



บทที่ 5

ชีวิตและการทำงานของผู้ให้ข้อมูล

สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมทุกด้านมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คนด้วยกัน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

กรณีศึกษาที่ 1 : จำสืบตำรวจ เหวง (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	จำสืบตำรวจ เหวง (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุ	32 ปี
อายุการทำงานด้านยาเสพติด	7 ปี
อายุราชการ	13 ปี
สังกัด	กองกำกับการข่าว กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ จำสืบตำรวจตรี เหวงเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดพบว่า จำสืบตำรวจตรี เหวง ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้

กระทำความผิดคดีอาญาเสพติดในระดับปานกลาง กล่าวคือ โดยส่วนใหญ่มักจะเป็นการรับนโยบายจากผู้บังคับบัญชาการมากกว่า การนำเสนอความคิดเห็นในการวางแผน แต่ก็มีความบ้างครั้งบ้างเช่นกันที่ผู้บังคับบัญชาการของ จำสืบตำรวจ เซง เปิดโอกาสให้นำเสนอความคิดเห็นในการวางแผน โดยเฉพาะในกรณีที่ จำสืบตำรวจเซง มีความเชี่ยวชาญหรือมีประสบการณ์ในเรื่องนั้น ๆ

ดังเช่น... ส่วนมากผมก็ไม่ค่อยมีโอกาสแสดงความคิดเห็นในการวางแผนเท่าไรนัก เพราะโดยส่วนใหญ่พวกผมจะเป็นฝ่ายปฏิบัติการ (operation) จะมีก็แต่บางครั้งที่มีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวผมจริง ๆ ถึงได้ออกความคิดเห็น แต่ทุกครั้งที่มีการวางแผน พวกเราทุกคนก็ต้องเข้าร่วมประชุม ไม่เช่นนั้นอาจพลาดพลั้งได้

นอกจากนั้นจากการสัมภาษณ์ยังพบว่า การวางแผนในการจับกุมผู้ กระทำความผิดอาญาเสพติดทำให้ตำรวจหรือผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจตรงกันถึงบทบาทของแต่ละคนในการปฏิบัติ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า จำสืบตำรวจเซง สามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามบทบาทและหน้าที่ที่ตนได้รับเป็นอย่างดี เมื่อผู้วิจัยถามถึง การปฏิบัติงานในการจับกุมผู้กระทำความผิดพบว่า...

การจับกุมผู้กระทำความผิดด้วยส่วนใหญ่ผมมีหน้าที่ในการสืบสวนและถ่ายภาพซึ่งเป็นการเก็บหลักฐานต่าง ๆ ประกอบการสืบสวน ซึ่งวิธีการดังกล่าวเป็นวิธีการที่ต่อเนื่องมาจากการวางแผนการจับกุม เข้าจับกุม และวิธีการสอบสวนผู้กระทำความผิดนั่นเอง แต่หน้าที่สอบสวนโดยส่วนใหญ่จะไม่ใช้พวกผมแต่เป็นหน้าที่ของพนักงานสอบสวน แต่พวกผมมีหน้าที่สอบสวนเบื้องต้นเพื่อให้ได้ข้อเท็จจริงดังกล่าว

สำหรับผมจะปฏิบัติหน้าที่ด้านสืบสวนซึ่งก็คือ การติดตามเฝ้าดูกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาข้อมูลในการจับกุม ก็ค่อนข้างหนักเพราะต้องเฝ้าดูพฤติกรรมของเป้าหมายตลอดเวลา และเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลาอย่างมาก ในการสืบสวนถ้าพลาดก็อาจทำให้กลุ่มเป้าหมายรู้ตัวและอาจทำให้การสืบสวนมาตั้งแต่ต้นล้มเหลว อันนี้พวกเราก็ต้องระมัดระวังอย่างมาก

นอกจากหน้าที่ดังกล่าวแล้ว จำสืบทำรวจเซว ยังเล่าให้ผู้วิจัยฟังต่อไปว่า.... นอกจากการสืบสวนที่ต้องเฝ้าดูพฤติกรรมแล้ว ในบางครั้งผมเองก็ต้องไปร่วมกับเพื่อน ๆ อีกหลายคนวางแผน ล่อซื้อ จำสืบทำรวจเซวได้อธิบายว่า การล่อซื้อดังกล่าวคือ วิธีการก่อนการเข้าจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติด เพื่อสามารถจับกุมผู้กระทำความผิดพร้อมหลักฐาน ได้สำหรับการล่อซื้อนั้น จำสืบทำรวจเซว เล่าว่าต้องมีการวางแผนอย่างรัดกุมและต้องวางหน้าที่ให้ผู้ปฏิบัติงานให้ชัดเจน เนื่องจากหากเกิดสถานการณ์จริงขึ้นจะได้ไม่มีการพลาดพลั้งหรือสูญเสีย จำสืบทำรวจเซว เล่าต่อไปว่า.... ส่วนใหญ่ในการวางแผนล่อซื้อนั้นผมมักจะถูกวางตัวเป็นคนขับรถ ผมคิดว่าหน้าตาอย่างผมคงเป็นเสียค่ายาไม่ได้เพราะบุคลิกไม่ให้ การล่อซื้อและการกำหนดบทบาทให้แต่ละคนเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งต้องดูถึงบุคลิกของแต่ละคนเป็นหลักด้วย ผมเลยถูกวางตัวให้เป็นคนขับรถ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงวิธีการล่อซื้อต่อ จำสืบทำรวจ เซว อธิบายต่อไปว่า... การล่อซื้อจะเริ่มจากฝ่ายเราจะต้องมีการสืบสวนเพื่อให้รู้ได้ว่า เป้าหมายหรือกลุ่มคนที่เราติดตามนั้น เกี่ยวข้องกับยาเสพติดหรือไม่ เมื่อเราแน่ใจว่าพวกนี้ใช่ เราก็จะเริ่มทำการล่อซื้อ การล่อซื้ออาจทำได้ 2 ทางใหญ่ ๆ คือให้สายของเรา (โดยส่วนใหญ่ไม่ใช่ ตำรวจ) เข้าไปติดต่อล่อซื้อ ส่วนอีกวิธีหนึ่งคือ พวกเราเองนี่แหละ ที่เข้าไปติดต่อล่อซื้อ แต่การล่อซื้อไม่ใช่เรื่องง่ายนัก เพราะกลุ่มเป้าหมายเองมักจะระวังอีกฝ่ายหนึ่งเป็นตำรวจหรือไม่ เพราะฉะนั้นจึงต้อง มีการติดต่อเจรจากันนานกว่าที่กลุ่มเป้าหมายจะตกลงซื้อขายยากับเรา

นอกจากนี้ จำสืบทำรวจ เซวยังได้อธิบายถึงการทำงานล่อซื้อต่อไปว่า ... คนที่ทำงานล่อซื้อได้นั้นต้องมีความคิดฉับไว กล้าตัดสินใจ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ใจเย็นและต้องอดทนต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ซึ่งแรก ๆ ผมก็กลัว ๆ เหมือนกัน ทำงานแบบเกร็งไปหมด แต่ก็ยังดีที่มีพวกพี่ๆช่วยทำให้หายเครียดได้

เมื่อผู้วิจัยถามถึงประสบการณ์ในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของ จำสืบทำรวจเซว เขาตอบว่า ก่อนหน้าที่จะมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด จำสืบทำรวจเซวเคยทำงานด้านปราบปรามจลาจล และมาทำงานเป็นสายตรวจประจำสน.แห่งหนึ่งแต่

เพราะไม่ชอบลักษณะงานที่เป็นงานประจำ เพราะไม่มีงานเป็นชิ้นเป็นอัน เลยตัดสินใจขอย้ายมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด เพราะถือเป็นปัญหาที่สำคัญของชาติ ตอนแรกที่ทำงานที่นี้ก็ยากเหมือนกัน แต่ก็เริ่มดีขึ้น ช่วงแรก ๆ ของการทำงานที่นี้ทำหน้าที่ หาข่าว แต่พักหลัง ๆ ก็เริ่มอยู่ฝ่ายปฏิบัติการ จนกระทั่งปีนี้เป็นปีที่ 4 แล้วที่อยู่เป็นฝ่ายปฏิบัติการ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการทำงานครั้งแรกของ จ่าสิบตำรวจเชวง ได้รับคำตอบว่า.... ช่วงแรกผมไม่เคยมีประสบการณ์ปราบปรามเรื่องยาเสพติดมาก่อนเลย ก็เลยต้องปรับตัวอย่างมาก เรียกได้ว่า หน้าที่มือเป็นหลังมือ และต้องพยายามเรียนรู้ทุกอย่างให้ได้อย่างรวดเร็ว ผมเริ่มเรียนรู้จากการพูดคุยกับเพื่อนร่วมงานทั้งรุ่นเดียวกันและรุ่นพี่ ซึ่งที่นี้จะใช้วิธีการเรียนรู้ โดยระบบคู่หู (Buddy) หมายความว่า เราจะมีเพื่อนอีกคนหนึ่งเป็นคู่หู ของเราโดยส่วนใหญ่จะเป็นคนที่มีประสบการณ์ในด้านนี้มาก่อนคู่หู จะช่วยสอนเราในเรื่องต่าง ๆ เช่น การเข้าจับกุม บางครั้ง คู่หูจะสอนเราในขณะที่เราทำงาน ซึ่งเราก็ต้องมีสติอย่างมาก แต่ก็ เป็นวิธีการฝึกที่ให้ผลดีอย่างมาก ทุกวันนี้พอมีรุ่นน้องใหม่ ๆ เข้ามาเราก็ใช้วิธีนี้เพื่อฝึกฝนรุ่นน้อง ๆ ต่อไป ผมเองค่อนข้างเชื่อว่าวิธีนี้ได้ประโยชน์อย่างมาก ซึ่งคงตัดสินใจได้จากตัวผมเป็นหลักนั่นแหละ

นอกจากนั้น จ่าสิบตำรวจเชวง ยังกล่าวเปรียบเทียบให้ฟังอีกว่า.... ในสมัยที่ผมเรียนที่โรงเรียนตำรวจกับการทำงานที่นี้จริง ๆ แล้ว ต่างกันมากเลย เพราะเรียนที่โรงเรียนก็เป็นแค่เพียงทฤษฎีเท่านั้นแต่มาอยู่ที่นี่ต้องทำงานจริงเจอของจริงมันก็ต้องรู้จักนำสิ่งที่ได้จากโรงเรียนมาประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสม

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรมกับการปฏิบัติงานจริงพบว่า จ่าสิบตำรวจเชวง ได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดประมาณ 3 ครั้ง ซึ่งเขาคิดว่าเป็นการฝึกอบรมที่เขาสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้มากที่สุด จ่าสิบตำรวจเชวงเล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า.. ผมค่อนข้างที่จะโชคดีที่ได้ไปฝึกอบรมที่ประเทศสหรัฐอเมริกา ซึ่งเพื่อนที่ทำงานก็ไปกันหลายคน หลักสูตรนี้ค่อนข้างสมบูรณ์และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้มากที่สุดเพราะการฝึกอบรมเกี่ยวกับการ

ทำรายงาน การสืบทราบบุคคล และเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้สารเคมีและการเข้าสู่สถานการณ์จำลอง ซึ่งเป็นการจำลองเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติด นอกจากนั้นสำหรับผม ผมก็ได้เทคนิคเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถ่ายภาพ การเก็บข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ ซึ่งในหลักสูตรได้นำเอาเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้

เมื่อผู้วิจัยถามถึงความคาดหวังในการฝึกอบรม จำสืบทำรวจเชิง กล่าวว่... ผมอยากให้มีการฝึกอบรมขึ้นทุก ๆ ปี อาจเป็นปีละครั้งหรือ 6 เดือนครั้ง เพื่อจะได้ฟื้นฟูความรู้เดิม เพราะตำรวจอย่างผมไม่มีโอกาสทำในสิ่งที่เคยเรียนมาแล้ว การอบรมจึงเป็นเสมือนการฟื้นความรู้ เพราะเราก็ไม่อาจคาดการณ์ได้ว่าวันใดเราต้องนำวิชาความรู้นั้นไปใช้ ดังนั้นการฝึกอบรมก็เป็นเหมือนการเตรียมพร้อมเพื่อให้พวกผมพร้อมอยู่เสมอนั่นเอง

นอกจากนี้ จำสืบทำรวจเชิง ได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับการฝึกอบรมของหน่วยปราบปรามยาเสพติดว่ายังไม่มีความชัดเจนและเป็นไปอย่างไม่ทั่วถึง ซึ่งเขาคิดว่าอาจเกิดจากการที่ประเทศไทยไม่มีเงินหรืองบประมาณมาสนับสนุนในส่วนนี้มากนักและคนที่ได้รับการฝึกอบรมโดยส่วนใหญ่ก็มักจะเป็นข้าราชการระดับสูงมากกว่า

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด จำสืบทำรวจเชิง กล่าวว่... ผมคิดว่างานด้านนี้ไม่ได้มีผลมากไปกว่าการทำงานด้านอื่น ๆ เท่าไหร่หรอก แต่มีผลในทางอ้อมเพราะปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่ เป็นปัญหาระดับประเทศ หากเราปราบปรามได้ลูกหลานของเราในอนาคตอาจจะไม่ต้องเกี่ยวข้องกับสิ่งเหล่านี้ แต่ผลโดยตรงหรือในหน้าที่การงานแทบจะไม่มีอะไรแตกต่างไปจากงานในหน้าที่อื่น ๆ

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

นอกจากนั้นผมคิดว่า การที่ผมทำงานที่นี้เป็นเพราะปัจจัยหลาย ๆ อย่างที่ผมได้พูดมาแล้ว ไม่ว่าจะเพราะให้ผมได้ทำงานอย่างจริงจัง แต่รวมถึงตัวผู้บังคับบัญชาของเราด้วยที่ให้การสนับสนุนเราในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะเรื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ เช่น วิทยุ มือถือ ปืน เรียกว่าที่นี้ค่อนข้างพร้อมและสร้างความมั่นใจให้กับเราอย่างมากในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้เรื่องอื่น ๆ ผู้บังคับบัญชาก็สนับสนุนเราทั้งเรื่องการศึกษาต่อ เรื่องเบี้ยเลี้ยง เครื่องอุปโภคบริโภคในหน่วยงาน ทั้งยังไม่ปิดกั้นเรา ก็ค่อนข้างดี

แต่แม้ว่าท่าน (ผู้บังคับบัญชา) จะสนับสนุนเราบางครั้งโดยเฉพาะในการทำงาน ความคิดเห็นระหว่างพวกเราก็ขัดแย้งกันบ้างแต่ไม่รุนแรงมากนัก แต่เพราะท่านใจกว้างเลยทำให้เรากลับแสดงความคิดเห็น กล่าวอธิบาย เลยไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องนี้มากนัก

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความร่วมมือของประชาชน

ในช่วงสุดท้ายของการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของภาครัฐ จำสืบตำรวจเซวง กล่าวว่... ตัวผมเองคิดว่าการสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องปราบปรามยาเสพติดยังน้อยมาก โดยเฉพาะในด้านอุปกรณ์ อาจเป็นเพราะว่ารัฐยังไม่มีเงินหรือมีงบประมาณน้อยเกินไป แต่คงต้องรอดูต่อไปในอนาคต ซึ่งผมเองค่อนข้างอดอัดในเรื่องนี้พอสมควร แต่อย่างน้อยที่สุดการทำงานที่นี้เมื่อมันสำเร็จมันก็ทำให้ผมมีกำลังใจอย่างมากที่จะทำต่อไปเพื่อสังคม เพื่อคนรุ่นต่อ ๆ ไป ผมว่าเรื่องขวัญและกำลังใจเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับตำรวจอย่างเรา ซึ่งผมคิดว่าสิ่งเหล่านี้ผมได้พอสมควรจากเพื่อนที่ทำงานและผู้บังคับบัญชาของเรา ดังนั้นงานด้านนี้จึงเป็นงานที่ตัวผมค่อนข้างทุ่มเทเพราะเหตุผลหลาย ๆ อย่าง แต่สิ่งที่ผมคิดว่าหากต้องการให้งานด้านนี้ประสบความสำเร็จ ถ้าเป็นไปได้ผมอยากให้รัฐบาลสนับสนุนอุปกรณ์ที่จำเป็นแก่ตำรวจ และเน้นสวัสดิการให้ตำรวจชั้นประทวนอย่างผมพออยู่ได้ก็จะทำให้มีศักยภาพในการทำงานสูงขึ้น ส่วนประชาชนผมก็คิดว่าหากต้องการช่วยเหลือพวกเขาแค่เป็นหูเป็นตา แจ้งเบาะแสและไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดแค่นี้ก็ช่วยเราได้มากแล้ว นอก

นั่นประชาชนก็ไม่ต้องกลัวใครในการแจ้งเบาะข้อมูลผมว่ากลไกในส่วนนี้เราปกป้องประชาชนได้
อยู่แล้ว

กรณีศึกษาที่ 2 : จำสืบตำรวจ กษมา (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	จำสืบตำรวจ กษมา (นามสมมติ)
สถานภาพ	สมรส
ระดับการศึกษา	กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมวิชารัฐประศาสนศาสตร์
อายุ	38 ปี
อายุการรับราชการ	21 ปี
อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด	9 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยา เสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ จำสืบตำรวจ กษมา พบว่า จำสืบตำรวจ กษมา มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัย โดยเฉพาะในกรณีประสบการณ์ในการทำงานมีผลต่อปัจจัย ทั้งนี้เนื่องจาก.... ผมคิดว่าประสบการณ์ในการทำงานด้านยาเสพติดนั้นมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากการปราบปรามยาเสพติดต้องใช้เทคนิคในการทำงานค่อนข้างมากไม่ว่าจะเป็นวิธีการสืบสวนหาข่าว การติดตามหาข้อมูล การล่อซื้อ การจับกุม ทุกอย่างต้องมีเทคนิคโดยเฉพาะของนั่นเอง ซึ่งผู้วิจัยถาม จำสืบตำรวจ กษมา ต่อไปว่า การสืบสวนหาข่าวนั้นมีลักษณะอย่างไร และได้คำตอบว่า... การสืบสวนหาข่าวเป็นการสืบแบบลับ และต้องมีการหาข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งมันต่างไปจากการสอบสวน เพราะการสอบสวนเป็นวิธีการภายหลังจากที่ได้ผู้กระทำความผิดมา และจะเป็นหน้าที่ของพนักงานสอบสวน สำหรับการสืบสวนนั้น จำสืบตำรวจ กษมากล่าวว่า อาจแยกออกเป็นขั้นตอนย่อย ๆ ได้หลายขั้นตอน ดังเช่น

ผมคิดว่าการสืบสวนหาข่าวนั้นมันแยกได้หลายขั้นตอน ก่อนอื่นมันต้องเริ่มจากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเป้าหมาย ซึ่งอาจได้มาจากการแจ้งเบาะแสของประชาชนหรือจากสายลับของตำรวจที่แจ้งมา หลังจากได้ข้อมูลเบื้องต้นพอสมควรแล้ว ทางพวกผมก็จะเริ่มดำเนินการหาข่าวเพื่อขยายผลต่อไป ซึ่งตรงจุดนี้ต้องอาศัยเทคนิคต่าง ๆ เข้ามาช่วย ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ต่าง ๆ ซึ่งคนที่ทำงานตรงนี้ต้องมีความชำนาญในการเครื่องมืออุปกรณ์ที่จำเป็นและจะต้องเชี่ยวชาญในเรื่องงานเป็นอย่างดี เพราะถ้าหากว่าพลาดไปมันก็จะทำให้เสียหายทั้งกระบวนการกว่าจะเริ่มต้นใหม่ต้องกินเวลานานทีเดียว

ส่วนในช่วงที่พวกตำรวจติดตามหาข่าวนั้น จำสืบตำรวจ กษมา ได้กล่าวต่อไปว่า... ในช่วงที่พวกผมต้องติดตามหาข่าวนั้น พวกเราก็ต้องเริ่มจากการสำรวจพื้นที่ก่อน และเริ่มทำแผนที่เพื่อให้เพื่อนร่วมงานทราบพื้นที่ที่ชัดเจน หลังจากนั้นก็เริ่มเข้าสู่กระบวนการที่ 2 คือ การติดต่อล่อซื้อ ซึ่งกว่าจะถึงขั้นนี้ได้พวกเราจะต้องช่วยกันประเมินสถานการณ์ก่อนว่า มันมีแนวโน้มหรือผลกระทบเป็นอย่างไร เพราะถ้าหากว่าเร็วเกินไปอาจจะทำให้อีกฝ่ายหนึ่งไหวตัวทันและทำให้พลาดพลั้งขึ้นได้ เวลาทำงานจึงต้องมีการคิดไตร่ตรองและประเมินสถานการณ์อย่างรอบคอบ หลังจากที่พวกเราตัดสินใจดำเนินงานขั้นที่ 2 คือ ล่อซื้อ ซึ่งแรก ๆ ที่ต้องเริ่มทำก็คือ การติดต่อซื้อขายยาเสพติดกับกลุ่มเป้าหมายให้ได้ ซึ่งอาจทำได้หลายวิธี เช่น อาจให้สายลับเป็นคนติดต่อซื้อขาย หรืออาจให้ตำรวจอย่างพวกผมนั่นแหละ ทำหน้าที่เป็นผู้ซื้อ ซึ่งเราก็ทำกันเป็นทีม การล่อซื้อโดยเฉพาะ กรณีใหญ่ ๆ จะไปคนเดียวซึ่งมันคงอันตราย เพราะอาจเกิดการหักหลังเกิดขึ้น ในกระบวนการค้ายาเสพติดการหักหลังจะเกิดขึ้นบ่อย เพราะฉะนั้นต้องระวัง เราต้องวางทีมของเราให้เป็นทีมทำงานเข้าหากันได้ และต้องวางตำแหน่งของแต่ละคนให้ดี นอกจากนั้นในการติดต่อซื้อขายยาเสพติดนั้น กรณี ใหญ่ ๆ เราต้องใช้เงินมาก ตอนนี่ก็คงมีตำรวจ 1 - 2 นาย ทำหน้าที่รักษาเงิน ไม่อย่างนั้นถ้าเกิดตุกติกเงินอาจสูญหายก็ได้ อันนี้ต้องระวังให้ดีเพราะเป็นเงินบของ

รัฐ

หลังจากที่มีการล่อซื้อ จำสืบตำรวจ กษมา กล่าวต่อไปอีกว่า..ถ้ากรณีสำเร็จ คือ สามารถเข้าจับกุมผู้กระทำความผิดได้สำเร็จ ทางพวกผมก็ยังคงต้องทำหน้าที่ต่อไปคือ การสอบสวนเบื้องต้น เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมและขยายผลต่อไปยังกลุ่มหรือเครือข่ายผู้ค้ายาเสพติดต่อไป จำสืบ

ตำรวจ กษมากล่าวต่อไปอีกว่า..ที่พูดมาก็ฟังดูเหมือนจะง่าย แต่ถ้าลงมือทำจริงมันไม่ใช่ง่ายอย่างที่คิดไว้ ตำรวจที่จะต้องมาทำงานตรงนี้ต้องผ่านงานหรือมีประสบการณ์พอสมควร เพื่อเอาตัวรอดจากเหตุการณ์ที่เราไม่คาดคิด สำหรับตัวผมเอง..ผมต้องรับบทบาทของเสีย (ผู้ค้ายา) ซึ่งทั้งบุคลิกท่าทางและศัพท์ที่ใช้ในวงการ ไหวพริบต่าง ๆ ต้องเป็นทุกอย่าง ห้ามพลาดเพราะงานที่ทำมาทั้งหมดจะเสียหายไปหมด

เมื่อผู้วิจัยถามถึง การเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมก็ได้รับคำตอบจาก จ่าสิบตำรวจ กษมาว่า...อันที่จริงแล้วผมคิดว่า การจับกุมผู้กระทำความผิดนั้นเราทุกคนต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผน แต่อันนี้มันก็ต้องขึ้นอยู่กับนายด้วยว่าจะมีทัศนคติเป็นอย่างไร แต่ที่นี้ผมคิดว่า โดยส่วนใหญ่การวางแผนจับกุม พวกผมทุกคนก็เข้าไปมีส่วนร่วมแต่ส่วนใหญ่ก็เป็น การรับนโยบายมาปฏิบัติมากกว่า น้อยครั้งที่พวกผมจะมีโอกาสได้เสนอความคิดเห็นส่วนใหญ่เรามักเป็นฝ่ายปฏิบัติมากกว่า

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรม จ่าสิบตำรวจ กษมา สะท้อนให้ผู้วิจัยฟังว่า... สำหรับผม ผมเคยได้รับการฝึกอบรมหลายครั้งแล้วประมาณ 4 ครั้งเห็นจะได้ แต่รุ่นน้องหลายคนยังไม่เคย ผมคิดว่าผมสามารถนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้มากที่สุด ก็คือ การฝึกอบรมที่อเมริกา ซึ่งของเราร่วมกับหน่วยปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) เพราะหลักสูตรนี้ค่อนข้างให้เราได้สัมผัสกับของจริง สถานการณ์ที่เสมือนสถานการณ์จริง ทุกวันนี้ก็คิดว่าเรามีความชำนาญเกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องมือมากขึ้น แต่เนื่องจากว่าในอเมริกาเรื่องไม้เครื่องมือค่อนข้างทันสมัยกว่าบ้านเราเยอะ บางอย่างบ้านเราก็ไม่มี บางสิ่งก็อาจลืมนำไปบ้างเหมือนกัน แต่ถ้าให้ผมเสนอแนะนะ ผมคิดว่าตำรวจอย่างพวกผมควรได้รับการฝึกอบรมหลาย ๆ ครั้งนะ เพราะพวกเราเป็นระดับปฏิบัติการ แต่ยังมีอีกหลายคน โดยเฉพาะพวกที่ไม่ได้อยู่ในหน่วยของผมที่ยังไม่ได้รับการฝึกอบรม พวกนี้ก็จะขาดทักษะ ซึ่งทุกวันนี้งานปราบปรามยาเสพติดต้องตามให้ทันคือวิธีการของกลุ่มผู้ค้ายาเสพติดที่นับวันจะเริ่มนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้มากขึ้น

นอกจากนั้น จำสืบทำรวจ กษมา ยังได้กล่าวถึงนโยบายการฝึกอบรมต่อไปว่า ผมคิดว่า การฝึกอบรมน่าจะทำให้มันเกิดขึ้นจริงจังและสม่ำเสมอ ครอบคลุมทุก ๆ คน เพื่อจะก่อให้เกิดงาน สำเร็จและยังสามารถสร้างทีมงานที่ดีขึ้นได้ อาจจะให้ฝึกอบรมเป็นรายปี รายเดือน ก็แล้วแต่ แต่ ทั้งนี้ หลักสูตรที่จะนำมาฝึกควรเป็นหลักสูตรที่เหมาะสมกับการทำงานนั้นเหมือนกัน นอกจากนี้ นั้นผมคิดว่า การฝึกอบรมน่าจะครอบคลุมทั่วถึงไปทั่วประเทศอีกด้วย

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ในเรื่องโอกาสและความก้าวหน้าในเรื่องการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดจากการวิจัยพบว่า จำสืบทำรวจ กษมา มองว่าความก้าวหน้าและโอกาสในการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดนั้น ถ้าเป็น ตำรวจชั้นประทวนไม่น่าจะมีผล แต่ถ้าเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตรหรือระดับผู้บังคับบัญชาน่าจะมี ผล แต่สำหรับชั้นประทวนการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายถือเป็นหน้าที่มากกว่า

นอกจากนี้ จำสืบทำรวจ กษมา กล่าวต่อไปอีกว่า.. แต่ถ้าให้ผมประเมินเรื่องโอกาสใน ด้านอื่น ๆ ผมคิดว่าหน่วยงานของผมค่อนข้างมีโอกาสที่ดี เพราะนายค่อนข้างให้โอกาสกับพวก ผมในทุก ๆ ด้าน เพราะการที่ผมเลือกทำงานตรงนี้ ผมไม่ได้มองที่โอกาสความก้าวหน้าอะไร แต่ ผมเห็นว่างานด้านนี้เป็นงานที่ทำประโยชน์แก่ประเทศชาติของเราผมก็เลือกทำ

นอกจากนี้ผมก็คิดว่า การที่ผมมาอยู่ ณ จุดนี้ได้และค่อนข้าง มีโอกาสในการตัดสินใจ หรือนำเสนอความคิดเห็นบ้างพอสมควร อาจเกิดมาจากนายเพราะท่านเป็นคนที่คุณข้างเป็น กันเองในเวลาที่เราทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นท่านยังสนับสนุนพวกผม ทั้งในเรื่องการงานและ เรื่องส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอุปสรรคในการสื่อสาร อาวุธปืน เสื่อเกราะ ค่าน้ำมันเวลาไปหา ชาว ยานพาหนะทั้งรถยนต์และรถจักรยานยนต์ ทั้งหมดนี้ท่านก็พยายามอย่างที่จะจัดหามาให้ พวกผม ซึ่งถือได้ว่าหน่วยของผมค่อนข้างพร้อมในสิ่งเหล่านี้ ส่วนเรื่องส่วนตัวท่านก็มักจะ สนับสนุนให้พวกผมไปศึกษาต่อ แต่ทั้งนี้ต้องไม่ทำให้งานเสีย ก็ถือว่า นายค่อนข้างให้การ สนับสนุนหรือส่งเสริมพวกเราอย่างมาก แต่ก็มีบางครั้งเหมือนกัน ก็อย่างว่าแหละครับ คน ทำงานร่วมกันต้องมีขัดแย้งกันเป็นธรรมดา โดยส่วนใหญ่ผู้บังคับบัญชากับลูกน้องก็มักจะขัด

แย่งกันในเรื่องงาน แต่ก็ไม่มีอะไรมากเพราะเมื่องานเสร็จมันก็จบกันไป เรื่องนี้ผมไม่ค่อย ซีเรียส (serious) มากนัก เพราะโดยส่วนตัวแล้วผมคิดว่า ผู้บังคับบัญชา ของหน่วยเป็นคนใจกว้างและ ถ้าพวกเรามีปัญหาท่านก็จะเข้ามาช่วยพวกเราแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น จะสังเกตได้ว่า ทุก ๆ ครั้งที่เราไปทำงานท่านจะร่วมไปกับเราตลอดเวลา ซึ่งก็เป็นสิ่งที่พวกผมรู้สึกดีมาก

ประเด็นที่ 4 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความร่วมมือของประชาชน

เมื่อผู้วิจัยถามต่อถึงงบประมาณด้านการปราบปรามยาเสพติดพบว่า.... ผมคิดว่างบประมาณด้านการปราบปรามยาเสพติดมีไม่เพียงพอ ยิ่งน้อยมาก พวกเราทำงานเสี่ยงแต่ไม่มีหลักประกันใด ๆ เลย ทุกวันนี้ก็อาศัยงบหลวง เราคงยังไม่มีเงิน เสือเกราะ เครื่องมือสื่อสาร ส่วนด้านสวัสดิการ เงินเบี้ยเลี้ยง ไม่ต้องพูดถึงเลย ซึ่งมันอาจทำให้พวกเราหมดกำลังใจจะไปทำงาน จะทำอะไรแต่ละอย่างมันก็ติดขัดไปหมด ซึ่งผมคิดว่า หากเป็นไปได้รัฐควรให้ความสนใจกับปัญหายาเสพติดอย่างจริงจัง ทุ่มงบประมาณในการปราบปรามยาเสพติดให้มากขึ้น เพราะมันทำให้ประเทศชาติเราถดถอย นอกจากนี้ตัวประชาชนเองก็เป็นปัจจัยสำคัญเช่นกันที่จะทำให้การปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จได้ ไม่ว่าจะประชาชนจะช่วยเหลือพวกเราในทางใดก็ได้ แต่อย่างน้อยที่สุดน่าจะช่วยเป็นหูเป็นตาแจ้งเบาะแสให้กับตำรวจเท่านั้นก็เพียงพอแล้ว

กรณีศึกษาที่ 3 : พลดำรวจ วิญ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	พลดำรวจวิญ (นามสมมติ)
การศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุ	23 ปี
อายุรับราชการ	2 ปี
อายุการทำงานด้านยาเสพติด	2 ปี
สังกัด	กองบัญชาการกองปราบปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ พลดำรวจวิญ พบว่า ในประเด็นเกี่ยวกับประสบการณ์ในการทำงานด้านยาเสพติดพบว่า พลดำรวจ วิญ แม้ว่าเพิ่งจะเข้ามารับราชการใหม่ ๆ แต่ก็ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาอย่างสูงในการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติด พลดำรวจ วิญกล่าวว่า... ผมเองได้มีโอกาสเข้าไปมีส่วนร่วมในการจับกุมผู้กระทำความผิดกับผู้บังคับบัญชาแม้ว่ายังใหม่อยู่กับงานแต่ ผู้บังคับบัญชาก็ให้โอกาสดูกับผมในการเข้าไปมีส่วนร่วม เพราะถือว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องรับรู้หรือมีสิทธิร่วมในการวางแผนทุกคน ซึ่งตรงนี้ผมคิดว่ามันค่อนข้างทำให้งานที่เราทำนั้นมีประสิทธิภาพมาก เพราะแต่ละคนสามารถรู้บทบาทและงานของตนอย่างชัดเจน แต่โดยส่วนใหญ่พวกผมมักไม่ค่อยนำเสนออาจเป็นเพราะว่าพวกผมยังใหม่ต้องงาน แต่ช่วงหลัง ๆ ของการทำงานก็รู้สึกดีขึ้น เพราะบรรยากาศในการวางแผน (ประชุม) ค่อนข้างเป็นกันเอง ไม่ต้องเกร็งมาก

นอกจากนี้ พลดำรวจ วิญ ยังกล่าวกับผู้วิจัยต่อไปว่า.. งานที่ผมทำโดยส่วนใหญ่ ก็เป็นงานสืบสวน ซึ่งเริ่มตั้งแต่การหาข้อมูล หาข่าว ตั้งแต่ เริ่มกำหนดกลุ่มเป้าหมาย หรือตั้งแต่เรื่องยังไม่เกิด ผมเองตอนฝึกช่วงแรก ๆ ก็ต้องทำหน้าที่หาข่าว ส่วนใหญ่ก็ตามคนในพื้นที่ที่เรา

คิดว่า จะมีการกระทำผิดเกิดขึ้น ซึ่งใช้เวลาหาข่าวต่างกัน บางรายก็ 1 – 2 เดือน แต่บางรายก็เกือบ 6 เดือน – 1 ปี แล้วแต่ข้อมูลที่เราหาได้

เมื่อผู้วิจัยถามถึง ระยะเวลาในการหาข่าว มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดมากน้อยเพียงใด พลตำรวจ วิญญู ตอบว่า... อันที่จริงแล้วระยะเวลาในการหาข่าว อาจจะมีผลเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ตำรวจในการตัดสินใจจับกุมผู้กระทำผิด แต่ก็ไม่ใช่เรื่องสำคัญมากนัก เพราะบางรายอาจไม่จำเป็นต้องหาข่าวเลยก็ได้ เพราะมีการกระทำความผิดซึ่ง ๆ หน้า แต่ปัจจุบันแนวโน้มในการกระทำความผิดซึ่งหน้า ในคดียาเสพติดลดน้อยลง ทำให้ตำรวจต้องหาข่าวมากขึ้น นอกจากนั้นระยะเวลาในการหาข่าวจะใช้เวลามากน้อยเพียงใดก็ขึ้นอยู่กับรายกรณีไป บางรายก็นาน แต่ทางนายก็ไม่ได้ว่าจะไร เพราะของอย่างนี้บางเรื่องก็ต้องใช้ระยะเวลา เพราะถ้าหากพลาดก็ต้องเริ่มใหม่ยังต้องใช้เวลานานมากขึ้น ดังนั้นในเรื่องนี้นายค่อนข้างไม่จำกัดเวลา แต่ผลที่ได้จากการทำงานต้องชัดเจน แน่นนอนเกี่ยวกับตัวผู้กระทำความผิด

นอกจากการหาข่าวจนได้ข้อมูลที่สามารถชี้ถึงตัวหรือกลุ่มผู้กระทำความผิดแล้ว พลตำรวจ วิญญู ยังกล่าวต่อไปว่า... การหาข่าวถือเป็นงานเบื้องต้นของการสืบสวน นอกจากนั้นในขั้นที่ 2 ก็จะมีการดำเนินการล่อซื้อ ซึ่งเป็นวิธีการที่ค่อนข้างสำคัญไม่ว่า กรณี เล็ก กรณี ใหญ่ สำหรับผมตอนนี้ก็ฝึก กรณี เล็ก ๆ เป็นผู้ค้ารายย่อยไปก่อน พอเชี่ยวชาญมากขึ้น ก็คงต้องขยายวงไปช่วยรุ่นพี่ ๆ หมายถึงไปอยู่ในกลุ่มล่อซื้อรายใหญ่

สำหรับงานล่อซื้อเป็นงานที่ต้องใช้ความอดทนสูง และต้องมีไหวพริบปฏิภาณดี พวกนี้ผมว่าต้องได้รับการฝึกหัดหรือมีประสบการณ์จนชำนาญ สำหรับการล่อซื้อมันก็คือ การเข้าไปติดต่อซื้อขายจากกลุ่มผู้กระทำความผิดโดยการเข้าไปซื้อหลังจากมีการวางแผนการจับกุม การล่อซื้อบางครั้งก็สำเร็จ บางครั้งก็ไม่สำเร็จแต่มันก็น้อยนักในกรณีนี้ ซึ่งผู้วิจัยถามต่อไปว่า กรณีล่อซื้อไม่สำเร็จแล้วผลจะเป็นเช่นไร พลตำรวจ วิญญู กล่าวว่า... ถ้าการล่อซื้อไม่สำเร็จ บางครั้งก็เกิดเหตุการณ์รุนแรง แต่บางครั้ง อาจไม่มีการซื้อขายเกิดขึ้น เพราะทางฝ่ายผู้ค้ายาเสพติดไหวตัวทัน อาจไม่มาตามนัด อย่างนี้เป็นต้น ซึ่งกรณีนั้นเกิดขึ้นบ่อยเพราะการซื้อขายยากนั้นมันต้องมีความไว้วางใจระหว่างผู้ขายกับผู้ซื้อ หมายความว่าต้องมีการติดต่อกันเป็นอย่างดี ถ้าหากผู้

ซื้อขายไม่ไว้วางใจกันขึ้นมากก็จะไม่มาตามนัด แต่กรณีหลังนี้มีการล่อซื้อแล้วเกิดกรณีรุนแรง อาจเป็นเพราะผู้ขายไหวตัวทันในขณะที่ทำการล่อซื้อแล้วเกิดปะทะกัน ตรงนี้เกิดขึ้นในช่วงหลังค่อนข้างบ่อย ถ้าหากเราไม่มีการวางแผนที่ดีอาจพลาดได้ เพราะฉะนั้นทุกขั้นตอน ตั้งแต่หาข่าว จนกระทั่งล่อซื้อมันต้องแนบเนียนและรัดกุม ช่วงหลัง ๆ คดียาเสพติดมีจำนวนมากขึ้นทำให้กลุ่มผู้ค้ายาก่อนข้างระมัดระวัง เรื่องการติดต่อซื้อขายมากขึ้น

