญหาแต่อย่างใด

- ทางเดินภายนอก มีพื้นผิวหลากหลาย เช่น กระเบื้องหยาบ ทราวล้าง และบล็อกคอนกรีต ความกว้างของทางเดินที่แคบที่สุดประมาณ 0.90 – 1.00 เมตร ซึ่งเหมาะต่อการสัญจรของล้อเข็น ทางเดินภายนอกอาคารไม่มีแนวท่อระบายน้ำผ่านปัญหาฝาท่อระบายน้ำซึ่งอาจเป็นอุปสรรคต่อการสัญจรทั้งหมดไป แต่วัสดุคอนกรีตบล็อกที่โครงการใช้อาจก่อให้เกิดปัญหาการหลุดตัวไม่เท่ากัน ก่อให้เกิดอันตรายได้ในอนาคต

5. ลิฟต์

โครงการนี้เป็นโครงการที่เน้นพื้นที่บริการแก่นักท่องเที่ยวพิการที่บริเวณชั้น 1 โดยจัดสาธารณูปการและห้องพักสำหรับคนพิการไว้ที่ชั้น 1 เป็นหลัก ลิฟต์ที่โครงการได้จัดเตรียมไว้ให้นักท่องเที่ยวโดยทั่วไปนั้นผู้พิการจึงไม่ได้ใช้งานแต่อย่างใด

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสำหรับคนพิการไว้บริการโดยมีห้องน้ำคนพิการอยู่ในห้องน้ำสาธารณะชายและหญิง ซึ่งจัดไว้อย่างละ 1 ห้อง และในห้องน้ำชายติดตั้งราวจับสำหรับคนพิการไว้ด้วย

- ประตูทางเข้าห้องน้ำ มีความกว้าง 0.87 เมตร เปิดเข้าด้านในห้องน้ำ มือจับก้านโยก ติดตั้งใช้คอปให้ประตูปิดได้เอง อุปสรรคการใช้งานเกิดจากการติดตั้งใช้คอป ซึ่งทำให้ประตูปิดเร็วเกินไป และต้องให้แรงมากในการเปิด

- ห้องส้วม มีห้องส้วมสำหรับคนพิการ 1 ห้อง มีความกว้าง 1.00 เมตร ยาว 2.00 เมตร ประตูกว้าง 0.87 เมตร ติดตั้งราวจับสแตนเลส ติดตายสองด้านยาวเสมอแนวโถ โดยด้านหนึ่งยึดกับพื้น อีกด้านหนึ่งลักษณะเป็นตัว L ยึดกับผนัง การใช้งานสามารถนำเก้าอี้เข็นเข้าไปภายในห้อง ปิดประตู และสามารถใช้งานได้ แต่ลักษณะห้องและราวจับแบบติดตายกับพื้นอาจก่อให้เกิดอุปสรรคในการใช้งานเนื่องจากลักษณะในการย้ายตัวจากเก้าอี้เข็นมายังโถสุขภัณฑ์จากด้านหน้าทำได้ยากกว่าจากด้านข้าง

- อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.80 เมตร พื้นที่ใต้อ่างล้างหน้าสูง 0.60 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบก้านโยก มีระดับพื้นใต้อ่างสูง 5 เซนติเมตร โดยพื้นต่างระดับเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานของคนพิการที่ใช้เก้าอี้เข็นทำให้ไม่สามารถเข้าถึงได้

- โถบัสสาวะชาย ติดตั้งสูงจากพื้น 0.80 เมตร ติดตั้งราวจับสแตนเลสเส้นผ่านศูนย์กลาง 5 เซนติเมตร ติดตายยื่นจากผนังประมาณ 0.60 เมตร โถบัสสาวะเป็นแบบก้านโยก

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการในห้องน้ำสาธารณะที่โครงการจัดให้ นั้น ถือได้ว่าครบถ้วนแต่ยังเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานในบางประการ ดังนี้

- ความกว้างของประตู ที่มีความกว้าง 0.87 เมตร นั้นล้อเข็นสามารถผ่านเข้า-ออกได้ แต่ไม่เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 ซึ่งกำหนดให้มีความกว้าง 0.90 เมตร

- การติดตั้งใช้คอปเพื่อให้อุปกรณ์เปิดตัวเอง ถือเป็นอุปสรรคต่อการใช้งานของผู้สูงอายุและคนพิการ และไม่เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 ซึ่งกำหนดให้ไม่ติดตั้งอุปกรณ์ที่ทำให้ประตูเปิดเอง

- ขนาดพื้นที่ภายในห้องน้ำ พื้นที่โดยรวมของห้องน้ำสาธารณะในโครงการมีขนาดใหญ่ แต่ได้มีการจัดเป็นห้องย่อยๆ ทำให้ขนาดพื้นที่ห้องส้วมมีขนาดความกว้าง 1.00 เมตร ยาว 2.00 เมตร ทำให้การกลับตัวในห้องส้วมทำได้ยาก และไม่เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 ซึ่งกำหนดให้มีพื้นที่กลับตัวมีเส้นผ่านศูนย์กลางอย่างน้อย 1.50 เมตร

- การติดตั้งราวจับในห้องน้ำ การติดตั้งราวจับในห้องน้ำเป็นราวจับแบบติดตายทั้งสองด้าน โดยการติดตั้งราวจับ แนวนอนสูงจากพื้น 0.75 เมตร ราวจับแนวตั้งต่อจากราวจับแนวนอนยาว 0.70 เมตร ซึ่งไม่เป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548

7. บัณฑิตยลักษณะต่างๆ

บัณฑิตยลักษณะในโครงการที่จัดให้มี 2 จุด ได้แก่ บัณฑิตยที่จอดรถสำหรับคนพิการ และ บัณฑิตยห้องน้ำสาธารณะ เนื่องจากเป็นโครงการขนาดเล็ก สามารถมองเห็นภายในอาคารได้ชัดเจน

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องพักสำหรับคนพิการไว้ 7 ห้อง จากห้องพัก 85 ห้อง

8.1 ห้องพัก

ประตูห้องกว้าง 0.95 เมตร ภายในมีพื้นที่รอบเตียงกว้าง 1.00 – 1.20 เมตร เคาน์เตอร์สูง 0.80 เมตร พื้นที่ใต้เคาน์เตอร์สูง 0.70 เมตร ธรณีประตูออกไปสู่ระเบียงมีความสูงประมาณ 2

เซนติเมตร มีการติดบัวไม้เพื่อเป็นการปิดมุมให้ล้อเข็นสามารถเข็นผ่านได้ภายในห้องไม่มีการเปลี่ยนระดับ โดยเฉพาะระดับระหว่างห้องนอนและห้องน้ำ การใช้งานห้องพักจึงไม่มีอุปสรรคในการใช้งาน

8.2 ห้องน้ำ

ประตูห้องน้ำกว้าง 0.95 เมตร ติดตั้งราวจับสแตนเลส ติดตายสองด้านยาวเสมอแนวโก โดยยึดกับพื้น สูงจากพื้น 0.75 เมตร ที่อาบน้ำ เป็นที่อาบน้ำแบบฝักบัว มีที่นั่งอาบ ติดตั้งราวจับรูปตัว L ยึดกับผนัง อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.80 เมตร พื้นที่ได้อ่างล้างหน้าสูง 0.60 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบหมุน

การใช้งานสามารถนำเก้าอี้เข็นเข้าไปภายในห้อง ปิดประตู และสามารถใช้งานได้ แต่ลักษณะห้องและราวจับแบบติดตายกับพื้นอาจก่อให้เกิดอุปสรรคในการใช้งานเนื่องจากลักษณะในการย้ายตัวจากเก้าอี้เข็นมายังโถสุขภัณฑ์จากด้านหน้าทำได้ยากกว่าจากด้านข้าง และมีอับแบบลูกบิด รวมถึงก๊อกน้ำแบบหมุนที่อ่างล้างหน้าอาจเป็นอุปสรรคต่อผู้ที่มีกล้ามเนื้อมือและแขนอ่อนแรง

9. อื่นๆ เช่น เคาท์เตอร์ ระบายน้ำ ร้านอาหาร sport club

- เคาท์เตอร์ต้อนรับ มีเคาท์เตอร์ 2 ระดับที่ความสูง 1.10 เมตร และ สูง 0.80 เมตร สำหรับล้อเข็น หรือผู้สูงอายุนั่งติดต่อ

- ระบายน้ำ มีระบายน้ำ 2 ระบาย ขนาดปกติ และระบายน้ำขนาดเล็ก ทางเดินเชื่อมระหว่างอาคารสู่ระบายน้ำเป็นทางเดินกลางแจ้งมีทางลาด ทางลงสู่ระบายน้ำเป็นบันได ที่อาบน้ำเป็นทางทางลาดมีความชันมากต้องมีผู้ช่วยในการเข็น

- ร้านอาหารอยู่ในอาคาร ระดับพื้นอยู่ในระดับเดียวกับ lobby และพื้นที่อื่นๆ จัดวางเก้าอี้ไว้หนาแน่น หากล้อเข็นจะเข้าใช้งานต้องมีการจัดโต๊ะและเก้าอี้เพื่อให้ใช้งานได้

5.1.4 โครงการ ที่พักศูนย์คณะพระมหาไถ่ พัทยา

โครงการ ที่พักศูนย์คณะพระมหาไถ่ พัทยา เป็นโครงการที่เปิดขึ้นโดยไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อหวังผลกำไรจากการเปิดห้องพัก แต่เป็นโครงการที่เป็นส่วนหนึ่งของมูลนิธิพระมหาไถ่เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ ขออนุญาตก่อสร้างก่อนกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราที่มีผลบังคับใช้ และเปิดใช้งานโครงการปี พ.ศ. 2528 สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการจึงไม่ถูกต้องตรงตามกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่

