



## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล เกี่ยวกับความต้องการหัวข้อภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในด้านประเภทของหัวข้อ ลักษณะทางภาษาลักษณะการใช้ศัพท์ และปัญหาในการใช้หัวข้อภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ ผลการศึกษาได้นำมาวิเคราะห์และนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

#### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม
- 1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 2)
  - 1.2.1 อาจารย์ (ตารางที่ 3-6)
  - 1.2.2 นักศึกษา (ตารางที่ 7-8)

#### ตอนที่ 2 ความต้องการหัวข้อภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ ได้แก่

- 2.1 ความต้องการในด้านประเภทของหัวข้อ (ตารางที่ 9-11)
- 2.2 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ภาษา (ตารางที่ 12-14)
- 2.3 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ (ตารางที่ 15-17)
- 2.4 ความต้องการหัวข้อเรื่องในภาพรวม (ตารางที่ 18-20)

#### ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้หัวข้อภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ และข้อเสนอแนะ ได้แก่

- 3.1 ปัญหาในการใช้หัวข้อภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ (ตารางที่ 21)
- 3.2 วิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ด้วยหัวข้อ (ตารางที่ 22)
- 3.3 ข้อเสนอแนะในการกำหนดหัวข้อ

## ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ประกอบด้วยจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น สถานภาพของอาจารย์ และ สถานภาพของนักศึกษา (ตารางที่ 2-8) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

### 1.1 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการส่งแบบสอบถามไปยังผู้ใช้ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จำนวน 445 ชุด ปรากฏว่าได้รับแบบสอบถามกลับคืนและสามารถนำมาวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 371 ชุด คิดเป็นร้อยละ 83.37 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นนักศึกษา จำนวน 308 คน (83.02%) และเป็นอาจารย์ จำนวน 63 คน (16.98%) สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มนักศึกษา พบว่าส่วนใหญ่ จำนวน 211 คน (56.87%) เป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี และ จำนวน 97 คน (26.15%) เป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 67 คน (18.06%) และนักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 30 คน (8.09%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 2)

### ตารางที่ 2 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม	ส่ง	ได้รับคืน	
		จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	74	63	16.98
นักศึกษา	371	308	83.02
- ปริญญาตรี	273	211	56.87
- บัณฑิตศึกษา	98	97	26.15
- ปริญญาโท	(67)	(67)	(18.06)
- ปริญญาเอก	(31)	(30)	(8.09)
รวม	445	371	100.00

## 1.2 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกเป็น สถานภาพของอาจารย์ และ สถานภาพของนักศึกษา

1.2.1 อาจารย์ สถานภาพของอาจารย์ ประกอบด้วย ตำแหน่งทางวิชาการ วุฒิ การศึกษา ภาควิชาที่สังกัด และประสบการณ์การสอน ดังนี้

### ตำแหน่งทางวิชาการ

จากการสอบถามอาจารย์จำนวน 63 คน ถึงตำแหน่งทางวิชาการ พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 37 คน (58.73%) มีตำแหน่งรองศาสตราจารย์ รองลงมา จำนวน 16 คน (25.40%) มีตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (3.18%) มีตำแหน่งศาสตราจารย์ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 ตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์

ตำแหน่งทางวิชาการ	จำนวน	
	N=63	ร้อยละ
ศาสตราจารย์	2	3.18
รองศาสตราจารย์	37	58.73
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	16	25.40
อาจารย์	8	12.69

### วุฒิการศึกษา

อาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 43 คน (68.25%) มีวุฒิการศึกษาปริญญาเอก รองลงมา จำนวน 18 คน (28.57%) มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (3.18%) มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี (ดังรายละเอียดในตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 วุฒิการศึกษาของอาจารย์

วุฒิการศึกษา	จำนวน	
	N=63	ร้อยละ
ปริญญาเอก	43	68.25
ปริญญาโท	18	28.57
ปริญญาตรี	2	3.18

### ภาควิชาที่สังกัด

จากภาควิชาที่อาจารย์สังกัดจำนวน 10 ภาควิชา พบว่าอาจารย์จำนวนมากที่สุด 14 คน (22.22%) สังกัดภาควิชาเภสัชกรรม รองลงมา จำนวน 9 คน (14.28%) สังกัดภาควิชาเภสัชวิทยา จำนวน 6 คนเท่ากัน (9.52%) สังกัดภาควิชาเภสัชเคมีและภาควิชาสรีรวิทยา และน้อยที่สุด จำนวน 4 คนเท่ากัน (6.35%) สังกัดภาควิชาชีวเคมีและภาควิชาอาหารเคมี (ดังรายละเอียดในตารางที่ 5)

ตารางที่ 5 ภาควิชาที่อาจารย์สังกัด

ภาควิชา	จำนวน	
	N=63	ร้อยละ
เภสัชกรรม	14	22.22
เภสัชอุตสาหกรรม	5	7.94
เภสัชเคมี	6	9.52
เภสัชวิทยา	9	14.28
เภสัชพิษศาสตร์	5	7.94
เภสัชวินิจฉัย	5	7.94
สรีรวิทยา	6	9.52
จุลชีววิทยา	5	7.94
ชีวเคมี	4	6.35
อาหารเคมี	4	6.35



### ประสบการณ์การสอน

อาจารย์จำนวนมากที่สุด 19 คน (30.16%) มีประสบการณ์การสอน 26-30 ปี รองลงมา จำนวน 17 คน (26.98%) มีประสบการณ์การสอน 31 ปีขึ้นไป และน้อยที่สุด จำนวน 4 คน (6.35%) มีประสบการณ์การสอน 11-15 ปี (ดังรายละเอียดในตารางที่ 6)

ตารางที่ 6 ประสบการณ์การสอนของอาจารย์

ระยะเวลา	จำนวน	
	N=63	ร้อยละ
1-5 ปี	7	11.11
6-10 ปี	5	7.94
11-15 ปี	4	6.35
16-20 ปี	6	9.52
21-25 ปี	5	7.94
26-30 ปี	19	30.16
31 ปีขึ้นไป	17	26.98

## 1.2.2 นักศึกษา สถานภาพของนักศึกษาประกอบด้วย ชั้นปีที่ศึกษา และ สาขาวิชา

### ชั้นปีที่ศึกษา

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดประเภทนักศึกษาจำนวน 308 คนถึงชั้นปีที่ศึกษา พบว่า ในกลุ่มนักศึกษาศรีจำนวน 211 คน นักศึกษาแต่ละชั้นปีมีจำนวนใกล้เคียงกันตั้งแต่ 40-44 คน โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีจำนวนมากที่สุด 44 คน (20.86%) และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีจำนวนน้อยที่สุด 40 คน (18.96%)

ส่วนกลุ่มนักศึกษาศรีบัณฑิตศึกษา จำนวน 97 คน จำแนกเป็นนักศึกษาระดับปริญญาโทจำนวน 67 คน และนักศึกษาระดับปริญญาเอกจำนวน 30 คน พบว่าในกลุ่มนักศึกษาศรีบัณฑิตศึกษา นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มีจำนวนมากที่สุด 24 คน (35.82%) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 18 คน (26.87%) และน้อยที่สุดคือนักศึกษาชั้นปีที่ 5 จำนวน 1 คน (1.49%)

ส่วนนักศึกษาระดับปริญญาเอก พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีจำนวนมากที่สุด 9 คน (30.00%) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 5 จำนวน 8 คน (26.67%) และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (6.67%) เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (ดังรายละเอียดในตารางที่ 7)

ตารางที่ 7 ชั้นปีที่ศึกษา

ระดับการศึกษา (N=308)	ปริญาตรี		ปริญาโท		ปริญาเอก	
	N=211	ร้อยละ	N=67	ร้อยละ	N=30	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 1	42	19.90	18	26.87	6	20.00
ชั้นปีที่ 2	42	19.90	24	35.82	5	16.66
ชั้นปีที่ 3	43	20.38	14	20.90	9	30.00
ชั้นปีที่ 4	40	18.96	10	14.92	2	6.67
ชั้นปีที่ 5	44	20.86	1	1.49	8	26.67

### สาขาวิชา

ในการสอบถามสาขาวิชาของนักศึกษา ได้สอบถามเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาโท และนักศึกษาระดับปริญญาเอก เนื่องจากนักศึกษาระดับปริญญาตรีไม่มีการแยกสาขาวิชา

สำหรับสาขาวิชาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำนวน 97 คน พบว่า จำนวนมากที่สุด 20 คน (20.62%) สังกัดสาขาวิชาเภสัชการ รองลงมา จำนวน 16 คน (16.49%) สังกัดสาขาวิชาบริหารเภสัชกิจ และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (2.06%) สังกัดสาขาวิชาชีวเคมี

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ระดับปริญญาโท ซึ่งประกอบด้วย 10 สาขาวิชา นักศึกษาจำนวนมากที่สุด 13 คน (19.40%) สังกัดสาขาวิชาบริหารเภสัชกิจ รองลงมา จำนวน 11 คน (16.42%) สังกัดสาขาวิชาเภสัชการ และน้อยที่สุด จำนวน 2 คน (2.98%) สังกัดสาขาวิชาชีวเคมี ส่วนระดับปริญญาเอก ซึ่งประกอบด้วย 5 สาขาวิชา พบว่านักศึกษาจำนวนมากที่สุด 9 คน (30.00%) สังกัดสาขาวิชาเภสัชการ รองลงมา จำนวน 8 คน (26.67%) สังกัดสาขาเภสัชศาสตร์ชีวภาพ และจำนวนน้อยที่สุด 3 คน (10.00%) สังกัดสาขาบริหารเภสัชกิจ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 8)



ตารางที่ 8 จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจำแนกตามสาขาวิชา

สาขาวิชา	ระดับการศึกษา	ปริญญาโท		ปริญญาเอก		รวม	
		N=67	ร้อยละ	N=30	ร้อยละ	N=97	ร้อยละ
ชีวเคมี		2	2.98			2	2.06
เภสัชการ		11	16.42	9	30.00	20	20.62
เภสัชวินิจฉัย		4	5.97			4	4.12
จุลชีววิทยา		8	11.94			8	8.25
เภสัชวิทยา		5	7.46			5	5.16
เภสัชกรรมคลินิก		10	14.93			10	10.31
สัตววิทยา		3	4.48			3	3.09
เภสัชเคมี		7	10.45			7	7.22
พิษวิทยา		4	5.97			4	4.12
บริหารเภสัชกิจ		13	19.40	3	10.00	16	16.49
เภสัชศาสตร์ชีวภาพ				8	26.67	8	8.25
เภสัชเคมีและพิษวิทยา				6	20.00	6	6.19
วิทยาการพิษเภสัชภัณฑ์				4	13.33	4	4.12

## ตอนที่ 2 ความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ครอบคลุมความต้องการในด้านประเภทของหัวเรื่อง ลักษณะการใช้ภาษา และลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่อง (ตารางที่ 9-20)

การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการหัวเรื่องแต่ละลักษณะดังกล่าว ประกอบด้วย ตาราง 3 ตารางเช่นเดียวกัน คือ 1) ตารางแสดงคำตอบของชุดหัวเรื่องแต่ละชุด และจำนวนรวมของชุดหัวเรื่องทั้งหมด 2) ตารางแสดงความต้องการหัวเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ และ 3) ตารางแสดงรายละเอียดของชุดหัวเรื่องแต่ละชุด

ในการอ่านตาราง จำนวนรวมของชุดหัวเรื่องจะนำเสนอเป็น "คำตอบ" ส่วนจำนวนผู้ตอบในแต่ละชุดหัวเรื่องทั้งหมดจะนำเสนอเป็น "คน"

### 2.1 ความต้องการในด้านประเภทของหัวเรื่อง

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 371 คน เกี่ยวกับความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในด้านประเภทของหัวเรื่อง ซึ่งประกอบด้วยชุดหัวเรื่องจำนวน 10 ชุด แต่ละชุดบรรจุตัวอย่างหัวเรื่องที่เป็นหัวเรื่องใหญ่ หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ และคำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม ผลการวิจัยโดยรวมของทั้ง 10 ชุดหัวเรื่อง พบว่าผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 2,474 คำตอบ (66.69%) ต้องการหัวเรื่องใหญ่ และส่วนน้อย จำนวน 1,188 คำตอบ (32.02%) ต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ ส่วนคำที่ผู้ใช้เห็นว่ายังไม่เหมาะสมมีจำนวน 48 คำตอบ (1.29%)

