



## บทที่ 5

### สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง “ผลของโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นผ่านสื่อหนังสือพิมพ์ ต่อการทำความเข้าใจเนื้อหา การจดจำเนื้อหา และความพึงพอใจของผู้รับสาร” ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

#### โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความเข้าใจของผู้อ่าน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้อ่านสามารถทำความเข้าใจข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ไม่แตกต่างกัน คือ โครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน โดยลำดับเนื้อหาข่าวให้มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่ส่งผลต่อความเข้าใจของผู้อ่าน

#### โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและการระลึกของผู้อ่าน

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้อ่านสามารถจดจำข่าวที่มีโครงสร้างแบบลำดับเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ไม่แตกต่างกัน คือ โครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน โดยลำดับเนื้อหาข่าวให้มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่ส่งผลต่อการระลึกของผู้อ่าน

#### โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความสนใจของผู้อ่าน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่านประเมินความพึงพอใจในแง่ความสนใจต่อข่าวที่มีโครงสร้างแบบลำดับเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำในด้านต่างๆ ดังนี้ น่าสนใจ ไร้อารมณ์ ชอบ และเกิดจินตนาการ ไม่แตกต่างกัน คือ โครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน โดยลำดับเนื้อหาข่าวให้มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ โครงสร้างแบบเรียงลำดับ

ตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในแง่ความสนใจของผู้อ่าน

### โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความเชื่อถือของผู้อ่าน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่านประเมินความพึงพอใจในแง่ความเชื่อถือในมิติ ความเป็นกลาง การให้ความรู้และความเป็นข้อเท็จจริง ต่อข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการประเมินความเชื่อถือในมิติ ความน่าเชื่อถือ และความเกินจริง คือ

#### ความน่าเชื่อถือ

ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยความเชื่อถือต่อข่าว สูงกว่า และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำอย่างมีนัยสำคัญ ขณะที่ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นไม่พบความแตกต่างจากโครงสร้างอีกสองแบบ

#### ความเกินจริง

ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ มีค่าเฉลี่ยความเกินจริงต่อข่าวสูงกว่า ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ขณะที่ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่พบความแตกต่างกับโครงสร้างอีกสองแบบ

### โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและการรับรู้ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่านประเมินความพึงพอใจในแง่การรับรู้ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันที่มีต่อข่าวในมิติ การมีความสำคัญ และการเป็นเรื่องอยู่ในความสนใจที่มีอยู่ก่อนแล้ว ผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน การตอบสนองต่อความต้องการรับรู้การอ่านข่าว กับข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่แตกต่าง คือ โครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน โดยลำดับเนื้อหาข่าวให้มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และ

โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในแง่การรับรู้ ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันที่มีต่อข่าวของผู้อ่าน

### โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความยากง่ายในการอ่านข่าว

ผลการวิจัยพบว่า ผู้อ่านประเมินความพึงพอใจในมิติ การทำให้เข้าใจได้ง่าย การทำให้จำได้ง่าย การทำให้ลึกลับสน ต่อข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการประเมินความยากง่ายในการอ่านในมิติ ความสะดวกในการอ่าน และความชัดเจน คือ

#### ความสะดวกในการอ่าน

ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีค่าเฉลี่ยความสะดวกในการอ่านสูงกว่า ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ อย่างมีนัยสำคัญ และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยความสะดวกในการอ่านสูงกว่า ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตามไม่พบความแตกต่างระหว่างข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง

#### ความชัดเจน

ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง มีค่าเฉลี่ยความชัดเจนต่อข่าว สูงกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ อย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตามไม่พบความแตกต่างจากโครงสร้างอีกสองแบบ