1. ที่จอดรถสำหรับคนพิการ

ที่จอดรถสำหรับคนพิการ มีขนาด กว้าง 2.75 เมตร ยาว 4.50 เมตร มีพื้นที่ด้านซ้ายข้างที่จอดรถยาวตลอดแนวเนื่องจากเป็นที่จอดรถคันริมสุด การจอดมีลักษณะทำมุมกับเส้นทางเดินรถ ไม่มีสัญลักษณ์ผู้พิการสากลที่พื้น มีป้ายสัญลักษณ์ผู้พิการสากล สูง 1.05 เมตร ในพื้นที่ไม่มีคนเดินผ่าน ป้ายสีน้ำเงินบนพื้นหลังสีขาว การใช้งานสามารถใช้งานได้ไม่ติดขัดเนื่องจากที่จอดรถมีขนาดเล็ก และไม่มีพื้นที่ว่างด้านข้างที่จอดรถ

2. ทางลาด และราวจับ

เนื่องจากโครงการก่อสร้างมานานและอาคารแต่ละหลังถูกสร้างในระยะเวลาที่แตกต่างกัน และมีระดับที่แตกต่างกันอาคารที่พักจึงถูกเชื่อมต่อกันด้วยทางเดิน ทางลาด และบันได เพื่อให้มีการสัญจรอย่างต่อเนื่องและรองรับการใช้งานของกลุ่มลูกค้าที่ใช้ล้อเข็นได้

- ทางลาดเข้าสู่อาคาร เป็นทางลาดตรง ไม่มีขอบกั้น ไม่มีราวจับ พื้นผิวทรายล้าง กว้าง 1.80 เมตร ความสูงประมาณ 0.30 เมตร ยาวประมาณ 1.50 เมตร มีความชันประมาณ 2.4 : 12 หรือ 1 : 5 คนพิการที่มีความชำนาญสามารถใช้งานทางลาดได้ แต่สำหรับคนพิการทั่วไปจำเป็นต้องมีผู้ช่วยเหลือ

- ทางลาดภายในอาคาร F เป็นทางลาดแบบ 180 องศา พื้นผิวคอนกรีตหยาบ กว้าง 1.40 เมตร ในแต่ละช่วงมีความยาว 7.20 เมตร มีความชันประมาณ 2.62 : 12 หรือประมาณ 1 : 4.58 ไม่มีราวจับด้านข้าง การใช้งานจึงไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพังเนื่องจากมีความยาว และความชันมาก แต่สามารถปรับมาใช้เป็นทางหนีไฟสำหรับเก้าอี้เข็นได้เนื่องจากทางลาดเชื่อมต่อกับทุกชั้น

3. บันได และราวจับ

บันไดมีความกว้างประมาณ 1.20 เมตร ลูกตั้งสูง 0.18 เมตร ลูกนอนยาว 0.30 เมตร มีราวจับสแตนเลสกลมผิวเรียบ 1 ด้าน สูง 0.80 เมตร เส้นผ่านศูนย์กลาง 5 เซนติเมตร ซึ่งมีขนาดไม่ตรงตามมาตรฐานของกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา บันไดสามารถใช้งานได้โดยคนพิการที่ใช้ไม้เท้าและคนชรา แต่ส่วนใหญ่ผู้ใช้งานมักใช้งานลิฟต์แทน

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

โครงการมีอาคารที่พัก 3 อาคาร โดยอาคาร F ซึ่งมีห้องพักสำหรับคนพิการตั้งอยู่ห่างจากอาคาร B ซึ่งเป็นอาคารที่มี lobby โดยทางโครงการได้จัดทางสัญจรไว้สามารถแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ทางเดินภายในอาคาร และทางเดินภายนอกอาคาร

- ทางเดินภายในอาคาร B มีลักษณะเรียบมีความต่างระดับบางพื้นที่ แต่โครงการได้จัดทำทางลาดชั่วคราวไว้เพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าถึงได้ โดยพื้นผิวเป็นกระเบื้องหินขัดเรียบ เชื่อมต่อพื้นที่ lobby, ห้องอาหาร ทางลาดชั่วคราวที่จัดไว้ให้มีความชันมากกว่าที่กำหนด และไม่มีราวจับ แต่คนพิการใช้เก้าอี้เข็นสามารถใช้งานได้เนื่องจากทางลาดมีระยะทางสั้น

- ทางเดินภายในอาคาร F มีความกว้าง 2 เมตร พื้นกระเบื้อง และชั้น 1 มีราวจับ 1 ข้าง เพื่อเชื่อมต่อพื้นที่ทางเดินเชื่อมภายนอกสู่ลิฟต์เพื่อเข้าถึงห้องพักสำหรับคนพิการ ทางเดินเชื่อมมีความกว้างเหมาะสมต่อการใช้งาน และราวจับมีประโยชน์ต่อผู้พิการทางสายตา

5. ลิฟต์

ภายในโครงการมีการจัดทำลิฟต์ไว้ 3 ตำแหน่ง โดยในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับการเข้าพักของคนพิการ ได้แก่ลิฟต์ในอาคาร F ซึ่งเป็นลิฟต์จากชั้น 1 อาคาร F ขึ้นสู่ห้องพักในอาคารซึ่งได้จัดห้องพักสำหรับคนพิการในชั้น 2-4 รวมทั้งสิ้น 46 ห้อง

- ลิฟต์ขึ้นห้องพักอาคาร F สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.40x1.30 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.80 เมตร ปุ่มกดมีอักษรเบลล์กำกับอยู่สูงจากพื้น 0.92-1.25 เมตร ภายในไม่มีราวจับ ไม่มีสัญญาณเสียงเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ และไม่มีอักษรเบลล์ ขนาดของห้องลิฟต์มีขนาดแคบไม่สามารถกลับตัวภายในได้ และสามารถขึ้นได้คราวละ 1 คน และคนพิการทางสายตาไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสำหรับคนพิการไว้บริการโดยมีห้องน้ำคนพิการแยกชายหญิง ซึ่งจัดไว้อย่างละ 1 ห้อง ซึ่งมีลักษณะเหมือนกัน

ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานไม้เปิดออกภายนอก สามารถเปิดค้างได้ มีความกว้าง 0.86 เมตร มือจับแบบลูกบิด ห้องส้วม มีความกว้าง 1.20 เมตร ยาว 1.45 เมตร ส้วมมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ด้านข้างติดตั้งราวจับสแตนเลสแบบพับเก็บได้ สองด้านยาวเสมอแนวโถ ราวจับแนวนอนสูงจากพื้น 0.72 เมตร ยาว 0.70 เมตร ห้องน้ำมีขนาดแคบกว่ามาตรฐาน แต่คนพิการใช้เก้าอี้เข็นยังสามารถใช้งานได้

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

ป้ายสัญลักษณ์ในโครงการที่จัดให้มี 2 จุด ได้แก่ ป้ายบริเวณ lobby และป้ายบริเวณที่จอดรถด้านหน้าอาคาร

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องพักสำหรับคนพิการไว้ 46 ห้อง จากห้องพัก 144 ห้อง

8.1 ห้องพัก

ประตูห้องกว้าง 0.85 เมตร มือจับแบบลูกบิด ไม่มีธรณีประตู สามารถเปิดค้างได้และมีตาแมวที่ระดับความสูง 0.90 เมตร ภายในมีพื้นที่รอบเตียงกว้าง 0.90 – 1.20 เมตร เคาน์เตอร์สูง 0.80 เมตร พื้นที่ใต้เคาน์เตอร์สูง 0.70 เมตร ธรณีประตูออกไปสู่ระเบียงมีความสูงประมาณ 5 เซนติเมตร ประตูออกไปสู่ระเบียงเป็นประตูบานเลื่อนกระจกกรอบอะลูมิเนียม กว้าง 0.90 เมตร มือจับเป็นแบบเขาวงกต อุปกรณ์การใช้งานคือการใช้งานพื้นที่ระเบียงเนื่องจากมีพื้นที่ต่างระดับและมือจับประตูที่ใช้ทำงานได้ยาก

8.2 ห้องน้ำ

ห้องน้ำภายในห้องพักของโครงการได้จัดทำไว้สำหรับคนพิการโดยเฉพาะ การใช้งานจึงไม่ประสบปัญหาและอุปสรรคแต่อย่างใด

9. อื่นๆ เช่น เคาน์เตอร์ ระบายน้ำ ร้านอาหาร sport club

- เคาน์เตอร์ต้อนรับ มีความสูง 1.10 เมตร และมีเคาน์เตอร์ติดต่อกันสำหรับล้อเข็น หรือผู้สูงอายุนั่งติดต่อกัน สูง 0.85 เมตร ซึ่งเก้าอี้เข็นสามารถใช้งานได้สะดวก

- ระบายน้ำ มีระบายน้ำ 1 ระบาย โดยแยกอยู่นอกอาคารที่พักต่างๆ โดยการเข้าถึงต้องเดินออกสู่นอกอาคารผ่านที่จอดรถ มีทางลาดเพื่อเข้าสู่พื้นที่ระบายน้ำ และมีทางลาดและราวจับสำหรับลงระบายน้ำ

5.1.5 โครงการ BEST WESTERN PATTAYA

โครงการ BEST WESTERN PATTAYA ขออนุญาตก่อสร้าง หลังกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา มีผลบังคับใช้ มกราคม 2549 และเปิดใช้งานโครงการ ธันวาคม พ.ศ. 2550 โครงการได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ แต่ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กฎกระทรวงกำหนด จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่ ดังนี้

1. ที่จอดรถ

โครงการได้จัดที่จอดรถสำหรับคนพิการไว้ด้านหน้าอาคาร แต่ไม่มีการตีเส้นที่จอดรถที่ชัดเจน และทางสัญจรจากที่จอดรถมาสู่อาคารมีฝาทะแกรงระบายน้ำแบบเปิดอยู่ในแนวเดียวกับการสัญจรซึ่งฝาทะแกรงอาจก่อให้เกิดอันตรายจากการที่ล้อเก้อขึ้นตกร่อง หรือไม่เท่าตกร่องได้ การปรับปรุงจึงควรมีการตีเส้นที่จอดรถที่ชัดเจน และปรับรูตะแกรงซึ่งเป็นทางสัญจรของคนพิการโดยการเปลี่ยนเป็นฝาปิดแบบทึบ

