

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาลักษณะทัศนคติและสังคมของผู้ป่วยต้อหินชนิดเรื้อรัง ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ผู้วิจัยมีวิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้าเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

การศึกษาจากเอกสาร (Documentary Research)

การศึกษาวิจัยภาคสนาม (Field Research)

1. เตรียมดำเนินการก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การเลือกประชากร และ กลุ่มตัวอย่าง
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### เตรียมดำเนินการก่อนเก็บรวบรวมข้อมูล

ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจาก บัณฑิตวิทยาลัย ถึง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลราชวิถี เพื่อขออนุมัติดำเนินการทำ Pilot Study และดำเนินการเก็บข้อมูล

#### การเลือกประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรเป้าหมาย (Target Population) คือผู้ป่วยต้อหินชนิดเรื้อรังทั้งหมด โดยไม่รวม Low Tension Glaucoma

ประชากรตัวอย่าง (Population Sampled) คือผู้ป่วยต้อหินชนิดเรื้อรังที่มารับการรักษาที่จักษุคลินิก แผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามธิบดี และ โรงพยาบาลราชวิถี ระหว่างวันที่ 1 ธันวาคม 2535 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2536

ตัวอย่าง (Samples) ที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัย จากจักษุแพทย์ว่าเป็นต้อหินชนิดเรื้อรัง โดยมีคุณสมบัติตามต่อไป

1. ได้รับการวินิจฉัยจากจักษุแพทย์ ว่าเป็นโรคต้อหินชนิดเรื้อรังมาไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. ไม่จำกัดเพศ อายุ
3. ไม่มีประวัติการเจ็บป่วยทางจิตเวช และอยู่ระหว่างการรักษา



### การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามผลกระทบทางสังคมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ร่วมกับแบบทดสอบสุขภาพจิต SCL-90 บางส่วนสำหรับวัดผลกระทบทางจิตใจ ซึ่งมีรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้ คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ป่วยต้อหินชนิดเรื้อรัง ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ ระยะเวลาการเจ็บป่วย ฯลฯ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเพื่อประเมินผลกระทบทางสังคม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและจากการทำ Pilot Study ในกลุ่มผู้ป่วยต้อหินชนิดเรื้อรัง ที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามาธิบดี และโรงพยาบาลราชวิถี จำนวน 50 ราย เพื่อหาข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งประกอบไปด้วยผลกระทบ 4 ด้านคือ

1. ด้านอาชีพ การทำงาน มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ
2. ด้านเศรษฐกิจ มีข้อคำถามจำนวน 4 ข้อ
3. ด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว มีข้อคำถาม จำนวน 4 ข้อ
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น มีข้อคำถาม 3 ข้อ

(รายละเอียดข้อคำถามดูในภาคผนวก)

ได้ข้อคำถามรวมทั้งหมด 15 ข้อ ในแต่ละข้อคำถามผู้ตอบจะเลือกเพียงคำตอบเดียวตามสภาพความเป็นจริง ลักษณะคำตอบแบ่งเป็น 2 ระดับ คือ

1. ใช่ หมายถึง มีปัญหานั้น ๆ
2. ไม่ใช่ หมายถึง ไม่มีปัญหานั้น ๆ

การคิดคะแนน

1. ใช่ ให้คะแนนเท่ากับ 1 คะแนน
2. ไม่ใช่ ให้คะแนนเท่ากับ 0 คะแนน

นำแบบสอบถามไปตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจ (Face Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิทางการแพทย์ จิตวิทยา ทางสังคมสงเคราะห์ จำนวน 5 ท่าน เมื่อได้แบบสอบถามที่ผ่าน

การตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงพินิจ และได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปทำ Pilot Study ในผู้ป่วยต่อหินชนิดเรื้อรังที่มารับบริการที่โรงพยาบาลรามารับผิดชอบไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 30 ราย และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีของคูเดอร์ ริชาร์ด สัน (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2535) ซึ่งมีสูตรดังนี้ คือ (K.R.21)

$$r_{XX} = \frac{n}{n-1} \left( 1 - \frac{\bar{x}(n-\bar{x})}{nS_x^2} \right)$$

เมื่อ  $r_{XX}$  คือ สัมประสิทธิ์ความเที่ยง  
 $n$  คือ จำนวนข้อในแบบสอบถาม  
 $\bar{X}$  คือ มัชฌิมเลขคณิตของคะแนน ของผู้ป่วยต่อหินชนิดเรื้อรังทั้งหมด  
 $S^2 X$  คือ ความแปรปรวนของคะแนน ของผู้ป่วยต่อหินชนิดเรื้อรังทั้งหมด  
 ได้ค่าความเชื่อมั่น = .8456 หลังจากให้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ หาค่าอำนาจจำแนกในแต่ละข้อของแบบสอบถาม โดยใช้สูตรดังนี้

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ  $t$  คือ ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม  
 $\bar{X}_H, \bar{X}_L$  คือ คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำตามลำดับ  
 $S_H^2, S_L^2$  คือ ความแปรปรวนของคะแนนในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ ตามลำดับ  
 $n_H, n_L$  คือ จำนวนผู้ป่วยต่อหินชนิดเรื้อรัง ในกลุ่มสูงและกลุ่มต่ำ ตามลำดับ  
 (ล้วน สายยศ, อังคณา สายยศ, 2524)

ผลที่ได้สามารถยอมรับได้ในทางสถิติคือมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 1.87 ถึง 4.21 (รายละเอียดในภาคผนวก) นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้นำแบบสอบถามไปทดสอบในกลุ่มประชากรปกติอีก จำนวน 100 ราย เพื่อลองหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการทดสอบได้ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานดังนี้