เมื่อจำแนกคำตอบของชุดหัวเรื่องแต่ละชุด พบว่าปรากฏผลตรงกันทุกชุดหัวเรื่อง คือ ผู้ใช้ห้องสมุดส่วนใหญ่ต้องการหัวเรื่องใหญ่ โดยมีผู้ตอบในแต่ละชุดหัวเรื่องจำนวนตั้งแต่ 207-281 คน (55.80 -75.74%) และส่วนน้อยต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ โดยมีจำนวนผู้ตอบตั้งแต่ 88-162 คน (23.72 - 43.66%)

เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนของผู้ตอบระหว่างหัวเรื่องใหญ่ และ หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบในชุดหัวเรื่องแต่ละชุด ผลปรากฏดังนี้

ชุดหัวเรื่องที่ 1 และ ชุดหัวเรื่องที่ 2 ซึ่งเป็นตัวแทนหัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม อัตราส่วนของผู้ตอบหัวเรื่องใหญ่ : หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ คือ 68.73 : 30.19% และ 65.77 : 31.00% ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่องที่ 3 และ ชุดหัวเรื่องที่ 4 ซึ่งเป็นตัวแทนหัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก อัตราส่วนของผู้ตอบคือ 69.54 : 28.84% และ 64.15 : 35.04% ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่องที่ 5 และ ชุดหัวเรื่องที่ 6 ซึ่งเป็นตัวแทนหัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย อัตราส่วนของผู้ตอบคือ 64.42 : 34.77% และ 75.20 : 23.72% ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่องที่ 7 และ ชุดหัวเรื่องที่ 8 ซึ่งเป็นตัวแทนหัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม อัตราส่วนของผู้ตอบคือ 55.80 : 43.66% และ 75.74 : 23.72% ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่องที่ 9 และ ชุดหัวเรื่องที่ 10 ซึ่งเป็นตัวแทนหัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์ อัตราส่วนของผู้ตอบคือ 68.73 : 28.84% และ 58.76 : 40.43% (ดังรายละเอียดในตารางที่ 9)

ตารางที่ 9 ความต้องการในด้านประเภทของหัวเรื่อง

หมวดหัวเรื่อง	ชุดที่ 1	ชุดที่ 2	ชุดที่ 3	ชุดที่ 4	ชุดที่ 5	ชุดที่ 6	ชุดที่ 7	ชุดที่ 8	ชุดที่ 9	ชุดที่ 10	รวม
ประเภท	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
หัวเรื่องใหญ่	255 (68.73)	244 (65.77)	258 (69.54)	238 (64.15)	239 (64.42)	279 (75.20)	207 (55.80)	281 (75.74)	255 (68.73)	218 (58.76)	2,474 (66.69)
หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ	112 (30.19)	115 (31.00)	107 (28.84)	130 (35.04)	129 (34.77)	88 (23.72)	162 (43.66)	88 (23.72)	107 (28.84)	150 (40.43)	1,188 (32.02)
คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	4 (1.08)	12 (3.23)	6 (1.62)	3 (0.81)	3 (0.81)	4 (1.08)	2 (0.54)	2 (0.54)	9 (2.43)	3 (0.81)	48 (1.29)
รวม	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	3,710 (100.00)

เมื่อจำแนกความต้องการประเภทของหัวเรื่องตามสถานภาพของผู้ตอบ โดยพิจารณาจากคำตอบโดยรวมของทั้ง 10 ชุดหัวเรื่อง ผลการวิจัยพบว่า คำตอบของทั้งอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 419 คำตอบ (66.51%) และ 2,055 คำตอบ (66.72%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องใหญ่ และส่วนน้อย จำนวน 202 คำตอบ (32.06%) และ 986 คำตอบ (32.01%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่าปรากฏผลสอดคล้องกันคือส่วนใหญ่ จำนวน 1,444 คำตอบ (68.43%) และ 611 คำตอบ (62.99%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องใหญ่ และส่วนน้อย จำนวน 650 คำตอบ (30.81%) และ 336 คำตอบ (34.64%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 10)

ตารางที่ 10 ความต้องการในด้านประเภทของหัวเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

ประเภทของหัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	รวม
หัวเรื่องใหญ่ (N=2,474)	419 (66.51)	1,444 (68.43)	611 (62.99)	2,055 (66.72)
หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ (N=1,188)	202 (32.06)	650 (30.81)	336 (34.64)	986 (32.01)
คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=48)	9 (1.43)	16 (0.76)	23 (2.37)	39 (1.27)
รวม (3,710)	630	2,110	970	3,080



เมื่อพิจารณารายละเอียดความต้องการประเภทหัวเรื่องจากชุดหัวเรื่อง จำนวน 10 ชุด จำแนกตามสถานภาพของผู้ใช้ห้องสมุด พบว่า คำตอบของทั้งอาจารย์และนักศึกษาปรากฏสอดคล้องกันในหัวเรื่องทุกชุด คือ ส่วนใหญ่ต้องการหัวเรื่องใหญ่ โดยกลุ่มอาจารย์มีผู้ตอบในแต่ละชุด จำนวนตั้งแต่ 33 - 56 คน (52.38 - 88.89%) และกลุ่มนักศึกษามีจำนวนตั้งแต่ 169 - 232 คน (54.87 - 75.33%)

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า สอดคล้องกันในหัวเรื่องทุกชุดคือ ส่วนใหญ่ต้องการหัวเรื่องใหญ่

สำหรับผู้ใช้ที่ตอบว่าคำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม พบว่ามีจำนวนผู้ตอบในแต่ละชุดหัวเรื่อง จำนวนตั้งแต่ 2-12 คน ผู้ตอบได้เสนอแนะคำให้ใช้จำนวนทั้งสิ้น 37 คำ เมื่อนำคำที่เสนอแนะทั้งหมดมาวิเคราะห์ตามประเภทของหัวเรื่อง คือ หัวเรื่องใหญ่ และ หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ พบว่าคำที่เสนอแนะจำนวนมากที่สุด 21 คำ เป็นหัวเรื่องใหญ่ และจำนวน 16 คำ เป็นหัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 11)

ตารางที่ 11 ความต้องการในด้านประเภทของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา บัณฑิตศึกษา (N=211) (N=97)		คำที่เสนอให้ใช้
	ปริญญาตรี (N=211)	รวม (N=308)	บัณฑิตศึกษา (N=97)	รวม (N=308)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 1 (N=371)</b>					
1. สารก่อกออีเมลชัน (N=255)	37 (58.73)	157 (74.41)	61 (62.89)	218 (70.78)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สารช่วยอีเมลชัน (1)</li> <li>• สารช่วยทางเภสัชกรรม--</li> </ul>
2. อีเมลชัน -- สารก่อกอ (N=112)	24 (38.10)	53 (25.12)	35 (36.08)	88 (28.57)	<ul style="list-style-type: none"> <li>อีเมลชีไฟเออ (1)</li> <li>• สารเตรียมอีเมลชัน (1)</li> </ul>
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=4)	2 (3.18)	1 (0.47)	1 (1.03)	2 (0.65)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อีเมลชัน (1)</li> </ul>

ตารางที่ 11 ความต้องการหัวเรื่องในด้านประเภทของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา		ค่าที่เสนอให้ใช้
	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)		
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 2 (N=371)</b>					
1. การปรุงยา (N=244)	40 (63.49)	143 (67.77)	61 (62.89)	204 (66.23)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การเตรียมยา (3)</li> <li>• ยา - การเตรียม (1)</li> </ul>
2. ยา -- การปรุง (N=115)	21 (33.33)	64 (30.33)	30 (30.92)	94 (30.52)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การตั้งตำรับ (2)</li> <li>• การตั้งตำรับยา (1)</li> </ul>
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=12)	2 (3.18)	4 (1.90)	6 (6.19)	10 (3.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ยา - การปรุงยา (1)</li> <li>• ปรุงยา (2)</li> <li>• การผสมยา (1)</li> <li>• ระบบนำส่งยา (1)</li> </ul>
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 3 (N=371)</b>					
1. สารต้านฮิสตามีน (N=258)	43 (68.25)	149 (70.62)	66 (68.04)	215 (69.81)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ยาต้านฮิสตามีน (1)</li> <li>• ฮิสตามีน—สารต้าน (2)</li> </ul>
2. ฮิสตามีน -- สารต่อต้าน (N=107)	17 (26.99)	62 (29.38)	28 (28.87)	90 (29.22)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฮิสตามีน (1)</li> <li>• แอนติฮิสตามีน (2)</li> </ul>
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=6)	3 (4.76)	-	3 (3.09)	3 (0.97)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 4 (N=371)</b>					
1. ยารักษาวัณโรค (N=238)	43 (68.25)	137 (64.93)	58 (59.80)	195 (63.31)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ยา - วัณโรค (1)</li> <li>• ยาวัณโรค (2)</li> </ul>
2. วัณโรค - ยา (N=130)	20 (31.75)	73 (34.60)	37 (38.14)	110 (35.72)	
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=3)	-	1 (0.47)	2 (2.06)	3 (0.97)	

ตารางที่ 11 ความต้องการหัวเรื่องในด้านประเภทของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา		คำที่เสนอให้ใช้
	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)		
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 5 (N=371)</b>					
1. ยาสมุนไพร (N=239)	41 (65.08)	143 (67.77)	55 (56.70)	198 (64.29)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สมุนไพร (1)</li> <li>● ยา - สมุนไพร (1)</li> </ul>
2. สมุนไพร - ยา (N=129)	21 (33.33)	68 (32.23)	40 (41.24)	108 (35.06)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สมุนไพร - ยาสมุนไพร (1)</li> </ul>
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=3)	1 (1.59)	-	2 (2.06)	2 (0.65)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 6 (N=371)</b>					
1. ฮอริโมนพืช (N=279)	56 (88.89)	156 (73.93)	67 (69.07)	223 (72.40)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ฮอริโมนจากพืช (3)</li> <li>● ฮอริโมน - พืช (1)</li> </ul>
2. พืช - ฮอริโมน (N=88)	7 (11.11)	51 (24.17)	30 (30.93)	81 (26.30)	
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=4)	-	4 (1.90)	-	4 (1.30)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 7 (N=371)</b>					
1. กฎหมายยา (N=207)	38 (60.32)	113 (53.55)	56 (57.73)	169 (54.87)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กฎหมาย - ยา (1)</li> <li>● ยา - กฎหมาย (1)</li> </ul>
2. ยา -- กฎหมายและระเบียบ ข้อบังคับ (N=162)	25 (39.68)	98 (46.45)	39 (40.21)	137 (44.48)	
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=2)	-	-	2 (2.06)	2 (0.65)	

ตารางที่ 11 ความต้องการหัวข้อเรื่องในด้านประเภทของหัวข้อเรื่องจำแนกตามชุดหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา		ค่าที่เสนอให้ใช้
	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)		
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 8 (N=371)</b>					
1. สิทธิบัตรยา (N=281)	49 (77.78)	163 (77.25)	69 (71.13)	232 (75.33)	• ทรัพย์สินทางปัญญา-- สิทธิบัตร (1)
2. ยา – สิทธิบัตร (N=88)	13 (20.63)	48 (22.75)	27 (27.84)	75 (24.35)	• สิทธิบัตร – ยา (1)
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=2)	1 (1.59)	-	1 (1.03)	1 (0.32)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 9 (N=371)</b>					
1. เครื่องหมายพันธุกรรม (N=255)	39 (61.90)	152 (72.04)	64 (65.98)	216 (70.13)	• รหัสพันธุกรรม (2) • สัญลักษณ์พันธุกรรม(1)
2. พันธุกรรม -- เครื่องหมาย (N=107)	24 (38.10)	55 (26.07)	28 (28.87)	83 (26.95)	• สิ่งแสดงทางพันธุกรรม (1)
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=9)	-	4 (1.89)	5 (5.15)	9 (2.92)	• ยีน (1) • พันธุกรรม (2) • พันธุกรรม—เครื่องหมาย พันธุกรรม (1) • สารพันธุกรรม -- เครื่อง หมาย (1)