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดของโครงการมีเพียงตำแหน่งเดียว อยู่บริเวณด้านหน้าทางขึ้นอาคาร โดยอยู่ด้านข้างบันไดทางขึ้น เป็นทางลาดแบบตรง มีความกว้าง 1.10 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 7.4 มีราวจับสแตนเลส 1 ด้าน มีความสูง 0.80 เมตร และมีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณก่อนขึ้นลงทางลาด ทางลาดมีความชันมาก การใช้งานประสบปัญหากับความชันซึ่งคนพิการไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง จึงควรได้รับการปรับปรุงเพื่อความปลอดภัยของการใช้งาน โดยปรับจากทางลาดแบบตรงเป็นทางลาดแบบ 180 องศา และปรับราวจับให้มีความมั่นคง

3. บันได และราวจับ

บันไดทางเข้าอาคาร เป็นบันไดหินแกรนิตเข้าสู่อาคาร มีความกว้างบันไดประมาณ 6 เมตร มีความสูงลูกตั้ง 15 เซนติเมตร ความยาวลูกนอน 40 เซนติเมตร มีราวจับสแตนเลสด้านข้าง 2 ข้าง มีความสูง 0.80 เมตร การใช้งานบันไดด้านหน้าไม่ประสบปัญหาการใช้งานมากนัก โดยปัญหาที่พบในการใช้งานบันไดคือราวจับบันไดเนื่องจากราวจับมีระยะห่างกันมาก ควรมีการเพิ่มราวจับเพื่อให้สะดวกแก่การใช้งานมากขึ้น

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

โครงการมีอาคารเพียงเดียวทางเดินภายในอาคารบริเวณชั้น 1 มีลักษณะเรียบไม่มีความต่างระดับ พื้นผิวเป็นกระเบื้องแกรนิตโต้เรียบ เชื่อมต่อพื้นที่ lobby, ห้องน้ำ, ห้องอาหาร การใช้งานพื้นที่ภายในจึงไม่ประสบปัญหาแต่อย่างใด

5. ลิฟต์

ลิฟต์สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.40x1.40 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.88 เมตร ปุ่มกดมีอักษรเบลล์กำกับ ภายในมีราวจับสูง 1.15 เมตร มีสัญญาณเสียงกระดิ่งเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่าง

สัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ การใช้งานไม่ประสบปัญหามากนัก แต่ควรปรับเพิ่มพื้นผิวต่างสัมผัสด้านหน้าลิฟต์เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานที่มีปัญหาทางสายตา

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสำหรับคนพิการไว้บริการโดยมีห้องน้ำคนพิการแยกชายหญิงอยู่ภายในห้องน้ำสาธารณะชายและหญิง ซึ่งจัดไว้อย่างละ 1 ห้อง

- ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.90 เมตร ติดตั้งมือจับแบบติดตายด้านใน ด้านนอกไม่ได้ติดตั้งมือจับ ติดตั้งใช้คอปให้ประตูปิดเอง โดยปัญหาเกิดจากการติดตั้งใช้คอป ทำให้บานประตูเปิดยากมากขึ้น และปิดเร็วขึ้น ทำให้เกิดปัญหาการใช้งานจึงควรปรับใช้คอปออกเพื่อให้ประตุน้ำหนักเบาขึ้นและสามารถเปิดค้างได้

- ประตูเข้าห้องส้วม เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.90 เมตร ติดตั้งมือจับแบบก้านโยก ประตูสามารถเปิดค้างได้ ภายในห้องน้ำมีพื้นที่ภายในมากการเปิดเข้าภายในห้องจึงไม่เป็นปัญหาต่อการใช้งานของเก้าอี้เข็นเนื่องจากมีพื้นที่กลับตัวและสามารถปิดประตูได้

- ห้องส้วม มีห้องส้วมสำหรับคนพิการ 2 ห้อง (แยกชาย-หญิง) มีความกว้าง 1.60 เมตร ยาว 2.60 เมตร ส้วมมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ติดตั้งราวจับสแตนเลสติดตายสองด้านยาวเสมอแนวโถ โดยด้านหนึ่งยึดกับพื้น อีกด้านหนึ่งลักษณะเป็นตัว L ยึดกับผนัง ราวจับแนวนอนสูงจากพื้น 0.80 เมตร ราวจับที่ยึดกับพื้นทำให้เกิดความอุปสรรคในการใช้งานโถสุขภัณฑ์ เนื่องจากทำให้เก้าอี้เข็นเข้าใกล้ได้ยากจึงควรปรับราวจับยึดพื้นเป็นราวจับแบบพับได้เพื่อให้คนพิการใช้งานได้สะดวกขึ้น

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

ป้ายสัญลักษณ์ในโครงการที่จัดไว้มี 1 จุด ได้แก่ ป้ายบริเวณหน้าห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

8.1 ห้องพัก

- ประตูห้องกว้าง 0.85 เมตร เปิดเข้าด้านในห้องนอน มือจับแบบลูกบิด ซึ่งผู้ทีกล้ามเนื้ออ่อนแรงใช้งานได้ลำบากจึงควรปรับเป็นแบบก้านโยก

- ธรณีประตูออกไปสู่ระเบียงมีความสูงประมาณ 10 เซนติเมตร การออกไปใช้พื้นที่บริเวณระเบียงจึงทำได้ยากเนื่องจากมีระดับพื้นที่ต่างกัน พื้นที่จำกัด และมีมือจับประตูลูมิเนียมมีลักษณะ

เขาะเข้าไปในประตู ทำให้อ่างเก็บน้ำใช้งาน จึงควรมีการทำทางลาดชั่วคราวเพื่อช่วยให้ออกไปสู่
ระเบียงได้สะดวก และปรับมือจับประตู

8.2 ห้องน้ำ

- ประตูห้องน้ำกว้าง 0.85 เมตร ประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าด้านในห้องนอน มือจับแบบลูกบิด
ซึ่งซึ่งผู้พิการกล้ามเนื้ออ่อนแรงใช้งานได้ลำบากจึงควรปรับเป็นแบบก้านโยก

- ที่อาบน้ำ เป็นที่อาบน้ำแบบอ่างอาบน้ำ มีพื้นที่นั่งพักปลายอ่างกว้าง 0.30 เมตร ติดตั้งราว
จับสูงจากพื้น 0.75 เมตร ก๊อกน้ำเป็นแบบหมุน และที่อาบน้ำแบบฝักบัว ขนาดพื้นที่กว้าง 1.00 เมตร
ยาว 1.00 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบก้านโยกสูงจากพื้น 0.90 เมตร ไม่มีที่นั่งอาบแต่ติดตั้งราวจับรูปตัว L
แต่คว่ำลง การใช้งานประสบปัญหาการใช้งานพื้นที่อาบน้ำแบบฝักบัวเนื่องจากไม่ได้จัดที่นั่งไว้ และ
การติดตั้งราวจับผิดรูปแบบทำให้ใช้งานราวจับได้ไม่เต็มที่ ก๊อกน้ำแบบหมุนบริเวณอ่างอาบน้ำทำให้ผู้
กล้ามเนื้ออ่อนแรงใช้งานได้ยาก การปรับปรุงควรมีการปรับการติดตั้งราวจับ L ให้ถูกต้อง จัดที่นั่ง
อาบน้ำบริเวณที่อาบน้ำฝักบัว และปรับก๊อกน้ำแบบหมุนเป็นแบบก้านโยก

5.1.6 โครงการ ANAYA BEACHFRONT CONDOMINIUM

โครงการ ANAYA BEACHFRONT CONDOMINIUM เป็นโครงการขนาดกลาง ขออนุญาต
ก่อสร้าง ประมาณ พฤษภาคม พ.ศ. 2549 หลังกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร
สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราที่มีผลบังคับใช้ และเปิดใช้งานโครงการ สิงหาคม พ.ศ. 2551
โครงการเป็นโครงการอาคารชุดพักอาศัยซึ่งไม่ได้ระบุให้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
โดยตรง แต่ทางโครงการได้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกบางอย่างเพื่อการใช้งานอเนกประสงค์ ขนาด
และรายละเอียดต่างๆจึงไม่ตรงตามมาตรฐานของกฎกระทรวง จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้
งานของผู้พิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่

1. ที่จอดรถ

ที่จอดรถของโครงการ 3 แห่ง ที่จอดรถกลางแจ้งด้านหน้าโครงการ และที่จอดรถในร่มชั้นใต้ดิน
อาคาร สามารถจอดได้ประมาณอาคารละ 50 คัน แต่โครงการไม่ได้จัดที่จอดรถเฉพาะสำหรับผู้พิการ
และที่จอดรถทั่วไปที่จัดไว้คนพิการสามารถใช้งานได้ลำบากเนื่องจากไม่มีพื้นที่ว่างด้านข้างรถ การ
ปรับปรุงจึงควรจัดให้มีที่จอดรถคนพิการโดยเฉพาะอย่างน้อยพื้นที่จอดละ 1 คัน และที่จอดรถใต้
อาคารเฟด 4 มีที่จอดรถที่ใกล้ทางเข้าอาคารมีความกว้าง 3.50 เมตร ยาว 5.00 เมตร สองคัน (รวม
กว้าง 7.00 เมตร ยาว 5.00 เมตร) ซึ่งสามารถจัดเป็นที่จอดรถสำหรับผู้พิการได้

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดของโครงการมีหลายตำแหน่ง กระจายอยู่ภายในโครงการ เป็นทางลาดแบบตรง ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณก่อนขึ้นลงทางลาด มีความชันและความกว้างแตกต่างกัน

