



บทที่ 6

ผลการวิจัยและการทดสอบสมมติฐาน

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจปราบปรามยาเสพติด” โดยที่ภายในแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนคือ

- ส่วนที่ 1 เป็นเรื่องของปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
- ส่วนที่ 2 เป็นเรื่องของการตรวจสอบสมมติฐาน และการอภิปรายผล

ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด

จากการวิจัยในครั้งนี้ โดยเนื้อหาจะอยู่ในรูปของการสัมภาษณ์แบบเจาะลึกนั้น ผู้วิจัยได้นำเสนอแล้วในบทที่ผ่านมา ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการทำงานของตำรวจที่เกี่ยวข้องกับการปราบปรามยาเสพติดได้ชัดเจนยิ่งขึ้น สำหรับในส่วนนี้จะเป็นส่วนขั้นตอนของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ 6 ข้อ คือ

- 1.เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 2.การฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 3.โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 4.ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด

5.การได้รับสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

6.การได้รับความร่วมมือจากประชาชนของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด

1. ประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

ประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ก็คือความคุ้นเคยหรือการมีประสบการณ์ในการทำด้านการปราบปรามยาเสพติด คนใดมีประสบการณ์ในเรื่องดังกล่าวเป็นระยะเวลานานก็จะส่งผลให้การปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนประสบความสำเร็จ เนื่องจากงานด้านการปราบปรามสืบสวนเกี่ยวกับคดียาเสพติดนั้น นอกจากจะต้องเรียนรู้เทคนิควิธีการใหม่ ๆ แล้ว ย่อมจะต้องมีประสบการณ์อีกด้วยเพื่อการแก้ไขพลิกแพลงสถานการณ์เฉพาะหน้าให้ได้ถูกต้องเหมาะสมอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ Argyris ที่กล่าวว่าบุคคลยิ่งมีประสบการณ์มากขึ้น การทำงานก็จะดีขึ้น โดยเฉพาะงานบางอย่างที่จำเป็นจะต้องใช้ประสบการณ์อย่างมากในการปฏิบัติงาน เช่น การปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจ นั่นก็คือ แนวความคิดเกี่ยวกับประสบการณ์ในการปราบปรามยาเสพติด จากปัจจัยเรื่องประสบการณ์ระยะเวลาในการปฏิบัติงานสะท้อนเห็นได้จากตารางที่ 22

ตารางที่ 22 แสดงประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ด้านการปราบปรามยาเสพติด	จำนวนคน	ร้อยละ
1 - 3 ปี	13	65
มากกว่า 3 ปีขึ้นไป	7	35
รวม	20	100

จากตารางที่ 22 นี้จะพบว่า จากกลุ่มประชากรทั้งหมด 20 คน ส่วนใหญ่จะมีประสบการณ์ในการทำงานปราบปรามยาเสพติดประมาณ 3 ปี เป็นจำนวน 13 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 65 จากการทำงานส่วนนี้เองน่าจะเป็นผลสืบเนื่องมาจากการเพิ่งเข้ามารับราชการในส่วนหน่วยงานนี้นั่นเอง โดยที่แต่ละคนจะมีประสบการณ์ในแต่ละด้านค่อนข้างพอสมควร ซึ่งมีรายละเอียดนี้

วิญ แม้ว่าเพิ่งจะเข้ารับราชการใหม่ ๆ แต่ก็ได้รับความไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชาอย่างสูงในการเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติด เพราะถือว่าผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องรับรู้หรือมีสิทธิร่วมในการวางแผนทุกคน ซึ่งตรงนี้ค่อนข้างทำให้งานที่เราทำนั้นมีประสิทธิภาพมาก เนื่องจากแต่ละคนสามารถรับบทบาทและงานของตนเองอย่างชัดเจน งานที่ทำงานส่วนใหญ่จะเป็นงานสืบสวน เริ่มตั้งแต่การหาข้อมูล หาข่าว ฯลฯ ช่วงแรกของการทำงานโดยเฉพาะเริ่มงานที่นี่เป็นที่แรก ก็ค่อนข้างยุ่งยากอยู่เหมือนกัน ทุกอย่างต้องเรียนรู้ใหม่หมด จะต้องเรียนรู้จากรุ่นพี่ ๆ พวกพี่ ๆ ที่มีประสบการณ์จะคอยประกบเรา คอยช่วยเหลือ คอยสอนเรา แต่ช่วงหลัง ๆ พี่ ๆ ก็เริ่มปล่อยให้ทำงานคนเดียวแล้วเพื่อพวกผมชำนาญมากขึ้น ทำงานด้านนี้มา 2 ปีแล้ว

อนันต์ ประสบการณ์ในการทำงานต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดมีความสำคัญอย่างมากในอันดับต้น ๆ โดยทำงานในตรงนี้มา 2 ปี ซึ่งตอนแรกเข้ามานั้นดูอะไรติดขัดไปหมด ต้องอาศัยเพื่อน ๆ ที่คอยช่วยเหลือในการฝึกเราเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นเรื่องของใจเราต้องยึดด้วยถ้าไม่ยึดก็คงทำต่อไปไม่ได้ โดยปกติพวกเราจะต้องมีการประชุมเพื่อวางแผน เริ่มตั้งแต่หาข้อมูลจนกระทั่งการเข้าจับกุม ซึ่งทุก ๆ คนที่เกี่ยวข้องต้องเข้าประชุมเพื่อวางหน้าที่ให้กับแต่ละคน ซึ่งแต่ละคนมีสิทธิในการนำเสนอความคิดเห็น

ยุทธ การปราบปรามยาเสพติดเป็นหน้าที่ที่สำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้นผู้ปฏิบัติการทั้งหลายที่จะเข้ามาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดค่อนข้างที่จะผ่านงานหรือมีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้มาพอสมควร ถึงแม้ผมจะเป็นตำรวจมา 7 ปี แต่ผมทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดมา 2 ปี ซึ่งถือว่าค่อนข้างน้อย ช่วงแรกของการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดนี้มันต่างจากงานที่เคยทำ ช่วง

แรก ๆ ต้องปรับตัวมาก ต้องอาศัยการฝึกฝนและการเรียนรู้จากประสบการณ์ของพี่ ๆ นอกจากจะต้องอาศัยพี่ ๆ และการฝึกฝนบางครั้งการเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิด ถือเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่สำคัญที่ทำให้ผู้ปฏิบัติได้มีโอกาสเรียนรู้งานด้วย

ทวี

การมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งในการทำงานให้สำเร็จ ผมมองว่าการจะทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดให้ประสบผลสำเร็จมากขึ้น ทุก ๆ ฝ่ายในหน่วยงานต้องมีการร่วมประชุมเพื่อวางแผนในการจับกุมผู้กระทำความผิด เพื่อที่จะให้ทุกนายทราบถึงหน้าที่และบทบาทการรับผิดชอบในส่วนของตัวเอง การที่จะปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานและด้านการฝึกอบรมก็มีส่วนคล้ายกัน ผมทำงานที่นี้มา 3 ปี ซึ่งผมคิดว่ายังมีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้ยังน้อยอยู่

ศิริ

ทำงานตรงนี้มา 3 ปีแล้ว ทุก ๆ ครั้งที่ผู้ต้องสงสัยและได้รับข่าวสารเกี่ยวกับผู้ต้องสงสัยจะต้องมีการมอบหมายงานให้มีการติดตามสืบสวน และมีการเขียนรายงานในทุก ๆ เรื่องที่เกี่ยวข้องกับผู้ต้องสงสัยและมีการหาข้อมูลที่ชี้ชัดว่าเกี่ยวข้องแล้ว จึงจะมีการวางแผนการสอบสวนเพื่อหาผู้กระทำความผิดโดยจะต้องมีหลักฐานที่ชัดเจนว่ากระทำความผิดจริง ในขั้นการวางแผนเพื่อหาหลักฐานจะต้องมีการวางแผนและมอบหมายหน้าที่ ซึ่งทุกคนต้องระวังไม่ให้เกิดความผิดพลาดใด ๆ ที่จะทำให้ผู้ต้องสงสัยรู้ตัวและหลบหนีหรือหยุดการทำงาน นอกจากนี้ยังเน้นที่ความปลอดภัยในการทำงานทั้งชีวิตผู้ปฏิบัติหน้าที่ ผู้เกี่ยวข้อง ประชาชนทั่วไป และทรัพย์สินให้ปลอดภัยด้วย

จักรินทร์

ทำงานตรงหน่วยงานนี้มา 3 ปี การทำงานของตนเองในงานปราบปรามยาเสพติดนั้น มีหน้าที่รับผิดชอบในการสืบสวนสอบสวนที่มีคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา โดยขั้นตอนต่อไปเหล่านี้จะต้องมีแผนงาน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ต้องทำงานอย่างรอบคอบที่สุด เพื่อไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามรู้ตัวและยกเลิกขั้นตอนหรือหนีไป ในการปฏิบัติหน้าที่นั้น เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องมีลักษณะของผู้ที่พร้อมจะปรับตัว

- ปรับเปลี่ยน พลิกแพลงและแก้ไขตนเอง แก้ไขจุดงานที่บกพร่องตลอดเวลา เพราะสถานการณ์ที่เกิดขึ้นมักแตกต่างไปจากที่คาดเดาไว้
- เอกรัตน์ ทำงานด้านนี้มา 3 ปีแล้ว ซึ่งประสบการณ์ในการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด ซึ่งจะทำงานในการติดตามหลังจากมีการติดต่อล่อซื้อยาเสพติด การปลอมตัวเป็นสายลับในการล่อซื้อ ในกระบวนการติดผู้ต้องสงสัยเกี่ยวกับยาเสพติด ส่วนมากได้ข้อมูลมาจากพลเมืองดี และหน่วยงานส่วนติดตามซึ่งส่วนมากได้ข่าวจากผู้ต้องหาที่จับมาแล้ว ในการทำงานแต่ละครั้งจะต้องมีการปลอมตัว และเก็บรายละเอียดของบุคคลในลักษณะที่สามารถอธิบายรูปพรรณสัณฐานของผู้ที่ไปติดต่อล่อซื้อ สถานที่เวลาติดต่อซึ่งการติดต่อล่อซื้อจะทำหลายครั้ง จนผู้ต้องสงสัยในการกระทำผิดไว้ใจและยินยอมจะปล่อยของให้ เป็นต้น ซึ่งจะต้องการเสี่ยงอันตรายสูง จะต้องมีสติ ควบคุมตนเองไม่ให้เป็นพิรุจ
- วัชระ ทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดมา 2 ปี ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ในรับผิดชอบส่วนใหญ่จะเป็นการติดตามดูพฤติกรรมของผู้ต้องสงสัยที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ซึ่งส่วนมากพัวพันกับการขายยาเสพติด โดยได้รับคำสั่งจากผู้บังคับบัญชาให้มีการติดตาม สำหรับประสบการณ์ทำงานเกี่ยวกับยาเสพติดถือว่า ยังใหม่ มีประสบการณ์น้อยมาก การทำงานมักจะไปกับพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์ ทำให้ได้รับความรู้ในการทำงานในขณะเดียวกัน นอกจากนี้แล้วยังรับผิดชอบในเรื่องของแผนสำรองหรือคอยสนับสนุนอีกด้วย ซึ่งขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ว่าจะมีการวางแผนและกำหนดทิศทางจะชัดเจนมากขึ้น
- จำลอง อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด 2 ปี ส่วนใหญ่จะรับผิดชอบการติดตามดูพฤติกรรมของผู้ต้องสงสัยที่มีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับยาเสพติด ในขั้นตอนติดตามหาข่าวเพื่อสังเกตพฤติกรรมนั้นจำเป็นที่จะต้องมีการทำงานกันเป็นทีม เพราะถ้าให้คนเดียวหรือ 2 คนทำนั้นมันคงเป็นไปได้ยาก การทำงานกันเป็นนั้นพวกเราต้องแบ่งหน้าที่กันไปทำแต่หน้าที่ดังกล่าวต้องค่อนข้างยืดหยุ่นเปลี่ยนแปลงได้ไม่ตายตัวถึงจะดี ทุกวันนี้ทางทีมของพวกผมก็ทำงานกันอย่างนี้นั่นข้างเป็นผลงานที่น่าพึงพอใจ และผมคิดว่างานปราบปรามยาเสพติดต้องอาศัย

- ทักษะในการทำงานและประสบการณ์ ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมากที่สุด โดยในระยะแรกที่เข้ามาจะต้องถูกฝึกฝนโดยพี่เลี้ยงที่ทำงานด้านนี้มาก่อนเสมอ
- ซิด อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด 3 ปี การทำงานของผมจะทำงานเกี่ยวกับการล่อซื้อยาเสพติดและเข้าจับกุม ซึ่งการทำงานก่อนจะมีการล่อซื้อยาเสพติดก็จะมีหน่วยอีกหน่วยหนึ่งที่ทำหน้าที่ติดตามหาข่าว จนกระทั่งได้ข้อมูลที่ชัดเจนพอที่จะเข้าจับกุมได้ ทางหน่วยของพวกผมก็จะเริ่มสานงานต่อทันที
- สนอง อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดประมาณ 2 ปี การปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ จะได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชาให้อยู่ในหน่วยสืบสวน หน้าที่ของผมโดยส่วนใหญ่เน้นไปที่การสังเกตติดตามผู้ต้องสงสัยและติดตามการเคลื่อนไหว หากมีหลักฐานยืนยันว่ามีพฤติกรรมเกี่ยวข้องกับการค้าขายรวมถึงยาเสพติดก็จะต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบและวางแผนการทำงานในขั้นต่อไป ซึ่งคนที่ทำงานในส่วนนี้จะต้องมีไหวพริบปฏิภาณพอสมควรในการที่จะติดตามหรือหยุดติดตาม ซึ่งเกิดจากประสบการณ์ที่เราสั่งสมมากกว่า คนที่มีประสบการณ์ในงานด้านปราบปรามยาเสพติดมานานค่อนข้างวิเคราะห์อะไรได้ชัดเจนกว่าคนที่เพิ่งเริ่มทำงานนี้
- กนิช อายุการทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด 1 ปี ประสบการณ์ในการทำงานเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด สำหรับผมคิดว่างานด้านปราบปรามยาเสพติดถ้าจะทำให้ดีนั้นจำเป็นต้องใช้ประสบการณ์ในการทำงานควบคู่กันไป
- ทรงชัย อายุการทำงานด้านยาเสพติดประมาณ 3 ปี ทำงานอยู่ในฝ่ายการวางแผนก่อนจะจับกุมผู้กระทำความผิดเพื่อให้เกิดการทำงานที่ประสานกันกับเพื่อนร่วมงานและหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งจะเป็นลักษณะของตรวจค้นผู้ต้องหา ยานพาหนะ อาคาร ตู้คอนเทนเนอร์รวมถึงการสอบปากคำเบื้องต้น โดยทั่วไปก่อนจะมีการจับกุมหรือล่อซื้อยาเสพติดจะเริ่มจากได้รับสารจากพลเมืองดีและผู้บังคับบัญชามีคำสั่งให้ติดตามจนแน่ใจว่าผู้ต้องสงสัยมีการส่งยา จึงร่วมประชุมวางแผนเพื่อเข้าจับกุม โดยเน้นไปที่ความปลอดภัยของบุคลากรและประชาชนในที่เกิดเหตุ นอกจากนี้การจับกุมต้องมีหลักฐานแน่ชัดเพื่อไม่ให้กลุ่มผู้ค้ายาไหวตัว

กลุ่มบุคคลที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 3 ปีขึ้นไปมีจำนวนทั้งสิ้น 7 คน คิดเป็นร้อยละ 35 ซึ่งถ้าหากประสบการณ์ในการทำงานส่วนนี้เป็นผลสืบเนื่องมาจากการอายุราชการหรือการรับราชการได้ทำมานานแล้วนั่นเอง จึงทำให้มีอายุการทำงานในด้านการปราบปรามมีมาก และยังย้ายเข้ามาอยู่ในหน่วยงานนี้นานแล้วนั่นเอง

เขวง ส่วนใหญ่มักจะเป็นการรับนโยบายจากผู้บังคับบัญชาการมากกว่าการนำเสนอความคิดเห็นในการวางแผน แต่ก็มีบางครั้งบางเช่นกันที่ผู้บังคับบัญชาการเปิดโอกาสให้นำเสนอความคิดเห็นในการวางแผน สำหรับการวางแผนในการจับกุมผู้กระทำความผิดยาเสพติดให้ตำรวจหรือผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจตรงกันถึงบทบาทของแต่ละคนในการปฏิบัติ ซึ่งจะต้องสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามบทบาทและหน้าที่ที่ตนได้รับเป็นอย่างดี ก่อนหน้าที่จะมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ได้ทำงานด้านปราบปรามจลาจลและเป็นสายตรวจประจำสถานีตำรวจแห่งหนึ่ง แต่ไม่ชอบลักษณะงานที่ทำ จึงได้ขอย้ายมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ตอนแรกที่ทำงานที่นี้ก็ยากเหมือนกัน แต่ก็เริ่มดีขึ้นช่วงแรก ๆ ของการทำงานที่นี้ทำหน้าที่หาข่าว แต่พักหลัก ๆ ก็เริ่มอยู่ฝ่ายปฏิบัติการ จนกระทั่งปีนี้เป็นปีที่ 4 แล้ว

กษมา ผมคิดว่าประสบการณ์ในการทำงานด้านยาเสพติดนั้นมีความสำคัญอย่างมาก เนื่องจากการปราบปรามยาเสพติดต้องใช้เทคนิคในการทำงานค่อนข้างมาก ไม่ว่าจะเป็นวิธีการสืบสวนหาข่าว การติดตามหาข้อมูล ฯลฯ นอกจากนี้แล้วการเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนการจับกุมนั้น เราทุกคนต้องเข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผน แต่อันนี้มันขึ้นอยู่กับนายด้วยว่าจะมีทัศนคติอย่างไร ซึ่งส่วนใหญ่การวางแผนจับกุมจะได้รับนโยบายมาปฏิบัติมากกว่า ซึ่งทำงานในส่วนนี้มา 9 ปีแล้ว

ประการ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดบ้างในบางโอกาส ซึ่งส่วนใหญ่การวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดจะเป็นหน้าที่ของระดับผู้บังคับบัญชา ในการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดคดียาเสพติดนั้น จะมีการร่วมประชุมและมีการกำหนดบทบาทให้แต่ละคนปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่แต่

ละคนได้รับ ซึ่งตำรวจทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทที่ตัวเองได้อย่างเคร่งครัด ตอนทำงานครั้งแรกในส่วนของกรปราบปรามยาเสพติด จะต้องเรียนรู้ใหม่ทั้งหมดในทุก ๆ เรื่อง เกี่ยวกับงานด้านปราบปรามยาเสพติด ซึ่งการเรียนรู้ส่วนใหญ่ได้มาจากการพูดคุยกับรุ่นพี่ ๆ เหมือนเป็นการแลกเปลี่ยนประสบการณ์นั่นเอง การทำงานด้านนี้ต้องมีสมาธิและต้องเป็นคนที่กล้าตัดสินใจและต้องมีสติอยู่กับตัวตลอดเวลา เพราะงานด้านนี้ไม่มีหลักเกณฑ์หรือทฤษฎีตายตัวมันขึ้นอยู่กับสถานการณ์แต่ละสถานการณ์มากกว่า ทำงานในตรงนี้ 5 ปี

สุลักษณ์

การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติด จำเป็นต้องมีไหวพริบปฏิภาณดี ซึ่งสิ่งเหล่านี้อาจได้มาจากการฝึกฝนหรือประสบการณ์จากการทำงาน ระยะเวลาในการทำงานตรงนี้ 10 ปีแล้ว ครั้งแรกที่ทำงานด้านนี้ ก็ไม่รู้ว่าต้องทำหน้าที่อะไรบ้าง ก็ได้พี่คอยช่วยเหลือ นอกจากนั้นเมื่อเรารู้ว่าเราต้องทำอะไรบ้างในการปฏิบัติหน้าที่แล้ว ซึ่งงานด้านการปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่ไม่มีอะไรตายตัว แม้จะถูกกำหนดบทบาทแล้ว เนื่องจากสถานการณ์จริงไม่ได้เป็นไปอย่างที่เราคาดเดาไว้ก็ต้องปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว เพราะฉะนั้นคนที่มาทำงานใหม่ก็จะมีที่ผิดพลาดบ้างหรือทำอะไรไม่ถูกไปบ้าง แต่พอทำไปสักระยะก็เริ่มปรับตัวได้และรู้จักแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดขึ้น การร่วมวางแผนของตำรวจชั้นประทวนค่อนข้างน้อย เพราะส่วนใหญ่จะเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชา แต่ในตอนหลังก็มีโอกาสเข้าร่วมวางแผนมากขึ้น