พลตำรวจ วิญญู กล่าวต่อไปว่า... การหาข่าวและการล่อซื้อเป็นงานที่ต้องอาศัยประสบการณ์เป็นอย่างมาก สำหรับตัวผมแล้วยังถือว่าประสบการณ์ด้านนี้ยังน้อยมากต้องอาศัยดูจากพี่ ๆ ผมคิดว่าประสบการณ์พวกนี้มันคงได้มาจากการทำงานที่เราทำหลายครั้งเราก็มีประสบการณ์มากขึ้นตามลำดับ หมายความว่าถ้าเราคลุกคลีกับงานให้มาก เราก็คงมีประสบการณ์ในการทำงานมากขึ้นตามลำดับ ผมคิดว่างานด้านปราบปรามยาเสพติดต้องอาศัยประสบการณ์เป็นสิ่งที่สำคัญมากเพราะเราจะพลาดไม่ได้ไม่ว่า กรณี เล็ก กรณี ใหญ่

เมื่อผู้วิจัยถามถึงความรู้สึกครั้งแรกในการทำงาน พลตำรวจ วิญญู กล่าวว่า... ช่วงแรกของการทำงาน โดยเฉพาะเริ่มงานที่นี่เป็นที่แรก ก็ค่อนข้างยากอยู่เหมือนกัน ทุกอย่างต้องเรียนรู้หมดในเวลาเดียวกัน สำหรับผมกว่าจะมาถึงจุดนี้มันไม่ใช่่ง่าย มันฝึกทั้งเรื่องกายและจิตใจ ความพร้อมด้านต่าง ๆ แต่ก็ดีเพราะที่นี่ใช้วิธีการฝึก จากรุ่นพี่ ๆ พวกพี่ ๆ ที่มีประสบการณ์จะคอยประกบเรา คอยช่วยเหลือ คอยสอนเรา แต่ช่วงหลัง ๆ พี่ ๆ ก็เริ่มปล่อยให้ทำงานคนเดียวแล้ว เพื่อพวกผมชำนาญมากขึ้น การใช้เวลาตรงนั้นผมว่ามีค่ามหาศาล เราได้เทคนิคจากรุ่นพี่ ๆ หลายอย่าง นอกจากนั้นทำให้เราทำงานเข้าหากับพี่ ๆ ได้ สร้างความเป็นกันเองรู้สึกชอบวิธีแบบนี้

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรม พลตำรวจ วิญญู กล่าวว่า... สำหรับ หลักสูตรฝึกอบรมผมเองก็มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมบ้าง 2-3 ครั้ง แต่ก็ไม่ได้ไปฝึกที่อเมริกาอย่างพี่ ๆ เขา ผมฝึกในเมืองไทย โดยส่วนใหญ่เป็น หลักสูตรเกี่ยวกับการหาข่าว ติดตาม สอบสวน รวมถึงการ

เขียนรายงานจากข้อมูลที่ได้ ผมรู้สึกว่าการฝึกอบรมนั้นดี เพราะสามารถให้เราประยุกต์ใช้แนวคิดต่าง ๆ จากที่ได้เรียนมาเอามาใช้ในงานของเรา รู้สึกว่ามีประโยชน์มาก แต่ผมคิดว่าทุกวันนี้ในบ้านเราเกี่ยวกับการฝึกอบรมยังได้รับความสนใจจากผู้บังคับบัญชาน้อย ผมว่ามันยังไม่ค่อยเพียงพอ เพราะการค้ายาเสพติดในปัจจุบันถือเป็นขบวนการข้ามชาติแต่เราเองยังไม่สามารถใช้ภาษาอื่น ๆ ได้นอกจากภาษาไทย ก็ก่อให้เกิดอุปสรรคในเรื่องของการเก็บข้อมูล ผมว่าเรื่องนี้ก็เป็นเรื่องที่สำคัญเหมือนกัน ถ้าเป็นไปได้ผมคิดว่า หน่วยงานน่าจะวางนโยบายการฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการให้มีความชัดเจนมากกว่านี้ และควรมืออย่างทั่วถึง เพราะงานด้านยาเสพติดต้องอาศัยทักษะและความชำนาญถึงจะทำได้ดี และการฝึกอบรมก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เพิ่มพูนทักษะ ซึ่งผมคิดว่าการทำงานของตำรวจจะได้ผลดีมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

สำหรับเรื่องโอกาสและความก้าวหน้าในงาน พลตำรวจ วิญญู กล่าวว่า... การทำงานตรงนี้ไม่ได้ทำให้ผมมีโอกาและความก้าวหน้ามากกว่าเพื่อนคนอื่น ๆ เลย ที่ผมเลือกทำงานปราบปรามยาเสพติดเพราะผมชอบและลักษณะงานค่อนข้างท้าทายจึงเลือกมาทำ สำหรับความก้าวหน้าผมคิดว่ามันขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่า หากเรามีความขยัน อดทน เราก็มีโอกาสที่จะก้าวหน้าในสายงานนี้ได้

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

เมื่อถามถึงโอกาสในการนำเสนอความคิดเห็นและความรู้สึกต่อผู้บังคับบัญชา พลตำรวจ วิญญูกล่าวว่า การทำงานที่นี้ค่อนข้างเปิดโอกาสให้ผมได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน ดูได้จากการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดในทุก ๆ ครั้ง ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อซักซ้อมบทบาทหน้าที่ ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งผู้บังคับบัญชาต้องซักถามความคิดเห็นของพวกเราเสมอ นอกจากเรื่องนี้แล้วในส่วนของผู้บังคับบัญชา ผมกล้าพูดได้ว่าค่อนข้างใจกว้างและยอมรับความคิดเห็นของเราอย่างมาก นอกจากนั้นยังสนับสนุนพวกผมในด้านการศึกษาต่อ รวมถึงสนับสนุนด้านเครื่องมือ เครื่องมือ สวัสดิการบางอย่าง เช่น ข้าวปลา

อาหาร เรียกว่าค่อนข้างดี แต่ท่านก็มักจะพยายามพูดกับพวกผมเสมอว่า งานส่วนตัวต้องไม่กระทบต่องานในหน้าที่ ถ้าจะเรียนก็ต้องรู้จักแบ่งเวลาได้ ส่วนเรื่องความขัดแย้งกับผมไม่ค่อยมี แต่ถ้าความคิดเห็นไม่ตรงกันก็มีบ้างแต่ก็ไม่บ่อยนัก แต่ถ้าในเวลาปฏิบัติงานท่านค่อนข้างจริงจัง เวลาพวกเรามีปัญหาท่านก็จะช่วยแก้ปัญหา มาช่วยกันค้นหาจุดที่ผิดพลาด แล้วแก้ไข แต่ถ้าเราเห็นเป็นอย่างอื่นก็ชี้แจงได้ ขึ้นอยู่กับว่าเรามีเหตุผลในการชี้แจงมากน้อยแค่ไหน

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐและความร่วมมือของประชาชน

ส่วนในเรื่องความคิดเห็นต้องประมาณหรือการสนับสนุนจากรัฐ พลตำรวจ วิญญู กล่าวว่ายังไม่เพียงพอ เพราะว่าเวลาทำงานมันต้องมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ บางครั้งไม่พอพวกผมก็ต้องจ่ายไปก่อน นอกจากนี้ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ยังไม่พร้อม เครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์มือถือไม่มียี่ห้อที่ผู้บังคับบัญชาพยายามหามาให้พวกเรา แต่ที่ผมคิดว่าจำเป็นจริง ๆ และยังขาดคือ เลื่อย เพราะถ้าเป็นไปไ้รัฐน่าจะจัดสรรให้พวกเราเพราะสร้างความมั่นใจในการทำงานให้พวกเรามากขึ้น นอกจากนั้น การให้สวัสดิการ รายวันในบางครั้งมันก็ทำให้ผมมีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น แต่ส่วนตัวผมแล้วผมคิดว่า ผมทำทุกวันนี้เพื่อประกอบตัวเองให้เรียนให้จบ อนาคตผมคิดว่าผมคงไม่เป็นตำรวจต่อไป เพียงแต่ที่ทำทุกวันนี้ผมเกลียดการค้ายาเสพติดมันทำลายคนในชาติมาก ซึ่งต้องช่วยกันจัดการปัญหานี้ ตอนนี้ผมมีสิ่งที่ยากจะฝากไว้ก็คือถ้าอยากแก้ปัญหา ยาเสพติดหมดไป พวกเราต้องร่วมมือกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและ ประชาชน โดยเฉพาะประชาชนที่ทราบเบาะแสเกี่ยวกับการค้ายาเสพติดหรือคดียาเสพติด น่าจะแจ้งเบาะแสให้พวกเราทราบ เพราะประชาชนอยู่ในพื้นที่และทราบดีว่าใครเป็นผู้ค้ายา แต่ทุกวันนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนไม่กล้าบอกพวกเรา เลยทำให้ขาดการประสานกัน แต่ถ้าหากไม่กล้าบอกพวกเรา ทางที่จะช่วยได้ก็คือ ช่วยเป็นหูเป็นตา ดูแลลูกหลานของตนไม่ให้ไปยุ่งเกี่ยวกับคดียาเสพติดก็ถือเป็นวิธีที่ช่วยเหลือพวกเราแล้วครับ

กรณีศึกษาที่ 4 : จำสืบทำรวจ ประการ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	จำสืบทำรวจประการ (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุ	29 ปี
อายุราชการ	8 ปี
อายุการทำงานด้านยาเสพติด	5 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์จำสืบทำรวจประการ เกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดพบว่า ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดบ้างในบางโอกาส กล่าวคือ.... โดยส่วนใหญ่แล้วการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดจะเป็นหน้าที่ของระดับผู้บังคับบัญชา แต่ก็มีบ้างบางโอกาสที่ผมได้นำเสนอความคิดเห็นในการวางแผนการจับกุม

ดังเช่น... ส่วนมากในการวางแผนการจับกุมพวกผมซึ่งเป็นฝ่ายปฏิบัติการ ไม่ค่อยได้เสนอความคิดเห็นมากเท่าไรนัก เพราะชั้นการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดนั้นเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชามากกว่า ซึ่งพวกผมจะเป็นผู้ที่คอยรับนโยบายมาปฏิบัติ และโดยส่วนตัวผมแล้วยังถือได้ว่ามีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ค่อนข้างน้อย จึงไม่ค่อยนำเสนอความคิดเห็นอะไร แต่ในการวางแผนการจับกุมทุกครั้งพวกเราทุกคนต้องเข้าร่วมรับฟังการวางแผน และใน

การประชุมนั้นผมสามารถเสนอความคิดเห็นในส่วนหน้าที่ที่ผมต้องรับผิดชอบ ผมจึงจะกล้าที่จะเสนอความคิดเห็นในส่วนตรงนั้นมากกว่า

นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยพบว่า ในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดนั้น จะมีการร่วมประชุมและมีการกำหนดบทบาทให้แต่ละคนปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่แต่ละคนได้รับ ซึ่งตำรวจทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ตัวเองได้อย่างเคร่งครัด เมื่อผู้วิจัยถามถึงการปฏิบัติงานในการจับกุมผู้กระทำความผิดพบว่า...

ในการจับกุมผู้กระทำความผิดนั้นผมมีหน้าที่ในการสะกดรอยและการเข้าจับกุมผู้กระทำความผิดเป้าหมาย ในการสะกดรอยนั้น ก็คือ การเฝ้าดูพฤติกรรมของเป้าหมาย (ผู้กระทำความผิดคดียาเสพติด) เมื่อพบหลักฐานที่เกี่ยวกับการกระทำความผิดก็สามารถเข้าจับกุมได้ทันที ซึ่งกรณีนี้เรียก การกระทำผิดซึ่งหน้า และอีกกรณีหนึ่ง เป็นกรณีที่เราราบว่าเป้าหมายกระทำความผิดจริง แต่เราไม่มีหลักฐานมามัดตัวเป้าหมายเราก็ต้องมีวิธีการอีกวิธีหนึ่ง เพื่อให้เป้าหมาย นำหลักฐานออกมา วิธีดังกล่าวก็คือ การล่อซื้อ

เมื่อผู้วิจัยได้ถามต่อไปถึงการสอบสวนและการสืบสวน ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร เขากล่าวว่า.. การสอบสวนและการสืบสวนต่างกันตรงที่ การสืบสวนการหาข้อมูลเบื้องต้น และดำเนินการอย่างลับ ๆ จะเกิดขึ้นก่อนการเข้าจับกุม ส่วนการสอบสวนนั้นเป็นการกระทำหลังจากที่มีการเข้าจับกุมแล้ว เป็นการกระทำเพื่อขยายผลไปยังเครือข่ายหรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ซึ่งหน้าที่ที่ผมทำอยู่ตอนนี้ถือเป็นการสืบสวนด้วย งานสะกดรอยนี้ผมคิดว่าเป็นงานที่ค่อนข้างยากนะและต้องใช้ความระมัดระวังตัวอย่างมาก เพราะถ้าหากผิดพลาดไปจะทำให้เป้าหมายรู้ตัวเสียก่อน ซึ่งจะทำให้งานที่ทำมาทั้งหมดล้มเหลว เสียเวลาเปล่า ๆ

นอกจากหน้าที่ดังกล่าวแล้ว เขายังเล่าให้ผู้วิจัยฟังอีกว่า ...หน้าที่ของผมที่นอกเหนือไปจากการสะกดรอยตามเป้าหมายแล้ว ในการล่อซื้อผมก็ยังมีหน้าที่ที่จะเข้าจับกุมผู้กระทำความผิดด้วย การล่อซื้อ ก็คือ เทคนิคการหลอกล่อให้ผู้ต้องสงสัยนำยาเสพติดออกมาเพื่อเป็นหลักฐานในการจับกุม ซึ่งการล่อซื้อนั้น สายลับต้องเข้าไปฝังตัวกับกลุ่มเป้าหมายและเขายังเล่าให้ฟังต่อ

ไปอีกว่า สำหรับการล่อซื้อนั้นต้องมีการวางแผนที่รัดกุมและกำหนดหน้าที่ของแต่ละคนให้ชัดเจน เพราะการล่อซื้อนั้นเราไม่สามารถที่จะคาดเดาสถานการณ์ได้เลยว่าจะเป็นอย่างไรมองว่าการล่อซื้อเป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยงและทำลายความสามารถมาก

เมื่อผู้วิจัยถามถึงวิธีการล่อซื้อ เขาได้อธิบายให้ฟังต่อว่า... การล่อซื้อนั้นเราต้องส่งสายลับเข้าไปอยู่ในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อคอยส่งข่าวเกี่ยวกับความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ของเป้าหมายให้เราทราบเป็นระยะ ๆ ซึ่งการล่อซื้อเป็นงานที่ค่อนข้างยากและเป็นงานที่ต้องใช้ปฏิภาณไหวพริบสูง อีกทั้งยังต้องมีวาทีศิลป์ ในการพูดหลอกล่อกลุ่มเป้าหมายให้เชื่อใจและมั่นใจในตัวสายลับว่าไม่ใช่ตำรวจ

นอกจากนี้เขายังกล่าวต่อไปอีกว่า... ผมคิดว่าคนที่ทำงานล่อซื้อหรือคนที่เป็นสายลับนั้น ต้องมีความสามารถมากจริง ๆ นะเพราะที่จะทำงานด้านนี้ได้ดี ในความคิดของผมนะ ผมว่าเขาต้องเป็นคนที่มีความเฉลียวฉลาด มีปฏิภาณไหวพริบดี อีกทั้งยังเป็นคนที่กล้าตัดสินใจและสามารถแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้าได้ดี ซึ่งงานสายลับเป็นงานที่ผมอยากทำมากแต่ตอนนี้ผมยังมีประสบการณ์ในด้านปราบปรามยาเสพติดน้อย หากผมจะทำงานด้านนี้จริง ๆ ผมคงต้องขอเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในงานด้านนี้ให้มากกว่านี้อีกหน่อย

เมื่อผู้วิจัยถามถึงประสบการณ์ในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด เขาเล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า... หลังจากที่ถูกจากโรงเรียนตำรวจก็ทำงานในส่วนของกาเป็นตำรวจตรวจท้องที่ของสน.แห่งหนึ่ง ซึ่งผมคิดว่าเป็นงานที่ค่อนข้างน่าเบื่อและซ้ำซากจำเจ โดยส่วนตัวแล้วผมชอบอะไรที่ทำหายความสามารถ หรือค่อนข้างโลดโผน ก็เลยตัดสินใจขอย้ายมางานปราบปรามยาเสพติดเพราะคิดว่างานด้านนี้เป็นงานที่ทำหายความสามารถและที่สำคัญที่สุดเลยนะที่ผมเลือกทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดเพราะเป็นปัญหาใหญ่สำหรับประเทศในตอนนี้เลยก็ว่าได้และเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดครั้งแรกได้รับคำตอบว่า... ความรู้สึกครั้งแรกที่ได้ย้ายมาทำงานที่นี้ค่อนข้างตื่นเต้น ทำอะไรก็รู้สึกว่าได้ติดขัดไปหมด ก็อาจจะ

เปรียบได้ว่าเป็นมือใหม่หัดขับก็ว่าได้ และในส่วนตัวผมแล้วต้องเรียนรู้ใหม่ทั้งหมดในทุก ๆ เรื่องเกี่ยวกับงานด้านปราบปรามยาเสพติด ซึ่งการเรียนรู้ของผมส่วนใหญ่ได้มาจากการพูดคุยกับรุ่นพี่ ๆ เสมือนเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นั่นเอง ซึ่งการทำงานที่นี้จะมีรุ่นพี่คอยให้คำแนะนำและคำปรึกษารวมทั้งเทคนิคต่าง ๆ ในการทำงานด้านนี้ให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งบางครั้งเป็นการสอนในการปฏิบัติหน้าที่จริง ๆ ซึ่งการทำงานด้านนี้ต้องมีสมาธิและต้องเป็นคนทีกล้าตัดสินใจ และอีกอย่างผมว่าต้องมีสติอยู่กับตัวตลอดเวลา เพราะงานด้านนี้ไม่มีหลักเกณฑ์หรือทฤษฎีตายตัวมันขึ้นอยู่กับสถานการณ์แต่ละสถานการณ์มากกว่า แล้วแต่ว่าเราจะนำเทคนิคอันไหนมาใช้

ในการทำงานที่นี้แล้วมีพี่ ๆ มาเป็นที่เล็ง ๆ นั้นเป็นอะไรที่ดีมากเลย เพราะส่วนตัวผมนะ ผมสามารถนำเทคนิคต่าง ๆ จากประสบการณ์รุ่นพี่ ๆ มาประยุกต์ใช้กับเหตุการณ์ที่ผมกำลังเผชิญหน้าอยู่ ซึ่งบางครั้งสิ่งเหล่านี้ไม่มีในทฤษฎีที่เรียนมาในโรงเรียนตำรวจ

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรมกับการปฏิบัติงานพบว่าได้รับการฝึกอบรมซึ่งเขาคิดว่านโยบายนี้เป็นเรื่องที่ดีเพราะสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ๆ เขาได้เล่าถึงการฝึกอบรมว่า.. ในการทำงานด้านนี้ที่ผ่านมามีได้รับการฝึกอบรมประมาณ 1 – 2 ครั้ง ซึ่งความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสามารถ นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ในภาคปฏิบัตินั้นก็มีการจำลองสถานการณ์เหมือนสถานการณ์จริงและให้ผู้เข้าฝึกอบรมทุกคนได้สาธิตในสถานการณ์ที่ได้จำลองขึ้นมา เช่น การเข้าซาร์จผู้ต้องหาในลักษณะต่าง ๆ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงความคาดหวังในการฝึกอบรม เขากล่าวว่า.. ผมอยากให้มีการฝึกอบรมขึ้นบ่อย ๆ ถ้าเป็นไปได้ ถ้าเป็นไปได้อยากให้มีการฝึกอบรมทุก ๆ เดือน หรือ 6 เดือนครั้ง เพื่อที่จะทำให้เรามีความรู้เพิ่มเติมและรับรู้ความรู้ใหม่จากการฝึกอบรม รวมถึงเทคนิคต่าง ๆ ที่เราไม่เคยทราบ ซึ่งบางครั้งความรู้ที่เราได้จากการฝึกอบรมเราสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เป็น

ประโยชน์ในชีวิตประจำวันของเราด้วย ในความคิดของผมนะผมว่าหน่วยของผมยังมีการฝึกอบรมที่ยังไม่ทั่วถึง ที่สำคัญบุคลากรที่ผ่านการฝึกอบรมยังมีจำนวนน้อยอีกด้วย ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะประเทศไทยยังขาดงบประมาณที่จะส่งเสริมและสนับสนุนเกี่ยวกับการฝึกอบรม

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด เขากล่าวว่า.. ถ้าจะถามว่างานด้านนี้มีโอกาสในเรื่องความก้าวหน้ามากกว่างานด้านอื่น ๆ หรือเปล่า จริง ๆ แล้วส่วนตัวผมไม่ได้คิดตรงนั้นเลยนะในการทำงาน เพราะผมคิดว่าไม่ว่าจะทำงานด้านไหน ๆ ก็ตามมีความก้าวหน้าเหมือนกันหมด แต่ที่ทุกคนมองว่า งานด้านนี้มีโอกาสที่จะก้าวหน้ามากกว่างานด้านอื่น ๆ อาจจะเป็นเพราะว่างานด้านนี้เป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยง จริง ๆ มันก็ต้องเป็นไปตามขั้นตอนของมัน และที่สำคัญผมว่าน่าจะขึ้นอยู่กับตัวบุคคลด้วย และที่สำคัญที่ผมเลือกทำงานตรงนี้เพราะเป็นความชอบโดยส่วนตัวมากกว่า อีกทั้งผมยังคิดว่าผมทำงานด้านไหนแล้วได้ช่วยเหลือประเทศมากที่สุด เพราะงานปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่จะทำให้ประเทศอยู่รอดได้เพราะตอนนี้ปัญหาเสพติดเป็นระดับประเทศ ถ้าปัญหาเสพติดหมดไปจากประเทศเราได้ผมว่ามันดีมากเลย ส่วนในเรื่องของชื่อเสียงแล้ว ก็เกียรติยศ ผมไม่ได้คาดหวังอยู่แล้ว เพราะผมทำตรงนี้เพราะใจรักและตามความสมัครใจของผมมากกว่าแต่สิ่งที่ผมคาดหวังจริง ๆ คือ ทำงานในส่วนที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จและลุล่วงไปได้ด้วยดีและมีผู้ค้ายาเสพติดลดน้อยลง

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

นอกจากปัจจัยที่ผมกล่าวมาข้างต้นแล้วนั้น สิ่งที่ทำให้ผมทำงานในหน่วยนี้ได้อย่างมีความสุขอาจเป็นเพราะผมมีผู้บังคับบัญชาที่พร้อมจะเปิดโอกาสให้ผมได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ และท่านยังได้สนับสนุนในเรื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานให้มีความพร้อมมากที่สุดเท่าที่ท่านจะทำได้ ซึ่งอุปกรณ์ในการทำงานจะมีเพียงพอหรือไม่ก็ได้ขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา

แต่ขึ้นอยู่กับงบประมาณที่ทางภาครัฐให้อีกด้วย สำหรับเรื่องอื่นที่นอกเหนือจากงานท่านก็สามารถให้คำปรึกษาและคำแนะนำ รวมถึงข้อคิดที่ดีเสมอ

ส่วนการขัดแย้งกันในเรื่องที่ทำงาาก็มีบ้าง ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดาณะที่คนทำงานร่วมกันต้องมีเรื่องผิดใจกันบ้าง แต่มันก็เป็นปัญหาเล็ก ๆ น้อย ๆ เมื่อทำงานจบลงทุกอย่างก็จบลงด้วยเช่นกัน ส่วนความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงานท่านก็พยายามที่จะช่วยเคลียร์ให้ด้วย ผมว่าถ้าความคิดของคนในที่ทำงานลงรอยกันด้วยดีการทำงานก็เป็นไปอย่างราบรื่นและเพิ่มศักยภาพในการทำงานเพิ่มขึ้นด้วย

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐและความร่วมมือของประชาชน

ก่อนที่จะจบการสัมภาษณ์ผู้วิจัยได้ถามถึง ความคิดเห็นในด้านการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ของภาครัฐ ซึ่งเขาได้กล่าวให้ฟังว่า.. ผมว่านะรัฐควรที่จะให้การสนับสนุนในเรื่องการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโทษของยาเสพติดแก่เยาวชนให้เข้าใจถึงโทษของยาเสพติดที่แท้จริง นอกจากนั้นผมว่ารัฐยังให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ ซึ่งยังน้อยมาก ซึ่งตอนนี้เรายอมรับเลยว่าเราขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ที่ทันสมัย แต่ผมหวังไว้ว่าในอนาคตงบประมาณด้านนี้คงมีมากขึ้น แต่ผมก็ยอมรับนะว่าผมก็เหนื่อยบ้าง แต่ที่มีกำลังใจทำอยู่ทุกวันนี้เพราะผมมีขวัญและกำลังใจที่ดีไม่ว่าจะเป็นคนในครอบครัวและผู้บังคับบัญชาที่สำคัญก็คือเพื่อนร่วมงานด้วย เพราะผมมองว่างานตรงนี้เป็นงานที่เสี่ยงและเหนื่อยมากแต่ที่พวกผมทุ่มเทเพื่อให้งานออกมาประสบผลสำเร็จนั้นปัจจัยอีกอย่างที่ผลักดันก็คือ ผมไม่อยากจะเห็นเยาวชนของชาติเป็นทาสของยาเสพติด นอกจากเรื่องงบประมาณผมอยากให้รัฐสนับสนุนในเรื่องสวัสดิการ เบี้ยเลี้ยงต่าง ๆ ด้วย ที่ขาดไม่ได้เลยก็คือความร่วมมือจากประชาชน อยากให้เขาสนับสนุนเราในเรื่องการให้เบาะแส และคอยเป็นหูเป็นตาให้กับเราและดูแลบุตรหลานให้ห่างไกลยาเสพติด ในความคิดของผมนะผมว่าการที่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับตำรวจ อาจเป็นเพราะ ประชาชนกลัวอำนาจ และอิทธิพลของพวกพ่อค้ายาเสพติด หรืออาจเป็นเพราะประชาชนมองว่าไม่ใช่เรื่องของตน ตรงนี้ผมมองว่าหากเราร่วมมือร่วมใจกันแก้ปัญหา ปัญหาทุกก็สามารรถแก้ไขให้ผ่านไปด้วยดีได้ ปัจจัยที่

นอกเหนือจากนี้คือ การตำรวจมีกำลังพลและอุปกรณ์ที่ทันสมัยก็ยังไม่ค่อยอยู่ ส่วนของผู้ชายก็เพิ่มมากขึ้นทุก ๆ วันรวมทั้งมีการใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มมากขึ้นด้วย

กรณีศึกษาที่ 5 : ดาบตำรวจ สุลักษณ์ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	ดาบตำรวจสุลักษณ์ (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
อายุ	42 ปี
อายุราชการ	22 ปี
อายุงานด้านปราบปรามยาเสพติด	10 ปี
สังกัด	งาน 2 กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ ดาบตำรวจสุลักษณ์ เกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในกรณีประสบการณ์ทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด พบว่า ดาบตำรวจ สุลักษณ์มองว่า การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด จำเป็นต้องมีไหวพริบปฏิภาณดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจได้มาจากการฝึกฝนหรือประสบการณ์จากการทำงาน ซึ่งเขาให้สัมภาษณ์ว่า ครั้งแรกที่ผมย้ายมาทำงานที่นี่ใหม่ ๆ ผมก็ไม่ว่าต้องทำหน้าที่อะไรบ้าง ซึ่งตรงนี้ผมก็ได้พี่คอยช่วยเหลือ นอกจากนั้นเมื่อเรารู้ว่าเราต้องทำอะไรบ้างในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ผมคิดว่างานด้านการปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่ไม่มีอะไรตายตัว แม้จะถูกกำหนดบทบาทแล้ว แต่สถานการณ์จริงไม่ได้เป็นไปอย่างที่เราคาดเดาไว้ก็ต้องปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว เพราะฉะนั้นคนที่มาทำงานใหม่ก็ต้องมีที่ทำพลาดบ้าง หรือทำอะไรไม่ถูกไปบ้าง แต่พอทำไปสักระยะก็เริ่มปรับตัวได้และรู้จักแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ ดาบตำรวจ สุลักษณ์ ยังได้กล่าวต่อไปอีกว่า ในการทำงานทุกครั้งโดยเฉพาะการวางแผนการจับ

กุมถือเป็นส่วนสำคัญในการทำงานให้สำเร็จลุล่วงไป ดังนั้นการมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติหน้าที่ทุกคนในการวางแผนจึงเป็นหัวใจสำคัญ ในช่วงที่ผมทำงานใหม่ ๆ การร่วมวางแผนของตำรวจชั้นประทวนค่อนข้างน้อย เพราะส่วนใหญ่จะเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา แต่ในช่วงหลัง ๆ นี้ พวกเรามีโอกาสเข้าร่วมวางแผนมากขึ้น งานที่ออกมาค่อนข้างตรงตามเป้าหมาย เพราะเรามีการประชุมและจัดแบ่งหน้าที่ กันว่าใครทำหน้าที่อะไรบ้าง โดยส่วนใหญ่การจัดแบ่งหน้าที่กันผู้บังคับบัญชาจะดูตามความเหมาะสมและตามความถนัดของแต่ละคน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงหน้าที่ของ ดาบตำรวจ สุลักษณ์ ในการปราบปรามยาเสพติดได้รับคำตอบว่า.. ถ้าเป็นช่วงแรกของการทำงานผมจะเป็นหน่วยตั้งด่านจับกุม ตอนนั้นยังไม่ถึงขนาดต้องหาข่าว ล่อซื้อ แต่เพียงต้องตั้งด่านตรวจว่าเห็นรายไหนมีพิรุธก็จะทำการตรวจค้นต่อไป ซึ่งวิธีนี้พูดถึงมันก็ไม่ค่อยได้ผลมากนัก แต่มาในช่วงหลัง ๆ ผมวางแผนเป็นระบบมากขึ้น อาจเป็นเพราะยาเสพติดแพร่ระบาดมากขึ้นไม่เฉพาะแต่ผู้ค้ายา แต่มันยังระบาดไปยังหมู่บ้าน โรงเรียน และกลุ่มนักเรียน ซึ่งเยอะมากขึ้น ดังนั้นในช่วงหลัง ๆ การปราบปรามยาเสพติดต้องปรับเปลี่ยนวิธีให้ทันต่อการระบาดและรูปแบบของการค้าในปัจจุบัน ซึ่งมันได้ผลมากยิ่งขึ้น ทุกวันนี้เวลาจะออกทำงาน เราจะต้องเรียกประชุมผู้ปฏิบัติการทุกคน ผู้บังคับบัญชาก็จะวางแผน พวกเราก็ทำหน้าที่เสนอแนะแนวทางต่าง ๆ ตามความเห็นของเรา ทุกวันนี้ผู้บังคับบัญชาจะฟังพวกเรามากขึ้นเพราะพวกเราเป็นกลุ่มปฏิบัติงานก็ทำให้งานสำเร็จมากขึ้น

เมื่อผู้วิจัยถามถึงขั้นตอนการปราบปรามยาเสพติด ดาบตำรวจ สุลักษณ์ กล่าวว่า การปราบปรามยาเสพติดถ้าเริ่มตั้งแต่ต้น คงเป็นเรื่องการหาข้อมูล หรือหาข่าว ซึ่งอาจได้มาจากการสืบสวน หรือได้มาจากการแจ้งเบาะแสจากประชาชนหรือสายลับ ก็แล้วแต่ หลังจากนั้นก็ต้องนำข้อมูลเบื้องต้นมาประเมินกัน หลังจากนั้นเราก็กำหนดหน้าที่ของแต่ละคนว่าต้องทำอะไรบ้าง เช่น พวกหาข่าว พวกสะกดรอยตาม พวกล่อซื้อ พวกเข้าจับกุม

ผู้วิจัยถามถึงระยะเวลาในการปราบปรามยาเสพติดแต่ละราย ดาบตำรวจ สุลักษณ์ ตอบว่า..การทำงานปราบปรามยาเสพติด ไม่อาจกำหนดระยะเวลาได้ขึ้นอยู่กับ กรณี ถ้า กรณีใหญ่ก็จะต้องใช้ระยะเวลาติดตามหาข่าวค่อนข้างนาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่แน่นอน นอกจากนั้นใน

กรณี ใหญ่ ๆ จำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีการวางแผนให้รัดกุมตั้งแต่หาข่าว ไปจนถึงล่อซื้อ และจับกุม เพราะมันจะพลาดไม่ได้ เพราะพลาดก็เท่ากับว่าเราต้องเริ่มใหม่หมด ตรงนี้ต้องค่อนข้างรอบคอบ และอย่าใจร้อน เพราะบางครั้งเหมือนกันที่เรารู้ว่าเขาคือ ผู้ค้ายาบ้า แต่เราทำอะไรเขาไม่ได้ เพราะไม่มีหลักฐาน ของกลาง ซึ่งอย่างนี้ถ้าต้องเริ่มใหม่ต้องใช้เวลาานานมาก

นอกจากการหาข่าวแล้ว ดาบตำรวจ สุลักษณ์ เล่าให้ผู้วิจัยฟังต่อไปว่า.. เมื่อหาข่าวจนเราแน่ใจว่าเป็นผู้ค้ายาเสพติด เราต้องเริ่มงานต่อไปคือ การล่อซื้อซึ่งวิธีนี้ปัจจุบันถูกนำมาใช้บ่อยมากขึ้น แต่วิธีการต่าง ๆ ต้องค่อนข้างยืดหยุ่น เพราะการล่อซื้อนั้นเราต้องเป็นฝ่ายถูกนัดพบจากฝ่ายผู้ค้ายา บางครั้งพอใกล้จะถึงเวลากลับเปลี่ยนแปลงที่นัดหมาย เพราะพวกนั้นกลัวการถูกหลักหลังหรือกลัวตำรวจ สำหรับการล่อซื้อในปัจจุบัน ผมคิดว่าค่อนข้างแนบเนียนพอสมควร เพราะว่า ในพวกเรานั้นตำรวจที่ทำหน้าที่ล่อซื้อจะต้องพยายามเลียนแบบหรือมีบุคลิกลักษณะเหมือนผู้ค้ายา ซึ่งตรงนี้ก็ต้องการฝึกฝนพอสมควร นอกจากนั้นพวกที่ทำหน้าที่ล่อซื้อ จะต้องเป็นคนที่มีความไหวพริบดี แก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ เพราะงานนี้เสี่ยงมาก ดังนั้นประสบการณ์ในการล่อซื้อนั้นต้องมีมากพอสมควร โดยส่วนใหญ่แล้วผู้บังคับบัญชาจะต้องเป็นผู้เลือก ซึ่งมักจะเลือกพวกที่ชำนาญงานแล้ว ส่วนตัวผมไม่ค่อยได้อยู่หน่วยนี้เท่าไรสงสัยหน้าไม่ ให้ (หัวเราะ)

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรม ดาบตำรวจ สุลักษณ์ กล่าววว่า..พูดถึงทุกวันนี้ถ้าเป็นหน่วยอื่นไม่ค่อยมีการฝึกอบรม แต่ถ้าเป็นหน่วยนี้ก็มีการประมาณ 4 – 5 ครั้ง เช่นที่ผ่านมามีการฝึกอบรมกับหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) ที่อเมริกา ยอมรับว่าหลักสูตรนี้ได้อะไรเยอะมาก ทั้งเรื่องความรู้ใหม่ ๆ เกี่ยวกับการค้ายาเสพติด เทคโนโลยีที่พวกหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) เขาใช้กัน เราก็ได้รู้มา การเขียนรายงาน การฝึกกับสถานการณ์จริง ตรงนี้คิดว่ามีประโยชน์มาก ถ้าหน่วยปราบปรามยาเสพติดหน่วยอื่นได้ไปฝึกคงดี และผมเองก็ได้นำสิ่งที่เราไปฝึกอบรมมาใช้มากพอสมควร แต่ถ้าดูภาพรวมของวงการ

ตำรวจยังถือว่าไม่มีนโยบายที่ชัดเจนมากนักในการฝึกอบรม ซึ่งอาจเป็นเพราะว่ารัฐไม่ค่อยมีงบประมาณในด้านพวกนี้

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงโอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด ดาบตำรวจ สุลักษณ์ สะท้อนให้เห็นว่า ผมคิดว่าไม่น่าจะต่างไปจากหน่วยอื่น ๆ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถ้าหากมีความดีความชอบเกิดขึ้นก็มักจะเป็นในเรื่องชั้นเงินเดือน แต่ก็คงไม่มีอะไรพิเศษไปมากกว่านี้ ผมคิดว่าการทำงานในจุดนี้เรื่องโอกาสและความก้าวหน้าไม่มีอะไรพิเศษไปมากกว่าความชอบ สำหรับผมนะ เพราะบางที่ทำอย่างอื่นยังมีโอกาสและความก้าวหน้ามากกว่า พวกเราต้องทำงานแบบปิด ไม่ค่อยได้เปิดเผยตัวเองเท่าไร คงมีโอกาสในอาชีพน้อยกว่าหน่วยอื่นด้วยซ้ำไป

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

นอกจากนั้นผมคิดว่าทุกวันนี้ หน่วยเรายังขาดการสนับสนุนจากรัฐอย่างมาก ค่าครองชีพหรือสวัสดิการค่อนข้างน้อย ทั้งที่เป็นงานที่เสี่ยงและต้องมีค่าใช้จ่าย แต่รัฐกลับไม่ให้ความสำคัญตรงนี้มากนัก แต่ที่อยู่ได้เพราะไม่ค่อยคิดมาก นอกจากนั้นอยู่ที่นี้ผู้บังคับบัญชาค่อนข้างใจกว้าง มีอะไรก็พูดกันได้ก็เลยคิดว่าทำงานแล้วสบายใจมากกว่า

ดาบตำรวจ สุลักษณ์ กล่าวถึงผู้บังคับบัญชาต่อไปอีกว่า สำหรับที่นี้ที่พวกเรามีอุปสรรคในการทำงานครบครันอย่างนี้ ส่วนหนึ่งอาจมาจากการผลักดันของผู้บังคับบัญชา เพราะท่านพยายามสนับสนุนให้พวกเรามีในจุดนี้ นอกจากนี้พวกเขายังมีสวัสดิการบางอย่างเพิ่มขึ้น ก็เกิดจากความใจกว้างของท่าน เช่น พวกข้าวปลาอาหาร น้ำหวาน น้ำขวด ขนมมมเนย แม้จะไม่มากแต่ก็เห็นได้ว่า สำหรับผู้ร่วมงานบางคนโดยเฉพาะน้อง ๆ ที่จบมาใหม่เงินเดือนน้อยก็สามารถอยู่ได้ใน กรุงเทพมหานคร

แต่ก็มีบ้างครั้งเหมือนกันนะที่ผู้บังคับบัญชากับพวกเราขัดแย้งกัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่อง ของงานเพราะทุกคนอยากให้มันออกมาดี แต่มองกันคนละมุม ตรงนี้ไม่ค่อย ซีเรียสเท่าไร เพราะเราต้องหันหน้าเข้ามาคุยกันด้วยเหตุผล พองานเสร็จก็จบกัน ผมว่าความขัดแย้งมันก็เกิดขึ้นทุกที่ในที่ทำงาน แต่ที่นี้อยู่กันแบบพี่ ๆ น้อง ๆ ไม่ค่อยมีบรรดาศักดิ์ว่าเป็นนาย นี่เป็นลูกน้องสักเท่าไรจึงค่อนข้างสบายใจ