- ทางลาดเข้าสู่อาคารเฟส 4 เป็นทางลาดถาวรพื้นผิวหินแกรนิตหยาบ เพื่อเข้าสู่อาคารจากที่จอดรถหน้าโครงการ มีความกว้าง 1.40 เมตร แต่มีเสากีดขวางส่วนที่แคบที่สุดจึงมีความกว้างประมาณ 1.00 เมตร ทางลาดยาว 3.10 เมตร ความชันประมาณ 1 : 10 ไม่มีราวจับ ขอบทางลาด และพื้นผิวต่างสัมผัส การใช้งานทางลาดไม่ประสบปัญหามากนักถึงแม้ว่าความชันทางลาดจะมากกว่าที่กฎกระทรวงกำหนดเนื่องจากมีความกว้างมาก และระยะทางสั้น แต่ควรมีการเพิ่มราวจับ ขอบทางลาด และพื้นผิวต่างสัมผัสเพื่อให้การใช้งานมีความสะดวกและปลอดภัย

- ทางลาดภายนอกอาคาร เป็นทางลาดจากด้านหน้าโครงการสู่อาคารเฟส 3 เป็นทางลาดถาวรวัสดุพื้นผิวคอนกรีตพิมพ์ลาย เป็นทางลาดสำหรับรถยนต์ มีความกว้าง 3.20 เมตร ความชันประมาณ 1 : 7 มีผนัง 2 ด้าน คือผนังอาคารและกำแพงรั้วของโครงการ ไม่มีราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัส การใช้งานประสบปัญหาจากลักษณะพื้นผิวคอนกรีตพิมพ์ลายซึ่งมีร่องลึกเป็นอุปสรรคต่อเก้าอี้เข็น ความชันของทางลาดซึ่งมีความชันมากและยาว อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ผู้ใช้งานได้ การปรับปรุงควรมีการจัดทางเดินไว้โดยเฉพาะโดยการตีเส้นหรือยกกระดานทางเดิน และเพิ่มราวจับเพื่อเป็นการช่วยในการยึดจับขณะใช้ทางลาด

- ทางลาดสู่ชายหาด เป็นทางลาดต่อเนื่องจากทางเดินริมสระว่ายน้ำสู่ชายหาด เป็นทางลาดถาวรวัสดุพื้นผิวทรายล้าง มีความกว้าง 1.80 เมตร มีความยาวประมาณ 4 เมตร ความชันประมาณ 1 : 8 มีขอบทางลาด 1 ด้าน ไม่มีราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัส การใช้งานทางลาดไม่ประสบปัญหามากนักเนื่องจากมีความชันและระยะไม่มากนัก แต่ควรมีการเพิ่มราวจับเพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานมากขึ้น

3. บันได และราวจับ

- บันไดทางเข้าอาคารเฟส 4 เป็นบันไดหินแกรนิตเข้าสู่อาคาร มีความกว้างบันไดประมาณ 6 เมตร มีความสูงลูกตั้ง 15 เซนติเมตร ความยาวลูกนอน 40 เซนติเมตร ไม่มีราวจับด้านข้าง ซึ่งการใช้งานบันไดด้านหน้าไม่ประสบปัญหาการใช้งานมากนัก โดยปัญหาที่พบในการใช้งานบันไดคือราวจับบันไดเนื่องจากโครงการไม่ได้ทำราวจับบันไดทำให้คนพิการและผู้สูงอายุไม่มีราวจับเพื่อยึดและประคองตัว จึงควรมีการจัดทำราวจับเพื่อให้สะดวกแก่การใช้งานมากขึ้น

- บันไดภายนอกอาคาร เป็นบันไดที่ต่อเนื่องจากทางเดินริมสระว่ายน้ำสู่ชายหาด เป็นบันไดทรายล้าง มีความกว้าง 2.00 เมตร มีผนัง 2 ด้าน ความสูงลูกตั้ง 15 เซนติเมตร ความยาวลูกนอน 30 เซนติเมตร ไม่มีราวจับและพื้นผิวต่างสัมผัส การใช้งานบันไดของเก้าอี้ล้อเข็นขาดความต่อเนื่องไม่

สามารถเข้าสู่ชายหาดและร้านอาหารได้ การปรับปรุงจึงควรเพิ่มทางลาด ราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัส เพื่อให้สามารถใช้งานได้สะดวกและปลอดภัย

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

ทางเดินภายในอาคารสามารถแบ่งได้เป็นสองส่วนหลัก คือ ทางเดินภายในอาคาร และ ทางเดินภายนอกอาคาร

- ทางเดินภายในอาคารเฟล 4 เป็นทางเดินพื้นหินขัดเรียบ มีความเรียบเสมอกันทั้งชั้นเก้าอี้เข็นสามารถสัญจรได้สะดวก ความกว้างของทางเดิน 2.00 เมตร มีสัญลักษณ์ทางหนีไฟให้เห็นชัดเจน
- ทางเดินภายนอกอาคาร อยู่บริเวณริมสระว่ายน้ำเพื่อเชื่อมต่ออาคารเฟล 4 กับสระว่ายน้ำ ชายหาด และร้านอาหาร มีความกว้าง 2.00 เมตร พื้นผิวทรายล้าง ไม่มีราวจับ ปัญหาหลักของการใช้งานคือการขาดความต่อเนื่องของทางเดินและทางลาด ทำให้เก้าอี้เข็นไม่สามารถเข้าถึงสาธารณูปการที่โครงการจัดไว้ให้ การปรับปรุงจึงควรเพิ่มทางลาดและราวจับให้มีความต่อเนื่อง

5. ลิฟต์

ภายในโครงการมีการจัดทำลิฟต์ไว้ให้บริการภายในอาคารพักอาศัย อาคารละ 2 ตัว สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.50x1.20 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.90 เมตร ปุ่มกดอยู่สูงจากพื้น 1.10-1.50 เมตรไม่มีอักษรเบลล์กำกับ ภายในมีราวจับสูง 0.90 เมตร มีสัญญาณเสียงกระดิ่งเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ ลิฟต์จอดชั้นที่ใกล้ที่สุดเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน การใช้งานไม่ประสบปัญหามากนัก แต่ควรปรับเพิ่มแผ่นอักษรเบลล์และพื้นผิวต่างสัมผัสด้านหน้าลิฟต์เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานที่มีปัญหาทางสายตา

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสาธารณะไว้บริการบริเวณชั้น 1 ของอาคารเฟล 4 โดยมีห้องน้ำแยกชายหญิง

- ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานเปิดไม่ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.75 เมตร ติดตั้งลูกบิด พื้นห้องน้ำต่างระดับจากพื้นภายนอก 2 เซนติเมตร และติดตั้งใช้ค้ำพิงให้ประตูปิดเอง จากลักษณะดังนี้ทำให้คนพิการใช้เก้าอี้เข็นเข้าใช้งานได้ไม่สะดวกนัก การปรับปรุงจึงควรเพิ่มทางลาดหรือปาดมุมเพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าได้ ปรับใช้ค้ำพิงออกจากประตูเพื่อให้ประตูเปิดค้างได้ และปรับจากลูกบิดเป็นมือจับแบบก้านโยก รวมถึงติดตั้งป้ายสัญลักษณ์คนพิการหน้าห้องน้ำ

- ประตูเข้าห้องส้วม เป็นประตูบานเปิดไม่เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.60 เมตร ภายในติดตั้งตัวล็อกแบบเลื่อน ประตูสามารถเปิดค้างได้ ห้องส้วม มีความกว้าง 1.00 เมตร ยาว 1.55 เมตร ส้วมมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ไม่ได้ติดตั้งราว การใช้งานทำได้ยากควรมีการปรับขนาดบานประตู ขนาดห้อง และติดตั้งราวจับ

- อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.90 เมตร อ่างมีลักษณะเป็นอ่างล้างหน้าที่ติดตั้งกับพื้น ติดตั้งก๊อกแบบก้านหมุน อ่างล้างหน้ามีลักษณะที่สูงการใช้งานทำได้ยาก ควรลดระดับอ่างล้างหน้าให้มีความสูงไม่มากนักเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้เก้าอี้เข็นและเด็ก

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

โครงการไม่ได้จัดป้ายสัญลักษณ์คนพิการสากลในโครงการ แต่มีการติดตั้งป้ายห้องน้ำสาธารณะ บริเวณหน้าห้องน้ำ จึงควรมีการติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางต่างๆเพิ่มในโครงการ

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

8.1 ห้องพัก

โครงการมีห้องพักทั้งสิ้น 101 ห้อง ภายในอาคารเฟส 4 มีห้องพัก 50 ห้อง สูง 9 ชั้น ไม่ได้จัดห้องพักสำหรับคนพิการไว้โดยเฉพาะ เนื่องจากโครงการเป็นอาคารชุดพักอาศัย การตกแต่งพื้นที่ภายในห้องพักจึงเป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของห้อง แต่ลูกค้าบางส่วนให้โครงการตกแต่งตามแบบของห้องตัวอย่างซึ่งมีประตูกว้าง 0.85 เมตร พื้นที่ทางเดินมีความกว้างมากกว่า 0.90 เมตร มีพื้นต่างระดับ บริเวณระเบียง และห้องน้ำ การใช้งานพื้นที่ห้องตัวอย่างสามารถใช้งานได้สะดวก แต่ควรมีการเพิ่มทางลาดเข้าสู่ห้องน้ำและระเบียงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการเข้าใช้งาน

8.2 ห้องน้ำ

ภายในห้องน้ำมีประตูกว้าง 0.65 เมตร พื้นต่างระดับกับพื้นภายในห้อง 5 เซนติเมตร ในห้องอาบน้ำแบบฝักบัวมีขอบสูง 5 เซนติเมตร อ่างล้างหน้าสูงจากพื้น 0.80 เมตร ติดตั้งตู้ได้อ่าง และภายในห้องน้ำไม่มีราวจับ การใช้งานห้องน้ำประสบปัญหาเนื่องจากประตูห้องน้ำแคบ และห้องน้ำมีลักษณะเป็นแนวยาวทำให้ไม่มีพื้นที่กลับตัวของเก้าอี้เข็น อ่างล้างหน้ามีตู้ด้านล่างเป็นอุปสรรคไม่สามารถเข้าถึงได้ รวมถึงพื้นที่อาบน้ำฝักบัวที่มีการทำขอบกั้นน้ำเป็นอุปสรรค การปรับปรุงจึงควรขยายขนาดประตูและเพิ่มทางลาดบริเวณพื้นต่างระดับ

