



สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานและผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ใน 6 ด้านคือ ด้านส่วนตัวนักศึกษา ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านครูประจำกลุ่ม ด้านสื่อประกอบการเรียน ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ ระดับที่กำลังศึกษา แผนกการปฏิบัติงาน

สมมติฐานในการวิจัย

เนื่องจากในกรุงเทพมหานครมีพนักงานห้างสรรพสินค้าอยู่เป็นจำนวนมากจึงทำให้มีความแตกต่างกันในด้านต่างๆ ดังนั้นจึงอาจจะมีสภาพและปัญหาที่แตกต่างกันไป ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานดังนี้ พนักงานห้างสรรพสินค้ามีสภาพและปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล จำแนกตาม (1) ด้านส่วนตัวนักศึกษา (2) ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม (3) ด้านการจัดการเรียนการสอน (4) ด้านครูประจำกลุ่ม (5) ด้านสื่อประกอบการเรียน (6) ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน แตกต่างกันตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส รายได้ ระดับที่กำลังศึกษา แผนกการปฏิบัติงาน

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ที่ทำงานเป็นพนักงานห้างสรรพสินค้าในกรุงเทพมหานคร โดยเลือกแบบเจาะจงที่

กรุงเทพมหานคร 1 คือฝั่งธนบุรี ที่ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนเขตบางกอกน้อย และกำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2544 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 490 คน และผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียน ครูประจำกลุ่ม จำนวน 10 คน

กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างนี้ได้มาโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1969) โดยให้ความคลาดเคลื่อนระดับ .05 จากจำนวนประชากร 500 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 223 คน และได้เพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างอีก 77 คน จึงมีกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 300 คน โดยกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) ดังนี้ นักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้นมีจำนวน 124 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 74 คน และนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 366 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 220 คน จะได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 294 คน เพื่อความสะดวกในการคิดคำนวณ ผู้วิจัยจึงได้เพิ่มกลุ่มตัวอย่าง 6 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น จึงมีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 300 คน และเลือกห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้นมีจำนวน 4 ห้องเรียน เลือกมา 3 ห้องเรียน ห้องเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 12 ห้องเรียน เลือกมา 8 ห้องเรียน โดยทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานห้างสรรพสินค้า

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

2. แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้บริหารศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนและครูประจำกลุ่ม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูล โดยขอหนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการทำวิจัยจาก บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ถึงผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 1 เพื่อขอความร่วมมือไปยังศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนเขตบางกอกน้อยที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง และผู้วิจัยเดินทางไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลนักศึกษาจำนวน 300 คน ได้รับแบบสอบถามคืน 300 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และสัมภาษณ์ผู้อำนวยการศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียน ครูประจำกลุ่ม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS วิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร โดยหาค่าการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร โดยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม และค่าความแปรปรวน

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานห้างสรรพสินค้า

พนักงานห้างสรรพสินค้า มีจำนวนทั้งสิ้น 300 คน ส่วนมากเป็นหญิง จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 77.3 ส่วนมากมีอายุ 22 – 25 ปี จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 37.3 รองลงมา มีอายุ 18 – 21 ปี จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 31.7 ส่วนมากมีสถานภาพโสด จำนวน 254 คน คิดเป็นร้อยละ 84.7 ส่วนมากมีรายได้ 4,000 – 6,000 บาท จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 37.0 รองลงมา มีรายได้ 6,001 – 8,000 บาท จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ส่วนมากกำลังศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 220 คน คิดเป็นร้อยละ 73.3 ส่วนมากปฏิบัติงานแผนกเครื่องแต่งกาย จำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 26.3 รองลงมาปฏิบัติงานแผนกอาหาร จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.0

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา ซึ่งเป็นพนักงานห้างสรรพสินค้า

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ การมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการมาเรียน ($\bar{X} = 3.95$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ การมีเวลาศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในการทำแบบฝึกหัดที่ได้รับมอบหมาย ($\bar{X} = 2.86$)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ การอยู่ใกล้สถานที่พบกลุ่มและแหล่งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทำให้กระตือรือร้นและตั้งใจเรียน ($\bar{X} = 2.75$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมกลุ่มในการเรียนร่วมกัน ($\bar{X} = 2.27$)