สำหรับการทำงานที่นี้ ของผู้บังคับบัญชาเป็นคนที่อยู่กับเราเสมอ เรียกว่างานไหนงานนั้น เวลาพวกเรามีปัญหาไม่ว่าเรื่องงาน เรื่องส่วนตัวคุยกับท่านได้หมด พอพวกเรามีปัญหาท่านก็จะเข้ามาช่วยแก้ปัญหากับพวกเรา โดยสรุปแล้วอยู่ที่นี้ไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องนายกับลูกน้องเลย

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความร่วมมือของประชาชน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการสนับสนุนด้านงบประมาณจากภาครัฐ ดาบตำรวจ สุลักษณ์ กล่าวว่ายังไม่เพียงพอถือว่าน้อยมาก ทั้งทางด้านกำลังคน กำลังงบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ไม่เพียงพอ ซึ่งจริง ๆ แล้วเวลาปฏิบัติงานนั้น สิ่งที่ต้องมามันต้องพร้อม เพราะหากอย่างใดอย่างหนึ่งไม่พร้อมมันจะเกิดการสะดุดในงานมาก ถ้าเป็นไปได้รัฐก็น่าจะให้การสนับสนุนในจุดนี้ให้มากขึ้นจะได้เป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานเพราะงานนี้ถือเป็นปัญหาที่สำคัญของชาติในปัจจุบันเลยก็ว่าได้

ส่วนการสนับสนุนของประชาชนถ้าพูดถึงทุกวันนี้ยังไม่เต็มร้อยเพราะประชาชนยังไม่กล้าหรือยังไม่รู้สึกว่ายายาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่เพราะตัวเองยังไม่ประสบกับปัญหานี้ แต่มีประชาชนบางส่วนที่คอยให้ความร่วมมือไม่ว่าจะเป็นแจ้งเบาะแสของผู้ค้ายา ช่วยสอดส่องดูแลเรื่องการค้ายาในชุมชนของตน ซึ่งก็มีบ้างแต่ไม่มากนัก อันนี้ก็ต้องรณรงค์เรื่องยาเสพติดให้ประชาชนเริ่มรู้สึกว่ามันเป็นปัญหาที่ใกล้ตัวและเป็นปัญหาสำคัญมากสำหรับประเทศไทยในปัจจุบัน รวมถึงการมีนโยบายเกี่ยวกับการให้รางวัล การดูแลเกี่ยวกับให้ความปลอดภัยของประชาชนผู้ให้เบาะแส ซึ่งทุกวันนี้เราไม่มี ประชาชนก็คงไม่กล้าเข้ามาช่วยเหลือเรา

ดังนั้นผมคิดว่าถ้าหากรัฐบาลทำได้เท่าที่ผมพูดปัญหาเสพติดในปัจจุบันก็จะลดลง ซึ่งผมก็หวังว่าอยากให้เป็นอย่างนั้น

กรณีศึกษาที่ 6 : สิบตำรวจเอก อนันต์ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจเอก อนันต์ (นามสมมติ)
สถานภาพ	สมรส
อายุ	31 ปี
ระดับการศึกษา	กำลังศึกษาปริญญาตรี
อายุรับราชการ	11 ปี
อายุการทำงานการปราบปรามยาเสพติด	2 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยา เสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ สิบตำรวจเอก อนันต์ เกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในประเด็น ประสบการณ์ในการทำงานต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด พบว่า สิบตำรวจเอก อนันต์ ให้ความสำคัญกับประสบการณ์ในการทำงานโดยเฉพาะด้านการปราบปรามยาเสพติดเป็นอันดับต้น ๆ เนื่องจาก สิบตำรวจเอกอนันต์ ได้กล่าวกับผู้วิจัยว่า ผมคิดว่าเรื่องประสบการณ์ในงานด้านการปราบปรามยาเสพติดสำคัญมากวัดได้จากตัวผมเอง เมื่อแรกเข้ามานั้นดูอะไรติดขัดไปหมด ซึ่งตรงนี้ต้องอาศัยเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือฝึกอบรมเราเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นเรื่องของใจเราต้องอดด้วย ถ้าไม่อดก็คงทำต่อไปไม่ได้ สำหรับผมเอง เรียกได้ว่าไม่เคยแตะงานด้านการปราบปรามยาเสพติดมาก่อนเลยก็ว่าได้ ก็เหมือนคนเริ่มหัดเดิน หัดว่ายน้ำทำนองนั้น จนทุกวันนี้กว่า 2 ปีแล้วที่ผมทำงานที่นี่ ผมก็ยังรู้สึกว่ามีอะไรที่เราไม่เคยสัมผัสอีกเยอะ

สืบทำรวจเอก อนันต์ กล่าวเสริมต่อไปอีกว่า สำหรับผมเรื่องงานที่ทำทุกวันนี้ อยู่ในหน่วยที่ทำงานหน้าที่สืบสวน ซึ่งเขาอธิบายให้ผู้วิจัยฟังว่า หน่วยสืบสวนของผม จะทำหน้าที่คล้าย ๆ กับการสะกดรอยและติดตามเป้าหมาย ซึ่งตรงนี้ต้องใช้ระยะเวลาเป็นตัววัดในการที่จะบอกได้ว่าเราชำนาญและรู้เกมส์เป้าหมายมากน้อยแค่ไหน แต่ที่สำคัญ ณ ตอนนี ผมคิดว่าหน่วยสืบสวนยังไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มที่ เนื่องจาก เครื่องมือเครื่องใช้ของเรายังไม่เพียงพอ และยังไม่ค่อยทันสมัยเท่าที่พวกผู้ค้ายาเขาใช้กัน จึงทำให้การทำงานในบางครั้งเกิดอุปสรรค แต่เราก็ต้องพยายามใช้สิ่งที่มีอยู่ให้ได้ประโยชน์สูงสุด

สำหรับวันแรกที่ผมทำหน้าที่สืบสวน ผมก็ทำอะไรไม่ค่อยได้ แต่หลัง ๆ ก็เริ่มรู้ว่าทำอย่างไรให้เป้าหมายไม่รู้ตัว ซึ่งบาง กรณี ถ้าเป้าหมายรู้ตัวมันก็ทำให้เสียงาน พลาด จึงต้องค่อนข้างต้องอดทนและ ที่สำคัญคนที่ทำงานด้านนี้ใจต้องรัก

นอกจากงานด้านสืบสวนแล้ว สืบทำรวจเอก อนันต์ กล่าวกับผู้วิจัยต่อไปถึงกระบวนการปราบปรามยาเสพติดว่า การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดที่ผมพูดถึงนั้น นอกจากการสอบสวนแล้วยังมีการล่อซื้อ การเข้าจับกุม ซึ่งแต่ละขั้นตอน ก็มีรายละเอียดมากเพราะแต่ละขั้นตอนที่เราทำกันนั้นต้องผ่านการวางแผนกันมาเป็นอย่างดี

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการมีส่วนร่วมในการวางแผนนั้น สืบทำรวจเอก อนันต์ กล่าวว่า โดยปกติพวกเรา (คนในทีม) จะต้องมีการประชุมเพื่อวางแผน เริ่มตั้งแต่หาข้อมูล จนกระทั่งการเข้าจับกุม ซึ่งทุก ๆ คนที่เกี่ยวข้องต้องเข้าประชุม เพราะในการประชุมแต่ละครั้ง ผู้บังคับบัญชาต้องวางหน้าที่ให้กับแต่ละคน ซึ่งแต่ละคนมีสิทธิในการนำเสนอความคิดเห็น โดยเฉพาะความคิดเห็นเกี่ยวกับหน้าที่ของตนเอง ขึ้นอยู่กับว่าใครต้องการอย่างไร แต่ก็ไม่ค่อยมีคนนำเสนออะไรส่วนใหญ่ก็ปฏิบัติตามนั้น แต่ถ้าเป็นเรื่องปลีกย่อยเกี่ยวกับหน่วยของตนเอง ผู้บังคับบัญชาก็เปิดโอกาสในการทำงานให้กับทุกคนเต็มที่ เพราะถือว่าเป็นเรื่อง que ทุกคนต้องทำด้วยตนเอง จะไม่ใช่วิธีการควบคุมทุกอย่าง

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการล่อซื้อ สิบตำรวจเอก อนันต์ กล่าวว่า การล่อซื้อ ในปัจจุบันค่อนข้างยืดหยุ่น ไม่มีรูปแบบตายตัวขึ้นอยู่กับกรณีมากกว่า แต่ถ้าพูดถึงประสบการณ์ในการทำงานด้านล่อซื้อ ผมก็ทำไม่บ่อย มีอยู่ครั้งหนึ่งผมต้องเป็นน้องเฮีย (คนชายยาเสพติด) ก็เริ่มตั้งแต่การติดต่อเลย ซึ่งศัพท์ที่ใช้ในวงการโดยส่วนใหญ่ก็ได้มาจากสายลับ และสายลับก็จะเป็นคนติดต่อให้ในช่วงของการเจรจาต้องทำให้เขาเชื่อใจว่าเราเป็นคนในวงการจริง ๆ แต่โดยส่วนใหญ่การซื้อชายยาเสพติดจริง ๆ มักไม่ถึงผู้ผลิต หรือพ่อค้ารายใหญ่ ส่วนใหญ่จะเป็นรายย่อยหรือพ่อค้าคนกลาง แต่บางครั้งรู้ตัวรายใหญ่แล้วแต่ทำอะไรเขาไม่ได้ เพราะไม่มีหลักฐาน บางครั้งเราทำงานอยู่ เราก็กลายเป็นเป้าหมายของตำรวจห้องที่เพราะเขาก็เข้าใจผิดว่าเราเป็นผู้ค้ายา เลยทำให้เสียเวลาอธิบาย เป้าหมายก็พลาดอะไรทำนองนี้

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรม สิบตำรวจเอก อนันต์กล่าวว่า ในการฝึกอบรมผมก็เคยเข้าร่วมประมาณ 2 ครั้ง ครั้งหนึ่งที่เชียงใหม่ แต่ครั้งหลังที่ สหรัฐอเมริกาซึ่งทั้ง 2 ครั้ง ก็เป็นอะไรที่ต่างกันมาก แต่ถ้าจะให้ผมบอกว่าครั้งไหนที่เราสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานของเราได้ดีกว่ากัน ผมคิดว่าเป็นครั้งที่ไป สหรัฐอเมริกา เพราะเป็นการปราบปรามยาเสพติดโดยเฉพาะ และพวกเราก็เอาสิ่งที่ได้ในการอบรมครั้งนั้นมาใช้เยอะมาก การฝึกอบรมครั้งนี้ถือเป็นการเปิดโอกาสให้เราได้รับรู้ความก้าวหน้าของขบวนการค้ายาเสพติด รวมทั้งเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่ทางหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) นำมาใช้ แต่ในบางอย่างในเมืองไทยอาจยังไม่ถึงก็มี

แต่อย่างไรก็ตามผมคิดว่าการจัดให้มีการฝึกอบรมยังดีกว่าไม่มี ซึ่งในประเทศเรานั้นถือได้ว่า ผู้ใหญ่ยังไม่ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการฝึกอบรม เรียกว่าน้อยคนจะได้มีโอกาสอย่างพวกผม ทำให้วงการตำรวจไทยไปไม่ทันกับวงการอาชญากรรมไม่ว่าจะเป็นด้านใด นอกจากนั้นนโยบายด้านฝึกอบรมของเราก็ไม่มีความชัดเจน ไม่ค่อยมีหน่วยไหนสนับสนุนให้มันเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งถ้าเป็นไปได้ผมว่า เราน่าจะมีการผลักดันให้มีการฝึกอบรม ถือเป็นสิ่งที่ต้อง

ปฏิบัติอีกอย่างหนึ่ง แต่ทั้งนี้ต้องให้มีความสอดคล้องกับงานที่แต่ละหน่วยปฏิบัติอยู่ และต้องรวมถึง ตำรวจนครบาล ตำรวจภูธร ตำรวจท้องที่ ฯลฯ

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

เมื่อกล่าวถึงเรื่องโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด สิบตำรวจเอก อนันต์ กล่าวว่า ผมคิดว่าถ้ามองกว้าง ๆ แล้วแทบจะไม่มีอะไรแตกต่างกันเลย เรียกได้ว่าในระบบตำรวจ ถ้าเป็นระบบทั่วไปโอกาสและความก้าวหน้าก็เป็นไปตามลำดับสายงาน แต่ถ้าเป็นระบบเฉพาะก็ต้องถามว่าอยู่ถูกที่ถูกทางหรือเปล่า แต่ถ้าถามถึงที่นี่ควรเป็นไปตามระบบทั่วไปมากกว่า คือ ทุกคนไม่ต่างกัน เป็นไปตามลำดับสายงานแต่ผมคิดว่าคนที่ตัดสินใจมาทำงานนี้ก็เพราะเรื่องอื่นมากกว่า อย่างผมเนี่ย ผมเคยทำงานที่สันติบาล แต่คิดว่าตัวเราไม่เหมาะและเราชอบงานท้าทาย ชอบงานที่ไม่จำเจ และทำเพื่อสังคมมากกว่า เรื่องความก้าวหน้าผมแทบจะไม่ได้คิดถึง

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงโอกาสในการแสดงความคิดเห็นต่อผู้บังคับบัญชาที่ได้รับคำตอบว่า ผู้บังคับบัญชาที่นี่เปิดกว้างทางความคิด ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว โอกาสในการเสนอความคิดเห็นขึ้นอยู่กับว่าเราต้องการเสนอหรือไม่ แต่ถ้าถามถึงสิทธิของเรา ผมว่าที่นี่ค่อนข้างเต็มที่นะ

ส่วนเรื่องการส่งเสริมและการสนับสนุนก็เช่นกันผู้บังคับบัญชาของที่นี่เต็มที่เลย คุณอาจสังเกตได้จากพวกผม ไม่ว่าจะเป็นวิทยุสื่อสาร วิทยุติดตามตัว โทรศัพท์มือถือ อาวุธ เครื่องคอมพิวเตอร์ เสื้อเกราะ ฯลฯ เป็นสิ่งที่ได้รับการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา เพราะท่านเล็งเห็นความสำคัญ แม้ว่ารัฐบาลจะมีงบประมาณในเรื่องนี้น้อย แต่ท่านก็หาทางขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) ซึ่งเป็นพวกต่างประเทศที่เราทำงานร่วมกันอยู่ ส่วนเรื่องส่วนตัวเช่นการศึกษาต่อ ท่านก็ไม่เคยขัด เพราะท่านมองเห็นประโยชน์จากการศึกษาทั้งต่อตนเองและหน่วยงาน แต่ท่านมักจะพูดเสมอว่า เรื่องส่วนตัวต้อง

ไม่ขัดแย้งกับเรื่องงาน หรือไม่ให้เอาเวลางานไปเกี่ยวข้องกับเรื่องส่วนตัว เพราะท่านคิดว่างานด้านยาเสพติดนั้นต้องเสียสละ เวลาส่วนตัวมากพอสมควร ซึ่งถ้ามันแต่ไปให้ความสนใจในเรื่องส่วนตัวมากงานก็ไม่เดินอย่างนี้เป็นต้น

ซึ่งบางครั้งการทำเรื่องส่วนตัวมากกว่าเรื่องงานก็มี บางคน ก็ขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชา แต่สำหรับผม ผมก็มีเหมือนกัน แต่โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องงานมากกว่าแต่ท้ายที่สุดก็เข้าใจกันได้ เมื่องานสำเร็จ สำหรับผมกับผู้บังคับบัญชา หรือผู้บังคับบัญชา คนอื่น ๆ เราก็จะอยู่ร่วมกันคล้ายเป็นที่ ๆ นิ่ง ๆ อยู่แล้วก็สบายใจ ไม่เครียด

และเมื่อพวกผมปรึกษาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาก็ช่วยเหลือเราในบางระดับ แต่ถ้าเป็นเรื่องงาน เรียกได้ว่าท่านไม่เคยปล่อยให้เรารู้สึกโดดเดี่ยว คุยอย่างเวลาจับกุม ผู้กระทำความผิดท่านก็อยู่กับพวกเราตลอด จนงานเสร็จเป็นอย่างนี้ทุกครั้ง ผมคิดว่าลักษณะผู้บังคับบัญชาอย่างนี้หายาก

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐและการสนับสนุนของประชาชน

ส่วนเรื่องการสนับสนุนจากรัฐและประชาชน สิบตำรวจเอก อนันต์ สะท้อนให้เห็นว่า ถ้าให้ผมพูดตรง ๆ ก็คือ หน่วยเราการสนับสนุนโดยส่วนใหญ่แทบจะไม่ได้รับจากรัฐ ส่วนใหญ่เป็นของหน่วยงานยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) มากกว่า นอกจากนั้นเรื่องสวัสดิการ เงินเดือน หรือเรื่องต่างๆผมคิดว่ายังไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงที่ผมทำ ซึ่งบางครั้งทำงานแล้วรู้สึกท้อแท้เหมือนกัน เพราะรู้สึกว่ารัฐเองไม่ค่อยให้ความสำคัญกับปัญหาเสพติดเท่าที่ควร แต่ถ้ามองภาพกว้าง ๆ ของวงการตำรวจก็ยิ่งทำให้ผมรู้สึกว่ารัฐเองยังไม่ให้ความสำคัญต่อการพิทักษ์สันติราษฎร์ เพราะตัวผู้ปฏิบัติเองยังไม่ได้รับคุณภาพชีวิตที่ดีเลย อย่างนี้ก็ไม่ต้องนึกถึง การฉ้อราษฎร์บังหลวงเพราะเมื่อคนไม่มีทางออกก็คือการฉ้อราษฎร์บังหลวง ดังนั้นผมคิดว่ารัฐน่าจะนำเรื่องสวัสดิการ เงินเดือน เบี้ยเลี้ยงของตำรวจไปคิดอีกครั้งเพื่อทำให้วงการตำรวจไทยเป็นที่พึงของประชาชนจริง ๆ และเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้พวกเรามีขวัญและกำลังใจทำงานต่อไป

ส่วนความร่วมมือของประชาชน ณ ปัจจุบันยังอยู่ในระดับที่ต่ำมากอาจเป็นเพราะเป็นผลจากการที่ตำรวจบางคนได้ทำลงไป หรือผู้ค้าบางคนก็สร้างบารมี โดยการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนบางคนก็เอาหูไปนาเอาตาไปไร่อย่างนี้มันก็แย่มากเพราะเราเองไม่สามารถสอดส่องดูแลหรือกวาดล้างอย่างทั่วถึง ประชาชนก็ต้องช่วยกันสอดส่อง ถ้าหากเห็นอะไรไม่ดีก็ต้องร้องเรียนหรือให้ข้อมูลแก่ตำรวจ เพื่อเราจะได้ขยายผลได้

ถ้าจะให้สรุป ณ วันนี้ระหว่างรัฐกับประชาชนยังมีช่องว่างอยู่มากในการประสานงานกัน ตรวจจับที่รับยังไม่มียุทธศาสตร์ป้องกันที่ชัดเจน และไม่สร้างจิตสำนึกให้ประชาชน ตระหนักถึงความร้ายแรงของยาเสพติด ทว่าปัญหายาเสพติดปราบอย่างไรก็ไม่หมด ดังนั้นผมคิดว่าสิ่งที่รัฐควรให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก คือการสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับภัยร้ายแรงของยาเสพติดให้กับประชาชนเพื่อจุดที่จะเป็นเกราะกำบังสังคมเราให้อยู่รอดได้

กรณีศึกษาที่ 7 : สิบตำรวจโท ยุทธ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจโท ยุทธ (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
อายุ	31 ปี
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรี
อายุราชการ	7 ปี
อายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	2 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบ ปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ สิบตำรวจโท ยุทธ ในเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ในประเด็น ประสบการณ์ในการทำงานต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด พบว่า สิบตำรวจโท ยุทธ กล่าวกับผู้วิจัยว่า การปราบปรามยาเสพติดนั้นเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างยิ่งเพราะมันมีผลกระทบกับหลายเรื่องในเวลาเดียวกัน ดังนั้นสำหรับผู้ปฏิบัติการทั้งหลาย ที่จะเข้ามาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดค่อนข้างที่จะผ่านงานหรือมีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้มาพอสมควร แต่ถ้าพูดอย่างนี้ก็ดูเหมือนว่าคนที่ไม่เคยผ่านงานด้านนี้จะทำไม่ได้ก็ไม่จริง ดูอย่างตัวผม แม้ผมจะเป็นตำรวจมา 7 ปีแต่ผมทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดมา 2 ปี ซึ่งถือว่าค่อนข้างน้อยซึ่งอาจพูดได้ว่าช่วงแรก ๆ ของการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดนั้นมันต่างไปจากงานที่ผมเคยทำ เพราะงานเก่าของผมอยู่ฝ่ายธุรการในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ แต่ดูแล้วรู้สึกไม่ได้อะไรเลยขอย้ายมา กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด และก็มาอยู่ที่นี่

สิבתำรวจโท ยุทธ์ กล่าวต่อไปว่า มาอยู่ที่นี่ในช่วงแรก ๆ ต้องปรับตัวมาก ต้องอาศัย การฝึกฝนและการเรียนรู้จากประสบการณ์ ของพี่ ๆ ซึ่งผมรู้เลยว่างานนี้ไม่่ง่าย จากวันแรกจน วันนี้ ผมยังไม่รู้สึกว่ประสบการณ์เพียง 2 ปีในงานด้านปราบปรามยาเสพติดยังน้อยเกินไปต้อง อาศัยเวลาฝึกฝนวิทยายุทธ์

นอกจากนี้ สิבתำรวจโท ยุทธ์ ยังกล่าวถึงทัศนคติที่มีต่อเรื่องประสบการณ์นี้ต่อไปว่า ผมคิดว่าประสบการณ์ในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด นอกจากจะต้องอาศัยพี่ ๆ และการฝึกฝนบางครั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิด ถือเป็น อีกแนวทางหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสเรียนรู้งาน นอกจากนั้นถือว่เป็นการเปิด โอกาสให้เราแสดงความคิดเห็นในการจับกุมครั้งนั้น ๆ ผมว่าตรงนี้แหละ ที่ทำให้เราได้อะไร หลาย ๆ อย่าง คือ ได้ประสบการณ์ที่เน้นการเรียนรู้ ผมว่าได้ความมั่นใจในการทำงานว่า ในการ ทำงานในครั้งนั้น เราได้มีส่วนสำคัญและรับรู้ในหน้าที่ และบทบาทที่แท้จริง ประเด็นนี้ถือว่ สำคัญมากเพราะมันเป็นที่มาของกำลังใจ ความมั่นใจ อะไรต่ออะไรอีกหลายอย่าง ซึ่งที่นี้ทำให้ ผมรู้สึกอย่างนั้น

เมื่อผู้วิจัยถามถึงระดับการเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนของผู้ปฏิบัติการว่ามากน้อย เพียงใด สิבתำรวจโท ยุทธ์ พวกเรามีสิทธิ และถ้าเรามีความคิดเห็นอย่างไรก็เสนอได้ แต่ถ้าจะ ถามว่าแล้วนายยอมรับไหมก็คงต้องดูเป็นเรื่องไป โดยส่วนใหญ่นายก็จะดูที่เหตุผล ที่นำเสนอ โดยเฉพาะเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับเราโดยตรง นายค่อนข้างให้โอกาสเราตัดสินใจเต็มที่ แต่ทั้งนี้ต้อง อยู่ภายใต้เหตุผลด้วย เพราะบางทีพวกเราก็ทำเกินไปไม่คิดหน้าคิดหลัง อันนี้นายก็คงยอมไม่ได้ เพราะมันจะเสียระบบการทำงานหมด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงลักษณะงานด้านการปราบปรามยาเสพติด สิבתำรวจโท ยุทธ์ กล่าวต่อ ไปว่า งานด้านปราบปรามยาเสพติดที่สำคัญมีตั้งแต่การหาข่าว ติดตาม ล่อซื้อ จับกุม ในการ ทำงานแต่ละครั้ง เราต้องทำงานกันเป็นทีม ทีมละประมาณ 1 – 15 คนขึ้นอยู่กับกรณีถ้าเป็นราย ย่อย 3 – 4 คนก็พอแต่ถ้าเป็นรายใหญ่ บางที 15 คนก็ยังไม่พอ ถ้าจะเริ่มตั้งแต่การหาข่าว ติดตามจนถึงจับกุม ซึ่งในแต่ละขั้นตอนแต่ละคนก็จะถูกกำหนดหน้าที่แตกต่างกันไป แต่หน้าที่ที่พูด

ถึงนั้นมันก็เปลี่ยนแปลงได้ขึ้นต้องดูสถานการณ์และความจำเป็น สำหรับผมมีหน้าที่หาข่าว เริ่มตั้งแต่เริ่มแรกคืออาจได้เบาะแสจากประชาชนหรือสายลับหรือจากผู้ปฏิบัติการเอง พวกเราก็ต้องเอามาวิเคราะห์และตามเป้าหมายและเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ความน่าจะเป็นต่าง ๆ และนำเสนอนาย (ผู้บังคับบัญชา) เพื่อให้เขาตัดสินใจอีกครั้งหนึ่ง ซึ่งบางครั้งจะดำเนินขั้นตอนต่อไปคือ ล่อซื้อ และจับกุมแต่บางครั้งก็ไม่ได้ทำตามขั้นตอนที่กล่าวมาการหาข่าวเก็บข้อมูลจะมีระยะเวลาไม่เท่ากัน ต่างกันไปตามแต่ละ กรณี บาง กรณีเก็บข้อมูลเป็นปี เพื่อรอระยะเวลาที่เหมาะสมการทำตามขั้นตอนต่อไป สำหรับผม ผมรับหน้าที่หาข่าว และจับกุมแต่ไม่เคยทำล่อซื้อ อาจเป็นเพราะไม่ค่อยเหมาะกับผมก็ได้ หน้าที่หาข่าวของผม ผมรู้สึกว่ามันโหดโผนหรือบางที่ต้องปลอมเป็นคนโน้นคนนี้และเสียวมาก ช่วงแรก ๆ ก็กลัวแต่หลังพอปรับตัวได้ก็ตั้งงานนี้ในระยะหลังการหาข่าวต้องค่อนข้าง แน่นะ ไม่อย่างนั้นก็พลาดได้

นอกจากงานหาข่าวแล้ว งานจับกุมที่ผมทำค่อนข้างสำคัญ งานจับกุมจะเกิดขึ้นหลังจากการหาข่าว ล่อซื้อแล้ว ซึ่งแต่ละครั้งที่จะจับกุมก็ต้องประชุมเพื่อต้องแบ่งงานกันทำ เช่น ใครอยู่ฝ่ายจักรยานยนต์ ฝ่ายรถยนต์ ฝ่ายเดินเท้า ฝ่ายปกป้องเงิน และฝ่ายเข้าจับกุม ซึ่งต้องทำหน้าที่ประสานกัน โดยอาศัยสัญลักษณ์บางอย่าง เช่น เสยผม ถอดแว่นเพื่อเป็นการให้สัญญาณการจับกุม

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรม สิบตำรวจโทยุทธ ก่อให้ผู้วิจัยฟังว่าเขาได้ฝึกอบรม 1 ครั้ง โดยใช้ระยะเวลา 2 เดือน ผมได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้งที่อเมริกา แม้ว่าจะเป็นการฝึกอบรมในครั้งแรก แต่ผมคิดว่ามีประโยชน์อย่างมากและผมได้นำเอาวิชาความรู้มาประยุกต์ให้เกิดความสำเร็จ ซึ่งการอบรมครั้งนี้มีทั้งภาคปฏิบัติและทฤษฎีซึ่งค่อนข้างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพอย่างมาก แต่สำหรับตัวผม ผมคิดว่าการฝึกอบรมนั้นควรจัดให้มีขึ้นและต้องมืออย่างชัดเจนและทำเป็นแผนงานไปเลยยิ่งดี แต่ทั้งนี้และทั้งนั้น จะต้องเป็นการฝึกอบรมที่ตรงตามความต้องการและเกี่ยวข้องกับงานที่ทำ รวมถึงต้องมีความครอบคลุมทั้งตัวผู้ปฏิบัติงานทุกคน ซึ่งจะทำให้การฝึกอบรมนั้น ๆ ได้ผลดี

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ส่วนเรื่องโอกาสและความก้าวหน้าในงานนั้น ผมคิดว่าไม่ได้มีความโดดเด่นไปกว่างานอื่น ๆ โดยเฉพาะระดับปฏิบัติการ งานด้านปราบปรามยาเสพติดก็เป็นหน้าที่สำหรับซึ่งไม่ต่างไปจากงานด้านอื่น ๆ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติตั้งนั้นมันจึงไม่ได้หมายความว่าถ้าทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดแล้ว ผมว่าโอกาสไม่เกี่ยวมากนักแต่ผมว่าคงเกี่ยวกับเรื่องการเงินเดือนมากกว่าถ้ามีผลงาน ก็จะมีการขึ้นเงินเดือน ส่วนยศก็จะเป็นไปตามวาระ แต่ที่ผมเลือกทำงานนี้เพราะว่ามันท้าทาย และอยู่ที่นี้ก็มีความสุขดี อย่างน้อยที่สุดผมมีความรู้สึกสำคัญไม่ต่างไปจากผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ๆ คือเราได้ถ่ายทอดสิ่งที่เราคิดเกี่ยวกับงานได้อย่างเต็มที่ เพราะนายค่อนข้างเปิดกว้างและมักจะช่วยเสริมให้เรามากกว่าจะสั่งให้เราทำ หลาย ๆ คนที่อยู่ที่นี่ก็คิดเช่นเดียวกับผม

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงผู้บังคับบัญชาได้รับคำตอบว่า นายที่นี่เป็นคนใจกว้าง โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้พวกเราได้แสดงความคิดเห็นในการทำงาน นอกจากนั้นในด้านอื่น ๆ เช่นด้านส่วนตัว ท่านก็ไม่เคยขัด เช่น ผม หรือเพื่อน ๆ เรียนต่อ ท่านก็สนับสนุน ในเรื่องการทำงานนี้จะเห็นได้ชัดว่าท่านพยายามจัดหาสิ่งที่ดีให้กับพวกเรา ไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ เครื่องไม้เครื่องมือ ยานพาหนะ งบประมาณต่าง ๆ เท่าที่ท่านจะทำได้ ซึ่งตรงถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญของความสำเร็จของงานที่จะเกิดขึ้น ท่านค่อนข้างให้ความสำคัญกับจุดนี้มาก แต่ก็มีบ้างครั้งบ้างเหมือนกันที่พวกเราก็เกิดความขัดแย้งกัน แต่ส่วนใหญ่เป็นเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ จึงไม่ค่อยมีปัญหาเพราะเราเข้าใจกันได้ เพราะที่นี้อยู่ร่วมกันเป็นครอบครัว เหมือนพี่น้องมีอะไรก็ช่วยเหลือกัน

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ และความร่วมมือของประชาชน

แต่สิ่งที่ สิบตำรวจโทยุทธตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับปัจจัยที่ทำให้การปราบปรามยาเสพติดมีประสิทธิภาพ เขากล่าวว่า นอกจากตัวเราที่ต้องรักในงานนี้ นายก็มีเป็นส่วนที่สำคัญอีกประการหนึ่งแล้วรัฐก็เป็นอีกส่วนที่สำคัญ เพราะรัฐเองต้องเป็นฝ่ายจัดสรรงบประมาณมาใช้ในการปราบปรามยาเสพติดแต่ทุกวันนี้เท่าที่เห็นนั้นยังน้อยอยู่มาก เพราะที่นี้ส่วนใหญ่หน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) จะเป็นฝ่ายสนับสนุนซึ่งทำให้เรามีอุปกรณ์ที่ค่อนข้างพร้อม ลำพังรัฐบาลสนับสนุนคงไม่ได้เพียงนี้ ดังนั้นในจุดนี้ผมคิดว่าการสนับสนุนจากรัฐบาลยังไม่เพียงพอ ซึ่งผลที่จะเกิดตามมาอาจเป็นเรื่องประสิทธิผล ประสิทธิภาพ ในการปราบปรามยาเสพติดมีระดับที่ต่ำ ๆ ก็ได้

นอกจากนั้นผมคงต้องพูดแทนตำรวจทุกคนเกี่ยวกับสวัสดิการและเงินเดือน ค่าตอบแทนต่าง ๆ สำหรับตำรวจไทยค่อนข้างมีอยู่อย่างจำกัดและกระจายอย่างไม่ทั่วถึงซึ่งจุดนี้อาจเป็นจุดที่ทำให้ตำรวจขาดขวัญและกำลังใจที่สำคัญในการทำงานอย่างมาก

และในประเด็นสุดท้าย เกี่ยวกับความร่วมมือของประชาชน สิบตำรวจโทยุทธกล่าวว่า ทุกวันนี้ประชาชนเริ่มให้ความสำคัญและเห็นความจำเป็นในการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น ทำให้ช่วงนี้เราทำงานสบายขึ้นกว่าสมัยก่อนมาก ช่วงนี้ประชาชนมองเห็นภัยของยาเสพติดและเกรงว่าครอบครัวของตนจะกระทบกระเทือนจึงทำให้ประชาชนช่วยเหลือพวกเราเพิ่มมากขึ้น ซึ่งคิดว่าในอนาคต หากเราสามารถสร้างเครือข่ายระหว่าง รัฐ ประชาชนและตำรวจได้ การค้ายาเสพติดหรือปัญหาเสพติดคงจางหายไป และสิ้นสุดลงในที่สุด

กรณีศึกษาที่ 8 : จำสืบตำรวจ ทวี (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	จำสืบตำรวจ ทวี (นามสมมติ)
สถานภาพ	สมรส
อายุ	34 ปี
ระดับการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุรับราชการ	12 ปี
อายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	3 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบ ปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ จำสืบตำรวจ ทวี เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ว่าการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงานให้สำเร็จ จำสืบตำรวจ ทวี เล่าให้ฟังว่า... ผมมองว่าการจะทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้นนั้น ทุก ๆ ฝ่ายในหน่วยงานต้องมีการร่วมประชุมเพื่อวางแผนในการจับกุมผู้กระทำความผิด เพื่อที่จะให้ตำรวจทุกนายทราบถึงหน้าที่และบทบาทการรับผิดชอบในส่วนของตัวเองเพื่อที่จะได้เข้าใจแผนการได้อย่างถูกต้องและชัดเจนตามแผนการที่วางไว้

ซึ่งในหน่วยงานนี้ก่อนที่จะมีการจับกุมผู้กระทำความผิด ก็จะมีการร่วมกันวางแผนก่อนทุกครั้ง ซึ่งทุกคนที่เกี่ยวข้องต้องร่วมประชุมทุกคน เพื่อรับทราบนโยบายต่าง ๆ ที่ผู้บังคับบัญชาและหัวหน้าท่านได้ร่วมกันวางแผน ซึ่งตรงนี้หน่วยปฏิบัติการอย่างพวกผมเป็นเพียงฝ่ายรับนโยบายแต่นาย (ผู้บังคับบัญชา) ก็เปิดโอกาสให้เราแสดงความคิดเห็น เสมอ ๆ พวกผมต่างหากที่ไม่

ออกความคิดเห็น เพราะผมมองว่านายหรือระดับหัวหน้า เขาได้วางแผนกันดีแล้ว รวมถึงการแบ่งหน้าที่และบทบาทให้พวกผมแต่ละคนปฏิบัติค่อนข้างจะดีและเหมาะสมอยู่แล้ว ซึ่งในจุดนี้มากกว่าที่พวกผมมักจะเสนอความคิดเห็น หากว่ามันไม่ดีและไม่เหมาะสม

เมื่อผู้วิจัยถาม จำลืบทำรวจ ทวีถึงปัจจัยอื่น ๆ ที่ทำให้งานปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จ เขาได้สะท้อนให้ผู้วิจัยฟังอีกว่า ในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดนี้ความคิดของผม ผมมองว่าประสบการณ์ในการทำงานและด้านการฝึกอบรมก็มีส่วนสำคัญเช่นเดียวกัน ผมทำงานที่นี้มา 3 ปีผมยังรู้สึกว่าคุณค่อนข้างที่ยังมีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ยังน้อยอยู่ ผมว่าคุณที่มีประสบการณ์ในส่วนที่เราทำงานอยู่จะทำให้เราเกิดความชำนาญและความเชี่ยวชาญก็เป็นตัวช่วยให้งานสำเร็จอีกทางหนึ่ง

การทำงานด้านนี้เป็นการทำงานที่คาดการณ์ไม่ได้หรือกระทั่งจะเกิดอะไรขึ้น ไม่ว่าจะฝ่ายเราหรือฝ่ายผู้กระทำความผิดเอง คนที่ทำงานตรงนี้ได้และจะทำงานให้ได้ผลดีนั้น จะต้องเป็นที่เฉลียวฉลาด มีปฏิภาณไหวพริบดี และต้องเป็นคนที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ซึ่งการที่พวกผมจะมีประสบการณ์ในการทำงานเยอะ ๆ นั้น นอกจากจะมีการเก็บเกี่ยวจากการทำงานของตัวเองแล้วนั้น การที่รุ่นพี่ ๆ ในหน่วยคอยสอนรุ่นน้อง ๆ ในช่วงแรกของการทำงานรุ่นพี่คอยช่วยดูแลและคอยสอนเทคนิคต่าง ๆ ให้รุ่นน้องทราบผมว่าเป็นการดีนะเพราะเป็นเสมือนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์โดยการเล่าสู่กันฟัง

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ส่วนการฝึกอบรมก็เป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมประสบการณ์เหมือนกัน ผมเข้ามาทำงานที่นี้ ผมก็เคยได้เข้ารับการฝึกอบรมบ้างเหมือนกัน แต่ไม่ได้ไปฝึกที่อเมริกาเหมือนรุ่นพี่ ๆ บางคนนะ แต่ที่ผมได้เข้าร่วมการฝึกอบรมเป็นการฝึกในประเทศ โดยมีชื่อว่า “โครงการรวมพลังแผ่นดินด้านยาเสพติด” ซึ่งการฝึกครั้งนี้นั้นจะเน้นไปในทางทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ คือ เป็นการฝึกอบรมเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหา ยาเสพติด รวมทั้งการกรองข่าวที่ได้มาด้วยว่าจริงเท็จมากน้อยแค่ไหน ความรู้เหล่านี้ผม

ค่อนข้างจะนำมาใช้ในงานของมากทีเดียว เพราะผมทำงานประจำศูนย์และรวบรวมข้อมูลจากชุดปฏิบัติการในพื้นที่ต่าง ๆ แล้ว ประมวลผลส่งนาย นอกจากนี้ผมผมยังได้ประยุกต์กลวิธีในการฝึกอบรมมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่จริง ๆ ด้วย เช่น การถือว่าผู้เสพคือคนไข้ ผู้ขายคือคนหลงผิด และผู้ผลิตคืออาชญากร เพื่อทำบันทึกการจับกุมและนำเสนอพนักงานสอบสวน เพื่อที่จะได้แยกการดำเนินคดีกับผู้เสพ ผู้ขาย และผู้ผลิต

จำสืบทำรวจ ทวีได้กล่าวถึงนโยบายการฝึกอบรมของหน่วยต่อไปว่า.. ถ้าจะพูดถึงการฝึกอบรมในหน่วยนี้ก็มีบ้าง แต่เมื่อเทียบกับหน่วยอื่นแล้วถือว่าหน่วยนี้ดีกว่าเยอะเลย แต่ผมมองว่ามันยังน้อยอยู่ ควรที่จะมีการจัดการฝึกอบรมให้มากกว่านี้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะรัฐยังให้การสนับสนุนในด้านงบประมาณเรื่องนี้ยังน้อยอยู่ก็เป็นไปได้ ผมคิดว่าการฝึกอบรมนั้นควรจัดให้มีบ่อย ๆ และอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานแก่ตำรวจด้วย