	ค่าเฉลี่ย	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ด้านอาชีพ การทำงาน	.25	.56
ด้านเศรษฐกิจ	.29	.59
ด้านความสัมพันธ์ในครอบครัว	.22	.56
ด้านความสัมพันธ์กับผู้อื่น	.13	.49

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อประเมินผลกระทบทางจิตใจ โดยใช้แบบทดสอบสุขภาพจิต SCL-90 บางส่วนที่สอบถามถึง ภาวะจิตด้านความรู้สึกซึมเศร้า (Depression) จำนวน 13 ข้อ และความวิตกกังวล 10 ข้อ รวมกับข้อคำถามที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านใด จำนวน 7 ข้อ ซึ่งเป็นข้อคำถามที่เพิ่มเติมเข้ามาเพื่อความเป็นธรรมชาติของแบบสอบถาม โดยไม่ได้นำมาคิดเป็นคะแนนในด้านใดด้านหนึ่ง รวมเป็น 30 ข้อ หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำไปทดสอบหาค่า Reliability ในกลุ่มผู้ป่วยต่อหินชนิดเรื้อรังที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 ราย โดยใช้ Alpha-Coefficient (ประคอง กรรณสูตร, 2525) ได้ค่าความเชื่อมั่นในด้านความรู้สึกซึมเศร้าเท่ากับ 0.83 และด้านความวิตกกังวล เท่ากับ 0.87

ในการตอบแบบทดสอบสุขภาพจิต SCL-90 นี้ ผู้ถูกทดสอบจะต้องตอบว่า อาการเหล่านั้นได้รับกวนเขามากน้อยเพียงใดในรอบสัปดาห์ที่ผ่านมา โดยคำตอบจะแบ่งเป็น 5 ระดับดังนี้

- |   |             |         |   |
|---|-------------|---------|---|
| 0 | ไม่เลย      | หมายถึง | ผู้ตอบไม่มีความทุกข์ หรือปัญหาเกี่ยวกับอาการนี้เลย                                  |
| 1 | เล็กน้อย    | หมายถึง | ผู้ตอบมีความทุกข์เกี่ยวกับอาการนี้น้อยบ้าง แต่ไม่สม่ำเสมอและเป็นจำนวนน้อย           |
| 2 | ปานกลาง     | หมายถึง | ผู้ตอบมีความทุกข์เกี่ยวกับอาการนี้ค่อนข้างสม่ำเสมอและเป็นจำนวนพอประมาณ ไม่รุนแรงนัก |
| 3 | ค่อนข้างมาก | หมายถึง | ผู้ตอบมีความทุกข์เกี่ยวกับอาการนี้สม่ำเสมอและมีจำนวนพอประมาณ ไปจนถึงมาก             |
| 4 | มากที่สุด   | หมายถึง | ผู้ตอบมีความทุกข์เกี่ยวกับอาการนี้อย่างมากทั้งความถี่และความรุนแรง                  |

#### การคิดคะแนน

นำคะแนนที่ได้มาคำนวณหาค่าเฉลี่ยในแต่ละด้าน โดยตัดข้อที่ไม่เกี่ยวข้องกับด้านใด ๆ

### การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำหนังสือที่ได้รับการอนุมัติจากผู้อำนวยการโรงพยาบาล เข้าพบเจ้าหน้าที่เพื่อชี้แจงรายละเอียดในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นจึงดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเองตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยเข้าพบผู้ป่วยเพื่อแนะนำตนเอง และวัตถุประสงค์ของการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งขอความร่วมมือจากผู้ป่วยเพื่อให้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด
2. ผู้วิจัยใช้วิธีสัมภาษณ์ด้วยตนเองทุกราย
3. ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์ กลุ่มตัวอย่างทุกคนที่ได้รับการรักษาที่จักษุคลินิกแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลรามารัษีดี และโรงพยาบาลราชวิถี แห่งละ 30 ราย โดย

วันจันทร์ เวลา 13.00 ถึง 16.00 น. เก็บข้อมูลที่โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์

วันพฤหัสบดี เวลา 12.00 ถึง 14.00 น. เก็บข้อมูลที่โรงพยาบาลรามารัษีดี

เวลา 14.30 ถึง 16.00 น. เก็บข้อมูลที่โรงพยาบาลราชวิถี

ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2535 ถึง วันที่ 31 มกราคม 2536

4. ตรวจสอบความครบถ้วนของแบบสอบถามทุกฉบับ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสัมภาษณ์ผู้ป่วยต่อหินชนิดเรื้อรัง มาดำเนินการตามลำดับดังนี้

1. นำแบบสัมภาษณ์ ส่วนที่ 1 มาศึกษาข้อมูลส่วนบุคคลโดยการคำนวณหาค่าความถี่ร้อยละ
2. ตรวจสอบแบบสัมภาษณ์ส่วนที่ 2 และให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. นำแบบสัมภาษณ์ในส่วนที่ 3 มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. นำแบบสัมภาษณ์แต่ละฉบับมาลงรหัสในแบบรายการ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS<sup>xx</sup> (Statistical package for Social Science - Version X) คำนวณด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐานคือ ค่าร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. Unpaired t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม
3. F-test ใช้ทดสอบความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป
4. Scheffe 's method of multiple comparision ใช้ทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ เมื่อพบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ย หลังจากทดสอบความแปรปรวนแล้ว

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อสะดวกในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ดังนี้

N	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	หมายถึง	ค่าคะแนนเฉลี่ย
SD	หมายถึง	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนน
t	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาค่า t-distribution
F	หมายถึง	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาค่า F-distribution
*	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha$ เท่ากับ .05
**	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha$ เท่ากับ .01
***	หมายถึง	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha$ เท่ากับ .001