มานะ

ถ้าถามถึงการมีส่วนร่วมในการประชุม วางแผนด้านการปราบปรามยาเสพติด ผมบอกได้เลยว่าทุกครั้งที่มีการประชุมตำรวจ ทุกนายต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อฟังการวางแผนและกำหนดหน้าที่และบทบาทในการปฏิบัติงาน เพื่อจะให้ตำรวจทุกนายรับทราบและเข้าใจถึงแผนการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง เพื่อให้การปฏิบัติงานไม่ผิดพลาด แต่ถ้าถามว่าพวกผมมีส่วนร่วมในการวางแผนหรือไม่นั้นก็มีส่วนในบางครั้ง โดยส่วนใหญ่แล้วการวางแผนในการปฏิบัติงานจะเป็นส่วนของหัวหน้า และงานในด้านนี้ประสบการณ์ในการทำงานมีผลเป็นอย่างมากที่จะทำให้งานปราบปรามยาเสพติดประสบ

- ความสำเร็จ เพราะงานด้านนี้เราไม่สามารถคาดเดาเห ตุการณ์ได้เลยอย่างที่ ผมบอกตั้งแต่ต้น ซึ่งในส่วนประสบการณ์นี้แหละที่สามารถทำให้เรานำ เทคนิคต่าง ๆ ที่เราสั่งสมมาใช้ให้กับเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นใน ขณะนั้นได้อย่างมีสติและรอบคอบมากที่สุด ทำงานตรงนี้มา 8 ปีแล้ว
- สมเกียรติ ทำงานด้านนี้มา 20 ปี ซึ่งในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดผมมองว่า ประสบการณ์มีผลต่อการทำงานมาก สังเกตได้จากตัวผมเอง ครั้งแรกที่ทำงานที่ นี้รู้สึกตื่นเต้นมาก แต่ถ้าตามตอนนี้ความตื่นเต้นก็มีบ้างแต่น้อยกว่าครั้งแรกเยอะ ในการทำงานช่วงแรก ๆ นั้นจะมีรุ่นพี่ ๆ ที่มีประสบการณ์มาก่อนมาสอนเราใน การปฏิบัติงานนี้ จนเราเริ่มชินกับงาน พวกพี่ก็จะเริ่มปล่อย แต่ก็ยังคอยให้คำ ปรีกษาและแนะนำเราอยู่เหมือนเดิม เพราะงานตรงนี้ต้องอาศัยประสบการณ์ใน การทำงาน ถ้ามีประสบการณ์เยอะทำให้เราตัดสินใจได้ถูกต้องและฉับไว
- ปราสาท อายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด 10 ปี ประสบการณ์ในการปฏิบัติ งานมีขั้นตอนการสืบสวน โดยเข้าไปดูพฤติกรรมของผู้กระทำผิดให้ได้มากที่สุด ในการหาข่าวต้องมาจากหลาย ๆ วิธีการ และขั้นตอนของการล่อซื้อจะต้องมีการ ประชุมพร้อมกับผู้บังคับบัญชา และมีการรายงาน ประสานงานเพื่อรู้ความเคลื่อนไหว สิ่งสำคัญในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ น่าจะเป็นข่าวสารที่ถูกต้อง ชัดเจน จึงทำให้เกิดความสะดวกรในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ผมมีส่วนร่วม เสมอ ๆ ในการวางแผนการจับกุมผู้กระทำความผิด ขั้นตอนในการวางแผนนี้เพื่อ แบ่งหน้าที่ในการทำงานให้เกิดความชัดเจน

2. การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

การฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญคือ การเพิ่มพูนคุณภาพของบุคลากรโดยตรง เพื่อ ที่จะทำให้สามารถหาแนวทางการแก้ไขปัญหา และแนวทางการปฏิบัติงานอันจะช่วยปรับปรุง ทักษะและยุทธวิธีในการปฏิบัติหน้าที่ให้ทันต่อเหตุการณ์และมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นอีกด้วย ซึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดที่เกี่ยวกับการฝึกอบรม ซึ่งด้านการปราบปรามยาเสพติดจะต้องให้ความสำคัญต่อการฝึกอบรมเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เนื่องจากการฝึกอบรมจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความ ชำนาญเฉพาะด้าน ซึ่งจะก่อให้เกิดพวกเขาสามารถเรียนรู้ และเข้าใจเกี่ยวกับงานก่อนที่พวกเขา

จะปฏิบัติงานจริงนั่นเอง ซึ่งการฝึกอบรมในด้านการปราบปรามยาเสพติดสะท้อนได้จากตารางที่ 23

ตารางที่ 23 แสดงการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด

การฝึกอบรม ด้านการปราบปรามยาเสพติด	จำนวนคน	ร้อยละ
1 – 3 ครั้ง	15	75
มากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป	5	25
รวม	20	100

จากตารางที่ 23 นี้แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จำนวน 15 คน จาก 20 คน จะมีผ่านการฝึกอบรมประมาณ 1 – 3 ครั้ง ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 75 ทั้งนี้เนื่องจากกลุ่มคนเหล่านี้เป็นกลุ่มคนส่วนใหญ่ที่จะมีประสบการณ์ทำงานในด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียงไม่กี่ปีเท่านั้น นอกจากนี้แล้วยังอาจจะเป็นช่วงจังหวะของเวลาและงบประมาณในการจัดสรรให้มีการฝึกอบรมอีกด้วย โดยที่เนือหารายละเอียดของคนทั้งหมดในสวนนี้จะมีดังนี้

เซวง เคยได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดประมาณ 3 ครั้ง ซึ่งเขาคิดว่าเป็นการฝึกอบรมที่เขาสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติได้มากที่สุด และเคยไปฝึกอบรมที่ประเทศสหรัฐอเมริกา หลักสูตรนี้มีค่อนข้างสมบูรณ์และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เพราะมีการจำลองสถานการณ์ด้วย และอยากจะทำให้มีการฝึกอบรมทุก ๆ ปี อาจเป็นปีละครั้งหรือ 6 เดือนครั้ง เพื่อนจะได้พื้นความรู้เดิม

- วิญ หลักสูตรฝึกอบรมตนเองก็มีโอกาสเข้ารับการฝึกอบรมบ้าง 2 — 3 ครั้ง แต่ก็ไม่ได้ไปฝึกที่อเมริกาอย่างพี่ ๆ เขา ผมฝึกในเมืองไทย โดยส่วนใหญ่เป็นหลักสูตรเกี่ยวกับการหาข่าว ติดตาม สอบสวน รวมถึงการเขียนรายงานจากข้อมูลที่ได้ ผมรู้สึกว่าการฝึกอบรมนั้นดี เพราะสามารถให้เราประยุกต์ใช้แนวคิดต่าง ๆ จากที่ได้เรียนมาเอามาใช้ในงานของเรา รู้สึกว่ามีประโยชน์มาก แต่ผมคิดว่าทุกวันนี้ในบ้านเราเกี่ยวกับการฝึกอบรมยังได้รับความสนใจจากผู้บังคับบัญชาน้อย ซึ่งยังไม่ค่อยเพียงพอ
- ประการ การฝึกอบรมเป็นเรื่องที่ดีเพราะสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง ๆ ในการทำงานด้านนี้ที่ผ่านมาได้รับการฝึกอบรมประมาณ 1 — 2 ครั้ง ซึ่งความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เกือบทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ ซึ่งจำลองสถานการณ์เหมือนสถานการณ์จริง ถ้าเป็นไปได้ต้องการให้มีการฝึกอบรมทุก ๆ เดือน หรือ 6 เดือนครั้ง เพื่อที่จะทำให้เรามีความรู้เพิ่มเติมและรับรู้ความรู้ใหม่จากการฝึกอบรมอีกด้วย
- อนันต์ ในการฝึกอบรมก็เคยเข้าร่วมประมาณ 2 ครั้ง ทั้งเชียงใหม่และสหรัฐอเมริกา เป็นอะไรที่ต่างกันมาก ซึ่งการฝึกอบรมที่สหรัฐอเมริกาสามารถมาประยุกต์ใช้ในงานของพวกเราได้ดีกว่ากันมาก แต่อย่างไรก็ตามผมคิดว่าการจัดให้มีการฝึกอบรมยังดีกว่าไม่มี ซึ่งในประเทศเรานั้นถือได้ว่าผู้ใหญ่ยังไม่ได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการฝึกอบรม นอกจากนั้นนโยบายด้านฝึกอบรมของเราก็ไม่มีความชัดเจน ไม่ค่อยมีหน่วยไหนสนับสนุนให้มันเกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งถ้าเป็นไปได้ผมว่าเราน่าจะมีการผลักดันให้มีการฝึกอบรมถือเป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติอีกอย่างหนึ่ง
- ยุทธ ผมได้ฝึกอบรม 1 ครั้ง ใช้ระยะเวลา 2 เดือน ผมได้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้งที่อเมริกา แม้ว่าจะเป็นการฝึกอบรมในครั้งแรก แต่ผมคิดว่ามีประโยชน์อย่างมาก และผมได้นำเอาวิชาความรู้มาประยุกต์ให้เกิดความสำเร็จ ซึ่งการอบรมครั้งนี้มีทั้งภาคปฏิบัติและทฤษฎี ซึ่งค่อนข้างสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพอย่างมาก

- ทวี การฝึกอบรมก็เป็นส่วนหนึ่งของการส่งเสริมประสบการณ์เหมือนกัน ผมเข้ามาทำงานที่นี่ ผมก็เคยได้เข้ารับการฝึกอบรมบ้างเหมือนกัน แต่ไม่ได้ไปฝึกที่อเมริกาเหมือนรุ่นพี่ ๆ บางคน ซึ่งจะเน้นไปในทางทฤษฎีมากกว่าปฏิบัติ คือเป็นการฝึกอบรมเกี่ยวกับการนำข้อมูลที่ได้มาจากการสำรวจมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด รวมทั้งการกรองข่าวที่ได้มาด้วยว่าจริงเท็จมากน้อยแค่ไหน ความรู้เหล่านี้ค่อนข้างจะนำมาใช้ในงานของผมมากที่สุด
- มานะ ตั้งแต่ผมทำงานที่นี่ผมเคยผ่านการฝึกอบรมบ้างเหมือนกันประมาณ 1 – 2 ครั้ง ผมมองว่าการฝึกอบรมทำให้เรามีการเรียนรู้ที่มากขึ้น นอกเหนือจากการที่ผมได้รับในโรงเรียนตำรวจ และสิ่งที่พวกผมเรียนมานั้นยอมรับเลยนะว่าผมลืมไปเกือบหมดแล้ว การฝึกอบรมก็เปรียบเสมือนการรีฟresherความรู้ใหม่นั้นเอง และสามารถนำความรู้เหล่านั้นมาใช้ในการทำงานของผมทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- สมเกียรติ ในหน่วยนี้มีนโยบายการฝึกอบรม แต่มันค่อนข้างที่จะไม่มีความชัดเจนและค่อนข้างที่จะมีน้อย ซึ่งส่วนตัวผมทำเป็นนโยบายนี้เป็นสิ่งที่ดี เพราะเราสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ในการทำงานของเราได้จริง ๆ การที่นโยบายการฝึกอบรมมีน้อยอาจเป็นเพราะงบประมาณของรัฐค่อนข้างมีจำกัด ซึ่งส่วนตัวผมแล้วค่อนข้างที่จะโชคดีกว่าอีกหลาย ๆ คนที่ได้รับการฝึกอบรม การฝึกอบรมที่ผมได้รับประมาณ 7 ครั้งเป็นการฝึกอบรมในส่วนของ การสืบสวนและติดตาม สิ่งที่ผมได้รับจากการฝึกอบรมคือ นำความรู้ที่ได้มาใช้ประโยชน์โดยการนำสิ่งที่ได้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มาก
- เอกรัตน์ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวกับงานปราบปรามยาเสพติดได้มีโอกาสได้รับการอบรมในหลักสูตรการปราบปรามยาเสพติด 1 ครั้ง ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากเมื่อผมได้มีส่วนร่วมในการทำงานปราบปรามยาเสพติด
- วัชระ ในการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับงานปราบปรามยาเสพติดได้มีโอกาสเข้าฝึกอบรมหลักสูตรการปราบปรามยาเสพติด 1 ครั้ง ซึ่งมีประโยชน์อย่างมากเมื่อผมได้มีส่วนร่วมในการทำงานปราบปรามยาเสพติด สามารถนำวิธีการสะกดรอยผู้ค้ายา

เสพติดมาใช้ได้จริงสำหรับความรู้ที่เป็นในการพิจารณาความอาญามีความรู้เพียงเล็กน้อยและส่วนมากได้ความรู้เพิ่มจากที่เลี้ยงและการอ่านประมวลก็ช่วยเพิ่มพูนได้บ้าง

- จำลอง การฝึกอบรมเป็นหัวใจสำคัญอีกประการหนึ่งในการทำงาน สำหรับผมแม้ว่าจะเคยเข้ารับการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้ง แต่ผมค่อนข้างยอมรับว่าการฝึกอบรมทำให้ผมมีแนวทางในการแก้ไขปัญหาจากงานได้ค่อนข้างมาก ผมเอาความรู้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการติดตามหาข่าวผู้ต้องสงสัยได้อย่างแนบเนียนมากยิ่งขึ้น แต่ถ้ามองในภาพรวมของทีมก็อาจยังไม่ค่อยเข้าร่องเข้ารอย อาจเป็นเพราะแต่ละคนก็มีทักษะเฉพาะของแต่ละคนไป นอกจากนั้นอาจจะเป็นเพราะหลักสูตรหรือการอบรมไม่ค่อยมีความชัดเจน ซึ่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาเป็นคนจัดหาให้แต่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของนโยบายด้านการปราบปรามยาเสพติด ทำให้ผู้ปฏิบัติการไม่ค่อยได้ประโยชน์เท่าที่ควร
- ชิต การฝึกอบรมเป็นขั้นตอนหนึ่งที่สำคัญ เพราะถ้าหากว่าเราสามารถนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้ในงานของเราได้อย่างเต็มที่ การอบรมก็เหมือนกับการฝึกฝนตนเองให้พร้อมอยู่เสมอ ผมเองได้มีโอกาสเข้าฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเพียง 1 ครั้ง ทำให้เข้าใจขั้นตอนเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น เช่น การสืบสวน การล่อซื้อ การจับกุม ฯลฯ ทำให้มีเทคนิคในการทำงานแต่ละอย่างมากยิ่งขึ้น
- สนอง โดยส่วนตัวแล้วการเข้ารับการฝึกอบรมยังน้อยมากเพียง 1 ครั้งอาจเป็นเพราะผมเพิ่งจะเริ่มเข้ามาทำงานได้ไม่นาน ซึ่งการอบรมจะทำให้งานเรานั้นประสบความสำเร็จได้ง่ายขึ้น หรือทำให้เราค่อนข้างมีกำลังใจในการเข้าไปปฏิบัติงานและทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผมจึงค่อนข้างอยากจะทำให้มีการฝึกอบรมแบบต่อเนื่องและถ้าเป็นไปได้ก็น่าจะมีการฝึกอบรมแบบครอบคลุมทุกคนอย่างนี้ งานที่ออกมาคงจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- กนิษ เนื่องจากผมเพิ่งจะเริ่มย้ายมาทำงานที่นี่ใหม่ ๆ ก็ยังไม่เคยมีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติดเหมือนกับเพื่อน ๆ แต่ผมก็รู้สึกว่ถ้าเป็นไปได้ผมอยากให้ผู้บังคับบัญชาทุกระดับเล็งเห็นความสำคัญของการฝึกอบรม

เพราะอย่างน้อยที่สุดก็ทำให้พวกผมได้มีโอกาสเรียนรู้และนำมันมาใช้ในการปราบปรามยาเสพติด

ทรงชัย การทำงานที่บรรลุเป้าหมายเกิดจากการได้รับการฝึกอบรม 1 ครั้ง ซึ่งสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้อย่างดี นอกจากนี้มีการถ่ายทอดประสบการณ์การทำงานของรุ่นพี่และผู้บังคับบัญชาเสมอทำให้มีความรู้เพื่อประกอบการทำงานประเภทเอกสารและงานสืบสวนผู้ต้องสงสัย

ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่เหลืออีก 5 คน คิดเป็นร้อยละ 25 ซึ่งมีผ่านการฝึกอบรมมากกว่า 3 ครั้งขึ้นไป ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าสอดคล้องกับช่วงของอายุการทำงานในส่วนของปราบปรามยาเสพติดที่มีการทำงานมากกว่ากลุ่มคนดังกล่าว จึงทำให้มีระยะเวลาในการฝึกอบรมในส่วนนี้มากกว่าเป็นของธรรมดาแน่นอน ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

กษมา สำหรับผมเคยได้รับการฝึกอบรมหลายครั้งแล้วประมาณ 4 ครั้งเห็นจะได้ แต่รุ่นน้องหลายคนยังไม่เคย ซึ่งสามารถนำสิ่งที่ได้จากการฝึกอบรมมาใช้มากที่สุด คือ การฝึกอบรมที่อเมริกาซึ่งได้ร่วมกับหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) เพราะหลักสูตรนี้ค่อนข้างให้เราได้สัมผัสกับของจริง สถานการณ์ที่เหมือนจริงทุกอย่าง โดยที่ผมคิดว่าการฝึกอบรมน่าจะทำให้มันเกิดขึ้นจริงจัง และสม่าเสมอครอบคลุมทุกคนเพื่อที่จะทำให้งานสำเร็จ

สุลักษณ์ ทุกวันนี้ถ้าเป็นหน่วยอื่นไม่ค่อยมีการฝึกอบรม แต่ถ้าเป็นหน่วยนี้ก็มีการประมาณ 4 – 5 ครั้ง เช่นที่ผ่านมามีการฝึกอบรมกับหน่วยงานปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) ซึ่งหลักสูตรนี้ได้อะไรใหม่ ๆ เกี่ยวกับการค้ายาเสพติด เทคโนโลยีที่ใช้กัน ฯลฯ แต่ถ้าดูภาพรวมของวงการตำรวจยังถือว่าไม่มีนโยบายที่ชัดเจนมากนักในการฝึกอบรม ซึ่งอาจเป็นเพราะว่ารัฐไม่ค่อยมีงบประมาณในด้านพวกนี้

คีรี ประสบการณ์ในการฝึกอบรมมีทั้งหมด 4 ครั้ง ซึ่งได้นำความรู้จากการฝึกอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในงานสืบสวน สอบสวน โดยเน้นที่งานหาข่าว เป็นต้น

- จักรินทร์** ผลจากการฝึกอบรมต่าง ๆ ที่ได้มีการฝึกจริงสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งเทคนิคในการสังเกต ติดตาม หรือเชื่อมโยงข่าวสารกับการสะกดรอย และวิเคราะห์สถานการณ์ว่าควรจะทำสิ่งใดในขั้นถัดไป จึงจะประสบความสำเร็จในงานที่ตนเองได้รับมอบหมาย โดยที่ผ่าน ๆ มาเคยมีโอกาสนในการเข้าอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ ทั้งหมด 4 ครั้ง
- ปราสาท** มีประสบการณ์ในการฝึกอบรมหลายหลักสูตรประมาณ 5 – 6 หลักสูตร เนื่องจากอยู่ในสายงานมานาน การอบรมทำให้เกิดการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้มากมายเพราะความรู้กับประสบการณ์ที่เคยมีทำให้เราสามารถแก้ไขปัญหาได้ฉับไว การฝึกอบรมช่วยให้เรามั่นใจที่จะทำงานต่อไปได้

3. โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

สำหรับการได้รับความก้าวหน้าในการทำงานนั้นเป็นเครื่องที่จะบ่งบอกถึงคุณงามความดีที่คนอื่น ๆ สามารถมองเห็นได้ ซึ่งโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานหน้าที่จึงนับได้ว่าเป็นสิ่งจูงใจให้เกิดความตั้งใจในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีแรงจูงใจของ Maslow ที่แสดงให้เห็นว่ามนุษย์มีความต้องการที่ไม่สิ้นสุด ความต้องการใดที่ได้รับการตอบสนองแล้วก็就会有ความต้องการอื่นเข้ามาแทนที่ ซึ่งความต้องการของมนุษย์จะมีลำดับความต้องการนั่นเอง ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้รับการยอมรับ มีโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่จะก่อให้เกิดความพึงใจในงานการปฏิบัติหน้าที่จะก่อให้เกิดความพึงพอใจในงานนั่นเอง สะท้อนให้เห็นจากตารางที่ 24

**ตารางที่ 24 แสดงโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
ด้านการปราบปรามยาเสพติด**

โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด	จำนวนคน	ร้อยละ
มีผลน้อยต่อความสำเร็จในการปราบปราม	19	95
มีผลมากต่อความสำเร็จในการปราบปราม	1	5
รวม	20	100

จากตารางข้างบนนี้ แสดงให้เห็นว่าความสำเร็จของการปราบปรามยาเสพติดไม่ได้ขึ้น
ขึ้นกับโอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่ที่การปฏิบัติงานเลย ทั้งนี้อาจจะเป็นเนื่องจากผลสำเร็จ
ของการปราบปรามยาเสพติดไม่ได้เกิดจากแรงจูงใจของการก้าวหน้าและโอกาสเลย อาจจะเป็น
ด้วยปัจจัยอย่างอื่น เช่น ความสบายใจในงานและสถานที่ทำงาน การรักงานประเภทนี้ การมี
เพื่อนร่วมงานที่ดี เป็นต้น เห็นได้จากกลุ่มตัวอย่าง 19 คน จาก 20 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 95 โดย
ให้ความคิดเห็นว่า ความก้าวหน้าและโอกาสในการปฏิบัติหน้าที่ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการ
ปราบปรามเลย เห็นได้จากรายละเอียดดังนี้

