



1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ผู้พิการเป็นประชากรกลุ่มหนึ่งในประเทศ ที่มีความแตกต่างจากประชากรทั่วไป โดยหมายรวมถึงคนที่มีความผิดปกติหรือบกพร่องทางร่างกาย ทางสติปัญญา หรือทางจิตใจ¹ ในปัจจุบัน ประเทศไทยมีคนพิการประมาณ 680,000 คน² คิดเป็นประมาณร้อยละ 1.08 ของประชากรทั้งประเทศ ซึ่งทางภาครัฐได้ให้ความสำคัญต่อคนพิการตลอดมา โดยมีการตราพระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการขึ้นในปี พ.ศ. 2534 มีเนื้อหาถึงสิทธิของคนพิการ และการช่วยเหลือสนับสนุนผู้พิการจากภาครัฐ นับตั้งแต่การบริการทางการแพทย์และการสาธารณสุข การศึกษา การพัฒนาตนเอง และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางสังคม การรวมกลุ่มในลักษณะเครือข่ายหรือชุมชนและที่สำคัญคือ การอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้พิการในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะหรือการบริการสาธารณะอื่นเพื่อให้คนพิการสามารถทำงานและใช้ชีวิตได้ใกล้เคียงคนปกติ³

นับตั้งแต่ พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534 มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 19 พฤษภาคม พ.ศ. 2535 เป็นต้นมา การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยโดยตรงแก่ผู้พิการในอาคาร สถานที่ มีการดำเนินการบ้างตามหน่วยงานที่เห็นความสำคัญในเรื่องดังกล่าว แต่ยังไม่เป็นที่แพร่หลายหรือตระหนักถึงความสำคัญมากนัก ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานโดยทั่วไปอาศัยระเบียบคณะกรรมการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการว่าด้วยมาตรฐานอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ พ.ศ. 2544 ซึ่งออกมาเป็นแนวทางให้หน่วยงานต่างๆ ถือปฏิบัติ โดยไม่มีบทบังคับใช้และไม่ได้คำนึงถึงการอำนวยความสะดวกโดยตรงแก่คนพิการ ทางกรมโยธาธิการจึงได้ออกกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2548 เป็นต้นมา

สำหรับรายละเอียดการออกแบบทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา มีการกำหนดรายละเอียดไว้ 8 หมวดที่เกี่ยวข้อง คือ ป้ายแสดงสิ่งอำนวยความสะดวก

¹ พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ (2534)

² ที่มา สำนักส่งเสริมและพิทักษ์คนพิการ สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการ และผู้สูงอายุ (ข้อมูล ณ 30 มิ.ย. 2550)

³ พระราชบัญญัติฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ

สะดวก ทางลาดและลิฟต์ บันได ที่จอดรถ ทางเข้าอาคาร ทางเดินระหว่างอาคารและทางเชื่อมระหว่างอาคาร ประตู ห้องส้วมและพื้นผิวต่างสัมผัส โดยใช้บังคับอาคาร 2 ประเภท คือ

ประเภทที่ 1 อาคารโรงพยาบาล สถานพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข สถานือนามัย อาคารที่ทำการราชการ รัฐวิสาหกิจ สถานศึกษา สถานีขนส่งมวลชน ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน 300 ตารางเมตร

ประเภทที่ 2 อาคารสำนักงาน โรงแรม หอประชุม สนามกีฬา ศูนย์การค้า ห้างสรรพสินค้า ที่มีพื้นที่ส่วนใดของอาคารที่เปิดให้บริการแก่บุคคลทั่วไปเกิน 2,000 ตารางเมตร⁴

