

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กรเอก กัทรชนนท์. การจัดทำ Balanced Scorecard สำหรับ บริษัท เอเชีย น เคมิคัล จำกัด. โครงการพิเศษหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

กรมสรรพสามิต. ระบบการประเมินสมรรถนะบุคลากรกรมสรรพสามิต Competency. แหล่งที่มา: www.excise.go.th/competency/com1_49.pdf

กฤดา พิสิษฐ์ไพบูลย์. การพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เชิงบูรณาการกับตัวชี้วัดสำหรับหน่วยงานสนับสนุน : กรณีศึกษา สำนักบริหารวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

เกริกเกียรติ ศรีเสริม โภค. การพัฒนาความสามารถเชิงสมรรถนะ (COMPETENCY-BASED APPROACH). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์นาโกต้า, 2546.

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การบริหารจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. แหล่งที่มา: http://www.chula.ac.th/administration_02.doc

ประธานคณะกรรมการประกันคุณภาพ. คู่มือคุณภาพของสำนักบริหารวิชาการ คณะทำงานประกันคุณภาพ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กรุงเทพมหานคร, 2546.

พรณี แซ่มัก. การพัฒนาระบบการตรวจประเมินคุณภาพตามฐานความเสี่ยง กรณีศึกษา : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2548.

พสุ เดชะรินทร์. เส้นทางจากกลยุทธ์สู่การปฏิบัติด้วย Balanced Scorecard และ Key Performance Indicators. พิมพ์ครั้งที่ 11. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2546.

พสุ เดชะรินทร์ และคณะ. Strategy Map แผนที่ยุทธศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ ก.พลพิมพ์, 2548

วรโชค ไชยวงศ์. การวางแผนกลยุทธ์โดยใช้ระบบบริหารแบบเข้มมุ่ง : กรณีศึกษา ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2544

ศุภชัย ขาวะประภาส. การปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง : กลยุทธ์ในการเพิ่มคุณภาพบริการ
ภาครัฐ. กรุงเทพมหานคร: บริษัทพิมพ์ดี, 2539.

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. จำกัดความและรายละเอียดสมรรถนะ (Competency)
สำหรับตำแหน่งในราชการพลเรือน. แหล่งที่มา:

• http://intranet.fpo.go.th:8080/FPO/kms/KMS1Q014m.jsp?km_serial=62

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint
for Change). แหล่งที่มา: <http://www.opdc.go.th/thai/blueprint/doc1/document.pdf>

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือการจัดการความรู้. แหล่งที่มา:
<http://www.opdc.go.th/index.php>

ภาษาอังกฤษ

Bourne, M., Wilcox, M., Neely, A., and Platts, K. Designing, Implementing and Updating
Performance Measurement Systems .International Journal of Operations &
production Management 20 (2000): 754 – 771.

Demand Mandgement Group. A Guide to Systems Management in Healthcare. Leicester: NHS
• Modernisation Agency, 2002.

Hines, P. And Rich, N. The seven value t=stream mappig tools. International Journal of
Operations & Management 17, 1 (1997): 46-64.

Irvin, D. Strategy mapping in the public sector. Long Range Planning, International Journal of
Operations. 35, 6 (2002): 637-647.



ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสาวอภิญญา เกิดพุ่ม เกิดวันที่ 24 กรกฎาคม พ.ศ. 2522 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญา
วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร ภาควิชาวิศวกรรมอาหาร คณะวิศวกรรมศาสตร์
จากสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง และเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญา
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม คณะ
วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในปีการศึกษา 2546