## จากการวิจัยสามารถสรุปผลการวิจัยได้ตามตารางที่ 12

ตารางที่ 12 ตารางสรุปผลการวิจัย

| ตัวแปรตาม  | ไม่<br>ส่งผล | ส่งผล | โครงสร้าง<br>แบบ<br>เรียงลำดับ<br>ตามการ<br>สรุปความ<br>นำ<br>(แบบที่ 1) | โครงสร้าง<br>แบบ<br>เรียงลำดับ<br>ตาม<br>ความสำคัญ<br>ของ<br>ข้อเท็จจริง<br>(แบบที่ 2) | โครงสร้าง<br>แบบ<br>เรียงลำดับ<br>ตามเวลา<br>หรือ<br>เหตุการณ์ที่<br>เกิดขึ้น<br>(แบบที่ 3) | รายละเอียด                                  |
|--|--------------|-------|--|--|---|---|
| ใจความสำคัญ<br>ที่เข้าใจ                                     | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| ใจความสำคัญ<br>ที่จำได้                                      | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| - ความพึงพอใจในแง่ความสนใจ                                   |              |       |  |  |   |   |
| น่าสนใจ  | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| เร้าอารมณ์   | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| ชอบ  | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| ตรึงความสนใจ   | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| เกิดจินตนาการ  | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| - ความพึงพอใจในแง่ความเชื่อถือ                               |              |       |  |  |   |   |
| เป็นกลาง   | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| ให้ความรู้   | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| เป็นข้อเท็จจริง  | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| น่าเชื่อถือ  |              | ✓     | พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ<br>ระหว่างแบบที่ 1 กับ แบบที่ 2             |  |   | โดย แบบที่ 2 มีค่าเฉลี่ย<br>มากกว่าแบบที่ 1 |
| เกินจริง   |              | ✓     | พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ<br>ระหว่างแบบที่ 1 กับ แบบที่ 2             |  |   | โดย แบบที่ 1 มีค่าเฉลี่ย<br>มากกว่าแบบที่ 2 |
| - ความพึงพอใจในแง่การรับรู้ความสำคัญของข่าว                  |              |       |  |  |   |   |
| มีความสำคัญ  | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| เป็นเรื่องอยู่ใน<br>ความสนใจที่มี<br>อยู่ก่อนแล้ว            | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| มีผลกระทบต่อ<br>ชีวิตประจำวัน                                | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |
| ตอบสนองต่อ<br>ความต้องการ<br>รับรู้การอ่านข่าว<br>ของผู้อ่าน | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง   |  |   |   |

ตารางที่ 12 (ต่อ) ตารางสรุปผลการวิจัย

| ตัวแปรตาม                                  | ไม่<br>ส่งผล | ส่งผล | โครงสร้าง<br>แบบ<br>เรียงลำดับ<br>ตามการ<br>สรุปความ<br>นำ<br>(แบบที่ 1)                        | โครงสร้าง<br>แบบ<br>เรียงลำดับ<br>ตาม<br>ความสำคัญ<br>ของ<br>ข้อเท็จจริง<br>(แบบที่ 2) | โครงสร้าง<br>แบบ<br>เรียงลำดับ<br>ตามเวลา<br>หรือ<br>เหตุการณ์ที่<br>เกิดขึ้น<br>(แบบที่ 3) | รายละเอียด  |
|--|--------------|-------|---|--|---|---|
| - ความพึงพอใจในแง่ความยากง่ายในการอ่านข่าว |              |       |   |  |   |   |
| ทำให้สะดวก<br>ในการอ่าน                    |              | ✓     | พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ<br>ระหว่างแบบที่ 1 กับ แบบที่ 2<br>และ ระหว่างแบบที่ 1 กับแบบที่ 3 |  |   | โดยแบบที่ 3 มีค่าเฉลี่ย<br>มากกว่าแบบที่ 1 และ<br>แบบที่ 2 มีค่าเฉลี่ยมากกว่า<br>แบบที่ 1 |
| มีความชัดเจน                               |              | ✓     | พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ<br>ระหว่างแบบที่ 1 กับ แบบที่ 2                                    |  |   | โดยแบบที่ 2 มีค่าเฉลี่ย<br>มากกว่าแบบที่ 1  |
| ทำให้เข้าใจ<br>ได้ง่าย                     | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง  |  |   |   |
| ทำให้จำได้ง่าย                             | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง  |  |   |   |
| ทำให้สับสน                                 | ✓            |       | ไม่พบความแตกต่าง  |  |   |   |

## อภิปรายผลการวิจัย

- โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความเข้าใจของผู้อ่าน

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกันไม่มีผล  
ใดๆ ต่อความเข้าใจของผู้อ่านในบริบทของการวิจัยครั้งนี้

ด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจากการทำความเข้าใจเนื้อหาข่าว จะเกี่ยวข้องกับแบบแผนการ  
รับรู้ (Schema) ของแต่ละคน ซึ่งจะแตกต่างกันไปตามประสบการณ์ และเมื่อได้รับข้อมูลใหม่ก็จะ  
เชื่อมโยงข้อมูลใหม่กับแบบแผนการรับรู้ (Schema) ที่มีอยู่แล้วถ้าหากไม่สัมพันธ์กับแบบแผนการ  
รับรู้ที่มีอยู่ ก็จะมีการสร้างแบบแผนการรับรู้ใหม่ขึ้นมา แต่ถ้าสอดคล้องกับแบบแผนที่มีอยู่เดิม ก็  
จะเข้าใจข้อมูลนั้นได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งมีความซับซ้อน และเป็นลักษณะของโครงสร้างความคิดของแต่ละ  
คนที่จะทำความเข้าใจแตกต่างกัน ซึ่งความคิดที่ซับซ้อนของแต่ละคนนี้มีผลอย่างยิ่งกับระหว่าง  
บุคคลกับสารที่เปิดรับ หากสารที่เปิดรับไม่คุ้นเคยหรือไม่มีความสนใจ ผู้อ่านก็จะไม่สามารถ  
เชื่อมโยงหรือขาดแรงจูงใจในการเชื่อมโยงข้อมูลใหม่กับแบบแผนการรับรู้ ซึ่งทำให้การสื่อสารไม่

