

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง"ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าววิทยุศูนย์ข่าวแปซิฟิก" ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีจุดมุ่งหมายหลักเพื่อทราบถึงศึกษาปัจจัยนำเข้า (input) ที่มีผลต่อการทำงานของผู้สื่อข่าว เพื่อเข้าใจกระบวนการผลิต(process)ข่าวของศูนย์ข่าวแปซิฟิก เพื่อทราบถึงผลลัพธ์ (output) ที่เกิดขึ้น และเพื่อทราบถึง ปัจจัยที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ผลการวิเคราะห์ที่ได้นำเสนอไปแล้วนั้นนำมาสู่ข้อสรุปและข้อเสนอแนะดังนี้

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าววิทยุศูนย์ข่าวแปซิฟิกคือ

ปัจจัยบุคลากรเป็นปัจจัยสำคัญ ซึ่งงานจะบรรลุเป้าหมายได้นั้น ต้องอาศัยคนที่มีประสิทธิภาพเหมาะกับงาน ในช่วงแรกของการทำงานจะเป็นจุดเริ่มต้นที่ช่วยให้ผู้สื่อข่าวเกิดความมั่นใจ มีความพร้อมและส่งผลในกระบวนการผลิตข่าวที่มีคุณภาพต่อไป ศูนย์ข่าวแปซิฟิกพยายามที่จะพัฒนาบุคลากรโดยให้ความสำคัญกับการเริ่มต้นการปูพื้นฐานการทำงานที่ดีโดยได้รับการฝึกอบรมดูแลให้คำแนะนำและประเมินผลจากบรรณาธิการซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีประสบการณ์ในการเป็นผู้สื่อข่าวมาก่อน โดยช่วงปีแรกผู้สื่อข่าวจะได้รับการฝึกฝนในการทำงานข่าวทุกสายงาน เพื่อที่จะได้รู้ว่าตัวเองชอบหรือถนัดด้านใด ซึ่งความสามารถและทักษะการทำงานของผู้สื่อข่าวส่วนหนึ่งเกิดจากเกิดจากประสบการณ์ที่ได้เรียนรู้มาแล้วในอดีตและอีกส่วนหนึ่งคือการฝึกฝนขณะทำงาน โดยผู้สื่อข่าวศูนย์ข่าวแปซิฟิกมีคุณสมบัติคือการปรับตัวให้เข้ากับองค์กรได้เร็วเรียนรู้การทำงานได้อย่างรวดเร็วในระยะเวลาดังนั้น

ปัจจัยเรื่องการบริหารจัดการมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าวกล่าวคือ ศูนย์ข่าวแปซิฟิกเป็นองค์กรผู้ผลิตข่าววิทยุที่มีภารกิจต้องทำตามนโยบายขององค์กรและต้องมีการบริหารให้เกิดระบบการทำงานที่ดีสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยอาศัยผู้สื่อข่าวที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในวิชาชีพเป็นกำลังหลัก ซึ่งพบว่าศูนย์ข่าวแปซิฟิกให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรควบคู่ไปกับการพัฒนาผลงานข่าวให้มีคุณภาพ เพื่อสร้างชื่อเสียงและความน่า

เพื่อถือให้กับองค์กร และมีข้อดีคือผู้บริหารให้โอกาสผู้สื่อข่าวได้เสนอแนวความคิดในการทำงาน ได้สร้างสรรค์งานใหม่ๆ และได้ทำงานที่อยากทำ รวมถึงให้โอกาสในการทำงานที่นอกเหนือจากการทำข่าว เพื่อเป็นการพัฒนาตัวเอง และจากปัญหาวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้ผู้บริหารพยายามสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้สื่อข่าว ด้วยการจูงใจในรูปแบบ มีการอะลุ่มอล่วย และยืดหยุ่นในการทำงาน ใช้วิธีการปกครองแบบครอบครัว ลดข้อจำกัด หรือข้อกำหนด เกี่ยวกับวิธีการทำงาน การทำงานจะไม่กดดันผู้สื่อข่าว แต่จะให้อิสระในการทำงาน สร้างสรรค์ผลงาน จัดสัมมนา พักผ่อนต่างจังหวัดเพื่อที่จะได้มีโอกาสได้สร้างความสัมพันธ์อันดี พบปะพูดคุยระหว่างบรรณาธิการ และผู้สื่อข่าวนอกเวลาทำงาน จะสังเกตว่า การจูงใจด้วยวิธีการต่างเหล่านี้จะได้ผลในระยะสั้นเท่านั้น แต่ในระยะยาว ยังเห็นว่าใช้ไม่ได้ผล ไม่สามารถที่จะจูงใจให้ผู้สื่อข่าวทำงานด้วยความเต็มใจ หรืออุทิศตัวเองสร้างสรรค์งานอย่างขยันขันแข็งได้