5.1.7 โครงการ SEA ORCHID PATTAYA

โครงการ SEA ORCHID PATTAYA ขออนุญาตก่อสร้าง หลังกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา มีผลบังคับใช้ ในช่วงมกราคม 2549 และเปิดใช้งานโครงการ ธันวาคม พ.ศ. 2550 โครงการได้จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกตามที่กฎกระทรวงกำหนดไว้ แต่ไม่ถูกต้องตามมาตรฐานที่กฎกระทรวงกำหนด จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่ ดังนี้

1. ที่จอดรถ

ที่จอดรถของโครงการเป็นที่จอดรถกลางแจ้ง ไม่มีหลังคาคลุมสามารถจอดได้ประมาณ 30 คัน และไม่ได้จัดที่จอดรถสำหรับคนพิการไว้ในโครงการ มีขนาดกว้าง 2.50 เมตร ยาว 5.00 เมตร มีลักษณะจอดท่ามุมกับถนนโครงการ คนพิการสามารถใช้งานได้ลำบากเนื่องจากไม่มีพื้นที่ว่างด้านข้างรถ การปรับปรุงจึงควรจัดให้มีที่จอดรถคนพิการโดยเฉพาะอย่างน้อยพื้นที่จอดละ 1 คัน โดยจัดพื้นที่จอดคนพิการ หรือคันที่ติดกับต้นไม้ เนื่องจากมีพื้นที่ว่างด้านข้าง

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดของโครงการมีเพียงตำแหน่งเดียว อยู่บริเวณด้านหน้าทางขึ้นอาคาร โดยอยู่คู่กับบันไดทางขึ้น เป็นทางลาดแบบตรงพื้นผิวหินแกรนิตผิวหยาบ มีความกว้าง 1.10 เมตร ยาว 1.70 เมตร สูง 0.40 เมตร มีความชันทางลาดประมาณ 1 : 4.25 มีขอบทางลาดสูง 0.10 เมตร ไม่มีราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณก่อนขึ้นลงทางลาด การใช้งานทางลาดไม่ประสบปัญหามากนักถึงแม้ว่าความชันทางลาดจะมากกว่าที่กฎกระทรวงกำหนดเนื่องจากมีความกว้างมาก และระยะทางสั้น แต่ควรมีการเพิ่มราวจับ และพื้นผิวต่างสัมผัสเพื่อให้การใช้งานมีความสะดวกและปลอดภัย

3. บันได และราวจับ

บันไดทางเข้าอาคาร เป็นบันไดหินแกรนิตผิวหยาบเข้าสู่อาคาร มีความกว้างบันไดประมาณ 1.70 เมตร มีลูกตั้งชั้นที่ 1 สูง 10 เซนติเมตร ลูกตั้งชั้นที่ 2-3 สูง 15 เซนติเมตร ลูกนอนชั้นที่ 1 ยาว 90 เซนติเมตร ลูกนอนชั้นที่ 2 ยาว 30 เซนติเมตร ไม่มีราวจับ ซึ่งการใช้งานบันไดด้านหน้าไม่ประสบปัญหาการใช้งานมากนัก โดยปัญหาที่พบในการใช้งานบันไดคือราวจับบันไดเนื่องจากโครงการไม่ได้ทำราวจับบันไดทำให้คนพิการและผู้สูงอายุไม่มีราวจับเพื่อยึดและประคองตัว จึงควรมีการจัดทำราวจับเพื่อให้สะดวกแก่การใช้งานมากขึ้น

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

เนื่องจากโครงการมีอาคารหลักเพียงอาคารเดียว ทางเดินจึงเป็นทางเดินภายในอาคารซึ่งมีความกว้างที่น้อยที่สุด กว้าง 1.10 เมตร พื้นผิวกระเบื้องผิวเรียบมีสัญลักษณ์ทางหนีไฟให้เห็นชัดเจน

5. ลิฟต์

ภายในโครงการมีการจัดทำลิฟต์ไว้ให้บริการ 1 ตัว สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.10x1.45 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.90 เมตร ปุ่มกดไม่มีอักษรเบลล์กำกับอยู่สูงจากพื้น 0.85-1.10 เมตร ภายในไม่มีมีราวจับ มีสัญญาณเสียงกระดิ่งเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ การใช้งานไม่ประสบปัญหามากนัก แต่ควรปรับเพิ่มแผ่นอักษรเบลล์และพื้นผิวต่างสัมผัสด้านหน้าลิฟต์เพื่อความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งานที่มีปัญหาทางสายตา

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการไม่ได้จัดห้องน้ำสำหรับคนพิการไว้บริการ มีห้องน้ำสาธารณะแยกชายหญิงอยู่บริเวณชั้น 1 ของอาคาร พื้นห้องน้ำต่างระดับกับพื้นภายนอก 10 เซนติเมตร โดยไม่ได้จัดทำทางลาดและป้ายสัญลักษณ์ผู้พิการสากล

- ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.85 เมตร ติดตั้งมือจับแบบลูกบิด ไม่ได้ติดตั้งโซ่ค้ำให้ประตูเปิดเอง คนพิการไม่สามารถเข้าห้องน้ำได้โดยลำพัง เนื่องจากมีพื้นต่างระดับ การปรับปรุงจึงควรเพิ่มทางลาดหรือปาดมุมเพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถเข้าได้ และปรับจากลูกบิดเป็นมือจับแบบก้านโยก รวมถึงติดตั้งป้ายสัญลักษณ์คนพิการหน้าห้องน้ำ

- ประตูเข้าห้องส้วม เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.70 เมตร ติดตั้งมือจับแบบลูกบิด ประตูสามารถเปิดค้างได้ ไม่ได้จัดห้องส้วมสำหรับคนพิการไว้โดยเฉพาะ โดยห้องส้วมมีความกว้าง 1.40 เมตร ยาว 1.40 เมตร ส้วมมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ไม่ได้ติดตั้งราวจับ การใช้งานประสบปัญหาเนื่องจากห้องส้วมมีขนาดแคบ ประกอบกับประตูที่เปิดเข้าภายในทำให้มีพื้นที่ใช้งานน้อย การปรับปรุงควรปรับประตูเป็นบานเปิดออกนอกห้อง มือจับแบบก้านโยก และติดตั้งราวจับเพิ่มเติม

- อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.94 เมตร พื้นที่ได้อ่างล้างหน้าสูง 0.88 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบกด ไม่ได้ติดตั้งราวจับ การใช้งานประสบปัญหาความสูงของอ่างและก๊อกน้ำแบบกดมีความแข็งแรงได้ลำบาก การแก้ไขควรปรับก๊อกเป็นแบบก้านโยก

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

โครงการไม่ได้จัดทำป้ายสัญลักษณ์สิ่งอำนวยความสะดวก และสัญลักษณ์ผู้พิการสากลในโครงการ โดยมีเพียงป้ายทางหนีไฟ และป้ายตัวอักษรแสดงสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ จึงควรมีการติดตั้งป้ายสัญลักษณ์ และป้ายบอกทางต่างๆเพิ่มในโครงการ

8. ห้องพักสำหรับผู้พิการ

โครงการไม่ได้จัดห้องพักสำหรับผู้พิการไว้ในโครงการ โดยมีห้องพัก 53 ห้อง

8.1 ห้องพัก

ประตูห้องกว้าง 0.85 เมตร เปิดเข้าด้านในในห้องนอน มือจับแบบก้านโยก สูง 1.20 เมตร ภายในมีพื้นที่รอบเตียงกว้าง 0.60 – 1.20 เมตร โดยเก้าอี้เข็นสามารถเข้าถึงเตียงได้ เคาะที่เตอร์สูง 0.75 เมตร พื้นที่ใต้เคาะที่เตอร์สูง 0.68 เมตร ธรณีประตูออกไปสู่ระเบียงมีความสูงประมาณ 5 เซนติเมตร ประตูบานเลื่อนกระจก กรอบอะลูมิเนียม มือจับแบบเขาะร่อง การใช้งานมีความสะดวกแต่ควรมีการปรับปรุงเพิ่มเติมโดยการเพิ่มทางลาดบริเวณออกสู่ระเบียง ปรับมือจับประตูระเบียง และเลื่อนเตียงออกจากประตูระเบียงให้ห่างอย่างน้อย 0.90 เมตร เพื่อให้เก้าอี้เข็นสามารถสัญจรได้สะดวก

8.2 ห้องน้ำ

ประตูห้องน้ำกว้าง 0.75 เมตร ประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าด้านในในห้องน้ำ มือจับแบบลูกบิด พื้นห้องน้ำต่างระดับจากภายนอกประมาณ 5 เซนติเมตร ส้วมมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ไม่ได้ติดตั้งราว ที่อาบน้ำ เป็นที่อาบน้ำแบบอ่างอาบน้ำ ไม่มีพื้นที่นั่งพักปลายอ่าง อ่างสูง 0.55 เมตร ติดตั้งราวจับสูงจากระดับอ่าง 0.30 - 0.53 เมตร ยาว 0.50 เมตร ก๊อกน้ำเป็นแบบก้านโยก อ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.90 เมตร พื้นที่ใต้อ่างล้างหน้าสูง 0.85 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบก้านโยก การใช้งานประสบปัญหาพื้นต่างระดับ และอ่างอาบน้ำเนื่องจากไม่มีที่นั่งพักก่อนอาบน้ำ การปรับปรุงควรเพิ่มทางลาด ปรับมือจับเป็นแบบก้านโยก และเพิ่มที่นั่งแบบเคลื่อนย้ายได้เพื่อมีพื้นที่นั่งพักก่อนอาบน้ำ

5.1.8 โครงการ LK PAVILION

โครงการ LK PAVILION เป็นโครงการขนาดกลาง ขออนุญาตก่อสร้าง ประมาณ กันยายน พ.ศ. 2548 หลังกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา มีผลบังคับใช้ และเปิดใช้งานโครงการ ประมาณ พ.ศ. 2550 จากการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของคนพิการซึ่งผู้ใช้งานอาคารพบว่าประสบปัญหาการใช้งานในบางพื้นที่