ประเด็นที่ 3 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ

นอกจากนี้ จำสืบทำรวจ ทวีได้สะท้อนให้ผู้วิจัยเห็นถึงการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของรัฐว่า... การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของรัฐที่มีอยู่ในปัจจุบันค่อนข้างน้อยไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือเครื่องใช้ในการทำงานที่มีน้อยและล้าสมัยเมื่อเทียบกับเครื่องมือเครื่องใช้ของผู้ค้ายาเสพติด อาจรวมไปถึงพวกอุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ ยังรวมไปถึงพวกเสื้อเกราะ อาวุธปืนอีกด้วย ซึ่งผมคิดว่า ถ้าเรามีอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมกว่านี้อาจทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้นอีกระดับหนึ่ง อีกทั้งยังเป็นเหมือนการสร้างขวัญกำลังใจและความมั่นใจให้แก่ผมอีกด้วย แต่ไม่ใช่ตอนนี้พวกผมไม่มีขวัญและกำลังใจนะในการทำงานนะ สิ่งเหล่านี้ก็มาจากพวกผมเอง เพราะพวกผมเลือกที่จะทำงานด้านนี้เพราะใจรัก และที่สำคัญพวกผมได้รับขวัญและกำลังใจจากนายเสมอ ๆ

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

เมื่อผู้ถามถึงการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของผู้บังคับบัญชาในด้านต่าง ๆ เขาเล่าให้ฟังว่า...ผู้บังคับบัญชาของที่นี่เป็นคนที่ค่อนข้างใจกว้างและก็เปิดโอกาสให้พวกผมได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องต่างเสมอ ๆ แต่เมื่อพวกผมเสนอความคิดเห็นไปแล้วนั้นท่านจะนำไปปฏิบัติหรือไม่นั้นก็ขึ้นอยู่กับเหตุผลและดุลยพินิจของท่านด้วย นอกจากนี้ท่านยังให้ความสำคัญกับตนเองแก่ลูกน้องทุกระดับ โดยที่ท่านไม่ถือว่าท่านคือเจ้านาย และพวกผมคือลูกน้อง ยอมรับเลยว่าทำงานกับท่านแล้วสบายใจ ไม่อึดอัด นอกจากนี้แล้วท่านยังคงให้คำแนะนำรวมถึงคำปรึกษาที่ดีอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงานหรือเรื่องส่วนตัว

นอกจากที่ท่านให้การสนับสนุนในเรื่องการทำงานแล้วท่านยังสนับสนุนในเรื่องส่วนตัวอีกด้วย เช่น การศึกษาต่อของพวกผม หรือการหาความรู้ในเรื่องต่าง ๆ ใ้ตัวท่านก็สนับสนุนเต็มที่เหมือนกัน

ผู้วิจัยได้ถามถึงความขัดแย้งในการทำงานกับผู้บังคับบัญชา จำลืบตำรวจ ทวี เล่าว่า ...ถ้าจะพูดถึงความขัดแย้งกับนาย ตัวผมเองแทบจะไม่มีเลย ถ้าจะมีบ้างก็เป็นเรื่องเล็กน้อย ๆ มากกว่า ส่วนใหญ่จะเป็นเรื่องความขัดแย้งในเรื่องงานซึ่งเมื่องานเสร็จความขัดแย้งก็หมดไปด้วย ส่วนความขัดแย้งในเรื่องส่วนตัวไม่มีนะ และทุกครั้งที่เรามีปัญหาในที่ทำงาน ท่านก็จะช่วยแก้ไขและไกล่เกลี่ยเสมอ ซึ่งในหน่วยนี้เราอยู่กันแบบพี่ ๆ น้อง ๆ คอยให้ความช่วยเหลือกันตลอด

ประเด็นที่ 5 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้แล้วผู้วิจัยได้ถามเกี่ยวกับความคาดหวังในเรื่องโอกาสและความก้าวหน้าเกี่ยวกับหน้าที่การงาน เขาได้พูดถึงเรื่องนี้ว่า...การจับกุมผู้กระทำความผิดในเรื่องยาเสพติดมีอันตรายและความเสี่ยงสูง ถ้าหากไม่ได้รับความสนับสนุนจากนาย รวมทั้งความเข้าใจจำทำให้การทำงานได้ผลไม่ดี เมื่องานตรงนี้มีความเสี่ยงสูงหลาย ๆ คนอาจมองว่า โอกาสและความก้าว

หน้าจากการทำงานหน่วยนี้ค่อนข้างที่จะมีโอกาสมากกว่าการทำงานในหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งจริง ๆ แล้วทุกหน่วยมีความก้าวหน้าและมีโอกาสเท่าเทียมกันหมด สิ่งที่ผมคาดหวังไม่ได้อยู่ที่ตรงจุดนี้ ผมคาดหวังเพียงแต่ให้งานที่ทำอยู่นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีมากกว่า

เมื่อผู้วิจัยถามถึงข้อเสนอแนะในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดเขาให้แง่คิด ว่า... ผมว่าการที่เราจะทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดนั้นให้ได้ผลสำเร็จต้องอาศัยความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่าย เช่น จากการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นในเรื่องงบประมาณ สวัสดิการ เบี้ยเลี้ยง รวมไปถึงด้านนโยบายในการฝึกอบรมให้มีมากขึ้นกว่านี้

ประเด็นที่ 6 : ความร่วมมือจากประชาชน

ส่วนในด้านประชาชน ควรที่จะให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส ข้อมูลแก่ตำรวจ เพราะปัจจุบันผมมองว่าประชาชนค่อนข้างที่จะให้ความร่วมมือกับเราน้อยมากเนื่องจากประชาชนรู้สึกเบื่อหน่ายในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและที่สำคัญที่สุดเลยคือประชาชนเกรงกลัวต่ออำนาจและอิทธิพลของพวกค้ายาเสพติดเพราะประชาชนคิดว่าเป็นการหาเรื่องเดือดร้อนมาสู่ตนเอง จึงมักจะเอาหูไปนาเอาตาไปไร่ หรือถือว่าธุระไม่ใช่ ซึ่งจริงแล้วถ้าหากงานด้านนี้สำเร็จ ประโยชน์ที่จะได้ก็คือ ทุกคนในชาติ เพราะตอนนี้ถือได้ว่าปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาที่สำคัญของชาติ ซึ่งขณะนี้มันได้แพร่ระบาดเหมือนเนื้อร้ายไปเกือบทุกหน่วยงานและอาชีพ ดังนั้นเราจึงต้องร่วมมือร่วมใจที่ช่วยกันต่อต้านและป้องกันไม่ให้เนื้อร้ายนี้แพร่ระบาดมากไปกว่านี้

กรณีศึกษาที่ 9 : จำสืบทำรวจ มานะ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	จำสืบทำรวจ มานะ (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
อายุ	35 ปี
ระดับการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุราชการ	13 ปี
อายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	8 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ จำสืบทำรวจ มานะ เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมเพื่อปราบปรามยาเสพติด จำสืบทำรวจ มานะ ได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า... ถ้าถามถึงการมีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนด้านการปราบปรามยาเสพติด ผมบอกได้เลยว่าทุกครั้งที่มีการประชุม ตำรวจทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อฟังการวางแผนและกำหนดหน้าที่และบทบาทในการปฏิบัติงาน เพื่อที่จะให้ตำรวจทุกคนรับทราบและเข้าใจถึงแผนการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง เพื่อให้การปฏิบัติไม่ผิดพลาด เพราะถ้าผิดพลาดก็หมายถึงเราต้องเริ่มงานใหม่ทั้งหมด

แต่ถ้าถามว่าพวกผมมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือไม่ นั่น ก็มีบ้างในบางครั้ง โดยส่วนใหญ่แล้วการวางแผนในการปฏิบัติงานจะเป็นส่วนของหัวหน้า (ผู้บังคับบัญชา) พวกผมซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติจะต้องคอยรับนโยบายมาปฏิบัติมากกว่า แต่ก็มีบ้างที่หัวหน้าเปิดโอกาสให้เรามีส่วนร่วมในการนำเสนอความคิดเห็น ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับตัวพวกเราเอง เช่น เกี่ยวกับงานที่ผมได้รับ ว่ามีปัญหาอะไรไหม ใครไม่สามารถทำตามบทบาทที่ได้รับหรือไม่ ตรงนี้พวกผมสามารถ

เสนอความคิดเห็นได้เต็ม 100 % เลยนะ ผมคิดว่าแผนต่าง ๆ ที่หัวหน้าได้นำเสนอนั้น ผมเชื่อว่าท่านคงได้ไตร่ตรองอย่างดีมาแล้ว ถึงจะนำแผนนั้นไปปฏิบัติ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงหน้าที่ในสวนความรับผิดชอบของ จำสิปตำรวจ มานะ เขาได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า..หน้าที่ในการปฏิบัติงานในหน่วยของผม คือ การสะกดรอยตามกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งงานนี้เป็นงานที่ผมชอบมากเลยนะ เพราะผมมองว่างานนี้เป็นงานที่ทำทลายความสามารถมาก เพราะเป็นงานที่ต้องทำด้วยความระมัดระวัง เพื่อไม่ให้เป้าหมายรู้ตัว หากเป้าหมายรู้ตัวจะทำให้งานพลาดจนต้องเก็บข้อมูลใหม่ ซึ่งการเก็บข้อมูลหลังจากที่เป้าหมายรู้ตัวแล้วนั้นค่อนข้างที่จะทำได้ยากเพราะเป้าหมายต้องระมัดระวังตัวมากขึ้นกว่าเดิมหลายเท่าเลยแหละ ที่ผมชอบงานนี้ เพราะเป็นงานที่ค่อนข้างจะต้องใช้ไหวพริบของเรา เพราะสถานการณ์ในการติดตามเป้าหมายแต่ละครั้งแทบจะไม่เกิดเหตุการณ์ที่ซ้ำกันเลยและที่สำคัญได้เรียนรู้อะไรเยอะจากตรงนี้ ซึ่งการทำงานในแต่ละครั้งก็ถือว่าเป็นการเก็บเกี่ยวประสบการณ์ในการทำงานและเทคนิคต่าง ๆ

จำสิปตำรวจ มานะ ได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่าประสบการณ์มีผลกับการทำงานในด้านยาเสพติดคิดว่า.. งานด้านนี้ประสบการณ์ในการทำงานมีผลเป็นอย่างมาก ที่จะทำให้งานปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จ เพราะงานด้านนี้เราไม่สามารถคาดเดาเหตุการณ์ได้เลยอย่างที่ผมบอกตั้งแต่ต้นแล้วซึ่งในส่วนของประสบการณ์นี้แหละที่สามารถทำให้เรานำเทคนิคต่าง ๆ ที่เราสั่งสมมาใช้ให้กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนั้นได้อย่างมีสติและรอบคอบมากที่สุด เพราะหากเราพลาดหรือไม่รอบคอบนั้นก็หมายถึงชีวิตเราเลยนะ เพราะงานตรงนี้ค่อนข้างที่จะเสี่ยงมาก

ประเด็นที่ 2 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

เมื่อ จำสิปตำรวจ มานะ กล่าวว่างานด้านนี้มีความเสี่ยงมาก ผู้วิจัยได้ถามว่าโอกาสและความก้าวหน้ามีความเป็นไปได้สูงตามความเสี่ยงของงานด้วยหรือไม่ จำสิปตำรวจ มานะกล่าวว่า...แม้ว่างานนี้จะค่อนข้างเสี่ยงมากแต่โอกาสและความก้าวหน้าก็เหมือนกับงานในหน่วยอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันเลย เมื่อพูดอย่างนี้แล้วหลายคนก็คงจะพูดว่าแล้วทำไมจึงไม่เปลี่ยนไปทำงานในหน่วยอื่น ๆ ผมบอกได้เลยว่าที่ผมทำงานในหน่วยนี้ก็เพราะใจรักมากกว่าสิ่งอื่นใด ผมไม่ได้หวัง

สิ่งอื่นใดเลยนะ แต่สิ่งที่ผมหวังจริง ๆ ในการทำงานด้านนี้คืออยากให้สังคมปลอดยาเสพติดและอีกอย่างหนึ่งก็คือทำงานให้ประสบความสำเร็จมากที่สุดเท่าที่จะทำได้

ประเด็นที่ 3 : ภาวะผู้นำ

แต่การที่จะทำงานให้สำเร็จปัจจัยที่มาส่งเสริมตรงนี้มีหลายประการนะ เช่น การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและการสนับสนุนในด้านงบประมาณของรัฐรวมทั้งการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ๆ อีกด้วย

เมื่อ จำสืบทำรวจ มานะ กล่าวถึงการสนับสนุนในด้านต่างๆผู้วิจัยได้ถาม ในส่วนของเรื่องนี้ว่า...การให้การสนับสนุนจากนายนั้นที่นี้ค่อนข้างจะเปิดกว้างในเรื่องต่าง ๆ มาก เช่น เรื่องของการเสนอความคิดเห็นท่านเปิดโอกาสให้เราเสนอ นอกจากนี้ในเรื่องงานท่านก็มีส่วนผลักดันในเรื่องต่าง ๆ แก่พวกผม เช่น หากอุปกรณ์ไหนที่หน่วยงานของเราขาด ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ รวมกระทั่งสวัสดิการเบี่ยเลี้ยงที่ยังไม่เพียงพอ ท่านก็พยายามชวนขวายมาให้พวกเรา นอกจากนี้ในเรื่องส่วนตัวท่านก็ให้การส่งเสริมในเรื่องการศึกษาต่อเพื่ออนาคตของพวกผมเอง แต่ตรงนี้ท่านมักกล่าวเสมอว่าอย่าให้เรื่องงานเสีย ควรที่จะแบ่งเวลาให้ถูกว่าช่วงไหนควรทำอะไร และทำสิ่งที่เราทำอยู่ให้ดีในทุก ๆ เรื่อง

การทำงานกับคนหมู่มากก็เป็นธรรมดาที่ต้องมีการกระทบกระทั่งกันบ้างเหมือนลิ้นกับฟันแต่ทุกครั้งที่มีเรื่องขัดแย้งกันส่วนมากจะเป็นในเรื่องของงานมากกว่า และจะเป็นเรื่องเล็ก ๆ น้อย ๆ ส่วนการขัดแย้งกับนายส่วนตัวผมแล้วไม่มีนะ

ประเด็นที่ 4 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ

เมื่อ จำสืบทำรวจ มานะพูดถึงการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา ผู้วิจัยได้ถามถึงการคาดหวังเกี่ยวกับการสนับสนุนของรัฐ เขาอธิบายให้ฟังว่า.. ในความคิดของผมนะ ผมว่ารัฐยังให้การสนับสนุนเราน้อยมาก ไม่ว่าจะเป็นงบประมาณในด้านเครื่องเครื่องใช้เรื่องเบี่ยเลี้ยงรวมทั้งการ

สนับสนุนในเรื่องการฝึกอบรม ถ้าเทียบแล้วชีวิตของผมมีค่ามากกว่าสิ่งที่รัฐให้เรา แต่ที่เรา ยังคงเลือกทำงานที่นี่ เพราะอยากทำเพื่อส่วนรวม ในอนาคตเพราะหวังไว้ว่ารัฐควรมีการสนับสนุนเรามากขึ้นด้วย

ประเด็นที่ 5 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

จำลองตำรวจ มาจะพูดถึงการฝึกอบรมว่า...ตั้งแต่ผมมาทำงานที่นี่ผมเคยผ่านการฝึกอบรมบ้างเหมือนกันประมาณ 1-2 ครั้ง ผมมองว่าการฝึกอบรมทำให้เรามีการเรียนรู้ที่มากขึ้น นอกจากการที่ผมได้รับในโรงเรียนตำรวจ และสิ่งที่พวกผมเรียนมานั้นผมยอมรับเลยนะว่าผม ลืมไปเกือบหมดแล้ว การฝึกอบรมก็เปรียบเสมือนการรีฟิรความรู้ใหม่นั้นเอง และอีกอย่างหนึ่ง คือพวกผมสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาใช้ในการทำงานของพวกผมทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผมมองว่านโยบายการฝึกอบรมเป็นนโยบายที่ดีนะควรที่จะมีการส่งเสริมให้มากกว่านี้ และที่สำคัญที่สุดควรมีการกระจายนโยบายการฝึกอบรมในทุก ๆ หน่วยงาน

ประเด็นที่ 6 : การร่วมมือของประชาชน

เมื่อผู้วิจัยได้ถามถึงความคาดหวังเกี่ยวกับการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด เขา เล่าให้ฟังว่า...ผมคาดหวังให้งานสำเร็จไปได้ด้วยดีเพื่อคนในประเทศจะได้ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และผมหวังว่าประชาชนจะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน การให้ข้อมูลและการแจ้งเบาะแส หรือช่วยเป็นหูเป็นตาแทนตำรวจ เพราะบางครั้งตำรวจก็ไม่สามารถที่จะดูแลได้ทั่วถึง ผมว่า ถ้าทุกคนในชาติร่วมมือกันแก้ปัญหา เราก็สามารถที่จะแก้ปัญหาทุกอย่างได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วย

กรณีศึกษาที่ 10 : ดาบตำรวจ สมเกียรติ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	ดาบตำรวจ สมเกียรติ (นามสมมติ)
สถานภาพ	สมรส
อายุ	42 ปี
ระดับการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุราชการ	24 ปี
อายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	20 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

ในการสัมภาษณ์ ดาบตำรวจ สมเกียรติ เกี่ยวกับประสบการณ์ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติด ดาบตำรวจ สมเกียรติ เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า... ในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดผมมองว่าประสบการณ์มีผลต่อการทำงานมากนะ สังเกตได้จากตัวผมเอง ครั้งแรกเลยที่ทำงานที่นี้รู้สึกตื่นเต้นมาก แต่ถ้ามองตอนนี้ความตื่นเต้นก็มีบ้างแต่น้อยกว่าครั้งแรกเยอะ ในการทำงานช่วงแรก ๆ นั้นจะมีรุ่นพี่ ๆ ที่มีประสบการณ์มาก่อนมาสอนเราในการปฏิบัติงานนี้ จนเราเริ่มชินกับงาน พวกพี่ก็จะเริ่มปล่อย แต่ก็ยังคงคอยให้คำปรึกษาและแนะนำเราอยู่เหมือนเดิม

ตัวผมเองเมื่อเริ่มเข้ามาทำงานที่นี้ครั้งแรกรู้สึกเกร็งไปหมด เพราะไม่รู้ว่าจะต้องทำอย่างไรบ้าง ณ จุดนี้รุ่นพี่ ๆ ก็จะคอยสอนเรา ในการทำงานครั้งแรก ๆ จะเริ่มจาก กรณี เล็ก ๆ ก่อน ซึ่งกรณีเล็ก ๆ นี้เราจะเรียกว่า ฝึ เมื่อเราเริ่มชำนาญแล้วก็ เริ่มทำใน กรณีใหญ่ ๆ ซึ่ง กรณีใหญ่ก่อนข้างที่จะทำยากพอสมควร

เมื่อผู้วิจัยถามถึง กรณี ที่ ดาบตำรวจสมเกียรติตื่นเต้นมากที่สุดในการทำงานที่ผ่านมา ดาบตำรวจสมเกียรติเล่าให้ผู้วิจัยฟังต่อไปว่า.. กรณีที่ผมตื่นเต้นมากที่สุดคือ กรณี ที่ระยองเราใช้เวลาในการติดตามในกรุงเทพฯ เป็นปีแล้ว เราต้องตามไปถึงระยองเลย ในช่วงที่มีการนัดส่งของกันทางเรือ นั้น จะต้องมีการติดต่อเรือก่อน พวกผมต้องไปอาศัยนอนที่วัดแหลมสนทุกวันเพื่อเฝ้าเรือ ซึ่งตอนนั้นเฝ้ากัน 2 คนตอนหลังก็มีเพื่อนมาสมทบอีก เมื่อที่จะส่งของกันเป้าหมายได้ย้ายเรือไปที่เกาะเสม็ด พวกเราก็วิทยุไปยังศุลกากรให้ตามไปที่เกาะ พวกเราต้องเช่าบังกะโลที่บ้านเพเป็นเวลา 1 เดือน ซึ่งตอนนั้นพวกผมถูกตำรวจจับด้วยเพราะนึกว่าเป็นคนร้าย กรณี นี้ก็จะจับได้เล่นเอาพวกผมเหนื่อยเหมือนกัน เพราะใช้เวลานานมาก ซึ่ง กรณี นี้ต้องใช้การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าเยอะมาก ซึ่งตรงนี้ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน ถ้ามีประสบการณ์เยอะทำให้เราตัดสินใจได้ถูกต้องและฉับไว

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ดาบตำรวจ สมเกียรติกล่าวถึงประสบการณ์ในการฝึกอบรมต่อไปว่า... ในหน่วยนี้มีนโยบายการฝึกอบรมนะ แต่มันค่อนข้างที่จะไม่มีความชัดเจนและค่อนข้างที่จะมีน้อย ซึ่งส่วนตัวผมเป็น นโยบายนี้เป็นสิ่งที่ดี เพราะเราสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ในการทำงานของเราได้จริง ๆ การที่นโยบายการฝึกอบรมมีน้อยอาจเป็นเพราะงบประมาณของรัฐมีค่อนข้างจำกัด

ส่วนตัวแล้วผมค่อนข้างที่จะโชคดีกว่าอีกหลายๆคนที่ได้รับการฝึกอบรม การฝึกอบรมที่ผมได้รับประมาณ 7 ครั้งเป็นการฝึกอบรมในส่วนของ การสืบสวนและติดตาม การฝึกอบรมที่ผมประทับใจมากคือ การฝึกที่อเมริกา ซึ่งการฝึกที่นี้ก็ไม่ได้ต่างจากการฝึกในประเทศ เพียงแต่จะแตกต่างกันตรงที่เครื่องมือของอเมริกามีความพร้อมรวมทั้งมีเครื่องมือที่ทันสมัยกว่าเรา และที่ต่างไปจากประเทศเราอีกอย่างคือ การทำงาน เช่น ในการเข้าจับกุมในโรงงานหรือสถานที่ที่คาดว่าจะมีสารพิษ ตำรวจอเมริกาเขาจะมีชุดคลุม หน้ากาก หากตำรวจเขาไม่มีอุปกรณ์เหล่านี้ เขาจะไม่เข้าไปข้างในเด็ดขาด

สิ่งที่ผมได้รับจากการฝึกอบรม ผมนำความรู้ที่ได้มาใช้อย่างเต็มที่โดยนำสิ่งที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานที่เมืองไทย ที่อเมริกาเขามีความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ เยอะมาก แต่ผมก็ต้องมาเรียนเพิ่มเติมที่นั่นอีก ถ้าจะมองว่าเทคโนโลยีของเราพร้อมไหม ผมมองว่าพร้อมในระดับหนึ่งและมีศักยภาพในการทำงานพอสมควร

ในการฝึกอบรมของตำรวจที่นี่มีพอสมควร เพราะนายเขาจะสนับสนุนในส่วนนโยบายการฝึกอบรมเป็นอย่างมากเพราะไม่ว่าจะมีการฝึกอบรมที่ไหนนายก็จะส่งเจ้าหน้าที่ไปฝึกอบรมทุกครั้ง การทำงานของหน่วยทุกครั้งที่มีการทำงานก็จะมีตำรวจของอเมริกามาช่วยด้วยทั้งในเรื่องของการสอบสวนและการสืบสวนด้วย

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยถาม ดาบตำรวจสมเกียรติถึงโอกาสและความก้าวหน้าจากการปฏิบัติงานในด้าน การปราบปรามยาเสพติด ดาบตำรวจสมเกียรติได้อธิบายว่า... ในมุมมองของผม ผมคิดว่าโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานด้านนี้กับงานด้านอื่น ๆ ผมว่ามันไม่แตกต่างกัน เพราะว่างานไหน ๆ ก็มีโอกาสเท่าเทียมกัน แต่ที่ทำนี่เพราะใจมันรัก และเป็นหน้าที่ที่เราต้องรับผิดชอบ และต้องทำงานที่รับมอบหมายให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี แต่การทำงานให้มีผลสำเร็จ เราต้องมีใจรักและตั้งใจทำงานที่ได้รับมอบหมายให้ดีที่สุด ส่วนความก้าวหน้าก็มีทั้งนั้นไม่ว่าจะเป็นงานด้านไหน ๆ ก็ตาม แต่ ณ จุดนี้โอกาสและความก้าวหน้าผมมองว่าผู้บังคับบัญชาก็มีส่วนสำคัญด้วยว่าเค้ามองเห็นความสำคัญของลูกน้องมากน้อยแค่ไหน

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

สำหรับผู้บังคับบัญชาของหน่วยนี้ค่อนข้างที่จะเปิดกว้างให้กับพวกผมในทุก ๆ เรื่องไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการเสนอความคิดเห็น ซึ่งตรงจุดนี้เมื่อมีการประชุมวางแผนการจับกุม พวกผมมีสิทธิ์ที่จะเสนอความคิดเห็น และท่านก็ให้สิทธิ์ที่จะเสนอความคิดเห็นและนายก็ให้สิทธิ์กับ

ตำรวจทุกระดับอยู่แล้ว แต่เมื่อเราเสนอความคิดเห็นแล้วนายจะทำตามที่เราเสนอหรือไม่ มันก็ขึ้นอยู่กับเหตุผลที่เราชี้แจงด้วยว่ามีน้ำหนักมากน้อยแค่ไหน

นอกจากนายจะเปิดกว้างในการเสนอความคิดเห็นแล้วนั้น ยังส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องอื่น ๆ ด้วย เช่น อุปกรณ์สื่อสารซึ่งหน่วยนี้ขาดแคลนอยู่ท่านก็พยายามที่จะผลักดันมีเพียงพอกำลังพล นอกจากเรื่องงานที่นายให้การสนับสนุน ในเรื่องส่วนตัวท่านก็ยังเป็นที่ปรึกษาหรือให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ อีกด้วย เมื่อมีการขัดแย้งขึ้นในที่ทำงานไม่ว่าเป็นเรื่องเล็กเรื่องใหญ่ท่านก็ช่วยเราแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นให้หมดไป ความสัมพันธ์ระหว่างพวกผมกับนายเป็นไปทางบวก คือเป็นแบบพี่ ๆ น้อง ๆ มีอะไรเราก็ช่วยเหลือกันตลอด

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความร่วมมือของประชาชน

ดาบตำรวจ สมเกียรติพูดถึงการสนับสนุนของรัฐในด้านต่าง ๆ ให้ผู้วิจัยฟังว่า...การสนับสนุนของรัฐในด้านงบประมาณ สวัสดิการ และเบี้ยเลี้ยง ผมมองว่ามันยังมีน้อยเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ รัฐควรที่จะเพิ่มงบประมาณด้านนี้ ขวัญและกำลังใจนอกจากจะได้กับรัฐแล้วผมคิดว่าตัวผู้บังคับบัญชาที่มีส่วนด้วย เพราะบางครั้งเราเครียดกับการทำงาน คำชมแม้เพียงน้อยนิดจากนายก็เป็นการเพิ่มแรงใจและความตั้งใจให้พวกผมตั้งใจทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ตัวผมเองนอกจากสิ่งที่ผมกล่าวมาแล้วข้างต้น อีกสิ่งที่เป็นแรงผลักดันของผม คือ ผมไม่อยากจะเห็นอนาคตของชาติเป็นทาสของยาเสพติด อีกนัยหนึ่งผมมีครอบครัวผมก็อยากให้ครอบครัวของผมอยู่ในสังคมที่ปลอดยาเสพติด

ดาบตำรวจ สมเกียรติได้กล่าวถึงความคาดหวังเรื่องอื่น ๆ ให้ผู้วิจัยฟังว่า...ผมค่อนข้างที่จะคาดหวังว่าในอนาคตปัญหา ยาเสพติดในประเทศเราจะลดน้อยลงหรือหมดไป และประชาชนจะให้ความร่วมมือในการปราบปรามยาเสพติด โดยการแจ้งเบาะแส ให้ทางตำรวจทราบ เพราะหากรอให้ทางตำรวจสืบทราบอย่างเดียวไม่ได้ ที่สำคัญนะประชาชนต้องดูแลตัวเองและลูกหลานไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด เพราะเมื่อไม่มีคนซื้อ คนขายจะผลิตมาขายใคร

กรณีศึกษาที่ 11 : สิบตำรวจตรี ศิริ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจตรีศิริ (นามสมมติ)
อายุ	28 ปี
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต(เคมี)
อายุราชการ	4 ปี
อายุงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	3 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานการสืบสวน สอบสวนหาข่าวในงานของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด สิบตำรวจตรีศิริ ได้กล่าวถึงส่วนสำคัญในการทำงานปราบปรามและจับกุมผู้ทำผิดในคดียาเสพติด ประกอบไปด้วยส่วนต่าง ๆ

1. ข่าวสาร ที่ต้องมีการหาข่าวและสืบสวน ซึ่ง สิบตำรวจตรีศิริ ได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้มีการสืบสวน รวมทั้งการได้รับข่าวสารที่มีการร้องเรียนจากพลเมืองดีถึงเบาะแสที่เกี่ยวกับยาเสพติด
2. สถานที่ ที่ต้องมีการติดตามสืบสวน สอบสวนว่ามีความเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดในคดียาเสพติด โดยการศึกษาเส้นทางเข้า ออก การทำแผนที่เพื่อใช้ประกอบในการจับกุม
3. บุคคล ที่เป็นผู้ต้องสงสัยเกี่ยวกับการกระทำผิดในคดียาเสพติด โดยการติดตามหาประวัติ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

4. การวางแผนการทำงานตั้งแต่ได้ข้อมูลว่ามีผู้ต้องสงสัยในการทำผิดเกี่ยวกับคดียาเสพติด ซึ่งจะต้องมีการติดตาม สืบหา และวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับมา มอบหมาย แบ่งงานความรับผิดชอบ จนถึงการมีหลักฐานที่แน่ชัดในการทำผิดที่นำไปสู่ขั้นการล่อซื้อ และทำการเข้าจับกุม

สืบตำรวจตรี คีรี บอกเล่าอีกว่า ทุก ๆ ครั้งที่มีผู้ต้องสงสัยและได้รับข่าวสารเกี่ยวกับผู้ต้องสงสัยจะต้องมีการมอบหมายงานให้มีการติดตามสืบสวน และมีการเขียนรายงานในทุก ๆ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ต้องสงสัย และมีการหาข้อมูลที่ชี้ชัดว่าเกี่ยวข้องแล้ว จึงจะมีการวางแผนการสอบสวนเพื่อหาผู้กระทำผิดโดยจะต้องมีหลักฐานที่ชัดเจนว่ากระทำผิดจริง ในขั้นการวางแผนเพื่อหาหลักฐานจะต้องมีการวางแผนและมอบหมายหน้าที่ซึ่งทุกคนต้องระวังไม่ให้เกิดความผิดพลาดใด ๆ ที่จะทำให้ผู้ต้องสงสัยรู้ตัวและหลบหนีหรือหยุดการทำงาน นอกจากนี้ยังเน้นที่ความปลอดภัยในการทำงานทั้งชีวิตผู้ปฏิบัติหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ประชาชนทั่วไป และทรัพย์สินให้ปลอดภัยด้วย

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ผู้วิจัยสอบถามถึงการอบรมที่เพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการตำรวจ และการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

สืบตำรวจตรีคีรี ได้เล่าถึงประสบการณ์ในการรับการฝึกอบรมต่าง ๆ ดังนี้

1. หลักสูตรการสืบสวน ปราบปรามยาเสพติดเบื้องต้น รุ่นที่ 15 ของ บช.ปส.
2. หลักสูตร Basic Narcotics Investigators Seminar ของหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA)
3. หลักสูตร Royal Thai Police Surveillance Course ของสถานทูตออสเตรเลีย
4. หลักสูตรการปฏิบัติการพิเศษ Commando ของหน่วยบัญชาการอากาศโยธินของกองทัพอากาศ

โดยหลักสูตรเหล่านี้ "ผมได้นำความรู้จากการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานสืบสวน สอบสวน โดยเน้นทำงานหาข่าว เช่นการสะกดรอย ต้องมีลักษณะเป็นคนช่างสังเกต รอบคอบ มีไหวพริบ อดทน และรู้จักรวบรวมหลักฐานต่าง ๆ ได้แก่ภาพถ่าย วิดีโอ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการตรวจค้นและจับกุม

สำหรับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบเกี่ยวกับยาเสพติด วิถีพิจารณา ความอาญา สืบตำรวจตรีศรีเล่าว่า ได้เคยอบรมและเรียนรู้ในช่วงที่เป็นนักเรียนพลตำรวจ ซึ่ง "คดีเกี่ยวกับยาเสพติด เป็นคดีอาญาแผ่นดิน ไม่มีเจ้าทุกข์ แต่เป็นคำกล่าวโทษ ซึ่งรัฐบาลเป็นผู้เสียหายและไม่สามารถยอมความได้ ผู้ใดเสพ ผลิต จำหน่าย นำเข้า ส่งออกต้องได้รับโทษทางกฎหมาย เพราะเป็นภัยอันตรายที่บั่นทอนความมั่นคงของชาติ" สำหรับการอบรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับกฎหมายยังไม่มีประสบการณ์ในการรับการอบรม ส่วนมากจะพูดคุยกับคนที่จบกฎหมาย หรือหาหนังสือประมวลกฎหมายอ่านเพิ่มเติม ซึ่งผมคิดว่า "ตำรวจควรรู้กฎหมาย ความรู้วิชาการจำเป็นต้องส่งเสริม เพราะกฎหมายเป็นเรื่องของทุกคนในสังคม และเราเป็นข้าราชการปฏิบัติหน้าที่โดยตรง จึงควรมีการส่งเสริมและเพิ่มพูนความรู้ส่วนนี้"

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยสอบถามถึงการปฏิบัติหน้าที่มีโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพอย่างไร

"ผมเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดนั้นต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทนในการทำงาน เพราะเป็นอาชีพที่เป็นผลประโยชน์อย่างมาก ล่อตา ล่อใจ ให้นักลอบหลงผิด นอกจากนี้ยังเป็นงานที่เสี่ยงอันตรายสูงมาก" แต่อย่างไรผู้ที่ทำงานในหน่วยปราบปรามยาเสพติดมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เพราะจะต้องมีการเรียนรู้และนำประสบการณ์มาใช้ตลอดเวลา ทำให้มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่เมื่ออยู่ในสถานการณ์จริง ทุกครั้งที่ปฏิบัติหน้าที่มักเกิดปัญหาเฉพาะหน้า และเราจะต้องแก้ปัญหาในลักษณะลงมือลงถูก ต้องพลิกแพลงสถานการณ์ไม่ให้กระทบหรือส่งผลต่อการปฏิบัติงาน รวมถึงอันตรายต่อชีวิต

นอกจากนี้ “ผมมีความสุข มีความพอใจในชื่อเสียง เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และสวัสดิการที่ได้รับ” เพราะได้รับการดูแล สนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา รุ่นพี่และเพื่อนร่วมงานอย่างดี

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ผู้วิจัยสอบถามถึงโอกาสที่ผู้บังคับบัญชาให้ในการเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ สิบตำรวจตรีศิริศรีกล่าวว่า โอกาสในการแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอในงานที่รับผิดชอบ หรือได้รับมอบหมายมีเสมอ ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมเพื่อการปรับปรุงจุดอ่อนในการปฏิบัติงานและมีบรรยากาศแบบประชาธิปไตย

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ

ผู้วิจัยสอบถามถึงการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐเป็นอย่างไร

สิบตำรวจตรีศิริศรีได้กล่าวถึงการสนับสนุนจากรัฐบาลต่อการปราบปรามยาเสพติดในภาคปฏิบัติยังน้อยมาก ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นและทันสมัย สวัสดิการตำรวจมีไม่เพียงพอ แต่งานที่เราได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นพอสมควร จึงทำให้การปราบปรามยาเสพติดสามารถสร้างผลงานได้ “ผมอยากเสนอเกี่ยวกับการสร้างขวัญและกำลังใจกับตำรวจชั้นผู้น้อยคือควรมีการมอบสวัสดิการพิเศษแก่ตำรวจที่ทำงานดี และมีความเสี่ยงภัยอันตรายที่มาจากงานด้านปราบปรามยาเสพติด”

ประเด็นที่ 6 : ความร่วมมือของประชาชน

ผู้วิจัยสอบถามถึงความร่วมมือจากประชาชนต่อการปราบปรามยาเสพติดมีความก้าวหน้าอย่างไร

“ผมเห็นว่าประชาชนให้ความสนใจในการแจ้งเบาะแสกันมากขึ้น แต่บางครั้งข่าวสารที่ได้มายังไม่ดีเท่าที่ควร ถ้าหากประชาชนที่เป็นอาสาสมัครเหล่านี้ได้มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการประสานความร่วมมือมากขึ้น ก็น่าจะช่วยให้การทำงานดีขึ้น นอกจากนี้ผมมีความเห็นว่าคนที่เข้ามาเป็นพยานให้กับรัฐมีความหวาดกลัวต่ออันตราย รัฐขาดการให้หลักประกันในชีวิตและความปลอดภัยที่ดีแก่กลุ่มคนเหล่านี้ เราจึงเจอปัญหาการขาดพยานบุคคลที่เชื่อถือได้ในชั้นศาล”

สืบทาร์วจตรีคีรีได้เสนอว่า จำเป็นต้องมีการให้ความรู้แก่ประชาชนในกลุ่มต่าง ๆ เช่น ชุมชน องค์กรเอกชน หรือแนวร่วมที่แตกต่างกันมากขึ้น นอกจากนี้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายจะต้องมีความซื่อสัตย์ เที่ยงตรง ชัดเจน เปิดเผย และเด็ดขาดในการปฏิบัติหน้าที่

สำหรับปัญหาหรืออุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ สืบทาร์วจตรีคีรี ชี้แจงต่อประเด็นที่สำคัญดังนี้ ประเด็นข่าวสารรั่วไหล การขาดแคลนอุปกรณ์ที่ทันสมัยที่จำเป็น และอุปกรณ์ที่รักษาความปลอดภัยในชีวิตของผู้ปฏิบัติหน้าที่ การที่ประชาชนให้ความร่วมมือน้อยและประชาชนขาดความรู้ ตลอดจนจรรยาบรรณที่ดีในการประสานกับเจ้าหน้าที่ และกฎหมายที่มีช่องโหว่ในการคุ้มครองพยาน

สำหรับปัจจัยที่ส่งเสริมและสนับสนุนต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการปราบปรามยาเสพติด สืบทาร์วจตรีคีรี ได้แสดงไว้ดังนี้

รัฐมีแนวโน้มในการส่งเสริมการทำงาน และสนับสนุนการปราบปรามยาเสพติดที่หลากหลายขึ้น ทั้งในด้านการป้องกัน และปราบปราม สื่อมวลชนให้ความสนใจนำเสนอข่าวทำให้ประชาชนตื่นตัวและระมัดระวังมากขึ้น นอกจากนี้มีบางหน่วยงานมีการเพิ่มมาตรการลงโทษต่อผู้ที่กระทำผิดหรือเกี่ยวข้องกับยาเสพติดด้วย