2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.84$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ ขนาดของห้องเรียนสามารถจัดกิจกรรมได้ ($\bar{X} = 3.20$)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขนาดของห้องเรียนสามารถจัดกิจกรรมได้ ($\bar{X} = 2.45$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 2.20$)

3. ด้านการจัดการเรียนการสอน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษาออกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ การเรียนช่วยให้เข้าใจสิ่งที่สงสัยจากบทเรียน ($\bar{X} = 3.79$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับน้อย คือ ใ้สื่อโสตทัศนศึกษา เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ($\bar{X} = 2.36$)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ใช้สื่อโสตทัศนศึกษา เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ($\bar{X} = 2.83$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ การให้ความรู้เรื่องจุดประสงค์การเรียน ($\bar{X} = 2.32$)

4. ด้านครูประจำกลุ่ม

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ซักถามปัญหาจากบทเรียน ($\bar{X} = 3.95$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ชี้แนะแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 3.64$)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ชี้แนะแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 2.31$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีทัศนคติที่ดีต่อการสอน ($\bar{X} = 2.18$)

5. ด้านสื่อประกอบการเรียน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาของสื่อเอกสาร เข้าใจได้ง่ายสำหรับการอ่านด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.39$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนที่มีขนาด สี ตัวหนังสือ ภาพเหมาะสม ($\bar{X} = 3.01$)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.41$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนเพียงพอ ($\bar{X} = 2.50$) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย คือ ใช้สื่อที่สอดคล้องกับเนื้อหา ($\bar{X} = 2.33$)

6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการวัดผลประเมินผลปลายภาคเรียน ($\bar{X} = 3.60$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการแจ้งเกณฑ์การวัดผลประเมินผล ($\bar{X} = 3.53$)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีปัญหอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการแจ้งเกณฑ์การวัดผลประเมินผล ($\bar{X} = 2.28$) การวัดผลประเมินผลสอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 2.28$) มีการแจ้งผลการวัดผลประเมินผลให้ทราบ ($\bar{X} = 2.28$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการวัดผลประเมินผลระหว่างภาคเรียน ($\bar{X} = 2.27$) มีการวัดผลประเมินผลปลายภาคเรียน ($\bar{X} = 2.27$)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

1. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 1 ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ ปัญหาด้านครูประจำกลุ่ม

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

3. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

4. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 1 ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ สภาพด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

5. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับที่กำลังศึกษา โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน

6. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนกการปฏิบัติงาน โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามี 3 ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ สภาพด้านส่วนตัวนักศึกษา สภาพด้านครูประจำกลุ่ม ปัญหาด้านส่วนตัวนักศึกษา

4. ความคิดเห็นเกี่ยวข้องข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตร การศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

1. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา มากเป็นอันดับแรกคือ ควรขยายการเรียนสำหรับกลุ่มพนักงานห้างสรรพสินค้าไปศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 29.39 และอันดับสุดท้ายคือ ควรช่วยเหลือเรื่องทุนแก่นักศึกษาที่ยากจน คิดเป็นร้อยละ 7.75

2. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ควรปรับปรุงสถานที่พบกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 27.50 และอันดับสุดท้ายคือ ควรมีผู้ดูแลในเรื่องการพบกลุ่มโดยตรง คิดเป็นร้อยละ 10.00

3. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรใช้เทคนิคการเรียนที่หลากหลายวิธี คิดเป็นร้อยละ 26.46 และอันดับสุดท้ายคือ ควรมีการติดตามและให้คำแนะนำจากกรมการศึกษานอกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 3.14

4. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ครูประจำกลุ่มควรแนะนำช่วยเหลือนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 26.62 และอันดับสุดท้ายคือ ควรเพิ่มจำนวนครูประจำกลุ่มให้มากขึ้น คิดเป็นร้อยละ 12.95

5. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรจัดหาสื่อการสอนเช่น ของจริง รูปภาพ คิดเป็นร้อยละ 35.10 และอันดับสุดท้ายคือ ควรมีผู้แนะนำเรื่องการใช้สื่อเสริมโดยเฉพาะ คิดเป็นร้อยละ 8.17

6. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรแจ้งผลการสอบอย่างละเอียด คิดเป็นร้อยละ 27.17 และอันดับสุดท้ายคือ ควรแจ้งวันเวลาสถานที่สอบล่วงหน้า คิดเป็นร้อยละ 9.25

การอภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร มีดังนี้

1. ด้านส่วนตัวนักศึกษา

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.48$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ การมีความพร้อมทั้งร่างกายและจิตใจในการมาเรียน ($\bar{X} = 3.95$) อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้าคือผู้ที่เป็นผู้ที่มีวุฒิภาวะ มีความเป็นผู้ใหญ่ จึงรู้ว่าจะมาเรียนเพื่อมาพัฒนาตนเองด้านอาชีพและด้านความรู้เพื่อจะได้ประกอบอาชีพได้ดีขึ้น ได้รับการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง และเพื่อให้มีรายได้เพิ่มขึ้น และนักศึกษาผู้ใหญ่มีจุดมุ่งหมายและความต้องการหลัก 3 ประการใหญ่ๆ คือ ต้องการที่จะพัฒนาตนเอง ปรับตัวและปรับอาชีพ และต้องการประสบความสำเร็จในชีวิต ฉะนั้นเมื่อเข้ามาเรียนแล้วจึงมีความมุ่งมั่นเอาจริงเอาจังและตั้งใจเรียนอย่างเต็มที่ (เชียรศรี วิวิธศิริ, 2530) ผู้ใหญ่จะถูกชักจูงให้เกิดการเรียนรู้ได้ดี หากตรงกับความต้องการและความสนใจของเขา (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2538) สอดคล้องกับ นवलเสนห์ วงศ์เชิดธรรม (2522) ที่ว่า การศึกษานอกโรงเรียนนั้นเป็นการศึกษาที่ผู้เรียนมีความเต็มใจและสมัครเข้ามาเรียนเอง ผู้เรียนมีความพร้อม

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.51$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ การอยู่ไกลสถานที่พบกลุ่มและแหล่งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม ทำให้ท้อแท้และไม่อยากเรียน ($\bar{X} = 2.75$) อาจเป็นเพราะ ระยะทางการเดินทางมีมากจึงเกิดความท้อแท้เบื่อหน่าย ต้องมีการเดินทางระหว่างบ้านไปห้างสรรพสินค้าไปศูนย์บริการการการศึกษานอกโรงเรียน ซึ่งอยู่ห่างไกลกัน ร่างกายจึงเกิดความอ่อนเพลียส่งผลกระทบต่อการเรียน และสอดคล้องกับ มนูญ เป้นเจริญ (2522) และ กมล กล้าหาญ (2527) ที่ว่า การอยู่ห่างไกลจากสถานที่พบกลุ่มและแหล่งศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม การขาดการติดต่อใกล้ชิดกับผู้สอน ทำให้เกิดความท้อแท้ในการเรียน และทำให้ไม่แน่ใจว่าจะเรียนจบหลักสูตร

2. ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ห้องเรียนมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.84$) อาจเป็นเพราะ สถานที่ที่เป็นอาคารที่อยู่ในที่โล่ง ไม่มีอาคารอื่นอยู่ติด จึงทำให้แสงส่องถึงห้องเรียน และในห้องเรียนมีการเปิดไฟเพื่อช่วยให้แสงสว่างเพียงพอ ทำให้พนักงานห้างสรรพสินค้าซึ่งเป็นผู้ใหญ่สามารถมองเห็นได้ดีคือ มองเห็นได้เร็ว สบายตา และชัดเจน ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ที่ดี สอดคล้องกับ อนันต์ ศรีอนันต์ (2531) ที่ว่า สถานที่พบกลุ่มต้องมีแสงสว่างอย่างเพียงพอ

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.33$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ขนาดของห้องเรียนไม่สามารถจัดกิจกรรมได้ ($\bar{X} = 2.45$) อาจเป็นเพราะ สถานที่มีที่จำกัด ห้องเรียนมีขนาดเล็กคือ 1 ห้องใหญ่แบ่งเป็น 2 ห้องเรียน จึงมีความคับแคบและไม่เหมาะสมกับการพบกลุ่ม และสถานที่เรียนของศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนตั้งอยู่รวมกับศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร จึงทำให้ต้องแบ่งอาคารกันใช้ ห้องเรียนจึงมีจำนวนน้อยลง และทำให้สถานที่พบกลุ่มที่จัดให้ขาดความสะดวกและไม่เหมาะสมเพียงพอกับจำนวนนักศึกษา (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์, 2538) สอดคล้องกับอนันต์ ศรีอนันท์ (2531) ที่ว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการพบกลุ่มคือ สถานที่พบกลุ่มคับแคบ