ตารางที่ 11 ความต้องการหัวเรื่องในด้านประเภทของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		รวม (N=308)	คำที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)		
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 10 (N=371)</b>					
1. การปนเปื้อนในยา (N=218)	33 (52.38)	131 (62.08)	54 (55.67)	185 (60.07)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สารปนเปื้อนในยา (1)</li> <li>● การปนเปื้อน -- ยา (1)</li> </ul>
2. ยา -- การปนเปื้อน (N=150)	30 (47.62)	78 (36.97)	42 (43.30)	120 (38.96)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยา - การปนเปื้อนเชื้อ (1)</li> </ul>
3. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=3)	-	2 (0.95)	1 (1.03)	3 (0.97)	

หมายเหตุ - เลข 1 ที่กำกับหน้าหัวเรื่องของทุกชุดหัวเรื่องคือ หัวเรื่องใหญ่ เลข 2 คือ หัวเรื่องใหญ่  
ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ

- ตัวเลขที่อยู่ในวงเล็บของคำที่เสนอให้ใช้ คือ จำนวนคนตอบ



## 2.2 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวเรื่อง

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 371 คน เกี่ยวกับความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในด้านลักษณะทางภาษาของหัวเรื่อง ซึ่งประกอบด้วยชุดหัวเรื่องจำนวน 10 ชุด แต่ละชุดหัวเรื่องบรรจุตัวอย่างหัวเรื่องที่มีลักษณะทางภาษา 4 แบบ คือ คำนามเดี่ยว คำนามผสม วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม คำนามที่มีการสลับที่คำ และคำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมของทั้ง 10 ชุดหัวเรื่อง พบว่าผู้ตอบจำนวนมากที่สุด ต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นคำนามผสม จำนวน 1,504 คำตอบ (40.54%) รองลงมาคือ วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม จำนวน 1,146 คำตอบ (30.89%) และน้อยที่สุดจำนวน 339 คำตอบ (9.14%) ต้องการคำนามเดี่ยว ส่วนคำที่ผู้ใช้เห็นว่ายังไม่เหมาะสมมีจำนวน คำตอบ 71 คำตอบ (1.91%)

เมื่อพิจารณาคำตอบของชุดหัวเรื่องแต่ละชุด พบว่าผู้ตอบส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดในชุดหัวเรื่อง 8 ชุด (ชุดหัวเรื่องที่ 1-4, 6-7, 9-10) ต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นคำนามผสม โดยมีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 124 - 230 คน (33.42 - 61.99%) ส่วนชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) ผู้ตอบส่วนใหญ่จำนวน 248 คน (66.85%) และ ชุดหัวเรื่องที่ 8 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคัม) ผู้ตอบจำนวนมากที่สุด 141 คน (38.01%) ต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม

สำหรับคำตอบที่มีผู้ตอบน้อยที่สุดในแต่ละชุดหัวเรื่อง พบว่า ชุดหัวเรื่อง 9 ชุด (ชุดที่ 1-3, 5-10) ผู้ตอบต้องการคำนามเดี่ยว น้อยที่สุด โดยมีผู้ตอบจำนวนตั้งแต่ 9-62 คน (2.43 - 16.71%) ส่วนชุดหัวเรื่องที่ 4 ผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด 32 คน (8.62%) ต้องการคำนามที่มีการสลับที่คำ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 12)

ตารางที่ 12 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวเรื่อง

จุดหัวเรื่อง	จุดที่ 1	จุดที่ 2	จุดที่ 3	จุดที่ 4	จุดที่ 5	จุดที่ 6	จุดที่ 7	จุดที่ 8	จุดที่ 9	จุดที่ 10	รวม
ลักษณะทางภาษา											
คำนามเดี่ยว	9 (2.43)	24 (6.47)	62 (16.71)	81 (21.83)	22 (5.93)	20 (5.39)	47 (12.67)	36 (9.70)	28 (7.55)	10 (2.70)	339 (9.14)
คำนามผสม	230 (61.99)	182 (49.06)	167 (45.01)	202 (54.45)	26 (7.01)	193 (52.02)	124 (33.42)	88 (23.72)	147 (39.62)	145 (39.08)	1,504 (40.54)
วลีหรือกลุ่มคำที่มีสันฐานหรือบุพบท เชื่อม	94 (25.34)	82 (22.10)	69 (18.60)	49 (13.21)	248 (66.85)	103 (27.76)	109 (29.38)	141 (38.01)	119 (32.07)	132 (35.58)	1,146 (30.89)
คำนามที่มีการสลับที่คำ	31 (8.35)	79 (21.29)	69 (18.60)	32 (8.62)	61 (16.44)	55 (14.83)	85 (22.91)	95 (25.61)	70 (18.87)	73 (19.68)	650 (17.52)
คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	7 (1.89)	4 (1.08)	4 (1.08)	7 (1.89)	14 (3.77)	- (-)	6 (1.62)	11 (2.96)	7 (1.89)	11 (2.96)	71 (1.91)
รวม	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	3,710 (100.00)

เมื่อจำแนกความต้องการลักษณะทางภาษาของหัวเรื่องตามสถานภาพของผู้ตอบ โดยพิจารณาจากคำตอบโดยรวมของทั้ง 10 ชุดหัวเรื่อง ผลการวิจัยพบว่า ทั้งอาจารย์และนักศึกษามีจำนวนมากที่สุด 303 คำตอบ (48.09%) และ 1,201 คำตอบ (39.00%) ตามลำดับต้องการคำนามผสม รองลงมา จำนวน 153 คำตอบ (24.29%) และ 993 คำตอบ (32.24%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม และน้อยที่สุด จำนวน 42 คำตอบ (6.67%) และ 297 คำตอบ (9.64%) ตามลำดับ ต้องการคำนามเดี่ยว

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่าปรากฏผลสอดคล้องกันคือ จำนวนมากที่สุด 804 คำตอบ (38.10%) และ 397 คำตอบ (40.93%) ตามลำดับ ต้องการคำนามผสม รองลงมา จำนวน 727 คำตอบ (34.45%) และ 266 คำตอบ (27.42%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม และน้อยที่สุดจำนวน 212 คำตอบ (10.05%) และ 85 คำตอบ (8.76%) ตามลำดับ ต้องการคำนามเดี่ยว (ดังรายละเอียดในตารางที่ 13)

ตารางที่ 13 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

ลักษณะทางภาษาของหัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	รวม
คำนามเดี่ยว (N=339)	42 (6.67)	212 (10.05)	85 (8.76)	297 (9.64)
คำนามผสม (N=1,504)	303 (48.09)	804 (38.10)	397 (40.93)	1,201 (39.00)
วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือ บุพบทเชื่อม (N=1,146)	153 (24.29)	727 (34.45)	266 (27.42)	993 (32.24)
คำนามที่มีการสลับที่คำ (N=650)	111 (17.62)	339 (16.07)	200 (20.62)	539 (17.50)
คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=71)	21 (3.33)	28 (1.33)	22 (2.27)	50 (1.62)
รวม (3,710)	630	2,110	970	3,080

เมื่อพิจารณารายละเอียดความต้องการลักษณะทางภาษาของชุดหัวเรื่อง จำนวน 10 ชุด ตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่าชุดหัวเรื่อง 7 ชุด คำตอบของทั้งอาจารย์และนักศึกษามีผลสอดคล้องกัน คือ ส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นคำนามผสม ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 1 และ 2 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) อาจารย์ต้องการจำนวน 45 คน (71.42%) และ 34 คน (53.97%) ตามลำดับ และ นักศึกษาต้องการ จำนวน 185 คน (60.07%) และ 148 คน (48.05%) ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่องที่ 3 และ 4 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) อาจารย์ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม จำนวน 31 คน (49.21%) และ 45 คน (71.43%) ตามลำดับ และ นักศึกษาต้องการ จำนวน 136 คน (44.16%) และ 157 คน (50.97%) ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่องที่ 6 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) อาจารย์ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม จำนวน 43 คน (68.25%) และนักศึกษาดูต้องการ จำนวน 150 คน (48.70%)

ชุดหัวเรื่องที่ 9 และ 10 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) อาจารย์ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม จำนวน 31 คน (49.21%) และ 28 คน (44.45%) ตามลำดับ และนักศึกษาดูต้องการ จำนวน 116 คน (37.66%) และ 117 คน (37.99%) ตามลำดับ

ส่วนชุดหัวเรื่องอีก 3 ชุด พบว่า ชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ จำนวน 48 คน (76.19%) และ 200 คน (64.94%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องที่มีลักษณะเป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม ส่วนชุดหัวเรื่องอีก 2 ชุด พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความเห็นแตกต่างกัน ดังนี้

ชุดหัวเรื่องที่ 7 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) อาจารย์ส่วนใหญ่ จำนวน 37 คน (58.73%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม ในขณะที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุด 101 คน (32.79%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม ชุดหัวเรื่องที่ 8 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) อาจารย์ จำนวนมากที่สุด 24 คน (38.10%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามที่มีการสลับที่คำ ในขณะที่นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 120 คน (38.96%) ต้องการวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม



เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาปริญญาตรีและนักศึกษามหาวิทยาลัย คำตอบของนักศึกษาทั้งสองกลุ่มปรากฏผลสอดคล้องกันใน 7 ชุดหัวเรื่อง โดยชุดหัวเรื่อง 5 ชุด คือ ชุดที่ 1, 2, 3, 4 และ 6 นักศึกษาปริญญาตรี และ นักศึกษามหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ หรือ จำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม และชุดหัวเรื่องที่ 5 และ 8 นักศึกษาปริญญาตรี และนักศึกษามหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ หรือ จำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม

ส่วนชุดหัวเรื่องอีก 3 ชุด พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีและนักศึกษามหาวิทยาลัยจำนวนมากที่สุดมีความต้องการแตกต่างกัน โดยที่ ชุดหัวเรื่องที่ 7 และ 10 พบว่า นักศึกษาปริญญาตรีจำนวนมากที่สุด 81 คน (38.39%) เท่ากัน ต้องการหัวเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม ในขณะที่นักศึกษามหาวิทยาลัย จำนวนมากที่สุด 38 คน (39.17%) และ 37 คน (38.15%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม ส่วนชุดหัวเรื่องที่ 9 พบว่านักศึกษามหาวิทยาลัย จำนวนมากที่สุด 89 คน (42.18%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำนามผสม ในขณะที่นักศึกษามหาวิทยาลัย จำนวนมากที่สุด 38 คน (39.18%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม

สำหรับผู้ที่ใช้ที่ตอบว่าคำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม พบว่ามีจำนวนผู้ตอบในชุดหัวเรื่องแต่ละชุด จำนวนตั้งแต่ 4-14 คน ผู้ตอบได้เสนอแนะคำให้ใช้จำนวนทั้งสิ้น 41 คำ เมื่อนำคำทั้งหมดมาวิเคราะห์ตามลักษณะทางภาษาของหัวเรื่อง คือ คำนามเดี่ยว คำนามผสม วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม และคำนามที่มีการสลับที่คำ พบว่าคำที่เสนอแนะจำนวนมากที่สุด 19 คำเป็นคำนามผสม รองลงมา จำนวน 8 คำเป็นคำนามที่มีการสลับที่คำ จำนวน 5 คำเป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม และน้อยที่สุด 2 คำเป็นคำนามเดี่ยว ส่วนคำอีก 7 คำที่ผู้ใช้เสนอแนะพบว่าเป็นหัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 14)