- เชวง** คิดว่างานด้านนี้ไม่ได้มีผลมากไปกว่าการทำงานด้านอื่น ๆ เท่าไหร่หรอก แต่มีผล
ในทางอ้อมเพราะปัญหาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่ เป็นปัญหาระดับประเทศ
หากเราปราบปรามได้ลูกหลานของเราในอนาคตอาจจะไม่ต้องเกี่ยวข้องกับสิ่ง
เหล่านี้
- กษมา** ความก้าวหน้าและโอกาสในการปฏิบัติงานด้านยาเสพติดนั้น ถ้าเป็นตำรวจชั้น
ประทวนไม่น่าจะมีผล แต่ถ้าเป็นตำรวจชั้นสัญญาบัตร หรือระดับผู้บังคับบัญชา
น่าจะมีผล แต่สำหรับชั้นประทวนการปฏิบัติหน้าที่ต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายถือ
เป็นหน้าที่มากกว่า

- วิญ การทำงานตรงนี้ได้ทำให้ผมมีโอกาส และความก้าวหน้ามากกว่าเพื่อนคนอื่น ๆ เลย ที่ผมเลือกทำงานปราบปรามยาเสพติดเพราะผมชอบและลักษณะงานค่อนข้างท้าทายจึงเลือกมาทำ สำหรับความก้าวหน้าผมคิดว่ามันขึ้นอยู่กับตัวบุคคลมากกว่า หากเรามีความขยัน อดทน เราก็มีโอกาสที่จะก้าวหน้าในสายงานนี้ได้
- ประการ ถ้าจะถามว่างานด้านนี้ มีโอกาสในเรื่องความก้าวหน้ามากกว่างานด้านอื่น ๆ หรือเปล่า ซึ่งส่วนตัวผมไม่ได้คิดตรงนั้นเลยในการทำงาน เพราะผมคิดว่าไม่ว่าจะทำงานด้านไหน ๆ ตามมีความก้าวหน้าเหมือนกันหมด แต่คนอื่นมองว่างานตรงนี้มีโอกาสก้าวหน้าได้มากกว่างานด้านอื่น ๆ เพราะว่างานด้านนี้เป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยง จริง ๆ มันก็ต้องเป็นไปตามขั้นตอนของมันและทำสำคัญขึ้นอยู่กับตัวบุคคลด้วย
- สัญลักษณ์ โอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด ไม่น่าจะต่างไปจากหน่วยอื่น ๆ ในสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ถ้าหากมีความดีความชอบเกิดขึ้นก็มักจะเป็นในเรื่องขึ้นเงินเดือน แต่ก็คงไม่มีอะไรพิเศษไปมากกว่านี้
- อนันต์ โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดแทบจะไม่มีอะไรแตกต่างกันเลย ถ้าเป็นระบบทั่วไปโอกาสและความก้าวหน้าก็เป็นไปตามลำดับสายงานทุกคนไม่ต่างกัน
- ยุทธ โอกาสและความก้าวหน้าในงานผมคิดว่าไม่ได้มีความโดดเด่นไปกว่างานอื่น ๆ โดยเฉพาะระดับปฏิบัติการ งานด้านปราบปรามยาเสพติดก็เป็นหน้าที่ที่ไม่ต่างไปจากงานด้านอื่น ๆ ซึ่งผมว่าคงจะเกี่ยวข้องกับเรื่องการขึ้นเงินเดือนมากกว่า ถ้ามีผลงาน โดยที่จะมีการขึ้นเงินเดือน ส่วนยศก็จะเป็นไปตามวาระ แต่ที่ผมเลือกทำงานนี้เพราะว่ามันท้าทาย และอยู่ที่นี้ก็มีความสุขดี
- ทวี โอกาสและความก้าวหน้าจากการทำงานหน่วยนี้ค่อนข้างที่จะมีโอกาสมากกว่าการทำงานในหน่วยงานอื่น ๆ ซึ่งจริง ๆ แล้วทุกหน่วยมีความก้าวหน้าและมีโอกาสเท่าเทียมกันหมด สิ่งที่ผมคาดหวังไม่ได้อยู่ที่ตรงนี้ ผมคาดหวังเพียงแค่ให้งานที่ทำอยู่นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีมากกว่า

- มานะ แม้ว่างานนี้จะค่อนข้างเสี่ยงมาก แต่โอกาสและความก้าวหน้าก็เหมือนกับงานในหน่วยอื่น ๆ ไม่แตกต่างกันเลย เมื่อพูดอย่างนี้แล้วหลายคนก็คงจะพูดว่าแล้วทำไมจึงไม่เปลี่ยนไปทำงานในหน่วยอื่น ๆ ผมบอกได้เลยว่าที่ผมทำงานในหน่วยนี้ก็เพราะใจรักมากกว่าสิ่งอื่นใด ผมไม่ได้หวังสิ่งอื่นใดเลย แต่อยากให้สังคมปลอดภัยเสถียรและทำให้งานประสบความสำเร็จมากที่สุดเท่าที่จะทำได้
- สมเกียรติ ในมุมมองของผม ผมคิดว่าโอกาสและความก้าวหน้าในการทำงานด้านนี้กับงานด้านอื่น ๆ ผมว่ามันไม่แตกต่างกัน เพราะว่างานไหน ๆ ก็มีโอกาสเท่าเทียมกัน แต่ที่ทำนี่เพราะใจมันรัก
- ศิริ การปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดนั้นต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทนในการทำงาน เพราะเป็นอาชีพที่มีผลประโยชน์อย่างมากทำให้บุคคลหลงผิด นอกจากนี้ยังเป็นงานที่เสี่ยงอันตรายสูงมาก อย่างไรก็ตามผู้ที่ทำงานในหน่วยปราบปรามยาเสพติดมีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เพราะจะต้องมีการเรียนรู้และนำประสบการณ์มาใช้ตลอดเวลา ทำให้มีความชำนาญในการปฏิบัติหน้าที่เมื่ออยู่จริง
- จักรินทร์ การทำงานอาชีพตำรวจหรือการเป็นตำรวจสายงานใดก็ตาม สำหรับตำรวจชั้นผู้น้อยความก้าวหน้าในอาชีพเป็นตามอายุงาน แต่สำหรับการพัฒนาตนเองมาจากประสบการณ์ในการทำงาน รวมถึงความรู้สึกภาคภูมิใจมาจากความสำเร็จของงานที่มาจากการทำงานร่วมกันเป็นทีม
- เอกรัตน์ การพิจารณาเป็นไปตามอายุงานที่ทำให้คนมีประสบการณ์ มีความสามารถ ผมเดาว่าถ้ามีความสามารถสูงในการปราบปรามคดียาเสพติดก็อาจจะเลื่อนได้ถึงสัญญาบัตร คนทำงานอาชีพตำรวจและทำงานที่เกี่ยวข้องกับยาเสพติดเป็นอะไรที่เสี่ยงมาก สิ่งสำคัญในการทำงานก็คือมีโอกาสในการพัฒนาตนเองที่มากขึ้น เพราะการมีประสบการณ์ที่ยาวนานโอกาสที่จะทำงานพลาดก็มีน้อย ทำให้รักษาตัวเองให้ปลอดภัยที่ดีกว่าผู้ที่มีประสบการณ์น้อย
- จำลอง สำหรับตำรวจชั้นประทวนอย่างผมโอกาสที่จะได้เลื่อนยศเป็นสิ่งที่ยาก นอกจากนั้นการปราบปรามยาเสพติดยังเกี่ยวข้องกับเงินและผลประโยชน์อย่างมาก การทำงานของพวกเราต้องตั้งมั่นอยู่ในความสุจริตและต้องรอบคอบ ความก้าวหน้า

ผมว่าก็คงต้องเป็นไปตามลำดับ คงไม่ได้หมายความว่าวันนี้เสี่ยงภัยเข้าจับกุมผู้
กระทำความผิด แล้วพรุ่งนี้เลื่อนยศคงเป็นไปไม่ได้

ซิด ผมคิดว่าโอกาสและความก้าวหน้าที่น่าจะได้มาจากผลงานที่เราปฏิบัติ แต่มันคง
สะท้อนต่อหน่วยงานมากกว่าตัวบุคคลเพราะเมื่อเราก็กางานกันเป็นทีม ดังนั้น
คำชมเชยหรืออะไรก็ตามน่าจะปรากฏออกมาในลักษณะเป็นกลุ่มมากกว่า แต่
ถ้าถามความก้าวหน้าหรือโอกาสส่วนบุคคลสำหรับชั้นประทวนค่อนข้างยาก แต่
ผมก็ภูมิใจที่อยู่ที่ทำงานลักษณะปราบปรามยาเสพติด ผมไม่ได้หวังผลอะไร

สนอง ผมรู้สึกว่ามันขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการ แต่ถ้ามองในแง่ดีแล้วจะเห็นได้ว่า
งานด้านปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่ค่อนข้างเสี่ยงและทุกวันนี้เราจะเห็นได้
ว่าตำรวจปราบปรามยาเสพติดทำงานกันหนักและงานที่ออกมาในปัจจุบันก็นับ
ว่าค่อนข้างมีประสิทธิภาพ ผมก็คิดว่าสิ่งที่ทำเหล่านี้มันคงเป็นส่วนหนึ่งของ
ความก้าวหน้าในอาชีพที่จะเกิดขึ้นควบคู่กันไปแม้อาจไม่ชัดเจนในเรื่องของเงิน
เดือนที่สุด หรือการเลื่อนยศเลื่อนตำแหน่ง

กนิษ การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดถือว่ามีโอกาสก้าวหน้าโดยเฉพาะ
ตำรวจชั้นประทวนชั้นปฏิบัติการผู้น้อย สำหรับชื่อเสียง เงินเดือน และการเลื่อน
ตำแหน่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาพิจารณาและนายบางคนให้การดูแลน้อย ลูก
น้องต้องช่วยตัวเอง

ปราสาท ผมมีความตั้งใจในการทำงานให้ดีและเน้นความซื่อสัตย์ การทำงานได้ให้ประสบ
การณที่หลากหลาย และผมก็พอใจกับสิ่งต่าง ๆ ที่ได้ในชีวิตราชการ สาเหตุที่ผม
มีความสุขและตั้งใจในการทำงาน เพราะผมได้รับการสนับสนุนทั้งด้านการงาน
และชีวิตส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา นอกจากนี้ความเป็นเสรี คือ มีโอกาสเท่ากัน
ในการแสดงความคิดเห็นทำให้มีกำลังใจทำงาน

ทรงชัย ผมมีความพึงพอใจในการทำงาน เพราะทำให้ผมมีความรู้ มีประสบการณ์ มีมุมมอง
ต่อชีวิตที่ระมัดระวังเหมือนผู้ต้องคดีที่ทำไปเพราะละโมภ ชีวิตต้องหมด
โอกาสติดคุก

แต่ทว่ายังมีกลุ่มตัวอย่างอีก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 5 ที่คิดว่าในการปฏิบัติหน้าที่ด้านนี้มีผลต่อความก้าวหน้าและโอกาสในการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างมาก เห็นได้จากเนื้อหา รายละเอียดในการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

วัชระ การทำงานเกี่ยวกับการปราบปรามยาเสพติดถือว่ามีโอกาสก้าวหน้าดี เพราะปัจจุบันถือเป็นนโยบายระดับต้น สำหรับชั้นผู้น้อยการมีชื่อเสียง เงินเดือนและการเลื่อนตำแหน่งขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาพิจารณา ผู้บังคับบัญชาบางคนให้การดูแลน้อย ลูกน้องต้องช่วยตัวเอง บางคนให้ความดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาดีทำให้ช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มกำลัง

4. ภาวะผู้นำ

ภาวะของผู้นำของผู้บังคับบัญชา หมายถึง ภาวะผู้นำของนายตำรวจสัญญาบัตรที่ทำหน้าที่เป็นหัวหน้าชุดปฏิบัติการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งจะต้องมีการใช้อำนาจตามตัวบทกฎหมายแล้ว ยังจำเป็นต้องใช้ลักษณะการทำงานอย่างอื่นอีกด้วย ซึ่งไม่เน้นการใช้อำนาจจูงใจในการทำงาน โดยจะต้องเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็น เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีการจัดการตนเองและประชาธิปไตยของคิงอเมริกันและแนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำอีกด้วย ซึ่งผู้นำที่ดีหรือผู้บังคับบัญชาที่ดีนั้นถือว่าเป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ต่อการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสะท้อนให้เห็นจากตารางที่ 25

ตารางที่ 25 แสดงภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา

ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	จำนวนคน	ร้อยละ
ภาวะของผู้นำที่ไม่มีต่อการปราบปรามฯ	0	0
ภาวะของผู้นำที่ดีมีผลต่อการปราบฯ	20	100
รวม	20	100

จากตารางข้างบนนี้แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คน ได้มีความเห็นพร้อมเพียงกันว่าภาวะของผู้นำที่ดีของผู้บังคับบัญชามีผลต่อการปราบปรามยาเสพติด โดยคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นเนื่องจากการที่ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่ดี ในการยอมรับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา จึงทำให้สามารถที่จะวางแผนรวมกันได้อย่างลงตัว นอกจากนี้แล้วผู้บังคับบัญชาที่มีภาวะผู้นำที่ดี ไม่ได้ใช้พระเดช หรืออำนาจอย่างเดียว แต่ยังใช้พระคุณ หรือการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ อีกด้วย เช่น ด้านการศึกษาต่อ ด้านสวัสดิการ ด้านหาเครื่องมือเครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ครบครัน เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจแก่ลูกน้องในการปราบปรามยาเสพติดอีกด้วย จึงทำให้คิดว่าภาวะผู้นำที่ดีมีผลต่อความสำเร็จนั่นเอง ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- เซวง ตัวผู้บังคับบัญชาการของเราที่ให้การสนับสนุนเราในด้านต่าง ๆ และยังสนับสนุนให้เราทั้งเราการศึกษาต่อ เรื่องเบี้ยเลี้ยง ฯลฯ ทั้งยังไม่ปิดกั้นเราก็ค่อนข้างดี ถึงแม้ว่าผู้บังคับบัญชาจะสนับสนุนเราบางครั้งโดยเฉพาะในการทำงาน ความเห็นระหว่างพวกเราก็ขัดแย้งกันบ้างแต่ไม่รุนแรงนัก เพราะท่านใจกว้างเลยทำให้เรากล้าแสดงความคิดเห็น กล้าอธิบาย เลยไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องนี้มากนัก
- กษมา การที่ผมมาอยู่ ณ จุดนี้ได้และค่อนข้างมีโอกาสในการตัดสินใจหรือนำเสนอความคิดเห็นบ้างพอสมควร อาจเกิดมาจากนาย เพราะท่านเป็นคนที่ค่อนข้างเป็นกันเองในเวลาที่เราทำงานร่วมกัน นอกจากนั้นท่านยังสนับสนุนพวกทั้งในเรื่องการงานและเรื่องส่วนตัวอีกด้วย
- วิญ การทำงานที่นี้ค่อนข้างเปิดโอกาสให้ผมได้เสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงาน ดูได้จากการวางแผนจับกุมผู้กระทำความผิดในทุก ๆ ครั้ง ผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อซักซ้อมบทบาทหน้าที่ ซึ่งในการประชุมแต่ละครั้งผู้บังคับบัญชาต้องซักถามความคิดเห็นของเราเสมอ และยอมรับความคิดเห็นของเราอย่างมาก นอกจากนั้นยังสนับสนุนพวกผมในด้านการศึกษาต่อ รวมถึงสนับสนุนด้านเครื่องมือเครื่องใช้ สวัสดิการบางอย่างด้วย

- ประการ ผู้บังคับบัญชาที่นี่พร้อมจะเปิดโอกาสให้ผมได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ และท่านยังได้สนับสนุนในเรื่องอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานให้มีความพร้อมมากที่สุดเท่าที่ท่านจะทำได้ ส่วนการขัดแย้งกันในเรื่องที่ทำงาาก็มีบ้าง ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดา แต่เมื่อทำงานก็จบลงทุกอย่างด้วยดีเช่นกัน
- สัญลักษณ์ ที่นี่ผู้บังคับบัญชาค่อนข้างใจกว้างมีอะไรก็พูดกันได้ก็เลยคิดว่าทำงานแล้วสบายใจมากกว่า และที่นี่มีอุปกรณ์ในการทำงานครบครันส่วนหนึ่งอาจมาจากการผลักดันของผู้บังคับบัญชา เพราะท่านพยายามสนับสนุนให้พวกเราในปัจจุบัน แต่ก็ยังมีบางครั้งที่เหมือนกันกับผู้บังคับบัญชาที่พวกเราขัดแย้งกัน โดยส่วนใหญ่เป็นเรื่องของงานเพราะทุกคนอยากให้มันออกมาดี แต่มองกันคนละมุม เราต้องหันหน้าเข้ามาคุยกันด้วยเหตุผล งานเสร็จก็จบกัน ผมว่าความขัดแย้งมันก็เกิดขึ้นทุกที่ในที่ทำงาน
- อนันต์ ผู้บังคับบัญชาที่นี่เปิดกว้างทางความคิด ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว โอกาสในการเสนอความคิดเห็นขึ้นอยู่กับว่าเราต้องการเสนอหรือไม่ แต่ถ้าถามถึงสิทธิของเรานี้ค่อนข้างเต็มที่ ส่วนเรื่องการส่งเสริมและการสนับสนุนก็เช่นกันผู้บังคับบัญชาของที่นี่เต็มที่เลย จะมีทุกอย่างไม่ว่าจะเป็นวิทยุสื่อสาร วิทยุติดตามตัว โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ เพราะท่านเล็งเห็นความสำคัญแม้ว่ารัฐบาลจะมีงบประมาณในเรื่องนี้น้อยก็ตาม นอกจากนี้แล้วพวกผมปรึกษาทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ผู้บังคับบัญชาก็ช่วยเหลือเราในบางระดับ แต่ถ้าเป็นเรื่องงานเรียกได้ว่าท่านไม่เคยปล่อยให้เรารู้สึกโดดเดี่ยว ดูอย่างเวลาจับกุมผู้กระทำความผิดท่านก็อยู่กับพวก
- ยุทธ ผู้บังคับเป็นคนใจกว้าง โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้พวกเราได้แสดงความคิดเห็นในการทำงาน นอกจากนั้นในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านส่วนตัว ท่านก็ไม่เคยขัดท่านก็สนับสนุน เช่น การเรียนต่อ ฯลฯ และยังคอยจัดหาสิ่งที่ดีให้กับพวกเราไม่ว่าจะเป็นอุปกรณ์ เครื่องไม้เครื่องมือ ยานพาหนะ เป็นต้น ซึ่งถือว่าเป็นส่วนที่สำคัญของความสำเร็จของงานที่จะเกิดขึ้น ท่านค่อนข้างให้ความสำคัญกับจุดนี้มาก
- ทวี ผู้บังคับบัญชาของที่นี่เป็นคนใจกว้างและก็เปิดโอกาสให้พวกผมได้เสนอความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ เสมอ แต่เมื่อเสนอความคิดเห็นไปแล้วนั้นท่าน

- จะนำไปปฏิบัติหรือไม่นั้นก็ขึ้นอยู่กับเหตุผลและดุลยพินิจของท่านด้วย นอกจากนี้
 นี้ท่านยังให้ความเป็นกันเองแก่ลูกน้องทุกระดับ โดยที่ท่านไม่ถือว่าท่านคือเจ้านาย
 และพวกผมคือลูกน้อง ยอมรับเลยว่าทำงานกับท่านแล้วสบายใจ
- มานะ นายที่นี้ค่อนข้างจะเปิดกว้างในเรื่องต่าง ๆ มาก เช่น เรื่องของการแสดงความคิดเห็น
 ท่านเปิดโอกาสให้เราเสมอ นอกจากนี้ในเรื่องงานท่านก็มีส่วนผลักดันในเรื่องต่าง ๆ
 แก่พวกผม เช่น อุปกรณ์ เครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ เป็นต้น ในเรื่องส่วนตัวก็ให้การส่งเสริม
 ในเรื่องการศึกษาต่อเพื่ออนาคตอีกด้วย
- สมเกียรติ สำหรับผู้บังคับบัญชาของหน่วยนี้ ค่อนข้างที่จะเปิดกว้างให้กับพวกผมในทุก ๆ
 เรื่องไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการเสนอความคิดเห็น ซึ่งตรงจุดนี้เมื่อมีการประชุมวางแผนการจับกุม
 พวกผมมีสิทธิ์ที่จะเสนอความคิดเห็น และท่านก็ให้สิทธิ์ที่จะเสนอความคิดเห็นและนายก็ให้สิทธิ์กับตำรวจทุกระดับ
 เมื่อเราเสนอความคิดเห็นแล้วนายจะทำตามที่เราเสนอหรือไม่นั้นก็ขึ้นอยู่กับเหตุผลที่เราชี้แจงด้วยว่ามี
 น้ำหนักมากน้อยแค่ไหน นอกจากนี้นายยังส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องอื่น ๆ ด้วย
- คีรี ผู้บังคับบัญชาให้โอกาสในการเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ ทุกคนร่วมแสดงความคิดเห็น
 ในที่ประชุมเพื่อการปรับปรุงจุดอ่อนในการปฏิบัติงานและมีบรรยากาศแบบประชาธิปไตย
- จักรินทร์ ในการทำงานสืบสวน สอบสวนและปราบปรามผู้ทำผิดที่เกี่ยวกับคดีอาชญากรรม เน้นการทำงานแบบทีม
 และเนื้อหาของงานเป็นลักษณะที่ไม่แน่นอน ต้องแก้ไขสถานการณ์ ต้องมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาแนวทางที่ดีที่สุด
 ซึ่งประสบการณ์ทำงานของตัวผม ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสในการแสดงความคิดเห็นพอสมควร
 ในส่วนงานที่ผมมีหน้าที่รับผิดชอบ ทำให้มีการรายงานต่อผู้บังคับบัญชาเสมอ
- เอกรัตน์ สำหรับด้านการทำงานที่รับผิดชอบจะต้องมีการรายงานผู้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอ
 นอกจากนี้เมื่อมีการประชุม วางแผนงานในทุก ๆ ขั้นตอนจะเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นแต่ก็อยู่ในขอบเขตที่เรารับผิดชอบและเรามีประสบการณ์

