

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย



การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยที่ผู้วิจัยเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากร

ประชากรในการศึกษา คือ บุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้สอน และ/หรือผู้บริหาร ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ทั้งหมด 34 คน ประกอบด้วย

1. กลุ่มผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ได้แก่ คณบดี ผู้ช่วยคณบดี และหัวหน้าภาควิชา จำนวน 7 คน
2. กลุ่มอาจารย์ประจำคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ได้แก่ อาจารย์ที่ทำหน้าที่สอนทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติวิชาการพยาบาล จำนวน 27 คน

3.2 ผู้ทรงคุณวุฒิ

ผู้ทรงคุณวุฒิ มีทั้งหมด 5 คน ประกอบด้วย

1. อาจารย์พยาบาลที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการศึกษาพยาบาลไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือเป็นผู้ที่เคยมีผลงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ หรือ ผลงานวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาล ที่ตีพิมพ์เผยแพร่แล้วอย่างน้อย 1 เรื่อง จำนวน 4 คน
2. อาจารย์ระดับอุดมศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานด้านการศึกษาในระดับอุดมศึกษาไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือเป็นผู้ที่เคยมีผลงานวิจัย หรือวิทยานิพนธ์ หรือผลงานวิชาการด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่ตีพิมพ์เผยแพร่แล้วอย่างน้อย 1 เรื่อง จำนวน 1 ท่าน

3.3 บทบาทผู้วิจัย

ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้หนึ่งในคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและภาวะคุกคาม ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ เมื่อปีการศึกษา 2542 ทำให้ได้มาซึ่งความต้องการพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัย

แพทย์ ซึ่งการพัฒนากระบวนการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนนี้ ผู้วิจัยมีบทบาทในการทบทวนวรรณกรรม แนวคิดทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำมาเรียบเรียงเป็นโครงร่างการวิจัยเสนอต่อคณบดี และผู้ช่วยคณบดีทั้งฝ่ายบริหารและฝ่ายวิชาการคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ จากนั้นผู้วิจัยได้เข้าร่วมประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจกับคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค เกี่ยวกับเรื่องการประกันคุณภาพ รวมทั้งวางแผนงานและจัดดำเนินงาน เพื่อให้ได้ระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนร่วมกับคณะอนุกรรมการการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการระดับภาควิชา ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ โดยผู้วิจัยเป็นผู้วางแผนงาน ประสานงาน เสนอแนะ ให้ความรู้ให้คำปรึกษา จัดทำและรวบรวมข้อมูลทั้งหมด พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลของการพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน แก่คณะกรรมการการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาล ระดับคณะ ของ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

3.4 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยยึดหลักแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาของทบวงมหาวิทยาลัย และการวิจัยและพัฒนา ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัย โดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การพัฒนาต้นแบบชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

ตอนที่ 2 การพัฒนาคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

ตอนที่ 1 การพัฒนาต้นแบบชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษา และการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาลเพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้น และใช้เป็นแนวทางในพัฒนาระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

2. สังเคราะห์และกำหนดประเด็นจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง แล้วนำมาสร้างแบบสอบถามจำนวน 2 ชุด เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการสร้างระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ได้แก่ แบบสอบถามความจำเป็นและการปฏิบัติจริงตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ และแบบสอบถามความจำเป็นและความคาดหวังตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ โดยสร้างตามกระบวนการเป็นขั้นตอน ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาล และระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

2.2 สังเคราะห์ประเด็นเกี่ยวกับองค์ประกอบ และกิจกรรมของกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติจากเอกสารที่เกี่ยวข้องนำมาเป็นกรอบในการถาม โดยมีขอบเขตในการถามดังนี้

2.2.1 ด้านการเตรียมการสอน

2.2.2 ด้านการดำเนินการสอน

2.2.3 ด้านการประเมินผลการสอน

2.3 จากกรอบที่ได้จากการศึกษาข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยนำมาสร้างแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามชุดที่ 1 เป็นแบบสอบถามความจำเป็นและการปฏิบัติจริงตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ แบ่งเป็นแบบเลือกตอบ ดังนี้