ตารางที่ 14 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		รวม (N=308)	คำที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)		
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 1 (N=371)</b>					
1. กระสวย (N=9)	2 (3.18)	5 (2.37)	2 (2.06)	7 (2.27)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● น้ำกระสวยยา (3)</li> <li>● ยา—กระสวย (1)</li> </ul>
2. กระสวยยา (N=230)	45 (71.42)	125 (59.24)	60 (61.86)	185 (60.07)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยาและน้ำกระสวย (1)</li> <li>● สารนำยา (1)</li> </ul>
3. ยาและสารนำยา (N=94)	12 (19.04)	61 (28.91)	21 (21.65)	82 (26.62)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยาและกระสวยยา (1)</li> </ul>
4. ยา, สารนำ (N=31)	2 (3.18)	18 (8.53)	11 (11.34)	29 (9.42)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=7)	2 (3.18)	2 (0.95)	3 (3.09)	5 (1.62)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 2 (N=371)</b>					
1. ยา (N=24)	-	16 (7.58)	8 (8.25)	24 (7.79)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยา - รูปแบบ (1)</li> <li>● รูปแบบของยา (1)</li> </ul>
2. รูปแบบยา (N=182)	34 (53.97)	94 (44.55)	54 (55.67)	148 (48.05)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● รูปแบบผลิตภัณฑ์ยา (1)</li> <li>● ยา, ชนิด (1)</li> </ul>
3. ยาและรูปแบบ (N=82)	7 (11.11)	65 (30.81)	10 (10.31)	75 (24.35)	
4. ยา, รูปแบบ (N=79)	22 (34.92)	33 (15.64)	24 (24.74)	57 (18.51)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=4)	-	3 (1.42)	1 (1.03)	4 (1.30)	

ตารางที่ 14 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา		ค่าที่เสนอให้ใช้
	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)		
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 3 (N=371)</b>					
1. ไข่ (N=62)	8 (12.70)	34 (16.11)	20 (20.62)	54 (17.53)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สารก่อให้เกิดอาการไข้ (1)</li> <li>● ไข่ - สารก่อ (2)</li> <li>● พัยโรเจน (1)</li> </ul>
2. สารก่อไข่ (N=167)	31 (49.21)	90 (42.66)	46 (47.42)	136 (44.16)	
3. ไข่และสารก่อไข่ (N=69)	7 (11.11)	49 (23.22)	13 (13.40)	62 (20.13)	
4. ไข่, สารก่อ (N=69)	16 (25.40)	36 (17.06)	17 (17.53)	53 (17.21)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=4)	1 (1.58)	2 (0.95)	1 (1.03)	3 (0.97)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 4 (N=371)</b>					
1. เอดส์ (N=81)	9 (14.29)	49 (23.22)	23 (23.71)	72 (23.38)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ภูมิคุ้มกันบกพร่อง (4)</li> <li>● ภาวะภูมิคุ้มกันบกพร่อง (3)</li> </ul>
2. โรคเอดส์ (N=202)	45 (71.43)	100 (47.40)	57 (58.77)	157 (50.97)	
3. ภูมิคุ้มกันและภาวะพร่อง (N=49)	3 (4.76)	41 (19.43)	5 (5.15)	46 (14.94)	
4. เอดส์, โรค (N=32)	4 (6.34)	21 (9.95)	7 (7.22)	28 (9.09)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=7)	2 (3.18)	-	5 (5.15)	5 (1.62)	

ตารางที่ 14 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวข้อจำแนกตามชุดหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		รวม (N=308)	คำที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)		
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 5 (N=371)</b>					
1. ชิวพิช (N=22)	1 (1.59)	20 (9.48)	1 (1.03)	21 (6.81)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พิชพิช (3)</li> <li>● พิชมีพิช (3)</li> </ul>
2. ชิวพิชพิช (N=26)	4 (6.35)	16 (7.58)	6 (6.19)	22 (7.14)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ชิวพิชของพิช (1)</li> <li>● ความเป็นพิชของพิช (1)</li> </ul>
3. พิชและความเป็นพิช (N=248)	48 (76.19)	134 (63.51)	66 (68.04)	200 (64.94)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พิชพิชและความเป็น</li> <li>● พิช (1)</li> </ul>
4. พิช, ชิวพิช (N=61)	4 (6.35)	37 (17.54)	20 (20.62)	57 (18.51)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พิช, พิช (1)</li> <li>● พิช - พิช (3)</li> </ul>
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=14)	6 (9.52)	4 (1.89)	4 (4.12)	8 (2.60)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● พิช, ความเป็นพิช (1)</li> </ul>
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 6 (N=371)</b>					
1. ยาง (N=20)	2 (3.18)	12 (5.69)	6 (6.19)	18 (5.84)	
2. ยางสน (N=193)	43 (68.25)	97 (45.97)	53 (54.64)	150 (48.70)	
3. สนและนำยาง (N=103)	10 (15.87)	70 (33.18)	23 (23.71)	93 (30.20)	
4. สน, ยาง (N=55)	8 (12.70)	32 (15.16)	15 (15.46)	47 (15.26)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	-	-	-	-	

ตารางที่ 14 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวข้อจำแนกตามหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

หัวข้อเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา		ค่าที่เสนอให้ใช้
		ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 7 (N=371)</b>					
1. เกสัชกรรม (N=47)	5 (7.94)	32 (15.16)	10 (10.31)	42 (13.64)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริหารเภสัชกิจ (2)</li> <li>● เกสัชบริหารกิจ (1)</li> </ul>
2. การบริหารเภสัชกิจ (N=124)	37 (58.73)	49 (23.22)	38 (39.17)	87 (28.25)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เกสัชกรรมเทคโนโลยี(1)</li> <li>● เกสัชกรรมคลินิก (1)</li> </ul>
3. การบริหารด้านเภสัชกรรม (N=109)	8 (12.70)	81 (38.39)	20 (20.62)	101 (32.79)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เกสัชกรรมและการ บริหาร (1)</li> </ul>
4. เกสัชกรรม, การบริหาร (N=85)	9 (14.28)	48 (22.75)	28 (28.87)	76 (24.67)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=6)	4 (6.35)	1 (0.48)	1 (1.03)	2 (0.65)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 8 (N=371)</b>					
1. การตลาด (N=36)	10 (15.87)	18 (8.53)	8 (8.25)	26 (8.44)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การตลาดยา (5)</li> <li>● เกสัชกรรมการตลาด (3)</li> </ul>
2. การตลาดเภสัชกรรม (N=88)	5 (7.94)	64 (30.33)	19 (19.59)	83 (26.95)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เกสัชกรรมและการ ตลาด (1)</li> </ul>
3. ยาและการตลาด (N=141)	21 (33.33)	83 (39.34)	37 (38.14)	120 (38.96)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การตลาด - ยา (1)</li> <li>● เกสัชกรรม, การตลาด (1)</li> </ul>
4. ยา, การตลาด (N=95)	24 (38.10)	40 (18.96)	31 (31.96)	71 (23.05)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=11)	3 (4.76)	6 (2.84)	2 (2.06)	8 (2.60)	

ตารางที่ 14 ความต้องการในด้านลักษณะทางภาษาของหัวข้อเรื่องจำแนกตามชุดหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา		ค่าที่เสนอให้ใช้
	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)		
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 9 (N=371)</b>					
1. ยืน (N=28)	4 (6.35)	19 (9.01)	5 (5.15)	24 (7.79)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยืน, การบำบัด (2)</li> <li>● ยืน, บำบัด (1)</li> </ul>
2. ยืนบำบัด (N=147)	31 (49.21)	89 (42.18)	27 (27.84)	116 (37.66)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยืน, การรักษา (1)</li> <li>● การบำบัดด้วยยืน (1)</li> </ul>
3. การรักษาด้วยยืน (N=119)	19 (30.16)	62 (29.38)	38 (39.18)	100 (32.47)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ยืน - การรักษา (1)</li> <li>● ยืน, บำบัด (1)</li> </ul>
4. ยืน, การรักษา (N=70)	8 (12.70)	38 (18.01)	24 (24.74)	62 (20.13)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=7)	1 (1.58)	3 (1.42)	3 (3.09)	6 (1.95)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 10 (N=371)</b>					
1. เส้นใย (N=10)	1 (1.58)	7 (3.32)	2 (2.06)	9 (2.92)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● เส้นใยอาหาร (10)</li> <li>● เส้นใย - อาหาร (1)</li> </ul>
2. ใยอาหาร (N=145)	28 (44.45)	80 (37.91)	37 (38.15)	117 (37.99)	
3. อาหารและเส้นใย (N=132)	18 (28.57)	81 (38.39)	33 (34.02)	114 (37.01)	
4. อาหาร, เส้นใย (N=73)	14 (22.22)	36 (17.06)	23 (23.71)	59 (19.16)	
5. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=11)	2 (3.18)	7 (3.32)	2 (2.06)	9 (2.92)	

หมายเหตุ เลข 1 ที่กำกับหน้าหัวข้อของทุกชุดหัวข้อเรื่องคือ คำนามเดี่ยว เลข 2 คือ คำนามผสม เลข 3 คือ วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม เลข 4 คือ คำนามที่มีการสลับที่คำ



### 2.3 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่อง

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 371 คน เกี่ยวกับความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่อง ซึ่งประกอบด้วยชุดหัวเรื่องจำนวน 10 ชุด แต่ละชุดหัวเรื่องบรรจุตัวอย่างหัวเรื่องที่มีลักษณะการใช้ศัพท์ 3 แบบ คือ ศัพท์ควบคุม ศัพท์อิสระ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ และคำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม ผลการศึกษาโดยรวมของทั้ง 10 ชุดหัวเรื่อง พบว่าผู้ตอบ จำนวนมากที่สุด ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ จำนวน 1,499 คำตอบ (40.40%) รองลงมา จำนวน 1,236 คำตอบ (33.32%) ต้องการศัพท์ควบคุม และน้อยที่สุด จำนวน 941 คำตอบ (25.36%) ต้องการคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ ส่วนคำที่ใช้เห็นว่ายังไม่เหมาะสมมีจำนวน 34 คำตอบ (0.92%)

เมื่อจำแนกคำตอบของชุดหัวเรื่องแต่ละชุด พบว่าชุดหัวเรื่อง 5 ชุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระเช่นเดียวกัน ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 1 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) จำนวน 267 คน (71.97%) ชุดหัวเรื่องที่ 3 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 204 คน (54.99%) ชุดหัวเรื่องที่ 4 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 265 คน (71.43%) ชุดหัวเรื่องที่ 8 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 207 คน (55.79%) และ ชุดหัวเรื่องที่ 10 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) จำนวน 231 คน (62.26%)

ชุดหัวเรื่อง 4 ชุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์ควบคุม ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) จำนวน 258 คน (69.54%) ชุดหัวเรื่องที่ 6 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) จำนวน 155 คน (41.78%) ชุดหัวเรื่องที่ 7 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 238 คน (64.15%) และชุดหัวเรื่องที่ 9 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) จำนวน 304 คน (81.94%)

ส่วนอีก 1 ชุดหัวเรื่อง คือ ชุดหัวเรื่องที่ 2 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) พบว่าผู้ใช้ส่วนใหญ่จำนวน 333 คน (89.76%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

ส่วนหัวเรื่องที่ใช้ต้องการจำนวนน้อยที่สุดในแต่ละชุดหัวเรื่อง ปรากฏดังนี้

ชุดหัวเรื่อง 5 ชุด ผู้ใช้ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์ควบคุมจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 1 จำนวน 35 คน (9.43%) ชุดหัวเรื่องที่ 2 จำนวน 19 คน (5.12%) ชุดหัวเรื่องที่ 4

จำนวน 32 คน (8.62%) ชุดหัวเรื่องที่ 8 จำนวน 65 คน (17.52%) และชุดหัวเรื่องที่ 10 จำนวน 8 คน (2.16%)

ชุดหัวเรื่อง 3 ชุด ผู้ใช้ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศจำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 3 จำนวน 41 คน (11.05%) ชุดหัวเรื่องที่ 6 จำนวน 94 คน (25.34%) และชุดหัวเรื่องที่ 7 จำนวน 19 คน (5.12%)

ส่วนชุดหัวเรื่องอีก 2 ชุด ผู้ใช้ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ จำนวนน้อยที่สุด ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 5 จำนวน 53 คน (14.29%) และชุดหัวเรื่องที่ 9 จำนวน 18 คน (4.85%) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 15)