ประสิทธิภาพในการทำงานของผู้สื่อข่าวนั้นมีการจัดเป็นระบบการวัดผลตามกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหารและกองบรรณาธิการเป็นผู้ประเมินผลร่วมกันอย่างเป็นทางการ และไม่เป็นทางการ การประเมินผลอย่างเป็นทางการนั้น จะใช้วิธีการประเมินลงตารางที่มีชื่อผู้สื่อข่าวแต่ละคน และประเมินผลการทำงานในแง่ ความตรงต่อเวลา ประเด็นสร้างสรรค์ ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความเร็ว ความพร้อม ในการทำงาน การรายงานสด สิ่งที่จะวัดหลักๆก็คือ ตัวผลของงานสำเร็จตามเป้า คุณภาพงาน ความใส่ใจในงาน มีความขยัน ขวนขวายรับผิดชอบ ซึ่งก็พบว่าผู้สื่อข่าวที่มีผลงานดีก็จะได้รับการประเมินผลไปในแนวทางที่ดี แม้ว่าจะมีบางครั้งที่ผลงานออกมาด้อยลงก็จะมี การพูดคุยปรึกษาหารือถึงสาเหตุของปัญหาเพื่อหาแนวทางแก้ไข การทำงานที่ด้อยลงไปจะเป็นลักษณะของการงานหนักมาตลอดช่วงเวลาหนึ่งแล้วไม่ได้พักเต็มที่ แต่หากได้พักหลังจากทำงานหนักแล้วผู้สื่อข่าวก็กลับมาทำงานได้ตามปกติอีกสาเหตุหนึ่งคือ เริ่มพบว่าการใช้ชีวิตส่วนใหญ่อยู่กับการทำงานทุ่มเทเวลาเกือบทั้งหมดให้กับการทำงานอย่างหนัก แต่เมื่อย้อนมาดูค่าตอบแทนที่ได้ยังคงเท่าเดิม ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ทำให้เริ่มรู้สึกว่าเป็นธรรม ผู้สื่อข่าวเก่าได้เงินเดือนเท่ากับผู้สื่อข่าวใหม่ ส่งผลต่อจิตใจให้ไม่มีกำลังใจในการทำงาน เกิดความท้อแท้ และเบื่องานในที่สุด อีกทั้งข้อจำกัดงบประมาณ ในการทำงาน โดยเฉพาะการทำข่าวต่างจังหวัดหรือต่างประเทศจะลดน้อยลงผ่านขั้นตอนการตัดสินใจมากขึ้น ทำให้ผู้สื่อข่าวไม่มีโอกาส ในการแสวงหาประสบการณ์อย่างเต็มที่ เหมือนในอดีต ซึ่งธรรมชาติของคน ทุกคนจะรู้สึกอึดอัด หากหลายสิ่งหลายอย่างถูกจำกัดด้วยเงื่อนไขต่างๆ แม้ว่าจะมีปัจจัยหลายประการที่ทำให้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของผู้สื่อข่าวผันแปรอยู่ตลอดเวลา แต่เป็นที่น่าสังเกตว่าผู้สื่อข่าวที่เป็นมืออาชีพ และมีใจรักการทำงานข่าวอย่างแท้จริงจะรักษาประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างสม่ำเสมอ

อภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า ศุภย์ข่าวแปซิฟิก มีลักษณะเป็นคล้ายโรงเรียน ที่ฝึกฝนให้คนที่เข้ามาในวิชาชีพนี้ได้มีโอกาส เรียนรู้การทำงานฝึกทักษะความชำนาญเพื่อที่จะก้าวไปในแนวทางที่ตนเองถนัด หรือต้องการ สาเหตุน่าจะเป็นผลมาจากการปลูกฝังมาแต่อดีต ที่บริษัทแปซิฟิกมีลักษณะพิเศษที่ต่างจากที่อื่นคือในขั้นตอนการคัดเลือกคนเข้าทำงานจะ การให้โอกาสคนที่มีความตั้งใจ และมุ่งมั่นได้ลองทำงาน โดยจะได้รับการฝึกหัดจากบรรณารักษ์การผู้ที่มีประสบการณ์ที่เคยเป็นผู้สื่อข่าวมาก่อน จนถึงวันนี้ศุภย์ข่าวแปซิฟิกยังคงให้โอกาสเด็กรุ่นใหม่ได้เข้ามาทำงานได้มีโอกาส รู้จักตนเอง รู้จักความถนัดหรือแนวทางที่ตัวเองชอบ ซึ่งเมื่อเวลาผ่านไป การทำงานข่าววิทยุไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้สื่อข่าวได้ ประกอบกับปัจจัยด้านเงินค่าตอบแทนที่ไม่มีการปรับเพิ่มตามอายุงานและความสามารถ จึงแสวงหาประสบการณ์จากการทำงานที่ใหม่ที่ให้ค่าตอบแทนที่มากขึ้น จึงเป็นผลให้ตัดสินใจลาออกไปสู่ที่อื่นเมื่อครบกำหนดสัญญา 2 ปี

