

## รายการอ้างอิง



### ภาษาไทย

- กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. **เมื่อปลาน้ำจืดกินดาว**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สินทวี. 2544.
- กาญจนา แก้วเทพ. **สื่อสารมวลชน : ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : บริษัทเอ็ดลิชั่นเพรส  
โปรดักส์ จำกัด, 2541.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. **เส้นทางประชาสัมพันธ์ กฟผ.** กรุงเทพฯ : ฝ่ายประชาสัมพันธ์  
การไฟฟ้าฝ่ายผลิต, 2538.
- เกียรติก้องดี เจริญวงศ์ศักดิ์. **การคิดเชิงสร้างสรรค์**. กรุงเทพฯ : ชัคเชสมีเดีย, 2545.
- ใจพิพย์ ณ สงขลา. **การสอนผ่านเครือข่ายเว็ลด์ไวด์เว็บ**. ในเอกสารประกอบการประชุมสโตนเทคโนโลยี  
สัมพันธ์แห่งประเทศไทย 2542. ภาควิชาสโตนศึกษา คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,  
2542 : 35-44.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. **เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสำหรับการเรียนด้วยตนเอง**. ในเอกสารประกอบการ  
ประชุมสโตนเทคโนโลยีสัมพันธ์แห่งประเทศไทย 2542. ภาควิชาสโตนศึกษา คณะครุศาสตร์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542 : 1-5.
- ดวงพร คำบุญวัฒน์ และ วาสนา จันทร์สว่าง. **สื่อสาร...การประชาสัมพันธ์**. กรุงเทพฯ : อินน์ไทม์เทรค,  
2536.
- โดโรธี สีด **กลยุทธ์การตั้งคำถาม**. จาก Smart Questions เรียบเรียงโดย สมชาย สัมฤทธิ์ทรัพย์.  
กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2538.
- ถนอมพร ดันพิพัฒน์. อินเทอร์เน็ต : เครื่องมือเพื่อการศึกษา. **วารสารครุศาสตร์** (พฤศจิกายน 2540-  
กุมภาพันธ์ 2541) : 58-63.
- ธีระพงษ์ แก้วทวงษ์. **กระบวนการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง**. ขอนแก่น : คลังนานาวิทยา, 2543.
- ธีรยุทธ์ หล่อเลิศรัตน์. **การพัฒนากำลังคนเพื่อรองรับการปฏิรูประบบบริหารภาครัฐ ในการพัฒนาทรัพยากร  
มนุษย์ในสหัสวรรษใหม่** หนังสือที่ระลึกประจำปี สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน สำนักงาน ก.พ.  
กรุงเทพฯ : พี.เอ.ลีฟวิ่ง จำกัด, 2543.
- ณรงค์ สมพงษ์. **สื่อสารมวลชนเพื่องานส่งเสริม**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2543.

- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. กลยุทธ์การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ. กรุงเทพฯ : เอกซ์เปอร์เน็ท, 2545.
- บุบผชาติ ทัพพิกรณ์. เวิลด์ไวด์เว็บ เครื่องมือในการสร้างความรู้, การประชุมวิชาการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษา เรื่อง การเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพมหานคร : สมาคมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษาไทย, 2540. (อัดสำเนา)
- ประคอง กรรณสูต. สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ผ่องศรี เกียรติเลิศนา. การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนแบบใช้ปัญหาเป็นหลัก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2536.
- พวงเพชร วัชรอยู่. แรงจูงใจในการทำงาน. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ไอดีเอ็นเอสโตร์, 2537.
- ยีน ภูสุวรรณ. เครื่องมือการเรียนรู้กรณีศึกษาระบบ KULN. การประชุมวิชาการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษา เรื่อง การเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพมหานคร : สมาคมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีศึกษาไทย, 2541 (อัดสำเนา)
- ยุดา รักไทย. เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ. กรุงเทพฯ : เอกซ์เปอร์เน็ท, 2545.
- รศนา อัจฉะกิจ. กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจเชิงวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2535.
- ลักษณะ สตะเวทิน. หลักการประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : บริษัทเฟื่องฟ้า พรินติ้ง จำกัด., 2540.
- วชิราพร อัจฉริยโกศล. การประเมินสื่อการเรียนการสอน. วารสารครุศาสตร์ 21,3 (มกราคม – มีนาคม 2536) : 13 – 29.
- วชิราพร อัจฉริยโกศล. เทคโนโลยีของสื่อจะสำคัญกว่าวิธีการ. วารสารครุศาสตร์ 29,1 (กรกฎาคม – ตุลาคม 2543) : 58 – 64.
- วรภัทร์ ภูเจริญ. 100 เครื่องมือแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : ภัคชรพร จำกัด. 2542.
- วิจิตร อวาทกุล. การประชาสัมพันธ์ : หลักและวิธีปฏิบัติ. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- วินเซนต์ โนแลน. ทำงานเป็นทีม. จาก Teamwork. เรียบเรียงโดย วีระวัฒน์ พงษ์พยอม กรุงเทพฯ : บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน), 2540.
- วิชุดา รัตนเพ็ชร. การเรียนการสอนผ่านเว็บ : ทางเลือกใหม่ของเทคโนโลยีการศึกษาไทย. เอกสารประกอบการประชุม สโตเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย 2542. ภาควิชาสโตเทคโนโลยีศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542 : 27 – 34.

- วิรัช ลภีรัตนกุล. การประชาสัมพันธ์ฉบับสมบูรณ์. พิมพ์ครั้งที่ 8: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- วิรัช ลภีรัตนกุล. นักประชาสัมพันธ์ กับงานประชาสัมพันธ์ในเชิงปฏิบัติยุคสารสนเทศ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- วิระพล สุวรรณนันท. หลักกระบวนการแก้ปัญหา. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาส์น, 2534.
- ศิริชัย พงษ์วิชัย. วิธีใช้โปรแกรม SPSS และแปลความหมายผลลัพธ์ที่ได้ กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- สมจิต ชิวปรีชา. วาทยวิทยา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- สมเจตต์ ไวยากรณ. รูปแบบการสอนเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการใช้เหตุผล. วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2530.
- สมชาย ภคภาสน์วิวัฒน์. การบริหารเชิงกลยุทธ์. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน), 2544.
- สมบัติ กุสุมาวลี. ประเทศไทยในทศวรรษหน้า การสร้างสรรค์องค์การแห่งการเรียนรู้. เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2540.
- สุธาดา มุ่งช้อนกลาง. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ และความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม ระหว่างนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นที่เรียนด้วยวิธีแบบร่วมมือที่เป็นทางการกับไม่เป็นทางการ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.
- สุนันหา เลานันท์. การสร้างทีมงาน. กรุงเทพฯ : ดี ดี บุคส์ไสตร์, 2540.
- สุภาณี เล็งศรี. การพัฒนาระบบการเรียนการสอนทางไกลในสถาบันอุดมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2543.
- สุมนทา พรหมบุญ และอรพรรณ พรสีมา. “การเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม” วารสารครุศาสตร์ 26 (กรกฎาคม-ตุลาคม 2540) : 23-34.
- สุรศักดิ์ หลาบมาลา. การจัดกลุ่มนักเรียนในการเรียนแบบร่วมมือ. สารพัฒนาหลักสูตร 96 (มีนาคม 2533) : 32 – 34.
- สุรศักดิ์ หลาบมาลา. การสังเกตห้องเรียนที่ใช้วิธีเรียนแบบร่วมมือ. สารพัฒนาหลักสูตร 112 ตุลาคม-ธันวาคม 2535) : 96 – 99.
- สุวัฒน์ วัฒนวงศ์. จิตวิทยาการเรียนรู้ผู้ใหญ่. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2533.
- เสรี วงษ์มณฑา. ภาพพจน์นั้นสำคัญไฉน? กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และไซเทกซ์ จำกัด, 2541.