ประสบความสำเร็จ ดังนั้นความสามารถในการเชื่อมโยงข้อมูลของผู้ร่วมทดลองในการศึกษาครั้งนี้ อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลกระทบต่อความเข้าใจเนื้อหาของผู้อ่านได้

- โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและการระลึกของผู้อ่าน

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกันไม่ผลส่งต่อการระลึกของผู้อ่านในบริบทของการวิจัยครั้งนี้

ด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจาก การศึกษาเกี่ยวกับการระลึกข้อมูลของ Miller (อ้างถึง Hawkins and Daly, 1988) พบว่าไม่ว่าจะรับข้อมูลจากสื่อไหนในระยะเวลาเท่าๆ กัน คนจะสามารถจำข้อมูลได้เพียงจำนวนหนึ่งเท่านั้น เพราะคนเรามีขีดจำกัดในการจำช่วงระยะเวลาหนึ่ง แต่อาจมีปัจจัยอื่นที่อาจจะทำให้ระลึกถึงเนื้อหาได้ โดยเฉพาะความรู้พื้นฐานของแต่ละคน ซึ่งมีอิทธิพลอย่างมากต่อการนำความจำออกมาใช้ ถ้าข้อมูลไม่สัมพันธ์กับความรู้เดิม ก็ทำให้ไม่สามารถดูดซึมข้อมูลใหม่เข้าไปได้ง่าย แล้วเมื่อบรรจุและเรียบเรียงข้อมูลใหม่นี้ อาจทำให้ข้อมูลบางส่วนอาจหายไป หรือถูกบิดเบือนไปทำให้จำจำได้น้อยลง และทำให้ยิ่งยากที่จะจดจำข้อมูลจำนวนมากในระยะเวลาสั้นๆ

แม้ว่ารูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ไม่ผลส่งต่อความเข้าใจและการระลึกของผู้อ่าน แต่พบว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกันผลส่งต่อความพึงพอใจในหลายแง่มุมๆ หลายด้าน ดังนี้

- โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความพึงพอใจในความสนใจ

โครงสร้างเนื้อหาข่าวหลายประเด็นและความพึงพอใจในความสนใจในแง่ต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจในความน่าสนใจ ความพึงพอใจในความเร้าอารมณ์ ความพึงพอใจในความชอบ ความพึงพอใจในการตรึงความสนใจ และความพึงพอใจในการทำให้เกิดจินตนาการ

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกันไม่ผลส่งต่อความพึงพอใจในความสนใจของผู้อ่านในบริบทของการวิจัยครั้งนี้ ด้วยเหตุผลเกี่ยวเนื่องมาจากเมื่อใส่ใจต่อสิ่งใด โดยมากคนเรามักเลือกให้ตรงกับความต้องการ และความสนใจของตนเอง และต่อต้านหรือเพิกเฉยสิ่งเร้าที่เราไม่ต้องการ ทำให้ขาดความตั้งใจหรือใส่ใจ ดังนั้นเมื่อเราอ่านอะไรก็ตาม เรามักตั้งคำถามเพื่อมุ่งความสนใจไปที่คำตอบนั้น ต่อเมื่อได้คำตอบของคำถามเฉพาะทำให้

เหลือความสนใจไปยังเรื่องอื่นน้อยลง ทำให้การอ่านนั้นไม่สมบูรณ์ และถ้าผู้อ่านไม่คุ้นเคยและเรื่องที่อ่านเป็นเรื่องยาก ก็ต้องใช้เวลาเรียนรู้หรือสนใจเรื่องที่อ่านได้เช่นกัน

- โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความพึงพอใจในความเชื่อถือ

โครงสร้างเนื้อหาข่าวหลายประเด็นและความพึงพอใจในความเชื่อถือในแง่ต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจในความเป็นกลาง ความพึงพอใจในการให้ความรู้ ความพึงพอใจในการเป็นข้อเท็จจริง ความพึงพอใจในความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข่าวที่ได้อ่าน และความรู้สึกว่าเนื้อหาข่าวเกินจริง