ตารางที่ 15 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่อง

ชุดหัวเรื่อง	ชุดที่ 1	ชุดที่ 2	ชุดที่ 3	ชุดที่ 4	ชุดที่ 5	ชุดที่ 6	ชุดที่ 7	ชุดที่ 8	ชุดที่ 9	ชุดที่ 10	รวม
ลักษณะทางภาษา											
ศัพท์ควบคุม	35 (9.43)	19 (5.12)	122 (32.88)	32 (8.62)	258 (69.54)	155 (41.78)	238 (64.15)	65 (17.52)	304 (81.94)	8 (2.16)	1,236 (33.32)
ศัพท์อิสระ	267 (71.97)	18 (4.85)	204 (54.99)	265 (71.43)	53 (14.29)	122 (32.88)	114 (30.73)	207 (55.79)	18 (4.85)	231 (62.26)	1,499 (40.40)
คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ	65 (17.52)	333 (89.76)	41 (11.05)	65 (17.52)	59 (15.90)	94 (25.34)	19 (5.12)	89 (23.99)	44 (11.86)	132 (35.58)	941 (25.36)
คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	4 (1.08)	1 (0.27)	4 (1.08)	9 (2.43)	1 (0.27)	-	-	10 (2.70)	5 (1.35)	-	34 (0.92)
รวม	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	371 (100.00)	3,710 (100.00)

เมื่อจำแนกความต้องการลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องตามสถานภาพของผู้ตอบ โดยพิจารณาจากคำตอบโดยรวมของทั้ง 10 ชุดหัวข้อเรื่อง ผลการวิจัยพบว่าทั้งอาจารย์และนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 272 คำตอบ (43.18%) และ 1,227 คำตอบ (39.84%) ตามลำดับ ต้องการศัพท์อิสระ รองลงมา จำนวน 236 คำตอบ (37.46%) และ 1,000 คำตอบ (32.47%) ตามลำดับ ต้องการศัพท์ควบคุม และน้อยที่สุด จำนวน 109 คำตอบ (17.30%) และ 832 คำตอบ (27.01%) ตามลำดับ ต้องการคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่าปรากฏผลสอดคล้องกันคือ จำนวนมากที่สุด 818 คำตอบ (38.77%) และ 409 คำตอบ (42.17%) ตามลำดับ ต้องการศัพท์อิสระ รองลงมา จำนวน 665 คำตอบ (31.52%) และ 335 คำตอบ (34.54%) ตามลำดับ ต้องการศัพท์ควบคุม และน้อยที่สุด จำนวน 617 คำตอบ (29.24%) และ 215 คำตอบ (22.16%) ตามลำดับ ต้องการคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 16)

ตารางที่ 16 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

ลักษณะการใช้ศัพท์	อาจารย์	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	รวม
ศัพท์ควบคุม (N=1,236)	236 (37.46)	665 (31.52)	335 (34.54)	1,000 (32.47)
ศัพท์อิสระ (N=1,499)	272 (43.18)	818 (38.77)	409 (42.17)	1,227 (39.84)
คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ (N=941)	109 (17.30)	617 (29.24)	215 (22.16)	832 (27.01)
คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=34)	13 (2.06)	10 (0.47)	11 (1.13)	21 (0.68)
รวม (3,710)	630	2110	970	3,080



เมื่อพิจารณารายละเอียดความต้องการลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่องจากชุดหัวเรื่อง จำนวน 10 ชุด จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า คำตอบของทั้งอาจารย์และนักศึกษามีปรากฏตรงกันในหัวเรื่องทุกชุด ดังนี้

ชุดหัวเรื่อง 5 ชุด อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 1 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) จำนวน 54 คน (85.72%) และ 213 คน (69.16%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 3 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 32 คน (50.79%) และ 172 คน (55.84%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 4 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 47 คน (74.60%) และ 218 คน (70.78%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 8 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 41 คน (65.08%) และ 166 คน (53.90%) ตามลำดับ และชุดหัวเรื่องที่ 10 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) จำนวน 49 คน (77.78%) และ 182 คน (59.09%) ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่อง 4 ชุด อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์ควบคุม ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) จำนวน 57 คน (90.48%) และ 201 คน (65.26%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 6 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) จำนวน 27 คน (42.86%) และ 128 คน (41.56%) ชุดหัวเรื่องที่ 7 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 39 คน (61.90%) และ 199 คน (64.61%) และชุดหัวเรื่องที่ 9 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) จำนวน 57 คน (90.48%) และ 247 คน (80.20%)

ส่วนชุดหัวเรื่องอีก 1 ชุด คือ ชุดหัวเรื่องที่ 2 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) ทั้งอาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ จำนวน 56 คน (88.89%) และ 277 คน (89.94%) ตามลำดับ

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ปรากฏผลตรงกันในชุดหัวเรื่องทั้ง 10 ชุด ดังนี้

ชุดหัวเรื่อง 5 ชุด นักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ ได้แก่ หัวเรื่องชุดที่ 1 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) จำนวน 133 คน (63.03%) และ 80 คน (82.47%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 3 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 112 คน (53.08%) และ 60 คน (61.86%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 4 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 143 คน (67.77%) และ 75 คน (77.32%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 8



(หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 118 (55.92%) และ 48 คน (49.48%) ตามลำดับ และ  
 ชุดหัวเรื่องที่ 10 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) จำนวน 118 (55.92%) และ 64 คน (65.98%)  
 ตามลำดับ

ชุดหัวเรื่อง 4 ชุด นักศึกษาปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์ควบคุม ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) จำนวน 125 คน (59.24%) และ 76 คน (78.35%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 6 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) จำนวน 87 (41.23%) และ 41 คน (42.27%) ตามลำดับ ชุดหัวเรื่องที่ 7 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 135 คน (63.98%) และ 64 คน (65.98%) ตามลำดับ และชุดหัวเรื่องที่ 9 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) จำนวน 160 คน (75.83%) และ 87 คน (89.69%) ตามลำดับ

ส่วนหัวเรื่องอีก 1 ชุดคือ ชุดที่ 2 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) นักศึกษาส่วนใหญ่ของทั้ง 2  
 กลุ่มต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ จำนวน 189 คน (89.57%) และ 88 คน  
 (90.72%) ตามลำดับ

สำหรับผู้ใช้ที่ตอบว่าคำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม พบว่ามีผู้ตอบในชุดหัวเรื่องแต่ละชุดจำนวน  
 ตั้งแต่ 1-10 คน ผู้ตอบได้เสนอแนะคำให้ใช้จำนวนทั้งสิ้น 20 คำ เมื่อนำคำทั้งหมดมาวิเคราะห์  
 ตามลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่อง คือ ศัพท์ควบคุม ศัพท์อิสระ และคำทับศัพท์ภาษาต่าง  
 ประเทศ พบว่าคำที่เสนอแนะจำนวนมากที่สุด 12 คำ เป็นศัพท์อิสระ ส่วนอีก 8 คำเป็นหัวเรื่อง  
 ใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ (5 คำ) และหัวเรื่องที่เป็นคำนามที่มีการสลับที่คำ (3 คำ) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 17)

ตารางที่ 17 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		รวม (N=308)	คำที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)		
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 1 (N=371)</b>					
1. ตำรับยาหลวง (N=35)	-	30 (14.22)	5 (5.16)	35 (11.36)	• ตำรายา (2) • ตำรับยา (1)
2. เภสัชตำรับ (N=267)	54 (85.72)	133 (63.03)	80 (82.47)	213 (69.16)	• ตำรับ -- ยาหลวง (1)
3. ฟาร์มาโคเปีย (N=65)	6 (9.52)	47 (22.28)	12 (12.37)	59 (19.16)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=4)	3 (4.76)	1 (0.47)	-	1 (0.32)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 2 (N=371)</b>					
1. ละอองลอย (N=19)	6 (9.52)	7 (3.32)	6 (6.19)	13 (4.22)	• ละอองยาลอย (1)
2. หมอกยา (N=18)	1 (1.59)	14 (6.64)	3 (3.09)	17 (5.52)	
3. แอโรซอล (N=333)	56 (88.89)	189 (89.57)	88 (90.72)	277 (89.94)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=1)	-	1 (0.47)	-	1 (0.32)	

ตารางที่ 17 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องจำแนกตามชุดหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา			ค่าที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 3 (N=371)</b>					
1. วิทยุสมัครเล่น (N=122)	29 (46.03)	64 (30.33)	29 (29.90)	93 (30.20)	• วิทยุสมัครเล่นประจำเดือน (4)
2. วิทยุทอง (N=204)	32 (50.79)	112 (53.08)	60 (61.86)	172 (55.84)	
3. เมโทรพอส (N=41)	2 (3.18)	34 (16.12)	5 (5.15)	39 (12.66)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=4)	- (0.47)	1 (0.47)	3 (3.09)	4 (1.30)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 4 (N=371)</b>					
1. ขนาดยาเกิน (N=32)	9 (14.29)	15 (7.11)	8 (8.25)	23 (7.47)	• ยาเกินขนาด (6)
2. การได้รับยาเกินขนาด (N=265)	47 (74.60)	143 (67.77)	75 (77.32)	218 (70.78)	• ยา - การได้รับยาเกิน ขนาด (1)
3. โอเวอร์โดส (N=65)	4 (6.35)	49 (23.22)	12 (12.37)	61 (19.80)	• ยา - เกินขนาด (1)
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=9)	3 (4.76)	4 (1.90)	2 (2.06)	6 (1.95)	• ยา, เกินขนาด (1)

ตารางที่ 17 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวเรื่องจำแนกตามชุดหัวเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา			ค่าที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญาตรี (N=211)	บัณฑิตศึกษา (N=97)	รวม (N=308)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 5 (N=371)</b>					
1. พฤษเคมี (N=258)	57 (90.48)	125 (59.24)	76 (78.35)	201 (65.26)	• สารสกัดจากพืช (1)
2. สารประกอบพฤษเคมี (N=53)	4 (6.34)	36 (17.06)	13 (13.40)	49 (15.91)	
3. ไฟโตเคมีคัล (N=59)	2 (3.18)	50 (23.70)	7 (7.22)	57 (18.51)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=1)	- -	- -	1 (1.03)	1 (0.32)	
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 6 (N=371)</b>					
1. ยางไม้ (N=155)	27 (42.86)	87 (41.23)	41 (42.27)	128 (41.56)	
2. ยางของพืช (N=122)	20 (31.74)	72 (34.12)	30 (30.93)	102 (33.12)	
3. กัม (N=94)	16 (25.40)	52 (24.65)	26 (26.80)	78 (25.32)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	- -	- -	- -	- -	

ตารางที่ 17 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องจำแนกตามชุดหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา			ค่าที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)	รวม (N=308)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 7 (N=371)</b>					
1. ร้านขายยา (N=238)	39 (61.90)	135 (63.98)	64 (65.98)	199 (64.61)	
2. ร้านยา (N=114)	24 (38.10)	57 (27.01)	33 (34.02)	90 (29.22)	
3. ฟาร์มาซี (N=19)	-	19 (9.01)	-	19 (6.17)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	-	-	-	-	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 8 (N=371)</b>					
1. ผู้ป่วยที่บ้าน, บริการ (N=65)	11 (17.46)	37 (17.54)	17 (17.53)	54 (17.53)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การดูแลผู้ป่วยที่บ้าน (5)</li> <li>● การเยี่ยมบ้าน (2)</li> </ul>
2. การบริหารสุขภาพที่บ้าน (N=207)	41 (65.08)	118 (55.92)	48 (49.48)	166 (53.90)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริการผู้ป่วยที่บ้าน (1)</li> </ul>
3. โฮมเฮลท์แคร์ (N=89)	7 (11.11)	54 (25.59)	28 (28.87)	82 (26.62)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● บริการดูแลสุขภาพที่บ้าน (1)</li> </ul>
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=10)	4 (6.35)	2 (0.95)	4 (4.12)	6 (1.95)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การบริหารผู้ป่วยที่บ้าน (1)</li> </ul>