ส่วนผู้ที่ยังคงอยู่คือผู้ที่มีใจรักที่รักการทำงานข่าววิทยุก็จะกลายเป็นผู้ที่ต้องทำงานหนักมากขึ้น นอกจากการทำข่าวแล้วยังต้องคอยสอนงานและฝึกหัด ผู้สื่อข่าวใหม่ที่หมุนเวียนเข้ามาอยู่เสมอ

ผลผลิตข่าวนั้นจากการศึกษาผู้สื่อข่าวเห็นว่าการทำงานที่ต้องทำข่าวในปริมาณมากบางครั้งกลายเป็นการกดดันที่จะต้องเร่งผลิตข่าวให้ทันออกอากาศทุกชั่วโมงบางครั้งทำให้ข้อมูลและเนื้อหาไม่สมบูรณ์แต่จะได้แค่รายละเอียดเบื้องต้นเท่านั้นเท่านั้น(ส่วนมากจะเป็นข่าว อุบัติเหตุใหญ่ๆ) อย่างไรก็ตามก็ถือเป็นการทำหายการทำงานของผู้สื่อข่าวที่จะต้องทำงานภายใต้แรงกดดันทั้งนี้การเน้นปริมาณของข่าวอาจทำให้ละทิ้งความมีคุณภาพไปได้หากข่าวไม่เร่งด่วนที่จะต้องออกอากาศทุกชั่วโมงนั้น ผู้สื่อข่าวจะให้ความสำคัญกับข่าวที่ ผลิตอย่างมีคุณภาพมากกว่าที่ต้องอาศัยความตั้งใจความพยายามในกระบวนการผลิตเพื่อให้ได้ผลงานออกมามีประโยชน์ต่อผู้ฟัง

ข้อเสนอแนะเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของศุภย์ข่าวแปซิฟิก

1. การให้ผู้สื่อข่าวได้ทำงานที่อยากทำและที่ถนัดจะทำให้ผู้สื่อข่าวผลิตผลงานที่ดีกว่าการมอบหมายงานที่ไม่ถนัดและไม่ได้อยู่ในความสนใจ

2. กระบวนการผลิตควรให้ความสำคัญข่าวที่มีเนื้อหาสาระที่เป็นประโยชน์หรือข่าวที่ส่งผลกระทบต่อส่วนรวม ผู้สื่อข่าวควรทำหน้าที่เปิดประเด็นข่าวที่มีเงื่อนงำ ความน่าสงสัย น่าติดตามต่อสาธารณชน เจาะลึกรายละเอียดในหลายแง่มุม ซึ่งล่าสุดกองบรรณาธิการ รวมถึงผู้สื่อข่าวก็พยายามปรับปรุงและพัฒนารูปแบบในการผลิตข่าวให้มีความแตกต่างจากเดิมและสร้างสรรค์งานข่าววิทยุให้น่าสนใจมากขึ้น

3. การให้เงินค่าตอบแทน ที่เหมาะสมกับอายุงานและความสามารถของบุคลากรจะช่วยลดปัญหาในการทำงานและทำให้มีความกระตือรือร้น ตั้งใจทำงานมากขึ้น

4. แรงจูงใจหนึ่งที่สามารถทำให้ผู้สื่อข่าวทำงานต่อไปได้คือค่าชมเชยหรือรางวัลเล็กๆน้อยๆ สำหรับผู้ตั้งใจทำงานและมีผลงานดี ซึ่งแม้จะเทียบเป็นตัวเงินไม่ได้แต่ก็เป็นกำลังใจในการทำงานต่อไป

5. การทำงานร่วมกันระหว่างผู้สื่อข่าวกับกองบรรณาธิการที่มักจะมีปัญหาความไม่เข้าใจกันควรจัดผู้สื่อข่าวให้มาทำงานร่วมกับกองบรรณาธิการเพื่อให้ได้รับรู้ถึงวิธีการทำงานและปัญหาในการทำงานร่วมกัน ขณะเดียวกันกองบรรณาธิการก็ควรหาโอกาสลงพื้นที่เพื่อรับรู้ถึงปัญหาในการทำข่าวนอกพื้นที่

6. การประเมินผลการทำงานควรทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อประโยชน์ต่อการทำงานของผู้สื่อข่าวในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำงานวิจัยในอนาคต

. การศึกษาในเรื่องลักษณะเดียวกันนี้ อาจจะศึกษาในส่วนของสำนักข่าววิทยุอื่นๆ เพื่อนำมาเปรียบเทียบกัน