- วัชระ เรื่องผู้บังคับบัญชาเป็นส่วนที่สำคัญอย่างมากต่อการทำงาน หากผู้บังคับบัญชามีความสามารถในการนำและประสานความร่วมมือ ประสานความช่วยเหลือกับหน่วยงานต่าง ๆ ได้ดีจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชารู้สึกมั่นใจทุกครั้งเวลาปฏิบัติงาน นอกจากนี้เรื่องส่วนตัวผู้บังคับบัญชาได้ให้การสนับสนุนในทุกโอกาสที่ผมเดือดร้อน สำหรับการประชุมวางแผนงานเป็นโอกาสที่สามารถเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการทำงานได้ ในบางครั้งเกิดความขัดแย้งในการทำงาน แต่ก็ช่วยกัน แลกเปลี่ยนประสบการณ์ที่มีเป็นบรรยากาศที่ค่อนข้างเปิดแบบประชาธิปไตย
- จำลอง ส่วนเรื่องผู้บังคับบัญชา ผมคิดว่าเป็นบุคคลที่สำคัญ ซึ่งเป็นได้ทั้งขวัญและกำลังใจ โดยที่หน่วยงานนี้ผู้บังคับบัญชาค่อนข้างใจกว้างที่จะรับฟังพวกผม เปิดโอกาสให้นำเสนอสิ่งที่ผมคิดสิ่งที่ผมอยากทำต่อผู้บังคับบัญชาได้ นอกจากพวกเราทุกคนที่ทำงานที่นี่มีโอกาสเข้าร่วมวางแผนจับกุมผู้กระทำผิด ซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้งานแต่ละครั้งประสบความสำเร็จ
- ชิต สำหรับผมกับผู้บังคับบัญชานั้น ผมค่อนข้างค่อนข้างเคารพท่านมากเนื่องจากการทำงานทุกวันนี้แสดงให้เห็นแล้วว่าท่านปฏิบัติต่อพวกเราอย่างไร สิ่งที่ผมมีอยู่ทุกวันนี้ไม่ว่าจะเป็นวิทยุสื่อสาร เครื่องมือสื่อสาร อาวุธปืนและอื่น ๆ รวมทั้งปัจจัยต่าง ๆ ในการทำงาน สวัสดิการที่ได้รับจากหน่วยปราบปรามยาเสพติดด้วยดีเสมอ ยังเปิดโอกาสให้อิสระในการทำงานและแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่
- สนอง เรื่องผู้บังคับบัญชาก็เป็นส่วนที่สำคัญอย่างมากเหมือนกันต่อการทำงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชาที่ที่ท่านเป็นคนช่วยเหลือสนับสนุนพวกผมในด้านสวัสดิการและเครื่องมือต่าง ๆ ถ้าพูดถึงความขัดแย้งในการทำงานผมคิดว่าถ้ามันไม่มีเลยก็ดูเหมือนว่างานมันเรียบง่ายเกินไป เหมือนกับว่าพวกเราไม่มีความเห็นเป็นอย่างอื่น ซึ่งความขัดแย้งก็มีบ้าง และท่านก็ยอมรับฟังความคิดเห็นของพวกผม
- กนิษ ผู้บังคับบัญชามีส่วนส่งเสริมและสนับสนุนในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ค่อนข้างมาก เพราะเท่าที่ผมมีทุกวันนี้ผมคิดว่าผู้บังคับบัญชามีส่วนที่สำคัญ แต่ถ้าเป็นการสนับสนุนจากรัฐบาลผมคิดว่ายังน้อยอยู่มาก และไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ส่วนเรื่องการนำเสนอความคิดเห็นผมคิดว่าหน่วยงานที่ผมทำงานอยู่ค่อนข้างมีโอกาสนำเสนอความคิดเห็นมากพอสมควร

- ปราสาท ผมได้รับการสนับสนุนทั้งด้านการงานและชีวิตส่วนตัวจากผู้บังคับบัญชา นอก
จากนี้ความเป็นเสรี คือ มีโอกาสเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น ทำให้มีกำลัง
ใจทำงาน
- ทรงชัย สำหรับคุณสมบัติของผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาที่คอยดูแลความเป็นอยู่ ทำให้ผม
ตั้งมั่นที่จะซื่อสัตย์สุจริต นายคอยให้คำปรึกษาส่งเสริมเป็นที่พึ่งช่วยเหลือ

5. การได้รับสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐ

การได้รับสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐในการปฏิบัติหน้าที่ ได้แก่ เครื่องมือ เครื่อง
ใช้ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบที่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่
ประสบผลสำเร็จ เนื่องจากในการปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน และปราบปรามยาเสพติด เจ้า
หน้าจำเป็นต้องมีอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างครบครันและทันสมัย จึงทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ
สูงขึ้นด้วย จึงทำให้สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ที่แสดงให้เห็นว่า
หากต้องการให้ปราบปรามยาเสพติดนั้นมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น จำเป็นจะต้องได้รับ
สิ่งสนับสนุนในการปราบปรามยาเสพติดให้เพียงพอต่อความต้องการ สะท้อนให้เห็นจากตาราง
ที่ 26

ตารางที่ 26 แสดงการได้รับสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐ

การได้รับสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ จากภาครัฐ	จำนวนคน	ร้อยละ
มีผลน้อยต่อความสำเร็จการปราบปรามฯ	0	0
มีผลมากต่อความสำเร็จการปราบปรามฯ	20	100
รวม	20	100

จากตารางข้างบนนี้ แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความคิดเห็นว่าการได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ จากภาครัฐ ย่อมที่จะมีผลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างมาก เนื่องจากว่าสิ่งต่าง ๆ ที่ได้รับในเรื่องของอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่มีครบครันและทันสมัยย่อมเป็นสิ่งจูงใจให้รู้สึกว่าการลดภัยในต่อหน้าที่การงาน ซึ่งงานในลักษณะด้านนี้ย่อมที่จะมีความเสี่ยงอันตรายสูงกว่าปกติ ถ้าหากได้เครื่องมือที่ดีก็ย่อมทำให้เกิดกำลังใจ และความมุ่งมั่นในการทำงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้แล้วในเรื่องของการสนับสนุนในสวัสดิการต่าง ๆ ก็มีผลอีกด้วยในการทำให้เกิดความรู้สึกมุ่งมั่น เนื่องจากได้รับอุบัติเหตุต่าง ๆ หลังจากการทำงานในหน้าที่ ย่อมจะมีสวัสดิการให้จะได้ไม่ทำให้คนภายหลังที่อยู่ในครอบครัวของผู้ที่ทำหน้าที่ได้มีหลักประกันอีกด้วย ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

- เชวง การสนับสนุนจากภาครัฐในเรื่องปราบปรามยาเสพติดยังน้อยมาก โดยเฉพาะในด้านอุปกรณ์ อาจเป็นเพราะรัฐยังไม่มีเงินหรือมีงบประมาณน้อยเกินไป
- กษมา งบประมาณด้านการปราบปรามยาเสพติดยังมีไม่เพียงพอ ยังน้อยมาก พวกเราทำงานเสี่ยงแต่ไม่มีหลักประกันใด ๆ เลย ทุกวันนี้ก็อาศัยบหลวง เราคงยังไม่มีปืน เลื่อยเกราะ เครื่องมือสื่อสาร ส่วนด้านสวัสดิการ เงินเบี้ยเลี้ยง ไม่ต้องพูดถึงเลย ซึ่งมันอาจทำให้พวกเราหมดกำลังใจจะไปทำงาน
- วิญ งบประมาณหรือการสนับสนุนจากรัฐยังไม่เพียงพอ เพราะว่าเวลาทำงานมันต้องมีค่าใช้จ่ายต่าง ๆ บางครั้งไม่พอพวกผมก็ต้องจ่ายไปก่อน นอกจากนี้ด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ยังไม่พร้อม เครื่องมือสื่อสาร โทรศัพท์มือถือไม่มี ยังดีที่ผู้บังคับบัญชาพยายามหามาให้พวกเรา แต่ที่ผมคิดว่าจำเป็นจริง ๆ และยังขาดคือ เลื่อยเกราะถ้าเป็นไปได้รัฐน่าจะจัดสรรให้พวกเราเพราะสร้างความมั่นใจในการทำงานให้พวกเรามากขึ้น เป็นต้น
- ประการ ในด้านการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ของภาครัฐ รัฐควรจะให้การสนับสนุนในเรื่องการให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับของยาเสพติดแก่เยาวชนให้เข้าใจถึงโทษของยาเสพติดที่แท้จริง นอกจากนั้นผมว่ารัฐยังควรให้การสนับสนุนในเรื่องงบประมาณ ซึ่งยังน้อยมาก แต่หวังว่าในอนาคตงบประมาณด้านนี้คงมีมาก

- สุลักษณ์** การสนับสนุนด้านงบประมาณยังไม่เพียงพอถือว่าน้อยมาก ทั้งทางด้านกำลังคน กำลังงบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ก็ไม่เพียงพอจริง ๆ แล้วเวลาปฏิบัติงาน สิ่งทีหุด มามันต้องพร้อม เพราะหากอย่างใดอย่างหนึ่งไม่พร้อมมันจะเกิดการสะดุดใน งาน
- อนันต์** การสนับสนุนจากรัฐ หน่วยงานนี้ไม่ค่อยได้รับการสนับสนุน ส่วนใหญ่เป็นของ หน่วยปราบปรามยาเสพติดของสหรัฐอเมริกา (DEA) มากกว่า นอกจากนั้น เรื่องสวัสดิการ เงินเดือนหรือเรื่องต่าง ๆ ผมคิดว่ายังไม่เพียงพอต่อความเสี่ยง ของพวกเรา ซึ่งบางครั้งทำงานแล้วรู้สึกท้อแท้เหมือนกัน
- ยุทธ** นอกจากตัวเราที่ต้องรักในงานนี้ อีกประการหนึ่งก็คือรัฐ เพราะรัฐเองต้องเป็น ฝ่ายจัดสรรงบประมาณมาใช้ในการปราบปรามยาเสพติด แต่ทุกวันนี้เท่าที่เห็น นั้นยังน้อยอยู่มาก
- ทวี** การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ของรัฐที่มีอยู่ในปัจจุบันค่อนข้างน้อยไม่ว่าจะเป็น เครื่องมือเครื่องใช้ ในการทำงานที่มีน้อยและล้าสมัยเมื่อเทียบกับเครื่องมือเครื่อง ใช้ของผู้ค้ายาเสพติด อาจรวมไปถึงพวกอุปกรณ์สื่อสาร ยานพาหนะ ฯลฯ ซึ่งถ้า เรามีอุปกรณ์ต่าง ๆ พร้อมกว่านี้อาจทำให้การปฏิบัติงานดีขึ้นอีกระดับหนึ่ง อีก ทั้งเป็นเหมือนการสร้างขวัญกำลังใจและความมั่นใจให้แก่ผมอีกด้วย
- มานะ** ในความคิดของผมผมว่ารัฐยังให้การสนับสนุนเราน้อยมาก ไม่ว่าจะเป็นงบ งบประมาณในด้านเครื่องมือเครื่องใช้ เรื่องเบี้ยเลี้ยง รวมทั้งการสนับสนุนในเรื่อง การฝึกอบรม ถ้าเทียบแล้วชีวิตของพวกผมมีค่ามากกว่าสิ่งที่รัฐให้เรา แต่ที่เรายัง คงเลือกทำงานที่นี่ เพราะอยากทำเพื่อส่วนรวม ในอนาคตหวังไว้ว่ารัฐควรมีการ สนับสนุนเรามากขึ้นด้วย
- สมเกียรติ** การสนับสนุนของรัฐในด้านงบประมาณ สวัสดิการ และเบี้ยเลี้ยง ผมมองว่ามัน ยังมีน้อยเพื่อเป็นการเพิ่มขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ รัฐควรจะเพิ่ม งบประมาณด้านนี้ ขวัญและกำลังใจนอกจากจะได้กับรัฐแล้ว ผมคิดว่าตัวผู้ บังคับบัญชาที่มีส่วนด้วย
- ศิริ** การสนับสนุนจากรัฐบาลต่อการปราบปรามยาเสพติดในภาคปฏิบัติยังน้อยมาก ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จำเป็นและทันสมัย สวัสดิการตำรวจก็ไม่เพียงพอ แต่งาน

ที่เราทำได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นพอสมควร จึงทำให้การปราบปรามยาเสพติดสามารถสร้างผลงานได้

จักรินทร์ ผมอยากเสนอแนะเพื่อการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่ตำรวจผู้หนึ่งที่ปฏิบัติหน้าที่ควรมีสวัสดิการระยะยาวแก่ผู้ที่ประสบอุบัติเหตุจากการปฏิบัติหน้าที่ เช่น กลายเป็นคนพิการทำงานเลี้ยงดูตนเองไม่ได้ ครอบครัวลำบากและยังต้องเป็นภาระแก่ครอบครัว ลูก เมียเดือดร้อน บางครั้งประสบกรณีเลวร้ายจากคนอื่นก็ทำให้พวกเราไม่เต็มร้อยในการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงสูงเช่นงานปราบปรามยาเสพติด

เอกรัตน์ นโยบายการปราบปรามผู้ทำผิดที่เกี่ยวกับคดียาเสพติดในรัฐบาลปัจจุบันมีความชัดเจนดีขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับที่ผ่านมา แต่ยังมีบางจุดที่รัฐบาลยังขาดการสนับสนุนที่เพียงพอ คือ เรื่องการที่ใช้ในการล่อซื้อ นอกจากนี้ผมคิดว่าการทำงานของตำรวจชั้นผู้น้อยหากท้องไม่อิ่ม ครอบครัวไม่สุขจะมีแรงไปดูแลใครได้

วัชร การสนับสนุนจากรัฐบาลต่อการปราบปรามยาเสพติดในภาคปฏิบัติมีไม่เพียงพอ ทั้งเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ทันสมัย การปฏิบัติหน้าที่ที่สามารถทำได้ส่วนหนึ่ง เพราะได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากหน่วยงานต่างประเทศพอสมควร จึงทำให้การปราบปรามยาเสพติดมีผลงานชัดเจนได้

จำลอง การสนับสนุนจากภาครัฐไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต แต่การสนับสนุนจากรัฐบาลก็ไม่ได้ชัดเจนในการปฏิบัติหน้าที่ เพราะอย่างน้อยที่สุดในเรื่องการสนับสนุนสิ่งเสริมในด้านต่าง ๆ ผู้บังคับบัญชาก็พยายามหามาให้เต็มที่

ชิต ในส่วนของรัฐบาลควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการปราบปรามที่เน้นไปที่การเข้มงวดในการปฏิบัติจริง เช่น ปัจจัยสนับสนุน การจับกุม เครื่องมือ อุปกรณ์ ความรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและการอบรมที่มีมากขึ้น

สนอง การสนับสนุนจากรัฐบาลน้อยมาก รัฐบาลปรับความคิดของตนเองแล้วมาให้ความสนใจกับงานของพวกเรามันเสี่ยงขนาดไหน ถ้าเกิดพลาดพลั้งมาคนในครอบครัวผมจะเป็นอย่างไร ซึ่งตรงนี้รัฐยังไม่สามารถหาหลักประกันให้กับผมและคนที่อยู่ข้างหลังได้ ผมว่ารัฐควรเพิ่มสวัสดิการให้กับตำรวจชั้นประทวนอย่าง

	<p>พวกผม เพิ่มความมั่นใจให้กับผมเวลาทำงาน ซึ่งการสนับสนุนจากรัฐนี้ถ้าพูดโดยรวมก็ถือเป็นช่วยและกำลังใจที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งเหมือนกัน</p>
กนิษ	<p>การสนับสนุนจากรัฐยังน้อยอยู่มาก รัฐควรมีงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานมากขึ้น และการให้น้ำหนักความสำคัญต่อปัญหายาเสพติดต้องจริงจังขึ้น</p>
ปราสาท	<p>ผมเห็นความชัดเจนในการทำงานเรื่องการปราบปรามยาเสพติดที่ดีขึ้น แต่บางครั้งการให้การสนับสนุนจากรัฐในเครื่องมือ อุปกรณ์ เทคนิควิธีการอบรมที่มาก และทันสมัยจะส่งผลต่อประสิทธิภาพและการประสบความสำเร็จในการทำงาน</p>
ทรงชัย	<p>รัฐบาลควรออกกฎหมายที่ชัดเจนและโทษของการเกี่ยวข้องกับยาเสพติดและต้องเป็นโทษที่สูงสุด และสำหรับการดำเนินการปราบปรามจะต้องสนับสนุน อุปกรณ์และเทคโนโลยีในการทำงานทั้งเครื่องมือสื่อสาร ยานพาหนะ การประสานงาน นอกจากนี้ผมว่ารัฐต้องเพิ่มสวัสดิการให้กับผู้ที่ทำหน้าที่ป้องกันและปราบปรามเพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจ</p>

6. การได้รับความร่วมมือจากประชาชน

การได้รับความร่วมมือจากประชาชน ซึ่งเป็นการได้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการทำผิดของผู้ค้ายาเสพติดที่สำคัญอีกประการหนึ่ง การได้มาซึ่งข้อมูลอาจจะมาจากในด้านต่าง ๆ ก็ได้ สำหรับความร่วมมือจากประชาชนนี้จะเป็นการสนับสนุนงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติดได้อย่างเข้มแข็งและผลดีมากอีกทางหนึ่ง เนื่องจากถ้าหากไม่ได้ความร่วมมือจากประชาชนในการปฏิบัติหน้าที่แล้วย่อมจะทำให้การสืบข้อมูลล่าช้า เนื่องจากว่าเจ้าหน้าที่ไม่ได้เป็นคนในพื้นที่บริเวณนั้น ย่อมจะทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าหรือผิดพลาดได้ ซึ่งในส่วนนี้เองจึงสอดคล้องกับการแนวคิดเกี่ยวกับความร่วมมือจากประชาชน โดยแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถประสานงานและสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนและได้รับความร่วมมือจากประชาชนได้ ซึ่งเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้งานสำเร็จลุล่วงได้ สะท้อนให้เห็นจากตารางที่ 27

ตารางที่ 27 แสดงการได้รับความร่วมมือจากประชาชน

การได้รับความร่วมมือจากประชาชน ในการปราบปรามยาเสพติด	จำนวนคน	ร้อยละ
มีผลน้อยต่อความสำเร็จในการปราบปราม	0	0
มีผลมากต่อความสำเร็จในการปราบปราม	20	100
รวม	20	100

จากตารางข้างบนแสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความคิดเห็นว่าการได้รับความร่วมมือจากประชาชนมีผลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างมาก โดยที่พยายามจะชี้เบาะแสต่าง ๆ คอยเป็นหูเป็นตาให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยเมื่อไม่ได้เรื่องแล้วก็จะหาวิธีการส่งข้อมูลมาให้ในรูปแบบที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับความสะดวกของประชาชน ซึ่งถ้าเทียบกับเมื่อก่อนนั้นการให้ความร่วมมือของประชาชนยังมีน้อยอยู่มาก แต่ในปัจจุบันนี้เพิ่มขึ้น แต่ทั้งนี้ก็มีประชาชนอีกส่วนหนึ่งที่ยังไม่เกรงกลัวต่อภัยอันตรายต่าง ๆ ที่จะถูกคุกคามได้ จึงไม่ได้ให้ความร่วมมือสักเท่าไรนัก ดังจะเห็นได้จากเนื้อหารายละเอียดดังต่อไปนี้

เชวง ประชาชนผมก็คิดว่าหากต้องการความช่วยเหลือจากพวกเรา แค่เป็นหูเป็นตาแจ้งเบาะแสและไม่เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดแค่นี้ก็ช่วยเราได้มากแล้ว นอกนั้นประชาชนก็ไม่ต้องกลัวใครในการแจ้งข้อมูล ผมว่ากลไกในส่วนนี้เราปกป้องประชาชนได้อยู่แล้ว

กษมา สำหรับตัวประชาชนเองก็เป็นปัจจัยสำคัญเช่นกันที่จะทำให้การปราบปรามยาเสพติดประสบความสำเร็จได้ ไม่ว่าจะประชาชนจะช่วยเหลือพวกเราในทางใดก็ได้ แต่อย่างน้อยที่สุดน่าจะช่วยเป็นหูเป็นตาแจ้งเบาะแสให้กับตำรวจเท่านั้นก็เพียงพอแล้ว