แบบสอบถามความจำเป็น เป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย

1 คะแนน หมายถึง จำเป็นต้องมีดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินข้อนี้

0 คะแนน หมายถึง ไม่จำเป็นต้องมีดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินข้อนี้

แบบสอบถามการปฏิบัติจริง เป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย

1 คะแนน หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินข้อนี้

0 คะแนน หมายถึง ท่านไม่ได้ปฏิบัติตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินข้อนี้

แบบสอบถามชุดที่ 2 เป็นแบบสอบถามความจำเป็นและความคาดหวังตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ แบ่งเป็นแบบเลือกตอบ ดังนี้

แบบสอบถามความจำเป็น เป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย

- 1 คะแนน หมายถึง จำเป็นต้องมีดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินข้อนี้
 0 คะแนน หมายถึง ไม่จำเป็นต้องมีดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินข้อนี้

แบบสอบถามความคาดหวัง เป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย

- 1 คะแนน หมายถึง ท่านคาดหวังให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามดัชนีบ่งชี้
 และเกณฑ์การประเมินข้อนี้
 0 คะแนน หมายถึง ท่านไม่ได้คาดหวังให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามดัชนีบ่งชี้
 และเกณฑ์การประเมินข้อนี้

มีจำนวนข้อของดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียน
 การสอน ดังนี้ (รายละเอียดแบบสอบถามฯ ผนวก ค)

หัวข้อ	จำนวนข้อโดยรวม		ลำดับข้อของ ดัชนีบ่งชี้	จำนวนข้อ ของเกณฑ์ การประเมิน
	ดัชนีบ่งชี้	เกณฑ์การ ประเมิน		
ภาคทฤษฎี	6	40	-	-
ด้านการเตรียมสอน	4	19	1 2 3 4	3 9 3 4
ด้านการดำเนินการสอน	1	12	1	12
ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน	1	9	1	9
ภาคปฏิบัติ	9	29	-	-
ด้านการเตรียมสอน	5	13	1 2 3 4 5	2 2 5 2 2
ด้านการดำเนินการสอน	3	11	1 2 3	8 1 2
ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน	1	5	1	5

2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจปรับปรุงแก้ไขและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เป็นผู้พิจารณาตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ความชัดเจนของข้อความแต่ละข้อ รวมถึงความครอบคลุมสาระในแต่ละเรื่อง เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข หลังจากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามมาแก้ไข ปรับปรุงข้อความตามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิร่วมกับอาจารย์ที่ปรึกษา โดยตัดสินความเห็นชอบที่ตรงกันของผู้ทรงคุณวุฒิไม่น้อยกว่า 4 ใน 5 ท่าน ก่อนนำไปใช้จริง พบว่า ต้องมีการปรับข้อความดัชนีบ่งชี้ จำนวน 3 ข้อ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน จำนวน 4 ข้อ ดังนี้

ดัชนีบ่งชี้	ข้อความเดิม	ข้อความที่ปรับปรุงใหม่
หน้า 1 ด้านการเตรียมสอน		
ข้อ 1	- มีการจัดทำประมวลรายวิชา	- มีการจัดทำประมวลการสอนทุกรายวิชา ตามแบบฟอร์มที่กำหนดโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชานั้นเป็นผู้จัดทำ
ข้อ 2	- มีการจัดทำแผนการสอน	- มีการจัดทำแผนการสอนทุกหน่วยการเรียนรู้ ตามแบบฟอร์มที่กำหนดโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหน่วยเรียนนั้นเป็นผู้จัดทำ
ข้อ 3	-มีการจัดเตรียมเอกสารประกอบการสอน	- ทุกหน่วยการเรียนรู้ที่มีการจัดทำเอกสารประกอบการสอน/ เอกสารคำสอน/ ตำรา ถูกต้องทันสมัย เข้าใจง่าย