3. ด้านการจัดการเรียนการสอน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.40$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ การเรียนช่วยให้เข้าใจสิ่งที่สงสัยจากบทเรียน ($\bar{X} = 3.79$) อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้ามีการอ่านหนังสือก่อนเข้าเรียน ซึ่งอาจมีเนื้อหาที่อ่านไม่เข้าใจ ดังนั้นเมื่อมาเรียนครูประจำกลุ่มจะอธิบายในเนื้อหาที่ยากเหล่านั้น ทำให้เกิดความเข้าใจในเนื้อหา ครูประจำกลุ่มจะให้ซักถามเนื้อหาที่ไม่เข้าใจจากบทเรียนในทำชั่วโมงเรียนอีกครั้ง และวิธีเรียนทางไกลมุ่งเน้นเพื่อแก้ปัญหาผู้เรียน โดยนักศึกษาต้องเตรียมตัวศึกษาบทเรียนล่วงหน้ามาก่อน เมื่อมาเรียนจะนำปัญหาและข้อสงสัยมาขอคำแนะนำและแก้ปัญหาต่างๆ (กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2529)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.45$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ไม่ใช้สื่อโสตทัศนศึกษา เช่น โทรทัศน์ วิทยุ ($\bar{X} = 2.83$) อาจเป็นเพราะ ระยะเวลาเรียนมีไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถใช้สื่อการสอนได้ ครูประจำกลุ่มจึงสอนด้วยวิธีการบรรยายเพื่อความสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ ทางศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนก็มีสื่อไม่เพียงพอ รวมทั้งไม่มีห้องที่เหมาะสมกับการใช้สื่อ ไม่มีห้องปฏิบัติการด้านสื่อโดยตรง และสอดคล้องกับ อนันต์ ศรีอนันท์ (2531) และ แสงจันทร์ อินทนนท์ (2534) ที่ว่า ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญในการพบกลุ่มคือ ขาดอุปกรณ์การเรียนการสอน สื่อประกอบการแนะนำ ขาดงบประมาณ

4. ด้านครูประจำกลุ่ม

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.81$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เปิดโอกาสให้ซักถามปัญหาจากบทเรียน ($\bar{X} = 3.95$) อาจเป็นเพราะ ในทำยชั่วโมงเรียนครูประจำกลุ่มจะใช้เวลาในการซักถาม และนอกเวลาเรียนครูประจำกลุ่มจะอยู่ที่ศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนทำให้พนักงานห้างสรรพสินค้าสามารถมาซักถามปัญหาจากบทเรียนได้อย่างสะดวก และกล้าที่จะซักถามปัญหาเนื่องจากครูประจำกลุ่มมีความเป็นกันเองและเต็มใจในการตอบคำถามจากบทเรียน และครูประจำกลุ่มมีบทบาทในเรื่องของการแนะแนวการเรียน ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อแก้ปัญหาการเรียนการสอน (ศูนย์เทคโนโลยีทางการศึกษา, 2534) ให้คำปรึกษาและช่วยเหลือการเรียนการสอนของนักศึกษา (กรมการศึกษานอกโรงเรียน, 2534) สอดคล้องกับ อรพรรณ สมานทรัพย์ (2528) ที่ว่า ครูประจำกลุ่มเป็นที่ปรึกษาที่ดีกับผู้เรียน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.23$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่ชี้แนะแหล่งความรู้ให้ค้นคว้าเพิ่มเติม ($\bar{X} = 2.31$) อาจเป็นเพราะ ครูประจำกลุ่มเห็นว่า พนักงานห้างสรรพสินค้าไม่มีเวลาในการค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม เพราะโดยปกติพนักงานห้างสรรพสินค้าไม่มีเวลาในการทบทวนบทเรียน ไม่มีเวลาในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย จึงไม่แนะนำแหล่งความรู้อื่นๆ ให้ แม้ว่าศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนจะมีห้องสมุดให้ค้นคว้าแต่ก็ลำบาก มีหนังสือน้อย ประกอบกับไม่ทราบถึงแหล่งค้นคว้าอื่นๆ พนักงานห้างสรรพสินค้าจึงไม่ค้นคว้าความรู้เพิ่มเติม และสอดคล้องกับ พุทธชาติ เพชรเสนา (2542) ที่ว่า ครูประจำกลุ่มขาดการชี้แนะแหล่งความรู้ให้นักศึกษาค้นคว้า