- วิญ** ตอนนี้ผมมีสิ่งที่ยอยากจะทำก็คือ ถ้าอยากให้ปัญหายาเสพติดหมดไป พวกเราต้องร่วมมือกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน โดยเฉพาะประชาชนที่ทราบเบาะแสเกี่ยวกับการค้ายาเสพติดหรือคดียาเสพติด น่าจะแจ้งเบาะแสให้พวกเราทราบ เพราะประชาชนอยู่ในพื้นที่และทราบดีว่าใครเป็นผู้ค้ายาแต่ทุกวันนี้ อาจเป็นเพราะว่าประชาชนไม่กล้าบอกพวกเรา เลยทำให้ขาดการประสานกัน
- ประการ** ที่ขาดไม่ได้เลยก็คือ ความร่วมมือจากประชาชน อยากให้เขาสนับสนุนเราในเรื่องการให้เบาะแส และคอยเป็นหูเป็นตาให้กับเราและดูแลบุตรหลานให้ห่างไกลยาเสพติด ในความคิดของผมนะว่า การที่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือกับตำรวจ เนื่องจากประชาชนกลัวอำนาจและอิทธิพลของพวกพ่อค้ายาเสพติด หรือประชาชนมองว่าไม่ใช่เรื่องของตนเอง
- สุลักษณ์** การสนับสนุนของประชาชนทุกวันนี้ยังไม่เต็มร้อย เพราะประชาชนยังไม่กล้าหรือยังไม่รู้สึกว่ายาเสพติดเป็นปัญหาใหญ่เพราะตัวเองยังไม่ประสบกับปัญหานี้ แต่มีประชาชนบางส่วนที่คอยให้ความร่วมมือไม่ว่าจะเป็นการแจ้งเบาะแส ซอยสอดส่องดูแลเรื่องการค้ายาในชุมชนของตน ฯลฯ
- อนันต์** ส่วนความร่วมมือของประชาชนยังอยู่ในระดับที่ต่ำมาก อาจเป็นเพราะผลจากการที่ตำรวจบางได้ทำลงไป หรือผู้ค้าบางคนก็สร้างบางมี โดยการช่วยเหลือประชาชนในด้านต่าง ๆ ทำให้ประชาชนบางคนก็เอาหูไปนาเอาตาไปไร่อย่างนี้ก็แย่ เพราะพวกเราไม่สามารถสอดส่องดูแลหรือกวาดล้างอย่างทั่วถึง ประชาชนก็ต้องช่วยกันสอดส่อง ถ้าหากเห็นอะไรไม่ดีก็ต้องร้องเรียนหรือให้ข้อมูลแก่ตำรวจเพื่อเราจะได้ขยายผลได้
- ยุทธ** ความร่วมมือของประชาชนเริ่มให้ความสำคัญและเห็นความจำเป็นในการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น ทำให้ช่วงนี้เราทำงานสบายขึ้นกว่าสมัยก่อนมาก ช่วงนี้ประชาชนมองเห็นภัยของยาเสพติดมากและเกรงว่าครอบครัวของตนจะกระทบกระเทือนจึงทำให้ประชาชนช่วยเหลือพวกเราเพิ่มมากขึ้น
- ทวี** ในด้านประชาชนควรที่จะให้ความร่วมมือในการแจ้งเบาะแส ข้อมูลแก่ตำรวจ เพราะปัจจุบันผมมองว่าประชาชนค่อนข้างที่จะให้ความร่วมมือกับเราน้อยมาก เนื่องจากประชาชนรู้สึกเบื่อหน่ายในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและที่

- สำคัญที่สุดเลยคือ ประชาชนเกรงกลัวต่ออำนาจและอิทธิพลของพวกค้ายาเสพติด ซึ่งจริงแล้วถ้าหากงานด้านนี้สำเร็จประโยชน์ที่จะได้ก็คือ ทุกคนในชาติ เพราะตอนนี้ถือได้ว่าปัญหายาเสพติดเป็นปัญหาที่สำคัญของชาติ ซึ่งขณะนี้มันได้แพร่ระบาดเหมือนเนื้อร้ายไปเกือบทุกหน่วยงานและอาชีพ เราจึงต้องร่วมมือร่วมใจที่ช่วยกันต่อต้านและป้องกันไม่ให้เนื้อร้ายนี้แพร่ระบาดมากไปกว่านี้
- มานะ ผมคาดหวังให้งานสำเร็จไปได้ด้วยดีเพื่อคนในประเทศจะได้ไม่ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด และผมหวังว่าประชาชนจะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน การให้ข้อมูล และการแจ้งเบาะแสหรือช่วยเป็นหูเป็นตาแทนตำรวจ เพราะบางครั้งตำรวจก็ไม่สามารถที่จะดูแลได้ทั่วถึง ผมว่าถ้าทุกคนในชาติร่วมมือกันแก้ปัญหา เราก็สามารถที่จะแก้ปัญหาทุกอย่างได้มืออย่างมีประสิทธิภาพด้วย
- สมเกียรติ ผมค่อนข้างที่จะคาดหวังว่าในอนาคตปัญหายาเสพติดในประเทศเราจะลดน้อยลงหรือหมดไป และประชาชนจะให้ความร่วมมือในการปราบปรามยาเสพติด โดยการแจ้งเบาะแสให้ทางตำรวจทราบ เพราะหากรอให้ทางตำรวจสืบอย่างเดียวไม่ได้ ที่สำคัญประชาชนต้องดูแลตัวเองและลูกหลานไม่ให้ยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติด เพราะเมื่อไม่มีคนซื้อ คนขายจะผลิตขายใคร
- ศิริ ผมเห็นว่าประชาชนให้ความสนใจในการแจ้งเบาะแสมากขึ้น แต่บางครั้งข่าวสารที่ได้มายังไม่ดีเท่าที่ควร ถ้าหากประชาชนที่เป็นอาสาสมัครเหล่านี้ได้มีโอกาสฝึกอบรมในเรื่องการประสานความร่วมมือมากขึ้น ก็น่าจะช่วยให้การทำงานดีขึ้น นอกจากนี้ผมมีความเห็นว่าคนที่เข้ามาเป็นพยานให้กับรัฐมีความหวาดกลัวต่ออันตราย รัฐบาลควรให้หลักประกันในชีวิตและความปลอดภัยที่ดีแก่กลุ่มคนเหล่านี้ เราจึงเจอปัญหาการขาดพยานบุคคลที่เชื่อถือได้ในชั้นศาล
- จักรินทร์ ผมมีความเห็นว่าประชาชนร่วมมือน้อยมาก อันนี้ก็น่าเห็นใจเขาอยู่เพราะเขากลัวอิทธิพลและยังเสียเวลาประกอบอาชีพ เสี่ยงต่อความปลอดภัยของคนในครอบครัว ถ้าหากมีการประสานงานกับประชาชนส่งเสริมในการป้องกัน ผมว่าน่าจะช่วยแก้ปัญหาให้ดีขึ้นได้
- เอกรัตน์ ความคิดเห็นต่อการแจ้งเบาะแสดูผู้กระทำผิดจากประชาชนว่ามีมากขึ้นแต่ก็ไม่ได้มากมาย อาจเป็นเพราะประชาชนมีช่องทางแจ้งเบาะแสดได้มากทาง โดยเฉพาะ

ทางโทรศัพท์ 1688 มีเสมอ ๆ นอกจากนี้ก็มีบางกลุ่มบางพวกที่ช่วยปกปิด เพราะกลัวอันตราย กลัวอิทธิพล ในด้านการประสานความร่วมมือระหว่างรัฐกับประชาชนที่สนับสนุนการทำงานจะมีในลักษณะที่เป็นความร่วมมือจากหมู่บ้าน จากบางชุมชนที่มีแกนนำที่ดีและสมาชิกร่วมมือกัน ปัจจุบันนี้มีการอบรมที่เปิดกว้าง ในลักษณะอาสาสมัครและขยายแนวร่วมในการต่อต้านกับปัญหายาเสพติดเพิ่มขึ้น

- วัชรระ ประชาชนให้ความสนใจในการแจ้งเบาะแสกันมากขึ้น หากประชาชนที่เป็นอาสาสมัครเหล่านี้ได้มีโอกาสในการฝึกอบรมในเรื่องการประสานความร่วมมือมากขึ้น จะส่งผลต่อการป้องกันและปราบปรามให้เกิดขึ้นพร้อมกัน นอกจากนี้รัฐควรสร้างหลักประกันในชีวิตและความปลอดภัยที่ดีแก่กลุ่มคนเหล่านี้เช่นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นพยานด้วย
- จำลอง การได้รับความร่วมมือจากประชาชนเป็นสิ่งสำคัญมาก เพราะประชาชนสามารถที่จะเป็นหูเป็นตาให้แก่ตำรวจ และคอยแจ้งเบาะแสอีกหนทางหนึ่งด้วย
- ชิต ประชาชนพบเมืองดีที่ช่วยแจ้งเบาะแสมีมากขึ้น แต่จะให้ประชาชนเข้ามาประสานโดยตรงนั้นยังไม่มี
- สนอง ทุกวันนี้ก็ถือว่าประชาชนให้ความร่วมมือมากขึ้นทำให้การทำงานด้านปราบปรามยาเสพติดมีความสำเร็จมากขึ้น
- กนิษ ผมเห็นว่าประชาชนไม่ค่อยร่วมมือมากนัก รัฐควรเข้าไปประสานกับประชาชนให้ความรู้เท่าทันคนร้าย มีความรู้ในการแก้ไขสถานการณ์ และควรสร้างแนวร่วมจากประชาชนโดยให้เขาสมัครใจที่จะร่วมมือกับภาครัฐ และรัฐต้องให้ความคุ้มครองกับประชาชนได้อย่างจริงจัง
- ปราสาท ในส่วนความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน ผมว่ายังน้อยอยู่ ซึ่งเป็นอุปสรรคในการทำงานที่สำคัญ ที่จะแก้ไขปัญหายาเสพติด นอกจากนี้ควรหาแนวร่วมเพื่อสนับสนุนการทำงานมากขึ้น
- ทรงชัย ผมยังรู้สึกที่ประชาชนให้ความร่วมมือกับตำรวจน้อยมาก เพราะกลัวอิทธิพลมีจากผู้กระทำผิดกฎหมาย และการเป็นนายทุนที่มีอำนาจใช้ข่มขู่ทำให้ประชาชนเกรงกลัวการเป็นพยานในศาล แต่อย่างไรก็ตามผมก็รู้สึกที่ความร่วมมือจาก

ประชาชนมีมากขึ้นเรื่อย ๆ เมื่อเทียบกับที่ผ่านมา สำหรับการประสานงานกับประชาชน รัฐบาลควรมุ่งเน้นไปที่กลุ่มเล็ก ๆ

การพิสูจน์สมมติฐาน

จากรายละเอียดในช่วงแรกของบทนี้จะแสดงให้เห็นว่ามีปัจจัยต่าง ๆ ที่เข้ามามีส่วนร่วมสัมพันธ์กับความสำเร็จต่อการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งปัจจัยต่าง ๆ เหล่านั้นได้แก่ 1) ประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 2) การฝึกอบรมด้านการปราบปรามยาเสพติด 3) โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน 4) ภาวะผู้นำ 5) การได้รับสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากรัฐ 6) การได้รับความร่วมมือจากประชาชน

ปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้กล่าวมานั้นมีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างมากจึงทำให้ ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานจากปัจจัยต่าง ๆ เหล่านั้น ออกมาเป็นทั้งหมด 6 ข้อด้วยกัน ซึ่งได้แก่

- 1.เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 2.การฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 3.โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ดีมากมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 4.ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ดีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด
- 5.การได้รับสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาคภาครัฐมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน
- 6.การได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด

จากสมมติฐานดังกล่าวนี้จะพบว่า จากการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่ได้กำหนดเอาไว้ นั้นจะพบว่า มีสอดคล้องกับสมมติฐานที่ได้ตั้งเอาไว้ทั้งหมด 3 ข้อ ซึ่งได้แก่ข้อ 4, ข้อ 5 และข้อ 6 สำหรับสมมติฐานที่เหลือได้แก่ข้อ 1, ข้อ 2 และข้อ 3 นั้นได้ปฏิเสธสมมติฐานที่ได้ตั้งเอาไว้ทั้งหมด ดังตารางที่ 28 ที่จะแสดงให้เห็นการยอมรับและปฏิเสธสมมติฐานของการศึกษา

ตารางที่ 28 แสดงการยอมรับ – ปฏิเสธสมมติฐานของการศึกษา

สมมติฐานของการศึกษา	ยอมรับ	ปฏิเสธ
1. เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดการปราบปรามยาเสพติด		✓
2. การฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ที่มีมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด		✓
3. โอกาสและความก้าวหน้า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ที่ดีมากมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด		✓
4. ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ดีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด	✓	
5. การได้รับสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐมากมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน	✓	
6. การได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากมีความสำคัญต่อความสำเร็จใน	✓	

การยอมรับหรือการสอดคล้องกับสมมติฐาน สำหรับการยอมรับสมมติฐานนี้จะมีทั้งหมด 3 ข้อ ซึ่งได้แก่ข้อ 4, ข้อ 5 และข้อ 6 โดยที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ดีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันทั้งหมดว่า ภาวะผู้นำที่ดีมีผลต่อต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยที่คิดว่าผู้นำหรือผู้บังคับบัญชามีลักษณะที่เปิดกว้างให้แสดงความคิดเห็นในเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเป็นธรรมชาติ นอกจากนี้แล้วยังมีส่วนในการสนับสนุนในด้านต่าง ๆ อีกด้วย เช่น เครื่องมือ เครื่องใช้ ส่งการศึกษา เป็นต้น

5.การได้รับสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐมากมีความสัมพันธ์ต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าการได้รับสิ่งสนับสนุนด้านต่าง ๆ จากภาครัฐย่อมมีส่วนช่วยในการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างมาก โดยที่กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คน มีความคิดเห็นเหมือนกัน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้เนื่องจากการที่ได้รับสิ่งสนับสนุนในด้านต่าง ๆ เช่น เครื่องไม้เครื่องมือที่มีความทันสมัย การได้รับสวัสดิการที่เพียงพอ ย่อมเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่เจ้าหน้าที่

6.การได้รับความร่วมมือจากประชาชนมากมีความสำคัญต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 20 คน คิดเป็นร้อยละ 100 มีความคิดเห็นพร้อมเพรียงกันว่า การได้รับความร่วมมือจากประชาชนในการปราบปรามยาเสพติดย่อมที่จะมีส่วนช่วยในการปราบปรามยาเสพติดเป็นอย่างมาก โดยการแจ้งข่าวข้อมูลต่าง ๆ หรือเบาะแสที่เป็นประโยชน์ให้แก่ทางการในการจับกุมก็เป็นอีกหนทางหนึ่งในการประสานงานซึ่งกันและกัน

การปฏิเสธหรือไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน สำหรับการปฏิเสธสมมติฐานนี้จะมีทั้งหมด 3 ข้อ ซึ่งได้แก่ข้อ 1, ข้อ 2 และข้อ 3 โดยที่มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีประสบการณ์หรือระยะเวลาในการปฏิบัติงานมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด โดยที่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 13 คนจาก

20 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 65 มีประสบการณ์ทำงานในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดไม่เกิน 3 ปี ทั้งนี้เนื่องจากการทำงานในส่วนนี้มีการย้ายงานเข้ามาใหม่นั้นเอง

2. การฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีมากมีความสัมพันธ์กับผลสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่าง 15 คน จาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 75 โดยมีการฝึกอบรมให้มีความรู้ความชำนาญในการปราบปรามยาเสพติดต่ำกว่า 3 ครั้ง

3. โอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ดีมากมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 19 คน จาก 20 คน คิดเป็นร้อยละ 95 คิดว่าการทำงานในด้านการปราบปรามยาเสพติดที่ประสบความสำเร็จนี้ไม่ได้ขึ้นอยู่กับโอกาสและความก้าวหน้าในหน้าที่การงานที่มีมากกว่าหน่วยงานอื่น ๆ เพียงแต่เป็นเพราะความสบายใจในหน่วยงานนี้ การรักงานในการปราบปรามยาเสพติด การทำงานที่มีความตื่นเต้นอยู่เสมอ เป็นต้น ที่ทำให้เจ้าหน้าที่ต่าง ๆ เหล่านี้ได้ปฏิบัติงานในด้านนี้จนประสบความสำเร็จนั่นเอง

การอภิปรายผล

จากการนำเสนอข้อมูลในบทนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วนตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นนั้นแล้ว ในเรื่องของการอภิปรายผลนี้ก็จะเป็นส่วนหนึ่งที่อยู่ในส่วนที่ 2 ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบสมมติฐานนั่นเอง โดยที่ในการอภิปรายผลนี้ ผู้วิจัยจะผู้วิจัยได้แบ่งการเสนอผลการวิจัยหรือการอภิปรายที่เป็นปัจจัยต่าง ๆ ทั้งหมด 6 ข้อ ออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยสนับสนุนส่วนบุคคล ได้แก่

1. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
2. การฝึกอบรม

ตอนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่

1. โอกาสและความก้าวหน้า
2. ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา
3. การได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 3 ปัจจัยภายนอก

1. การได้รับความร่วมมือจากภาคเอกชนและประชาชนทั่วไป

ตอนที่ 1 ปัจจัยสนับสนุนส่วนบุคคล

1. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

จากการศึกษาในประเด็นดังกล่าว พบว่าประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน กองบัญชาการปราบปรามยาเสพติด แต่ละบุคคลแตกต่างกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับอายุการรับราชการและอายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจะเห็นได้ว่าผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากก็จะ

สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี ซึ่งในประเด็นดังกล่าวสะท้อนจากคำสัมภาษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนายหนึ่ง ดังต่อไปนี้

..... “ครั้งแรกที่ผมเริ่มปฏิบัติงาน ผมก็ยังไม่รู้ว่าจะต้องทำตัวอย่างไรเรียกได้ว่าทำอะไรไม่ถูกเลยทีเดียว โดยส่วนใหญ่ผมจะต้องอาศัยจากการศึกษาหรือสอบถามจากรุ่นพี่ซึ่งรุ่นพี่ก็จะบอกผมอยู่เสมอว่าเราคงจะทำอย่างที่กำหนดไม่ได้ ไม่มีรูปแบบการปฏิบัติงานที่ตายตัวมันขึ้นอยู่กับสถานการณ์ ซึ่งต้องอาศัยการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า”

นอกจากนี้ยังพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เพิ่งเข้ามาปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด จำเป็นที่จะต้องมียุทธวิธีตำรวจรุ่นพี่เพื่อคอยให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือในเรื่องการปฏิบัติงานในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ซึ่งเจ้าหน้าที่ที่มีอายุราชการประมาณ 1-2 ปี ได้สะท้อนให้เห็นว่า..... “คนที่มีประสบการณ์มากก็จะเป็นตัวอย่างให้กับเราได้ เพราะคนที่เข้ามาใหม่จะไม่รู้อะไรเลย ซึ่งผมก็มีปัญหาในช่วงแรกๆเหมือนกัน คือ ปรับตัวเข้ากับรุ่นพี่ยังไม่ได้เพราะผมเป็นคนใหม่ผมก็กลัวว่าจะกลายเป็นตัวถ่วงของรุ่นพี่แต่ก็ได้รุ่นพี่ที่ดีหลายคนเข้ามาช่วยเหลือและให้คำแนะนำจนทำให้ระยะหลังผมปรับตัวได้ดีขึ้นอย่างมาก”

1.1 กรณีการเข้ามามีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนในการปราบปรามยาเสพติด

สำหรับประเด็นนี้ในการสัมภาษณ์อาจสรุปได้ว่า การปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดในทุกครั้งก่อนปฏิบัติทางผู้บังคับบัญชาจะมีการเรียกประชุมนายตำรวจทุกระดับ เพื่อการสร้างความเข้าใจร่วมกันและการกำหนดลักษณะของการทำงานที่ตำรวจแต่ละนายจะต้องปฏิบัติ ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจนายหนึ่งเล่าให้กับผู้วิจัยฟังว่า “การเข้ามามีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนอย่างพวกเราในการประชุมวางแผนเพื่อจับกุมผู้กระทำความผิดนั้นส่วนใหญ่ นายตำรวจที่ต้องปฏิบัติงานทุกคนจะต้องเข้าร่วมประชุมเพื่อซักซ้อมและร่วมวางแผนเกี่ยวกับงานที่จะทำไม่ว่านายตำรวจนั้นจะยศใดก็ตาม”...

ซึ่งผู้วิจัยได้ถามต่อถึงสิทธิในการเสนอความคิดเห็นซึ่งก็ได้รับคำตอบว่า “นายตำรวจทุกชั้นยศมีสิทธิที่จะเสนอความคิดเห็นในการวางแผนเพื่อที่จะจับกุมคดียาเสพติดแต่ไม่ได้หมายความว่าความคิดเห็นของเราจะได้มีการนำไปใช้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาของเรา ซึ่งสมัยนี้ดีกว่าสมัยก่อนมากเพราะนายให้ความไว้วางใจเรา รับฟังความคิดเห็นของเราพอสมควร บางครั้งการนำเสนอของพี่ก็ได้มีการนำไปใช้ในการปฏิบัติจริง พี่คิดว่าสาเหตุที่เชื่อถือหรือไว้วางใจพี่ก็เพราะอายุการทำงานของพี่ที่ทำงานหน่วยนี้มาตั้ง 22 ปี ผู้บังคับบัญชาบางท่านยังมีอายุการทำงานน้อยกว่าพี่ ท่านก็เลยเชื่อพี่ในฐานะที่เป็นรุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้มาก่อน”...