โดยมีบทเฉพาะกาล ซึ่งใช้บังคับกับอาคารที่ขออนุญาตปลูกสร้างอาคารใหม่และใช้กับอาคารบางประเภทเท่านั้น ในขณะที่อาคารส่วนใหญ่ที่กลุ่มผู้พิการจะต้องใช้งานบ่อย เช่น โรงพยาบาล ตลาดสด ห้างสรรพสินค้า ระบบขนส่งมวลชนต่างๆ เช่น รถเมล์ เรือโดยสาร เครื่องบิน หรือแม้กระทั่งระบบทางเท้า ถนนต่างๆ มีการปรับปรุงเพื่อให้กลุ่มผู้พิการสามารถใช้งานได้น้อยมาก

เมืองพัทยาซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญเล็งเห็นถึงความสำคัญของการออกแบบทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการหรือทุพพลภาพและคนชรา โดยได้กำหนดแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเมืองพัทยา พ.ศ. 2551-2554 ขึ้น โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผู้พิการสามารถดำรงชีวิตได้อย่างอิสระ เข้าถึงบริการสาธารณะและการท่องเที่ยวได้โดยสะดวก รวมถึงการมีส่วนร่วมในสังคม⁵ การพัฒนาการท่องเที่ยวสำหรับคนพิการ ถือเป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เป็นรูปธรรมของแผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเมืองพัทยา โดยที่พักรเพื่อการท่องเที่ยวถือได้ว่าเป็นส่วนที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาการท่องเที่ยวเพื่อผู้พิการ เนื่องจากนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างชาติที่เดินทางมาท่องเที่ยวเมืองพัทยา ส่วนใหญ่มีความจำเป็นต้องมีที่พักในเมืองพัทยารวมถึงกลุ่มนักท่องเที่ยวคนพิการ โดยในเมืองพัทยามีที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประมาณ 279 แห่ง⁶ โดยเป็นโรงแรมที่มีการขึ้นทะเบียนตามพระราชบัญญัติโรงแรมประมาณ 188 แห่ง⁷ ที่พักเพื่อการท่องเที่ยวที่มีได้ขึ้นทะเบียนโรงแรมนั้นส่วนหนึ่งเป็นที่พักที่มีการจัดเก็บค่าตอบแทนเป็นรายเดือนซึ่งเป็นที่พักสำหรับการท่องเที่ยวระยะยาว อย่างไรก็ตามที่พักเพื่อการท่องเที่ยวในประเทศไทยและในเมืองพัทยานั้นมีความหลากหลายและมากกว่าขอบเขตที่พระราชบัญญัติโรงแรม พ.ศ. 2547 กำหนด และมีผู้ประกอบการที่พักเพื่อการท่องเที่ยวหลายแห่งมีความสนใจปรับปรุงอาคารเพื่อจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

⁴ กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 (2548)

⁵ แผนพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการเมืองพัทยา พ.ศ. 2551-2554 (2550)

⁶ สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ภาคกลาง เขต3 ชลบุรี, Pattaya & Chon Buri Accommodation Guide (2550)

⁷ ที่มา การปกครอง อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี (ข้อมูล ณ มิถุนายน 2551)

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นพบว่าในเมืองพัทลุงมีที่พักเพื่อการท่องเที่ยวที่หลากหลายซึ่งมีการเปิดให้บริการทั้งแบบรายวันและรายเดือน นักท่องเที่ยวที่พำนักระยะยาวในเมืองพัทลุงมีการเข้าพักทั้งในที่พักที่ให้บริการรายวันและรายเดือน ทั้งในโรงแรม สถานพักตากอากาศ บริการห้องชุด เกสต์เฮาส์ อาคารชุดพักอาศัย ที่พำนักระยะยาว รวมถึงอาคารที่พักประเภทอื่นๆ กลุ่มประชากรที่จะทำการศึกษาจึงเป็นโครงการที่พักอาศัยเพื่อการท่องเที่ยวที่มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พักไว้ในโครงการ

- โครงการที่ขออนุญาตก่อสร้างหลังกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2548 มีประมาณ 785 โครงการ โดยกลุ่มตัวอย่างจะคัดเลือกจากโครงการที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ

- โครงการที่ขออนุญาตก่อสร้างก่อนที่กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 มีผลบังคับใช้ และจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชราซึ่งไม่ได้ถูกบังคับโดยกฎหมาย โดยกลุ่มตัวอย่างจะคัดเลือกจากโครงการที่มีผู้พิการหรือทุพพลภาพเคยเข้าพัก ซึ่งจะได้จากการแนะนำของผู้ใช้งานหรือเครือข่ายของที่พักที่จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพและคนชรา

ตารางที่ 1.1 การขออนุญาตปลูกสร้างอาคารประเภทต่างๆ ตั้งแต่เมษายน 2545

ประเภทที่พัก	ประเภทการขออนุญาต	จำนวนโครงการที่ขออนุญาต		รวม	จำนวนโครงการทั้งหมด
		ก่อน 1 ก.ย. 48	หลัง 1 ก.ย. 48		
โรงแรม (hotel)	โรงแรม	19	15	34	188
สถานพักตากอากาศ (resort)					
บริการห้องชุด (service apartment)	อาคารพักอาศัยรวม	608	668	1,276	-
อาคารชุดพักอาศัย (condominium)	อาคารชุดพักอาศัย	33	102	135	-
รวม		660	785	1,445	188

ที่มา : สำนักงานช่างเมืองพัทลุง

เพื่อให้มีความครอบคลุมโครงการที่พักเพื่อการท่องเที่ยวประเภทต่างๆในเมืองพักทางการศึกษา
นี้จึงเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการเลือกอย่างเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จากที่พักเพื่อการ
ท่องเที่ยวประเภทต่างๆ ที่มีคนพิการทุพพลภาพเข้าพักและให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล และช่วง
ระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างของโครงการ

ตารางที่ 1.2 กลุ่มตัวอย่างศึกษา

ประเภทที่พัก	จำนวนโครงการที่สำรวจ		รวม
	ขออนุญาต ก่อน 1 ก.ย. 48	ขออนุญาต หลัง 1 ก.ย. 48	
โรงแรม (hotel)	1	1	2
อาคารพักอาศัยรวม	1	1	2
อาคารชุดพักอาศัย (condominium)	1	1	2
โครงการอื่นๆ	1	1	2
รวม	4	4	8

ขอบเขตด้านเนื้อหา

ด้านเนื้อหาแบ่งการศึกษาออกเป็นสองส่วนหลัก ได้แก่

1. ศึกษาสภาพปัจจุบัน และปัญหาการใช้งานภายในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวของผู้พิการ

1.1 ข้อมูลทั่วไปของที่พัก ได้แก่ ที่ตั้งโครงการ ประเภทโครงการ จำนวนห้องพัก ราคา
ที่พัก ระยะเวลาการใช้งาน จำนวนผู้เข้าพักเฉลี่ย และคนพิการที่เข้าพัก

1.2 ข้อมูลสภาพปัจจุบัน ได้แก่ อุปสรรคต่อการใช้งานของผู้พิการ ปัญหาและอุปสรรค
ต่อการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผู้พิการ

2. ศึกษาการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อผู้พิการ

2.1 ความเป็นไปได้ในการปรับปรุง ได้แก่ ผลดีและผลเสียของการปรับปรุง ความคุ้ม
ทุนของเจ้าของโครงการ

2.2 มาตรฐานเพื่อการปรับปรุงโครงการให้ปราศจากอุปสรรคสำหรับการใช้งานของผู้
พิการ

1.4 คำจำกัดความที่ใช้ในการวิจัย

การท่องเที่ยวแบบพำนักระยะยาว⁸ (Long stay tourism) หมายถึง การท่องเที่ยวสำหรับนักท่องเที่ยวที่พำนักอยู่ในประเทศไทยเพื่อการพักผ่อนเป็นเวลา 30 วันขึ้นไป โดยจำแนกเป็น 4 ประเภทคือ⁹