- เสรี วงษ์มณฑา. การประชาสัมพันธ์ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : ธีระฟิล์ม และไซเทกซ์ จำกัด, 2542.
- อรจรรย์ ณ ตะกั่วทุ่ง, องค์การเอื้อการเรียนรู้. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2539. (อัดสำเนา).
- อรพรรณ พรสีมา. การเรียนแบบร่วมแรงร่วมใจ. ใน ทฤษฎีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม. กรุงเทพฯ : ไอเดียสแควร์, 2540.
- อรวรรณ ปิลันธน์โอวาท. การสื่อสารเพื่อการโน้มน้าวใจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2542.
- อุษาวดี จันทรสนธิ. การวิจัยวิธีสอนเพื่อการเรียนแบบร่วมมือกัน, ใน **ประมวลสาระชุดวิชาวิจัยหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน**, กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536 : 83-92.

### ภาษาอังกฤษ

- Argyris, C., & Schon, D.A. **Organizational learning : A theory of action perspective.** Reading, MA : Addison – Wesley, 1978.
- Aronson, Merry and Don Spetner. **The Public Relations Writer's Handbook.** New York : Macmillan, Inc., 1993.
- Artitt, G., Slack, F., Greem, and Beer, M. **The development of deep learning during a synchronous collaborative online course. Computer Supportefc Collaborative Learning 02.** Boulder. Co : University of Colorado. >Online≡ Retrived Aug. 1, 2002 from : <http://www.nesmedia.colorado.edu/cscl/70.pdf>, 2002.
- Balasubramanian, V. Hypermedia : An applications perspective. **The X Journal**, May – June : 102 – 111, 1994.
- Baskin, Otis. Craig Aronoff and Dan Lattimore . **Public Relations : the profession and the practice.** 4<sup>th</sup> ed. Chicago : Brown & Benchmark, 1997.
- Bernays, Edward L. **Your Future in Public Relation.** New York : Richard Rosen Press, Inc., 1961.
- Black, Sam. **Practical Public Relations.** London : Pitman Publishing Company, 1975.



- Borsa, J., Klot, J., and Uzat, R. **Utilizning distance learning and the case study method to enhance instruction between two universities.** (ERIC Document Reproduction Service Number ED 429 270), 1998.
- Boud, D. and Griffin V. (eds.) **Appreciating Adults Learning : From the Learners Perspective.** London : Kogan Page, 1987.
- Boyd, Bradford, B. "Developing case Studies," **Training and Development Journal**, 1980.
- Brookfield, Stephen. Understanding and Facilitating. **Adult Learning.** San Francisco : Jossey – Bass, 1986.
- Brundage, D., & MacKeracher, D. **Adult learning principle and their application to program planning.** Toronto : The Minister of Education, 1980.
- Canfield, Bertrand R. **Public Relations.** 5<sup>th</sup> ed. Illinois : Richard D. Irwin, Inc., 1968.
- Cheney, C. Combining distance education and Web applications for a course on collaboration in special education. (ERIC Document Number ED 439 889), 2002.
- Coffey, Cecil. RP : **The Role of Public Relations in Leadership.** Calif : Pacific Press Publishing Association, 1970.
- Coffield, F. **Research Specification for the ESRC Learning Society : Knowledge and Skills for Employment Programme.** Swindon : Economic and Social Research Council, 1994.
- Crainer, S. **Key management ideas. Thaikng that changed the management world.** London : Pitman Publishing, p. 196, 1996.
- Cropley, A.J. **Creativity.** London : Longmans, 1967.
- Crossan, M., & Guatto, T. Organizational learning. **Journal of Organizational Development & Management,** 9/1, 107 – 112, 1996.
- Cusin, P. Action Learning Revisited. **Employee Counselling Today.** Volumn 8- Number 6. pp 21-28, 1996.
- Cutlip, Scott M. and Center, Allen H. **Effective Public Relation.** 5<sup>th</sup> ed. Englewood Cliff, N.J. : Prentice – Hall, 1978.

- Cyrs, T.A. Competence in teaching at a Distance. In T.A. Crys (Ed.), **Teaching and Learning at Distance : What It Takes of Effectively Design, and Evaluate Programs**, pp.15 – 18. San Francisco : Jossey -- Bass, 1997.
- Cyrs, T.A. **Visual Thinking** : Let Them See What You Are Saying. T.A. Crys (Ed.), Teaching and Learning at Distance : What It Takes of Effectively Design, Deliver and Evaluate Programs, pp.27 – 32. San Francisco : Jossey – Bass, 1997.
- Derriman, James. **Public Relations in Business Management**. London : University of London Press Ltd., 1964.
- Dodgson, M. Organizational learning : A review of some literatures. **Organization Studies**, 14/3 : 375 – 394, 1993.
- Duchastel, P., and Sue, S. **Design for Web-based learning** [Online]. Available form : [http :// www. nova.edu](http://www.nova.edu) [1997, August 8], 1997.
- Dyroweb. **Course Development** [Online]. Available form : [http : www. Dyroweb. Com/wbt/ crs2.html](http://www.Dyroweb.Com/wbt/crs2.html) [1997, July 22], 1997.
- Edwards, R. **Chaging Places ? Flexibility, Lifelong Learning and a Learning Society**. London : Routledge, 1997.
- Emily, Gray and Steve. **Case ideas** [Online]. Available form : [http :// www. ubib. buffalo. edu/libraries/projects/cases/ideas.htm](http://www.ubib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/ideas.htm) [1999, November 6], 1999.
- Frank. **Case ideas** [Online]. Available form : [http :// www. ubib. buffalo. edu/libraries/projects/ cases/ideas.htm](http://www.ubib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/ideas.htm) [1999, November 6], 1999.
- Gagne, R.M. **The Condition of Learning**. New York : Holt, Rinehart and Winston, 1970.
- Galbraith, M.W. Attributes and skills of an adult educator. In M.W. Galbraith (Ed.), **Adult Learning Methods**, (pp. 3 – 22). Malabar, FL : Krieger, 1990.
- Goldman, Jordan. **Public Relations in the Marketing Mix**. Illinois : NTC Business Book, 1990.
- Grantham, C.E., with Nochlols, L.D. **The digital workplace : Designing groupware platforms**. New York : Van Nostrand Reinhold, 1993.
- Gregory, Anne. **Public Relations in Practice**. London : Kogan Page Limited, 1996.