กรณีศึกษาที่ 12 : สิบตำรวจตรี จักรินทร์ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจตรี จักรินทร์ (นามสมมติ)
อายุ	27 ปี
ระดับการศึกษา	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงช่างกล
สถานภาพ	โสด
อายุราชการ	4 ปี
อายุงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	3 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ด้านการปราบปรามยาเสพติด

สิบตำรวจตรีจักรินทร์ได้เล่าถึงการทำงานของตนเองในงานปราบปรามยาเสพติดนั้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการสืบสวนสอบสวนที่มีคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา เพราะได้รับข่าวสารที่น่าเชื่อถือได้ในขั้นต้นว่ามีผู้ต้องสงสัยที่กำลังจะทำการเกี่ยวข้องกับยาเสพติด จึงมีการติดตามสะกดรอยผู้ต้องสงสัยหรือกลุ่มผู้ต้องสงสัย หลังจากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการติดตามมาตรวจดูวิเคราะห์ว่ากลุ่มผู้ต้องสงสัยมีการติดต่อกับใคร ที่ไหนบ้าง เมื่อไหร่ เพื่อนำผลมาใช้ในขั้นต่อไป เช่นหากมีความแน่ชัดก็อาจนำไปสู่ขั้นการติดต่อนายหน้าเพื่อล่อซื้อยาเสพติด หรืออาจเป็นการปลอมตัวเพื่อเข้าไปติดต่อกับผู้ค้ายา มีการล่อซื้อยาจริงและขั้นการเข้าจับกุม โดยขั้นตอนนี้ต่อไปเหล่านี้จะต้องมีแผนงาน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ต้องทำงานอย่างรอบคอบที่สุด เพื่อให้ฝ่ายตรงข้ามรู้ตัวและยกเลิกขั้นตอน หรือหนีไป

ในการปฏิบัติหน้าที่นั้น เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องมีลักษณะของผู้ที่พร้อมจะปรับตัว ปรับเปลี่ยน พลิกแพลง และแก้ไขตนเอง แก้ไขจุดงานที่บกพร่องของตนตลอดเวลา เพราะสถานการณ์ที่เกิดขึ้นมักแตกต่างไปจากที่คาดเดาไว้

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

นอกจากนี้ สืบตำรวจตรีจักรินทร์ ได้กล่าวถึงผลจากการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่ ๆ ได้มีการฝึกจริง สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งเทคนิคในการสังเกต ติดตาม หรือเชื่อมโยงข่าวสารกับการสะกดรอย และวิเคราะห์สถานการณ์ว่าควรจะทำสิ่งใดในขั้นถัดไปจึงจะประสบความสำเร็จในงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย ซึ่ง "ผมเคยมีโอกาสนในการอบรมในหลักสูตรเหล่านี้"

1. หน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) ซึ่งได้เรียนรู้ในเรื่องเทคนิคในการตรวจสอบ ติดตาม และฝึกการทำงานในสนามจริงในการป้องกันตัว การระมัดระวังความปลอดภัยทั้งของตนเองและประชาชนในที่เกิดเหตุ นอกจากนี้มีกรเรียนรู้วิทยาการเทคโนโลยีใหม่ ๆ อุปกรณ์ใช้งานต่าง ๆ ในการตรวจค้น จับกุม
2. หลักสูตรของสถานทูตออสเตรเลีย เน้นฝึกการติดตามและการสะกดรอยให้มีประสิทธิภาพ
3. อบรมหลักสูตรการฟอกเงิน ซึ่งได้เรียนรู้การติดตาม สืบสวนที่มาที่ไปของทรัพย์สินต่าง ๆ
4. อบรมการใช้วิทยุในการสืบสวน ได้เรียนรู้วิธีการใช้วิทยุและอุปกรณ์อื่น ๆ เสริมในการสืบสวนสอบสวน

นอกจากนี้ความรู้ที่เกี่ยวกับหนังสือและวิชากฎหมาย วิธีการพิจารณาความอาญาเคยได้เรียนรู้เมื่อศึกษาอยู่ในโรงเรียนนักเรียนพลตำรวจ สำหรับความรู้ทางประมวลกฎหมาย "ผมยอมรับว่ามีความรู้หน่อย ที่รู้จักเป็นบางส่วนที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงานเป็นหลักเท่านั้น" ถ้าหาก มีการจัดการอบรมด้านวิชากฎหมายเพิ่มเติมให้กับตำรวจชั้นผู้น้อยที่ปฏิบัติหน้าที่ก็ยิ่งดี เพราะสามารถนำไปใช้ทำงานได้จริง "ผู้ต้องสงสัยหรือผู้ร้ายบางคนมีความรู้กฎหมายก็ทำตัวหัวหมอ

บางที่ความไม่รู้ที่ชัดเจน คือรู้แบบงู ๆ ปลา ๆ ก็ทำให้ขาดความมั่นใจเต็มร้อย และเป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานได้ ประชาชนเองเดี๋ยวนี้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตกันมากขึ้น” หากมีโอกาสที่ดีก็สามารถนำไปสอยเปลี่ยนยศ

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยสอบถามถึงความก้าวหน้า การพัฒนาตนเองจากการทำงานในอาชีพตำรวจปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างไร

สืบตำรวจตรีจักรินทร์กล่าวว่า การทำงานอาชีพตำรวจหรือการเป็นตำรวจสายงานใดก็ตาม สำหรับตำรวจชั้นผู้น้อย ความก้าวหน้าในอาชีพเป็นไปตามอายุงาน แต่สำหรับการพัฒนาตนเองมาจากประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงความรู้สึภภาคภูมิใจมาจากความสำเร็จของงานที่มาจากการทำงานร่วมกันเป็นทีม “ตำรวจชั้นผู้น้อยแบบพวกผมจะมองหรือหวังให้ตำแหน่งก้าวหน้ามากก็เป็นไปไม่ได้ คงเน้นไปที่ใครมีประสบการณ์มากและมีโอกาสพัฒนาตนเองในการทำงานที่ดี มีความผิดพลาดน้อยที่สุดจะดีกว่า”

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ผู้วิจัยสอบถามถึงภาวะผู้นำในการส่งเสริมสนับสนุน หรือเปิดโอกาสให้มากนักน้อยเพียงไรในการปฏิบัติหน้าที่

ในการทำงานสืบสวน สอบสวนและปราบปรามผู้ทำผิดที่เกี่ยวกับคดียาเสพติดเน้นการทำงานแบบทีม และเนื้อหาของงานเป็นลักษณะที่ไม่แน่นอน ต้องแก้ไขสถานการณ์ ต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาแนวทางที่ดีที่สุด รวมถึงเตรียมแผนการสำรองหากเป็นไปได้เมื่อเกิดความผิดพลาด จึงเป็นการทำงานที่ค่อนข้างเปิดกว้างในการรับฟังผู้อื่น จึงทำงานประสานกันได้ดี “สำหรับประสบการณ์ทำงานของผม ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นพอควรในส่วนงานที่ผมมีหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้มีการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเสมอ”

นอกจากนี้ สิบตำรวจตรีจักรินทรได้เล่าถึงการสนับสนุนในชีวิตส่วนบุคคลที่ได้รับจากผู้บังคับบัญชา ทั้งได้กำลังใจในการทำงาน ได้รับคำแนะนำตลอดมา แต่สำหรับการสนับสนุนจากงานรัฐบาลทั้งด้านสวัสดิการตำรวจชั้นผู้น้อยมีน้อย โดยเฉพาะการสนับสนุนในส่วนงานปราบปรามยาเสพติดในเรื่องเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคโนโลยีคิดว่าน้อยมากยังไม่เพียงพอ

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความร่วมมือของประชาชน

สิบตำรวจตรีจักรินทรได้เสนอแนวทางร่วมในการปราบปรามยาเสพติดต่อรัฐบาลไทย ควรเริ่มจากรักความห่วงใยในครอบครัว นอกจากนี้สภาพสังคมและชุมชนที่อยู่อาศัยควรให้การสนับสนุนเพื่อเป็นฐานที่ป้องกันยาเสพติด การให้ความรู้ที่เข้าถึงประชาชนที่เกี่ยวข้องกับปัญหา และผลร้ายให้มากขึ้นโดยมีรูปแบบการสื่อสารที่เข้าถึงชาวบ้าน สำหรับการสนับสนุนต่อตำรวจที่ปราบปรามยาเสพติด ควรให้ความสำคัญในการฝึกอบรมที่เน้นฝึกทักษะจริง การเสริมศักยภาพอุปกรณ์ต่าง ๆ เทคโนโลยี และที่สำคัญการขาดแคลนเงินล่อซื้อ

"ผมอยากเสนอแนะเพื่อการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ตำรวจผู้น้อยที่ปฏิบัติหน้าที่ควรมีสวัสดิการระยะยาวแก่ผู้ที่ประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่นกลายเป็นคนพิการ ทำงานเลี้ยงดูตนเองไม่ได้ ครอบครัวลำบากและยังต้องเป็นภาระแก่ครอบครัว ลูก เมียเดือดร้อน บางครั้งประสบกรรมเลวร้ายจากคนอื่นก็ทำให้พวกเราไม่เต็มร้อยในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงสูงเช่นงานปราบปรามยาเสพติด"

ในด้านความร่วมมือจากประชาชน "ผมมีความเห็นว่ามีประชาชนร่วมมือน้อยมาก อันนี้ก็น่าเห็นใจเขาอยู่เพราะเขากลัวอิทธิพล และยังเสียเวลาประกอบอาชีพ เสี่ยงต่อความปลอดภัยของคนในครอบครัว ถ้าหากมีการประสานกับประชาชนส่งเสริมในการป้องกัน ผมว่าน่าจะช่วยแก้ปัญหาให้ดีขึ้นได้"

สิบตำรวจตรีจักรินทร์กล่าวถึงปัจจัยที่สามารถส่งเสริมให้การปราบปรามยาเสพติดในสังคมไทยลุล่วงต้องเน้นไปที่

1. งบประมาณในการทำงานคืออุปกรณ์ เทคนิค เทคโนโลยี เงินล่อซื้อ และสวัสดิการ เพื่อช่วยสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
2. สร้างความร่วมมือรัฐกับประชาชน เช่น องค์กรชุมชน หมู่บ้าน โดยรัฐสนับสนุนความรู้และส่งเสริมเพื่อการป้องกันและปราบปรามที่หลากหลายวิธี ให้สังคมชุมชน และหมู่บ้านรู้ทันกับความเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวกับยาเสพติด

กรณีศึกษาที่ 13 : สิบตำรวจโท เอกรัตน์ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจโทเอกรัตน์ (นามสมมติ)
สถานภาพ	สมรส
อายุ	33 ปี
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุราชการ	4 ปี
อายุการงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	3 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านปราบปรามยาเสพติด

สิบตำรวจโทเอกรัตน์ได้กล่าวถึงการทำงานและประสบการณ์ในการติดตาม ปราบปรามผู้กระทำผิดคดียาเสพติด "ซึ่งผมมีส่วนอย่างมากในการทำงานซึ่งเคยรับผิดชอบในส่วนของการติดตามหลังจากมีการติดต่อล่อซื้อยาเสพติด การปลอมตัวเป็นสายลับในการล่อซื้อ ในกระบวนการติดตามผู้ต้องสงสัยเกี่ยวกับยาเสพติดส่วนมากได้ข้อมูลมาจากพลเมืองดี และหน่วยงานส่วนติดตามซึ่งส่วนมากได้ข่าวจากผู้ต้องหาที่จับมาแล้ว การติดตาม สืบสวน สอบสวนเมื่อได้กลิ่นไม่ดีจะมีการตามไปดูผู้สงสัยกระทำผิด และมีการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนประวัติ ความเกี่ยวข้อง การพบปะติดต่อกับบุคคลต่าง ๆ สถานที่ที่ใช้ เวลาและทุก ๆ เรื่องที่ผู้ต้องสงสัยกระทำในแต่ละวัน"

มีครั้งหนึ่งที่ผมมีส่วนร่วมในงานการติดต่อล่อซื้อซึ่งต้องมีการปลอมตัว และต้องเก็บรายละเอียดของบุคคลในลักษณะที่สามารถอธิบายรูปพรรณสัณฐานของผู้ที่ผมไปติดต่อล่อซื้อสถานที่เวลาที่ติดต่อซึ่งการติดต่อล่อซื้อจะทำหลายครั้งจนผู้ต้องสงสัยในการกระทำผิดไว้ใจและ

ยินยอมจะปล่อยของให้ ซึ่งผมรู้ว่าเป็นอะไรที่เสี่ยงมาก ตื่นเต้นต้องมีสติ ควบคุมตนเองไม่ให้ เป็นพิรุจ คือต้องกล้า ๆ กลัว ๆ ที่จะซื้อของ ที่เป็นของผิดกฎหมายคือคนมันมีทั้งอยากได้เงินแต่ ก็กลัวจะมีใครมาจับ และก็ต้องไม่มั่นใจจนเกินไปเดี่ยวฝ่ายตรงข้ามไหวตัว หรือสงสัยก็จะยกเลิกการปล่อยของกลางคัน ซึ่งจะทำให้เสี่ยงงานทั้งหมดที่วางแผน ติดตามและเตรียมกันมา

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวกับงานปราบปรามยาเสพติด ได้มีโอกาสได้รับการอบรมใน หลักสูตรการปราบปรามยาเสพติด รุ่นที่ 12 ของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด. ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากเมื่อผมได้มีส่วนร่วมในการทำงานปราบปรามยาเสพติด “โดยเฉพาะผม ได้นำวิธีการสะกดรอยผู้ค้ายาเสพติดมาใช้เป็นประจำ สำหรับความรู้ที่เป็นลักษณะสำนวนของ เจ้าหน้าที่ ความรู้ในการพิจารณาความอาญาไม่ค่อยมีความรู้ ส่วนใหญ่เน้นไปที่ความรู้ที่เกี่ยวกับความผิดยาเสพติด”

สำหรับผมโอกาสที่เข้ารับการฝึกฝนหรือการอบรมต่างที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดคิดว่ามี พอดี ส่วนหนึ่งเป็นเพราะงานที่รับผิดชอบไม่ได้สังกัดโดยตรงในหน่วยสืบสวน สอบสวน และปราบปรามยาเสพติด โอกาสที่ปฏิบัติงานจึงไม่สม่ำเสมอ หรือไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่ส่วนนี้ในทุกวัน

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยสอบถามถึงโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพที่ทำการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างไร

สืบตำรวจโทเอกรัตน์กล่าวว่า การพิจารณาเป็นไปตามอายุงานที่ทำให้คนมีประสบการณ์ มีความสามารถ ผมเดาว่าถ้ามีความสามารถสูงในการปราบปรามคดียาเสพติดก็อาจจะเลื่อนได้ถึงสัญญาบัตร “ผมไม่ค่อยรู้ขั้นตอนเหล่านี้ เพราะโดยส่วนตัวผม ชื่อเสียง เงินเดือน การเลื่อนตำแหน่ง และสวัสดิการก็ค่อยเป็นค่อยไป ถ้าคนรู้จักกิน รู้จักใช้ รู้จักพอ” คนทำงาน

อาชีพตำรวจและทำงานที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดเป็นอะไรที่เสี่ยงมาก สิ่งสำคัญในการทำงานก็คือมีโอกาสในการพัฒนาตนเองที่มากขึ้น เพราะการมีประสบการณ์ที่ยาวนานโอกาสที่จะทำงานพลาดก็มีน้อย ทำให้รักษาตัวเองให้ปลอดภัยที่ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ผู้วิจัยสอบถามถึงประเด็นการปฏิบัติตนของผู้บังคับบัญชาในฐานะที่เป็นผู้นำเป็นอย่างไร

สำหรับด้านการงานที่รับผิดชอบจะต้องมีการรายงานผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เมื่อมีการประชุม วางแผนงานในทุก ๆ ขั้นตอนจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นแต่ก็อยู่ในขอบเขตที่เรารับผิดชอบและเรามีประสบการณ์

สำหรับด้านชีวิตส่วนตัว ชีวิตครอบครัวได้รับการดูแล "คือว่าใครมีปัญหาก็สามารถปรึกษาได้ตลอดเวลา"

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐและความร่วมมือของประชาชน

สำหรับประเด็นการสนับสนุนด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามคดียาเสพติดจากภาครัฐ สิบตำรวจโทเอกรัตน์ได้กล่าวว่า นโยบายการปราบปรามผู้ทำผิดที่เกี่ยวกับคดียาเสพติดในรัฐบาลปัจจุบันมีความชัดเจนดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา แต่ยังมีบางจุดที่รัฐบาลยังขาดการสนับสนุนที่เพียงพอคือ เรื่องการที่ใช้ในการล่อซื้อ นอกจากนี้ "ผมคิดว่าการทำงานของตำรวจชั้นผู้น้อยหากท้องไม่อิ่ม ครอบครัวไม่สุขจะมีแรงไปดูแลใครได้"

ผู้วิจัยสอบถามความคิดเห็นต่อท่าทีและการให้ความร่วมมือในการปราบปรามยาเสพติดจากประชาชนเป็นไปอย่างไร

สืบตำรวจโทเอกรัตน์แสดงความคิดเห็นต่อการแจ้งเบาะแสผู้กระทำผิดจากประชาชนว่ามีมากขึ้นแต่ก็ไม่ได้มากมาย อาจเป็นเพราะประชาชนมีช่องทางแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้มากทาง โดยเฉพาะทางโทรศัพท์ทาง 1688 มีเสมอ ๆ นอกจากนี้ก็มีบางกลุ่มบางพวกที่ช่วยปกปิด เพราะกลัวอันตราย กลัวอิทธิพล มีบ้างที่ปกปิดแล้วยังช่วยเหลือผู้ค้ายาเสพติดก็ยังมีทั่วไป ในด้านการประสานความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชนที่สนับสนุนการทำงานจะมีในลักษณะที่เป็นความร่วมมือจากหมู่บ้าน จากบางชุมชนที่มีแกนนำที่ดีและสมาชิกร่วมมือกัน ซึ่งแต่ก่อนชุมชนไม่ค่อยมาประสานแต่จะเป็นแจ้งเบาะแสด แต่ปัจจุบันนี้มีการอบรมที่เปิดกว้างในลักษณะอาสาสมัครและขยายแนวร่วมในการต่อต้านกับปัญหายาเสพติดเพิ่มขึ้น “หลายหลายทางช่วยกันทำก็ดี แต่ก็ยังไม่มีการร่วมมือระหว่างหน่วยงานทำให้บางครั้งคนในชุมชนก็เบื่อบ้างที่ราชการทำอะไรซ้ำ ๆ และไม่ใช่งานเชิงลึก บางหน่วยขอเงินทำผลงานเอาชั้น เอาหน้ากับนาย”

สืบตำรวจโทเอกรัตน์ได้ชี้ถึงปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ยาเสพติดแพร่ระบาดมากคือ สื่อต่าง ๆ เช่นการเผยแพร่วิธีการใช้ยาเสพติดรูปแบบต่าง ๆ วิธีการทำงานของการปราบปรามยาเสพติด เช่นการล่อซื้อของตำรวจทำให้ผู้ค้ายารู้วิธีการทำงานในแบบตำรวจ ทำให้งานยากขึ้น เพราะต่างฝ่ายต่างต้องคอยตามกันให้ทัน เพราะผลประโยชน์จากการเกี่ยวข้อในการค้ายาเสพติดมีผลประโยชน์จำนวนมาก

กรณีศึกษาที่ 14 : สิบตำรวจโท วัชร (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจโทวัชร (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุ	26 ปี
อายุราชการ	3 ปี
อายุงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	2 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด.

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

ผู้วิจัยเริ่มสนทนาเกี่ยวกับประเด็นประสบการณ์ในการทำงาน การปฏิบัติหน้าที่ในรับผิดชอบในการปราบปรามยาเสพติด ได้แสดงความคิดเห็นว่าในส่วนงานที่ผมรับผิดชอบในปัจจุบัน คือ การติดตามดูพฤติกรรมของผู้ต้องสงสัยที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติดซึ่งส่วนมากพัวพันกับการขายยาเสพติด ซึ่งได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้มีการติดตาม สำหรับประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับยาเสพติดถือว่ายังใหม่ มีประสบการณ์น้อยมาก การทำงานมักจะไปกับพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์ ทำให้ได้รับความรู้ในการทำงานในขณะเดียวกัน

สิบตำรวจโทวัชรยังกล่าวต่อไปถึง การสืบสวนนั้นมีหลายลักษณะ เริ่มตั้งแต่เฝ้าติดตามในระยะห่าง จนกระทั่งปลอมตัวไปอยู่ในสถานทีนั้น ๆ แต่โดยส่วนตัวยังไม่มีประสบการณ์ในการเป็นผู้ล่อซื้อยาแต่เคยปลอมเป็นคนติดยา ซึ่งทุกวิธีการนั้นจะต้องผ่านการเรียนรู้จากของจริงและฝึกฝนในสถานการณ์จริง นอกจากนี้เวลาปฏิบัติงานต้องรู้จักใช้ไหวพริบให้เป็นอย่างดี มิฉะนั้นอาจพลาดได้ หรือในบางครั้งการปลอมตัวอาจลำบากหรือเป็นที่สงสัย บางครั้งที่ต้องมี

การสืบสวนหาข่าวร่วมกับเพื่อนหน่วยอื่น หรือบางครั้งอาจจำเป็นต้องใช้สายลับ ซึ่งขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน

ในขั้นตอนการวางแผนเพื่อเข้าจับกุมจะเริ่มขึ้นเมื่อได้ข้อมูลที่ชัดเจน บอกไม่ได้ว่าต้องใช้เวลาเท่าไร บางรายตาม ๆ ไปก็เจียบหาย หากมีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับกลุ่มผู้กระทำผิดจะมีการประสานกับหน่วยปราบปรามที่จะเข้าจับกุม และมีขั้นตอนแบ่งการรับผิดชอบการวางแผน และกำหนดทิศทางจะชัดเจนมากขึ้น และส่วนมากหน้าที่รับผิดชอบของผมจะเป็นในส่วนแผนสำรองหรือคอยสนับสนุน ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานปราบปรามยาเสพติด ได้มีโอกาสได้รับการอบรมหลักสูตรการปราบปรามยาเสพติด รุ่นที่ 15 ของกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากเมื่อผมได้มีส่วนร่วมในการทำงานปราบปรามยาเสพติด สามารถนำวิธีการสะกดรอยผู้ค้ายาเสพติดมาใช้ได้จริงสำหรับความรู้ที่เป็นความรู้ในการพิจารณาความอาญามีความรู้เพียงเล็กน้อย และส่วนมากได้ความรู้เพิ่มเติมจากพี่เลี้ยง และการอ่านประมวลก็ช่วยเพิ่มพูนได้บ้าง และการเรียนรู้ทางลัดคือการอ่านสำนวนที่เคยมีการส่งฟ้องเท่าที่หาได้

สืบตำรวจโทวัชรได้เสนอแนะในส่วนความรู้ที่เป็นงานพิจารณาความควรเพิ่มการอบรมให้กับตำรวจที่ทำงานด้วย

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยได้สอบถามถึงประเด็นความก้าวหน้าและโอกาสในการปฏิบัติหน้าที่ปราบปรามยาเสพติด สืบตำรวจโทวัชร กล่าวว่าการทำงานที่เกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดถือว่ามีโอกาสก้าวหน้าดี เพราะปัจจุบันถือเป็นนโยบายระดับต้น สำหรับตำรวจชั้นผู้น้อยการมีชื่อเสียง เงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาพิจารณา ผู้บังคับบัญชาบางคนให้การดู

แล่น้อย ลูกน้องต้องช่วยตัวเอง บางคนให้ความดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาดีทำให้ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลัง โดยทั่วไปสวัสดิการของตำรวจชั้นผู้น้อยทั่วไปไม่มีเพียงพอต่อการดำรงชีวิตที่สบาย สำหรับการทำงานและการพัฒนาตนเอง “ผมเห็นว่างานด้านยาเสพติดหรือการปฏิบัติหน้าที่คดีต่างๆสามารถส่งผลให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีความชำนาญและได้ประสบการณ์ในการทำงานซึ่งนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตแบบระมัดระวังมากขึ้น”

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ผู้วิจัยได้ถามถึงลักษณะของผู้บังคับบัญชาต่อการส่งเสริมสนับสนุนต่อการทำงานและเรื่องส่วนตัว สิบตำรวจโทวัชรแสดงความคิดเห็นว่า เรื่องผู้บังคับบัญชาก็เป็นส่วนที่สำคัญอยู่มากต่อการทำงาน หากผู้บังคับบัญชามีความสารถในการนำและประสานความร่วมมือประสานความช่วยเหลือกับต่างหน่วยได้ดีจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกมั่นใจทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน นอกจากนี้เรื่องส่วนตัวผู้บังคับบัญชาได้ให้การสนับสนุนในทุกโอกาสที่ผมเดือดร้อนสำหรับการประชุมวางแผนงานเป็นโอกาสที่สามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานได้

ในบางครั้งเกิดความขัดแย้งในการทำงาน แต่ก็ช่วยกัน แลกเปลี่ยนจากประสบการณ์ที่มีเป็นบรรยากาศที่ค่อนข้างเปิดแบบประชาธิปไตย

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ และการสนับสนุนของประชาชน

ผู้วิจัยสอบถามถึงการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐเป็นอย่างไร

สิบตำรวจโทวัชรได้กล่าวถึงการสนับสนุนจากรัฐบาลต่อการปราบปรามยาเสพติดในภาคปฏิบัติมีไม่เพียงพอ ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย การปฏิบัติหน้าที่สามารถทำได้ส่วนหนึ่งเพราะได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานต่างประเทศพอสมควร จึงทำให้การปราบปรามยาเสพติดมีผลงานชัดเจนได้ “ผมอยากเสนอเกี่ยวกับการสร้างขวัญและกำลังใจกับ

ตำรวจชั้นผู้น้อยคือควรมีการมอบสวัสดิการพิเศษแก่ตำรวจได้รับอันตรายที่มาจากงานด้านปราบปรามยาเสพติด”

ผู้วิจัยสอบถามถึงความร่วมมือจากประชาชนต่อการปราบปรามยาเสพติดมีความก้าวหน้าอย่างไร

ประชาชนให้ความสนใจในการแจ้งเบาะแสกันมากขึ้น หากประชาชนที่เป็นอาสาสมัครเหล่านี้ได้มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการประสานความร่วมมือมากขึ้น จะส่งผลต่อการป้องกันและปราบปรามให้เกิดขึ้นพร้อมกัน นอกจากนี้รัฐควรสร้างให้หลักประกันในชีวิตและความปลอดภัยที่ดีแก่กลุ่มคนเหล่านี้ เช่นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นพยาน

สำหรับปัญหาหรืออุปสรรคต่อการปฏิบัติหน้าที่ สิบตำรวจโทวัชระ เสนอว่าผู้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบางคนยังขาดความซื่อสัตย์ ไม่เที่ยงตรง จึงจำเป็นต้องติดตามและมีการลงโทษอย่างเด็ดขาดหากละเลยในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้กฎหมายมีความศักดิ์สิทธิ์และมีผลในทางปฏิบัติจริง

กรณีศึกษาที่ 15 : สิบตำรวจตรี จำลอง (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจตรีจำลอง (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
อายุ	29 ปี
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุการรับราชการ	3 ปี
อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด	2 ปี

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

เกี่ยวกับประเด็นประสบการณ์ในการทำงานที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยปราบปรามยาเสพติด เห็นว่าในส่วนงานที่ผมรับผิดชอบในปัจจุบัน คือ การติดตามดูพฤติกรรมของผู้ต้องสงสัยที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติดซึ่งส่วนมากพัวพันกับการขายยาเสพติด สิบตำรวจตรี จำลอง เล่าว่า ผู้ต้องสงสัยเหล่านั้นเป็นพวกที่มีพฤติกรรมการจำหน่ายรายย่อย เมื่อมีกระบวนการติดตามทำให้สืบสาวไปถึงผู้ค้าหรือผู้จำหน่ายรายใหญ่ขึ้น ผู้ค้ารายเล็กหรือรายย่อยนี้จะมีการติดต่อซื้อขายยาเสพติดกับผู้ค้ารายใหญ่ ๆ กว่า 1 ราย ผมคิดว่า ส่วนมากผู้ค้ารายย่อยจะติดต่อกับผู้ค้ารายใหญ่ประมาณ 3 - 5 ราย ซึ่งทำให้เราได้รู้ถึงเครือข่ายที่ขยายมากขึ้นและเป็นเครือข่ายในชั้นหรือระดับเดียวกันก็มี สำหรับรายใหญ่ที่พวกผมติดตามขยายผลนี้ ถ้าจะให้ดีพวกเราต้องเก็บข้อมูลเพิ่มเติมและพยายามติดตามหาข่าวเพื่อโยงไปถึงผู้ผลิต ซึ่งการปฏิบัติงานอย่างนี้จะทำให้เราได้ตัวผู้ผลิต หรือผู้ค้ารายใหญ่ที่สุด

สำหรับขั้นตอนการติดตามหาข่าว สิบตำรวจตรีจำลอง ยังกล่าวต่อไปอีกว่า ในขั้นตอนติดตามหาข่าวเพื่อสังเกตพฤติกรรมนั้นจำเป็นที่จะต้องมีการทำงานกันเป็นทีมเพราะถ้าให้คนเดียวหรือ 2 คนทำนั้นมันก็คงเป็นไปได้ยาก การทำงานเป็นทีมโดยส่วนใหญ่ทีมหนึ่งจะมีผู้

ปฏิบัติการประมาณ 7 - 15 คน แล้วแต่ กรณี ผมคิดว่าการทำงานกันเป็นทีมจะทำให้ผู้ต้องสงสัยรู้ตัวหรือไหวตัวทัน ซึ่งถ้าเป็นเช่นนี้งานที่เราทำมาตั้งแต่ต้นไม่ว่าจะเป็น หาข้อมูล หรือสืบสวนก็ล้มเหลว นอกจากนี้ผมคิดว่า การทำงานกันเป็นทีมที่นั่นพวกเขาต้องแบ่งหน้าที่กันไปทำแต่หน้าที่ดังกล่าวต้องค่อนข้างยืดหยุ่นเปลี่ยนแปลงได้ไม่ตายตัวถึงจะดี ทุกวันนี้ทางทีมของพวกผมก็ทำงานกันอย่างนี้ซึ่งค่อนข้างเป็นผลที่น่าพึงพอใจ

สืบตำรวจตรีจำลอง ยังกล่าวต่อไปว่า สำหรับการสืบสวนนั้นมีหลายลักษณะ พุดง่าย ๆ ก็ตั้งแต่เฝ้าติดตามในระยะห่าง จนกระทั่งปลอมตัวเป็นผู้ค้ายา หรือผู้ซื้อขายก็แล้วแต่ ซึ่งทุกวิธีการนั้นจะต้องผ่านการฝึกฝนและรู้จักใช้ไหวพริบเป็นอย่างดีมิฉะนั้นเราอาจพลาดได้ หรือในบางครั้งการปลอมตัวอาจลำบากหรือเป็นที่สงสัยกรณีอย่างนี้พวกผมก็ต้องใช้วิธีการสืบสวนหาข่าวร่วมกับเพื่อนๆหรือหน่วยปราบปรามหน่วยอื่น หรือบางครั้งอาจจำเป็นต้องใช้สายลับ อันนี้ก็ขึ้นอยู่กับความยากง่ายของงาน

สำหรับการวางแผนในการเข้าจับกุม สืบตำรวจตรีจำลองได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า การวางแผนในการเข้าจับกุมจะเริ่มขึ้นเมื่อเราได้ข้อมูลที่เพียงพอและชัดเจน เราจะบอกไม่ได้ว่าเราจะต้องใช้เวลาเท่าไร เพราะอย่างที่ผมได้กล่าวไปแล้วว่าบางรายก็ต้องติดตามนาน บางรายก็ไม่นาน ซึ่งการวางแผนจะกำหนดตายตัวไม่ได้ แต่เมื่อใดก็ตามที่ทางทีมรู้สึกว่ามีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับกลุ่มผู้กระทำผิดเราก็จะเริ่มลงมือวางแผนและกำหนดทิศทางอย่างชัดเจนมากขึ้น

ในการวางแผนแต่ละครั้ง สำหรับที่นี่เราจะเลือกวิธีการเรียกประชุมผู้ปฏิบัติการทุก ๆ คนที่เกี่ยวข้องมาเข้าประชุม สำหรับผม ผมจะอยู่ฝ่ายสนับสนุนมากกว่าแต่ก็ต้องเข้าประชุมและทางที่ประชุมก็จะต้องมีการถกถึงกลวิธีต่าง ๆ ที่เราจะเข้าทำการจับกุมหากใครไม่เป็นด้วยก็จะต้องมีเหตุผลในการหักล้าง ส่วนใหญ่ในการประชุมวางแผนแต่ละครั้งเราจะใช้ระยะเวลาค่อนข้างนานมากเพราะเราต้องการความชัดเจนของงานที่เราจะทำ ส่วนงานของผมที่อยู่ในฝ่ายสนับสนุนสิ่งที่ผมต้องปฏิบัติก็คือการป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการเข้าจับกุม เพื่อความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติการในระหว่างที่เข้าจับกุม

สิบตำรวจตรีจำลองเล่าถึงประสบการณ์ในงานของหน่วยปราบปรามยาเสพติดว่า ผมคิดว่างานปราบปรามยาเสพติด ต้องอาศัยทักษะในการทำงานและประสบการณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่สุด สำหรับในระยะแรก ๆ ที่เข้ามาทำงานปราบปรามยาเสพติดผมจะต้องถูกฝึกฝนโดยพี่เลี้ยงที่เป็นรุ่นพี่ที่ทำงานด้านนี้มาก่อน การฝึกฝนไม่ใช่การออกไปฝึกตามสถานการณ์จำลองอะไร แต่เราฝึกจากการปฏิบัติจริงซึ่งในขณะที่พวกเราทำงานที่ ๆ ก็จะคอยสอนคอยแก้ไขสถานการณ์หรือคอยช่วยเหลือเรา ซึ่งผมว่ามันเป็นอะไรที่ไม่ง่ายเลยสำหรับผมในตอนแรก นอกจากนี้ ผมคิดว่าการทำงานที่ชำนาญมากขึ้นยังเกิดขึ้นจากการได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกลุ่มเพื่อน ๆ ร่วมงานทั้งรุ่นพี่และรุ่นเดียวกันกับผม เราก็จะรู้ว่าถ้าเขาเกิดปัญหาอย่างนี้แล้วเขาจะแก้ไขปัญหาอย่างไร ทำนองนี้ซึ่งก็จะทำให้เรามีความรู้และแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานมากขึ้น

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ผู้วิจัยได้ถามถึงประเด็นการฝึกอบรม สิบตำรวจตรีจำลองยอมรับว่า การฝึกอบรมเป็นหัวใจสำคัญอีกประการหนึ่งในการทำให้ผู้ปฏิบัติงานด้านปราบปรามยาเสพติดมีความชำนาญมากยิ่งขึ้นสำหรับผม แม้ว่าผมจะเคยเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้ง แต่ผมค่อนข้างยอมรับว่าการฝึกอบรมทำให้ผมมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากงานได้ค่อนข้างมาก ผมเอาความรู้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการติดตามหาชาวผู้ต้องสงสัยได้อย่างแนบเนียนมากยิ่งขึ้น แต่ถ้ามองในภาพรวมของทีมก็อาจยังไม่ค่อยเข้าร่องเข้ารอยอาจเป็นเพราะว่าแต่ละคนก็มีทักษะเฉพาะของแต่ละคนไป นอกจากนั้นอาจเป็นเพราะว่าหลักสูตรหรือการอบรมนั้นไม่ค่อยมีความชัดเจน การฝึกอบรมขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาเป็นคนจัดทำให้ แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านการปราบปรามยาเสพติด ทำให้ผู้ปฏิบัติการไม่ค่อยได้รับประโยชน์เท่าที่ควร เพราะนาน ๆ ไปก็อาจลืมในทฤษฎีได้อะไรทำนองนี้ นอกจากนี้อาจเป็นเพราะสถานการณ์ด้านปราบปรามยาเสพติดมันพลิกแพลงมากก็อาจทำให้สิ่งที่อบรมมามันไม่รอบด้านแต่ก็ไม่ถึงกับทำให้เราล้มเหลวในการปฏิบัติหน้าที่ ถ้าจะให้ผมเสนอแนะผมคิดว่าในปีหนึ่ง ๆ น่าจะมีการฝึกอบรมประมาณ 2 ครั้ง ถึงจะได้ผลดี

สืบตำรวจตรีจำลองกล่าวต่อไปอีกว่า การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดเหมือนทำงานแบบฝ่ายรับ แต่เป้าหมายที่จะต้องทำให้ได้คือ ผู้กระทำผิดพร้อมของกลางเลยทำให้รู้สึกว่างวานนี้เป็นงานที่ยากมากอีกงานหนึ่ง

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

สำหรับประเด็นโอกาสและความก้าวหน้า สืบตำรวจตรีจำลองกล่าวว่า สำหรับตำรวจชั้นประทวนอย่างผมโอกาสที่จะได้เลื่อนยศเป็นสิ่งที่ยาก นอกจากนี้การปราบปรามยาเสพติดยังเกี่ยวข้องกับเงินและผลประโยชน์อย่างมาก การทำงานของพวกเราต้องตั้งมั่นอยู่ในความสุจริต และต้องรอบคอบ ความก้าวหน้าผมว่าก็คงต้องเป็นไปตามลำดับ คงไม่ได้หมายความว่าวันนี้เสี่ยงภัยเข้าจับกุมผู้กระทำผิด แล้วพรุ่งนี้ได้เลื่อนยศคงเป็นไปได้ อาจได้ในรูปคำชมเชย หรือความดีความชอบอย่างอื่นมากกว่า ผมว่าการที่ผมมาทำงานที่นี่ก็ไม่ได้หวังว่ามันจะมีโอกาสมากกว่างานอื่น ๆ แต่หวังว่าเราจะช่วยสังคมเราได้อย่างไรบ้างก็พอแล้ว นอกจากนี้ ผมคิดว่างานนี้ทำให้ผมได้ความรู้อย่างมากในการปฏิบัติหน้าที่ และดีกว่าอีกหลายงานที่ผมเคยทำ เพราะงานอื่น ๆ ก็เป็นงานเดิม ๆ เป็นงานประจำไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง หากความแปลกใหม่ท้าทายยากผมคิดว่าอยู่ตรงจุดนี้เหมาะสมกับผมมากที่สุดแล้ว

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ส่วนเรื่องผู้บังคับบัญชา ผมคิดว่าเป็นบุคคลที่สำคัญซึ่งเป็นได้ทั้งขวัญและกำลังใจ หรือเป็นได้ทั้งความขัดแย้งที่เกิดขึ้น แต่สำหรับที่หน่วยงานนี้ผู้บังคับบัญชา เคอนข้างใจกว้างที่จะรับฟังพวกผม เช่นในเวลาทีหน่วยประชุม ผมซึ่งก็เป็นตำรวจชั้นประทวนก็ได้รับโอกาสในการนำเสนอสิ่งที่ผมคิดสิ่งที่ผมอยากทำต่อผู้บังคับบัญชา นอกจากนั้นพวกเราทุกคนที่ทำงานที่นี่มีโอกาสเข้าร่วมวางแผนจับกุมผู้กระทำผิดซึ่งที่เป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้งานแต่ละครั้งประสบความสำเร็จ นอกจากในเรื่องงานที่ผู้บังคับบัญชาปฏิบัติกับเราอย่างนี้แล้วในส่วนของหน้าที่ที่พวกผมปฏิบัติท่านก็ส่งเสริมให้พวกเราทำงานอย่างทุ่มเทและไม่เข้ามาก้าวก่ายในงานของพวกเรา แต่ในเวลาที่มีปัญหาท่านก็จะเข้ามาช่วยเราแก้ไข ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ และความร่วมมือของประชาชน