- 1) นักท่องเที่ยวพำนักระยะยาว โดยเฉพาะฤดูหนาว รวมทั้งผู้ที่มารักษาสุขภาพในเมืองไทย เป็นครั้งคราว
- 2) นักท่องเที่ยวกลุ่มหลังเกษียณที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป โดยเน้นกลุ่มที่มีสุขภาพดีและช่วยเหลือตนเองได้
- 3) กลุ่มนักเรียนและนักศึกษาที่มาศึกษาภายในประเทศไทย และ
- 4) กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เข้ามาเก็บตัวฝึกซ้อมในประเทศไทย

ที่พักเพื่อการท่องเที่ยวแบบพำนักระยะยาว (Long Stay) หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้าจัดตั้งขึ้นเพื่อให้บริการที่พักชั่วคราวสำหรับนักท่องเที่ยวแบบพำนักระยะยาว ในเรื่องสถานที่พักอาศัย อาหาร และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักอาศัย และการเดินทางท่องเที่ยวระหว่างที่พักหนึ่งไปยังที่พักหนึ่ง ซึ่งสถานประกอบการนั้น มีอยู่หลายประเภท เช่น โรงแรม สถานพักตากอากาศ บริการห้องชุด และเกสต์เฮาส์¹⁰

คนพิการ หมายถึง คนที่มีความผิดปกติหรือมีความบกพร่องทางร่างกาย ทางสติปัญญาหรือทางจิตใจ ตามประเภทและหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวง¹¹

คนพิการที่ช่วยเหลือตัวเองได้ หมายถึง คนที่มีความผิดปกติหรือมีความบกพร่องทางร่างกาย การมองเห็น และการได้ยิน และสามารถช่วยเหลือตนเองได้

สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ หมายถึง ส่วนของอาคารที่สร้างขึ้นและอุปกรณ์อันเป็นส่วนประกอบของอาคารที่ติดตั้งอยู่ภายในและภายนอกอาคารเพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้อาคารสำหรับผู้พิการ¹²

ที่พักเพื่อการท่องเที่ยว (Accommodation) หมายถึง ที่พักที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นที่พักแรมสำหรับนักท่องเที่ยวในประเทศไทย แบบที่มีค่าตอบแทนตามช่วงเวลาที่เขาพัก มีอยู่หลายประเภท ได้แก่ โรงแรม สถานพักตากอากาศ บริการห้องชุด เกสต์เฮาส์ โฮมสเตย์ หรือค่ายพักแรม¹³

⁸ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทที่พำนักระยะยาว"

⁹ <http://www.longstayathailand.com/history.php>

¹⁰ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทที่พำนักระยะยาว"

¹¹ พระราชบัญญัติการฟื้นฟูสมรรถภาพคนพิการ พ.ศ. 2534

¹² กฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 (2548)

¹³ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโรงแรม"

โรงแรม (Hotel) หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้าที่นักธุรกิจตั้งขึ้นเพื่อบริการที่พักชั่วคราวสำหรับผู้เดินทาง ในเรื่องของที่พักอาศัย อาหาร และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักอาศัย และเดินทาง หรืออาคารที่มีห้องนอนหลายห้อง ติดต่อเรียงรายกันในอาคารหลังหนึ่ง หรือหลายหลัง ซึ่งมีบริการต่างๆ เพื่อความสะดวกของผู้ที่มาพัก โดยมีค่าตอบแทน และคิดค่าบริการเป็นรายวันหรือไม่เกิน 1 เดือน¹⁴

สถานพักตากอากาศ (Resort) หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้าที่นักธุรกิจตั้งขึ้นมีลักษณะเป็นโรงแรมประเภทหนึ่ง มีที่ตั้งอยู่ในแหล่งธรรมชาติ หรืออยู่ใกล้กับธรรมชาติ มีบรรยากาศดี เพื่อบริการที่พักชั่วคราวสำหรับผู้เดินทาง ในเรื่องของที่พักอาศัย อาหาร และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพักอาศัยและเดินทาง หรืออาคารที่มีห้องนอนหลายห้อง ติดต่อเรียงรายกันในอาคารหลังหนึ่ง หรือหลายหลัง ซึ่งมีบริการต่างๆ เพื่อความสะดวกของผู้ที่มาพัก โดยมีค่าตอบแทน และคิดค่าบริการเป็นรายวันหรือไม่เกิน 1 เดือน¹⁵