- Gunter, M.A., Estes, T.H., & Schwab, J.H. **Instruction: A Models approach**, 3<sup>rd</sup> edition. Boston: Allyn & Bacon, pp., 1999.
- Gunter, M.A., Estes, T.H., & Schwab, J.H. **Planning & Managing a Public Relations Campaign**. London : Kogan Page Limited, 1997.
- Herreid, C.F. **What Makes Up a Case ?** [Online]. Available form : <http://www.research.Sdm.buffalo.Deu/case/goodcase.asp> [1999, December 6], 1999.
- Hiltz, S.R. **The network nation : Human communication via computer**. MA : MIT Press, 1993.
- Hunter, B. Linking for learning : Computer – and – communications network support for nationwide innovation in education. **Journal of Science Education and Technology**, 1 (1), 23 – 34, 1992.
- Hunter, W. **Case-based teaching workshop**. >Online≅Retrieved, May 3, 2002 from : <http://www.fp.ucalgary.ca/hunter/>, 1997. Hyman, Ronald. **Improving Discussion Leadership**. New York : Columbia Univ., Teachers College Press. 1980.
- Isakowitz, T. **Hypermedia, information systems, and organizations : A research agenda**. **Proceedings of the Twenty – Sixth Hawaii International Conference on System Sciences'93**, CA : IEEE Press, 1993.
- Isaksen, S. G., Dorval, K. B., & Treffinger, D. J. **Creative Approaches to Problem Solving**. (2 nd ed.) Dubuque, IA: Kendall/Hunt, 2000.
- Jacobson, M.J & Levin, J.A., **Towards a distributed network learning framework : Theory and technology of the American**. Educational Research Association, San Francisco, CA., 1992.
- Jacobson, M.J & Levin, J.A., **Education lelectronic networks and hypertext : Constructing personal and shared knowledge spaces**. Paper presented at the annual meeting of the American Educational Research Association, Atlanta, Georgia, 1993.
- Jean and others. **Case Ideas** [Online]. 1999. Available form : <http://www.ubib.buffalo.edu/libraries/projects/cases/ideas.htm> [1999, November 6].
- Jefkins, Frank. **Planned Press and Public Relations**. London : International Textbook Company, 1977.

- Jefkins, Frank. **Public Relations Techniques**. 2<sup>nd</sup> ed. London : Redwood Books, 1994.
- Johnson,D., Johnson,R.,& Holubec,E. **Cooperative Learning in the Classroom**.  
Virginia:Association for Supervision and Curriculum Development. (1994a).
- Johnson,D., W., & Johnson,R.T. **Cooperative Learning: one key to Computer Assisted Learning**. The Computer Teacher, 1985.
- Johnson, D W., and Johnson R.T. **Enhancing thinking to cooperative learning**. New York :  
Teacher College Press, 1992.
- Johnson, D.W., and Hulubec, E.T. . **Circle of learning** : Cooperation in the classroom. 4<sup>th</sup> ed.  
Minnesota : Interaction Book, 1993.
- Johnson, D.W. and Johnson R.T. Computer – assisted Cooperative Learning.  
**Educational Technology**, 26 (1), 12 – 18, 1986.
- Judy, C.R., and others. **Defining a Web-base learning Environment site** 1998. File ://cj/My  
Documents/Wb12/test ~/.htm.
- Kagan, Spencer. ‘The Structural Approach to Cooperative Learning,” in **Cooperative Learning; A Response toLinguistic and Cultural Diversity**. Edited by Daniel D.Holt.McHenry,III. and Washington.D.C.:Delta Systems and Center for Applied Linguistics, 1993.
- Kagan,S. **Cooperative Learning**. San Juan Capistrano, CAL Kagan Cooperative Learning, 1995.
- Kelly, Stanley. JR. **Professional Public Relations and Political Power**. Baltimore : John Hopkins Press, 1967.
- Khan (Ed.), **Web Based Instruction**, pp.. 403-406. Englewood Cliffs, New Jersey : Educational Technology Publications, 1997.
- Kim, D.H. The link between individual and organization learning. **Sloan Manage,emt Review**, Fall, p. 43, 1993.
- Knowles, M. **The Adult Learner : A Neglected Species**. Houston : Gulf Publishing, 1979.
- Knowles, M. **Self-directed learning : A guide for Learning and Teachers**. Chicago :  
Association press, 1975.

- Knowles, M. **The Modern Practice of Adult Education : From Pedgogy to Andragogy.** (2 nd dedition) New York : Cambridge Books, 1980.
- Knox, A.B **Helping Adults Learn.** San Francisco : Jowwey – Bass, 1977.
- Lesly, Philip. **Lesly’s Public Relations Handbook.** Englewood Cliffs, H.J. : Prentice-Hall, 1971.
- Levenburg, N.M., & Major, H.T. **Distance learning : Implications for higher education in the 21<sup>st</sup> century.** >Online≅ Available : <http://www.horizon.unc.edu/TS/Commentary/1998 – 11. asp> >May, 1999≅ 1998.
- Loyd, Herbert. **Public Relations.** 2<sup>nd</sup> ed. London : The English University Press, 1971.
- Loveii, R.B. **Adult Learning.** New York. : John Wiley and Sons, 1980.
- Lundeberg, M., Levin, B., and Harrington, H. **Who learns what from cases and how The research base for teaching and learning with cases.** New Jersey : Lawrence Erlbaum Associates, 1991.
- Magerison, C.T. **Managing Learning.** New York. Christopher Mabey and Paul Iles, Co, Ltd, 1994.
- Marston John E. **Modern Public Relations.** New York : McGraw-Hill, 1979.
- Mason, R.M. Strategic information systems : Use of information technology in a learning organization. **Proceedings of the Twenty – Sixth Hawaii International Conference of System Sciences’93.** CA: IEE Press, 840 – 849, 1993.
- Mauro, L.H., and Cohen, L.J. Cooperative for concept development. In N.David and T. Worsham (Eds.), **Enhanceing thinking through cooperative learning**, pp. 62 – 74. New York : Teacher College Press, 1992.
- Merriam, S.B., & Cunningham, P.M. Adult learners and the educational process. In S.B.Merriam & P.M.Cunningham (Eds.), **Handbook of adult and continuing education**, (pp. 181 – 182). San Francisco : Jossey – Bass.,1998.
- Mirvis, P.H. (1996). Historical foundations of organization learning. **Journal of Organizational Development & Management**, 9/1, 13 - 31
- Monaghams, Patrick. **Public Relations Careers.** New York : Fairchild Publication, 1972.