แต่สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจบางนายกลับมองว่า... “ผู้บังคับบัญชาบางครั้งอาจไม่รับฟังความคิดเห็นของเราก็ได้ถ้าหากว่าเราเพิ่งจะเริ่มเข้ามาทำงานส่วนใหญ่เราจะเปรียบเสมือนหน่วยปฏิบัติการ”

ดังนั้นกรณีเกี่ยวกับการเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนปฏิบัติงานด้านการจับกุมผู้กระทำความผิดยาเสพติดอาจสรุปได้ดังนี้

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่มีอายุราชการและอายุการทำงานสูง จะทำให้มีทักษะในการปฏิบัติงานได้ดีกว่าผู้ที่ไม่มีความรู้หรือประสบการณ์ในการทำงาน ซึ่งจากประเด็นดังกล่าวทำให้ระดับในการเสนอความคิดเห็นของนายตำรวจประทวนแต่ละนายแตกต่างกันขึ้นอยู่กับ “ประสบการณ์ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้นั้น” ซึ่งประสบการณ์ในการทำงานดังกล่าวอาจเกิดจากอายุการปฏิบัติราชการและอายุการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนแต่ละนาย

นอกจากนั้นยังพบว่า การเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนของเจ้าหน้าที่ตำรวจในอดีตกับปัจจุบันมีความแตกต่างกันอย่างมาก เนื่องจากในปัจจุบันผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเข้าประชุมและมีโอกาสเสนอความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ซึ่งต่างจากในอดีตที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเป็นเพียงกลุ่มที่คอยรับนโยบาย

ไปปฏิบัติหรืออยู่ในกลุ่มที่คอยปฏิบัติงานเท่านั้น ซึ่งการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเข้าร่วมประชุมและเสนอความคิดเห็น ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมองว่า การทำงานในลักษณะดังกล่าวเป็นการเชื่อมต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดในปัจจุบัน

1.2 กรณีประสบการณ์ด้านการปฏิบัติงานด้านสืบสวน/สอบสวนคดียาเสพติด

จากการศึกษาพบว่า ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการสืบสวน สอบสวนคดียาเสพติดนั้นมีความสัมพันธ์กับประสบการณ์ในการทำงาน จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนายหนึ่งเล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า..... “การปฏิบัติงานสืบสวนและสอบสวนมีลักษณะแตกต่างกันซึ่งการที่จะบอกว่าใครมีประสบการณ์ด้านการปราบปรามยาเสพติดมากหรือน้อยนั้น บางครั้งเราอาจดูได้จากการทำงานด้านสืบสวนว่าเขามีวิธีอะไรบ้าง แต่สำหรับผม ผมมองว่าวิธีการปฏิบัติงานด้านสืบสวนหมายถึงการสืบหาข่าว หาข้อมูล เผ่าสังเกตพฤติกรรมและเก็บข้อมูลเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโดยส่วนมากเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนทุกคนต้องผ่านการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนมาเป็นเบื้องต้นแล้ว

ส่วนลำดับขั้นในการสืบสวนนั้นนายตำรวจอีกท่านหนึ่งได้แบ่งขั้นตอนของการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนไว้ดังต่อไปนี้

1. การหาข่าว ถือเป็นขั้นตอนการสืบสวนอันดับแรก การหาข่าวอาจมีวิธีแตกต่างกันออกไปแต่ทั้งนี้ส่วนใหญ่อาจเริ่มจากการได้ข่าวหรือข้อมูลจากประชาชนไม่ว่าจะได้มาโดยการเขียนหนังสือร้องเรียนของประชาชนเกี่ยวกับการระบาดของยาเสพติดหรือการแจ้งเบาะแสของการระบาดของยาเสพติดหรือแหล่งค้าแหล่งผลิตยาเสพติดที่เป็นสายให้กับตำรวจซึ่งหลังจากที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับยาเสพติดไม่ว่าจะได้จากประชาชนทั่วไปหรือจากสายของตำรวจเอง ก็จะมีการส่งข้อมูลมายังเจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับปฏิบัติการเพื่อทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การเก็บรวบรวมข้อมูลถือเป็นขั้นที่ต่อเนื่องมาจากการได้รับข้อมูลจากประชาชนหรือสายของตำรวจจะระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละรายนั้นแตกต่างกันทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกรณีของคดียาเสพติดอาทิกรณีเสพอย่างเดียวหรือกรณีทั้งเสพและค้าและกรณีค้ายาเสพติดรายย่อยจนกระทั่งค้ายาเสพติดรายใหญ่ ซึ่งเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแต่ละกรณีก็แตกต่างกัน

ไป ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเป็นขั้นตอนที่ฝ่ายข่าวส่งข้อมูลให้กับฝ่ายสืบสวนและฝ่ายสืบสวนก็ต้องตามแล้วเก็บข้อมูลเพื่อนำมาประเมินว่าเป็นไปตามที่ฝ่ายข่าวแจ้งมาน้อยหรือเท็จจริงอย่างไร

ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล อาจสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. การติดตามเพื่อการสังเกตพฤติกรรม โดยใช้กำลังพลประมาณ 1-4 คน ซึ่งเรียกว่า ทีมติดตาม การติดตามในปัจจุบันจำเป็นต้องใช้อุปกรณ์ในการทำงานไม่ว่าจะเป็น รถยนต์ รถจักรยานยนต์ เครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ
2. นอกจากการติดตามเพื่อการสังเกตพฤติกรรมหรือสะกดรอยตามแล้ว บางครั้งหรือ
3. แทบจะทุกครั้งจะต้องมีการจัดทำหลักฐานที่เป็นรูปธรรม เช่น การถ่ายรูปหรือการถ่ายวิดีโอไว้เพื่อเป็นหลักฐาน
4. รายงานเหตุการณ์กับทีมงานตลอดระยะเวลาการติดตาม
5. รายงานผลการติดตามให้ผู้บังคับบัญชาทราบ

3. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นขั้นตอนหลังจากที่ได้มีการทำข่าว และติดตามเป้าหมายซึ่งการวิเคราะห์ข้อมูลนั้นก็ยังมีขั้นตอนเพื่อการวางแผนในการปราบปรามยาเสพติดต่อไป จากขั้นตอนของการสืบสวนดังกล่าวจะเห็นได้ว่าลักษณะของการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดจำเป็นต้องมีความยืดหยุ่นในการทำงานค่อนข้างสูง รูปแบบในการทำงานคดีหนึ่งอาจแตกต่างไปจากรูปแบบการทำงานอีกคดีหนึ่ง แต่ขั้นตอนในการทำงานจะต้องได้รับความครอบคลุม เนื่องจากขั้นตอนในการสืบสวนที่เป็นขั้นตอนที่สำคัญมากก่อนที่จะมีการตัดสินใจเข้าทำการจับกุมผู้ต้องสงสัยคดียาเสพติด นอกจากการสืบสวนแล้วเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนยังมีหน้าที่ในการสอบสวนผู้กระทำผิดซึ่งเป็นขั้นตอนหลังจากได้มีการจับกุมผู้กระทำผิดคดียาเสพติดซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนายหนึ่งได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า “การสอบสวน หมายถึง การสอบปากคำหรือการสอบถามข้อมูลเบื้องต้นโดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่จับกุม ซึ่งขั้นตอนในการสอบสวนแบ่งเป็น 2 ขั้นตอนใหญ่ ๆ กล่าวคือ

1. การสอบสวนเบื้องต้น ซึ่งจะเป็นขั้นตอนการสอบถามประวัติความเป็นมาของผู้ต้องหานอกจากนี้ยังสอบสวนถึงผู้บงการหรือผู้ที่เกี่ยวข้องและมูลเหตุจูงใจที่ตัดสินใจกระทำ

ความผิดในคดียาเสพติด ซึ่งเราอาจเรียกขั้นตอนนี้ว่าเป็นขั้นตอนการทำประวัติผู้ให้ปากคำเบื้องต้น

2. การสอบสวนโดยเจ้าพนักงานสอบสวน ในชั้นคดีเพื่อขยายผลต่อไป

จากที่กล่าวมาทั้งหมดจะเห็นได้ว่า การปฏิบัติงานด้านการสืบสวน/สอบสวนคดียาเสพติดนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนที่ทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดเกือบทุกนายจะต้องผ่านขั้นตอนการสืบสวนทุกคน ซึ่งขั้นตอนการสืบสวนดังกล่าวมีส่วนให้ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนแต่ละคนมีความครอบคลุมรอบคอบ เนื่องจากทุกคนจะต้องทำหน้าที่ในฝ่ายหาข่าว ฝ่ายติดตาม หรือบางครั้งจะต้องเป็นทั้งฝ่ายหาและฝ่ายติดตามในเวลาเดียวกันดังนั้นเมื่อการทำงานดังกล่าวผนวกกับอายุการรับราชการและการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดมีมากขึ้น ก็จะส่งผลให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนฝ่ายปราบปรามยาเสพติดรู้จักวิธีการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และรู้จักการจัดลำดับก่อนหลังตามความสำคัญของงาน นอกจากนี้ การทำงานแบบทีม (Team Work) ก็มีส่วนทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนทุกคนประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ซึ่งความสำเร็จในการปฏิบัติงานดังกล่าวมีแนวโน้มสูงขึ้น

1. 3 กรณีการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ เกี่ยวกับคดียาเสพติด

นอกจากการปฏิบัติงานด้านการสืบสวนและสอบสวนคดียาเสพติดแล้ว จากการสัมภาษณ์พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีหน้าที่อื่น ๆ นอกเหนือจากการสืบสวนสอบสวนแล้วผู้ให้สัมภาษณ์ได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า " นอกจากงานด้านสืบสวนซึ่งเรามีหน้าที่หาข่าว ติดตาม ฝ้าสังเกตพฤติกรรมและบางครั้งอาจต้องทำการวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว พวกเราในทีมงานยังต้องมีเจ้าหน้าที่ที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานด้าน "การล่อซื้อ" ซึ่งเป็นขั้นตอนหลังจากได้วิเคราะห์ข้อมูลจากการหาข่าวจนแน่ใจแล้วนั่นเอง "

ผู้ให้สัมภาษณ์ได้เล่าถึงรายละเอียดการล่อซื้อแบบพอสังเขปให้ผู้วิจัยฟังว่า การล่อซื้ออาจทำได้โดย การที่เราใช้สายของเราออกไปทำการติดต่อกับกลุ่มพ่อค้ายา แล้วแจ้งให้ทางเราทราบถึงความเคลื่อนไหว ในการล่อซื้อจำเป็นที่จะต้องให้ผู้ชำนาญในการพูด แล้วที่สำคัญยิ่งไป

กว่านั้นคือ ประสบการณ์ของผู้ที่ทำหน้าที่ล่อซื้อยา เขาจะต้องรู้รายละเอียดของ “ยาเสพติดชนิดนั้น” ว่ามีอะไรบ้าง และสนนราคาของแต่ละชนิดเป็นอย่างไร นอกจากนั้น คำพูดหรือศัพท์เฉพาะ ในการซื้อขายชนิดนั้นเป็นอย่างไร.....

ผู้ให้สัมภาษณ์ยังได้เล่าถึงคุณสมบัติที่ดีของผู้ทำหน้าที่ล่อซื้อให้ผู้วิจัยฟังว่า “.... คนที่ล่อซื้อจะต้องเป็นผู้ที่มีประสบการณ์สูง มีปฏิภาณไหวพริบ และแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้ดี เนื่องจากผู้ที่ทำหน้าที่ในจุดนี้ค่อนข้างเสี่ยง....” เมื่อผู้วิจัยถามถึงบุคลิกลักษณะของผู้ทำหน้าที่ล่อซื้อว่าเป็นอย่างไร

ผู้วิจัยได้รับคำตอบว่า “.....บุคลิกลักษณะของผู้ทำหน้าที่ล่อซื้อนั้นไม่ตายตัว สามารถยืดหยุ่นได้ตามสถานการณ์เช่นเดียวกับการทำงานด้านอื่นๆในการปราบปรามยาเสพติด บางกรณีผู้ที่ ทำหน้าที่ล่อซื้อ อาจจะมีลักษณะเหมือนนักธุรกิจถ้าเป็นกรณีคดียาเสพติดงานใหญ่ แต่ถ้าเป็นรายย่อย อาจไม่ต้องมีลักษณะตามที่บอกมาก็ได้.....”

ส่วนระยะเวลาในการทำงานด้านล่อซื้อก็เช่นเดียวกับงานด้านอื่น ๆ คือ ไม่มีการกำหนดแบบตายตัว ขึ้นอยู่กับการตัดสินใจของผู้บังคับบัญชาว่าจะให้สิ้นสุดเมื่อใด ตามที่ผู้ให้สัมภาษณ์ได้เล่าให้ผู้วิจัยฟัง อาจสรุปได้ว่าระยะเวลาในการล่อซื้อต้องขึ้นอยู่กับเป้าหมายว่า เป็นอย่างไร ถ้าเป้าหมายเป็นลูกค้ารายใหญ่อาจจำเป็นต้องใช้ระยะเวลานานกว่ากรณีปกติ เนื่องจากฝ่ายผู้ค้ำนั้นอาจยังไม่ไว้วางใจผู้ทำการล่อซื้อ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้ระยะเวลาในการเจรจายาวนาน นอกจากนี้ ในการล่อซื้ออาจแบ่งการทำงานออกเป็นหลาย ๆ ส่วนด้วยกัน อาทิ การล่อซื้อซึ่งจะมีทีมงาน 1-2 คนแล้วแต่สถานการณ์ และทีมงานติดตามเพื่อทำหน้าที่สังเกตการณ์ ทำหลักฐานข้อมูลเบื้องต้นอีกส่วนหนึ่ง ดังนั้นในการล่อซื้อบางครั้งอาจเข้าจับกุมได้ แต่บางครั้งอาจยังเข้าจับกุมไม่ได้ ซึ่งกรณีดังกล่าวขึ้นอยู่กับการติดตามหรือข้อมูลที่ได้ว่าเพียงพอหรือไม่..... ผู้ให้สัมภาษณ์รายหนึ่งได้ย้ำว่า “การล่อซื้ออาจต้องมีการติดต่อกันหลายรอบจนก่อให้เกิดความไว้วางใจ” ซึ่งถ้าหากว่าการล่อซื้อผิดพลาดหรือทางฝ่ายตรงข้ามไหวตัวทันก็จะทำให้ งานที่เราทำมาทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการหาข่าว ติดตาม วิเคราะห์ และล่อซื้อล้มเหลว ดังนั้นขั้นตอนนี้จึงเป็นขั้นตอนที่ค่อนข้างมีความสำคัญอย่างมาก

เมื่อผู้วิจัยถามถึง การไหวตัวทัน หรือรู้ตัวแล้ว และต้องการจะหลบหนี ผู้ปฏิบัติหน้าที่จะมีวิธีการป้องกันอย่างไร ซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์ได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า ในการล่อซื้อนั้น ทางเราก็มีแผนเพื่อการเข้าจับกุมด้วย ดังนั้นขั้นตอนที่ต่อจากการล่อซื้อคือ การเข้าจับกุมผู้กระทำความผิด ซึ่งการเข้าจับกุมผู้กระทำความผิดนั้น เราต้องมีการวางแผนมาอย่างดี จะต้องรู้ว่าเป้าหมายของเราคือใคร นอกจากเรื่องของเป้าหมายที่แน่ชัดแล้ว ยังมีเรื่องของสถานที่ด้วย ที่ทำการล่อซื้อส่วนใหญ่จะเน้นไปที่สถานที่ที่มีคนค่อนข้างพลุกพล่าน โดยผู้ให้สัมภาษณ์ให้เหตุผลว่าเป็นการสะดวกต่อการติดตาม และยากต่อการหลบหนี เนื่องจากการติดตามคนในที่พลุกพล่านจะไม่เป็นที่น่าสังเกตมากนัก นอกจากนั้น ในที่ที่มีคนพลุกพล่านก็จะยากแก่การหลบหนีด้วย แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นผู้ให้สัมภาษณ์ได้เล่าต่อว่า การนัดล่อซื้อในที่พลุกพล่านจะต้องทำอย่างรัดกุมเนื่องจากถ้าเกิดการตอบโต้แล้วจะก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้คนทั่วไปได้

ขั้นตอนการจับกุม ก็เป็นอีกขั้นตอนหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ซึ่งในกรณีดังกล่าว ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์จากประสบการณ์การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจแต่ละนาย ซึ่งได้ข้อสรุปเกี่ยวกับการจับกุมดังต่อไปนี้

.....ขั้นตอนในการจับกุมแต่ละกรณีค่อนข้างมีความแตกต่างกันมาก เจ้าหน้าที่ตำรวจบางรายอาจต้องเฝ้าติดตามก่อนการจับกุมเป็นเดือน ๆ ซึ่งในขั้นตอนการจับกุมนี้จะต้องมีการประสานงานไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการแบ่งงานกันทำ อาทิ การแบ่งกลุ่มกำลังพลออกเป็น กลุ่มที่ใช้รถยนต์ในการติดตาม หรือกลุ่มที่ใช้รถจักรยานยนต์ในการติดตามซึ่งเป็นกลุ่มที่ 2 นอกจากนี้ยังมีกลุ่มพวกเดินเท้า และกลุ่มสุดท้ายคือกลุ่มที่เข้าจับกุม ซึ่งในแต่ละกลุ่มจะมีหน้าที่ของกลุ่มตนที่สำคัญ อาทิ กลุ่มที่ใช้ยานพาหนะจะต้องคอยติดตามหากมีการเคลื่อนย้ายสิ่งของ/ของกลาง ซึ่งในจุดนี้ภายในกลุ่มจะแบ่งหน้าที่กันไปโดยมีการกำหนดสัญญาณเพื่อแทนการสื่อสารตามที่ได้ตกลงกัน เมื่อได้เห็นสัญญาณนั้นก็ทำการเข้าจับกุมได้

แต่กลุ่มที่จะเข้าทำการจับกุมก็ต้องแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มใหญ่ ๆ กล่าวคือ

1. กลุ่มที่ต้องดูแลเรื่องเงินที่ใช้ในการล่อซื้อ หากว่าการจับกุมนั้นต้องอาศัยการล่อซื้อ
2. กลุ่มที่ต้องเข้าทำการจับกุม

ผู้ให้สัมภาษณ์ยังสะท้อนให้เห็นอีกว่า ในการเข้าจับกุมในแต่ละครั้งใช้เวลานานพอสมควรเนื่องจากผู้ค้ายาเสพติดมักจะกระทำการยืดเวลาเพื่อให้แน่ใจว่าการซื้อขายครั้งนั้นไม่ใช่การล่อซื้อของตำรวจ ดังนั้นถ้าเกิดปัญหาขึ้นทุกคนจะต้องแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นโดยเร็ว แต่การตัดสินใจก็มีผลต่อการเข้าจับกุมทุกครั้ง ซึ่งอันนี้จะต้องอาศัยประสบการณ์เท่านั้น

จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข่าวสำคัญ ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนจะเห็นได้ว่าเรื่องของประสบการณ์เป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการปฏิบัติหน้าที่ การตัดสินใจในทุกขั้นตอนไม่สามารถที่จะเจาะจงได้ว่าจะต้องทำอะไรก่อนอะไรหลัง ดังนั้นบุคคลที่เพิ่งเริ่มปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดใหม่ ๆ จึงจำเป็นต้องมีพี่เลี้ยงในการสอนงาน การถ่ายทอดประสบการณ์จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งซึ่งผู้ให้สัมภาษณ์รายหนึ่งถึงกับกล่าวว่า “ประสบการณ์ในการทำงานที่มากเท่านั้นจึงจะสามารถช่วยทำให้เราตัดสินใจและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากงานได้”

2. การฝึกอบรม

จากการศึกษาในประเด็นดังกล่าวพบว่า การฝึกอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดมักต้องอาศัยทักษะและความชำนาญ ที่ส่วนหนึ่งได้มาจากประสบการณ์ตรง แต่อีกส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่ากันก็คือ “การฝึกอบรม” ซึ่งจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนพบว่า การฝึกอบรมขึ้นอยู่กับอายุ การปฏิบัติราชการด้านการปราบปรามยาเสพติด กล่าวคือ ผู้ที่ทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดมาเป็นระยะเวลาอันนานมีโอกาสการฝึกอบรมมากกว่าผู้ที่มีอายุการปฏิบัติงานน้อย นอก

จากนั้น ประเด็นของการฝึกอบรมส่วนใหญ่จะเป็นประเด็นที่เกี่ยวกับ “การสืบสวนสอบสวนคดี ยาเสพติด”

สำหรับประเด็นการฝึกอบรม ผู้ให้สัมภาษณ์ได้เล่าถึงประสบการณ์ในการฝึกอบรมให้ผู้วิจัยฟังว่า “...ผมได้เข้ารับการฝึกอบรมหลายครั้ง แต่ส่วนใหญ่มักจะเป็นการฝึกอบรมด้านการสืบสวนและสอบสวน และการติดตามต่าง ๆ แต่เท่าที่ผมรู้สึกประทับใจการฝึกอบรม ก็คือครั้งที่ผมและคณะได้มีโอกาสไปฝึกอบรมที่ต่างประเทศ ครั้งนั้นทำให้ผมได้รับความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าในการปราบปรามยาเสพติดของต่างประเทศ นอกจากนั้น ยังทำให้ผมมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ทันสมัยซึ่งสามารถนำกลับมาใช้ในบ้านเราได้....”