ตารางที่ 17 ความต้องการในด้านลักษณะการใช้ศัพท์ของหัวข้อเรื่องจำแนกตามชุดหัวข้อเรื่อง (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		รวม (N=308)	คำที่เสนอให้ใช้
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)		
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 9 (N=371)</b>					
1. สารพิษจากเชื้อรา (N=304)	57 (90.48)	160 (75.83)	87 (89.69)	247 (80.20)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สารพิษจากรา (1)</li> <li>• เชื้อรา - พิษ (1)</li> </ul>
2. เชื้อราเป็นพิษ (N=18)	-	15 (7.11)	3 (3.09)	18 (5.84)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รา - พิษ (1)</li> <li>• สารพิษ, เชื้อรา (1)</li> </ul>
3. ไมโคท็อกซิน (N=44)	3 (4.76)	35 (16.59)	6 (6.19)	41 (13.31)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เชื้อรา, สารพิษ (1)</li> </ul>
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม (N=5)	3 (4.76)	1 (0.47)	1 (1.03)	2 (0.65)	
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 10 (N=371)</b>					
1. เซลล์กำเนิด (N=8)	1 (1.59)	5 (2.37)	2 (2.06)	7 (2.27)	
2. เซลล์ต้นกำเนิด (N=231)	49 (77.78)	118 (55.92)	64 (65.98)	182 (59.09)	
3. สเต็มเซลล์ (N=132)	13 (20.63)	88 (41.71)	31 (31.96)	119 (38.64)	
4. คำที่ใช้ยังไม่เหมาะสม	-	-	-	-	



หมายเหตุ เลข 1 ที่กำกับหน้าหัวข้อเรื่องของทุกชุดหัวข้อเรื่องคือ ศัพท์ควบคุม เลข 2 คือ ศัพท์อิสระ เลข 3 คือ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

## 2.4 ความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในภาพรวม

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 371 คน เกี่ยวกับความต้องการหัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในภาพรวม ซึ่งประกอบด้วยชุดหัวเรื่องจำนวน 5 ชุด แต่ละชุดบรรจุตัวอย่างหัวเรื่องที่มีลักษณะต่าง ๆ 7 แบบ คือ หัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคานามเดี่ยว หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ คานามผสม วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม คานามที่มีการสลับที่คำ ศัพท์อิสระ และคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ ผลการศึกษาโดยรวมของทั้ง 5 ชุด หัวเรื่อง พบว่า ผู้ตอบส่วนใหญ่ จำนวน 626 คำตอบ (33.75%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ รองลงมา จำนวน 365 คำตอบ (19.67%) ต้องการคานามผสม และน้อยที่สุด จำนวน 86 คำตอบ (4.64%) ต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคานามเดี่ยว

เมื่อจำแนกคำตอบของชุดหัวเรื่องแต่ละชุด พบว่าผู้ตอบต้องการหัวเรื่องในแต่ละชุดแตกต่างกัน ดังนี้

ชุดหัวเรื่อง 2 ชุด ผู้ใช้ส่วนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 2 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) จำนวน 273 คน (73.59%) และชุดหัวเรื่องที่ 4 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) จำนวน 112 คน (30.19%)

ชุดหัวเรื่องที่ 1 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรม) ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 222 คน (59.84%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคานามผสม

ชุดหัวเรื่องที่ 3 (หัวเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 124 คน (33.42%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

ชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) ผู้ใช้ส่วนใหญ่ จำนวน 140 คน (37.73%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม (ดังรายละเอียดในตารางที่ 18)



เมื่อจำแนกความต้องการหัวเรื่องตามสถานภาพของผู้ตอบ โดยพิจารณาจากคำตอบ โดยรวมของทั้ง 5 ชุดหัวเรื่อง ผลการวิจัยพบว่า คำตอบของทั้งอาจารย์และนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 143 คำตอบ (45.40%) และ 483 คำตอบ (31.36%) ตามลำดับ ต้องการศัพท์อิสระ รองลงมา จำนวน 84 คำตอบ (26.67%) และ 281 คำตอบ (18.25%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องที่เป็น คำนามผสม ส่วนคำตอบจำนวนน้อยที่สุด พบว่าอาจารย์ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษา ต่างประเทศ จำนวนน้อยที่สุด 11 คน (3.49%) ส่วนนักศึกษาต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำนาม เดี่ยวจำนวนน้อยที่สุด 66 คน (4.28%)

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า นักศึกษาระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา จำนวนมากที่สุด 310 คำตอบ (29.38%) และ 173 คำตอบ (35.67%) ตามลำดับ ต้องการศัพท์อิสระ รองลงมา นักศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 197 คำตอบ (18.67%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ ในขณะที่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 105 คำตอบ (21.65%) ต้องการคำนามผสม และน้อยที่สุด จำนวน 50 คำตอบ (4.74%) และ 16 คำตอบ (3.30%) ตามลำดับ ต้องการหัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำนามเดี่ยวเช่นเดียวกัน (ดัง รายละเอียดในตารางที่ 19)

ตารางที่ 19 ความต้องการหัวเรื่องในภาพรวมจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

หัวเรื่อง	อาจารย์	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี	บัณฑิตศึกษา	รวม
หัวเรื่องใหญ่ที่เป็นคำนามเดี่ยว (N=86)	20 (6.35)	50 (4.74)	16 (3.30)	66 (4.28)
หัวเรื่องใหญ่ที่มีหัวเรื่องย่อยประกอบ (N=101)	12 (3.81)	63 (5.97)	26 (5.36)	89 (5.78)
คำนามผสม (N=365)	84 (26.67)	176 (16.68)	105 (21.65)	281 (18.25)
วลีหรือกลุ่มคำที่คำสันธานหรือบุพบท เชื่อม (N=292)	31 (9.84)	193 (18.30)	68 (14.02)	261 (16.95)
คำนามที่มีการสลับที่คำ (N=125)	14 (4.44)	66 (6.26)	45 (9.28)	111 (7.21)
ศัพท์อิสระ (N=626)	143 (45.40)	310 (29.38)	173 (35.67)	483 (31.36)
คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ (N=260)	11 (3.49)	197 (18.67)	52 (10.72)	249 (16.17)
รวม (1,855)	315	1,055	485	1,540



เมื่อพิจารณารายละเอียดความต้องการหัวข้อเรื่องในภาพรวมจากชุดหัวข้อเรื่อง จำนวน 5 ชุด จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่าชุดหัวข้อเรื่อง 3 ชุด คำตอบของทั้งอาจารย์และนักศึกษา ปรากฏสอดคล้องกัน ได้แก่

ชุดหัวข้อเรื่องที่ 1 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรม) อาจารย์และนักศึกษาสวนใหญ่ต้องการหัวข้อเรื่องที่มีลักษณะเป็นค่านามผสม จำนวน 40 คน (63.49%) และ จำนวน 182 คน (59.09%) ตามลำดับ

ชุดหัวข้อเรื่องที่ 2 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรมคลินิก) และ ชุดหัวข้อเรื่องที่ 4 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) อาจารย์และนักศึกษาสวนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ ได้แก่ ชุดหัวข้อเรื่องที่ 2 จำนวน 51 คน (80.95%) และ จำนวน 222 คน (72.08%) ตามลำดับ และ ชุดหัวข้อเรื่องที่ 4 จำนวน 37 คน (58.73%) และ จำนวน 75 คน (24.35%) ตามลำดับ

ส่วนชุดหัวข้อเรื่องอีก 2 ชุด คือ ชุดหัวข้อเรื่องที่ 3 และ 5 พบว่าอาจารย์และนักศึกษามีความต้องการแตกต่างกัน ดังนี้

ชุดหัวข้อเรื่องที่ 3 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรมแผนไทย) อาจารย์ จำนวนมากที่สุด 31 คน (49.21%) ต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นค่านามผสม ในขณะที่นักศึกษา จำนวนมากที่สุด 116 คน (37.66%) ต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

ชุดหัวข้อเรื่องที่ 5 (หัวข้อเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) อาจารย์สวนใหญ่ จำนวน 31 คน (49.21%) ต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ ในขณะที่นักศึกษาจำนวนมากที่สุด 122 คน (39.61%) ต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาศรีปริญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ปรากฏผลสอดคล้องกัน 3 ชุดหัวข้อเรื่อง ได้แก่ ชุดหัวข้อเรื่องที่ 1 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรม) นักศึกษาศรีปริญาตรีและบัณฑิตศึกษาสวนใหญ่ จำนวน 119 คน (56.40%) และ 63 คน (64.95%) ตามลำดับ ต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นค่านามผสม ชุดหัวข้อเรื่องที่ 2 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรม) และ ชุดหัวข้อเรื่องที่ 4 (หัวข้อเรื่องสาขาเภสัชกรรมสังคม) นักศึกษาศรีปริญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาสวนใหญ่หรือจำนวนมากที่สุดต้องการหัวข้อเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ ได้แก่หัวข้อเรื่องชุดที่ 2 จำนวน 146 คน (69.20%) และ 76 คน (78.35%) ตามลำดับ และชุดหัวข้อเรื่องที่ 4 จำนวน 52 คน (24.65%) และ 23 คน (23.71%) ตามลำดับ

ส่วนชุดหัวเรื่องอีก 2 ชุดนักศึกษาทั้งสองกลุ่มมีความเห็นแตกต่างกัน ได้แก่ ชุดหัวเรื่องที่ 3 (หัวเรื่องสาขาเกษตรกรรมแผนไทย) นักศึกษาปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด 87 คน (41.23%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ ในขณะที่นักศึกษามัธยมศึกษา จำนวนมากที่สุด 31 คน (31.96%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระ และชุดหัวเรื่องที่ 5 (หัวเรื่องสาขาชีวเภสัชศาสตร์) นักศึกษาปริญญาตรี จำนวนมากที่สุด 87 คน (41.23%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นวลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม ในขณะที่นักศึกษามัธยมศึกษาจำนวนมากที่สุด 36 คน (37.11%) ต้องการหัวเรื่องที่เป็นศัพท์อิสระมากที่สุด (ดังรายละเอียดในตารางที่ 20)

ตารางที่ 20 ความต้องการหัวเรื่องในภาพรวมจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

ชุดหัวเรื่อง	อาจารย์ (N=63)	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี (N=211)	มัธยมศึกษา (N=97)	รวม (N=308)
<b>ชุดหัวเรื่องที่ 1 (N=371)</b>				
1. อนุมูลอิสระ (N=17)	4 (6.35)	11 (5.21)	2 (2.06)	13 (4.22)
2. อนุมูลอิสระ -- สารต่อต้าน (N=24)	4 (6.35)	13 (6.16)	7 (7.22)	20 (6.49)
3. สารต้านอนุมูลอิสระ (N=222)	40 (63.49)	119 (56.40)	63 (64.95)	182 (59.09)
4. อนุมูลอิสระและสารต่อต้าน (N=36)	3 (4.76)	27 (12.80)	6 (6.18)	33 (10.72)
5. อนุมูลอิสระ, สารต่อต้าน (N=23)	3 (4.76)	13 (6.16)	7 (7.22)	20 (6.49)
6. สารต้านออกซิเดชัน (N=16)	6 (9.53)	3 (1.42)	7 (7.22)	10 (3.25)
7. แอนติออกซิแดนท์ (N=33)	3 (4.76)	25 (11.85)	5 (5.15)	30 (9.74)

ตารางที่ 20 ความต้องการหัวข้อเรื่องในภาพรวมจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ (ต่อ)