5. ด้านสื่อประกอบการเรียน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.20$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เนื้อหาของสื่อเอกสาร เข้าใจได้ง่ายสำหรับการอ่านด้วยตนเอง ($\bar{X} = 3.39$) อาจเป็นเพราะ หนังสือเรียนที่ใช้เป็นหนังสือที่มาจากส่วนกลางคือ กรมการศึกษานอกโรงเรียน สำหรับผู้ที่เรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกลโดยตรง จึงมีความเหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย และในปัจจุบันนี้หน่วยงานที่มีหน้าที่ในการจัดการดำเนินการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญโดยตรงได้ผลิตสื่อเอกสารมาเพื่อส่งเสริมกิจกรรมการพบกลุ่มและการศึกษาค้นคว้าอย่างกว้างขวางและทั่วถึงเช่น สื่อสิ่งพิมพ์ ข่าวสาร ข้อมูลเอกสารต่างๆ จำนวนมาก เพื่อให้นักศึกษาเลือกใช้ตามความต้องการของแต่ละคน อีกทั้งยังพัฒนาเครือข่ายและขยายแหล่งความรู้ต่างๆ เช่น ห้องสมุดประชาชน ซึ่งส่งเสริม

สนับสนุนให้นักศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเองและหัดพึ่งตนเอง (สุมาลี สังข์ศรี,2539) แบบเรียนเป็นแหล่งที่รวมเนื้อหาและแนะนำอุปกรณ์และกิจกรรมที่ใช้ในการสื่อความหมายระหว่างผู้สอนและผู้เรียน ทั้งช่วยสร้างนิสัยรักการอ่านและศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และสิ่งสำคัญยิ่งแบบเรียนเป็นสิ่งที่ทำให้ผู้เรียนที่มีความแตกต่างกันถึงแม้ว่าจะอยู่ในโรงเรียนเดียวกันได้เข้าใจเรื่องราวต่างๆ ในแนวเดียวกันได้ (Shores,1960)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.41$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นมากกว่าข้ออื่นๆ คือ ใช้สื่อและอุปกรณ์ช่วยสอนไม่เพียงพอ ($\bar{X} = 2.50$) อาจเป็นเพราะ การเรียนใช้สื่อเอกสารเป็นสื่อหลักเพียงอย่างเดียว ไม่มีการใช้สื่ออื่นๆ ประกอบการเรียน เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลา สถานที่ และปริมาณสื่อที่มีไม่เพียงพอ ทำให้ไม่เหมาะสมต่อการใช้สื่อในการเรียน และสอดคล้องกับ สิรินาฎ ราชเดิม (2534) ที่ว่า แบบเรียนในการเรียนทางไกลของนักศึกษาทางไกลไม่มีอุปกรณ์เสริมเนื้อหาบทเรียนที่สำคัญๆ และสื่อเสริมมีน้อย

6. ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า สภาพในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการวัดผลประเมินผลปลายภาคเรียน ($\bar{X} = 3.60$) อาจเป็นเพราะ กรมการศึกษานอกโรงเรียนเป็นผู้ดูแลเรื่องการวัดผลปลายภาคเรียนทำให้เป็นระบบระเบียบที่แน่นอน จึงมีการปฏิบัติมาก และการจัดกิจกรรมและกระบวนการสอน ไม่ว่าจะเรียนในระบบโรงเรียนหรือนอกโรงเรียน สมควรอย่างยิ่งที่จัดให้มีการประเมินผลและการวัดผลสัมฤทธิ์เพื่อจะได้ทราบว่านักศึกษาได้รับความรู้ อะไรไปบ้าง ตลอดจนผลจากการประเมินผลอาจก่อให้เกิดการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเมื่อพบข้อบกพร่อง (สุวัฒน์ วัฒนวงศ์,2538)