ผลการศึกษาชี้ให้เห็นว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกันไม่ส่งผลต่อความพึงพอใจในความเป็นกลาง ความพึงพอใจในการให้ความรู้ และความพึงพอใจในการเป็นข้อเท็จจริงของผู้อ่านในบริบทของการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ผลส่งต่อความพึงพอใจในความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข่าวที่ได้อ่าน และความรู้สึกว่าเนื้อหาข่าวเกินจริงของผู้อ่าน โดยพบว่า ในแง่ความพึงพอใจในความน่าเชื่อถือของเนื้อหาข่าวที่ได้อ่าน ผู้อ่านมีความพึงพอใจในความน่าเชื่อถือต่อข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง สูงกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ

ส่วนในแง่ความรู้สึกเกินจริงของผู้อ่าน ผู้อ่านมีความรู้สึกเกินจริงต่อข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ สูงกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง

ด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจาก ในการให้ความเชื่อถือต่อสารที่ได้รับ ผู้อ่านที่ได้อ่านสารที่เขาสามารถทำความเข้าใจได้สอดคล้องกับความรู้ความเข้าใจ และประสบการณ์เดิมที่มีอยู่แล้ว ทำให้เขาเกิดทัศนคติที่ดีต่อข่าวที่ได้อ่าน เนื่องจากเข้าใจได้รวดเร็ว ทำให้ประเมินว่า ข่าวมีความน่าเชื่อถือ เพราะทำให้เรื่องยากเข้าใจได้ง่ายและรวดเร็ว โดยไม่ต้องพยายามตีความหรือแปลความหมายมากนัก ผู้อ่านจึงให้ความรู้สึกเชื่อถือข่าวที่มีลักษณะนี้ได้ง่าย ขณะเดียวกันหากมีการเขียนข่าวด้วยวิธีเขียนที่ไม่สอดคล้องกับความรู้เดิม ผู้อ่านจึงทำให้รู้สึกเข้าใจยาก จนรู้สึกว่าการที่ได้อ่านนั้นเกินจริง จนลดความเชื่อถือจากข่าวที่ได้อ่าน

- โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความพึงพอใจในการรับรู้ความสำคัญ

โครงสร้างเนื้อหาข่าวหลายประเด็นและความพึงพอใจในการรับรู้ความสำคัญของข่าวต่อชีวิตประจำวันของผู้อ่านในแง่ต่างๆ ได้แก่ ความรู้สึกถึงความสำคัญ ความรู้สึกว่าเป็นเรื่องที่อยู่ในความสนใจที่มีอยู่ก่อน ความรู้สึกถึงผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน และความรู้สึกตอบสนองต่อความต้องการรับรู้การอ่านข่าวของผู้อ่าน

ผลการศึกษานี้ให้เห็นว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ไม่ผลส่งต่อความพึงพอใจในการรับรู้ความสำคัญต่อข่าวของผู้อ่านในบริบทของการวิจัยครั้งนี้ ด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจาก ลักษณะการนำเสนอข่าวอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อการรับรู้ความสำคัญของผู้อ่าน นอกจากข้อเท็จจริงที่ได้รับจากหนังสือพิมพ์ ซึ่งถ้ามีการนำเสนอข่าวแบบเน้นให้ผู้อ่านรู้สึกถึงความสำคัญของประเด็นข่าว เช่น การเสนอข่าวซ้ำๆ และให้พื้นที่ข่าวเพิ่มขึ้น เพื่อย้ำให้ผู้อ่านข่าวรู้สึกถึงความสำคัญ รวมทั้งตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อความสนใจของผู้อ่านบนหน้าหนังสือพิมพ์ โดยอาศัยหลักการลำดับเนื้อหาที่ผู้อ่านมักพิจารณาส่วนแรกของข่าว ซึ่งอาจสอดคล้องกับความรู้เดิมของผู้อ่านได้

- โครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นและความพึงพอใจในความยากง่ายในการอ่าน

โครงสร้างเนื้อหาข่าวหลายประเด็นและความพึงพอใจในความยากง่ายในการอ่านในแง่ต่างๆ ได้แก่ ความพึงพอใจในความสะดวกในการอ่าน ความพึงพอใจในความชัดเจน ความพึงพอใจในการทำความเข้าใจ ความพึงพอใจในการทำให้จำได้ และความรู้สึกว่าทำให้สับสน

ผลการศึกษานี้ให้เห็นว่า รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ไม่ผลส่งต่อความพึงพอใจในการทำความเข้าใจ ความพึงพอใจในการทำให้จำได้ และความรู้สึกว่าทำให้สับสนของผู้อ่านในบริบทของการวิจัยครั้งนี้