สำหรับการสนับสนุนจากภาครัฐ สิบตำรวจตรีจำลอง มีความเห็นว่าไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต แต่การสนับสนุนจากรัฐบาลก็ไม่ได้ชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะอย่างน้อยที่สุดในเรื่องการสนับสนุนส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชาก็พยายามหามาให้เต็มที่ แต่ถ้าจะให้ผมมองในฐานะที่เป็นตำรวจคนหนึ่งก็คงจะกล่าวได้ว่าการสนับสนุนของรัฐยังคงไม่เพียงพอและขาดแคลนอย่างมากต่อสวัสดิภาพหรือชีวิตของตำรวจในฐานะผู้ปฏิบัติงาน และสิ่งเหล่านี้จะทำให้มันเกิดขึ้นเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจที่สำคัญในการทำงานและยึดมั่นในความสุจริตต่อไป

กรณีศึกษาที่ 16 : สิบตำรวจตรี ชิด (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจตรีชิด (นามสมมติ)
อายุ	29 ปี
สถานภาพ	สมรส
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุราชการ	4 ปี
อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด	3 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีชิด (นามสมมติ) เกี่ยวกับการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด พบว่า ในประเด็นเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปราบปรามยาเสพติด สิบตำรวจตรีชิดมีทัศนคติเกี่ยวกับประเด็นนี้ว่า สำหรับผม การทำงานของผมจะทำงานเกี่ยวกับการล่อซื้อยาเสพติดและเข้าจับกุม ซึ่งการทำงานก่อนจะมีการล่อซื้อยาเสพติด ก็จะมีหน่วยอีกหน่วยหนึ่งทำหน้าที่ติดตามหาข่าว จนกระทั่งได้ข้อมูลที่ชัดเจนพอที่จะเข้าจับกุมได้ ทางหน่วยของพวกผมก็จะเริ่มสานงานต่อ คือ พวกเราก็จะเริ่มมีการวางแผนทำการล่อซื้อ และวางแผนจับกุม สำหรับการล่อซื้อบอกไม่ได้ว่าจะต้องใช้ผู้ปฏิบัติการกี่คน บางรายก็ 1-2 คน บางรายก็เป็น 10 คนขึ้นอยู่กับกรณี ในการวางแผนแต่ครั้งพวกเราต้องพยายามได้ภาพของการทำงานที่ชัดเจนเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ต้องสงสัยผิดสังเกตทั้งตัวคนที่ทำหน้าที่ล่อซื้อก็ต้องค่อนข้างแนบเนียน บางครั้งพวกเราต้องรู้จักวิธีการปฏิบัติการขายยาเสพติดจากผู้ค้ายาที่ถูกจับได้เพราะเราต้องนำมันมาใช้ในการล่อซื้อของเรา สิบตำรวจตรีชิด กล่าวต่อไปอีกว่า ความสำเร็จในการจับกุมจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีข้อมูลข่าวสารและแหล่งข่าวที่มั่นคง ทันทต่อเหตุการณ์ บางครั้งผู้ค้ายาเสพติดต้องการจะ

จำหน่ายของทันทีแต่กระบวนการล่อซื้อ หรือพวกเขาก็มีเงินไม่พอกับค่าซื้อยาเสพติด ก็ทำให้การทำงานขาดตอน และยากที่จะสามารถติดตามและจัดการต่อไปได้ หรือบางครั้งตกลงกันอย่างดีแต่อยู่ที่ ๆ ทางฝ่ายผู้ค้ายากก็มายกเลิกไม่จำหน่ายซะอย่างนั้น บางทีคนทำงานอย่างเราก็ต้องอาศัยความอดทนอย่างมากเพราะอย่างที่บอกเราเป็นฝ่ายรับเพราะฉะนั้นต้องใจเย็น ใจร้อนงานก็พัง บางครั้งงานของเราก็ทำไปแต่ก็ไม่สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้ ก็เกิดจากปัจจัยหลายประการ อย่างที่บอกเราเป็นฝ่ายต้องแก้เกมส์ของพวกค้ายาเสพติด

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงประเด็นการฝึกอบรม สิบตำรวจตรี ชิด กล่าวว่า การฝึกอบรมเป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญ เพราะถ้าหากว่าเราสามารถนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในงานของเราได้เต็มที่ ผมคิดว่างานที่ได้ค่อนข้างมีประสิทธิภาพ การอบรมก็เหมือนกับการฝึกฝนตนเองให้พร้อมอยู่เสมอ ผมเองได้มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียงครั้งเดียว ซึ่งทำให้ผมเข้าใจขั้นตอนเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการสืบสวน เรื่องของการล่อซื้อ การเข้าจับกุมซึ่งในการอบรมทำให้เรามีเทคนิคในการทำงานแต่ละอย่างมากยิ่งขึ้น แต่สำหรับผม ถ้าจะถามว่าตอนนี้อยากได้อะไรหรือฝึกอะไรเป็นพิเศษ คงต้องฝึกเกี่ยวกับการค้นหาตัวผู้ต้องสงสัย ถ้าเป็นไปได้ก็น่าจะมีหลักสูตรนี้ ในเรื่องการค้นหาผู้ต้องสงสัยในทุกวันนี้ผมอาศัยข้อมูลในระดับเครือข่ายที่มีอยู่เดิม แล้วติดตามดูสิ่งที่ผิดปกติ ก็ยังไม่สามารถขยายผลสิ่งเหล่านี้ ถ้ามีการฝึกอบรมนี้คงจะทำให้มองเห็นภาพที่ชัดเจนมากขึ้น นอกจากนั้นผมคิดว่า การฝึกอบรมไม่ควรจำกัดเฉพาะหน่วยปราบปรามยาเสพติดเท่านั้น ควรจะมีลักษณะทั่วถึงทุกหน่วยงาน ขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละหน่วยงานเป็นสำคัญ ถ้าทำได้ตามนี้จะดีมาก ๆ

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ สิบตำรวจตรีชิด ยังกล่าวถึงโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดว่า ผมคิดว่าโอกาสและความก้าวหน้านี้น่าจะได้มาจากผลงานที่เราปฏิบัติ

แต่มันคงสะท้อนต่อหน่วยงานมากกว่าตัวบุคคลเพราะเมื่อเราทำงานเราก็ทำกันเป็นทีม ดังนั้นคำชมเชย หรืออะไรก็ตามน่าจะปรากฏออกมาในลักษณะเป็นกลุ่มมากกว่า แต่ถ้าถามความก้าวหน้าหรือโอกาสส่วนบุคคลสำหรับชั้นประทวนค่อนข้างยาก เพราะแม้กระทั่งด้านเงินเดือน สวัสดิการ และการเลื่อนตำแหน่ง สิบตำรวจตรีซิดมองว่า เงินเดือนพวกผมน้อย สวัสดิการก็น้อย โอกาสเลื่อนตำแหน่งก็ยากมาก แต่ผมภูมิใจที่อยู่ที่ทำงานลักษณะปราบปรามยาเสพติด ผมไม่หวังผลประโยชน์มากมายจนต้องเป็นคนที่ไม่ซื่อสัตย์ต่อหน้าที่ การดำเนินชีวิตและความเป็นอยู่นั้นพออยู่ได้ไม่สบายมากแต่ก็ไม่ลำบากมาก เพราะได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานของต่างประเทศทั้งในการทำงานและสวัสดิการ นอกจากนี้ผมเห็นว่าการทำงานประสพการณ์และการฝึกอบรมต่าง ๆ ช่วง 3 ปีมานี้เป็นสิ่งที่ดีในชีวิตที่นำมาใช้ประโยชน์ได้มากในการทำงานของผม

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้สอบถามถึงผู้นำและความเกี่ยวข้องอันส่งผลต่อการทำงานและชีวิตส่วนตัวของสิบตำรวจตรี ซิด และเขาได้กล่าวว่า สำหรับผมกับผู้บังคับบัญชานั้น ผมค่อนข้างเคารพท่านมากเนื่องจากการทำงานทุกวันนี้แสดงให้เห็นแล้วว่าท่านปฏิบัติต่อพวกเราอย่างไร สิ่งที่ผมมีอยู่ทุกวันนี้ไม่ว่าจะเป็นวิทยุสื่อสาร เครื่องมือสื่อสาร อาวุธปืนและอื่น ๆ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงาน สวัสดิการต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยปราบปรามยาเสพติดด้วยดีเสมอ

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความร่วมมือของประชาชน

นอกจากนี้ สิบตำรวจตรีซิด ยังยืนยันว่าผู้นำผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสและให้อิสระในการทำงานและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ แต่ในส่วนของรัฐบาลนั้น สิบตำรวจตรีซิด บอกว่าควรมีการจัดทำนโยบายที่ชัดเจนในการปราบปรามที่เน้นไปที่การเข้มงวดในการปฏิบัติจริง เช่น ปัจจัยสนับสนุนการจับกุม เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และการอบรมที่มีมากขึ้น

สำหรับความร่วมมือจากประชาชน สิบตำรวจตรี ชิด แสดงความเห็นว่าเป็นว่า ประชาชนพลเมืองดีที่ช่วยแจ้งเบาะแสมีมากขึ้นแต่จะให้ประชาชนเข้ามาประสานโดยตรงนั้นยังไม่มี สำหรับการประสานระหว่างรัฐและประชาชน ผมเห็นว่าต้องเริ่มที่ครอบครัว คือ ครอบครัวต้องมีปัจจัยการเงิน มีอาชีพและสวัสดิการที่ได้จากรัฐทั้งเพื่อไม่ให้บุคคลหรือคนในครอบครัวไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด “ผมเน้นว่าปัจจัย 4 ที่ทำให้ชีวิตดำเนินได้อย่างไม่ลำบากจะช่วยให้ประชาชนทั่วไปและตำรวจสามารถส่งเสริมการทำงานได้เป็นลำดับ ความสำคัญต่อมาคือความร่วมมือจากประชาชน ชุมชน และส่วนของผู้บังคับบัญชาที่ทำการวางแผนในการทำงานให้ลุล่วง”

กรณีศึกษาที่ 17 : สิบตำรวจตรี สมอง (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจตรีสมอง (นามสมมติ)
อายุ	26 ปี
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุราชการ	3 ปี
อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด	1 ปี 9 เดือน
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ สิบตำรวจตรีสมอง เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด สิบตำรวจตรีสมอง กล่าวให้ผู้วิจัยฟังว่า ผมได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้อยู่ในหน่วยสืบสวน หน้าที่ของผมโดยส่วนใหญ่เน้นไปที่การสังเกตติดตามผู้ต้องสงสัย และติดตามการเคลื่อนไหว หากมีหลักฐานยืนยันว่ามีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการค้าขายรวมถึงยาเสพติดก็จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและวางแผนการทำงานในขั้นต่อไป

นอกจากนี้ สิบตำรวจตรีสมองยังกล่าวต่อไปอีกว่า ช่วงที่ผมทำการติดตามสืบสวนหาข่าว และสังเกตการณ์บุคคล หรือสถานที่ที่พวกผมสงสัยแห่งใดแห่งหนึ่ง ในทุก ๆ วันที่ผมเฝ้าทำการสังเกตก็จะต้องมีการรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบเป็นระยะ ๆ และต้องเขียนรายงานถึงบุคคลที่เราติดตามว่าไปทำอะไร ที่ไหน อย่างไร เมื่อไร กับใคร ซึ่งงานของผมในบางวันต้องทำหน้าที่ติดตามผู้ต้องสงสัย 3 – 4 รายซึ่งก็ขึ้นอยู่กับข้อมูลที่เราได้มา บางรายเราต้องใช้ระยะเวลาในการติดตามผู้ต้องสงสัยเป็นเวลานาน งานติดตามใหม่ก็เข้ามาทำให้บางวันก็รู้สึกสับสนเป็น

อย่างมาก แต่เราเองก็ต้องมีการวางแผนที่ดีในการทำงานด้วยบางรายเป็นผู้ต้องสงสัยว่าเป็นผู้
 คำรายใหญ่อย่างนี้เราก็ต้องให้ความสำคัญมากและต้องเขียนรายงานเพื่อเก็บเป็นข้อมูลที่สำคัญ
 ทุก ๆ วัน

ส่วนขั้นตอนของการล่อซื้อหากเป็นรายที่มีข่าวไม่ชัดเจนอาจต้องมีการทดลองล่อซื้อ ซึ่ง
 อาจใช้ให้นายหน้า (สายสืบ) เป็นผู้ติดต่อ และคอยตามว่าจะมีการซื้อขายกันที่ไหนอย่างไร หรือ
 บางครั้งพวกเราที่อยู่ในทีมล่อซื้อก็จะทำการล่อซื้อเอง อันนี้เจาะจงไม่ได้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์
 มีอยู่บาง กรณี ที่ตามแล้ว จะทำการล่อซื้อแล้วกลับมาหยุดเคลื่อนไหว เราก็ต้องหยุดดูแนวโน้ม
 ของเขา และต้องเริ่มตามรายอื่นต่อไปอันนี้ขึ้นอยู่กับสถานการณ์เป็นหลัก และที่สำคัญคนที่
 ทำงานในจุดนี้ได้ต้องเป็นคนที่ค่อนข้างมีไหวพริบปฏิภาณพอสมควรในการที่จะติดตามหรือหยุด
 ติดตามซึ่งตรงนี้ผมว่าไม่ได้เกิดจากพรสวรรค์อะไร แต่เกิดจากประสบการณ์ที่เราสั่งสมมากกว่า
 คนที่มีประสบการณ์ในงานด้านการปราบปรามยาเสพติดมานานจะค่อนข้างวิเคราะห์หอะไรได้ชัด
 เจนกว่าคนที่เพิ่งเริ่มทำงานนี้ อย่างผมยังต้องได้รับการฝึกฝนอีกเยอะถึงจะดีเท่ากับพวกรุ่นพี่ที่
 เขา

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ผู้วิจัยถามต่อไปอีกว่า การฝึกอบรมมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่หรือไม่ สิบ
 ตำรวจตรีสนอง ตอบว่า โดยส่วนตัวแล้วการเข้ารับการฝึกอบรมยังน้อยมากเพียง 1 ครั้งอาจเป็น
 เพราะผมเพิ่งจะเริ่มเข้ามาทำงานได้ไม่นาน แต่ผมเองก็เคยเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการหา
 ข่าวเบื้องต้น วิธีการและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นในขั้นตอนการสืบสวนหาข่าว ทำให้เมื่อผมไปอยู่
 ในสถานการณ์จริงก็จะมีภาระมัดระวังตัวเองและรู้. ทำทันเล่ห์เหลี่ยมของฝ่ายตรงข้าม หรือรู้จัก
 ที่จะสังเกตสิ่งต่าง ๆ โดยส่วนตัวแล้วผมค่อนข้างเห็นด้วยกับการฝึกอบรมที่ควรจะต้องจัดให้มีบ่อย
 ครั้ง เพราะอย่างน้อยที่สุดเราจะรู้ถึงกลโกงของพวกผู้ค้ายาที่อาจเกิดขึ้นมาใหม่โดยที่เราไม่รู้
 ซึ่งการฝึกอบรมจะทำให้งานของเรานั้นประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น หรือ ทำให้เราค่อนข้างมี
 กำลังใจในการเข้าไปปฏิบัติงานและทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ได้ข่าวและตรวจสอบข่าว
 ได้อย่างชัดเจนและรวดเร็วขึ้น ผมจึงค่อนข้างที่อยากจะให้มีการฝึกอบรมแบบต่อเนื่องและถ้า

เป็นไปได้ก็น่าจะมีการฝึกอบรมแบบครอบคลุมทุกคนอย่างนี้งานที่ออกมาคงจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ส่วนเรื่องโอกาสและความก้าวหน้าในอาชีพ สำหรับผม ผมรู้สึกว่ามันขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการ แต่ถ้ามองในแง่ดี แล้วจะเห็นได้ว่างานด้านปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยงและทุกวันนี้เราจะเห็นได้ว่าตำรวจปราบปรามยาเสพติดทำงานกันหนักและงานที่ออกมาในปัจจุบันก็นับว่าค่อนข้างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ สามารถจับกุมผู้กระทำผิดได้มากขึ้น ผมก็คิดว่าสิ่งที่ทำเหล่านี้มันคงเป็นส่วนหนึ่งของความก้าวหน้าในอาชีพที่จะเกิดขึ้นควบคู่กันไป แม้อาจไม่เป็นชัดเจนในเรื่องของเงินเดือนที่สูง หรือ การเลื่อนยศเลื่อนตำแหน่งแต่อย่างน้อยที่สุด มันก็ทำให้เกิดความก้าวหน้าในความรู้ ประสบการณ์ทำงานที่ได้เรียนรู้มากขึ้น โดยสรุป “ ผมได้ความรู้จากงานในจุดนี้มากกว่างานอื่น ๆ ที่ผมได้ทำมา ”

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ผู้วิจัยได้ถามถึงลักษณะของผู้บังคับบัญชาต่อการส่งเสริมสนับสนุนต่อการทำงานและเรื่องส่วนตัว สิบตำรวจตรีสนองแสดงความคิดเห็นว่า เรื่องผู้บังคับบัญชาก็เป็นส่วนที่สำคัญอยู่มากเหมือนกันต่อการทำงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชาที่นี้ท่านเป็นคนช่วยเหลือสนับสนุนพวกผมในด้านสวัสดิการและเครื่องมือเครื่องมื่อต่าง ๆ ในการทำงานซึ่งสิ่งเหล่านี้ถ้ารอจากรัฐบาลคงนานจนไม่ต้องได้ทำงาน ผมคิดว่าผู้บังคับบัญชาผมคนนี้เป็นส่วนสำคัญให้ผมรู้สึกที่ผมต้องทำงานที่นี้ต่อไปเพราะอย่างน้อยที่สุดท่านก็ทำให้ผมรู้สึกมั่นใจทุกครั้งเวลาเราปฏิบัติงาน นอกจากเรื่องงานที่ท่านพยายามหาเครื่องมือเครื่องมื่ออุปกรณ์ต่าง ๆ แล้ว ในเรื่องส่วนตัวท่านก็พยายามให้การสนับสนุนพวกเราในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะเรื่องเรียนเพราะท่านถือว่าพวกเราทุกคนควรจะมีความรู้อย่างน้อยที่สุดก็สามารถนำมาใช้ได้ในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ผมคิดว่าการทำงานเป็นทีมทุกคนในทีมควรมีโอกาสได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานของทีมของตน ซึ่งตรงนี้ถือว่าท่านให้ออกาสพวกเราอย่างมากเพราะท่านถือว่าพวกเราเป็นผู้ปฏิบัติก็ควรมี

สิทธินำเสนอความคิดเห็นต่างๆเกี่ยวกับหน้าที่ของเราได้ ทั้งหมดที่ผมพูดมานี้คงจะพอบอกได้ว่าผู้บังคับบัญชาของผมเป็นคนอย่างไร

นอกจากนี้สืบตำรวจตรีสนองยังกล่าวต่อไปอีกว่า ถ้าพูดถึงความขัดแย้งในการทำงาน ผมคิดว่าถ้ามันไม่มีเลยมันก็ดูเหมือนว่างงานมันเรียบง่ายเกินไป เหมือนกับว่าพวกเราไม่มีความคิดเห็นเป็นอย่างไรในเรื่องเดียวกันซึ่งในความเป็นจริงมันเป็นไปได้ ดังนั้นถ้าถามว่าผมกับผู้บังคับบัญชาเคยขัดแย้งกันหรือไม่ ก็คงต้องตอบว่าเคยแต่ท่านก็พยายามรับฟังความคิดของผมอย่างน้อยที่สุดถ้าสิ่งที่ท่านคิดมันพลาดความคิดของผมก็ยังสามารถนำมาใช้ได้ในอนาคต ซึ่งตรงนี้พองานเสร็จเราก็ไม่ค้างคาใจต่อกัน เพราะโดยพื้นฐานท่านเป็นคนใจกว้างหรือยอมรับฟังคนอื่นพอสมควรอยู่แล้ว

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความช่วยเหลือของประชาชน

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการสนับสนุนจากภาครัฐและประชาชน สืบตำรวจตรีสนอง ตอบว่าผมพูดได้คำเดียวเลย คือ น้อยมาก ถ้าจะให้ขยายประเด็นนี้ผมว่ารัฐควรปรับความคิดของตนเองแล้วมาให้ความสนใจกับงานของพวกผมว่ามันเสี่ยงขนาดไหนถ้าเกิดพลาดล้มมาคนในครอบครัวผมจะเป็นอย่างไร ซึ่งตรงนี้เราจะเห็นได้ว่าอย่างที่ผมพูดรัฐยังไม่สามารถหาหลักประกันให้กับผมและคนที่อยู่ข้างหลังได้ ถ้ามันแต่รอเครื่องมือหรืองบจากรัฐ การจับกุมคดียาเสพติดในบ้านเราคงไม่ค่อยได้เกิดขึ้น เพราะเหตุที่ว่ารัฐไม่ได้ให้ความสำคัญกับประเด็นปัญหานี้มากนัก ถ้าเราดูจากงบประมาณที่สนับสนุน ถ้าไม่ได้ผู้บังคับบัญชาคงแยเหมือนกัน ถ้าถามผมผมคงว่ารัฐควรเพิ่มสวัสดิการให้กับตำรวจชั้นประทวนอย่างพวกผม เพิ่มความมั่นใจให้กับผมเวลาผมทำงานแค่นี้ผมก็คิดว่าหลาย ๆ คนคงพอใจกว่าที่เป็นอยู่ ซึ่งการสนับสนุนจากรัฐนี้ถ้าพูดโดยรวมก็ถือเป็นขวัญและกำลังใจที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งเหมือนกัน

ส่วนเรื่องของการสนับสนุนของประชาชน ทุกวันนี้ก็ถือว่าประชาชนให้ความร่วมมือมากขึ้นทำให้การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดมีความสำเร็จมากขึ้น แต่ถ้าพูดโดยภาพรวมแล้ว

ประชาชนบางรายก็ยังคงขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับยาเสพติด บางรายถูกหลอก หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ก็ตกเป็นเครื่องมือของกลุ่มผู้ค้ายาเสพติด ซึ่งถ้าเป็นไปได้รัฐบาลควรณรงค์เพิ่มความรู้ให้กับประชาชนในเรื่องพิษภัยของยาเสพติดให้มากขึ้น โดยเฉพาะคนด้อยโอกาสหรือคนจน เด็กนักเรียนซึ่งเป็นกำลังสำคัญของชาติ เด็กหรือประชาชนที่มีความเสี่ยงในเรื่องนี้ และโดยส่วนตัวผมยังรู้สึกว่ปัญหา ยาเสพติดจะแก้ไขไม่ได้เลยถ้าพวกม็ออิทธิพลในสังคมเรายังมีอยู่ เพราะกลุ่มพวกนี้ถือเป็นอุปสรรคที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของพวกผม ทำให้การปราบปราม ยาเสพติดไปไม่ถึงตัวผู้กระทำผิดรายใหญ่ ๆ ในสังคมไทย

กรณีศึกษาที่ 18 : สิบตำรวจโท กนิษ (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจโท กนิษ (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
อายุ	29 ปี
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6
อายุราชการ	8 ปี
อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด	1 ปี
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ สิบตำรวจโท กนิษ เกี่ยวกับประสบการณ์ด้านการปราบปรามยาเสพติดพบว่า สิบตำรวจโท กนิษ มีทัศนคติ เกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดว่า ประสบการณ์ในการทำงานเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด สำหรับ ผม ผมคิดว่า งานด้านปราบปรามยาเสพติดถ้าจะทำให้ดีนั้นจำเป็นต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงานควบคู่กันไป ทุกวันนี้เวลาผมปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดผมก็จะอาศัยสิ่งที่ผมเคยปฏิบัติมาในช่วงแรก ๆ เป็นเหมือนแผนที่ในการทำงาน สิบตำรวจโท กนิษ กล่าว ว่า หน้า ที่ของผมส่วนใหญ่ผมจะทำหน้าที่ติดตามหาข่าว สะกดรอยผู้ต้องสงสัยซึ่งเป็นงานขั้นตอนแรก ๆ ของการเริ่มการปราบปรามยาเสพติด การติดตามหาข่าวของผม ผมจะอาศัยตัวผมเองนี้แหละในการสืบ สำหรับบางคนเขาอาจจะไม่ทำแบบผม เขาอาจให้สายสืบก่อนแล้วจึงลงมือ แต่ถ้าเป็นผม เมื่อผมได้ข้อมูลผมจะเริ่มทำงานซึ่งระยะเวลาในการทำงานของผมนั้นขึ้นอยู่กับข้อมูล ถ้าข้อมูลที่ได้มานั้นค่อนข้างชัดเจนก็ใช้เวลาไม่นาน นอกจากนี้ขึ้นกับกรณี ว่าเป็นรายใหญ่หรือรายย่อย ก็ต้องอาศัยตามกรณีดังกล่าว นอกจากการสืบสวนหาข่าวในลักษณะนี้แล้วยังมีวิธีการ

อื่น ๆ อีก เช่นเวลาผมจับตัวผู้กระทำผิดได้ผมก็จะเริ่มเก็บข้อมูลจากพวกเขา และเริ่มขยายผลจากจุดนั้นอันนี้ก็ใช่อีกวิธีหนึ่งที่ทำให้ผมรู้แหล่งรู้ตัวผู้ต้องสงสัยเร็วขึ้น

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

เมื่อผู้วิจัยถามถึงการฝึกอบรม สิบตำรวจโทเกษิษ กล่าวว่า เนื่องจากผมเพิ่งจะเริ่มย้ายมาทำงานที่นี้ใหม่ ๆ ก็ยังไม่เคยมีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเหมือนกับเพื่อน ๆ แต่ผมก็รู้สึกว่ ถ้าเป็นไปได้ผมอยากให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับเล็งเห็นความสำคัญของการฝึกอบรม เพราะอย่างน้อยที่สุดก็ทำให้พวกผมได้มีโอกาสเรียนรู้และนำมาใช้ในการปราบปรามยาเสพติด

ส่วนความก้าวหน้าและโอกาสในการปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติด สิบตำรวจโทเกษิษ กล่าวว่าการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดถือว่ามีโอกาสก้าวหน้าน้อย โดยเฉพาะตำรวจชั้นประทวนชั้นปฏิบัติการผู้น้อย สำหรับชื่อเสียง เงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาพิจารณาและนายบางคนให้การดูแลน้อย ลูกน้องต้องช่วยตัวเอง สวัสดิการของตำรวจชั้นผู้น้อยทั่วไปมีเพียงพอต่อการดำรงชีวิตที่สะดวกสบาย และในขณะเดียวกัน "ผมเห็นว่าการด้านยาเสพติดหรือคดีต่าง ๆ ย่อมทำให้ผู้ปฏิบัติมีความรอบรู้และมีประสบการณ์ในการทำงานและการใช้ชีวิตมากขึ้น"

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

ในส่วนของภาวะผู้นำต่อการปฏิบัติงานปราบปรามยาเสพติด ผมคิดว่าผู้บังคับบัญชามีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ค่อนข้างมาก เพราะเท่าที่ผมมีทุกวันนี้ ผมคิดว่าผู้บังคับบัญชามีส่วนที่สำคัญ แต่ถ้เป็นการสนับสนุนจากรัฐบาลผมคิดว่ายังน้อยอยู่มากและไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ส่วนเรื่องการนำเสนอความคิดเห็นผมคิดว่าหน่วยงานที่ผมทำงานอยู่ค่อนข้างมีโอกาสนำเสนอความคิดเห็นมากพอสมควร

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความช่วยเหลือของประชาชน

ส่วนข้อเสนอแนะต่อนโยบายของรัฐที่ควรมีงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานมากขึ้น และการให้น้ำหนักความสำคัญต่อปัญหายาเสพติดต้องจริงจังขึ้น และการให้น้ำหนักความสำคัญต่อปัญหายาเสพติดต้องจริงจังขึ้น ต่อมาผมอยากให้มีการเปิดกว้างในการฝึกอบรมที่เกี่ยวกับยาเสพติดให้กับตำรวจสุดท้ายถ้ามีอันตรายหรือความผิดพลาดในการทำงานควรมีการดูแลและสอบสวนก่อนการลงโทษ

ผู้วิจัยสอบถามถึงหัวข้อความร่วมมือจากประชาชนในการร่วมปราบปรามยาเสพติด "ผมเห็นว่าประชาชนไม่ค่อยร่วมมือมากนัก รัฐควรเข้าไปประสานกับประชาชนให้ควรรู้ให้ประชาชนรู้เท่าทันคนร้าย มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์ และควรสร้างแนวร่วมจากประชาชนโดยให้เขาสมัครใจที่จะร่วมมือกับภาครัฐ และรัฐต้องให้ความคุ้มครองกับประชาชนได้อย่างจริง

กรณีศึกษาที่ 19 : จำสืบทำรวจ ปราสาท (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	จำสืบทำรวจ ปราสาท (นามสมมติ)
อายุ	38 ปี
ระดับการศึกษา	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5
อายุราชการ	16 ปี
อายุการงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	10 ปี
สังกัด	กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

การทำงานในงานปราบปรามยาเสพติดในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา จำสืบทำรวจ ปราสาท ได้เล่าถึงประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีขั้นตอนการทำงาน โดยเริ่มจากวิธีการสืบสวน โดยเข้าไปดูพฤติกรรมของผู้กระทำผิดให้ได้มากที่สุด ในการหาข่าวต้องมาจากหลาย ๆ วิธีการ และขั้นตอนของการล่อซื้อจะต้องมีการประชุมพร้อมกับผู้บังคับบัญชา ซึ่งบางครั้งจะใช้ตำรวจหรือคนที่ทำการติดต่ออำพรางตัวหรือปลอมตัว และมีการรายงาน ประสานงานเพื่อรู้ความเคลื่อนไหว สิ่งสำคัญในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ น่าจะเป็นข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน จึงทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่

ผมมีส่วนร่วมเสมอ ๆ ในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิด ขั้นตอนในการวางแผนนี้เพื่อแบ่งหน้าที่ในการทำงานให้เกิดความชัดเจน

ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

ผู้วิจัยถามถึงประสบการณ์การเข้ารับการฝึกอบรมในหลักสูตรเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติด และได้รับคำตอบดังนี้

จำสืบทำรวจ ปราบสารท มีประสบการณ์ในการฝึกอบรมหลายหลักสูตรประมาณ 5 – 6 หลักสูตร เนื่องจากอยู่ในสายงานมานาน การอบรมทำให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ได้มากมาย เพราะความรู้กับประสบการณ์ที่เคยมีทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้จับใจ เช่น การสะกดรอยตามสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ การป้องกันตัวและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน ผมว่ามันเป็นสิ่งที่สอนกันได้ยาก แต่การฝึกอบรมช่วยให้เรามั่นใจที่จะคลำทาง (ทำงาน) ต่อไปได้แบบมั่นใจขึ้น อุ่นใจกว่าไม่รู้อะไรเลย

ในเรื่องความรู้ทางด้านกฎหมายและระเบียบเกี่ยวกับยาเสพติด กฎหมายพิจารณาความอาญาที่ได้อบรม และศึกษาเพิ่มเติมจากงานที่ใดปฏิบัติมาเรื่อย ๆ เช่น วิธีการปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่เมื่อขอเข้าตรวจค้นและจับกุม

ผมต้องหาความรู้เพิ่มขึ้นเพราะเดี๋ยวนี้คนรู้กฎหมายมากขึ้น คนร้ายเองก็มีความสามารถสูงขึ้น รั้มาก ผมเห็นด้วยที่ตำรวจต้องมีความรู้ความเข้าใจกับกฎหมาย ระเบียบและวิธีปฏิบัติที่ถูกต้องมากขึ้น สมควรเพิ่มเข้าในการฝึกอบรม

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน และภาวะผู้นำ

ในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่การปราบปรามยาเสพติดกับความก้าวหน้าในอาชีพการงาน มีความคิดเห็นอย่างไร

ผมมีความตั้งใจในการทำงานให้ดี และเน้นความซื่อสัตย์ การทำงานได้ให้ประสบการณ์ที่หลากหลาย และผมก็พอใจกับสิ่งต่าง ๆ ที่ได้ในชีวิตราชการ สาเหตุที่ผมมีความสุขและตั้งใจใน

การทำงาน เพราะผมได้รับการสนับสนุนทั้งด้านการงานและชีวิตส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ความเป็นเสรี คือ มีโอกาสเท่ากันในการแสดงความคิดเห็นทำให้มีกำลังใจทำงาน

ประเด็นที่ 4 : การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ และความช่วยเหลือของประชาชน

ผู้วิจัยสอบถามถึงความเพียงพอที่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐ เพื่อการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างไร

จำสืบตำรวจ ปราสาท กล่าวว่าผมเห็นความชัดเจนในการทำงานเรื่องการปราบปรามยาเสพติดที่ดีขึ้น แต่บางครั้งการให้การสนับสนุนจากรัฐในเรื่องเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคนิควิธีการอบรมที่มากและทันสมัยจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสพผลสำเร็จในการทำงาน

ในส่วนความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน ผมว่ายังน้อยอยู่ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำงานที่สำคัญ ที่จะแก้ไขปัญหายาเสพติด นอกจากนี้ควรหาแนวร่วมเพื่อสนับสนุนการทำงานมากขึ้น เช่น ภาคเอกชนและต่างประเทศ ทั้งในแง่การรณรงค์และการปราบปราม คือ ต้องป้องกันและปราบปรามไปด้วยกัน

กรณีศึกษาที่ 20 : สิบตำรวจตรี ทรงชัย (นามสมมติ)

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ	สิบตำรวจตรีทรงชัย (นามสมมติ)
สถานภาพ	โสด
ระดับการศึกษา	มัธยมศึกษาปีที่ 6 และปัจจุบันกำลังศึกษาในระดับ ปริญญาตรีนิติศาสตร์
อายุ	25 ปี
อายุการทำงาน	4 ปี
อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด	2 ปี 10 เดือน
สังกัด	กองบัญชาการตำรวจปราบปราม ยาเสพติด

ประเด็นที่ 1 : ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการสัมภาษณ์ สิบตำรวจตรี ทรงชัย เกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติด พบว่า สิบตำรวจตรีทรงชัยทำงานอยู่ในฝ่ายการวางแผนก่อนจะจับกุมผู้กระทำความผิดเพื่อให้เกิดการทำงานที่ประสานกันกับเพื่อนร่วมงานและหน่วยอื่นซึ่งจะเป็นลักษณะของตรวจค้นผู้ต้องหา ยานพาหนะ อาคาร ตู้คอนเทนเนอร์รวมถึงการสอบปากคำเบื้องต้น

โดยทั่วไปก่อนจะมีการจับกุมหรือล่อซื้อยาเสพติดจะเริ่มจากได้รับข่าวสารจากพลเมืองดี และผู้บังคับบัญชามีคำสั่งให้ติดตามจนแน่ใจว่าผู้ต้องสงสัยจะมีการส่งยา จึงร่วมประชุมวางแผนเพื่อเข้าจับกุม โดยเน้นไปที่ความปลอดภัยของบุคลากร และประชาชนในที่เกิดเหตุ นอกจากนี้การจับกุมต้องมีหลักฐานแน่นอนชัดเจนมิเช่นนั้นจะทำให้กลุ่มผู้ค้ายาไหวตัวทันและจะทำให้การดำเนินงานครั้งต่อไปเป็นไปด้วยความยากลำบากมากขึ้น



ประเด็นที่ 2 : การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

นอกจากนี้การทำงานที่บรรลุเป้าหมายเกิดจากการได้รับการฝึกอบรม ตัวอย่างหลักสูตรของหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) ของสถานทูตอเมริกา การหาหลักฐานจากการเข้าตรวจค้นผู้ต้องหาจากที่ต่าง ๆ เช่น ยานพาหนะ อาคาร ตู้คอนเทนเนอร์ ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างดี นอกจากนี้มีการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานของรุ่นพี่และผู้บังคับบัญชาเสมอทำให้มีความรู้เพื่อประกอบการทำงานประเภทเอกสารและงานสืบสวนผู้ต้องสงสัย

ประเด็นที่ 3 : โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ผู้วิจัยถามถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดรวมทั้งคดีอื่น ๆ กับความก้าวหน้าในอาชีพ

สิบตำรวจตรีทรงชัย กล่าวว่า ผมมีความพึงพอใจในการทำงาน เพราะทำให้ผมมีความรู้ มีประสบการณ์ มีมุมมองต่อชีวิตที่ระมัดระวังเหมือนผู้ต้องคดีที่ทำไปเพราะละโมภ ชีวิตต้องหมดโอกาสติดคุก

ประเด็นที่ 4 : ภาวะผู้นำ

สำหรับคุณสมบัติของผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาที่คอยดูแลความเป็นอยู่ ทำให้ผมตั้งมั่นที่จะซื่อสัตย์สุจริต นายคอยให้คำปรึกษาส่งเสริมเป็นที่พึ่ง ช่วยเหลือ ผู้วิจัยถามถึงการทำงานปราบปรามยาเสพติดและปัจจัยการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากรัฐ สิบตำรวจตรีทรงชัย ได้เสนอว่า รัฐบาลควรออกกฎหมายที่ชัดเจนและโทษของการเกี่ยวข้องกับยาเสพติดและต้องเป็นโทษที่สูงสุด และสำหรับการดำเนินการปราบปรามจะต้องสนับสนุนอุปกรณ์และเทคโนโลยีใน

การทำงานทั้งเครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ การประสานงาน นอกจากนี้ ผมเสนอว่ารัฐต้องเพิ่มสวัสดิการให้กับผู้ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามเพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ

ประเด็นที่ 5 : การสนับสนุนในด้านต่างๆจากรัฐ และความช่วยเหลือของประชาชน

ผู้วิจัยถามถึงข้อเสนอแนะที่รัฐและประชาชนควรประสานงานกันควรมีลักษณะอย่างไร สิบตำรวจตรีทรงชัย ตอบว่า "ผมยังรู้สึกที่ประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจน้อยมาก เพราะกลัวอิทธิพลมืดจากผู้กระทำผิดกฎหมาย และการเป็นนายทุนที่มีอำนาจใช้ข่มขู่ทำให้ประชาชนเกรงกลัวการเป็นพยานในศาล แต่อย่างไรก็ตามผมก็รู้สึกถึงความร่วมมือจากประชาชนมีมากขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อเทียบกับที่ผ่านมาสำหรับการประสานงานกับประชาชน รัฐบาลควรมุ่งเน้นไปที่กลุ่มเล็ก ๆ เช่น กลุ่มเยาวชน และประชาชนในเรื่องรณรงค์เพื่อป้องกันยาเสพติด นอกจากนี้ สิบตำรวจตรีทรงชัยยังได้กล่าวต่อไปอีกว่ากระบวนการปราบปรามยาเสพติดมีบางอย่างที่เป็นปัญหาอยู่ เช่น การข่าวไม่ค่อยดี เงินทุนในการล่อซื้อน้อย ขาดแคลนอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ประชาชนให้ความร่วมมือไม่ดีเท่าที่ควร และการประสานงานของหน่วยที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดยังขาดการประสานงานกัน ผมว่าปัญหาหลัก ๆ เหล่านี้ทำให้ประสิทธิภาพในการปราบปรามยาเสพติดลดลง