- Moore, H. Frazier and canfield Bertrand R. **Public Relations : Principles, Cases, and Problems.** 7<sup>th</sup> ed. Homwood. Ill. : Richard d, Irwin, 1977.
- Moore, M.G. Correspondence study. In M.W. Galbraith (Ed.), **Adult Learning Methods.** Malabar, FL : Krieger, 1990.
- Morgan, G. **Images of Organizations.** CA: Sage Publications, Inc, 1986.
- Nevis, E.C., DiBella, A.J., and Gould, J.M. Understanding Organizations as Learning Systems. **Sloan Management Review**, Winter : 73 - 85, 1995.
- Newsom, Doug, Alan Scott, and Judy Vanslyke Turk. **This is PR : The Realities of Public Relations.** 5<sup>th</sup> ed. California. : Wadsworth, Inc., 1993.
- Nolte, Lawrence W. **Fundamental of Public Relations.** 2<sup>nd</sup> ed. New York : Pergamon Press, 1979.
- Osborn, A F. **Applied Imagination. Principles and Procedures of Creative Thinking.** New York : Scribner's 1953, 1963.
- Parnes, J.P. **Creative Behavior Guidebook.** New York 1967.
- Parnes, J.P. **Source Book for Creative Problem Solving.** Baffalo: Creative Foundation Press, 1992.
- Rayfield, Robert T. **Public Relations Writing Strategies and Skills.** United States of America : Wr, C. Brown Publishers, 1991.
- Reilly, Robert T. **Public Relations in Action.** 2th ed. New Jersey : Printice – Hall, Inc., 1987.
- Riel, M.M., & Levin, J.A. Building electronic communities : Success and failure in computer networking. **Instructional Science**, 19, 145 – 169. ,1990.
- Roth, G, & Senge, P.M. From theory to practice : Research territory, processes and structure at an organizational learning center. **Journal of Organizational Development & Management**, 9/1, 92 – 106, 1996.
- Seitel, Fraser P. **The Practice of Public Relations.** 5<sup>th</sup> ed. New York : Macmillan, Inc., 1992.
- Sharan, S. **Cooperative Learning in Small Groups : resent Methods and Effects on Acheichement, Attitudes and Ethic Relations.** Review of Educational Research, 1980.

- Slavin,R.E. **Research on Cooperative Learning : An International Perspective.**  
Scandinavian Journal of Educational Research, 33(4), 1989.
- Slavin R.E. **Cocperative Learning:Theory,** Research and Practice.Boston:  
Allyn&Bacon, 1995
- Smyser, B.M. **Active and Cooperative Learning.[World Wide Web].** Available  
[http:// www.wpi.edu/~isg\\_501/bridget.html](http://www.wpi.edu/~isg_501/bridget.html), 1996.
- Steele, S. The evaluation of adult and continuing education. In S.B. Merriam and P.M.  
Cunningham, **Handbook of Adult and Continuing Education.** San Francisco  
Jossey – Bass, 1989.
- Stephenson. Howard. **Handbook of Public Relations.** 2<sup>nd</sup> ed. New York : McGraw-Hill, 1971.
- Torrance, E.P. **Torrance Test of Crative Thinking.** Princeton, N.J. : Personnell Press 1966.
- Treffinger, D. J., Isaksen, S. G., & Dorval, K. B. **Creative Problem Solving.: An  
Introduction** (3<sup>rd</sup> Ed.) Waco, TX:Prufrock Press, 2000.
- Turoff, M., Rao, U., and Hiltz, S.R. Collaborative hypertext in computer medated  
communications. **Proceedings of the Twenty – Fourth Annual Hawaii International  
conference on System Sciernes'91,** CA : IEEE Press, 1991.
- Webb, N. **Student Interaction and Learning in Small Groups : A Research Summary.**  
Learning to Cooperate, Cooperating to Learn, 1985.
- Wlodkowski, R.L. Strategies to enhance adult motivation to learn. In M.W. Galbraith (Ed.),  
**Adult Learning Methods.** Malanar, FL : Krieger, 1990.
- Wright, T. and Evans, A. **Public Relations and Line Manager.** New York : American  
Management Association, 1964.
- Yakemovic K.C. & Conklin E. J. report on a Department Project Use of an Issue- Based  
Information System. In **Proceedings of the ACM 1996 Conference on Computer  
Supported Cooperive Work,** New York: ACM Press, 1990.

ภาคผนวก ก

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ



## ภาคผนวก ก

### 1. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือ ในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต

- |   |  |
|---|--|
| 1.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกรี รอดโพธิ์ทอง | คณะครุศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                                    |
| 1.2 ดร.บุรพาทิศ พลอยสุวรรณ                  | คณะครุศาสตร์<br>สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา                              |
| 1.3 ดร.อารีวรรณ เอี่ยมสะอาด                 | หน่วยศึกษานิเทศก์<br>สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน                     |
| 1.4 นายยุทธนา เทียมพงศ์                     | ศูนย์สารสนเทศการประชาสัมพันธ์<br>กรมประชาสัมพันธ์                        |
| 1.5 นายเพชร สายเสน                          | ศูนย์วิทยบริการ<br>สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล<br>วิทยาเขตชุมพรเขตรอุดมศักดิ์ |

### 2. รายนามผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบเนื้อหากรณีศึกษา แบบทดสอบการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์

- |  |   |
|--|---|
| 2.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ศักดิ์ บัณฑิตเพ็ชร | คณะนิเทศศาสตร์<br>จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย                     |
| 2.2 รองศาสตราจารย์ วาสนา จันทร์สว่าง     | คณะสาธารณสุขศาสตร์<br>มหาวิทยาลัยมหิดล                      |
| 2.3 ดร.สุหิติ ชัดติยะ                    | สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11<br>กรมประชาสัมพันธ์ |
| 2.4 นายธีระพงศ์ โสดาศรี                  | สำนักที่ปรึกษาอธิบดี<br>กรมประชาสัมพันธ์                    |
| 2.5 นางพิไลสิริ ทองพรม                   | สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย<br>กรมประชาสัมพันธ์      |

## ภาคผนวก ข

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- ชุดที่ 1 แบบทดสอบความสามารถแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์  
แบบประเมินกรณีศึกษา สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ
- ชุดที่ 2 แบบประเมินการเรียนรู้แบบร่วมมือเป็นกลุ่มบนเว็บ
- ชุดที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นต่อรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต
- ชุดที่ 4 แบบประเมินรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต

## เครื่องมือชุดที่ 1

### แบบทดสอบการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์

#### คำชี้แจง

1. โปรดอ่านกรณีศึกษาที่แนบมานี้อย่างละเอียด
2. อ่านกรณีศึกษาจบแล้ว โปรดดำเนินการ ดังนี้
  - 2.1 ตั้งคำถาม พร้อมระบุคำตอบ ที่เป็นมูลเหตุของการบริการยอดเยี่ยม ของหน่วยงานในกรณีศึกษา
  - 2.2 พิจารณาเปรียบเทียบมูลเหตุทั้งหลายในข้อ 1 จัดลำดับความสำคัญแล้วเลือกมูลเหตุที่สำคัญที่สุด เป็นประเด็นสำหรับค้นหาวิธีแก้ไข พร้อมเหตุผล
  - 2.3 เสนอวิธีแก้ไขตามประเด็นที่ตั้งไว้ให้ได้มากที่สุด อย่างอิสระ โดยไม่มีการประเมินความเหมาะสม
  - 2.4 พิจารณาคัดเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด โดยใช้ ความประหยัด ความรวดเร็ว เป็นเกณฑ์การคัดเลือก
  - 2.5 แสดงรายละเอียดขั้นตอนการแก้ปัญหาโดยวิธีที่เลือกไว้ในข้อ 4 และผลที่เกิดขึ้น







### แบบประเมินกรณีศึกษา

กรณีศึกษาเรื่อง.....

รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.เนื้อหาสมจริง					
2.นำเสนอข้อเท็จจริงเป็นลำดับชัดเจน					
3.ตัวละครน่าเชื่อถือ น่าสนใจ					
4.มีปัญหาหรือข้อขัดแย้งระหว่างตัวละคร					
5.ตัวละครหรือตัวเนื้อเรื่องกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความรู้สึกเกี่ยวข้องที่จะต้องร่วมแก้ปัญหา					
6.หลีกเลี่ยงรายละเอียดที่ไม่จำเป็น					
7.สถานการณ์มีจุดจบที่เปิดกว้างโดยไม่ได้ให้ทางออกของปัญหา หรือบอกเป็นนัย					
8.มีทางออกของปัญหาหลายทาง					
9.สถานการณ์สั้นพอที่จะอ่านได้รวดเร็ว					
10.สถานการณ์สามารถกระตุ้นให้มีการถกเถียง หรืออภิปรายกลุ่ม					
11.คำถามท้ายสถานการณ์กระตุ้นให้ผู้อ่านค้นหาคำตอบ					
12.สถานการณ์มีรายละเอียดเกี่ยวกับมูลเหตุของปัญหา					

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

.....

.....

.....

.....







### เครื่องมือชุดที่ 3

#### แบบประเมินรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือ ในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  และเติมค่าลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปี
2. สถานที่ทำงาน.....  
ประสบการณ์การให้คำปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์.....ปี
3. ท่านเคยมีประสบการณ์ในการใช้คอมพิวเตอร์มาก่อนหรือไม่  
 เคย จำนวน.....ปี โปรแกรมที่เคยใช้.....  
 ไม่เคย
4. ท่านเคยมีความรู้/ประสบการณ์การใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตบนเว็บ (www) มาก่อน หรือไม่  
 เคย จำนวน.....ปี เว็บไซต์ที่ใช้บ่อย ๆ .....  
 ไม่เคย
5. สถานที่ที่ท่านใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนครั้งนี้ มากที่สุด  
 ที่บ้าน  ที่ทำงาน  ห้องสมุด  Internet Cafe  อื่น ๆ ระบุ.....
6. ก่อนการเรียนครั้งนี้ โดยปกติท่านใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ต อย่างไร  
 ทุกวัน  วันเว้นวัน  สัปดาห์ละ 1 วัน  นาน ๆ ครั้ง  อื่น ๆ ระบุ.....

#### ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  และเติมค่าลงในช่องว่างตามความคิดเห็นของท่าน โดย

- |   |         |                            |
|---|---------|----------------------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับความเหมาะสมมากที่สุด  |
| 4 | หมายถึง | ระดับความเหมาะสมมาก        |
| 3 | หมายถึง | ระดับความเหมาะสมปานกลาง    |
| 2 | หมายถึง | ระดับความเหมาะสมน้อย       |
| 1 | หมายถึง | ระดับความเหมาะสมน้อยที่สุด |

## 2.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหากรณีศึกษา เรื่อง บริการยอดเยี่ยม

รายการประเมิน	ความเหมาะสม					ข้อเสนอแนะ
	5	4	3	2	1	
1.เนื้อหาสมจริง						
2.นำเสนอข้อเท็จจริงเป็นลำดับชัดเจน						
3.ตัวละครน่าเชื่อถือ น่าสนใจ						
4.มีปัญหาหรือข้อขัดแย้งระหว่างตัวละคร						
5.ตัวละครหรือตัวเนื้อเรื่องกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความรู้สึกเกี่ยวข้องที่จะต้องร่วมแก้ปัญหา						
6.หลีกเลี่ยงรายละเอียดที่ไม่จำเป็น						
7.สถานการณ์มีจุดจบที่เปิดกว้างโดยไม่ได้ให้ทางออกของปัญหา หรือบอกเป็นนัย						
8.มีทางออกของปัญหาหลายทาง						
9.สถานการณ์สั้นพอที่จะอ่านได้รวดเร็ว						
10.สถานการณ์สามารถกระตุ้นให้มีการถกเถียง หรืออภิปรายกลุ่ม						
11.คำถามท้ายสถานการณ์กระตุ้นให้ผู้อ่านค้นหาคำตอบ						
12.สถานการณ์มีรายละเอียดเกี่ยวกับมูลเหตุของปัญหา						



## 2.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนรู้

### 2.2.1 การเรียนแบบร่วมมือ

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การใช้ภาษาสุภาพและเหมาะสมกับโอกาส					
2	การแสดงความคิดเห็น					
3	การแยกแยะสรุปความคิดเห็นของผู้อื่น					
4	การตั้งคำถาม คำตอบ					
5	การใช้คำพูดแสดงความใส่ใจ สนใจผู้อื่น					
6	สามารถหลีกเลี่ยงข้อขัดแย้ง					
7	ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
8	มีน้ำใจ และความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือผู้อื่น					
9	รู้จักให้กำลังใจเพื่อน ๆ					
10	การเป็นผู้นำที่ดีทางความคิด					
11	การชี้แนะการทำงานของกลุ่ม					
12	การทำงานในหน้าที่ให้สำเร็จด้วยดี					
13	ดูแลเพื่อน ๆ ให้ปฏิบัติตามหน้าที่					
14	ไม่ก้าวร้าวหน้าที่ของผู้อื่น					
15	การรักษากฎระเบียบในการทำกิจกรรม					
16	การรักษาเวลา					

### 2.2.2 การแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	ประสบการณ์เดิมที่มีอยู่เกี่ยวข้องกับการแก้ปัญหาครั้งนี้					
2	ความเชื่อมั่นในตนเองว่าจะแก้ปัญหานั้นได้ดี					
3	ยึดมั่นที่จะใช้วิธีการหรือกฎเกณฑ์ใดในการแก้ปัญหาครั้งนี้					
4	ความต้องการให้ได้คำตอบทันที					
5	การเกรงกลัวความตลกขบขันที่มีต่อความคิดเห็น					
6	ความยากลำบากของการใช้สมอง					
7	ความสามารถในการตั้งคำถาม พร้อมคำตอบ เพื่อค้นหาสาเหตุของปัญหาได้เป็นจำนวนมาก					
8	ความสามารถในการจำแนกสาเหตุของปัญหา ออกเป็นปัญหาย่อย ปัญหาใหญ่ ได้เป็นจำนวนมาก					
9	จัดลำดับความสำคัญของปัญหา แล้วจึงเลือก ปัญหาที่สำคัญที่สุดมาแก้ไขเป็นอันดับแรก					
10	เสนอแนวทางแก้ปัญหาที่หลากหลายได้เป็นจำนวนมาก					
11	เสนอแนวทางแก้ปัญหาแปลกใหม่ไม่ซ้ำกับผู้อื่น					
12	สามารถคิดต่อเติมได้จากความคิดของผู้อื่น					
13	ใช้ความประหยัด ความรวดเร็ว เป็นเกณฑ์ในการเลือกแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด และเป็นไปได้					
14	ระบุขั้นตอนการแก้ปัญหาได้อย่างละเอียด					
15	ในแต่ละขั้นตอนของการแก้ปัญหาตามแนวทางที่เหมาะสมที่สุดและเป็นไปได้นั้น สามารถระบุผลที่เกิดขึ้น ได้เป็นจำนวนมาก					