นอกจากนี้รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวที่แตกต่างกัน ผลส่งต่อความพึงพอใจในความสะดวกในการอ่าน และความพึงพอใจในความชัดเจนของผู้อ่าน โดยพบว่า ในแง่ความพึงพอใจในความสะดวกในการอ่าน ผู้อ่านมีความพึงพอใจในความสะดวกในการอ่านต่อข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น สูงกว่าข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ และผู้อ่านพึงพอใจข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริงสูงกว่า ข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ



ส่วนในแง่ความพึงพอใจในความชัดเจนของผู้อ่าน ผู้อ่านมีความพึงพอใจในความชัดเจนต่อ ชาวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง สูงกว่าชาวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ

ด้วยเหตุผลอันเนื่องมาจาก ความยากง่ายในการอ่านนั้นอาจเกิดจากความน่าสนใจหรือความน่าอ่านของผลงาน ซึ่งความสนใจนั้นเกิดจากหลายปัจจัยและปัจจัยต่างๆ นั้นสอดคล้องกับความรู้หรือประสบการณ์เดิมของผู้อ่าน ซึ่งทำให้ผู้อ่านรู้สึกเข้าใจในเนื้อความที่อ่านและมีเจตคติที่ดีต่อเนื้อหานั้นๆ จนเกิดความน่าเชื่อถือ รวมทั้งทำให้รู้สึกสะดวกต่อการอ่านและรู้สึกว่าเนื้อหาที่อ่านมีความชัดเจน

งานวิจัยนี้สามารถสรุปได้ว่า ชาวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ มีการลำดับเนื้อหาในลักษณะที่ทำให้ผู้อ่านรู้สึกว่าชาวนั้นมีความเกินจริงมากที่สุด ทั้งที่เป็นโครงสร้างที่ผู้เขียนข่าวให้นำเสนอข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นในปัจจุบัน โดยมีหัวข้อย่อยคั่นเพื่อความสะดวกในการแยกประเด็นต่างๆ ออกจากกันและง่ายในการคัดเลือกข้อมูลจากเหตุการณ์ข่าวได้ ซึ่งมีลักษณะการเรียงลำดับเนื้อหาตามความสะดวกของผู้เขียนข่าว ทำให้ผู้อ่านมีโอกาสได้รับข่าวสารที่มีข้อเท็จจริงไม่เป็นเหตุเป็นผล จนรู้สึกว่าชาวที่ได้อ่านนั้นไม่น่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับผลจากการวัดความพึงพอใจในแง่ความน่าเชื่อถือ จึงทำให้ผู้อ่านประเมินระดับความเกินจริงของโครงสร้างนี้ไว้สูงกว่าโครงสร้างแบบอื่น