1. ที่จอดรถ

ที่จอดรถของโครงการ 1 แห่ง เป็นที่จอดใต้ถุนอาคาร สามารถจอดได้ประมาณ 30 คัน แต่โครงการไม่ได้จัดที่จอดรถเฉพาะสำหรับคนพิการ ที่จอดรถที่ใกล้ทางเข้าอาคารมีความกว้าง 2.50 เมตร ยาว 5.00 เมตร โดยในช่วงเสาหนึ่งจอดได้ 3 คน สามารถปรับเป็นที่จอดรถสำหรับคนพิการได้ 2 คัน โดยมีพื้นที่ด้านข้างที่จอดรถ และการใช้ทางลาดร่วมกับทางลาดของรถยนต์ มีความชันประมาณ 1:5 และมีรูตะแกรงในแนวเดียวกับเส้นทางสัญจร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน คนพิการไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง

2. ทางลาด และราวจับ

ทางลาดหลักของโครงการได้แก่ทางลาดบริเวณด้านหน้าโครงการ โดยตั้งอยู่ด้านหลังป้ายโครงการทำให้สังเกตเห็นได้ยาก เป็นทางลาดแบบ 180 องศา พื้นผิวทรายล้าง มีความกว้าง 0.85 เมตร มีความชันประมาณ 1.5 : 12 หรือ ประมาณ 1 : 8 ยาวรวมประมาณ 10 เมตร แบ่งเป็นสองช่วง ช่วงละประมาณ 5 เมตร มีราวกันตกสูง 0.72 เมตร และไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัส ทางลาดมีความชันมาก แต่เนื่องจากมีราวจับด้านข้างทำให้คนพิการสามารถใช้งานได้ แต่ตำแหน่งซึ่งอยู่ด้านหลังป้ายโครงการทำให้สังเกตเห็นได้ยาก

3. บันได และราวจับ

- บันไดหลักทางเข้าอาคารเป็นบันไดหินแกรนิตเข้าสู่อาคาร มีความกว้างบันไดประมาณ 4.5 เมตร มีความสูงลูกตั้ง 18 เซนติเมตร ความยาวลูกนอน 32 เซนติเมตร มีราวจับ 2 ข้างลักษณะเป็นราวจับโค้ง สูงประมาณ 0.79 เมตร หน้าตัดราวจับเป็นสี่เหลี่ยมผืนผ้า อุปสรรคการใช้งานคือราวจับบันไดเนื่องจากขาดความต่อเนื่องและจุดสิ้นสุดมีกระดาดต้นไม้เป็นอุปสรรค

4. ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร และราวจับ

ทางเดินภายในอาคาร บริเวณชั้น 1 เป็นทางเดินพื้นหินแกรนิตเรียบ มีความเรียบเสมอกันทั้งชั้นเก้าอี้เข็นสามารถสัญจรได้สะดวก โดยทางเดินไปสู่ห้องน้ำเป็นทางเดินที่แคบที่สุด มีความกว้าง 1.20 เมตร พื้นที่รอยต่อระหว่างบริเวณสระว่ายน้ำกับภายในอาคาร มีการยกขอบสูงประมาณ 26 เซนติเมตร เป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน คนพิการใช้เก้าอี้เข็นไม่สามารถผ่านได้โดยลำพัง

5. ลิฟต์

ภายในโครงการมีการจัดทำลิฟต์ไว้ให้บริการภายในอาคาร 1 ตัว สามารถหยุดได้ทุกชั้น มีขนาด 1.40x1.25 เมตร ประตูลิฟต์กว้าง 0.80 เมตร ปุ่มกดอยู่สูงจากพื้น 1.00-1.20 เมตรไม่มีอักษรเบรลล์กำกับ ไม่มีราวจับ มีสัญญาณเสียงกระดิ่งเตือนระดับชั้น ไม่มีพื้นผิวต่างสัมผัสบริเวณด้านหน้าลิฟต์ ขนาดของห้องลิฟต์มีขนาดแคบไม่สามารถกลับตัวภายในได้ และสามารถขึ้นได้คราวละ 1 คน และคนพิการทางสายตาไม่สามารถใช้งานได้โดยลำพัง

6. ห้องน้ำสาธารณะสำหรับคนพิการ

โครงการได้จัดห้องน้ำสาธารณะไว้บริการบริเวณชั้น 1 ของอาคาร โดยแยกชายหญิง ชุมประตูทางเข้า กว้าง 0.85 เมตร ประตูทางเข้าห้องน้ำ เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.65 เมตร ประตูเข้าห้องส้วม เป็นประตูบานเปิดไม้ เปิดเข้าภายในห้องน้ำ มีความกว้าง 0.65 เมตร ภายในติดตั้งตัวล็อกแบบเลื่อน ประตูสามารถเปิดค้างได้ ห้องส้วม มีความกว้าง 0.95 เมตร ยาว 1.70 เมตร ส้วมมีลักษณะเป็นโถแบบนั่งราบ ไม่ได้ติดตั้งราวจับอ่างล้างหน้า อ่างสูง 0.80 เมตร พื้นที่ได้อ่างสูง 0.49 เมตร ติดตั้งก๊อกแบบก้านโยก คนพิการเก้าอี้เข็นไม่สามารถใช้งานห้องน้ำได้เนื่องจากห้องน้ำมีขนาดเล็กและประตูเปิดเข้าภายในห้อง เมื่อนำรถเข็นเข้าไปภายในจะไม่สามารถปิดประตูได้ และการใช้ก๊อกน้ำจะกีดขวางการสัญจรในห้องน้ำ

7. ป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ

โครงการไม่ได้จัดป้ายสัญลักษณ์คนพิการสากลในโครงการ แต่มีการติดตั้งป้ายห้องน้ำสาธารณะ บริเวณหน้าห้องน้ำ และป้ายในโครงการเป็นป้ายอักษร

8. ห้องพักสำหรับคนพิการ

โครงการมีห้องพักทั้งสิ้น 48 ห้อง สูง 7 ชั้น ไม่ได้จัดห้องพักสำหรับคนพิการไว้โดยเฉพาะ ห้องพักมีประตูกว้าง 0.85 เมตร มือจับลูกบิด พื้นผิวทางเดินมีความกว้างมากกว่า 1.70 เมตร พื้นที่ย่างเตียงกว้าง 0.80 เมตร มีพื้นต่างระดับบริเวณระเบียงสูง 10 เซนติเมตร ภายในห้องพักได้จัดห้องครัวไว้ภายใน แม้ว่าโครงการจะไม่ได้จัดห้องพักโดยเฉพาะเพื่อคนพิการ แต่การใช้งานพื้นที่ห้องพักถือว่าสามารถใช้งานได้ดี อุปสรรคภายในห้องคือการใช้งานพื้นที่ระเบียงซึ่งมีพื้นต่างระดับ ควรจัดทางลาดเพื่อให้ใช้งานได้สะดวกขึ้น

ภายในห้องน้ำมีประตูกว้าง 0.75 เมตร มือจับลูกบิด พื้นต่างระดับกับพื้นภายในห้อง 5 เซนติเมตร ในห้องอาบน้ำแบบฝักบัวต่างระดับ 2 เซนติเมตร ไม่มีที่นั่งอาบน้ำและก๊อกน้ำแบบหมุนสูง

1.97 เมตร อ่างล้างหน้าสูงจากพื้น 0.82 เมตร มีพื้นที่ว่างใต้อ่างสูง 0.50 เมตร ก๊อกน้ำแบบก้านโยก โถสุขภัณฑ์แบบนั่งราบไม่ได้ติดตั้งราวจับ ห้องน้ำมีอุปสรรคการใช้งานพื้นต่างระดับซึ่งควรจัดทำทางลาดเพิ่มเติม การขาดราวจับซึ่งสามารถติดตั้งได้บริเวณโถสุขภัณฑ์และที่อาบน้ำ ที่อาบน้ำมีอุปสรรคด้านการติดตั้งก๊อกน้ำซึ่งติดตั้งในระดับที่สูงคนพิการไม่สามารถใช้ได้ และควรเพิ่มเก้าอี้อาบน้ำเพื่อให้ใช้งานได้สะดวกขึ้น

9. อื่นๆ เช่น เคาท์เตอร์ ระบายน้ำ ร้านอาหาร sport club etc.

เคาท์เตอร์ติดต่อชั้น 1 มีความสูง 1.13 เมตร และไม่มีโต๊ะติดต่อสำหรับล้อเข็น หรือผู้สูงอายุ นั่งติดต่อ คนพิการซึ่งใช้เก้าอี้เข็นไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเคาท์เตอร์มีความสูง ควรมีการจัดทำเคาท์เตอร์เตี้ย หรือตั้งโต๊ะเพิ่มเพื่อการติดต่อสำหรับคนพิการใช้เก้าอี้เข็น

ตารางที่ 5.1 แสดงอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก

ลำดับ	รายการ	ROYAL CLIFF BAECH RESORT	ROYAL CLIFF GARDEN SUIT	DIANA GARDEN RESORT	ศูนย์คณะพระ มหาไถ่พญา	BEST WESTERN PATTAYA	ANANYA BEACHFRONT CONDOMINIUM	SEA ORCHID PATTAYA	LK PAVILLION
1	ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก	◐		◐	◐	◐			
2	ทางลาด	◐	◐	◐	◐	●	◐	◐	◐
3	ลิฟต์	◐	◐	○	◐	◐	◐	◐	◐
4	บันได	○	●	○	○	◐	●	○	○
5	ที่จอดรถ			◐	◐	◐			
6	ทางเดิน ทางเชื่อมระหว่างอาคาร	◐	●	◐	◐	◐	●	◐	●
7	ประตู	◐	●	◐	◐	◐	◐	◐	◐
8	ห้องสัมมนา	◐	●	◐	◐	◐	●	●	●
9	พื้นผิวต่างสัมผัส					◐			
10	สัญญาณเตือนภัย								

● สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ถูกต้อง และไม่สามารถใช้งานได้