### 2.2.3 การใช้เว็บการเรียนรู้

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	การเข้าสู่ เว็บไซต์กรมประชาสัมพันธ์ ได้รวดเร็ว					
2	การเข้าสู่หน้าหลักของเว็บไซต์ เครือข่ายการเรียนรู้แบบร่วมมือเพื่อการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ได้รวดเร็ว					
3	การ Log in					
4	ความเหมาะสมของตัวหนังสือและภาพประกอบ					
5	คำแนะนำ คำอธิบายประกอบการดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ประจำวัน					
6	เข้าสู่หน้า Learning ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว					
7	คลิกเลือกวันทำกิจกรรมจากปฏิทินได้สะดวก					
8	เข้าสู่หน้ากิจกรรมประจำวัน ได้สะดวก รวดเร็ว					
9	เนื้อหากรณีศึกษาชัดเจนและอ่านได้สะดวก					
10	เข้าสู่หน้าเว็บบอร์ด ได้สะดวก รวดเร็ว					
11	พิมพ์ข้อมูลบนเว็บบอร์ดได้สะดวก					
12	เข้าสู่ห้องแชทได้สะดวกรวดเร็ว					
13	พิมพ์ข้อมูลในการแชทได้สะดวก					
14	ความสะดวกรวดเร็วในการเชื่อมโยงเว็บเพจแต่ละหน้า					
15	การให้ข้อมูลป้อนกลับรวดเร็ว ชัดเจน และเข้าใจง่าย					
16	การดำเนินเนื้อหาที่มีความกระชับ ไม่สับสน					
17	ความสะดวกในการส่งผ่านข้อมูล และความคิดเห็นด้วย เว็บบอร์ด					
18	ความสะดวกในการโต้ตอบโดยใช้ห้องสนทนา					
19	ความเหมาะสมของกราฟิก					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนรู้

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
1	เนื้อหาการเรียนรู้ที่น่าสนใจ					
2	ระยะเวลาทั้งหมดที่ใช้ในการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนรู้ครั้งนี้					
3	ระยะเวลาของแต่ละกิจกรรมการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนรู้					
4	บรรยากาศการเรียนรู้ในช่วงปฐมนิเทศ					
5	บรรยากาศการเรียนรู้ในช่วงปัจฉิมนิเทศ					
6	รูปแบบของเว็บการเรียนรู้					
7	จำนวนกลุ่มย่อย					
8	สมาชิกกลุ่มย่อย					
9	การจัดคู่สนทนาในกลุ่ม					
10	การจัดคู่สนทนาต่างกลุ่ม					
11	สถานที่ปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ					
12	โสตทัศนอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ณ สถานที่ปฐมนิเทศและปัจฉิมนิเทศ					
13	การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เรียนกับผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้					
14	อาหารและเครื่องดื่ม					

#### ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. ความรู้สึกของท่านต่อการเรียนครั้งนี้.....

.....

.....

.....

2. ปัญหาอุปสรรคต่อการเรียนครั้งนี้.....

.....

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่กรุณาตอบแบบประเมินอย่างครบถ้วน



## เครื่องมือชุดที่ 4

### แบบประเมินรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือ

#### ในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต สำหรับผู้ทรงคุณวุฒิ

แบบประเมินฉบับนี้เป็นแบบประเมินโครงร่างรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์ให้ท่านซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญได้กรุณาพิจารณาความเหมาะสม ความสอดคล้องระหว่างองค์ประกอบต่าง ๆ ของเนื้อหา รวมทั้งประเมินสื่อเว็บการเรียนรู้ ข้อควรปรับปรุงและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ในการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนรู้ จักขอบพระคุณยิ่ง

แบบประเมินประกอบด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของกระบวนการเรียนรู้

ตอนที่ 2 แบบประเมินสื่อเว็บการเรียนรู้

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### ตอนที่ 1 แบบประเมินความเหมาะสมของกระบวนการเรียนรู้

คำชี้แจง ขอให้ท่านพิจารณาองค์ประกอบต่าง ๆ ของรูปแบบเครือข่ายการเรียนรู้ในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้ มีความเหมาะสมมากน้อยเพียงใด โดยกาเครื่องหมาย / ลงใน  ตามความเหมาะสม

ลำดับ	ประเด็นการพิจารณา	ระดับความเหมาะสม					ข้อควรปรับปรุง
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	หลักการและเหตุผลกระบวนการเรียนรู้มีความเหมาะสม						
2	วัตถุประสงค์ของกระบวนการเรียนรู้มีความเหมาะสม						
3	เนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์						
4	วิธีการเรียนรู้และกิจกรรมการเรียนรู้เหมาะสมกับหัวข้อการเรียน						
5	สื่อที่ใช้ในการเรียนรู้เหมาะสมกับเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้						
6	ระยะเวลาในการเรียนรู้เหมาะสม						

ตอนที่ 2 แบบประเมินสื่อเว็บการเรียนรู้

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ข้อควรปรับปรุง
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
1	ลักษณะเฉพาะตามประเภทสื่อเว็บ สามารถใช้ในการเรียนแบบร่วมมือได้						
2	ตอบสนองความแตกต่างระหว่างบุคคลได้						
3	สามารถสืบค้นความรู้ได้อย่างกว้างขวาง ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต						
4	สะดวก รวดเร็ว และง่ายในการติดต่อ สื่อสารแบบประสานเวลาและไม่ประสาน เวลา						
5	สะดวกในการปรึกษาหารือระหว่างสมาชิกกลุ่ม ได้ตลอดเวลาบนเว็บ						
6	เนื้อหาการเรียนในเว็บมีความยืดหยุ่น						
7	สะดวกและรวดเร็วในการใช้เครื่องมือ สื่อสารบนเว็บ ได้แก่ กระดานสนทนา ห้องสนทนา และไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์						
<b>เนื้อหาสาระบนเว็บ</b>							
1	เนื้อหาตรงกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้						
2	เนื้อหาถูกต้องครบถ้วน						
3	การลำดับเนื้อหาเหมาะสมต่อเนื้อ่ง่ายแก่ การเรียนรู้						
4	การกำหนดกิจกรรมการเรียนรู้สอดคล้อง กับเนื้อหา						
5	กิจกรรมที่เรียนรู้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์						
6	เนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน						

ต้นฉบับ หน้าขาดหาย

ลำดับ	รายการประเมิน	ระดับความเหมาะสม					ข้อควร ปรับปรุง
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
8	มีความถูกต้อง / ชัดเจน ในการให้ข้อมูล ป้อนกลับ						
9	กรณีศึกษาในการเรียนรู้มีความกระชับ ออกแบบได้น่าสนใจ สร้างแรงจูงใจให้กับ ผู้เรียน						
10	การดำเนินเนื้อหา มีความกระชับเหมาะสม						
11	ความเหมาะสมของกราฟิก						
12	ความเหมาะสมของตัวอักษร						