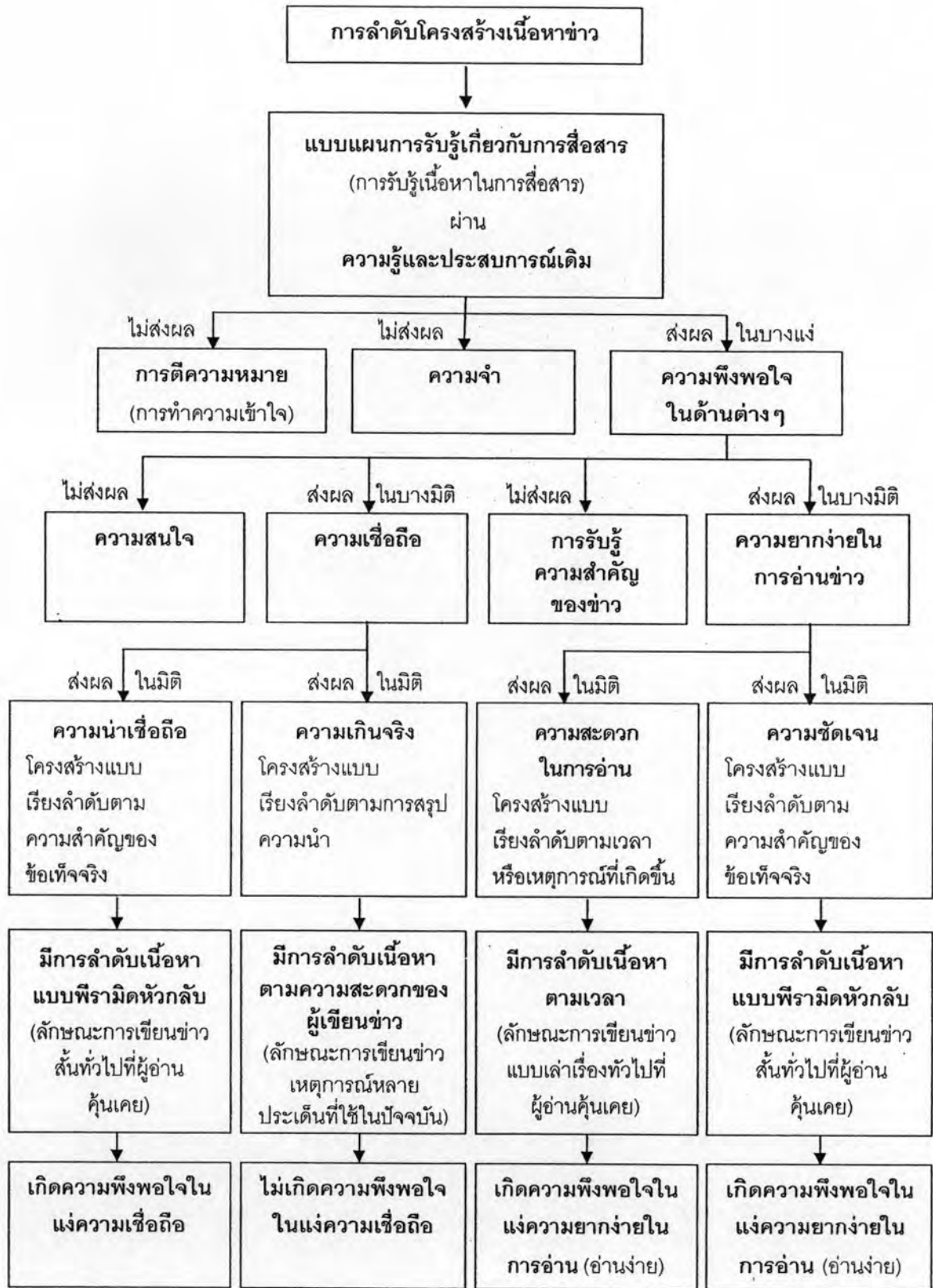
ขณะที่ชาวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง มีการลำดับเนื้อหาในลักษณะทำให้รู้สึกว่ามีความน่าเชื่อถือมากที่สุด เนื่องจากโครงสร้างเนื้อหาข่าวนี้มีการลำดับเนื้อหาแบบพีรามิดหัวกลับ ที่นิยมใช้ในการเขียนข่าวประเด็นเดียว หรือข่าวสั้นต่างๆ จึงทำให้ผู้อ่านข่าวมีความคุ้นกับลักษณะการลำดับเนื้อหาแบบนี้ โดยการจะเขียนข่าวที่มีลักษณะการลำดับเนื้อหาแบบนี้ได้ ผู้เขียนข่าวจะต้องศึกษา วิเคราะห์และประเมินเหตุการณ์อย่างรอบคอบก่อนเขียนข่าว เพื่อแสดงความเป็นมืออาชีพด้านข่าว ดังนั้นผู้อ่านจึงรู้สึกให้ความน่าเชื่อถือมากกว่าแบบอื่น

นอกจากนี้ ชาวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ทำให้ผู้อ่านรู้สึกว่าชาวมีความชัดเจนในการอ่านมากที่สุด โดยมี การเขียนข่าวที่ใช้ข้อมูลซึ่งมีความสำคัญมากที่สุดมาไว้ในส่วนเริ่มต้นของข่าว เป็นการตอบสนองความอยากรู้อยากเห็นของผู้อ่าน และผู้ที่เขียนข่าวในลักษณะโครงสร้างนี้จะต้องผ่านวิเคราะห์เนื้อหาข่าว เพื่อเรียงลำดับความสำคัญของประเด็นจากเหตุการณ์ทั้งหมดให้ชัดเจน และลักษณะการลำดับเนื้อหาข่าวแบบ

นี้เองก็สอดคล้องกับแบบพีรามิดหัวกลับ ซึ่งผู้อ่านมีความคุ้นเคยกับลักษณะการเรียงลำดับเนื้อหาแบบนี้อยู่แล้ว

ส่วนข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เป็นลักษณะโครงสร้างที่ผู้อ่านประเมินว่ามีความสะดวกในการอ่านมากที่สุด ซึ่งปกติแล้วมักใช้ในการเขียนข่าวในลักษณะที่เป็นเรื่องทั่วไป หรือเป็นข่าวที่เป็นการเล่าเรื่องใดๆ และเป็นการรับรู้โดยธรรมชาติของมนุษย์ ที่มักจะรับรู้เรื่องราวทั่วไปแบบเรียงลำดับเวลา มีการเรียงลำดับเรื่องราวอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นการเขียนข่าวในลักษณะนี้จึงทำให้ประมวลผลและรับรู้ได้ง่าย ผู้อ่านจึงรู้สึกสะดวกในการอ่านมากกว่าแบบอื่น