ชุดหัวข้อเรื่อง	อาจารย์ (N=63)	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี (N=211)	บัณฑิตศึกษา (N=97)	รวม (N=308)
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 2 (N=371)</b>				
1. ปฏิชีวนะ (N=18)	8 (12.69)	6 (2.84)	4 (4.13)	10 (3.25)
2. ปฏิชีวนะ - ยา (N=18)	2 (3.18)	11 (5.21)	5 (5.15)	16 (5.19)
3. ปฏิชีวนะสาร (N=3)	- -	3 (1.42)	- -	3 (0.97)
4. จุดชีพและสารต่อต้าน (N=14)	2 (3.18)	10 (4.74)	2 (2.07)	12 (3.90)
5. ปฏิชีวนะ, ยา (N=12)	- -	7 (3.32)	5 (5.15)	12 (3.90)
6. ยาปฏิชีวนะ (N=273)	51 (80.95)	146 (69.20)	76 (78.35)	222 (72.08)
7. แอนติไบโอติกส์ (N=33)	- -	28 (13.27)	5 (5.15)	33 (10.71)
<b>ชุดหัวข้อเรื่องที่ 3 (N=371)</b>				
1. กลิ่น (N=6)	1 (1.59)	5 (2.37)	- -	5 (1.62)
2. กลิ่น - การใช้รักษา (N=19)	1 (1.59)	14 (6.63)	4 (4.12)	18 (5.84)
3. สุนัขบำบัด (N=66)	31 (49.21)	18 (8.53)	17 (17.52)	35 (11.36)
4. กลิ่นและการรักษา (N=30)	1 (1.59)	20 (9.48)	9 (9.28)	29 (9.42)
5. กลิ่น, การใช้รักษา (N=19)	3 (4.76)	9 (4.27)	7 (7.22)	16 (5.20)
6. การบำบัดด้วยกลิ่น (N=107)	18 (28.57)	58 (27.49)	31 (31.96)	89 (28.90)
7. อโรมาเธอราปี (N=124)	8 (12.69)	87 (41.23)	29 (29.90)	116 (37.66)

ตารางที่ 20 ความต้องการหัวข้อเรื่องในภาพรวมจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ (ต่อ)

หัวข้อเรื่อง	อาจารย์ (N=63)	นักศึกษา		
		ปริญญาตรี (N=211)	บัณฑิตศึกษา (N=97)	รวม (N=308)
<b>หัวข้อเรื่องที่ 4 (N=371)</b>				
1. เกษษกรรรม (N=18)	2 (3.18)	11 (5.21)	5 (5.15)	16 (5.20)
2. เกษษกรรรม — แ่งเศรษฐกิจ (N=18)	2 (3.18)	10 (4.74)	6 (6.19)	16 (5.20)
3. เศรษฐศาสตร์เกษษกรรรม (N=60)	10 (15.87)	30 (14.22)	20 (20.62)	50 (16.23)
4. เศรษฐศาสตร์กับเกษษกรรรม (N=72)	7 (11.11)	49 (23.22)	16 (16.49)	65 (21.10)
5. เกษษกรรรม, เศรษฐศาสตร์ (N=51)	5 (7.93)	25 (11.85)	21 (21.65)	46 (14.93)
6. เกษษเศรษฐกิจศาสตร์ (N=112)	37 (58.73)	52 (24.65)	23 (23.71)	75 (24.35)
7. ฟาร์มาโคอีโคโนมิก (N=40)	- -	34 (16.11)	6 (6.19)	40 (12.99)
<b>หัวข้อเรื่องที่ 5 (N=371)</b>				
1. ภูมิแพ้ (N=27)	5 (7.94)	17 (8.06)	5 (5.15)	22 (7.14)
2. ภูมิแพ้ - สารก่อ (N=22)	3 (4.76)	15 (7.11)	4 (4.13)	19 (6.17)
3. สารภูมิแพ้ (N=14)	3 (4.76)	6 (2.84)	5 (5.15)	11 (3.57)
4. ภูมิแพ้และสารก่อภูมิแพ้ (N=140)	18 (28.57)	87 (41.23)	35 (36.09)	122 (39.61)
5. ภูมิแพ้, สารก่อ (N=20)	3 (4.76)	12 (5.69)	5 (5.15)	17 (5.52)
6. สารก่อภูมิแพ้ (N=118)	31 (49.21)	51 (24.17)	36 (37.11)	87 (28.25)
7. อีลเลอเจน (N=30)	- -	23 (10.90)	7 (7.22)	30 (9.74)

หมายเหตุ เลข 1 ที่กำกับหน้าหัวข้อเรื่องของทุกหัวข้อเรื่องคือ หัวข้อเรื่องใหญ่และเป็นคำนามเดี่ยว เลข 2 คือ หัวข้อเรื่องใหญ่ที่มีหัวข้อเรื่องย่อยประกอบ เลข 3 คือ คำนามผสม เลข 4 คือ วลีหรือกลุ่มคำที่มีคำสันธานหรือบุพบทเชื่อม เลข 5 คือ คำนามที่มีการสลัที่คำ เลข 6 คือ ศัพท์อิสระ เลข 7 คือ คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

### ตอนที่ 3 ปัญหาในการใช้หัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูลในตอนนี้ครอบคลุมปัญหาในการใช้หัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ วิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ด้วยหัวเรื่อง และข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล (ตารางที่ 21-22) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏดังนี้

#### 3.1 ปัญหาในการใช้หัวเรื่องภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ในการสืบค้นสารนิเทศ

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 371 คน ถึงปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ด้วยหัวเรื่อง โดยจำแนกปัญหาออกเป็น 14 รายการ ผลการวิจัยพบว่า จำนวนผู้ตอบปัญหาแต่ละรายการมีจำนวนตั้งแต่ 284-344 คน โดยปัญหาที่มีจำนวนผู้ตอบมากที่สุด (344 คน) คือ ปัญหาไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การสลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดคั่น ส่วนปัญหาที่มีผู้ตอบจำนวนน้อยที่สุด (284 คน) คือ หัวเรื่องไม่ทันสมัย

เมื่อพิจารณาถึงระดับของปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่อง พบว่าผู้ใช้ห้องสมุดประสบปัญหาโดยรวม 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และ ระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 13 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศใช้พยัญชนะและตัวสะกดแตกต่างกัน หากใช้คำใดคำหนึ่งในการสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารนิเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด และ ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การสลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดคั่น ( $\bar{X}=3.50$  เท่ากัน) ไม่มีรายการโยงคำที่ไม่ใช้เป็นหัวเรื่องไปยังคำที่ใช้เป็นหัวเรื่องหรือไม่มีรายการโยงไปยังหัวเรื่องที่เกี่ยวข้องกว่า แคบกว่า หรือหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.26$ ) และไม่มีคู่มือหัวเรื่องบริการ ณ จุดสืบค้น ( $\bar{X}=3.22$ ) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่มีบรรณารักษ์ให้บริการ ณ จุดสืบค้นสารนิเทศ ทำให้ไม่สามารถขอคำแนะนำในการสืบค้นได้ ( $\bar{X}=2.33$ )



เมื่อจำแนกปัญหาตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า อาจารย์ประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่อง 2 ระดับ คือ ระดับปานกลาง และ ระดับน้อย ปัญหาในระดับปานกลางมี 11 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การสลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดคั่น ( $\bar{X}=3.44$ ) หัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศใช้พยัญชนะและตัวสะกดแตกต่างกัน หากใช้คำใดคำหนึ่งในการสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารนิเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด ( $\bar{X}=3.43$ ) และ ไม่มีคู่มือหัวเรื่องบริการ ณ จุดสืบค้น ( $\bar{X}=3.24$ ) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 3 ปัญหา โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่มีบรรณารักษ์ให้บริการ ณ จุดสืบค้นสารนิเทศ ทำให้ไม่สามารถขอคำแนะนำในการสืบค้นได้ ( $\bar{X}=1.83$ )

นักศึกษาประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับมากมี 2 รายการเท่ากัน คือ หัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศใช้พยัญชนะและตัวสะกดแตกต่างกัน หากใช้คำใดคำหนึ่งในการสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารนิเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด และ ปัญหาไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การสลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดคั่น ( $\bar{X}=3.51$  เท่ากัน) ปัญหาในระดับปานกลางมี 11 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีรายการโยงไปยังหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อง แคบกว่า หรือหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=3.27$ ) ส่วนปัญหาที่ประสบในระดับน้อยมี 1 ปัญหา คือ ไม่มีบรรณารักษ์ให้บริการ ณ จุดสืบค้นสารนิเทศ ทำให้ไม่สามารถขอคำแนะนำในการสืบค้นได้ ( $\bar{X}=2.40$ )

เมื่อเปรียบเทียบปัญหาของนักศึกษาศรีวิชัยและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวชิรวิทยาดอนเมือง พบว่า นักศึกษาศรีวิชัยประสบปัญหาในระดับปานกลางเพียงระดับเดียวทั้ง 14 รายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศใช้พยัญชนะและตัวสะกดแตกต่างกัน หากใช้คำใดคำหนึ่งในการสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารนิเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด ( $\bar{X}=3.49$ ) ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การสลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดคั่น ( $\bar{X}=3.48$ ) ไม่มีรายการโยงไปยังหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อง แคบกว่า หรือหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อง และ ไม่มีคู่มือหัวเรื่องบริการ ณ จุดสืบค้น ( $\bar{X}=3.34$  เท่ากัน)

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ประสบปัญหา 3 ระดับ คือ ระดับมาก ระดับปานกลาง และระดับน้อย ปัญหาในระดับมากมี 2 รายการคือ หัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ

ใช้พยัญชนะและตัวสะกดแตกต่างกัน หากใช้คำใดคำหนึ่งในการสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารสนเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด ( $\bar{X}=3.58$ ) ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การสลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดค้น ( $\bar{X}=3.57$ ) ปัญหาที่ประสบในระดับปานกลางมี 8 รายการ โดยที่รายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ ไม่มีคำที่ต้องการค้นในรายการออนไลน์ของห้องสมุด ( $\bar{X}=3.20$ ) ส่วนปัญหาในระดับน้อยมี 4 รายการ โดยที่รายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่ ไม่มีบรรณารักษ์ให้บริการ ณ จุดสืบค้นสารสนเทศ ทำให้ไม่สามารถขอคำแนะนำในการสืบค้นได้ ( $\bar{X}=1.65$ ) (ดังรายละเอียดในตารางที่ 21)

ตารางที่ 21 ปัญหาและระดับของปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ

ปัญหา	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา (N=308)						รวม (N=371)	
	$\bar{X}$	SD	ปริญญาตรี (N=211)		บัณฑิตศึกษา (N=97)		รวม (N=308)		$\bar{X}$	SD
			$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
- หัวเรื่องที่ห้องสมุดใช้ไม่สอดคล้องกับคำค้นของผู้ใช้ในการสืบค้นสารนิเทศ (N=327)	3.15 (ป)	0.85	3.06 (ป)	0.87	3.13 (ป)	0.92	3.08 (ป)	0.91	3.09 (ป)	0.90
- หัวเรื่องกว้างเกินไปทำให้รายการที่ค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการ (N=303)	2.95 (ป)	0.77	3.10 (ป)	0.86	2.92 (ป)	0.96	3.04 (ป)	0.89	3.03 (ป)	0.88
- หัวเรื่องแคบเกินไปทำให้ไม่ครอบคลุมเนื้อหาสำคัญทั้งหมด (N=288)	2.72 (ป)	0.85	2.89 (ป)	0.88	2.66 (ป)	1.04	2.72 (ป)	0.93	2.81 (ป)	0.90
- ไม่มีคำที่ต้องการค้นในรายการออนไลน์ของห้องสมุด (N=311)	3.00 (ป)	0.81	3.25 (ป)	0.96	3.20 (ป)	1.04	3.23 (ป)	0.99	3.20 (ป)	0.99
- ไม่ทราบว่า จะสืบค้นเรื่องที่ต้องการด้วยหัวเรื่องใด (N=316)	2.63 (ป)	1.40	3.24 (ป)	0.96	2.90 (ป)	1.20	3.14 (ป)	1.04	3.07 (ป)	1.11
- หัวเรื่องที่ห้องสมุดใช้เป็นคำที่ไม่รู้จักหรือไม่คุ้นเคย (N=295)	2.35 (น)	0.92	2.89 (ป)	0.92	2.45 (น)	1.13	2.76 (ป)	1.00	2.71 (ป)	1.00
- หัวเรื่องไม่ทันสมัย (N=284)	2.26 (น)	0.99	2.82 (ป)	0.99	2.40 (น)	1.19	2.70 (ป)	1.06	2.65 (ป)	1.06