ตารางที่ 2 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 1

รายละเอียดของกรณีศึกษา	จำสืบทำรวจ เซวง (นามสมมติ) อายุ 32 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 สังเกต กองกำกับการข่าว กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ส่วนใหญ่มักจะเป็นการรับนโยบายจากผู้บังคับบัญชาการมากกว่าการนำเสนอความคิดเห็นในการวางแผน แต่ก็มีบางครั้งบางเช่นกันที่ผู้บังคับบัญชาการเปิดโอกาสให้นำเสนอความคิดเห็นในการวางแผน สำหรับการวางแผนในการจับกุมผู้กระทำความผิดยาเสพติดทำให้ตำรวจหรือผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจตรงกันถึงบทบาทของแต่ละคนในการปฏิบัติ ซึ่งจะต้องสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามบทบาทและหน้าที่ที่ตนได้รับเป็นอย่างดี ก่อนหน้าที่จะมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ได้ทำงานด้านปราบปรามจลาจลและเป็นสายตรวจประจำสถานีตำรวจแห่งหนึ่ง แต่ไม่ชอบลักษณะงานที่ทำ จึงได้ขอย้ายมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ตอนแรกที่ทำงานที่นี้ก็ยากเหมือนกัน แต่ก็เริ่มดีขึ้น ช่วงแรก ๆ ของการทำงานที่ทำหน้าที่หาข่าว แต่พักหลัก ๆ ก็เริ่มอยู่ฝ่ายปฏิบัติการ จนกระทั่งปีนี้เป็นปีที่ 4 แล้ว
การฝึกอบรม	เคยได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดประมาณ 3 ครั้ง ซึ่งเราคิดว่าเป็นการฝึกอบรมที่เราสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติได้มากที่สุด และเคยไปฝึกอบรมที่ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรนี้มีคอนซังสมบูรณและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เพราะมีการจำลองสถานการณ์ด้วย และอยากจะให้มีการฝึกอบรมทุก ๆ ปี อาจเป็นปีละครั้งหรือ 6 เดือนครั้ง เพื่อนจะได้พินความรู้เดิม
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	คิดว่างานด้านนี้ไม่ได้มีผลมากไปกว่าที่เราทำงานด้านอื่น ๆ เท่าไหร่ แต่ก็มีความก้าวหน้าเพราะปัญหาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่ เป็นปัญหาระดับประเทศ หากเราปราบปรามได้ลูกหลานของเราในอนาคตอาจจะไม่ต้องเกี่ยวข้องกับสิ่งเหล่านี้
ภาวะผู้นำ	ตัวผู้บังคับบัญชาการของเราที่ให้การสนับสนุนเราในด้านต่าง ๆ และยังสนับสนุนให้เราทั้งเราการศึกษาต่อ เรื่องเบียดเบียน ฯลฯ ทั้งยังไม่ปิดกั้นเราก่อนข้างดี ถึงแม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะสนับสนุนเราบางครั้งโดยเฉพาะในการทำงานความคิดเห็นระหว่างพวกเขาก็ขัดแย้งกันบ้างแต่ไม่รุนแรงนัก เพราะท่านใจกว้างเลยทำให้เรากล้าแสดงความคิดเห็น กล้าอธิบาย เลยไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องนี้นัก
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องปราบปรามยาเสพติดก็น้อยมาก โดยเฉพาะในด้านอุปกรณ์ อาจเป็นเพราะรัฐยังไม่มเงินหรือมีงบประมาณน้อยเกินไป
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ประชาชนผมก็คิดว่าหากต้องการความช่วยเหลือจากพวกเขา แต่เป็นหูเป็นตา แจ้งเบาะแสและไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดแค่นี้ก็ช่วยเราได้มากแล้ว นอกนั้นประชาชนก็ไม่ต้องกลัวใครในการแจ้งข้อมูล ผมว่ากลไกในส่วนนี้เราปกป้องประชาชนได้อยู่แล้ว

ตารางที่ 3 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 2

รายละเอียดของกรณีศึกษา	จำสืบทำรวจ กษมา (นามสมมติ) อายุ 38 ปี กำลังศึกษาระดับปริญญาตรี โปรแกรมบริหารรัฐประศาสนศาสตร์ สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ผมคิดว่าประสบการณ์ในการทำงานด้านยาเสพติดนั้นมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากการปราบปรามยาเสพติดต้องใช้เทคนิคในการทำงานค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นวิธีการสืบสวนหาข่าว การติดตามหาข้อมูล ฯลฯ นอกจากนี้แล้วการเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมนั้น เราทุกคนต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผน แต่อันนี้มันขึ้นอยู่กับนายด้วยว่าจะมีใครติดต่ออย่างไร ซึ่งส่วนใหญ่การวางแผนจับกุมจะได้รับนโยบายมาปฏิบัติมากกว่า ซึ่งทำงานในส่วนนี้มา 9 ปีแล้ว
การฝึกอบรม	สำหรับผมเคยได้รับการฝึกอบรมหลายครั้งแล้วประมาณ 4 ครั้งเห็นจะได้ แต่รุ่นน้องหลายคนยังไม่เคย ซึ่งสามารถนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้มากที่สุด คือ การฝึกอบรมที่อเมริกาซึ่งได้ร่วมกับหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) เพราะหลักสูตรนี้ค่อนข้างให้เราได้สัมผัสกับของจริง สถานการณ์ที่เหมือนจริงทุกอย่าง โดยที่ผมคิดว่าการฝึกอบรมน่าจะทำให้มันเกิดขึ้นจริงจังและสม่ำเสมอครอบคลุมทุกคนเพื่อที่จะทำงานสำเร็จ
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ความก้าวหน้าและโอกาสในการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดนั้น ถ้าเป็นตำรวจชั้นประทวนไม่น่าจะมีผล แต่ถ้าเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร หรือระดับผู้บังคับบัญชาน่าจะมีผล แต่สำหรับชั้นประทวนการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายถือเป็นหน้าที่มากกว่า
ภาวะผู้นำ	การที่ผมมาอยู่ ณ จุดนี้ได้และค่อนข้างมีโอกาสในการตัดสินใจหรือนำเสนอความคิดเห็นบ้างพอสมควร อาจเกิดมาจากนาย เพราะท่านเป็นคนที่ค่อนข้างเป็นกันเองในเวลาที่เราทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นท่านยังสนับสนุนพวกทั้งในเรื่องการงานและเรื่องส่วนตัวอีกด้วย
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	งบประมาณด้านการปราบปรามยาเสพติดยังมีไม่เพียงพอ ยังน้อยมาก พวกเราทำงานเสี่ยงแต่ไม่มีหลักประกันใด ๆ เลย ทุกวันนี้ก็อาศัยบงหลวง เรายังไม่มีปืน เสื้อเกราะ เครื่องมือสื่อสาร ส่วนด้านสวัสดิการ เงินเบี้ยเลี้ยง ไม่ต้องพูดถึงเลย ซึ่งมันอาจทำให้พวกเราหมดกำลังใจจะไปทำงาน
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	สำหรับตัวประชาชนเองก็เป็นปัจจัยสำคัญเช่นกันที่จะทำให้การปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จได้ ไม่ว่าประชาชนจะช่วยเหลือพวกเราในทางใดก็ได้ แต่อย่างน้อยที่สุดน่าจะช่วยเป็นหูเป็นตาแจ้งเบาะแสให้กับตำรวจเท่านั้นก็เพียงพอแล้ว

ตารางที่ 4 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 3

<p>รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p>พลตำรวจ วิญญู (นามสมมติ) อายุ 23 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการกองปราบปรามยาเสพติด</p>
<p>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>แม้ว่าเพิ่งจะเข้ารับราชการใหม่ ๆ แต่ก็ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาอย่างสูงในการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติด เพราะถือว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องรับรู้หรือมีสิทธิร่วมในการวางแผนทุกคน ซึ่งตรงนี้ค่อนข้างทำให้งานที่เราทำนั้นมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากแต่ละคนสามารถรับมือบททดสอบและงานของตนเองอย่างชัดเจน งานที่ทำส่วนใหญ่จะเป็นงานสืบสวน เริ่มตั้งแต่การหาข้อมูล หาข่าว ฯลฯ ช่วงแรกของการทำงานโดยเฉพาะเริ่มงานที่นี้เป็นที่แรก ก็ค่อนข้างยุ่งยากอยู่เหมือนกัน ทุกอย่างต้องเรียนรู้ใหม่หมด จะต้องเรียนรู้จากรุ่นพี่ ๆ พวกพี่ ๆ ที่มีประสบการณ์ก็จะคอยประกบเรา คอยช่วยเหลือ คอยสอนเรา แต่ช่วงหลัง ๆ พี่ ๆ ก็เริ่มปล่อยให้ทำงานคนเดียวแล้วเพื่อพวกผมชำนาญมากขึ้น ทำงานด้านนี้มา 2 ปีแล้ว</p>
<p>การฝึกอบรม</p>	<p>หลักสูตรฝึกอบรมตนเองก็มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมบ้าง 2 - 3 ครั้ง แต่ก็ไม่ได้ไปฝึกที่อเมริกาอย่างพี่ ๆ เขา ผมฝึกในเมืองไทย โดยส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรเกี่ยวกับการหาข่าว ติดตาม สอบสวน รวมถึงการเขียนรายงานจากข้อมูลที่ได้ ผมรู้สึกว่าการฝึกอบรมนั้นดี เพราะสามารถให้เราประยุกต์ใช้แนวคิดต่าง ๆ จากที่ได้เรียนมาเอามาใช้ในางานของเรา รู้สึกว่ามีประโยชน์มาก แต่ผมคิดว่าทุกวันนี้ในบ้านเราเกี่ยวกับการฝึกอบรมยังได้รับความสนใจจากผู้บังคับบัญชาน้อย ซึ่งยังไม่ค่อยเพียงพอ</p>
<p>โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>การทำงานตรงนี้ได้ทำให้ผมมีโอกาและความก้าวหน้ามากกว่าเพื่อนคนอื่น ๆ เลย ที่ผมเลือกทำงานปราบปรามยาเสพติดเพราะผมชอบและลักษณะงานค่อนข้างท้าทายจึงเลือกมาทำ สำหรับความก้าวหน้าผมคิดว่ามันขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่า หากเรามีความขยัน อดทน เราก็มีโอกาที่จะก้าวหน้าในสายงานนี้ได้</p>
<p>ภาวะผู้นำ</p>	<p>การทำงานที่นี้ค่อนข้างเปิดโอกาสให้ผมได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน ดูได้จากการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดในทุก ๆ ครั้ง ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อซักซ้อมบทบาทหน้าที่ ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งผู้บังคับบัญชาต้องซักถามความคิดเห็นของพวกเราเสมอ และยอมรับความคิดเห็นของเราอย่างมาก นอกจากนั้นยังสนับสนุนพวกผมในด้านการศึกษาต่อ รวมถึงสนับสนุนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ สวัสดิการบางอย่างด้วย</p>
<p>การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>งบประมาณหรือการสนับสนุนจากรัฐยังไม่เพียงพอ เพราะว่าเวลาทำงานมันต้องมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ บางครั้งไม่พอพวกผมก็ต้องจ่ายไปก่อน นอกจากนี้ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ยังไม่พร้อม เครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์มือถือไม่มี ยังดีที่ผู้บังคับบัญชาพยายามหามาให้พวกเรา แต่ที่ผมคิดว่าจำเป็นจริง ๆ และยิ่งขาดคือ เสื้อเกราะถ้าเป็นไปได้รัฐน่าจะจัดสรรให้พวกเราเพราะสร้างความมั่นใจในการทำงานให้พวกเรามากขึ้น เป็นต้น</p>
<p>การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>ตอนนี้ผมมีสิ่งที่ยากจะฝากไว้ก็คือ ถ้าอยากให้มีนายยาเสพติดหมดไปพวกเราต้องร่วมมือกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยเฉพาะประชาชนที่ทราบเบาะแสเกี่ยวกับการค้ายาเสพติดหรือคดียาเสพติด นำจะแจ้งเบาะแสให้พวกเราทราบ เพราะประชาชนอยู่ในพื้นที่และทราบดีว่าใครเป็นผู้ค้ายา แต่ทุกวันนี้อาจเป็นเพราะว่าประชาชนไม่กล้าบอกพวกเรา เลยทำให้ขาดการประสานกัน</p>

ตารางที่ 5 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 4

<p>รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p>จำสืบท้ารวจ ประการ (นามสมมติ) อายุ 29 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
<p>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดบ้างในบางโอกาส ซึ่งส่วนใหญ่การวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดจะเป็นหน้าที่ของระดับผู้บังคับบัญชา ในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดนั้น จะมีการร่วมประชุมและมีการกำหนดบทบาทให้แต่ละคนปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่แต่ละคนได้รับ ซึ่งตำรวจทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ตัวเองได้อย่างเคร่งครัด ตอนทำงานครั้งแรกในส่วนของปราบปรามยาเสพติด จะต้องเรียนรู้ใหม่ทั้งหมดในทุก ๆ เรื่อง เกี่ยวกับงานด้านปราบปรามยาเสพติด ซึ่งการเรียนรู้ส่วนใหญ่ได้มาจากการพูดคุยกับรุ่นพี่ ๆ เสมือนเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นั่นเอง การทำงานด้านนี้ต้องมีสมาธิและต้องเป็นคนที่กำลังตัดสินใจและต้องมีสติอยู่กับตัวตลอดเวลา เพราะงานด้านนี้ไม่มีหลักเกณฑ์หรือทฤษฎีตายตัวมันขึ้นอยู่กับสถานการณ์แต่ละสถานการณ์มากกว่า ทำงานในตรงนี้ 5 ปี</p>
<p>การฝึกอบรม</p>	<p>การฝึกอบรมเป็นเรื่องที่ดีเพราะสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ๆ ในการทำงานด้านนี้ที่ผ่านมาได้รับการฝึกอบรมประมาณ 1 - 2 ครั้ง จึงความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งจำลองสถานการณ์เหมือนสถานการณ์จริง ถ้าเป็นไปได้ต้องการให้มีการฝึกอบรมทุก ๆ เดือน หรือ 6 เดือนครั้ง เพื่อที่จะทำให้เรามีความรู้เพิ่มเติมและรับรู้ความรู้ใหม่จากการฝึกอบรมอีกด้วย</p>
<p>โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ถ้าจะถามว่างานด้านนี้ มีโอกาสในเรื่องความก้าวหน้ามากกว่างานด้านอื่น ๆ หรือเปล่า ซึ่งส่วนตัวผมไม่ได้คิดตรงนั้นเลยในการทำงาน เพราะผมคิดว่าไม่ว่าจะทำงานด้านไหน ๆ ตามมีความก้าวหน้าเหมือนกันหมด แต่คนอื่นมองว่างานตรงนี้มีโอกาสก้าวหน้าได้มากกว่างานด้านอื่น ๆ เพราะว่างานด้านนี้เป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยง จริง ๆ มันก็ต้องเป็นไปตามขั้นตอนของมันและที่สำคัญขึ้นอยู่กับตัวบุคคลด้วย</p>
<p>ภาวะผู้นำ</p>	<p>ผู้บังคับบัญชานี้พร้อมจะเปิดโอกาสให้ผมได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ และท่านยังได้สนับสนุนในเรื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานให้มีความพร้อมมากที่สุดเท่าที่ท่านจะทำได้ ส่วนการขัดแย้งกันในเรื่องที่ทำงาก็มีบ้าง ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดา แต่เมื่อทำงานก็จบลงทุกอย่างด้วยดีเช่นกัน</p>
<p>การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>ในด้านการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ของภาครัฐ ภาครัฐจะให้การสนับสนุนในเรื่องการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับของยาเสพติดแก่เยาวชนให้เข้าใจถึงโทษของยาเสพติดที่แท้จริง นอกจากนั้นผมว่ารัฐยังควรให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ ซึ่งยังน้อยมาก แต่หวังว่าในอนาคตงบประมาณด้านนี้คงมีมากขึ้น</p>
<p>การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>ที่ขาดไม่ได้เลยก็คือ ความร่วมมือจากประชาชน อยากให้เขาสับสนุนเราในเรื่องการให้เบาะแส และคอยเป็นหูเป็นตาให้กับเราและดูแลบุตรหลานให้ห่างไกลยาเสพติด ในความคิดของผมนะว่า การที่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับตำรวจเนื่องจากประชาชนกลัวอำนาจและอิทธิพลของพวกเขาพ่อค้ายาเสพติด หรือประชาชนมองว่าไม่ใช่เรื่องของตนเอง</p>

ตารางที่ 6 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 5

<p style="text-align: center;">รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p>ดาบตำรวจ สุลักษณ์ (นามสมมติ) อายุ 42 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 สังกัด งาน 2 กองกำกับการ 4 กองบังคับการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
<p style="text-align: center;">ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด จำเป็นต้องมีไหวพริบปฏิภาณดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้ อาจได้มาจากการฝึกฝนหรือประสบการณ์จากการทำงาน ระยะเวลาในการทำงานตรงนี้ 10 ปีแล้ว ครั้งแรกที่ทำงานด้านนี้ ก็ไม่รู้ว่าต้องทำหน้าที่อะไรบ้าง ก็ได้พี่คอยช่วยเหลือ นอกจากนั้นเมื่อเรารู้ว่าเราต้องทำอะไรบ้างในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ซึ่งงานด้านการปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่ไม่มีอะไรตายตัว แม้จะถูกกำหนดบทบาทแล้ว เนื่องจากสถานการณ์จริงไม่ได้เป็นไปอย่างที่เราคาดเดาไว้ก็ต้องปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว เพราะฉะนั้นคนที่มาทำงานใหม่ก็จะต้องมีที่พลาดบ้างหรือทำอะไรไม่ถูกไปบ้าง แต่พอทำไปสักระยะก็เริ่มปรับตัวได้และรู้จักแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การร่วมวางแผนของตำรวจชั้นประทวนค่อนข้างน้อย เพราะส่วนใหญ่จะเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา แต่ในตอนหลังก็มีโอกาสเข้าร่วมวางแผนมากขึ้น</p>
<p style="text-align: center;">การฝึกอบรม</p>	<p>ทุกวันนี้ถ้าเป็นหน่วยอื่นไม่ค่อยมีการฝึกอบรม แต่ถ้าเป็นหน่วยนี้ก็จะมีบ้าง ประมาณ 4 - 5 ครั้ง เช่นที่ผ่านมามีการฝึกอบรมกับหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) ซึ่งหลักสูตรนี้ได้อะไรใหม่ ๆ เกี่ยวกับการค้ายาเสพติด เทคโนโลยีที่ใช้กัน ฯลฯ แต่ถ้าดูภาพรวมของวงการตำรวจยังถือว่าไม่มีนโยบายที่ชัดเจนมากนักในการฝึกอบรม ซึ่งอาจเป็นเพราะว่ารัฐไม่ค่อยมีงบประมาณในด้านพวกนี้</p>
<p style="text-align: center;">โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>โอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด ไม่น่าจะต่างไปจากหน่วยอื่น ๆ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถ้าหากมีความดีความชอบเกิดขึ้นก็มักจะขึ้นในเรื่องขั้นเงินเดือน แต่ก็คงไม่มีอะไรพิเศษไปมากกว่านี้</p>
<p style="text-align: center;">ภาวะผู้นำ</p>	<p>ที่นี่ผู้บังคับบัญชาค่อนข้างใจกว้างมีอะไรก็พูดกันได้ก็เลยคิดว่าทำงานแล้วสบายใจมากกว่า และที่นี่มีอุปสรรคในการทำงานครบครันส่วนหนึ่งอาจมาจากการผลักดันของผู้บังคับบัญชา เพราะท่านพยายามสนับสนุนให้พวกเราในปัจจุบัน แต่ก็ มีบางครั้งเหมือนกันที่ผู้บังคับบัญชากับพวกเราขัดแย้งกัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องของงานเพราะทุกคนอยากให้มันออกมาดี แต่มองกันคนละมุม เราต้องหันหน้าเข้ามาคุยกันด้วยเหตุผล งานเสร็จก็จบกัน ผมว่าความขัดแย้งมันก็เกิดขึ้นทุกที่ในที่ทำงาน</p>
<p style="text-align: center;">การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>การสนับสนุนด้านงบประมาณยังไม่เพียงพอถือว่าน้อยมาก ทั้งทางด้านกำลังคน กำลังงบประมาณและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ไม่เพียงพอจริง ๆ แล้วเวลาปฏิบัติงาน สิ่งที่เราต้องมีต้องพร้อม .เพราะหากอย่างใดอย่างหนึ่งไม่พร้อมมันจะเกิดการสะดุดในงาน</p>
<p style="text-align: center;">การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>การสนับสนุนของประชาชนทุกวันนี้ยังไม่เต็มร้อย เพราะประชาชนยังไม่กล้าหรือยังไม่รู้สึกว่ายาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่เพราะตัวเองยังไม่ประสบกับปัญหานี้ แต่มีประชาชนบางส่วนที่คอยให้ความร่วมมือไม่ว่าจะเป็นการแจ้งเบาะแส ซอย สอดส่องดูแลเรื่องการค้ายาในชุมชนของตน ฯลฯ</p>

ตารางที่ 7 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 6

รายละเอียดของกรณีศึกษา	<p>สืบตำรวจเอก อนันต์ (นามสมมติ) อายุ 31 ปี กำลังศึกษาปริญญาตรี สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	<p>ประสบการณ์ในการทำงานต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดมีความสำคัญอย่างมากในอันดับต้น ๆ โดยทำงานในตรงนี้มา 2 ปี ซึ่งตอนแรกเข้ามานั้นคืออะไรก็คิดซัดไปหมด ต้องอาศัยเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือในการฝึกเราเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นเรื่องของใจเราต้องอดด้วยถ้าไม่อดก็คงทำต่อไปไม่ได้ โดยปกติพวกเราจะต้องมีการประชุมเพื่อวางแผน เริ่มตั้งแต่หาข้อมูลจนกระทั่งการเข้าจับกุม ซึ่งทุก ๆ คนที่เกี่ยวข้องต้องเข้าประชุมเพื่อวางหน้าที่ให้กับแต่ละคน ซึ่งแต่ละคนมีสิทธิในการนำเสนอความคิดเห็น</p>
การฝึกอบรม	<p>ในการฝึกอบรมก็เคยเข้าร่วมประมาณ 2 ครั้ง ทั้งเชียงใหม่และสหรัฐอเมริกา ก็เป็นอะไรที่ต่างกันมาก ซึ่งการฝึกอบรมที่สหรัฐอเมริกาสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในงานของเราได้ดีกว่ากันมาก แต่อย่างไรก็ตามผมคิดว่าการจัดให้มีการฝึกอบรมยังดีกว่าไม่มี ซึ่งในประเทศเรานั้นถือได้ว่าใหญ่ยังไม่ได้สังเกตเห็นถึงประโยชน์ของการฝึกอบรม นอกจากนั้นนโยบายด้านฝึกอบรมของเราก็ไม่มีความชัดเจน ไม่ค่อยมีหน่วยไหนสนับสนุนให้มันเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งถ้าเป็นไปได้ผมว่าเราน่าจะมีการผลักดันให้มีการฝึกอบรมถือเป็นสิ่งที่จะต้องปฏิบัติอีกอย่างหนึ่ง</p>
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	<p>โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดแทบจะไม่มีอะไรแตกต่างกันเลย ถ้าเป็นระบบทั่วไปโอกาสและความก้าวหน้าก็เป็นไปตามลำดับสาขางานทุกคนไม่ต่างกัน</p>
ภาวะผู้นำ	<p>ผู้บังคับบัญชาที่นี่เปิดกว้างทางความคิด ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว โอกาสในการเสนอความคิดเห็นขึ้นอยู่กับว่าเราต้องการเสนอหรือไม่ แต่ถ้าถามถึงสิทธิของเราที่นี้ค่อนข้างเต็มที่ ส่วนเรื่องการส่งเสริมและการสนับสนุนก็เช่นกันผู้บังคับบัญชาของที่นี่เต็มที่เลย จะมีทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นวิทยุสื่อสาร วิทยุติดตามตัว โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ เพราะท่านเล็งเห็นความสำคัญแม้ว่ารัฐบาลจะมีงบประมาณในเรื่องนี้น้อยก็ตาม นอกจากนี้แล้วพวกผมปรึกษาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาก็ช่วยเหลือเราในบางระดับ แต่ถ้าเป็นเรื่องงานเรียกได้ว่าท่านไม่เคยปล่อยให้เรารู้สึกโดดเดี่ยว ตัวอย่างเวลาจับกุมผู้กระทำความผิดท่านก็อยู่กับเราตลอด</p>
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	<p>การสนับสนุนจากรัฐ หน่วยงานนี้ไม่ค่อยได้รับการสนับสนุน ส่วนใหญ่เป็นของหน่วยปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) มากกว่า นอกจากนั้นเรื่องสวัสดิการ เงินเดือนหรือเรื่องต่าง ๆ ผมคิดว่ายังไม่เพียงพอต่อความเสี่ยงของพวกเรา ซึ่งบางครั้งทำงานแล้วรู้สึกท้อแท้เหมือนกัน</p>
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	<p>ส่วนความร่วมมือของประชาชนยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก อาจเป็นเพราะผลจากการที่ตำรวจบางได้ทำลงไป หรือผู้ค้าบางคนที่สร้างบางมี โดยการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนบางคนก็เอาหูไปนาเอาตาไปไร่อย่างนี้ก็แย่ เพราะพวกเราไม่สามารถสอดส่องดูแลหรือกวาดล้างอย่างทั่วถึง ประชาชนก็ต้องช่วยกันสอดส่อง ถ้าหากเห็นอะไรไม่ดีก็ต้องร้องเรียนหรือให้ข้อมูลแก่ตำรวจ เพื่อเราจะได้ขยายผลได้</p>

ตารางที่ 8 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 7

รายละเอียดของกรณีศึกษา	สืบตำรวจโท ยุทธ (นามสมมติ) อายุ 31 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี สังกัดกองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	การปราบปรามยาเสพติดเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้ปฏิบัติการทั้งหลายที่จะเข้ามาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดก่อนข้างที่จะผ่านงานหรือมีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้มาพอสมควร ถึงแม้ผมจะเป็นตำรวจมา 7 ปี แต่ผมทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดมา 2 ปี ซึ่งถือว่าค่อนข้างน้อย ช่วงแรกของการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดนี้มันต่างจากงานที่เคยทำ ช่วงแรก ๆ ต้องปรับตัวมาก ต้องอาศัยการฝึกฝนและการเรียนรู้จากประสบการณ์ของที่ ๆ นอกจากจะต้องอาศัยที่ ๆ และการฝึกฝนบางครั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิด ถือเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสเรียนรู้งานด้วย
การฝึกอบรม	ผมได้ฝึกอบรม 1 ครั้ง ใช้ระยะเวลา 2 เดือน ผมได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้งที่อเมริกา แม้ว่าจะเป็นการฝึกอบรมในครั้งแรก แต่ผมคิดว่ามีประโยชน์อย่างมาก และผมได้นำเอาวิชาความรู้มาประยุกต์ให้เกิดความสำเร็จ ซึ่งการอบรมครั้งนี้มีทั้งภาคปฏิบัติและทฤษฎี ซึ่งค่อนข้างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพอย่างมาก
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	โอกาสและความก้าวหน้าในงานผมคิดว่าไม่ได้มีความโดดเด่นไปกว้างงานอื่น ๆ โดยเฉพาะระดับปฏิบัติการ งานด้านปราบปรามยาเสพติดก็เป็นหน้าที่ที่ไม่ต่างไปจากงานด้านอื่น ๆ ซึ่งผมว่าคงจะเกี่ยวข้องกับเรื่องการขึ้นเงินเดือนมากกว่า ถ้ามีผลงาน โดยที่จะมีการขึ้นเงินเดือน ส่วนยศก็จะเป็นไปตามวาระ แต่ที่ผมเลือกทำงานนี้เพราะว่ามันท้าทาย และอยู่ที่นี่ก็มีความสุขดี
ภาวะผู้นำ	ผู้บังคับเป็นคนที่ใจกว้าง โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้พวกเขาได้แสดงความคิดเห็นในการทำงาน นอกจากนั้นในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านส่วนตัว ท่านก็ไม่เคยขัดท่านก็สนับสนุน เช่น การเรียนต่อ ฯลฯ และยังคอยจัดหาสิ่งที่ดีให้กับพวกเขาไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ เครื่องไม้เครื่องมือ ยานพาหนะ เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญของความสำเร็จของงานที่จะเกิดขึ้น ท่านค่อนข้างให้ความสำคัญกับจุดนี้มาก
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	นอกจากตัวเราที่ต้องรักในงานนี้ อีกประการหนึ่งก็คือรัฐ เพราะรัฐเองต้องเป็นฝ่ายจัดสรรงบประมาณมาใช้ในการปราบปรามยาเสพติด แต่ทุกวันนี้เท่าที่เห็นนั้นยังน้อยอยู่มาก
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ความร่วมมือของประชาชนเริ่มให้ความสำคัญและเห็นความจำเป็นในการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น ทำให้ช่วงนี้เราทำงานสบายขึ้นกว่าสมัยก่อนมาก ช่วงนี้ประชาชนมองเห็นภัยของยาเสพติดมากและเกรงว่าครอบครัวของตนจะกระทบกระเทือนจึงทำให้ประชาชนช่วยเหลือพวกเราเพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 9 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 8

รายละเอียดของกรณีศึกษา	จำลองตัวจริง ทวี (นามสมมติ) อายุ 34 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	การมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงานให้สำเร็จ ผมมองว่าการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น ทุก ๆ ฝ่ายในหน่วยงานต้องมีการร่วมประชุมเพื่อวางแผนในการจับกุมผู้กระทำความผิด เพื่อให้จะให้ทุกนายทราบถึงหน้าที่และบทบาทการรับผิดชอบในส่วนของตัวเอง การที่จะปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จต้องมีประสบการณ์ในการทำงานและด้านการฝึกอบรมก็มีส่วนสำคัญเช่นเดียวกัน ผมทำงานที่นี้มา 3 ปี ซึ่งผมคิดว่ายังมีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ยังน้อยอยู่
การฝึกอบรม	การฝึกอบรมก็เป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมประสบการณ์เหมือนกัน ผมเข้ามาทำงานที่นี้ ผมก็เคยได้เข้ารับการฝึกอบรมบ้างเหมือนกัน แต่ไม่ได้ไปฝึกที่อเมริกาเหมือนรุ่นที่ ๆ บางคน ซึ่งจะเน้นไปในทางทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ คือเป็นการฝึกอบรมเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด รวมทั้งการกรองข่าวที่ได้มาด้วยว่าจริงเท็จมากน้อยแค่ไหน ความรู้เหล่านี้ค่อนข้างจะนำมาใช้ในงานของผมมากทีเดียว
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	โอกาสและความก้าวหน้าจากการทำงานหน่วยนี้ค่อนข้างที่จะมีโอกาสมากกว่าการทำงานในหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งจริง ๆ แล้วทุกหน่วยมีความก้าวหน้าและมีโอกาสเท่าเทียมกันหมด สิ่งที่ผมคาดหวังไม่ได้อยู่ที่ตรงนี้ ผมคาดหวังเพียงแต่ในงานที่ทำอยู่นี้สำเร็จ ลุล่วงไปด้วยดีมากกว่า
ภาวะผู้นำ	ผู้บังคับบัญชาของที่นี่เป็นคนทีค่อนข้างใจกว้างและก็เปิดโอกาสให้พวกผมได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แต่เมื่อเสนอความคิดเห็นไปแล้วนั้นท่านจะนำไปปฏิบัติหรือไม่นั้นก็ขึ้นอยู่กับเหตุผลและดุลยพินิจของท่านด้วย นอกจากนี้ท่านยังให้ความเป็นกันเองแก่ลูกน้องทุกระดับ โดยที่ท่านไม่ถือว่าคุณคือเจ้านายและพวกผมคือลูกน้อง ยอมรับเลยว่าทำงานกับท่านแล้วสบายใจ
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของรัฐที่มีอยู่ในปัจจุบันค่อนข้างน้อยไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานที่มีน้อยและล้าสมัยเมื่อเทียบกับเครื่องมือเครื่องใช้ของผู้ค้ายาเสพติด อาจรวมไปถึงพวกอุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ ฯลฯ ซึ่งถ้าเรามีอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมกว่านี้อาจทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้นอีกระดับหนึ่ง อีกทั้งเป็นเหมือนการสร้างขวัญกำลังใจและความมั่นใจให้แก่ผมอีกด้วย
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ในด้านประชาชนควรที่จะให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส ข้อมูลแก่ตำรวจ เพราะปัจจุบันผมมองว่าประชาชนค่อนข้างที่จะให้ความร่วมมือกับเราน้อยมาก เนื่องจากประชาชนรู้สึกเบื่อหน่ายในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและที่สำคัญที่สุดเลยคือประชาชนเกรงกลัวต่ออำนาจและอิทธิพลของพวกค้ายาเสพติด ซึ่งจริงแล้วถ้าหากงานด้านนี้สำเร็จประโยชน์ที่จะได้ก็คือ ทุกคนในชาติ เพราะตอนนี้ถือได้ว่าปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาที่สำคัญของชาติ ซึ่งขณะนี้มันได้แพร่ระบาดเหมือนเนื้อร้ายไปเกือบทุกหน่วยงานและอาชีพ เราจึงต้องร่วมมือร่วมใจที่ช่วยกันต่อต้านและป้องกันไม่ให้เนื้อร้ายนี้แพร่ระบาดมากไปกว่านี้

ตารางที่ 10 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 9

<p style="text-align: center;">รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p style="text-align: center;">จำليبตำรวจ มานะ (นามสมมติ) อายุ 35 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
<p style="text-align: center;">ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ถ้าถามถึงการมีส่วนร่วมในการประชุมวางแผนด้านการปราบปรามยาเสพติด ผมบอกได้เลยว่าทุกครั้งที่มีการประชุมตำรวจ ทุกนายต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อฟังการวางแผนและกำหนดหน้าที่และบทบาทในการปฏิบัติงานเพื่อจะให้ตำรวจทุกนายรับทราบและเข้าใจถึงแผนการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง เพื่อให้การปฏิบัติงานไม่ผิดพลาด แต่ถ้าถามว่าพวกผมมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือไม่นั้นก็ยังมีบ้างในบางครั้ง โดยส่วนใหญ่แล้วการวางแผนในการปฏิบัติงานจะเป็นส่วนของหัวหน้า และงานในด้านนี้ประสบการณ์ในการทำงานมีผลเป็นอย่างมากที่จะทำให้งานปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จ เพราะงานด้านนี้เราไม่สามารถคาดเดาเหตุการณ์ได้เลยอย่างที่ผมบอกตั้งแต่ต้น ซึ่งในสวนประสบการณ์นี้แหละที่สามารถทำให้เรานำเทคนิคต่าง ๆ ที่เราสั่งสมมาใช้ให้กับเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนั้นได้อย่างมีสติและรอบคอบมากที่สุด ทำงานตรงนี้มา 8 ปีแล้ว</p>
<p style="text-align: center;">การฝึกอบรม</p>	<p>ตั้งแต่ผมทำงานที่นี้ผมเคยผ่านการฝึกอบรมบ้างเหมือนกันประมาณ 1 – 2 ครั้ง ผมมองว่าการฝึกอบรมทำให้เรามีการเรียนรู้ที่มากขึ้น นอกเหนือจากการที่ผมได้รับในโรงเรียนตำรวจ และสิ่งที่พวกผมเรียนมานั้นยอมรับเลยนะว่าผมลืมไปเกือบหมดแล้ว การฝึกอบรมก็เปรียบเสมือนการรื้อฟื้นความรู้ใหม่นั้นเอง และสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาใช้ในการทำงานของผมทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
<p style="text-align: center;">โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>แม้ว่างานนี้จะค่อนข้างเสี่ยงมาก แต่โอกาสและความก้าวหน้าก็เหมือนกับงานในหน่วยอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันเลย เมื่อพูดอย่างนี้แล้วหลายคนก็มักจะพูดว่าแล้วทำไมจึงไม่เปลี่ยนไปทำงานในหน่วยอื่น ๆ ผมบอกได้เลยว่าที่ผมทำงานในหน่วยนี้ก็เพราะใจรักมากกว่าสิ่งอื่นใด ผมไม่ได้หวังสิ่งอื่นใดเลย แต่อยากให้สังคมปลอดภัยและทำให้งานประสบความสำเร็จมากที่สุดเท่าที่จะทำได้</p>
<p style="text-align: center;">ภาวะผู้นำ</p>	<p>นายที่นี้ค่อนข้างจะเปิดกว้างในเรื่องต่าง ๆ มาก เช่น เรื่องของการแสดงความคิดเห็นท่านเปิดโอกาสให้เขาเสนอ นอกจากนี้ในเรื่องงานท่านก็มีส่วนผลักดันในเรื่องต่าง ๆ แก่พวกผม เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เป็นต้น ในเรื่องส่วนตัวก็ให้การส่งเสริมในเรื่องการศึกษาต่อเพื่ออนาคตอีกด้วย</p>
<p style="text-align: center;">การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>ในความคิดของผมผมว่ารัฐยังให้การสนับสนุนเราน้อยมาก ไม่ว่าจะเงินงบประมาณในด้านเครื่องมือเครื่องใช้ เรื่องเบี้ยเลี้ยง รวมทั้งการสนับสนุนในเรื่องการฝึกอบรม ถ้าเทียบแล้วชีวิตของพวกผมมีค่ามากกว่าสิ่งที่รัฐให้เรา แต่ที่เรายังคงเลือกทำงานที่นี้ เพราะอยากทำเพื่อส่วนรวม ในอนาคตหวังไว้ว่ารัฐควรมีการสนับสนุนเรามากขึ้นด้วย</p>
<p style="text-align: center;">การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>ผมคาดหวังให้งานสำเร็จไปได้ด้วยดีเพื่อคนในประเทศจะได้ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และผมหวังว่าประชาชนจะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน การให้ข้อมูลและการแจ้งเบาะแสหรือช่วยเป็นหูเป็นตาแทนตำรวจ เพราะบางครั้งตำรวจก็ไม่สามารถที่จะดูแลได้ทั่วถึง ผมว่าถ้าทุกคนในชาติร่วมมือกันแก้ปัญหา เราก็สามารถที่จะแก้ปัญหาทุกอย่างได้มีอย่างมีประสิทธิภาพด้วย</p>