ดังนั้นข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีลักษณะการลำดับเนื้อหาข่าวที่ทำให้ผู้อ่านสามารถประมวลผลข้อมูลที่ได้จากข่าวได้มากกว่า จึงเกิดเจตคติที่ดีกับข้อมูล และส่งผลให้เกิดความรู้สึกพึงพอใจในหลายด้านได้ดีกว่า (จากภาพที่ 13)



ภาพที่ 13 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างโครงสร้างเนื้อหาข่าว ความเข้าใจ ความจำ และความพึงพอใจ

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยนำมาสู่ข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. หนังสือพิมพ์และผู้เขียนข่าวควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ รูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวเหตุการณ์หลายประเด็น ให้มากขึ้น เนื่องจากข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นเป็นข่าวที่มีความสลับซับซ้อน และมีความสำคัญต่อผู้อ่านอย่างมาก แล้วในยุคสมัยที่ข่าวมีข้อมูลข่าวสารจำนวนมาก และผู้อ่านมีเวลาในการรับข้อมูลน้อยลง ถ้าสื่อมวลชนสามารถทำให้คนทั่วไปเข้าใจเนื้อหาข่าวได้ง่ายขึ้น และรวดเร็ว ก็จะมีประโยชน์ต่อผู้รับสาร ที่สามารถทำให้ผู้รับข่าวสารได้รับข่าวสารข้อมูลได้มากขึ้น แล้วสามารถดึงดูดให้ผู้รับสารเข้าใจง่ายและให้ความสนใจข่าวมากขึ้น ผู้อ่านข่าวจึงควรอ่านข่าวที่เขียนขึ้นมาแล้วทำให้เข้าใจได้ง่ายและได้รับรายละเอียดครบถ้วนเหมาะสม หากในปัจจุบันพบว่า หนังสือพิมพ์ส่วนใหญ่มักเรียงลำดับเหตุการณ์ที่ได้มาตามความสะดวก เมื่อได้รับข่าวจากผู้รายงานข่าว สืบเนื่องมาจากความเร่งรีบในการนำเสนอข่าวให้ทัน ซึ่งเป็นลักษณะการเขียนข่าวด้วยโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำนั้น จึงขาดการลำดับเนื้อหาไปบ้าง และทำให้เกิดความยากในการอ่าน

จากผลการวิจัยพบว่า การเขียนข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง และโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับความรู้และประสบการณ์เดิมของผู้อ่านได้มากกว่าแบบที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ซึ่งมีการเขียนข่าวที่มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ) ซึ่งการลำดับโครงสร้างเนื้อหาในทั้ง 2 ลักษณะนี้จะทำให้คนทั่วไปเกิดความพึงพอใจข่าวในหลายๆ ด้านได้ดีกว่า โดยในกรณีที่ข่าวเป็นเหตุการณ์ที่มีความต่อเนื่อง ผู้เขียนข่าวสามารถเขียนข่าวให้มีโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ก็จะทำให้ผู้อ่านมีความสะดวกในการอ่านมากกว่า ส่วนในกรณีที่เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นขาดความต่อเนื่อง เนื้อข่าวต้องมีความชัดเจนและต้องมีความน่าเชื่อถือสูง จึงควรใช้โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ที่สามารถช่วยให้ได้รับข้อมูลดีกว่า

ยกตัวอย่างเช่น ในสถานการณ์ขณะนี้ ที่สลับซับซ้อน มีประเด็นข่าวทางการเมืองที่ค่อนข้างร้อนแรง เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีความต่อเนื่อง ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้ผู้เขียนข่าวเหตุการณ์หลายประเด็น นำเสนอข่าวโดยใช้โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น เนื่องจากผู้อ่านข่าวสามารถติดตามข่าวทุกประเด็นได้ตั้งแต่ต้นจนจบ และมีสรุปข่าวในตอนท้าย โดยไม่ข้ามรายละเอียดสำคัญในประเด็น ก็จะทำให้ผู้อ่านได้รับ

ข้อมูลข่าวสารอย่างละเอียดครบถ้วน ขณะที่ถ้านำเสนอโดยใช้โครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง ซึ่งมีการนำสรุปความสำคัญต่างๆ มาไว้ในตอนต้น ผู้อ่านก็อ่านสรุปหรือข้อเท็จจริงที่สำคัญที่สุดก่อน และอาจข้ามรายละเอียดอื่นๆ ที่มีความสำคัญรองลงไป ทำให้ผู้อ่านประมวลผลสถานการณ์ผิดพลาดและเกิดความเข้าใจผิดในสถานการณ์นั้นได้ เป็นต้น