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงในการประเมินรูปแบบการเรียนรู้

ภาคผนวก ค

กรณีศึกษา

## กรณีศึกษาที่ 1 : ไม่ถึงเงื่อนไขคล่องทำด้าน

คุณปานวาด เป็นเจ้าหน้าที่ศูนย์ผลิตเอกสารและเผยแพร่ ของกรมประชาสัมพันธ์ ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขคล่องทำด้าน เพื่อใช้ประกอบการเขียนสารคดีเผยแพร่ทางสถานีวิทยุกระจายเสียง คุณปานวาดจึงโทรศัพท์ไปยังกรมแห่งหนึ่ง

### ครั้งที่ 1

วัชรพล : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ครับ

ปานวาด : สวัสดีค่ะ ดิฉันโทร.จากกรมประชาสัมพันธ์จะขอข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขคล่องทำด้าน เพื่อเขียนสารคดีเผยแพร่ทางสถานีวิทยุ ค่ะ

วัชรพล : เจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบไม่อยู่ครับ ไปจัดนิทรรศการต่างจังหวัดหมดเลย

ปานวาด : จะสอบถามเรื่องนี้ได้ที่ฝ่ายไหน บ้างคะ

วัชรพล : ผมไม่แน่ใจเหมือนกัน ลองโทร. ไปที่ สำนักแผนงานโครงการ ดีไหมครับ

ปานวาด : ขอบคุณค่ะ

### ครั้งที่ 2

ปานวาด : สวัสดีค่ะ สำนักแผนงานโครงการ ใช่ไหมคะ

ศิลา : ครับ

ปานวาด : ทางสำนักฯ พอจะมีข้อมูลเกี่ยวกับเงื่อนไขคล่องทำด้าน บ้างไหมคะ

ศิลา : มีครับ แต่ผู้รับผิดชอบโดยตรงไปราชการต่างจังหวัด เขาเก็บข้อมูลไว้ที่ไหนผมก็ไม่ทราบเหมือนกัน ลองโทรถามฝ่ายประชาสัมพันธ์ ดีไหมครับ

ปานวาด : โทรไปแล้วค่ะ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบไปต่างจังหวัด จะกลับอาทิตย์หน้า

ศิลา : ถ้าอย่างนั้น อาทิตย์หน้าติดต่อมาอีกครั้งนะคะ

เหตุการณ์สมมติข้างต้น หากท่านเป็นผู้อำนวยการกองประชาสัมพันธ์ จะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้การบริการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน มีประสิทธิภาพ

## กรณีศึกษาที่ 2 : บริการยอดเยี่ยม

บ่ายวันหนึ่ง คุณมูตาเดินเข้าไปรับบริการ ณ สถานที่ราชการแห่งหนึ่ง ปรากฏว่า มีผู้รอรับบริการ อยู่ก่อนเป็นจำนวนมาก มีทั้งยืนและนั่ง คุณมูตาเดินตัวลีบเดินฝ่าผู้คนไปยังเจ้าหน้าที่ พยายามสบตากับ เจ้าหน้าที่ที่สักคน เพื่อจะสอบถามข้อมูลที่ต้องการก็หมดหวัง เพราะเจ้าหน้าที่ต่างขยับก้มหน้าทำงานเหลือเกิน

คุณมูตาหันซ้ายแลขวาสักพัก จึงเดินไปถามผู้หญิงคนหนึ่ง เธอชี้ไปที่มุมห้อง คุณมูตาเดินไป ท้นที่และยืนรออยู่อึดใจใหญ่ เจ้าหน้าที่เงยหน้าอันเฉยเมยขึ้นพร้อมเลิกคิ้วแทนคำถามว่า "ต้องการอะไร?" คุณมูตารีบ แจ้งความประสงค์ เจ้าหน้าที่ยื่นเอกสารให้กรอก คุณมูตาค้นหาปากกาในกระเป๋าไม่เจอ มอง ไปทางซ้ายเห็นปากกาด้ามหนึ่งผูกเชือกวางไว้ จึงหยิบมากรอกข้อมูล หมึกสีจางมาก เขียนไม่ชัดเลย จึง ขอยืมจากเจ้าหน้าที่ได้รับปากกาพร้อมสายตาตำหนิ

คุณมูตายื่นเอกสารที่กรอกเรียบร้อยให้เจ้าหน้าที่ ถอยมายืนรอสักห้านาทีได้ยินเสียงขานชื่อตนเอง คุณมูตารีบเอกสารไปยื่นให้เจ้าหน้าที่อีกโต๊ะหนึ่ง 15 นาทีต่อมา คุณมูตาได้รับเอกสารที่ต้องการ และเดิน ออกจากสถานที่แห่งนั้นด้วยความรู้สึกไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก คิดว่า ต้องเขียนจดหมายถึงหัวหน้า สำนักงานแห่งนั้นอย่างแน่นอน เพื่อเล่าถึงบรรยากาศการให้บริการที่ตนเองประสบ

เหตุการณ์ข้างต้น เป็นเรื่องจริงที่พบบ่อยมาก หากท่านเป็นหัวหน้าสำนักงาน แห่งนั้นและได้รับจดหมายจากคุณมูตา ท่านจะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้ผู้มารับ บริการรู้สึกพึงพอใจกับการบริการของหน่วยงาน และมีจดหมายมาแสดงความ ชื่นชม มิใช่จดหมายร้องเรียน

### กรณีศึกษาที่ 3 : จะให้รอ พ.ศ. ไหน

- มิงค์            มด รู้ข่าวงานฉลองครบรอบ 50 ปีของบริษัทที่ยัง
- มด                แ่วว ๆ ว่า สุดยอดกว่าทุกปี
- มิงค์            ใช่ ค็อกเทลปาร์ตี้ ที่ห้องประชุมใหญ่ อาหารสั่งตรงจากโรงแรมระดับห้าดาว  
ไวน์จากฝรั่งเศส แล้วแจกแพคเกจทัวร์ อังกฤษ เนเธอร์แลนด์ 20 ที่นั่ง  
ต้องลุ้นกันหน่อย ยังไม่เคยไปเลยยุโรป
- มด                คงเป็นมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสินะ เพราะมีประชุมกันเมื่อวานนี้
- มิงค์            ใช่ ข่าวว่าถกเถียงกันเน่าดู จะนิยมไทยหรือฝรั่ง ปรากฏว่า นิยมไทย มีแค่  
7 เสียง นิยมฝรั่ง 14 เสียง
- มด                ท่านประธาน และกรรมการผู้จัดการ อยู่ฝ่ายไหนล่ะ
- มิงค์            นิยมไทย คงต้องการสนองนโยบายรัฐบาลเรื่องนิยมไทยมั้ง แต่ก็สู้เสียง  
คณะกรรมการอีกสิบกว่าท่านไม่ได้
- มด                ถูกใจแผนกของเธอละสิ แต่ละคนฝรั่งจ๋าทั้งนั้น
- มิงค์            ทำใจได้ละ ก็แผนกของฉันต้องติดต่อกับชาวต่างประเทศทั้งนั้น งานพิเศษ  
อย่างนี้ จัดแบบฝรั่งก็เหมาะสมสินะ เรื่องนิยมไทย ค่อยจัดในโอกาสอื่นก็ได้
- มด                แต่ฉันว่า โอกาสนี้แหละเหมาะสมที่สุด