เกณฑ์การประเมิน	ข้อความเดิม	ข้อความที่ปรับปรุงใหม่
หน้า 2 ด้านการดำเนินการสอน		
ข้อ 2	- บอจุดประสงค์แนวการเรียนการสอน และเกณฑ์การวัดผล	- มีการชี้แจงวัตถุประสงค์ของรายวิชา ค่าโครงการสอน และเกณฑ์การวัดผลให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน
ข้อ 5	- สร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน	- มีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน เช่น การทักทายผู้เรียน
ข้อ 6	-ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของผู้เรียน	- มีการกระตุ้นให้ผู้เรียนคิดและวิเคราะห์เกี่ยวกับเนื้อหาที่สอน เช่น การซักถามปัญหาที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาที่สอน
ข้อ 8	-ใช้การจูงใจในระหว่างการเรียนการสอน	- มีการใช้การจูงใจในระหว่างการดำเนินการสอน เช่น การให้คำชมเชย

2.5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบของผู้ทรงคุณวุฒิไปให้คณาจารย์ คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ จำนวน 10 คน โดยแบ่งเป็น ผู้บริหาร 2 คน และอาจารย์ประจำ 8 คน พิจารณาตรวจสอบความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ พบว่าต้องมีการเปลี่ยนแปลงภาษา ก่อนนำไปใช้จริง ดังนี้

ข้อความเดิม	ข้อความใหม่
ประมวลการสอน	เค้าโครงรายวิชา
แหล่งฝึกปฏิบัติงาน	สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน
ด้านการประเมินผลการสอน	ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน

3. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความจำเป็นและการปฏิบัติจริงตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ แจกให้คณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ วันจันทร์ที่ 13 มีนาคม 2543 จำนวน 27 ชุด พร้อมทั้งรับแบบสอบถามกลับคืนในวันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2543 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด

4. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความจำเป็นและความคาดหวังตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ แจกให้ผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ วันจันทร์ที่ 13 มีนาคม 2543 จำนวน 7 ชุด พร้อมทั้งรับแบบสอบถามกลับคืนในวันศุกร์ที่ 24 มีนาคม 2543 ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งหมด

5. ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม จากนั้นนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้เสนอต่อคณะกรรมการการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการระดับภาควิชา ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ (ผนวก ข) ในวันจันทร์ที่ 27 มีนาคม 2543 สำหรับเป็น แนวทางในการพิจารณาและกำหนดระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

ตอนที่ 2 การพัฒนาคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

ผู้วิจัยและคณะกรรมการการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการระดับภาควิชา ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ร่วมกันพิจารณาและกำหนดระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 27 มีนาคม – วันจันทร์ที่ 1 พฤษภาคม 2543 โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. ผู้วิจัยได้จัดประชุมครั้งแรก เมื่อวันจันทร์ที่ 27 มีนาคม 2543 นำเสนอผลการวิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ที่ได้จากแบบสอบถามต่อที่ประชุมคณะกรรมการการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการ ระดับภาควิชา ที่ประชุมเห็นชอบกับผลการวิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน จากนั้นได้พิจารณาจัดทำดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน

2. นำผลที่ได้จากข้อ 1 มาจัดทำคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยดำเนินงานดังนี้

2.1 ในการประชุมครั้งที่ 2 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 30 มีนาคม 2543 ที่ประชุมได้พิจารณากำหนดโครงสร้าง เนื้อหาหลักของกระบวนการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบของคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำไปใช้ควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยพิจารณาตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่ได้ตามข้อ 2. พิจารณาตามเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาลของคณะฯ และเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอน

2.2 การประชุมครั้งที่ 3 เมื่อวันศุกร์ที่ 31 มีนาคม 2543 ที่ประชุมได้พิจารณากำหนดหัวข้อเรื่องในแต่ละบทของคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน และได้มอบหมายงานให้กรรมการทุกคนไปพิจารณาเนื้อหา รายละเอียดของแต่ละหัวข้อเรื่องในบทที่ 3-5 แล้วนำมาพิจารณาร่วมกันอีกครั้งในวันจันทร์ที่ 3 เมษายน 2543