แต่ถ้าหากผู้เขียนข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นนำเสนอข่าวที่มีโครงสร้างในลักษณะเดียว อาจทำให้ข่าวนั้นไม่มีความน่าสนใจ ด้วยลักษณะเหตุการณ์อาจมีความแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่า ผู้เขียนข่าวควรมีการนำข้อดีของลักษณะโครงสร้างเนื้อหาข่าวมาใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น เพื่อให้ผู้อ่านเปิดรับข่าวสารอันเป็นประโยชน์สูงสุดมากที่สุด

2. ในขณะที่ผู้เขียนข่าวไม่นิยมนำโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาใช้ในการเขียนข่าว อันเกิดจากผู้เขียนข่าวรู้สึกที่ผู้อ่านจะต้องรู้สึกเบื่อหน่ายก่อนจะอ่านจนจบ ยิ่งถ้าข่าวนั้นมีความยาวมาก ยิ่งข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นเป็นต้น ก็มีโอกาสที่ผู้อ่านจะขาดความสนใจ ซึ่งจากผลการวิจัย พบว่ามีความสะดวกในการอ่านมากที่สุด

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นว่าผู้เขียนข่าวควรพิจารณานำโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาประยุกต์ใช้ให้มากขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อผู้อ่านเป็นสำคัญ จากผลการวิจัยของ ศรีบุญญา โรจนวงศ์ชัย (2550) พบว่า ในบางกรณีที่เป็นข่าวเกี่ยวกับการทดลองวิทยาศาสตร์ซึ่งเป็นขั้นตอน เนื่องจากคนเรามีแบบแผนความรู้เกี่ยวกับการทดลองทางวิทยาศาสตร์ว่าจะต้องดำเนินการเป็นขั้นตอน ตั้งแต่กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิจัย จนกระทั่งสรุปผล ดังนั้นถ้าผู้เขียนข่าวเรียงลำดับเนื้อหาแบบพีรามิดหัวกลับ (ตรงกับลักษณะโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามความสำคัญของข้อเท็จจริง) โดยการนำเอาผลกระทบของเหตุการณ์มาไว้ในตอนต้นนั้น ก็จะขัดแย้งกับแบบแผนความรู้ที่มีอยู่เดิมจนไม่สามารถทำความเข้าใจได้หมด หรือคาดเดาสิ่งที่จะเกิดขึ้นต่อไปไม่ได้ ทำให้ผู้อ่านไม่เข้าใจเนื้อหาทั้งหมด ขณะที่การนำผลกระทบของเหตุการณ์ไว้ตอนท้ายของข่าว (ตรงกับลักษณะใช้ลักษณะโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามเวลาหรือเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น) จะทำให้ผู้อ่านได้รับเนื้อหาได้ครบถ้วนกว่า เนื่องจากผู้อ่านจะต้องอ่านจนจบ จึงจะทราบผล ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้อ่านมากขึ้น และตรงกับแบบแผนความรู้เกี่ยวกับการทดลองทางวิทยาศาสตร์มากกว่า

### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยผู้วิจัยขอเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. การวิจัยนี้มีการศึกษารูปแบบการลำดับโครงสร้างเนื้อหาข่าวในลักษณะต่างๆ ของข่าวหนังสือพิมพ์ ซึ่งพบว่า มีบางลักษณะโครงสร้างที่สอดคล้องกับลำดับโครงสร้างการนำเสนอข่าวของสื่อออนไลน์ ผู้วิจัยจึงเห็นควรขยายผลในการศึกษาผลกระทบของรูปแบบการลำดับโครงสร้างการนำเสนอข่าวเหตุการณ์หลายประเด็นบนสื่อออนไลน์ เพื่อหาว่าลักษณะโครงสร้างใดเหมาะสมและเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านมากที่สุด
2. การวิจัยนี้พบว่าลักษณะโครงสร้างทั้ง 3 แบบมีความแตกต่างกันในเรื่องการใช้หัวข่าวย่อย (subhead) มาคั่นระหว่างประเด็น โดยมีใช้ในโครงสร้างแบบเรียงลำดับตามการสรุปความนำ ซึ่งเป็นลักษณะโครงสร้างที่ผู้เขียนข่าวใช้กันทั่วไป และทำให้ผู้อ่านมีความรู้สึก ว่า หัวข่าวย่อยทำให้เกิดความสะดอกในการอ่านมากขึ้น และอาจส่งผลในด้านต่างๆ กับการรับรู้ข่าวสาร ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นควรขยายผลต่อการศึกษาการใช้หัวข่าวย่อย เพื่อค้นหาว่า ปัจจุบันมีการเขียนหัวข่าวย่อยอย่างไร หัวข่าวย่อยมีประโยชน์ต่อการอ่านข่าวหรือไม่ อย่างไร และการเขียนหัวข่าวย่อยที่ดีควรมีลักษณะเช่นไร