นอกจากนี้บางคนก็พูดถึงมาตรฐานและความปลอดภัยในการทำงานที่ได้รับจากการฝึกอบรม โดยมีการเปรียบเทียบระบบการทำงานระหว่างของไทยกับของต่างประเทศ เนื่องจากวิธีการปฏิบัติไม่เหมือนกัน ดังเช่น

..... มาตรฐานการทำงานของตำรวจต่างประเทศเป็นคนละอย่างกับของเรา ของเขาจะเน้นในเรื่องการเก็บข้อมูล การหาข่าว และการสืบสวนถึงกลุ่มผู้ค้ายาและเครือข่ายของกลุ่มผู้ค้ายาว่ามีวิธีการดำเนินการอย่างไร นอกจากนั้น ของเขายังต้องมีการรายงานการปฏิบัติงานในทุกขั้นตอนซึ่งของเราไม่มี

ผมคิดว่า การทำงานแบบของต่างประเทศนั้นยังเน้นถึงความปลอดภัยในการทำงานของผู้ปฏิบัติการ เช่น กรณีที่ปฏิบัติการบริเวณนั้นมีสารพิษ ทุกคนจะเข้าไปโดยไม่มีชุดคลุมหรือหน้ากากป้องกันสารพิษไม่ได้ ถ้าเครื่องมือไม่พร้อม เขาก็จะไม่ให้ทำงานหรือปฏิบัติการ แต่ผิดกับของเราที่ไม่พร้อมก็ยังให้ทำงานได้ ซึ่งผมก็คิดว่ามันค่อนข้างปลอดภัยต่อเรามาก

นอกจากนี้ ในด้านการฝึกอบรม ถ้าหากว่าได้ฝึกอบรมกับต่างประเทศ เราจะได้ความรู้ใหม่ ๆ มากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นด้านทฤษฎีและวิธีปฏิบัติ นอกจากนั้น ผมรู้สึกประทับใจมากเมื่อ

ครั้งที่ได้ไปฝึกอบรมที่ต่างประเทศ เพราะเราได้ลงมือปฏิบัติจริงในสถานการณ์จำลองซึ่งถือเป็นสิ่งที่เพิ่มพูนประสบการณ์ของเราได้มากยิ่งขึ้น.....”

แต่สำหรับเจ้าหน้าที่ตำรวจบางคน โดยเฉพาะบุคคลที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดตามภูมิภาคมักจะมีลักษณะของการเข้ารับการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนกลาง ดังที่ผู้ให้สัมภาษณ์เล่าให้ฟังดังนี้ “.....ตั้งแต่ผมปฏิบัติหน้าที่มากกว่า 20 ปี ผมเคยได้รับการฝึกอบรมเพียงครั้งเดียว ซึ่งการอบรมครั้งนั้นก็เป็นกรณีพื้นฐาน วิทยากรที่มาก็คือผู้ที่มีประสบการณ์ในการปราบปรามยาเสพติดมาเล่าให้ฟัง ลักษณะของการอบรมครั้งนั้นค่อนข้างคล้าย ๆ กับการถ่ายทอดประสบการณ์มากกว่า ซึ่งผมคิดว่าความรู้ในการจัดอบรมนั้น ควรจะมีมากกว่านี้.....”

จากที่กล่าวมาทั้งหมด จะเห็นได้ว่า ประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรม นอกจากจะขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านอายุการรับราชการ และการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดแล้ว กรณีการปฏิบัติหน้าที่ในสังกัดส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคก็มีผลต่อความแตกต่างของการได้รับการฝึกอบรมเช่นเดียวกัน

2.1 กรณีการนำเอาประสบการณ์จากการฝึกอบรมไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน

จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน พบว่า เมื่อพวกเขาได้รับการฝึกอบรมจากที่ต่าง ๆ ไม่ว่าจะในประเทศหรือต่างประเทศ พวกเขาจะนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการทำงาน ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนายหนึ่งเล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า “...พอผมฝึกอบรมมาแล้ว ผมก็นำเอาความรู้ที่ได้มาลองใช้กับสถานการณ์จริง ซึ่งประสบการณ์จากการฝึกอบรม เมื่อมารวมกับสิ่งที่มีอยู่ (ประสบการณ์) ก็ทำให้เราสามารถปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น มีระบบมากขึ้น.....”

ผู้ให้สัมภาษณ์บางคนยังกล่าวต่อไปอีกว่า "...ผมนำเอาความรู้ที่ได้มาจากการฝึกอบรมที่ต่างประเทศมาใช้ในเรื่องของการหาข่าว การติดตาม ซึ่งความรู้ที่ได้นั้นมันเป็นความรู้ในเชิงทฤษฎีซึ่งเมื่อนำมาปฏิบัติ บางอย่างก็อาจนำมาใช้ได้ บางอย่างก็ไม่อาจนำมาใช้ได้ แต่อาจจะเป็นเพราะสถานการณ์มันไม่ใช่อย่างเดียวกันก็ได้ แต่ที่นำมาใช้แล้วเป็นผลสำเร็จก็คือ นำเอาความรู้จากสถานการณ์จำลองเรื่องการล่อซื้อมาใช้ เนื่องจากมันมีวิธีการที่คิดว่าน่าจะเป็นประโยชน์กับงานที่เราทำอยู่คือ ในช่วงของการจับกุมนั่นเอง..."

ส่วนผู้ให้สัมภาษณ์อีกคนหนึ่ง มองว่า หลังจากที่ได้มีการฝึกอบรมแล้ว ทางผู้บังคับบัญชาก็มองเห็นถึงประโยชน์จากการฝึกอบรม เช่น ในเรื่องของอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเทคโนโลยีต่าง ๆ ถ้าหากให้ผมเปรียบเทียบระหว่างก่อนและหลังการฝึกอบรม หน่วยงานของผมมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของความพร้อมด้านกำลังพลที่มีประสบการณ์มากขึ้น หรือความพร้อมด้านอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ และรวมถึงเทคโนโลยีที่สำคัญต่าง ๆ ทุกวันนี้ดีขึ้นตามลำดับ

เมื่อผู้วิจัยถามถึงความคาดหวังเกี่ยวกับนโยบายด้านการฝึกอบรมของหน่วยงาน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ให้สัมภาษณ์ทุกคนมองว่า ทางหน่วยงานควรมีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนอย่างชัดเจน เนื่องจากในปัจจุบัน คดีด้านยาเสพติดมีความรุนแรงขึ้นทุกขณะ ซึ่งวิธีการของฝ่ายตรงข้ามค่อนข้างอิงกับเทคโนโลยีต่าง ๆ มากขึ้น ถ้าหากว่าทางต้นสังกัดยังไม่ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีต่าง ๆ ในการกระทำผิด อาจทำให้ไม่สามารถติดตามจับกุมผู้กระทำผิดได้ นอกจากนั้น จำนวนของกำลังพลซึ่งเป็น "เด็กใหม่" ที่ยังขาดประสบการณ์ในการทำงาน ก็มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะได้รับการฝึกอบรม ซึ่งเมื่อผนวกกับการถ่ายทอด หรือการศึกษาตามสถานการณ์จริงแล้ว ก็อาจทำให้การปฏิบัติงานของกำลังพลใหม่ ๆ ได้รับความสำเร็จหรือสามารถประสานงานกับผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ๆ ได้ดียิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ในหัวข้อของการฝึกอบรม ผู้ให้สัมภาษณ์มองว่า การฝึกอบรมควรมีหัวข้อที่หลากหลาย ไม่จำกัดแต่เรื่องใดเรื่องหนึ่งเพียงเรื่องเดียว นอกจากนั้น วิทยากร โดยเฉพาะวิทยากรจากต่างประเทศ หรือผู้ที่มีความเชี่ยวชาญในการปราบปรามยาเสพติดถือเป็นองค์

ประกอบที่สำคัญของการฝึกอบรม เนื่องจากบุคคลดังกล่าวสามารถถ่ายทอดเทคนิคที่ก่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานได้

ผู้ให้สัมภาษณ์บางคนมองว่า หัวข้อการฝึกอบรมในปัจจุบัน ควรให้ความสำคัญกับ ลักษณะและประเภทของยาเสพติด การทดสอบสารเสพติด หรือวิวัฒนาการของยาเสพติดซึ่ง ปัจจุบันยาเสพติดมันมีหลายประเภทจนบางครั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่เองก็ไม่สามารถที่จะวิเคราะห์ได้ ว่า เป็นยาเสพติดชนิดใด

จากที่กล่าวมาทั้งหมด จะเห็นได้ว่า การฝึกอบรมเป็นส่วนหนึ่งที่จะทำให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากขึ้น นอกจากนั้น การฝึกอบรมยังทำให้เกิดการแลกเปลี่ยน วิธีปฏิบัติงานระหว่างผู้เข้าร่วมอบรมด้วยกัน ทั้งยังเป็นเวทีแห่งการถ่ายทอดประสบการณ์ ระหว่างผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ที่มีความรู้กับผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งการฝึกอบรม ด้านการปราบปรามยาเสพติด ถือเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดให้มีความรู้ ความสามารถเพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

นอกจากนี้ ยังจะเห็นได้ว่า นโยบายในการฝึกอบรมเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็น อย่างยิ่ง ซึ่งทางหน่วยงานในสังกัดควรมีการจัดทำเป็นนโยบายไว้อย่างชัดเจนและทั้งถึง กล่าว คือ ไม่จำกัดการฝึกอบรมให้กระจุกตัวอยู่เพียงผู้ปฏิบัติงานส่วนกลางเท่านั้น แต่จะต้องกระจาย ไปถึงผู้ปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติดในเขตภูมิภาคต่าง ๆ อีกด้วย

ตอนที่ 2 ปัจจัยภายในองค์กร

1. โอกาสและความก้าวหน้า

จากการศึกษาพบว่า โอกาสและความก้าวหน้าไม่ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดซึ่งจากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านโอกาสและความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด อาจสะท้อนได้จากเรื่องเล่าของเจ้าหน้าที่ตำรวจดังต่อไปนี้

... “ผมคิดว่างานทางด้านการปราบปรามยาเสพติดหรืองานในส่วนอื่น ๆ ไม่มีอะไรเด่นไปกว่ากัน เนื่องจากตำรวจทุกคนต้องปฏิบัติตามหน้าที่ซึ่งไม่ว่าหน้าที่ในการปราบปรามยาเสพติดหรืองานในด้านอื่น ๆ ก็คือเราต้องปฏิบัติ ดังนั้นตำรวจทุกคนจึงมีความสำคัญเท่า ๆ กัน แต่ถ้าเรามองว่าหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดเป็นงานที่มีความเสี่ยงสูงมันก็คงเป็นส่วนหนึ่งในการพิจารณา ซึ่งอาจจะส่งผลต่อขั้นเงินเดือนบ้างแต่ก็ไม่ต่างกับคนอื่น ๆ นัก

นอกจากนี้ยังพบว่าการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้นปัจจัยที่สำคัญก็คือประเด็นเรื่องของจิตใจ ดังเช่น

... “ที่ผมตัดสินใจมาทำงานด้านนี้ผมไม่ได้หวังความก้าวหน้าอะไรในการทำงานที่ผมทำงานทุกวันนี้ได้ก็เพราะ ทำด้วยใจ ผมรักงานทางด้านปราบปรามยาเสพติด ซึ่งผมคิดว่าคนอื่น ๆ ที่อยู่ในยุคนี้ก็ต้องมีใจรักมาเป็นอันดับแรกและเป็นอันดับสำคัญมาก ส่วนผลงานถ้าหากทำงานสำเร็จมันก็อาจทำให้เราก้าวหน้าได้บ้าง แต่ถ้าถามว่าได้มากกว่าคนอื่นไหม ผมคิดว่าทุกคน ทุกฝ่าย ทุกหน่วยงานมีโอกาสในการก้าวหน้าในชีวิตไม่ต่างกัน นอกจากนี้ผมมองว่า การที่จะทำให้เราก้าวหน้าในชีวิตราชการในประเด็นที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ “การส่งเสริมและการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา” ซึ่งหมายถึง ถ้านายเห็นความสำคัญหรือเห็นว่างานที่เราทำมาคือ ผลงาน แล้วคิดว่า นายน่าจะมีส่วนในการนำเสนอผลงานความดีความชอบของเรา

บางคนอาจมีมุมมองในกรณีดังกล่าวว่า โอกาสและความก้าวหน้ามันขึ้นอยู่กับความดีความชอบดังเช่น....โอกาสและความก้าวหน้าในชีวิตราชการ ขึ้นอยู่กับความดีความชอบซึ่งเป็นเรื่องของขั้นเงินเดือน ซึ่งโดยส่วนใหญ่มักอิงกับผลงานที่ทำ แต่ผมก็คิดว่าสายงานของเราก็มีโอกาสก้าวหน้าไม่ได้แตกต่างกับหน่วยงานอื่น ๆ.....

1.1 กรณีการมีโอกาสเพื่อเสนอความคิดเห็นต่างๆในการปฏิบัติหน้าที่

จากการศึกษาพบว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติด ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสในการเสนอความคิดเห็นที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ แต่ทั้งนี้อาจเป็นการเปิดโอกาสในบางระดับเท่านั้น ดังเช่น

..... “ทางผู้บังคับบัญชาของผมค่อนข้างเปิดโอกาสในการเสนอความคิดเห็น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งถ้าถามว่าผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้กับเรามากน้อยแค่ไหนก็อาจตอบไม่ได้ เพราะในบางระดับเช่นระดับวางแผน ผู้บังคับบัญชามักมีวางแผนในระดับสูง และให้พวกเรานำไปปฏิบัติเสียมากกว่า แต่ในระดับการปฏิบัติการหรือประชุมต่างๆไป เราก็มีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อคิดเห็นบ่อยครั้ง เพราะเราถือว่า เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน”

บางคนก็มองว่า การทำงานร่วมกันนั้นทุกคนมีสิทธิ์ในการเสนอความคิดเห็นของตนเองอยู่แล้ว ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนายหนึ่งได้เล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า..... “ผมมักเสนอความคิดเห็นในการปฏิบัติงานอยู่เสมอ เราคิดว่าข้อเสนอของเราเป็นสิทธิ์อย่างหนึ่งสำหรับคนที่ทำงานร่วมกัน ในหน่วยงานของมีลักษณะการทำงานแบบทีมอยู่แล้ว ซึ่งการทำงานแบบนี้ต้องใช้การทำงานแบบประสานกัน และแบ่งงานกันทำอย่างชัดเจน ดังนั้นคนที่อยู่ในแต่ละจุดย่อมเสนอความคิดเห็นที่คิดว่าเป็นประโยชน์ต่อที่ประชุมและผู้บังคับบัญชา ให้ช่วยนำมาวิเคราะห์หรือระดมความคิดเห็นว่า ข้อคิดเห็นดังกล่าวนั้นเป็นไปได้มากน้อยเพียงใด ”.....

แต่บางคนกลับมองว่า ในการทำงานนั้นโดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นฝ่ายปฏิบัติการส่วนใหญ่ยังไม่ค่อยจะมีโอกาสในการเสนอความคิดเห็นมากนักหรืออาจมีโอกาสบ้างถ้าเป็นการประชุมระดับปฏิบัติการระดับย่อย

..... “ผมอยู่ในระดับปฏิบัติการไม่ค่อยได้เสนอความคิดเห็นอะไรมากนัก ส่วนใหญ่ผมจะรับมาปฏิบัติอย่างเดียว แต่ก็ไม่ได้หมายความว่าเราจะเสนออะไรไม่ได้ บางครั้งเราก็เสนอได้แต่ก็ขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาด้วยเหมือนกันว่าจะเอากับเราด้วยหรือเปล่า แต่ถ้าถามผม ผม

คิดว่าในการประชุมซึ่งมีหลายระดับกับระดับผู้ปฏิบัติงานด้วยกัน ผมคิดว่าโอกาสในการนำเสนอ คงจะมีมากกว่าการประชุมร่วมกับระดับสูง”

1.2 กรณีความคาดหวังต่อชื่อเสียงและความก้าวหน้าในชีวิตราชการ

จากการศึกษาพบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมองว่าในเรื่องของชื่อเสียงและความก้าวหน้าในชีวิตราชการเมื่อมาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดอาจจะมีบ้างแต่เป็นเพียงกรณีปลีกย่อยดังเช่น

.... “ผมคิดว่าบางครั้งการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด อาจทำให้เรามีความก้าวหน้าในชีวิตราชการมากกว่างานด้านอื่นๆบ้างแต่ก็เป็นเพียงเล็กน้อยไม่แตกต่าง”

บางคนก็มองว่าชื่อเสียงและความก้าวหน้าเป็นเสมือนขวัญและกำลังใจ ดังเช่น ... ทุกคนเมื่อทำงานก็ต้องมีความหวังต่อชื่อเสียงและความก้าวหน้าในการทำงาน ผมคิดว่าสิ่งที่พูดมานี้มันมีผลต่อการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน ซึ่งจะทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีแรงจูงใจจะทำงานต่อไป”

แต่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนบางนายกลับมองว่าไม่ว่าจะเป็นที่ชื่อเสียงและความก้าวหน้าในชีวิตราชการมันขึ้นอยู่กับการปฏิบัติตัวและมันเป็นไปตามกฎระเบียบของราชการเกี่ยวกับการเลื่อนยศหรือว่าเงินเดือน ดังเช่น

....ผมคิดว่าความก้าวหน้าในชีวิตราชการมันควรเป็นไปตามครรลองของกฎระเบียบในวงราชการ ซึ่งหมายถึง มันคงเป็นไปตามขั้นตอนต่างๆ นอกจากนี้การปฏิบัติตัวของเจ้าหน้าที่ตำรวจเองก็เช่นกันจะมีชื่อเสียงหรือชื่อเสียงมันก็ขึ้นอยู่กับปฏิบัติตัวของเรา ถ้าเราทำดีไม่จำเป็นต้องมีชื่อเสียงมากมายก็ได้ แต่ทำอย่างไรให้ประชาชนยอมรับเรา ส่วนความก้าวหน้า การทำงานในหน่วยงานนี้อาจทำให้เรามีความก้าวหน้าในชีวิตขึ้นมาได้บ้างเล็กน้อยอาจจะเป็นเพราะว่าทำผลงานเยอะ ซึ่งความก้าวหน้าตรงนี้ก็คิดว่าทุกคนในหน่วยงานคงจะได้รับไม่แตกต่างกัน

2. ภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาภาวะผู้นำของผู้บังคับบัญชาถือเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จในการปราบปรามยาเสพติดของเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ซึ่งในกรณีดังกล่าวอาจสรุปโดยแยกออกเป็นประเด็นได้ดังต่อไปนี้

2.1 กรณีการได้รับการส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องต่างๆจากผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน มองว่า การส่งเสริมและการสนับสนุนในเรื่องต่างๆ ของผู้บังคับบัญชาเป็นสิ่งที่จำเป็นซึ่งภายใต้หน่วยงานของพวกเขาผู้บังคับบัญชาถือเป็นผู้ที่มีบทบาทอย่างสำคัญต่อการส่งเสริมและสนับสนุนในเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะ กรณีดังต่อไปนี้

... “ผู้บังคับบัญชาของผมท่านเป็นคนที่ fight เกี่ยวกับการส่งเสริมและการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการทำงาน จะเห็นได้ว่า แม้ว่าเราจะถูกตัดงบประมาณลงไปซึ่งมันมีผลทำให้เราขาดแคลนอุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ไม่ว่าจะเป็นเครื่องมือสื่อสาร เลื่อยเกราะ ยานพาหนะ ซึ่งสิ่งต่างๆ เหล่านี้ผู้บังคับบัญชาของผมท่านก็พยายามจัดหามาให้ซึ่งมันหมายถึง เรา จะมีความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่มากยิ่งขึ้น

ผู้บังคับบัญชาของผมท่านยังให้ความสำคัญกับการศึกษา หรือฝึกอบรมต่างๆ จนกระทั่งทำให้พวกผมได้มีโอกาสสัมผัสกับเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวมถึงเทคนิควิธีการต่างๆ จากการได้รับการฝึกอบรมโดยเฉพาะการฝึกอบรมในต่างประเทศครั้งนี้ผมถือว่าผู้บังคับบัญชาให้การส่งเสริมสนับสนุนเราทุกด้านเลยก็ว่าได้”

นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนยังมีทัศนคติต่อผู้บังคับบัญชาว่า “ถ้าหากว่าผู้บังคับบัญชาเล็งเห็นถึงความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปราบปรามยาเสพติดก็จะทำให้

พวกตนได้รับการส่งเสริมสนับสนุนอยู่ในระดับดีพอสมควร แต่ถ้าหากผู้บังคับบัญชาไม่เล็งเห็นถึงสิ่งที่กล่าวมาก็อาจทำให้เราไม่ได้รับการสนับสนุนหรือส่งเสริมในด้านต่าง ๆ ดังนั้นมันก็ต้องขึ้นอยู่กับวิสัยทัศน์ของผู้บังคับบัญชาเราด้วย”

เมื่อผู้วิจัยถามถึงความขัดแย้งระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนกับผู้บังคับบัญชา พบว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนส่วนใหญ่ก็เคยมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาโดยเฉพาะในเรื่องของความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ แต่ความขัดแย้งนั้นก็สามารรถแก้ไขได้เป็นความขัดแย้งไม่รุนแรงและมีได้เป็นความขัดแย้งที่ทำให้ทั้งสองฝ่ายไม่เข้าใจกัน ดังเช่น

..... “ถ้าพูดถึงความขัดแย้งผมก็เคยมีความขัดแย้งกับผู้บังคับบัญชาแต่ก็ไม่มีอะไรมาก เพราะคนทุกคนย่อมมีความเห็นที่ไม่ตรงกัน แต่ถ้าถามว่าเคยละเมิดคำสั่งผู้บังคับบัญชาบ้างหรือไม่ก็คงไม่เคย เพราะตามกฎระเบียบแล้วเราก็ต้องเชื่อฟังคำสั่งผู้บังคับบัญชา ซึ่งผมคิดว่าความขัดแย้งมันจะนำไปสู่การพัฒนาเพราะเรามักจะขัดแย้งในเรื่องเล็กน้อยที่สามารถทำความเข้าใจกันได้ในขณะที่นั้นเลย...