2.3 การประชุมครั้งที่ 4 เมื่อวันจันทร์ที่ 3 เมษายน 2543 และการประชุมครั้งที่ 5 เมื่อวันพุธที่ 5 เมษายน 2543 ที่ประชุมได้พิจารณาเนื้อหา รายละเอียด ของแต่ละหัวข้อเรื่องในบทที่ 3 และบทที่ 4

2.4 การประชุมครั้งที่ 6 เมื่อวันศุกร์ที่ 7 เมษายน 2543 ที่ประชุมได้พิจารณาเนื้อหา รายละเอียด ของแต่ละหัวข้อเรื่องในบทที่ 5

3. นำดัชนีบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทำประชาพิจารณ์ โดยดำเนินการแจกคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ให้กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มอาจารย์ประจำภายในคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ทุกคน ๆ ละ 1 เล่ม เพื่อให้เขียนแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะของความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริงลงในคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เมื่อวันจันทร์ที่ 17 เมษายน 2543 และขอรับกลับคืนในวันพฤหัสบดีที่ 27 เมษายน 2543 ได้รับกลับคืนครบทั้งหมด

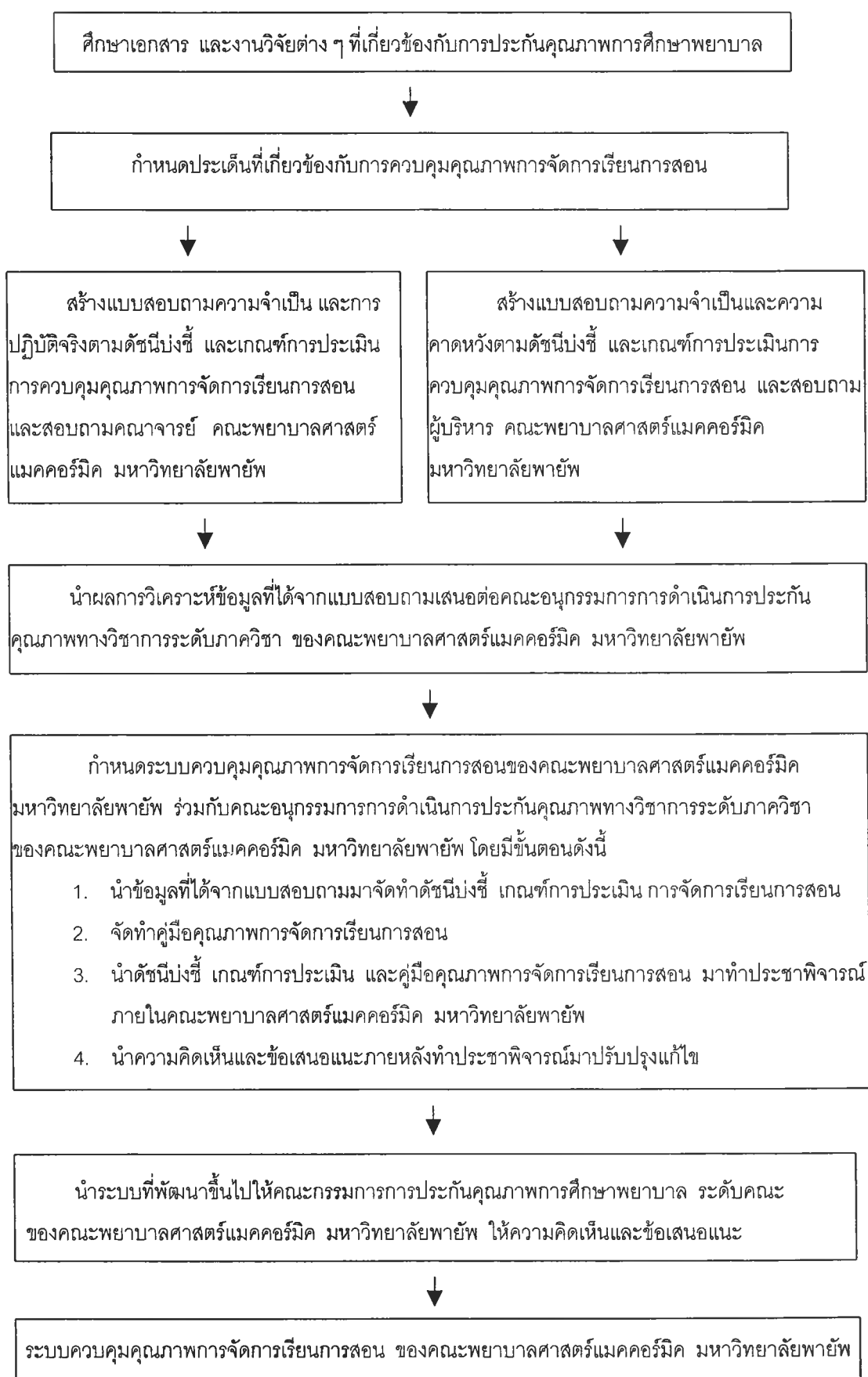
4. ผู้วิจัยนำเสนอผลการทำประชาพิจารณ์แก่คณะอนุกรรมการการดำเนินการประกันคุณภาพทางวิชาการระดับภาควิชา ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ

เพื่อพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ให้ขึ้นมีความถูกต้องเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ในการที่จะนำไปใช้งานในสภาพจริงมากที่สุด ในวันจันทร์ที่ 1 พฤษภาคม 2543

5. ผู้วิจัยนำเสนอดัชนีบ่งชี้ เกณฑ์การประเมิน และคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ที่ปรับปรุง แก้ไขแล้ว ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาลระดับคณะของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ เพื่อให้ข้อคิดเห็น เสนอแนะในเรื่องความถูกต้อง เหมาะสม และความเป็นไปได้ในการที่จะนำคู่มือคุณภาพการจัดการเรียนการสอนไปใช้งานในสภาพจริง ในวันพฤหัสบดีที่ 4 พฤษภาคม 2543

6. นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาพยาบาล ระดับคณะ ของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ มาปรับปรุง แก้ไข ในวันจันทร์ที่ 8 ถึงวันพฤหัสบดีที่ 11 พฤษภาคม 2543 เพื่อปรับปรุงระบบควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนของคณะพยาบาลศาสตร์แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ ให้มีความเหมาะสมต่อไป

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย



3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

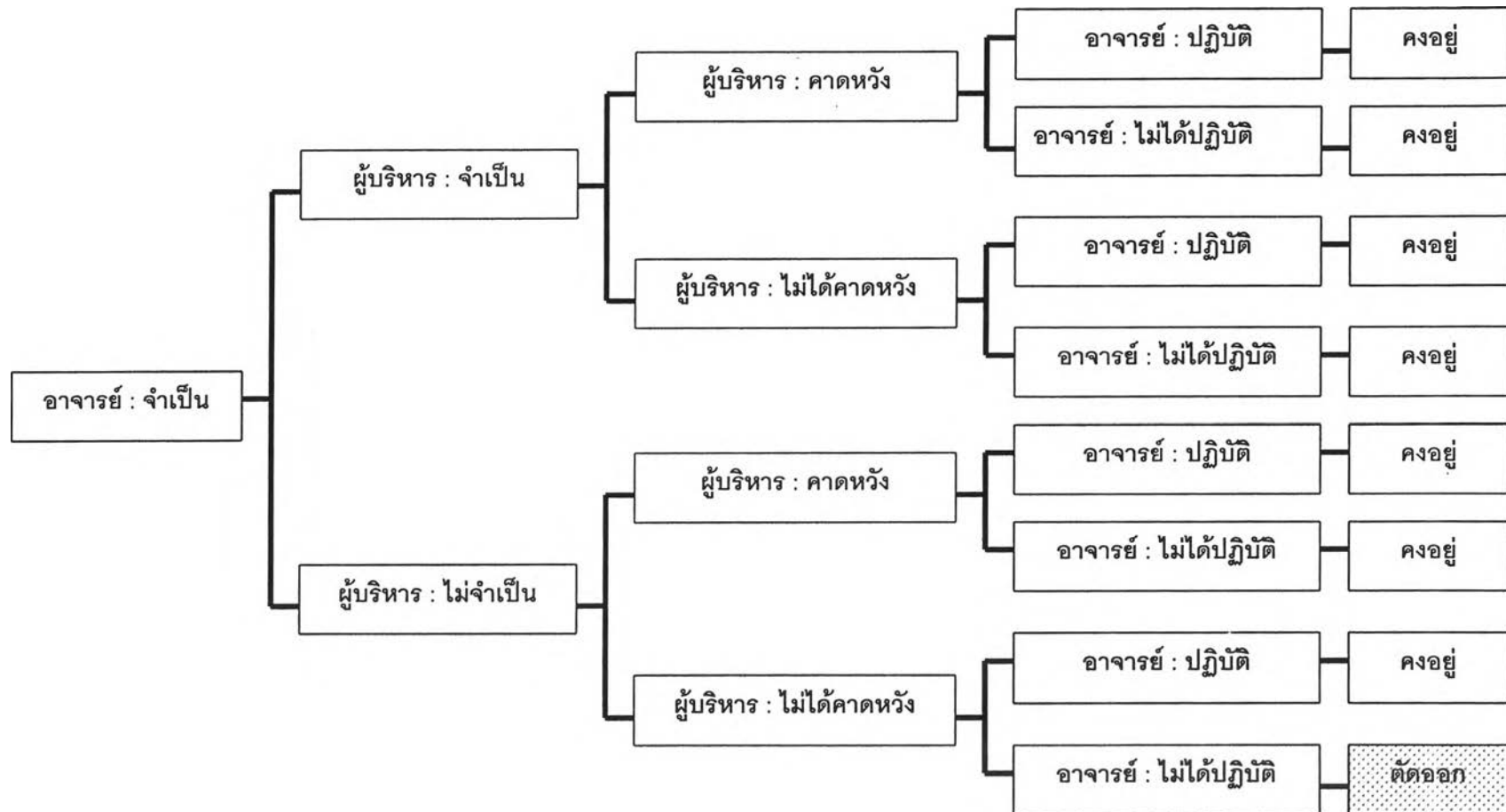
1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความจำเป็นและการปฏิบัติจริงตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของคณาจารย์คณะพยาบาลศาสตร์ แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

2. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามความจำเป็นและความคาดหวังตามดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของผู้บริหารคณะพยาบาลศาสตร์ แมคคอร์มิค มหาวิทยาลัยพายัพ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและความเรียง

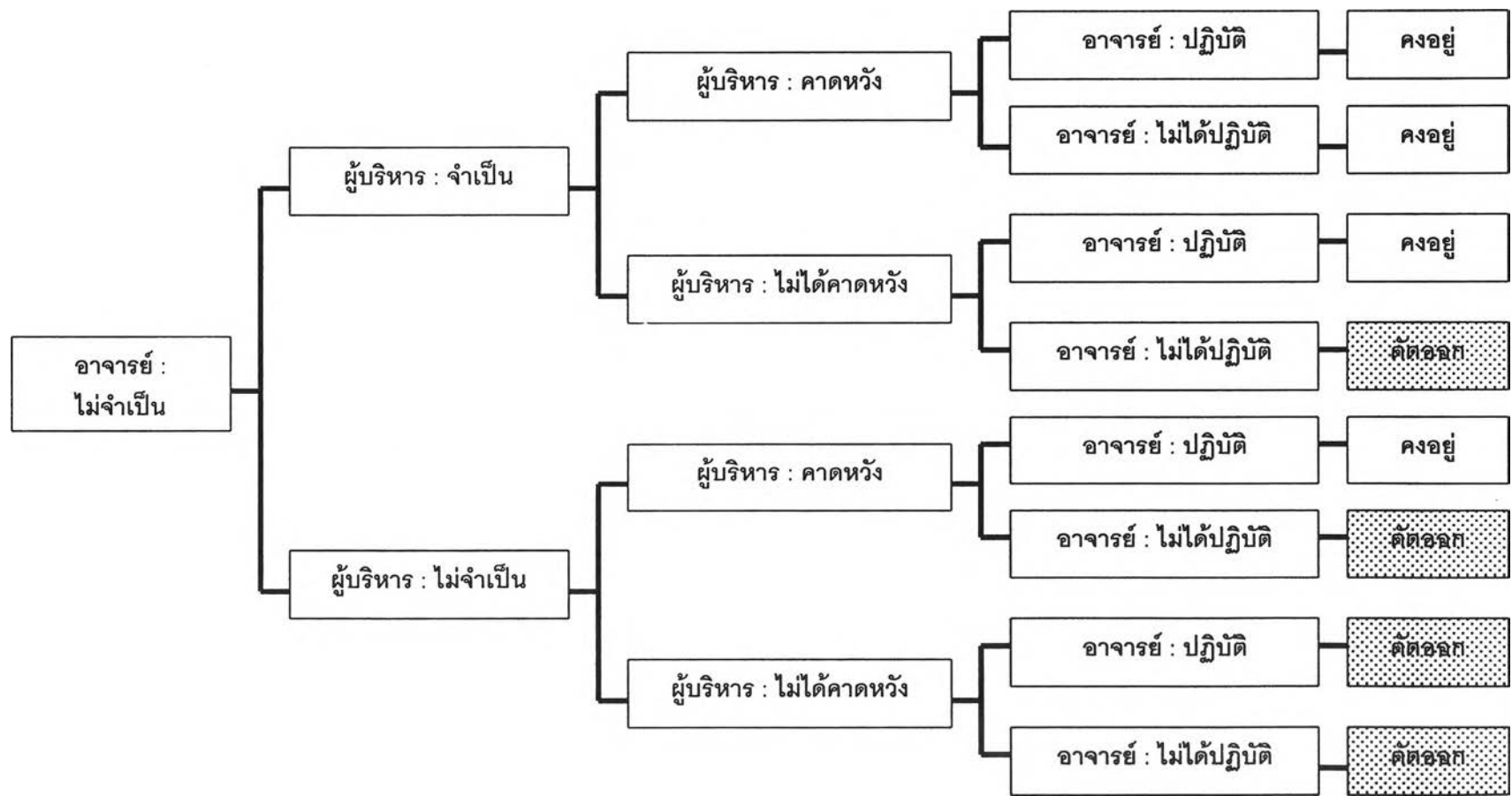
3. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้ง 2 ชุด มาวิเคราะห์หาดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ว่าดัชนีบ่งชี้และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอนข้อใดคงอยู่หรือตัดออก ตามแผนภูมิการวิเคราะห์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยใช้เกณฑ์ 80% เป็นหลักในการวิเคราะห์

4. ข้อมูลที่ได้จากการทำประชาพิจารณ์ นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วนำเสนอในรูปความเรียง

แผนภูมิที่ 1 การวิเคราะห์ดัชนีและเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน



แผนภูมิที่ 2 การวิเคราะห์ดัชนีและเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน



จากแผนภูมิที่ 1 และ 2 แสดงการวิเคราะห์หัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน โดยพิจารณาเรียงตามลำดับของหัวข้อต่อไปนี้

1. ความจำเป็นที่ต้องมีหัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์
2. ความจำเป็นที่ต้องมีหัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของผู้บริหาร
3. ความคาดหวังให้อาจารย์ผู้สอนปฏิบัติตามหัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของผู้บริหาร
4. การปฏิบัติจริงตามหัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ของอาจารย์

ถ้าอย่างน้อย 2 หัวข้อ ใน 4 หัวข้อนี้ มีข้อความของหัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คิดเป็นร้อยละ 80 แสดงว่า ข้อความของหัตถ์ดัชนีบ่งชี้ และเกณฑ์การประเมินการควบคุมคุณภาพการจัดการเรียนการสอน ข้อนี้คงอยู่