ตารางที่ 21 ปัญหาและระดับของปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ (ต่อ)

ปัญหา	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา (N=308)						รวม (N=371)	
	$\bar{X}$	SD	ปริญาตรี (N=211)		บัณฑิตศึกษา (N=97)		รวม (N=308)		$\bar{X}$	SD
			$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
- ห้องสมุดใช้คำที่หลากหลายแต่มีความหมายเดียวกัน เช่น โรคเอดส์ กับ กลุ่มอาการภูมิคุ้มกันเสื่อม หากใช้คำใดคำหนึ่งสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารนิเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด (N=323)	3.14	0.02	3.08	1.09	2.78	1.09	2.98	1.09	3.01	1.09
	(ป)		(ป)		(ป)		(ป)		(ป)	
- หัวเรื่องที่เป็นคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศใช้พยัญชนะและตัวสะกดแตกต่างกัน เช่น ปีสูโดโมนาส กับ ชูโดโมนาส เซรุ่ม กับ ซีรัม หากใช้คำใดคำหนึ่งในการสืบค้นจะทำให้ได้ผลการสืบค้นไม่ครอบคลุมสารนิเทศเรื่องเดียวกันทั้งหมด (N=338)	3.43	1.17	3.49	0.96	3.58	0.84	3.51	0.92	3.50	0.96
	(ป)		(ป)		(ม)		(ม)		(ป)	
- ไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การกำหนดหัวเรื่องของห้องสมุด เช่น การกลับที่คำด้วยเครื่องหมายจุลภาค (เช่น ยา, ความคงตัว) หรือ การแบ่งหัวเรื่องย่อยด้วยเครื่องหมายขีดคั่น เช่น (เครื่องสำอาง – การแพ้) (N=344)	3.44	1.25	3.48	1.07	3.57	0.98	3.51	1.02	3.50	1.07
	(ป)		(ป)		(ม)		(ม)		(ป)	



ตารางที่ 21 ปัญหาและระดับของปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่องจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบ (ต่อ)

ปัญหา	อาจารย์ (N=63)		นักศึกษา (N=308)						รวม (N=371)	
	$\bar{X}$	SD	ปริญญาตรี (N=211)		บัณฑิตศึกษา (N=97)		รวม (N=308)		$\bar{X}$	SD
			$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
- ไม่มีรายการโยงคำที่ไม่ใช่เป็นหัวเรื่องไปยังคำที่ใช้เป็นหัวเรื่อง หรือ ไม่มีรายการโยงไปยังหัวเรื่องที่กว้างกว่า แคบกว่า หรือหัวเรื่องที่เกี่ยวข้อง (N=326)	3.21 (ป)	1.10	3.34 (ป)	0.96	3.12 (ป)	1.09	3.27 (ป)	1.00	3.26 (ป)	1.02
- ไม่มีคู่มือหัวเรื่องบริการ ณ จุดสืบค้น (N=299)	3.24 (ป)	1.34	3.34 (ป)	1.03	2.90 (ป)	1.23	3.22 (ป)	1.10	3.22 (ป)	1.13
- ไม่เข้าใจวิธีการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่อง (N=293)	2.78 (ป)	1.27	3.11 (ป)	1.29	2.30 (น)	1.32	2.89 (ป)	1.16	2.87 (ป)	1.18
- ไม่มีบรรณารักษ์ให้บริการ ณ จุดสืบค้นสารนิเทศ ทำให้ไม่สามารถขอคำแนะนำในการสืบค้นได้ (N=289)	1.83 (น)	1.36	2.70 (ป)	1.12	1.65 (น)	0.31	2.40 (น)	1.27	2.33 (น)	1.29





### 3.2 วิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขา เภสัชศาสตร์ด้วยหัวเรื่อง

จากการสอบถามผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 371 คน เกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศภาษาไทยสาขาเภสัชศาสตร์ด้วยหัวเรื่อง พบว่า ผู้ใช้ห้องสมุด จำนวนมากที่สุด 284 คน (76.55%) แก้ปัญหาด้วยการสืบค้นต่อไปด้วยคำค้นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รองลงมา จำนวน 252 คน (67.92%) เปลี่ยนไปสืบค้นด้วยช่องทางสืบค้นอื่น ๆ จำนวน 203 คน (54.72%) ขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด และจำนวนน้อยที่สุด 16 คน (4.31%) ไม่สืบค้นต่อ สำหรับคำตอบอื่น ๆ มีผู้ตอบ จำนวน 8 คน (2.16%) ได้แก่ สืบค้นด้วยคำค้นภาษาอังกฤษ (5 คน) สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต (2 คน) และสืบค้นฐานข้อมูลอื่น นอกเหนือจากฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด (1 คน)

เมื่อจำแนกวิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่องตามสถานภาพของผู้ตอบ พบว่า อาจารย์และนักศึกษาจำนวนมากที่สุด 48 คน (76.19%) และ 236 คน (76.62%) ตามลำดับ แก้ปัญหาด้วยการสืบค้นต่อไปด้วยคำค้นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รองลงมา อาจารย์ จำนวน 45 คน (71.43%) ขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ในขณะที่นักศึกษา จำนวน 216 คน (70.13%) เปลี่ยนไปสืบค้นด้วยช่องทางสืบค้นอื่น ๆ และอาจารย์และนักศึกษา จำนวนน้อยที่สุด 1 คน (1.59%) และ 15 คน (4.87%) ตามลำดับ ไม่สืบค้นต่อ

เมื่อเปรียบเทียบคำตอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรีและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พบว่า ปრაกฏผลสอดคล้องกันคือ จำนวนมากที่สุด 152 คน (72.04%) และ 84 คน (86.60%) ตามลำดับ แก้ปัญหาด้วยการสืบค้นต่อไปด้วยคำค้นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รองลงมา จำนวน 140 คน (66.35%) และ 76 คน (78.35%) ตามลำดับ เปลี่ยนไปสืบค้นด้วยช่องทางสืบค้นอื่น ๆ และน้อยที่สุด จำนวน 13 คน (6.16%) และ 2 คน (2.06%) ตามลำดับ ไม่สืบค้นต่อ (ดังรายละเอียดในตารางที่ 22)

ตารางที่ 22 วิธีการแก้ปัญหาเมื่อประสบปัญหาในการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวเรื่องจำแนกตาม  
สถานภาพของผู้ตอบ

วิธีการแก้ปัญหา *	อาจารย์	นักศึกษา		รวม (N=371)	
	(N=63)	ปริญญา ตรี (N=211)	บัณฑิต ศึกษา (N=97)		รวม (N=308)
สืบค้นต่อไปด้วยคำค้นอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	48 (76.19)	152 (72.04)	84 (86.60)	236 (76.62)	284 (76.55)
เปลี่ยนไปสืบค้นด้วยช่องทางสืบค้นอื่น ๆ	36 (57.14)	140 (66.35)	76 (78.35)	216 (70.13)	252 (67.92)
ขอความช่วยเหลือจากบรรณารักษ์หรือ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด	45 (71.43)	99 (46.92)	59 (60.82)	158 (51.30)	203 (54.72)
ขอความช่วยเหลือจากผู้ใช้ห้องสมุดหรือ เพื่อน	4 (6.35)	80 (37.91)	17 (17.53)	97 (31.49)	101 (27.22)
ศึกษาการใช้หัวเรื่องจากคู่มือหัวเรื่องที่ ห้องสมุดจัดไว้ให้	3 (4.76)	21 (9.95)	6 (6.19)	27 (8.77)	30 (8.09)
เปลี่ยนวิธีการสืบค้นโดยสืบค้นจากชั้น หนังสือโดยตรง	22 (34.92)	76 (36.02)	55 (56.70)	131 (42.53)	153 (41.24)
ไม่สืบค้นต่อ	1 (1.59)	13 (6.16)	2 (2.06)	15 (4.87)	16 (4.31)
อื่น ๆ	2 (3.18)	3 (1.42)	3 (3.09)	6 (1.95)	8 (2.16)
- สืบค้นฐานข้อมูลอื่นนอกเหนือจาก ฐานข้อมูลออนไลน์ของห้องสมุด	(1)				(1)
- สืบค้นด้วยคำค้นภาษาอังกฤษ	(1)	(2)	(2)	(4)	(5)
- สืบค้นจากอินเทอร์เน็ต		(1)	(1)	(2)	(2)

\* ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

### 3.3 ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์

ผู้ใช้ห้องสมุดจำนวน 73 คน จำแนกเป็นนักศึกษา จำนวน 53 คน และ อาจารย์จำนวน 20 คน ได้ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์ของห้องสมุดคณะภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะมาจัดเรียงตามลำดับความถี่ของคำตอบ ดังนี้

1. ควรทำรายการโยงคำที่มีความหมายเหมือนหรือใกล้เคียงกันไปยังหัวข้อเรื่องที่ห้องสมุดใช้ 16 คน (อาจารย์ 4 คน นักศึกษา 12 คน)
2. ควรกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาอังกฤษควบคู่กับหัวข้อเรื่องภาษาไทย 15 คน (อาจารย์ 4 คน นักศึกษา 11 คน)
3. ควรกำหนดหัวข้อเรื่องตามศัพท์บัญญัติสาขาภาษาศาสตร์หรือสาขาการแพทย์ของราชบัณฑิตยสถานเพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน 7 คน (อาจารย์ 4 คน นักศึกษา 3 คน)
4. หัวเรื่องที่ยังไม่มีคำแปลภาษาไทยควรใช้คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศแทน (นักศึกษา 5 คน)
5. ควรใช้คำทับศัพท์ที่เป็นที่รู้จักแพร่หลาย ไม่ยากหรือซับซ้อนเกินไป (นักศึกษา 5 คน)
6. ควรจัดคู่มือหัวข้อเรื่องภาษาไทยสาขาภาษาศาสตร์บริการ ณ จุดสืบค้น 4 คน (อาจารย์ 1 คน นักศึกษา 3 คน)
7. ควรมีการประชาสัมพันธ์หรือชี้แจงวิธีการสืบค้นด้วยหัวข้อเรื่องไว้บนเว็บเพจของสำนักหอสมุด 3 คน (อาจารย์ 2 คน นักศึกษา 1 คน)
8. ควรจัดสอนการสืบค้นสารนิเทศด้วยหัวข้อเรื่อง โดยเฉพาะในช่วงต้นของทุกภาคการศึกษา (นักศึกษา 3 คน)
9. ควรกำหนดหัวข้อเรื่องให้ตรงกับเนื้อหาหลักของหนังสือ (อาจารย์ 2 คน)
10. ควรกำหนดหัวข้อเรื่องภาษาไทยควบคู่กับคำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศ (นักศึกษา 2 คน)
11. หัวเรื่องที่มาจากภาษาต่างประเทศแต่ยังไม่มีคำแปลภาษาไทย ควรกำหนดหัวข้อเรื่องเป็นภาษาอังกฤษ (นักศึกษา 2 คน)
12. ไม่ควรใช้คำทับศัพท์ภาษาต่างประเทศโดยไม่จำเป็น 2 คน (อาจารย์ 1 คน นักศึกษา 1 คน)
13. ควรกำหนดหัวข้อเรื่องด้วยมาตรฐานเดียวกันกับห้องสมุดอื่น ๆ (อาจารย์ 1 คน)
14. ควรกำหนดหัวข้อเรื่องแบบคำนามเดี่ยวหรือคำนามผสม (นักศึกษา 1 คน)

15. ควรขอความร่วมมือจากภาควิชาในการกำหนดหัวข้อเรื่องที่เหมาะสม (อาจารย์ 1 คน)
16. ไม่ควรเปลี่ยนแปลงหัวข้อเรื่องบ่อย ๆ (นักศึกษา 1 คน)
17. ควรใช้คำศัพท์ที่ทันสมัย (นักศึกษา 1 คน)
18. ควรใช้คำภาษาไทยให้เหมาะสม (นักศึกษา 1 คน)
19. ควรเพิ่มจุดสืบค้น (นักศึกษา 1 คน)