บางคนมองว่าปัญหาความขัดแย้งจะไม่นำไปสู่ความรุนแรงแต่จะทำให้ผู้บังคับบัญชาได้เข้าใจและมองเห็นถึงวิสัยทัศน์ของผู้ใต้บังคับบัญชา ดังเช่น

... ผมคิดว่าถ้าหากเราไม่มีการนำเสนอความคิดเห็นก็คงไม่มีความขัดแย้ง ซึ่งมันก็จะไม่ทำอะไรๆดีขึ้นมาได้ ถ้าเรามีแต่รับคำสั่งเพียงอย่างเดียวมันก็จะทำให้ความสำเร็จที่จะเกิดขึ้นไม่เต็มเม็ดเต็มหน่วย เพราะมุมมองของคนๆเดียวอาจไม่รอบด้าน ดังนั้นเมื่อมีการนำเสนอก็ย่อมต้องมีความขัดแย้ง ซึ่งผมเห็นว่าจะมีส่วนทำให้ผู้บังคับบัญชามีความเข้าใจ และมองเห็นถึงความคิดของเรามากขึ้น ซึ่งเมื่อเกิดความขัดแย้งโดยทั่วไปทุกคนก็จะช่วยกันแก้ปัญหาเพื่อหาทางออก ซึ่งมันก็ผลักดันให้เรามีส่วนร่วมในการทำงานมากขึ้น

2.2 ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา

เมื่อผู้วิจัยถามถึงความสัมพันธ์ระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนซึ่งเป็นผู้ใต้บังคับบัญชากับผู้บังคับบัญชา พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลทั้งสองฝ่ายมีลักษณะของความเป็นครอบครัวเดียวกัน ซึ่งถือได้ว่าเป็นความสัมพันธ์แบบปฐมภูมิ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจากการทำงานในลักษณะของทีมซึ่งนำไปสู่ความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกัน ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

ดังเช่น “ผู้บังคับบัญชาที่หน่วยงานนี้เป็นคนดีมีน้ำใจ จำพวก “ปากร้ายแต่ใจดี” รักลูกน้อง คอยให้ความช่วยเหลือเราในทุกๆเรื่องไม่ว่าจะเป็น เรื่องงาน เช่น การจัดหาอุปกรณ์ที่เรายังขาดอยู่ อุปกรณ์ที่ทันสมัย บางครั้งก็ส่งเสริมเราให้ไปศึกษาต่อ ที่นี้เราอยู่กันแบบพี่น้อง อยู่กันแบบครอบครัว ใครมีปัญหาอะไรก็จะมาคุยกันส่วนใหญ่ทุกคนในหน่วยงานจะสนิทกันดี เพราะเราทำงานทีมเดียวกัน... เวลาเกิดปัญหาในการทำงานผู้บังคับบัญชาจะเป็นคนสำคัญอย่างมากในการเข้ามาช่วยแก้ไขปัญหา บางครั้งเวลาที่เรทำงานท่านก็จะคำนึงถึงความปลอดภัยของเราเป็นอันดับแรกก็รู้สึกดีเหมือนกันที่ยังมีคนเป็นห่วงเรา”

นอกจากนี้บางคนยังมองว่า ความกล้าได้ กล้าเสีย กล้าตัดสินใจ หรือมีใจนักเลง รวมถึงการเปิดโอกาสให้กับลูกน้องแสดงความคิดเห็นถือเป็นลักษณะของผู้นำที่ดี

... “หน่วยงานของผม หัวหน้าเป็นคนใจกว้าง กล้าได้กล้าเสีย เรียกว่าพวกใจนักเลง นั้นแหละ ซึ่งตรงนี้ทำให้เราทำงานกันแบบเต็มที่ ไม่ต้องห่วงหน้าพะวงหลัง ก็ทำให้เราประสบความสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนั้นนอกเวลางาน คำว่านายกับลูกน้องมันไม่ค่อยปรากฏ แต่มันจะมีคำว่า พี่-น้อง เพื่อน ซึ่งผมคิดว่าส่วนหนึ่งที่ทำให้เราทำงานแบบเป็นหนึ่งเดียวกันก็คือ ความสัมพันธ์อย่างที่ผมพูดมานั่นเอง”.....

2.3 ระดับการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา

จากการศึกษาพบว่า ในเรื่องของการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนทั้งหมดต่างมองว่า ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้กับพวกตนในการแสดงความคิดเห็นในระดับกลาง ๆ กล่าวคือ ในบางกรณีก็เปิดโอกาสให้ทุกคนได้เสนอความคิดเห็น

ของตน แต่บางกรณีอาจไม่เปิดโอกาส เนื่องจากอาจเป็นกรณีที่อยู่ในระดับการตัดสินใจของผู้บริหาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ ดังเช่น

..... “ผมคิดว่า ผู้บังคับบัญชาที่เปิดโอกาสให้พวกเราแสดงความคิดเห็นบ้างเหมือนกันถ้าจะให้ผมให้เกรดก็อยู่ประมาณ 3 คือ กลาง ๆ ไม่ดีหรือหย่อนจนเกินไป

บางคนมองว่ามีผู้บังคับบัญชาในระดับต่าง ๆ กัน ซึ่งก็จะส่งผลต่อระดับการรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่างกันด้วย กล่าวคือ

..... “หากจะให้คะแนนการรับฟังความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาเราต้องมองใน 2 ระดับ คือ

1. ผู้บังคับบัญชาของหน่วยงาน
2. ผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าชุด

ซึ่งผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับจะเปิดโอกาสหรือรับฟังความคิดเห็นต่างกัน กล่าวคือ ถ้าเป็นระดับหัวหน้าชุด หรือหัวหน้าระดับปฏิบัติการ ผมคิดว่า คงรับฟังความคิดเห็นแบบเต็มที่ เนื่องจาก การทำงานของเราต้องมีการแลกเปลี่ยนและร่วมแก้ไขปัญหาด้วยกันเสมอ แต่ถ้าระดับผู้บังคับบัญชาหน่วยงานคงอยู่ในระดับกลาง ทั้งนี้เพราะ ผู้บังคับบัญชาจะต้องทำงานใน 2 ระดับ คือ ระดับวางแผน และระดับปฏิบัติการ ซึ่งในระดับวางแผนพวกเราคงไม่มีโอกาสได้เข้าไปเสนอความคิดเห็นอะไร จุดนี้อาจทำให้ผู้บังคับบัญชาไม่จำเป็นต้องรับฟังความคิดเห็นจากเรา”

3. การได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านต่าง ๆ

จากการศึกษา พบว่า การได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในด้านต่าง ๆ ถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้เกิดความสำเร็จในด้านการปราบปรามยาเสพติด ดังที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน ซึ่งการสนับสนุนจากภาครัฐ ในที่นี้ได้แก่

3.1 งบประมาณ และสวัสดิการ

จากการศึกษาพบว่า งบประมาณที่ภาครัฐจัดสรรให้ยังไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้เพื่อ การปราบปรามยาเสพติด นอกจากนี้สวัสดิการของข้าราชการทั่วไปยังถือว่าเป็นจุดจูงใจ สำหรับการเข้ามาทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ดังที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนนาย หนึ่ง เล่าให้ผู้วิจัยฟังดังนี้

... “แม้ว่ารัฐให้ความสนใจเกี่ยวกับปัญหาด้านยาเสพติด แต่จะเห็นได้ว่างบประมาณที่ รัฐสนับสนุนให้กับงานทางด้านนี้ยังมีอยู่น้อยมากและไม่เพียงพอ และอุปกรณ์ที่เรามีอยู่ที่เห็นว่ ทันสมัยก็เพราะ เราได้รับความช่วยเหลือจากต่างชาติเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นงบประมาณที่จัดสรร ในส่วนนี้ควรจะมีมากกว่าที่เป็นอยู่”

ส่วนประเด็นการได้รับการสนับสนุนจากรัฐอย่างทั่วถึงนั้นก็เป็นที่รัฐควร ให้ความสนใจ

.... “ผมเป็นเจ้าหน้าที่ส่วนกลาง ผมอาจได้รับการจัดสรรงบประมาณพอสมควร แม้ ว่ามันจะไม่มากนัก แต่มันก็ยังคงดีกว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจปราบปรามยาเสพติดที่อยู่ตามภูมิภาค ซึ่ง ปัญหายาเสพติดก็ค่อนข้างรุนแรงกลับไม่มีงบประมาณไว้คอยช่วยเหลือ โดยเฉพาะอุปกรณ์ที่ ทันสมัย จะเห็นได้ว่า ตำรวจภูมิภาคยังขาดในสิ่งเหล่านี้อยู่มาก”

บางคนก็พูดถึงสวัสดิการ อาทิ เรื่องเบี้ยเลี้ยง และเงินเดือนที่ยังไม่เพียงพอต่อการดำรง ชีวิต

.... “คิดว่าสวัสดิการที่ข้าราชการตำรวจได้รับมันน้อยมากโดยเฉพาะพวกผมซึ่งเป็น ตำรวจปราบปรามยาเสพติดนั้นไม่มีผลประโยชน์อื่น ๆ เช่นเดียวกับตำรวจตามท้องที่ จะเห็นได้ว่า เงินเดือน หรือ เบี้ยเลี้ยง หรือแม้กระทั่งงบประมาณที่จำเป็นต้องนำมาใช้ในการหาข่าว การติด ตาม ล่อซื้อ จับกุมก็ยังมีอยู่น้อยมาก ดังนั้นในเรื่องสวัสดิการรัฐควรจะให้มีความสำคัญมากกว่า ที่เป็นอยู่ และควรจะมีการกระจายอย่างทั่วถึงด้วย”

ส่วนอุปกรณ์ที่ทันสมัยที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด จากการศึกษพบว่า บางคนมองว่าอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ทั้งนี้ก็มีใช้ได้มาจากการสนับสนุนจากรัฐ แต่ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานจากต่างประเทศที่ทำงานร่วมกันมากกว่า ดังเช่น

... “อุปกรณ์ที่เรายังมีใช้ทุกวันนี้ถือว่าพร้อม ทั้งรถ ทั้งเครื่องมือสื่อสาร ฯลฯ ซึ่งผมคิดว่าดีกว่าทุกหน่วยงานที่ทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเราได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่างประเทศ ถ้าพึงขอให้รัฐจัดสรรก็คงไม่ได้มีเหมือนอย่างทุกวันนี้”

บางคนยังมองว่า รัฐจัดสรรอุปกรณ์ต่างๆ ให้ก็เป็นไปแบบไม่ทั่วถึง บางครั้งจัดสรรให้กับหน่วยงานที่ไม่มีความจำเป็นก่อน ส่วนหน่วยงานที่มีความจำเป็นก็ไม่ได้รับ ดังเช่น

... “รัฐให้ความสำคัญกับเรื่องนี้น้อยมาก บางครั้งการจัดสรรอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ได้เป็นไปอย่างเหมาะสม บางทีจะเห็นว่า บางหน่วยซึ่งอาจไม่จำเป็นนักกลับได้รับการสนับสนุน ในขณะที่หน่วยที่มีความจำเป็นกลับไม่ได้รับก็ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานอย่างมากทีเดียว”

และเมื่อผู้วิจัยถามถึงขวัญและกำลังใจในการทำงาน พบว่า ขวัญและกำลังใจเป็นส่วนที่สำคัญต่อการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งส่วนใหญ่ขวัญและกำลังใจได้รับจากผู้บังคับบัญชามากกว่าจากรัฐบาล ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนมองว่า การสร้างขวัญและกำลังใจขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชา

... “ผมคิดว่า ถ้าผู้บังคับบัญชาเต็มร้อย เราก็คงเต็มร้อยด้วย เรื่องนี้มันขึ้นอยู่กับผู้บังคับบัญชาเพียงคนเดียว”

บางคนมองว่า ถ้าเจ้านายไม่ทอดทิ้งก็จะทำให้เขาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มที่

.... “ผมคิดว่าขวัญและกำลังใจเกิดจากเจ้านาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องงาน หรือเรื่องอื่น ๆ ถ้าเขาไม่ทอดทิ้งเรา ก็จะทำให้เรามีแรงจูงใจในการทำงานด้านนี้ ดังนั้นเจ้านายเป็นสิ่งที่สำคัญอย่างมาก”

เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนบางคนมองว่า ขวัญและกำลังใจจะต้องเกิดจากตัวเอง หรือสถานการณ์รอบตัวที่เป็นแรงจูงใจ

... “เพียงแค่ว่าคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชาทำให้เรามีกำลังใจมากขึ้น แต่นอกจากนี้มันต้องประกอบไปด้วยกำลังใจจากตัวเอง ถ้าเรามีใจรักในงานที่ทำก็ทำให้เรามีแรงที่จะทำต่อไป นอกจากนี้การที่เราเห็นเด็กหลายคนต้องติดยาหรือเห็นความรุนแรงของยาเสพติดมันก็ทำให้เราฮึดได้เหมือนกัน”

ตอนที่ 3 ปัจจัยภายนอก

1. การได้รับการสนับสนุนจากประชาชนในการปฏิบัติงานด้านการปราบปรามยาเสพติด

จากการศึกษาพบว่า การสนับสนุน หรือการให้ความร่วมมือของประชาชนในด้านการปราบปรามยาเสพติดยังมีอยู่น้อยมาก เนื่องจาก ในบางครั้งการทำงานนอกเครื่องแบบ หรือการทำงานด้านการสืบสวนทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร เพราะประชาชนเองก็อาจจะนึกว่า กลุ่มผู้ปฏิบัติงานเป็นโจร บางครั้งจึงอาจเกิดการเข้าใจผิดและมีการแจ้งความไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่งประจำอยู่ในท้องที่ ซึ่งจุดนี้ก็กลายเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานด้วยเหมือนกัน ดังเช่น

... “เราออกไปเราไม่ได้เสนอตัวว่าเป็นตำรวจ ซึ่งบางครั้งก็ทำให้ประชาชนไม่แน่ใจว่าเรามาทำอะไร มีบ่อยครั้งที่ประชาชนแจ้งไปยังตำรวจท้องที่ซึ่งทำให้เราต้องทำความเข้าใจกันอยู่นาน

จากการสัมภาษณ์พบว่า การที่ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติหน้าที่ก็เนื่องมาจาก “การได้รับการสนับสนุนโดยเฉพาะด้านการเงินจากกลุ่มผู้ค้ายา” ดังที่เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเล่าให้ผู้วิจัยฟังว่า “บางครั้งอุปสรรคที่สำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ก็เกิดจากประชาชนในบางพื้นที่ เนื่องจากเป็นสายให้กับกลุ่มผู้ค้ายา และรับการสนับสนุนจากกลุ่มผู้ค้ายา ก็ทำให้เจ้าหน้าที่ไม่อาจปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ได้วางแผนเอาไว้”

เจ้าหน้าที่ตำรวจบางคนกลับมองว่า “ประชาชนให้ความร่วมมือด้านการปราบปรามยาเสพติดมากขึ้น ซึ่งสังเกตได้จากการแจ้งข้อมูล หรือเบาะแสของผู้กระทำผิดมายังเจ้าหน้าที่ซึ่งบางส่วนก็ทำให้เจ้าหน้าที่ได้ข้อมูลต่างๆมากขึ้น แต่บางส่วนก็เป็นการแจ้งข้อมูลเท็จ ตำรวจก็ต้องทำการวิเคราะห์ดูว่าข้อมูลที่แจ้งเข้ามานั้นจริงหรือเท็จ แต่ความร่วมมืออื่น ๆ เช่น ความร่วมมือในขณะที่ทำการสืบสวน หาข่าวยังไม่ได้รับความร่วมมือเท่าที่ควร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะประชาชนเองอาจจะไม่รู้ว่าเป็นใครก็เลยระแวงหรือสงสัยว่าเราเป็นคนร้าย เพราะพฤติกรรมของพวกเรา ก็คงแปลก ๆ แต่ผมเชื่อว่าปัจจุบันประชาชนให้ความร่วมมือมากขึ้นก็เพราะประชาชนมีการศึกษามากขึ้น กล้าพูด กล้าทำมากขึ้น”

3.1 แนวโน้มในการประสานงานด้านการปราบปรามยาเสพติดระหว่างภาคีรับและภาคประชาชน

สำหรับประเด็นนี้ เจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนมีความคิดเห็นว่า แนวโน้มในปัจจุบันและอนาคตเกี่ยวกับการประสานงานด้านการปราบปรามยาเสพติดของภาครัฐและภาคประชาชนจะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น เนื่องจากปัจจุบันปัญหาเสพติดมันลุกลามไปในหลาย ๆ ชุมชนของสังคมไทย ซึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อประชาชน นอกจากนั้นประชาชนเองก็คงมองเห็นว่าภัยจากยาเสพติดจะเป็นสิ่งที่คุกคามความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของพวกเขาซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวนเสนอความคิดเห็นว่า “หากเป็นไปได้ประชาชนควรช่วยกันสอดส่องดูแล ถ้าพบเบาะแสของยาเสพติดก็ควรแจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ และทางรัฐบาลเองก็ต้องแสดงให้เห็นว่า การช่วยเหลือแจ้งข่าว หรือเบาะแส รวมตลอดถึงการช่วยเป็นหูเป็นตาให้กับตำรวจนั้นทางภาครัฐสามารถคุ้มครองเขาในด้านความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของพวกเขาได้”

ส่วนความคาดหวังเกี่ยวกับการได้รับความร่วมมือจากประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายมองประเด็นนี้ว่าอยากให้ประชาชนมีความเข้าใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจปราบปรามยาเสพติด หรืออย่างดีที่สุดก็คือ คอยสอดส่องดูแลว่ามีการกระทำผิดเกิดขึ้นที่ใดบ้าง และแจ้งข่าวหรือเบาะแสของผู้กระทำความผิดไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือคอยช่วยดูแลบุคคลภายในครอบครัวไม่ให้เข้าไปยุ่งเกี่ยวกับยาเสพติดซึ่งคิดว่าเท่านี้ก็คงจะช่วยเอื้อต่อการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างสูงแล้ว

เมื่อผู้วิจัยถามถึงปัญหาและอุปสรรคในการทำงานด้านการปราบปรามยาเสพติดซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจหลายคนช่วยกันจัดลำดับปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคในการปราบปรามยาเสพติด อาจสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาด้านงบประมาณที่รัฐจัดสรรให้กับหน่วยงานด้านการปราบปรามยาเสพติดยังมีไม่เพียงพอ

2. ปัญหาด้านนโยบายในการป้องกันที่ไม่เด่นชัด ซึ่งจะเห็นได้ว่าแม้จะมีการปราบปรามและจับกุมผู้กระทำผิดได้ในจำนวนที่มากขึ้น แต่ก็ไม่ได้ทำให้จำนวนยาเสพติด หรือความรุนแรงของปัญหายาเสพติดลดลงก็เนื่องมาจากนโยบายด้านการป้องกันยาเสพติดที่ไม่ชัดเจน

3. ปัญหาเกี่ยวกับสวัสดิการของข้าราชการตำรวจซึ่งไม่เพียงพอต่อการดำรงชีวิต ไม่ว่าจะ เป็นสวัสดิการที่ช่วยเหลือในเรื่องของเงินพิเศษ หรือที่อยู่อาศัยยังไม่ทั่วถึง

4. ปัญหาการได้รับการสนับสนุนส่งเสริมเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นจะต้องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่มีอยู่อย่างไม่ทั่วถึง โดยเฉพาะความแตกต่างระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจในสวนกลางกับสวนภูมิภาคในเรื่องการได้รับการสนับสนุนด้านอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่