พนักงานห้างสรรพสินค้าเห็นว่า ปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.27$) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ไม่มีการแจ้งเกณฑ์การวัดผลประเมินผล ($\bar{X} = 2.28$) การวัดผลประเมินผลไม่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 2.28$) ไม่มีการแจ้งผลการวัดผลประเมินผลให้ทราบ ($\bar{X} = 2.28$) อาจเป็นเพราะ ระยะเวลาเรียนมีไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถแจ้งเกณฑ์และผลการวัดผลประเมินผลอย่างละเอียดได้ และปัญหาครูประจำกลุ่มไม่มีส่วนในการสร้างแบบทดสอบปลายภาคด้วยตนเอง และแบบทดสอบที่ใช้ในการทดสอบปลายภาคจัดทำโดยกรมการศึกษานอกโรงเรียน เป็นแบบทดสอบมาตรฐานใช้ร่วมกันทั้งประเทศ ซึ่งครูผู้สอนไม่ได้มีส่วนร่วมอันเป็นไปตามระเบียบการวัดผลประเมินผลการเรียนของกรม ทำให้แบบทดสอบไม่ตรงเนื้อหาและไม่ตรงจุดประสงค์ (Good,1973) สอดคล้องกับจารีพรณ รุ่ง

ช่วง (2536) และ ทรงชัย สุทธิพันธ์ (2537) ทิวา ไม่เห็นด้วยกับการใช้ข้อสอบชุดเดียวกันและสอบพร้อมกัน เพราะการออกข้อสอบไม่ตรงจุดประสงค์และสอดคล้องกับงาน การไม่มีเกณฑ์ที่แน่นอน ทำให้มีปัญหาด้านการเก็บคะแนนระหว่างภาคเรียน

การอภิปรายผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นเรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร มีดังนี้

1. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 1 ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ ปัญหาด้านครูประจำกลุ่ม อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้าส่วนใหญ่ที่มาเรียนเป็นเพศหญิง แต่ครูประจำกลุ่มส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จึงทำให้ไม่กล้าที่จะเข้าไปซักถามปัญหา ดังนั้นจึงมีปัญหาด้านครูประจำกลุ่มที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับนิสัย โรจนโพธิ์ (2527) ที่ว่า นักศึกษาชายและนักศึกษาหญิงมีทัศนคติต่อพฤติกรรมการสอนของครูที่เป็นจริงกับความคาดหวังแตกต่างกัน

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุ โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ ช่วงอายุของพนักงานห้างสรรพสินค้ายังอยู่ในช่วงที่ต้องการจะศึกษาหาความรู้เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง พัฒนาอาชีพ พัฒนาสังคมที่ตัวเองเกี่ยวข้องอยู่ให้ดีขึ้น และวัยกลางคนที่มีการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน และมีศักยภาพที่สามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มที่ (สุวิวัฒน์ วิวัฒนวงศ์, 2538) สอดคล้องกับ พวงรัตน์ พยุงกิจ (2526), อดุลย์ เขียวอ่อน (2526), จามรรัตน์ เปรมปราโมทย์ (2529), ศิรพร เลิศนุวัฒน์ (2538) และอัมพร ดันเจริญ (2538) ที่ว่า อายุของนักศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับการเรียน

3. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามสถานภาพสมรส โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้าที่มาเรียนส่วนใหญ่อยู่ในวัยที่สามารถควบคุมตนเองได้ สามารถแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวกับการเรียนได้ และสอดคล้องกับ วิชัย จันทระเกษม (2538), ศิรพร เลิศนุวัฒน์

(2538) และ อัมพร ตันเจริญ (2538) ที่ว่า นักศึกษาที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาในการประกอบกิจกรรมพบกลุ่มไม่แตกต่างกัน สถานภาพสมรสไม่มีความสัมพันธ์กับการเรียนและไม่สามารถทำนายการเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. จากการเปรียบเทียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามรายได้ โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 1 ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ สภาพด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้ามีรายได้ต่อเดือนที่ไม่ต่างกันมาก แต่ก็ถือเป็นรายได้น้อย และการมาพบกลุ่มจะมีรายจ่ายในเรื่องของการลงทะเบียน หนังสือเรียน และค่าใช้จ่ายส่วนตัวเช่น ค่าเดินทาง ดังนั้นจึงมีสภาพด้านกิจกรรมการพบกลุ่มการพบกลุ่มที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ สุภาพร จันทร์เจริญ (2525) และ ศรีเชาวน์ วิหกโต (2526) ที่ว่า ปัญหาอุปสรรคในเรื่องทุนทรัพย์เป็นปัญหาอุปสรรคในการจัดการศึกษา รายได้ของนักศึกษามีความสัมพันธ์กับการเรียน และสามารถทำนายการเรียนได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

5. จากการเปรียบเทียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับที่กำลังศึกษา โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้ามีลักษณะที่เหมือนกันอยู่หลายอย่างคือ สถานที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน โดยมาเรียนเพื่อต้องการเพิ่มพูนความรู้ เพิ่มพูนวุฒิทางการศึกษาเพื่อที่จะนำไปใช้ในการทำงาน และพนักงานห้างสรรพสินค้าอยู่ในวัยผู้ใหญ่จึงมีพัฒนาการที่คงที่ จึงมีสภาพและปัญหาในการเรียนไม่แตกต่างกัน

6. จากการเปรียบเทียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร จำแนกตามแผนกการปฏิบัติงาน โดยรวมพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มี 3 ด้านที่มีความแตกต่างกัน ได้แก่ สภาพด้านส่วนตัวนักศึกษา สภาพด้านครูประจำกลุ่ม ปัญหาด้านส่วนตัวนักศึกษา อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพสินค้าที่แผนกการปฏิบัติงานต่างกันจะมีบุคลิกภาพ ความรู้ ความชำนาญ ความชอบ ความสนใจ ความเหมาะสมที่แตกต่างกันตามแผนกการปฏิบัติงานนั้นๆ ดังนั้นจึงมีสภาพและปัญหาด้านส่วนตัวนักศึกษา สภาพด้านครูประจำกลุ่มที่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับ อัมพร ตันเจริญ (2538) และ สิรินาฏ ราชเดิม

(2534) ที่ว่า ความแตกต่างระหว่างอาชีพมีผลต่อการเรียนการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล และมีการนำความรู้ไปใช้ในอาชีพและการศึกษาต่อแตกต่างกัน

การอภิปรายผลความคิดเห็นเกี่ยวข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตร การศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร

1. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านส่วนตัวนักศึกษา มากเป็นอันดับแรกคือ ควรขยายการเรียนสำหรับกลุ่มพนักงานห้างสรรพสินค้าไปศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 29.39 อาจเป็นเพราะ การเพิ่มจำนวนศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนที่จัดการเรียนสำหรับกลุ่มพนักงานห้างสรรพสินค้า จะทำให้พนักงานห้างสรรพสินค้าสามารถเลือกเรียนในศูนย์บริการการศึกษานอกโรงเรียนที่อยู่ใกล้บ้านหรือห้างสรรพสินค้าได้ ทำให้ลดระยะเวลาในการเดินทางมาเรียน เกิดความสะดวก อยากที่จะมาเรียน

2. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านกิจกรรมการพบกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ควรปรับปรุงสถานที่พบกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 27.50 อาจเป็นเพราะ การมีสถานที่พบกลุ่มที่กว้างขวาง มีห้องเรียนเพียงพอ และสิ่งต่างๆ ทั่วไปในบริเวณนั้นมีความเหมาะสม จะช่วยเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการพบกลุ่มให้มีประสิทธิภาพ ถือว่าเป็นการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมในพบกลุ่มให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งส่งผลต่อการเรียนและพฤติกรรมการเรียนของพนักงานห้างสรรพสินค้าให้ดียิ่งขึ้นด้วย

3. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนการสอน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรใช้เทคนิคการเรียนที่หลากหลายวิธี คิดเป็นร้อยละ 26.46 อาจเป็นเพราะ การใช้เทคนิคการเรียนที่หลากหลายวิธีเช่น การใช้สื่อโสตทัศนศึกษา จะช่วยพนักงานห้างสรรพสินค้าสนใจในการเรียนมากขึ้น เพราะเป็นการสอนที่มีความดึงดูดใจ ช่วยให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่าย และมองเห็นสิ่งต่างๆ เป็นรูปธรรม

4. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านครูประจำกลุ่ม มากเป็นอันดับแรกคือ ครูประจำกลุ่มควรแนะนำช่วยเหลือนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 26.62 อาจเป็นเพราะ พนักงานห้างสรรพ

สินค้าอยากที่จะเรียนหรือมีความสนใจในเนื้อหาแตกต่างกัน ดังนั้นการที่ครูประจำกลุ่มแนะนำเรื่องต่างๆ เช่น แหล่งความรู้ จะช่วยให้พนักงานห้างสรรพสินค้าสามารถที่จะไปค้นคว้าต่อได้

5. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านสื่อประกอบการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรจัดหาสื่อการสอนเช่น ของจริง รูปภาพ คิดเป็นร้อยละ 35.10 อาจเป็นเพราะ การเรียนโดยใช้สื่อ จะช่วยให้พนักงานห้างสรรพสินค้าเกิดความเข้าใจอย่างแท้จริง โดยจะส่งเสริมการเรียนรู้ให้ประสบผลดียิ่งขึ้น เพราะอุปกรณ์การเรียนเป็นสื่อที่ทำให้เข้าใจเนื้อหาในบทเรียนได้ดียิ่งขึ้น และการใช้สื่อช่วยให้เกิดความน่าสนใจ ดึงดูดใจ

6. พนักงานห้างสรรพสินค้ามีข้อเสนอแนะในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ในกรุงเทพมหานคร ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน มากเป็นอันดับแรกคือ ควรแจ้งผลการสอบอย่างละเอียด คิดเป็นร้อยละ 27.17 อาจเป็นเพราะ การแจ้งผลการสอบอย่างละเอียดจะช่วยให้พนักงานห้างสรรพสินค้ารู้ข้อผิดพลาดของตนเอง และสามารถที่จะนำข้อผิดพลาดเหล่านี้ไปปรับปรุงการเรียนให้ดีขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรมีการจัดให้ความรู้ ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และจัดทำคู่มือให้แก่พนักงานห้างสรรพสินค้าอย่างละเอียดเพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องการเรียนรู้เช่น ในด้านส่วนตัวของพนักงานห้างสรรพสินค้าแนะนำเรื่องการควบคุมตนเอง การมีวินัยในตนเอง ด้านวิธีการเรียนแนะนำเรื่องการทำไต่ย่อ การเตรียมคำถาม เป็นต้น

2. ควรจัดหาสถานที่พบกลุ่มให้เหมาะสมและเพียงพอคือ สถานที่กว้างขวาง จำนวนห้องเรียนที่เพียงพอ

3. ควรจัดอบรมครูประจำกลุ่มให้มีความรู้ความเข้าใจหลักการสอน เทคนิคการสอน และการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องและเหมาะสมกับพนักงานห้างสรรพสินค้า

4. ครูประจำกลุ่มควรให้การแนะนำ ให้คำปรึกษาแก่พนักงานห้างสรรพสินค้าอย่างเต็มที่

5. ควรให้การสนับสนุนสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น หนังสือเรียน โทรทัศน์ วิทยุ เพื่อให้พนักงานห้างสรรพสินค้าได้เรียนรู้อย่างเต็มที่

6. ควรมีการจัดสรรงบประมาณเกี่ยวกับวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติงานด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้แก่ครูประจำกลุ่ม

7. ผู้บริหารและครูประจำกลุ่มควรมีการปรึกษาหารือกันถึงเรื่องปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยเน้นปัญหาของพนักงานห้างสรรพสินค้าเพราะจะทำให้เห็นปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาได้เป็นอย่างดี

8. ศูนย์บริการการศึกษาออกโรงเรียนควรร่วมมือกับห้างสรรพสินค้าสนับสนุนพนักงานห้างสรรพสินค้าในการเรียนเช่น ร่วมกันจัดแหล่งการเรียนรู้เพื่อความสะดวกของพนักงานห้างสรรพสินค้าในการค้นคว้าเพิ่มเติม

9. ห้างสรรพสินค้าควรสนับสนุนในการเข้าเรียนของพนักงานห้างสรรพสินค้าเช่น จัดเวลาเรียนโดยเฉพาะให้กับพนักงานห้างสรรพสินค้า

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการเข้าเรียนหลักสูตรการศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล จากกลุ่มตัวอย่างอื่นๆ และขยายไปทั่วประเทศ ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลที่กว้างขวางยิ่งขึ้น

2. ควรมีการเก็บข้อมูลโดยวิธีการอื่นเพิ่มเติมเช่น แบบสังเกต โดยไปสังเกตพฤติกรรมในการเข้าเรียนของพนักงานห้างสรรพสินค้า เพื่อจะได้รับข้อมูลละเอียดและชัดเจนยิ่งขึ้น

3. ควรศึกษารูปแบบที่เหมาะสมของการเรียนที่เหมาะสมกับพนักงานห้างสรรพสินค้า

4. ควรจัดให้มีวิจัยติดตามผลและประเมินผลการนำไปใช้ ว่าพนักงานห้างสรรพสินค้าที่เรียนจบหลักสูตรไปแล้วนำความรู้ที่ได้รับไปใช้อย่างไร เพื่อนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นต่อไป