บริการห้องชุด (Service Apartment) หมายถึง สถานที่ประกอบการเชิงการค้าที่นักธุรกิจตั้งขึ้น เพื่อบริการผู้เดินทางในเรื่องของที่พักอาศัย ซึ่งได้รวมลักษณะของห้องชุดและโรงแรมเข้าด้วยกัน คือ มีเครื่องตกแต่งบ้าน มีชุดรับแขก มีอุปกรณ์ครัวและพื้นที่ปรุงอาหาร และมีสิ่งอำนวยความสะดวกอื่นๆ ให้เลือกบริการ เช่น พนักงานทำความสะอาด โดยมีค่าตอบแทน และคิดค่าบริการเป็นรายวันหรือไม่เกิน 1 เดือนรวมอยู่ด้วย¹⁶

เกสต์เฮาส์ (Guest House) หมายถึง ที่พักที่ดัดแปลงขึ้น และแบ่งห้องเป็นที่พักแรมสำหรับผู้เดินทาง มีองค์ประกอบน้อยกว่า บริการห้องชุด (Serviced Apartment) โดยมีค่าตอบแทน และคิดค่าบริการเป็นรายวันหรือไม่เกิน 1 เดือน รวมอยู่ด้วย¹⁷

1.5 วิธีดำเนินการวิจัย

1. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1.1 ข้อมูลทุติยภูมิ

- ศึกษาทฤษฎี แนวความคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- เก็บรวบรวมข้อมูลจากกฎหมาย หนังสือ เอกสาร บทความ เว็บไซต์ และงานวิจัยต่างๆ

1.2 ข้อมูลปฐมภูมิ

¹⁴ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทโรงแรม"

¹⁵ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทสถานตากอากาศ"

¹⁶ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทบริการห้องชุด"

¹⁷ กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา, "เรื่องกำหนดมาตรฐานการท่องเที่ยวไทย มาตรฐานที่พักเพื่อการท่องเที่ยว ประเภทเกสต์เฮาส์"

ทำการสำรวจพื้นที่ใช้สอยต่างๆ ภายในและภายนอกอาคาร สถานที่ที่กำหนด โดยใช้แบบสำรวจโครงการซึ่งมีรายละเอียดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกจากกฎกระทรวงกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคารสำหรับผู้พิการหรือทุพลภาพและคนชรา พ.ศ. 2548 เป็นมาตรฐาน

ทำการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการโครงการศึกษาในพื้นที่เมืองพัทยา โดยการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ถึงเหตุผล ข้อดี ข้อเสีย รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ

ทำการสัมภาษณ์และสังเกตการใช้งานของผู้พิการที่ใช้บริการที่พักรักษาตัวที่ศึกษา โดยการเลือกสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างแบบสุ่ม (Accidental Sampling) และสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างถึงปัญหาและอุปสรรคการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

ทำการประชุมกลุ่มย่อยของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดทำสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แก่ หน่วยงานราชการ ตัวแทนกลุ่มหรือสมาคมผู้พิการในเมืองพัทยา และตัวแทนโครงการศึกษา เพื่อหาข้อเสนอแนะ และแนวทางแก้ไขปรับปรุงสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยวิเคราะห์ข้อมูลปฐมภูมิที่ได้จากการสำรวจ การสัมภาษณ์ และข้อมูลทุติยภูมิต่างๆ โดยใช้การพรรณนาเชิงวิเคราะห์เพื่อเสนอแนวทางการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พำนักระยะยาวสำหรับผู้พิการ