◐ สิ่งอำนวยความสะดวกไม่ถูกต้อง แต่สามารถใช้งานได้

○ ไม่ต้องใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวก

☐ โครงการไม่ได้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก

5.1 การสัมภาษณ์ปัญหาและอุปสรรคการใช้งาน และข้อเสนอแนะ

5.2.1 สรุปผลจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ภายในโครงการ

การสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่โครงการ เพื่อทราบถึงข้อดี โอกาสในการปรับปรุง ปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงข้อเสนอแนะในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก โดยได้ทำการการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโครงการ ดังนี้

คุณยุทธนา เริงไกรย	ผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรบุคคล	ROYAL CLIFF BAECH RESORT
คุณวีรวรรณ มั่นเศรษฐวิทย์	ผู้จัดการอาคาร	ROYAL CLIFF GARDEN SUIT
คุณคมสัน สีสาม	ผู้จัดการทั่วไป	DIANA GARDEN RESORT
คุณอรสา บริบูรณ์	ผู้จัดการทั่วไป	ศูนย์คณะพระมหาไถ่ พัทยา
คุณเสาวลักษณ์ คล่องกำไร	ผู้ช่วยผู้จัดการ	BEST WESTERN PATTAYA
คุณพิมพ์พัชร สัจจะโชติธรรม	เจ้าหน้าที่	ANANYA BEACHFRONT CONDO
คุณบุญทริก รัตนปรารมย์	ผู้จัดการทั่วไป	SEA ORCHID
คุณรังสรรค์ เตชะนะศักดิ์	ผู้จัดการทั่วไป	LK PAVILION

1. โอกาส และข้อดีในการปรับปรุง

- ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานโครงการทุกกลุ่ม ไม่เพียงแต่เฉพาะคนพิการซึ่งใช้เก้าอี้เข็น แต่ยังรวมถึงคนชรา สตรีมีครรภ์ และรถเข็นเด็ก

- เป็นการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของโครงการ

- การจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกจะช่วยขยายกลุ่มลูกค้าของโครงการซึ่งเป็นผลดีกระตุ้น

ให้ผู้ประกอบการต่างๆ จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวก

- ช่วยกระตุ้นและส่งเสริมการท่องเที่ยวในระดับประเทศ

2. ปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุง

- การเข้าถึงของพื้นที่ต่างๆ ภายในโครงการ และพื้นที่ในเมืองขาดความต่อเนื่อง ต้องการให้โครงการ และเมืองพัทยาปรับปรุงให้มีความต่อเนื่อง

- โครงการขาดงบประมาณในการปรับปรุง ต้องการให้ท้องถิ่นช่วยสนับสนุนงบประมาณ

- การขาดการประชาสัมพันธ์โครงการหลังจากปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องการให้

ภาครัฐ หรือหน่วยงานท้องถิ่นช่วยประชาสัมพันธ์

- ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ในการช่วยเหลือ ดูแลคนพิการอย่างถูกต้อง

- ขาดการประชาสัมพันธ์ถึงข้อดี-ข้อเสีย รวมถึงมาตรฐานและวิธีการปรับปรุงจากภาครัฐ

3. ข้อเสนอแนะ

- การให้ความรู้และการอบรมแก่พนักงานให้สามารถช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุได้อย่างถูกต้องมีความสำคัญ และควรจัดทำควบคู่ไปกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม

- ภาครัฐควรมีการรณรงค์ให้มีการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เนื่องจากจะเป็นการเพิ่มจุดขายทางการท่องเที่ยวของประเทศ

- การสนับสนุนจากภาครัฐที่เหมาะสม ควรเป็นการช่วยประชาสัมพันธ์โครงการที่จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกต่อนักท่องเที่ยวชาวไทยและต่างชาติ

5.2.2 สรุปผลจากการสัมภาษณ์ผู้ใช้งานโครงการ

คุณสุพล อายุ 42 ปี มีความพิการตอนอายุ 2 ปี เป็นผู้พิการด้านการเคลื่อนไหว ใช้เก้าอี้เข็นและไม่ค้ำเป็นอุปกรณ์ช่วย โดยใช้อุปกรณ์ช่วยเป็นระยะเวลาประมาณ 30 ปี โดยการใช้งานภายในโครงการ ROYAL CLIFF BEACH RESORT ส่วนใหญ่สามารถเข้าถึงได้ในเกือบทุกพื้นที่ แต่ยังคงมีอุปสรรค

คุณธนารี พุ่งภิญโญภาพ อายุ 27 ปี มีความพิการแต่กำเนิด เป็นผู้พิการด้านการเคลื่อนไหวแขนและขา ใช้เก้าอี้เข็นไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ช่วย เป็นระยะเวลาประมาณ 6 ปี โดยใช้งานภายในโครงการที่พักของศูนย์คณะพระมหาไถ่เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ

คุณดวงดาว ไทยคำ อายุ 36 ปี มีความพิการในภายหลังจากอุบัติเหตุ เป็นผู้พิการด้านการเคลื่อนไหวแขนและขา ใช้เก้าอี้เข็นเป็นอุปกรณ์ช่วย เป็นระยะเวลาประมาณ 7 ปี เป็นผู้ใช้งานภายในโครงการ ROYAL CLIFF GARDEN SUIT, DIANA GARDEN RESORT, BEST WESTERN PATTAYA, ANAYA BEACHFRONT CONDO, SEA ORCHID PATTAYA และ LK PAVILION รวมทั้งสิ้น 6 โครงการ

นอกเหนือจากนี้ยังได้ทำการสัมภาษณ์ คุณสุภรธรรม มงคลสวัสดิ์ ผู้อำนวยการศูนย์จัดงานคนพิการพระมหาไถ่ ซึ่งเป็นผู้มีส่วนร่วมในการรณรงค์ให้อาคารสถานที่ต่างๆจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้คนพิการสามารถเข้าใช้งานได้ โดยเฉพาะในพื้นที่เมืองพัทยา เพื่อสอบถามถึงปัญหาอุปสรรคการใช้งานอาคาร และแนวทางการแก้ไขจากผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง

ปัญหาการใช้งานพื้นที่ของกลุ่มคนพิการใช้เก้าอี้เข็น

จากการสัมภาษณ์กลุ่มคนพิการใช้เก้าอี้เข็นพบว่ามีปัญหาหลักในการใช้งานพื้นที่ คือ ความเชื่อมต่อของพื้นที่ต่างๆภายในโครงการ โดยจะพบว่าในโครงการต่างๆได้จัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการไว้ แต่ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากเข้าถึงไม่ได้ หรือพบอุปสรรคระหว่างทาง ดังนั้น

การปรับปรุงพื้นที่สำหรับคนพิการที่ใช้เก้าอี้เข็นจึงต้องการความเชื่อมต่อของพื้นที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ แต่หากจัดลำดับความจำเป็นของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อคนพิการที่ใช้เก้าอี้เข็น โดยมีลำดับความจำเป็นดังนี้

1. ทางลาด และลิฟต์

โดยการใช้งานทางลาดของคนพิการ หากมีความยาวมากควรมีความชันน้อย หากความยาวไม่มากนักความชันมากกว่า 1 : 12 ยังคงสามารถใช้งานได้ การใช้งานราวจับของคนพิการจะใช้ราวจับเพื่อยึดและดึงตัวเองขึ้นไปตามทางลาด โดยการจับยึดจะจับทั้ง 2 ด้าน และระยะห่างจึงมีระยะประมาณ 0.90 - 1.20 เมตร เพื่อให้สามารถยึดจับได้ การติดตั้งราวจับเพียงด้านเดียวจะทำให้เก้าอี้เข็นหมุนและถอยหลังลงมาจากทางลาด

การใช้งานลิฟต์จะประสบปัญหาเกี่ยวกับปุ่มกดลิฟต์ซึ่งอยู่สูงเกินระยะเอื้อมถึง ซึ่งมีความสูงระหว่าง 0.90 - 1.20 เมตร และประสบปัญหาห้องลิฟต์ที่มีขนาดเล็กไม่สามารถกลับตัวได้

2. ห้องน้ำ

การใช้งานห้องน้ำสาธารณะส่วนใหญ่จะประสบปัญหาในหลายส่วน โดยเฉพาะขนาดของห้องน้ำ ซึ่งโครงการส่วนใหญ่จะจัดห้องน้ำสำหรับคนทั่วไปซึ่งมีขนาดแคบ และประตูเปิดเข้าภายในห้อง คนพิการที่ใช้เก้าอี้เข็นเมื่อเข้าไปภายในห้องจะไม่สามารถปิดประตูห้องน้ำและใช้งานได้

3. ขนาดและการใช้งานประตู

ประตูถือเป็นทางผ่านสำหรับเข้าสู่พื้นที่ต่างๆ ปัญหาที่พบบ่อยคือขนาดความกว้างสุทธิของประตู เก้าอี้เข็นไม่สามารถผ่านได้ เนื่องจากเก้าอี้เข็นมีหลากหลายขนาดซึ่งบางขนาดไม่สามารถผ่านประตูปกติได้ ขนาดความกว้างสุทธิควรกว้างอย่างน้อย 0.90 เมตร และการติดตั้งใช้ค้ำจะช่วยให้ประตูเปิดได้ยากขึ้น และปิดเร็วไม่สามารถเปิดค้างได้ ทำให้มีการหนีบหรือดันเก้าอี้เข็น

4. เคาน์เตอร์ติดต่อ

เคาน์เตอร์ติดต่อส่วนใหญ่มีความสูง 1.10 เมตร ซึ่งไม่เหมาะสมต่อคนพิการเก้าอี้ล้อ เนื่องจากมีความสูงที่เลเยศึระะ และการเขียนหรือกรอกเอกสารทำได้ลำบาก

5. ที่จอดรถ

โครงการส่วนใหญ่ไม่ได้จัดทำที่จอดรถสำหรับคนพิการไว้ หรือจัดทำไม่ตรงตามมาตรฐานของกฎกระทรวง โดยเฉพาะพื้นที่ว่างด้านข้างซึ่งไม่ได้จัดเตรียมไว้ และขนาดของที่จอดรถซึ่งมักไม่ได้เผื่อพื้นที่ด้านหลังสำหรับการยกเก้าอี้เข็นลง