ตารางที่ 11 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 10

รายละเอียดของกรณีศึกษา	ดาบตำรวจ สมเกียรติ (นามสมมติ) อายุ 42 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ทำงานด้านนี้มา 20 ปี ซึ่งในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดผมมองว่าประสบการณ์มีผลต่อการทำงานมาก สังเกตได้จากตัวผมเอง ครั้งแรกที่ทำงานที่นี้รู้สึกตื่นเต้นมาก แต่ถ้าตามตอนนี้ความตื่นเต้นก็มีบ้างแต่น้อยกว่าครั้งแรกเยอะ ในการทำงานช่วงแรก ๆ นั้นจะมีรุ่นพี่ ๆ ที่มีประสบการณ์มาก่อนมาสอนเราในการปฏิบัติงานนี้ จนเราเริ่มชินกับงาน พวกพี่ก็จะเริ่มปล่อย แต่ก็ยังคงคอยให้คำปรึกษาและแนะนำเราอยู่เหมือนเดิม เพราะงานตรงนี้ต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงาน ถ้ามีประสบการณ์เยอะทำให้เราตัดสินใจได้ถูกต้องและฉับไว
การฝึกอบรม	ในหน่วยนี้มีนโยบายการฝึกอบรม แต่มีคนค่อนข้างที่จะไม่มีความชัดเจนและค่อนข้างที่จะมีน้อย ซึ่งส่วนตัวผมทำเป็นนโยบายนี้เป็นสิ่งที่ดี เพราะเราสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ในการทำงานของเราได้จริง ๆ การที่นโยบายการฝึกอบรมมีน้อยอาจเป็นเพราะงบประมาณของรัฐค่อนข้างมีจำกัด ซึ่งส่วนตัวผมแล้วค่อนข้างที่จะโศกคิดว่าอีกหลาย ๆ คนที่ได้รับการฝึกอบรม การฝึกอบรมที่ผมได้รับประมาณ 7 ครั้งเป็นการฝึกอบรมในส่วนของ การสืบสวนและติดตาม สิ่งที่ผมได้จากการฝึกอบรมคือ นำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์โดยการนำสิ่งที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มาก
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ในมุมมองของผม ผมคิดว่าโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานด้านนี้กับงานด้านอื่น ๆ ผมว่ามันไม่แตกต่างกัน เพราะว่างานไหน ๆ ก็มีโอกาสเท่าเทียมกัน แต่ที่ทำนี่เพราะใจมันรัก
ภาวะผู้นำ	สำหรับผู้บังคับบัญชาของหน่วยนี้ ค่อนข้างที่จะเปิดกว้างให้กับพวกผมในทุก ๆ เรื่องไม่จะเป็นในส่วนของการเสนอความคิดเห็น ซึ่งตรงจุดนี้เมื่อมีการประชุมวางแผนการจับกุม พวกผมมีสิทธิ์ที่จะเสนอความคิดเห็น และท่านก็ให้สิทธิ์ที่จะเสนอความคิดเห็นและนายก็ให้สิทธิ์กับตำรวจทุกระดับ เมื่อเราเสนอความคิดเห็นแล้วนายจะทำตามที่เราเสนอหรือไม่นั้นก็ขึ้นอยู่กับเหตุผลที่เราชี้แจงด้วยว่ามีน้ำหนักมากน้อยแค่ไหน นอกจากนี้นายยังส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องอื่น ๆ ด้วย
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนของรัฐในด้านงบประมาณ สวัสดิการ และเบี้ยเลี้ยง ผมมองว่ามันยังมีน้อยเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ รัฐควรที่จะเพิ่มงบประมาณด้านนี้ ขวัญและกำลังใจนอกจากจะได้กับรัฐแล้ว ผมคิดว่าตัวผู้บังคับบัญชาก็มีส่วนด้วย
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ผมค่อนข้างที่จะคาดหวังว่าในอนาคตปัญหายาเสพติดในประเทศเราจะลดน้อยลงหรือหมดไป และประชาชนจะให้ความร่วมมือในการปราบปรามยาเสพติด โดยการแจ้งเบาะแสให้ทางตำรวจทราบ เพราะหากรอให้ทางตำรวจสืบอย่างเดียวไม่ได้ ที่สำคัญประชาชนต้องดูแลตัวเองและลูกหลานไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด เพราะเมื่อไม่มีคนซื้อ คนขายจะผลิตขายใคร

ตารางที่ 12 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 11

รายละเอียดของกรณีศึกษา	สืบคำวจตรี คีรี (นามสมมติ) อายุ 28 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต (เคมี) สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	ทำงานตรงนี้มีมา 3 ปีแล้ว ทุก ๆ ครั้งที่มีผู้ต้องสงสัยและได้รับข่าวสารเกี่ยวกับผู้ต้องสงสัยจะต้องมีการมอบหมายงานให้มีการติดตามสืบสวน และมีการเขียนรายงานในทุก ๆ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ต้องสงสัยและมีการหาข้อมูลที่ชี้ชัดว่าเกี่ยวข้องแล้ว จึงจะมีการวางแผนการสอบสวนเพื่อหาผู้กระทำผิดโดยจะต้องมีหลักฐานที่ชัดเจนว่ากระทำผิดจริง ในขั้นการวางแผนเพื่อหาหลักฐานจะต้องมีการวางแผนและมอบหมายหน้าที่ ซึ่งทุกคนต้องระวังไม่ให้เกิดความผิดพลาดใด ๆ ที่จะทำให้ผู้ต้องสงสัยรู้ตัวและหลบหนีหรือหยุดการทำงาน นอกจากนี้ยังเน้นที่ความปลอดภัยในการทำงานทั้งชีวิตผู้ปฏิบัติหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ประชาชนทั่วไปและทรัพย์สินให้ปลอดภัยด้วย
การฝึกอบรม	ประสบการณ์ในการฝึกอบรมมีทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งได้นำความรู้จากการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานสืบสวน สอบสวน โดยเน้นที่งานหาข่าว เป็นต้น
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดนั้นต้องมีความซื่อสัตย์สุจริตและอดทนในการทำงาน เพราะเป็นอาชีพที่มีผลประโยชน์อย่างมากทำให้นักุลหลงผิด นอกจากนี้ยังเป็นงานที่เสี่ยงอันตรายสูงมาก อย่างไรก็ตามผู้ที่ทำงานในหน่วยปราบปรามยาเสพติดมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เพราะจะต้องมีการเรียนรู้และนำประสบการณ์มาใช้ตลอดเวลา ทำให้มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่เมื่ออยู่จริง
ภาวะผู้นำ	ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุมเพื่อการปรับปรุงจุดอ่อนในการปฏิบัติงานและมีบรรยากาศแบบประชาธิปไตย
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนจากรัฐบาลต่อการปราบปรามยาเสพติดในภาคปฏิบัติยังมีน้อยมากทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นและทันสมัย สวัสดิการตำรวจมีไม่เพียงพอ แต่งานที่เราทำได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นพอสมควร จึงทำให้การปราบปรามยาเสพติดสามารถสร้างผลงานได้
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ผมเห็นว่าประชาชนให้ความสนใจในการแจ้งเบาะแสกันมากขึ้น แต่บางครั้งข่าวสารที่ได้มายังไม่ดีเท่าที่ควร ถ้าหากประชาชนที่เป็นอาสาสมัครเหล่านี้ได้มีโอกาสฝึกอบรมในเรื่องการประสานความร่วมมือมากขึ้น ก็น่าจะช่วยให้การทำงานดีขึ้น นอกจากนี้ผมมีความเห็นว่าคนที่เข้ามาเป็นพยานให้กับรัฐมีความหวาดกลัวต่ออันตราย รัฐบาลควรให้หลักประกันในชีวิตและความปลอดภัยที่ดีแก่กลุ่มคนเหล่านี้ เราจึงเจอปัญหาการขาดพยานบุคคลที่เชื่อถือได้ในชั้นศาล

ตารางที่ 13 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 12

<p>รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p>สืบตำรวจตรี จักรินทร์ (นามสมมติ) อายุ 27 ปี ระดับการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงช่างกล สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
<p>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ทำงานตรงหน่วยงานนี้มา 3 ปี การทำงานของตนเองในงานปราบปรามยาเสพติดนั้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการสืบสวนสอบสวนที่มีคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา โดยขั้นตอนต่อไปเหล่านี้จะต้องมีแผนงาน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ต้องทำงานอย่างรอบคอบที่สุด เพื่อไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามรู้ตัวและยกเลิกขั้นตอนหรือหนีไปในการปฏิบัติหน้าที่นั้น เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องมีลักษณะของผู้ที่พร้อมจะปรับตัวปรับเปลี่ยน พลิกแพลงและแก้ไขตนเอง แก้ไขจุดงานที่บกพร่องตลอดเวลา เพราะสถานการณ์ที่เกิดขึ้นมักแตกต่างไปจากที่คาดเอาไว้</p>
<p>การฝึกอบรม</p>	<p>ผลจากการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่ได้มีการฝึกจริงสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งเทคนิคในการสังเกต ติดตาม หรือเชื่อมโยงข่าวสารกับการสะกดรอย และวิเคราะห์สถานการณ์ว่าควรจะทำสิ่งใดในขั้นถัดไป จึงจะประสบความสำเร็จในงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย โดยที่ผ่าน ๆ มาเคยมีโอกาสนในการเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งหมด 4 ครั้ง</p>
<p>โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>การทำงานอาชีพตำรวจหรือการเป็นตำรวจสายงานใดก็ตาม สำหรับตำรวจชั้นผู้น้อยความก้าวหน้าในอาชีพเป็นตามอายุงาน แต่สำหรับการพัฒนาตนเองมาจากประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงความรู้สึกภาคภูมิใจมาจากความสำเร็จของงานที่มาจากการทำงานร่วมกันเป็นทีม</p>
<p>ภาวะผู้นำ</p>	<p>ในการทำงานสืบสวน สอบสวนและปราบปรามผู้ทำผิดที่เกี่ยวกับคดียาเสพติดเน้นการทำงานแบบทีม และเนื้อหาของงานเป็นลักษณะที่ไม่แน่นอน ต้องแก้ไขสถานการณ์ ต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาแนวทางที่ดีที่สุด ซึ่งประสบการณ์ทำงานของตัวผม ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นพอควรในส่วนงานที่ผมมีหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้มีการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเสมอ</p>
<p>การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>ผมอยากเสนอแนะเพื่อการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ตำรวจผู้น้อยที่ปฏิบัติหน้าที่ควรมีสวัสดิการระยะยาวแก่ผู้ที่ประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น กลายเป็นคนพิการทำงานเลี้ยงดูตนเองไม่ได้ ครอบครัวลำบากและยังต้องเป็นภาระแก่ครอบครัว ลูก เมียเดือดร้อน บางครั้งประสบการณ์เลวร้ายจากคนอื่นก็ทำให้พวกเราไม่เต็มร้อยในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงสูงเช่นงานปราบปรามยาเสพติด</p>
<p>การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>ผมมีความเห็นว่าประชาชนร่วมมือมีน้อยมาก อันนี้ก็เข้าใจเขาอยู่เพราะเขากลัวอิทธิพลและยังเสียเวลาประกอบอาชีพ เสียต่อความปลอดภัยของคนในครอบครัว ถ้าหากมีการประสานงานกับประชาชนส่งเสริมในการป้องกัน ผมว่าน่าจะช่วยแก้ปัญหาให้ดีขึ้นได้</p>

ตารางที่ 14 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 13

<p>รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p>สืบตำรวจโท เอกรัตน์ (นามสมมติ) อายุ 33 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
<p>ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ทำงานด้านนี้มา 3 ปีแล้ว ซึ่งประสบการณ์ในการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด ซึ่งจะทำงานในการติดตามหลังจากมีการติดต่อล่อซื้อยาเสพติด การปลอมตัวเป็นสายลับในการล่อซื้อ ในกระบวนการติดต่อผู้ต้องสงสัยเกี่ยวกับยาเสพติดส่วนมากได้ข้อมูลมาจากพลเมืองดี และหน่วยงานส่วนติดตามซึ่งส่วนมากได้ข่าวจากผู้ต้องหาที่จับมาแล้ว ในการทำงานแต่ละครั้งจะต้องมีการปลอมตัว และเก็บรายละเอียดของบุคคลในลักษณะที่สามารถอธิบายรูปพรรณสัณฐานของผู้ที่ไปติดต่อล่อซื้อ สถานที่เวลาติดต่อซึ่งการติดต่อล่อซื้อจะทำหลายครั้ง จนผู้ต้องสงสัยในการกระทำผิดไว้ใจและยินยอมจะปล่อยของให้ เป็นต้น ซึ่งจะต้องการเสี่ยงอันตรายสูงจะต้องมีสติ ควบคุมตนเองไม่ให้เป็นที่รู้</p>
<p>การฝึกอบรม</p>	<p>ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวกับงานปราบปรามยาเสพติดได้มีโอกาสได้รับการอบรมในหลักสูตรการปราบปรามยาเสพติด 1 ครั้ง ซึ่งจะมีประโยชน์อย่างมากเมื่อผมได้มีส่วนร่วมในการทำงานปราบปรามยาเสพติด</p>
<p>โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>การพิจารณาเป็นไปตามอายุงานที่ทำให้คนมีประสบการณ์ มีความสามารถ ผมเดาว่าถ้ามีความสามารถสูงในการปราบปรามคดียาเสพติดก็อาจจะเลื่อนได้ถึงสัญญาบัตร คนทำงานอาชีพตำรวจและทำงานที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดเป็นอะไรที่เสี่ยงมาก สิ่งสำคัญในการทำงานก็คือมีโอกาสในการพัฒนาตนเองที่มากขึ้น เพราะการมีประสบการณ์ที่ยาวนานโอกาสที่จะทำงานพลาดก็มีน้อย ทำให้รักษาตัวเองให้ปลอดภัยที่ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย</p>
<p>ภาวะผู้นำ</p>	<p>สำหรับด้านการงานที่รับผิดชอบจะต้องมีการรายงานผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เมื่อมีการประชุม วางแผนงานในทุก ๆ ขั้นตอนจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นแต่ก็อยู่ในขอบเขตที่เรารับผิดชอบและเรามีประสบการณ์</p>
<p>การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>นโยบายการปราบปรามผู้ทำผิดที่เกี่ยวกับคดียาเสพติดในรัฐบาลปัจจุบันมีความชัดเจนขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา แต่ยังมีบางจุดที่รัฐบาลยังขาดการสนับสนุนที่เพียงพอ คือ เรื่องการที่ใช้ในการล่อซื้อ นอกจากนี้ผมคิดว่าการทำงานของตำรวจชั้นผู้น้อยหากท้องไม่อิม ครอบครัวยังไม่สุขจะมีแรงไปดูแลใครได้</p>
<p>การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>ความคิดเห็นต่อการแจ้งเบาะแสผู้กระทำผิดจากประชาชนว่ามีมากขึ้นแต่ก็ไม่ได้มากมาย อาจเป็นเพราะประชาชนมีช่องทางแจ้งเบาะแสได้มากทาง โดยเฉพาะทางโทรศัพท์ 1688 มีเสมอ ๆ นอกจากนี้ก็มีบางกลุ่มบางพวกที่ช่วยปกปิด เพราะกลัวอันตราย กลัวอิทธิพล ในด้านการประสานความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชนที่สนับสนุนการทำงานจะมีในลักษณะที่เป็นความร่วมมือจากหมู่บ้าน จากบางชุมชนที่มีแกนนำที่ดีและสมาชิกร่วมมือกัน ปัจจุบันนี้มีการอบรมที่เปิดกว้างในลักษณะอาสาสมัครและขยายแนวร่วมในการต่อต้านกับปัญหา ยาเสพติดเพิ่มขึ้น</p>

ตารางที่ 15 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 14

<p style="text-align: center;">รายละเอียดของกรณีศึกษา</p>	<p>สิบตำรวจโท วีระ (นามสมมติ) อายุ 26 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
<p style="text-align: center;">ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>ทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดมา 2 ปี ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ในรับผิดชอบส่วนใหญ่จะเป็นการติดตามดูพฤติกรรมของผู้ต้องสงสัยที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ซึ่งส่วนมากหัวหน้ากับการขายยาเสพติด โดยได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้มีการติดตาม สำหรับประสบการณ์ที่ทำงานเกี่ยวกับยาเสพติดถือว่ายังใหม่ มีประสบการณ์น้อยมาก การทำงานมักจะไปกับพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์ ทำให้ได้รับความรู้ในการทำงานในขณะเดียวกัน นอกจากนี้แล้วยังรับผิดชอบในเรื่องของแผนสำรองหรือคอยสนับสนุนอีกด้วย ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งจะมีการวางแผนและกำหนดทิศทางจะชัดเจนมากขึ้น</p>
<p style="text-align: center;">การฝึกอบรม</p>	<p>ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานปราบปรามยาเสพติดได้มีโอกาสเข้าฝึกอบรมหลักสูตรการปราบปรามยาเสพติด 1 ครั้ง ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากเมื่อผมได้มีส่วนร่วมในการทำงานปราบปรามยาเสพติด สามารถนำวิธีการสะกดรอยผู้ค้ายาเสพติดมาใช้ได้จริงสำหรับความรู้ที่เป็นในการพิจารณาความอาญามีความรู้เพียงเล็กน้อยและส่วนมากได้ความรู้เพิ่มจากพี่เลี้ยงและการอ่านประมวลกฎหมายเพิ่มเติมบ้าง</p>
<p style="text-align: center;">โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน</p>	<p>การทำงานเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดถือว่ามีโอกาสก้าวหน้าดี เพราะปัจจุบันถือเป็นนโยบายระดับต้น สำหรับชั้นผู้น้อยการมีชื่อเสียง เงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาพิจารณา ผู้บังคับบัญชาบางคนให้การดูแลน้อย ลูกน้องต้องช่วยตัวเอง บางคนให้ความดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาทำให้ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลัง</p>
<p style="text-align: center;">ภาวะผู้นำ</p>	<p>เรื่องผู้บังคับบัญชาก็เป็นส่วนที่สำคัญอยู่มากต่อการทำงาน หากผู้บังคับบัญชามีสามารถในการนำและประสานความร่วมมือ ประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดีจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกมั่นใจทุกครั้งเวลาปฏิบัติงาน นอกจากนี้เรื่องส่วนตัวผู้บังคับบัญชาได้ให้การสนับสนุนในทุกโอกาสที่ผมเดือดร้อนสำหรับการประชุมวางแผนงานเป็นโอกาสที่สามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานได้ ในบางครั้งเกิดความขัดแย้งในการทำงาน แต่ก็ช่วยกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่มีเป็นบรรยากาศที่ค่อนข้างเปิดแบบประชาธิปไตย</p>
<p style="text-align: center;">การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ</p>	<p>การสนับสนุนจากรัฐบาลต่อการทำงานปราบปรามยาเสพติดในภาคปฏิบัติมีไม่เพียงพอ ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย การปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถทำได้ส่วนหนึ่ง เพราะได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานต่างประเทศพอสมควร จึงทำให้การปราบปรามยาเสพติดมีผลงานชัดเจนได้</p>
<p style="text-align: center;">การได้รับความร่วมมือจากประชาชน</p>	<p>ประชาชนให้ความสนใจในการแจ้งเบาะแสกันมากขึ้น หากประชาชนที่เป็นอาสาสมัครเหล่านี้ได้มีโอกาสในการฝึกอบรมในเรื่องการประสานความร่วมมือมากขึ้น จะส่งผลต่อการป้องกันและปราบปรามให้เกิดขึ้นพร้อมกัน นอกจากนี้รัฐควรสร้างหลักประกันในชีวิตและความปลอดภัยที่ดีแก่กลุ่มคนเหล่านี้เช่นผู้ให้ความร่วมมือเป็นพยานด้วย</p>

ตารางที่ 16 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 15

รายละเอียดของกรณีศึกษา	สืบคำวิจารณ์จำลอง (นามสมมติ) อายุ 29 ปี ระดับการศึกษามัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด 2 ปี ส่วนใหญ่จะรับผิดชอบการติดตามคู่มือกิจกรรมของผู้ต้องสงสัยที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ในขั้นตอนติดตามหาข่าวเพื่อสังเกตพฤติกรรมนั้นจำเป็นต้องมีการทำงานกันเป็นทีม เพราะถ้าให้คนเดียวหรือ 2 คนทำนั้นมันคงเป็นไปได้ยาก การทำงานกันเป็นนั้นพวกเราต้องแบ่งหน้าที่กันไปทำแต่หน้าที่ดังกล่าวต้องค่อนข้างยืดหยุ่นเปลี่ยนแปลงได้ไม่ตายตัวถึงจะดี ทุกวันนี้ทางทีมของพวกผมก็ทำงานกันอย่างนี้ค่อนข้างเป็นผลงานที่น่าพึงพอใจ และผมคิดว่างานปราบปรามยาเสพติดต้องอาศัยทักษะในการทำงานและประสบการณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่สุด โดยในระยะแรกที่เข้ามาจะต้องถูกฝึกฝนโดยพี่เลี้ยงที่ทำงานด้านนี้มาก่อนเสมอ
การฝึกอบรม	การฝึกอบรมเป็นหัวใจสำคัญอีกประการหนึ่งในการทำงาน สำหรับผมแม้ว่าจะเคยเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้ง แต่ผมค่อนข้างยอมรับว่าการฝึกอบรมทำให้ผมมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากงานได้ค่อนข้างมาก ผมเอาความรู้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการติดตามหาข่าว ผู้ต้องสงสัยได้อย่างแนบเนียนมากยิ่งขึ้น แต่ด้านของในภาพรวมของทีมก็อาจยังไม่ค่อยเข้าร่องเข้ารอย อาจเป็นเพราะแต่ละคนก็มีทักษะเฉพาะของแต่ละคนไป นอกจากนั้นอาจจะเป็นเพราะหลักสูตรหรือการอบรมไม่ค่อยมีความชัดเจน ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาเป็นคนจัดหาให้แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านการปราบปรามยาเสพติด ทำให้ผู้ปฏิบัติการไม่ค่อยได้ประโยชน์เท่าที่ควร
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	สำหรับตำรวจชั้นประทวนอย่างผมโอกาสที่จะได้เลื่อนยศเป็นสิ่งที่ยาก นอกจากนี้การปราบปรามยาเสพติดยังเกี่ยวข้องกับเงินและผลประโยชน์อย่างมาก การทำงานของพวกเราต้องตั้งมั่นอยู่ในความสุจริตและต้องรอบคอบ ความก้าวหน้าผมว่าก็คงต้องเป็นไปตามลำดับ คงไม่ได้หมายความว่าวันนี้เสี่ยงภัยเข้าจับกุมผู้กระทำความผิด แล้วพรุ่งนี้เลื่อนยศคงเป็นไปได้
ภาวะผู้นำ	ส่วนเรื่องผู้บังคับบัญชา ผมคิดว่าเป็นบุคคลที่สำคัญ ซึ่งเป็นได้ทั้งขวัญและกำลังใจ โดยที่หน่วยงานนี้ผู้บังคับบัญชาค่อนข้างใจกว้างที่จะรับฟังพวกผม เปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งที่ผมคิดสิ่งที่ผมอยากทำต่อผู้บังคับบัญชาได้ นอกจากพวกเราทุกคนที่ทำงานที่นี่มีโอกาสเข้าร่วมวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้งานแต่ละครั้งประสบความสำเร็จ
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนจากภาครัฐไม่เพียงต่อการดำรงชีวิต แต่การสนับสนุนจากรัฐบาลก็ได้ช่วยขว้างในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะอย่างน้อยที่สุดในเรื่องการสนับสนุนสิ่งเสริมในด้านต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชาก็พยายามหามาให้เต็มที่
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	การได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็นสิ่งที่สำคัญมาก เพราะประชาชนสามารถที่จะเป็นหูเป็นตาให้แก่ตำรวจ และคอยแจ้งเบาะแสอีกหนทางหนึ่งด้วย

ตารางที่ 17 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 16

รายละเอียดของกรณีศึกษา	สืบตำรวจตรี ชิด (นามสมมติ) อายุ 29 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด 3 ปี การทำงานของ ผมจะทำงานเกี่ยวกับการล่อซื้อยาเสพติดและเข้าจับกุม ซึ่งการทำงาน ก่อนจะมีการล่อซื้อยาเสพติดก็จะมีหน่วยอีกหน่วยหนึ่งที่ทำหน้าที่ติดตามหาข่าว จนกระทั่งได้ข้อมูลที่ชัดเจนพอที่จะเข้าจับกุมได้ ทางหน่วย ของพวกผมก็จะเริ่มสานงานต่อทันที
การฝึกอบรม	การฝึกอบรมเป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญ เพราะถ้าหากว่าเราสามารถนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในงานของเราได้อย่างเต็มที่ การอบรมก็เหมือนกับการฝึกฝนตนเองให้พร้อมอยู่เสมอ ผมเองได้มี โอกาสเข้าฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้ง ทำให้ เข้าใจขั้นตอนเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น เช่น การสืบสวน การล่อซื้อ การจับกุม ฯลฯ ทำให้มีเทคนิคในการทำงานแต่ละอย่าง มากยิ่งขึ้น
โอกาสความก้าวหน้า ในการปฏิบัติงาน	ผมคิดว่าโอกาสและความก้าวหน้าที่น่าจะได้มาจากผลงานที่เรา ปฏิบัติ แต่มันคงสะท้อนต่อหน่วยงานมากกว่าตัวบุคคลเพราะเมื่อเราก็ก ำงานกันเป็นทีม ดังนั้นคำชมเชยหรืออะไรก็ตามน่าจะเป็นปรากฏออกมา ในลักษณะเป็นกลุ่มมากกว่า แต่ถ้าถามความก้าวหน้าหรือโอกาสส่วน บุคคลสำหรับขั้นประทศนค่อนข้างยาก แต่ผมก็ภูมิใจที่อยู่ที่ทำงาน ลักษณะปราบปรามยาเสพติด ผมไม่ได้หวังผลอะไร
ภาวะผู้นำ	สำหรับผมกับผู้บังคับบัญชานั้น ผมค่อนข้างค่อนข้างเคารพท่าน มากเนื่องจากการทำงานทุกวันนี้แสดงให้เห็นแล้วว่าท่านปฏิบัติต่อ พวกเราอย่างไร สิ่งที่ผมมีอยู่ทุกวันนี้ไม่ว่าจะเป็นวิทยุสื่อสาร เครื่องมือ สื่อสาร อาวุธปืนและอื่น ๆ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงาน สวัสดิ การที่ได้รับจากหน่วยปราบปรามยาเสพติดด้วยดีเสมอ ยังเปิดโอกาส ให้อิสระในการทำงานและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
การได้รับสิ่งสนับสนุน ในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	ในส่วนของรัฐบาลควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการ ปราบปรามที่เน้นไปที่การเข้มงวดในการปฏิบัติจริง เช่น ปัจจัย สนับสนุน การจับกุม เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และการอบรมที่มีมากขึ้น
การได้รับความร่วมมือ จากประชาชน	ประชาชนพบเมืองดีที่ช่วยแจ้งเบาะแสมีมากขึ้น แต่จะให้ประชา ชนเข้ามาประสานโดยตรงนั้นยังไม่มี

ตารางที่ 18 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 17

รายละเอียดของกรณีศึกษา	สืบตำรวจตรี สอนง (นามสมมติ) อายุ 26 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดประมาณ 2 ปี การปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ จะได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้อยู่ในหน่วยสืบสวน หน้าที่ของผมโดยส่วนใหญ่เน้นไปที่การสังเกตติดตามผู้ต้องสงสัยและติดตามการเคลื่อนไหว หากมีหลักฐานยืนยันว่ามีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการค้าขายรวมถึงยาเสพติดก็จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและวางแผนการทำงานในขั้นต่อไป ซึ่งคนที่ทำงานในส่วนนี้จะต้องมีไหวพริบปฏิภาณพอสมควรในการที่จะติดตามหรือหยุดตาม ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ที่เราสั่งสมมากกว่า คนที่มีประสบการณ์ในงานด้านปราบปรามยาเสพติดมานานค่อนข้างวิเคราะห์อะไรได้ชัดเจนกว่าคนที่เพิ่งเริ่มทำงานนี้
การฝึกอบรม	โดยส่วนตัวแล้วการเข้ารับการฝึกอบรมยังน้อยมากเพียง 1 ครั้งอาจเป็นเพราะผมเพิ่งจะเริ่มเข้ามาทำงานได้ไม่นาน ซึ่งการอบรมจะทำให้งานเรานั้นประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น หรือทำให้เราค่อนข้างมีกำลังใจในการเข้าไปปฏิบัติงานและทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผมจึงค่อนข้างอยากจะให้มีการฝึกอบรมแบบต่อเนื่องและถ้าเป็นไปได้ก็น่าจะมีการฝึกอบรมแบบครอบคลุมทุกคนอย่างนี้ งานที่ออกมาคงจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ผมรู้สึกว่ามันขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการ แต่ถ้ามองในแง่ดีแล้วจะเห็นได้ว่างานด้านปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยงและทุกวันนี้เราจะเห็นได้ว่าตำรวจปราบปรามยาเสพติดทำงานกันหนักและงานที่ออกมาในปัจจุบันก็นับว่าค่อนข้างมีประสิทธิภาพ ผมก็คิดว่าสิ่งที่ทำเหล่านี้นั้นมันคงเป็นส่วนหนึ่งของความก้าวหน้าในอาชีพที่จะเกิดขึ้นควบคู่กันไปแม้อาจไม่ชัดเจนในเรื่องของเงินเดือนที่สุด หรือการเลื่อนยศ เลื่อนตำแหน่ง
ภาวะผู้นำ	เรื่องผู้บังคับบัญชาก็เป็นส่วนที่สำคัญอยู่มากเหมือนกันต่อการทำงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชาที่นี้ท่านเป็นคนช่วยเหลือสนับสนุนพวกผมในด้านสวัสดิการและเครื่องมือต่าง ๆ ถ้าพูดถึงความขัดแย้งในการทำงานผมคิดว่าถ้ามันไม่มีเลยก็ดูเหมือนว่างานมันเรียบง่ายเกินไป เหมือนกับว่าพวกเราไม่มีความเห็นเป็นอย่างอื่น ซึ่งความขัดแย้งก็มีบ้าง และท่านก็ยอมรับฟังความคิดเห็นของพวกผม
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนจากภาครัฐน้อยมาก รัฐควรปรับความคิดของตนเองแล้วมาให้ความสนใจกับงานของพวกเรามันเสี่ยงขนาดไหน ถ้าเกิดพลาดพลั้งมาคนในครอบครัวผมจะเป็นอย่างไร ซึ่งตรงนี้รัฐยังไม่สามารถหาหลักประกันให้กับผมและคนที่อยู่ข้างหลังได้ ผมว่ารัฐควรเพิ่มสวัสดิการให้กับตำรวจชั้นประทวนอย่างพวกผม เพิ่มความมั่นใจให้กับผมเวลาทำงาน ซึ่งการสนับสนุนจากภูมิลำเนาโดยรวมทั้งถือเป็นช่วยและกำลังใจที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งเหมือนกัน
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ทุกวันนี้ก็ถือว่าประชาชนให้ความร่วมมือมากขึ้นทำให้การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดมีความสำเร็จมากขึ้น

ตารางที่ 19 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 18

รายละเอียดของกรณีศึกษา	สืบตำรวจโท กนิษ (นามสมมติ) อายุ 29 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษาปีที่ 6 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด 1 ปี ประสบการณ์ในการทำงานเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด สำหรับผมคิดว่างานด้านปราบปรามยาเสพติดถ้าจะทำให้ดี นั้นจำเป็นต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงานควบคู่กันไป
การฝึกอบรม	เนื่องจากผมเพิ่งจะเริ่มย้ายมาทำงานที่นี่ใหม่ ๆ ก็ยังไม่เคยมีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเหมือนกับเพื่อน ๆ แต่ผมก็รู้สึกว่าจะถ้าเป็นไปได้ผมอยากให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ เล็งเห็นความสำคัญของการฝึกอบรม เพราะอย่างน้อยที่สุดก็ทำให้พวกผมได้มีโอกาสเรียนรู้และนำมาใช้ในการปราบปรามยาเสพติด
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดถือว่ามีโอกาสก้าวหน้า น้อย โดยเฉพาะตำรวจชั้นประทวนชั้นปฏิบัติการผู้น้อย สำหรับชื่อเสียงเงินเดือน และการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาพิจารณาและ นายบางคนให้การดูแลน้อย ลูกน้องต้องช่วยตัวเอง
ภาวะผู้นำ	ผู้บังคับบัญชามีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ด้านต่าง ๆ ค่อนข้างมาก เพราะเท่าที่ผมมีทุกวันนี้ผมคิดว่าผู้บังคับบัญชามีส่วนที่สำคัญ แต่ถ้าเป็นการสนับสนุนจากรัฐบาลผมคิดว่ายัง น้อยอยู่มาก และไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ส่วนเรื่องการนำเสนอ ความคิดเห็นผมคิดว่าหน่วยงานที่ผมทำงานอยู่ค่อนข้างมีโอกาสนำเสนอความคิดเห็นมากพอสมควร
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	การสนับสนุนจากรัฐยังน้อยอยู่มาก รัฐควรมีงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานมากขึ้น และการให้เจ้าหน้าที่ความสำคัญต่อ ปัญหาเสพติดต้องจริงจังขึ้น
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	ผมเห็นว่าประชาชนไม่ค่อยร่วมมือมากนัก รัฐควรเข้าไปประสานกับประชาชนให้ความรู้เท่ามันคนร้าย มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์ และควรสร้างแนวร่วมจากประชาชนโดยให้เขาสมัครใจที่จะร่วมมือกับ ภาครัฐ และรัฐต้องให้ความคุ้มครองกับประชาชนได้อย่างจริงจัง

ตารางที่ 20 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 19

รายละเอียดของกรณีศึกษา	<p>จำลองตำรวจ ปราสาท (นามสมมติ) อายุ 38 ปี ระดับการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	<p>อายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด 10 ปี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีขั้นตอนการสืบสวน โดยเข้าไปดูพฤติกรรมของผู้กระทำผิดให้ได้มากที่สุด ในการหาข่าวต้องมาจากหลาย ๆ วิธีการ และขั้นตอนของการล่อซื้อจะต้องมีการประชุมพร้อมกับผู้บังคับบัญชา และมีการรายงาน ประสานงาน เพื่อรู้ความเคลื่อนไหว สิ่งสำคัญในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ น่าจะเป็นข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน จึงทำให้เกิดความสะดวกในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ผมมีส่วนร่วมเสมอ ๆ ในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิด ขั้นตอนในการวางแผนนี้เพื่อแบ่งหน้าที่ในการทำงานให้เกิดความชัดเจน</p>
การฝึกอบรม	<p>มีประสบการณ์ในการฝึกอบรมหลายหลักสูตรประมาณ 5 – 6 หลักสูตร เนื่องจากอยู่ในสายงานมานาน การอบรมทำให้เกิดการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้มากมายเพราะความรู้อันประสพการณ์ที่เคยมีทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้ฉับไว การฝึกอบรมช่วยให้เรามั่นใจที่จะทำงานต่อไปได้</p>
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	<p>ผมมีความตั้งใจในการทำงานให้ดีและเน้นความซื่อสัตย์ การทำงานได้ให้ประสบการณ์ที่หลากหลาย และผมก็พอใจกับสิ่งต่าง ๆ ที่ได้ในชีวิตราชการ สาเหตุที่ผมมีความสุขและตั้งใจในการทำงาน เพราะผมได้รับการสนับสนุนทั้งด้านการงานและชีวิตส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ความเป็นเสรี คือ มีโอกาสเท่ากันในการแสดงความคิดเห็นทำให้มีกำลังใจทำงาน</p>
ภาวะผู้นำ	<p>ผมได้รับการสนับสนุนทั้งด้านการงานและชีวิตส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ความเป็นเสรี คือ มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น ทำให้มีกำลังใจทำงาน</p>
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	<p>ผมเห็นความชัดเจนในการทำงานเรื่องการปราบปรามยาเสพติดที่ดีขึ้น แต่บางครั้งการให้การสนับสนุนจากรัฐในเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคนิควิธีการอบรมที่มากและทันสมัยจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและการประสพผลสำเร็จในการทำงาน</p>
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	<p>ในส่วนความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน ผมว่ายังมีน้อยอยู่ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำงานที่สำคัญ ที่จะแก้ไขปัญหายาเสพติด นอกจากนี้ควรหาแนวร่วมเพื่อสนับสนุนการทำงานมากขึ้น</p>

ตารางที่ 21 แสดงรายละเอียดของกรณีศึกษาที่ 20

รายละเอียดของกรณีศึกษา	<p>สืบตำรวจตรี ทรงชัย (นามสมมติ) อายุ 25 ปี ปัจจุบันกำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีนิติศาสตร์ สังกัดกองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด</p>
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	<p>อายุการทำงานด้านยาเสพติดประมาณ 3 ปี ทำงานอยู่ในฝ่ายการวางแผนก่อนจะจับกุมผู้กระทำความผิดเพื่อให้เกิดการทำงานที่ประสานกันกับเพื่อนร่วมงานและหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งจะเป็นลักษณะของตรวจค้นผู้ต้องหา ยานพาหนะ อาคาร ตู้คอนเทนเนอร์รวมถึงการสอบปากคำเบื้องต้น โดยทั่วไปก่อนจะมีการจับกุมหรือล่อซื้อยาเสพติดจะเริ่มจากได้รับสารจากพลเมืองดีและผู้บังคับบัญชาให้ติดตามจนแน่ใจว่าผู้ต้องสงสัยมีการส่งยา จึงร่วมประชุมวางแผนเพื่อเข้าจับกุม โดยเน้นไปที่ความปลอดภัยของบุคลากรและประชาชนในที่เกิดเหตุ นอกจากนี้การจับกุมต้องมีหลักฐานแน่ชัดเพื่อไม่ให้กลุ่มผู้ค้า ยาไหวตัว</p>
การฝึกอบรม	<p>การทำงานที่บรรลุเป้าหมายเกิดจากการได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างดี นอกจากนี้มีการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานของรุ่นพี่และผู้บังคับบัญชาเสมอทำให้มีความรู้เพื่อประกอบการทำงานประเภทเอกสารและงานสืบสวนผู้ต้องสงสัย</p>
โอกาสความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	<p>ผมมีความพึงพอใจในการทำงาน เพราะทำให้ผมมีความรู้ มีประสบการณ์ มีมุมมองต่อชีวิตที่ระมัดระวังเหมือนผู้ต้องคดีที่ทำไปเพราะละโมภชีวิตต้องหมดโอกาสคิดคุก</p>
ภาวะผู้นำ	<p>สำหรับคุณสมบัติของผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาที่คอยดูแลความเป็นอยู่ทำให้ผมตั้งมั่นที่จะซื่อสัตย์สุจริต นายคอยให้คำปรึกษาส่งเสริมเป็นที่พึ่งช่วยเหลือ</p>
การได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ	<p>รัฐบาลควรออกกฎหมายที่ชัดเจนและโทษของการเกี่ยวข้องกับยาเสพติดและต้องเป็นโทษที่สูงสุด และสำหรับการดำเนินการปราบปรามจะต้องสนับสนุนอุปกรณ์และเทคโนโลยีในการทำงานทั้งเครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ การประสานงาน นอกจากนี้ผมว่ารัฐต้องเพิ่มสวัสดิการให้กับผู้ที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามเพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ</p>
การได้รับความร่วมมือจากประชาชน	<p>ผมยังรู้สึกที่ประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจน้อยมาก เพราะกลัวอิทธิพลมืดจากผู้กระทำความผิดกฎหมาย และการเป็นนายทุนที่มีอำนาจใช้ข่มขู่ทำให้ประชาชนเกรงกลัวการเป็นพยานในศาล แต่อย่างไรก็ตามผมก็รู้สึกถึงความร่วมมือจากประชาชนมีมากขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อเทียบกับที่ผ่านมา สำหรับการประสานงานกับประชาชน รัฐบาลควรมุ่งเน้นไปที่กลุ่มเล็ก ๆ</p>