ตารางที่ 1.3 ตัวแปรงานวิจัย

วัตถุประสงค์	ตัวแปรหลัก	ตัวแปรรอง	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
1. ศึกษาสภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พักที่เหมาะสม	สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พัก	<ul style="list-style-type: none"> - ช่วงระยะเวลาการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร - สิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พักที่จัดทำ - ระยะเวลาโครงการ (อายุโครงการ) - ท่าเล ที่ตั้งโครงการ - ระดับราคาของโครงการ 	<p>ที่พักประเภทต่างๆ ในเมืองพัทยา</p> <ul style="list-style-type: none"> - โรงแรม (hotel) - สถานพักตากอากาศ (resort) - บริการห้องชุด (service apartment) - เกสต์เฮาส์ (guest house) - อาคารชุดพักอาศัย (condominium) - ที่พักประเภทอื่นๆ 	แบบสำรวจอาคาร 8 โครงการ
2. ศึกษาปัญหาการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้พักในที่พักเพื่อการท่องเที่ยว	ปัญหาการใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้พัก	<ul style="list-style-type: none"> - สภาพความพิการ - สภาพสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พัก - เพศ - อายุ - สัญชาติ - รายได้ 	<p>ผู้ใช้งานสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พัก</p> <ul style="list-style-type: none"> - คนพิการที่เข้าพักในโครงการ 	แบบสัมภาษณ์ผู้พักอย่างน้อย 8 คน และการสังเกตการใช้งาน
3. เสนอแนวทางการปรับปรุงสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักสำหรับระยะยาวสำหรับผู้พักที่เหมาะสม	การก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พัก	<ul style="list-style-type: none"> - งบประมาณการก่อสร้าง - ขั้นตอนและวิธีการก่อสร้าง - ผลตอบแทนจากการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พัก 	เจ้าของโครงการ	แบบสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ 8 โครงการ
	ปัญหาและอุปสรรคการก่อสร้างสิ่งอำนวยความสะดวกในที่พักเพื่อการท่องเที่ยวสำหรับผู้พัก	<ul style="list-style-type: none"> - การสนับสนุนจากราชการ - ความรู้ ความเข้าใจของผู้ก่อสร้าง 	<p>ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าของโครงการ - หน่วยงานราชการ (เมืองพัทยา) - ตัวแทนผู้พัก (สมาคมผู้พักเมืองพัทยา) 	ประชุมกลุ่มย่อย

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เป็นข้อมูลพื้นฐานแก่หน่วยงานราชการในการพัฒนาข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการในอนาคต
2. เป็นข้อมูลพื้นฐานแก่ผู้ประกอบการในการปรับปรุงที่พักเพื่อการท่องเที่ยวเพื่อให้ผู้พิการสามารถใช้พื้นที่ได้อย่างปลอดภัย
3. เป็นตัวอย่างในการกระตุ้นให้ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการ
4. ผู้พิการได้ใช้สิ่งอำนวยความสะดวก และมีความสะดวกและปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวันมากขึ้น

1.7 แผนการดำเนินงานวิจัย

ตารางที่ 1.4 แผนการดำเนินงานวิจัย

เดือน รายการ	มี.ย. 2551	ก.ค. 2551	ส.ค. 2551	ก.ย. 2551	ต.ค. 2551	พ.ย. 2551	ธ.ค. 2551	ม.ค. 2552	ก.พ. 2552	มี.ค. 2552
ศึกษาความเป็นไปได้เบื้องต้น										
สำรวจภาคสนามเบื้องต้น										
ทดสอบและแก้ไขแบบสำรวจ										
ทดสอบและแก้ไขแบบสัมภาษณ์										
สำรวจภาคสนาม										
เก็บข้อมูลและสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ										
เก็บข้อมูลและสัมภาษณ์ผู้ใช้งาน										
สรุปข้อมูลการสำรวจอาคารและการสัมภาษณ์เบื้องต้น										
จัดประชุมกลุ่มย่อยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง										
สรุปและวิเคราะห์ข้อมูล										
จัดทำรูปเล่มงานวิจัย										
นำเสนอข้อมูลงานวิจัย										