ตารางที่ 5.2 แสดงมาตรฐานกฎกระทรวงเปรียบเทียบกับสิ่งอำนวยความสะดวกของโครงการ

ลำดับ	รายการ	กฎกระทรวง ปี 2548	ROYAL CLIFF BAECH RESORT	ROYAL CLIFF GARDEN SUIT	DIANA GARDEN RESORT	ศูนย์คณะพระมหาไถ่พัทยา	BEST WESTERN PATTAYA	ANANYA BEACHFRONT CONDOMINIUM	SEA ORCHID PATTAYA	LK PAVILLION
1	ทางลาด									
1.1	ความชันทางลาด	1:12	1:9	1:4 - 1:8	1:5 - 1:8	1:5	1:5	1:7 - 1:10	1:4.25	1:8
1.2	ความยาวทางลาด (เมตร)	6.00	4.50	1.60	1.50	1.50	4.40	3.10	1.70	10.00
1.3	ราวจับ (ข้าง)	2.00	1	0	0	0	1	0	0	2
1.4	ความกว้าง (เมตร)	0.90	1.23	0.90	1.50	1.80	1.10	1.00	1.10	0.85
1.5	ความสูงทางลาด (เมตร)	0.50	0.50	0.45	0.30	0.30	0.90	0.30	0.40	1.55
2	ห้องน้ำ									
2.1	จำนวนห้องน้ำคนพิการ	1	2	0	2	2	2	0	0	0
2.2	ความกว้างประตูห้องส้วม (เมตร)	0.90	0.78	0.65	0.87	0.86	0.90	0.60	0.85	0.65
2.3	ขนาดห้องส้วม (เมตรXเมตร)	ศก. 1.50	1.80X1.50	1.00X1.50	1.00X2.00	1.20X1.45	1.60X2.60	1.00X1.55	1.40X1.40	0.95X1.70
2.4	ความสูงพื้นที่ได้อ่างล้างมือ (เมตร)	0.75-0.80	0.60	0.70	0.60	0.70	0.70	-	0.88	0.49
2.5	ความสูงราวจับ (เมตร)	0.65-0.70	0.80	-	0.75	0.72	0.80	-	-	-
3	ที่จอดรถ									
3.1	จำนวนที่จอดรถคนพิการ	1	0	0	1	2	1	0	0	0
3.2	ความกว้างพื้นที่ด้านข้าง (เมตร)	1.00	0	0	N/A	N/A	N/A	0	0	0
3.3	ขนาดที่จอดรถคนพิการ (เมตรXเมตร)	2.40X6.00	2.50X5.00	2.40X5.00	2.40X4.80	2.75X4.50	4.50X6.00	3.50X5.00	2.50X5.00	2.50X5.00
4	ประตู									
4.1	ความกว้างประตูห้องพัก (เมตร)	0.90	0.85	1.40	0.95	0.85	0.85	0.85	0.75	0.85
4.2	ความสูงพื้นต่างระดับห้องพัก (เมตร)	0.02	0	0.10	0	0	0	0.05	0.10	0
4.3	ความกว้างประตูระเบียง (เมตร)	0.90	0.75	-	0.90	0.90	1.20	1.00	0.70	0.80
4.4	ความสูงพื้นต่างระดับระเบียง (เมตร)	0.02	0.15	-	0.05	0.05	0.10	0.03	0.05	0.10
5	เคาท์เตอร์									
5.1	ความสูงเคาท์เตอร์ (เมตร)	-	1.10	1.10	0.80 , 1.10	0.85 , 1.10	1.06	1.10	0.70 , 1.10	1.13

ปัญหาการใช้งานพื้นที่ของกลุ่มคนพิการทางสายตา

จากการสัมภาษณ์คนพิการทางสายตา คุณธนศ ภัคไพสิริเจริญ และคุณทิพวรรณ อินทรชมหวงค์ ประธานชมรมคนตาบอดจังหวัดชลบุรี พบว่าคนพิการทางสายตาสามารถรับรู้โดยใช้เสียง กลิ่น และการสัมผัส เพื่อรับรู้และนำทาง ในคนพิการทางสายตาสามารถแบ่งเป็นผู้ที่ได้รับการศึกษาพิเศษซึ่งเป็นกลุ่มที่สามารถอ่านอักษรเบรลล์ และรู้ถึงพื้นผิวต่างสัมผัสที่จัดไว้ให้ได้ แต่ในกลุ่มที่ไม่ได้รับการศึกษาพิเศษจะไม่สามารถอ่านอักษรเบรลล์ และรับรู้พื้นผิวต่างสัมผัสได้ แต่คนพิการทางสายตาสามารถเคลื่อนไหวและใช้งานพื้นที่ส่วนใหญ่ของโครงการได้โดยปกติ แต่จำเป็นต้องมีผู้นำทางเพื่อให้สามารถใช้งานภายในโครงการได้ โดยสามารถจัดลำดับความจำเป็นของสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อคนพิการทางสายตา โดยมีลำดับความจำเป็นดังนี้

1. ลิฟต์

การใช้งานลิฟต์ของคนพิการทางสายตาประสบปัญหาในด้านการรับรู้ชั้นที่ต้องการไปและปุ่มกด เพื่อให้สามารถใช้งานได้จึงควรจัดให้มีระบบเสียงเตือนระดับชั้น และปุ่มกดที่มีอักษรเบรลล์กำกับ หรือตัวเลขที่มีลักษณะนูน เนื่องจากคนพิการทางสายตาสามารถสัมผัสและรับรู้ตัวเลขปกติได้

2. แผนที่ และการประชาสัมพันธ์พื้นที่ต่างๆในโครงการ

การใช้งานอาคารของคนพิการทางสายตาจำเป็นต้องทราบว่าพื้นที่ต่างๆของโครงการอยู่ในพื้นที่ใด และต้องเดินทางไปถึงได้อย่างไร ซึ่งการให้ข้อมูลของโครงการมีความสำคัญ โครงการควรจัดแผนที่ที่สามารถสัมผัสได้เพื่อให้บริการกลุ่มคนพิการทางสายตา โดยการจัดทำแผนที่จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากสถาบันที่มีการเรียนการสอนคนพิการทางสายตา

3. ราวจับ และอักษรเบรลล์

การติดตั้งราวจับภายในโครงการจะช่วยนำทางคนพิการทางสายตาไปสู่จุดหมายได้โดยปลอดภัย และควรติดตั้งอักษรเบรลล์ที่บอกถึงจุดหมายปลายทาง และทางเลี้ยวทางแยกเพื่อบอกเส้นทางด้วย

4. พื้นผิวต่างสัมผัส

การใช้งานพื้นผิวต่างสัมผัสคนพิการทางสายตาจำเป็นต้องได้รับความรู้และการฝึกฝน ของสัญลักษณ์ต่างๆ คนพิการทางสายตาชาวต่างชาติส่วนใหญ่ได้รับความรู้และการฝึกฝน แต่ในประเทศไทยคนพิการทางสายตาส่วนใหญ่ไม่ได้รับความรู้และการฝึกฝน การติดตั้งพื้นผิวต่างสัมผัสจึงต้องควบคู่ไปกับการประชาสัมพันธ์และให้ความรู้

5. สัญญาณเสียง

ปัจจุบันโครงการต่างๆไม่ได้มีการติดตั้งสัญญาณเตือนภัยระบบเสียงและแสง การติดตั้งสัญญาณเสียงและแสงจะช่วยให้มีความปลอดภัยในที่พักเพิ่มมากขึ้น

5.2.3 การประชุมกลุ่มย่อย

เพื่อหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกภายในที่พำนักระยะยาวร่วมกัน โดยการประชุมกลุ่มย่อยได้มีตัวแทนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ และคนพิการซึ่งใช้งานโครงการเข้าร่วมประชุม โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. โอกาส และข้อดีในการปรับปรุง

- เป็นการขยายกลุ่มลูกค้าที่เข้าพักในโครงการ
- ช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้งานโครงการทุกกลุ่ม ไม่เพียงแต่เฉพาะคนพิการซึ่งใช้เก้าอี้เข็น แต่ยังรวมถึงคนชรา สตรีมีครรภ์ และรถเข็นเด็ก
- เป็นการช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ของโครงการ

2. ปัญหาและอุปสรรคในการปรับปรุง

- การเข้าถึงของพื้นที่ต่างๆภายในโครงการ และพื้นที่ในเมืองขาดความต่อเนื่อง ต้องการให้โครงการ และเมืองพญาปรับปรุงให้มีความต่อเนื่อง
- โครงการขาดงบประมาณในการปรับปรุง ต้องการให้ท้องถิ่นช่วยสนับสนุนงบประมาณ
- การขาดการประชาสัมพันธ์โครงการหลังจากปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวก ต้องการให้ภาครัฐ หรือหน่วยงานท้องถิ่นช่วยประชาสัมพันธ์

3. ข้อเสนอแนะ

- ค่าใช้จ่ายที่ปรับปรุงสามารถนำไปหักลดหย่อนภาษีได้สองเท่าในปีนั้นๆ แต่โครงการไม่ทราบข้อมูล จึงควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ประกอบการได้รับรู้
- ในบางโครงการหรือโครงการบางประเภทท้องถิ่นควรมีนโยบายสนับสนุนค่าใช้จ่าย โดยการประเมินเป็นราคากลางและให้เงินสนับสนุน และติดตามตรวจสอบ
- ควรมีการประชาสัมพันธ์โครงการที่ปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่เครือข่ายคนพิการ และบุคคลทั่วไปได้รับทราบ
- ควรมีการจัดโครงการประกวดสิ่งอำนวยความสะดวกในแต่ละโครงการเพื่อกระตุ้นให้ผู้ประกอบการหันมาสนใจและปรับปรุงโครงการของตน
- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจ แก่โครงการ ช่าง และผู้ออกแบบ