บทสนทนาข้างต้น สะท้อนให้เห็นว่าในองค์กรต่าง ๆ ยังมีบุคลากรอีกจำนวนมาก  
ที่ขาดสำนึกเรื่องนิยมไทย หากท่านเป็นผู้บริหาร จะดำเนินการอย่างไร เพื่อส่งเสริม  
ให้บุคลากรในองค์กรนิยมไทย



## กรณีศึกษาที่ 4 : ภาษาไทยสมัยนี้

บันทึกประจำวันศุกร์ที่ 15 กุมภาพันธ์ 2545

วันนี้ผมตื่นเช้าไปทำบุญที่วัด ขณะก็ยืนรอรถแท็กซี่ที่หน้าวัด มีรถสองแถววิ่งชะลอผ่านหน้าไปพร้อมกับเสียง “เพ่ ๆ ควายมัย เพ่”

ผมโบกรถแท็กซี่ไปยังวิทยาลัยแห่งหนึ่ง คนขับเปิดวิทยุให้ฟังเป็นรายการพระธรรมเทศนา ผมฟังอย่างไม่ตั้งใจ แต่ก็จำได้ตรงที่พระท่านเทศน์ว่า “การที่เราจะดำรงเอกลักษณ์ของเราได้นั้น เราต้องมีจิตใจ มั่นคง มีสมาธิ อันว่า สมาธิ นี้ก็หมายความว่า จิตใจต้องมีการ**เทรน**มาเป็นอย่างดี นั่นเอง

ผมลงจากรถแท็กซี่เดินตรงไปยังตึกอำนวยการ ผ่านนักศึกษาคนหนึ่ง ได้ยินเสียงพูด “คุณใช้น้ำหอมอะไรคับ ก็นหอมจัง” ผมเดินเลี้ยวเข้าตึกอำนวยการแจ้งเจ้าหน้าที่ที่มาพบผู้อำนวยการตามนัด เจ้าหน้าที่บอกว่า “เชิญนั่งรอที่โซฟาสักคู่คะ” ขณะที่นั่งรอ ผมได้ยินเสียงดังมาจากมุมห้อง “ฮัลโหล จาก วิตลัย..... ค่ะ 22-24 เดือนนี้ เรามีโปรแกรมสัมมนา การันตีที่ 50 คน หนึ่งล้านซ์ สองเบรค เท้าไหลคะ....แฟกซ์ลายละเอียดให้ด้วยนะคะ.”

ผมเข้าพบผู้อำนวยการ คุยธุระประมาณ 30 นาที ก็ลากลับ เดินผ่านห้องเรียนได้ยินเสียงใส ๆ “วันนี้จะทบทวนเรื่องที่พูดไว้วันก่อน **เรื่องการขายปึกโดยผู้ผิด**”

ออกจากวิทยาลัย ผ่านร้านหนังสือ หยุดเลือกซื้อหนังสือพิมพ์รายวันฉบับหนึ่ง มีพาดหัวข่าวว่า “โบอิ้งระเบิดกลางฟ้า มีผู้เสียชีวิตกว่าร้อยศพ”

ขณะนั่งรถแท็กซี่กลับบ้าน คนขับวัยรุ่นเปิดวิทยุฟังรายการเพลง แว่วเสียงนักจัดรายการ “เิงคะ เพลงนี้ **โดนใจคุณรีเปล่า** ถ้าไม่กรีเคอส มาลีคะเราอยู่เป็นเพื่อนคุณถึงเที่ยง...

15 นาทีผ่านไป ผมลงจากรถแท็กซี่เดินเข้าบ้านด้วยหัวใจห่อเหี่ยวและรำพึงกับตัวเอง เกิดอะไรขึ้นกับภาษาไทยของเรา !

บันทึกข้างต้น สะท้อนให้เห็นว่าผู้ใช้ภาษาไทย ขาดสำนึกเรื่อง การใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง หากท่านเป็นผู้บริหารสถานีวิทยุกระจายเสียง จะดำเนินการอย่างไรเพื่อส่งเสริมให้คนไทยใช้ภาษาไทยให้ถูกต้อง

## กรณีศึกษาที่ 5 : คนรักป่า

- อนุรักษ์** กำลังคิดเรื่องอะไรอยู่ ทำทางเคียดเคี้ยว
- รณรงค์** เรื่อง คนกับป่า ครับ
- อนุรักษ์** เป็นยังไงละ เล่าให้ฟังหน่อยสิ
- รณรงค์** ที่จังหวัดน่าน ครับ ชุมชนศิลาแลง เป็นตำบลหนึ่งในอำเภอบัว ชาวบ้านส่วนใหญ่มีเชื้อสายไทลื้อ ปี 2508-2512 รัฐบาลได้ใช้มาตรการแยกสลาย พรรคคอมมิวนิสต์ โดยได้อพยพชาวเขาบนดอยภูคา ทำให้ชาวเขาจำนวนมากเปิดพื้นที่ป่าใหม่ทำการเพาะปลูกและสร้างที่อยู่อาศัย ชาวไทลื้อก็เริ่มเปลี่ยนมาใช้ไม้เนื้อแข็งแทนไม้ไผ่ คนเมืองก็บุกรุกพื้นที่ป่าทำกินและตัดไม้เพื่อแปรรูปขาย เอกชนก็ได้สัมปทานทำไม้จากรัฐบาล
- อนุรักษ์** มีการทำลายทรัพยากรป่าไม้มากอย่างนั้น ชาวบ้านเขาคิดยังไงบ้าง
- รณรงค์** ก็คงรู้สึกอยากปกป้องผืนป่าเหมือนกัน เพราะในปี 2510 พ่อหลวงเมืองดี บริดาวงค์ กำนันตำบลศิลาแลง ขอความร่วมมือให้สภาตำบลออกกฎหมายห้ามตัดไม้ริมแม่น้ำและลำห้วย เริ่มกันพื้นที่ห้ามตัดไม้ที่ห้าสิบ เมตรจากริมห้วย และขยายเพิ่มเป็น 150 เมตร เวลาผ่านไปเพียง 5-6 ปี ชาวชุมชนศิลาแลงได้มีข้อกำหนดห้ามตัดไม้โดยสิ้นเชิง
- อนุรักษ์** แสดงว่าชาวบ้านให้ความร่วมมือกันดีมาก
- รณรงค์** ร่วมมือกันได้ 4-5 ปีเท่านั้น เพราะในปี 2520 เริ่มมีการฝ่าฝืนกฎเกณฑ์ พ่อหลวงธวัช ยั่งยืน ซึ่งเข้ามาบริหารสภาตำบล จึงได้จัดตั้งระบบการตรวจป่า ออกกฎห้ามทำไร่เลื่อนลอย และเริ่มก่อตั้งคณะกรรมการรักษาป่าไม้และต้นน้ำลำธาร
- อนุรักษ์** จากที่ได้ฟังมา ผมอดคิดไม่ได้ว่า คนกับป่าอยู่ร่วมกันไม่ได้ หากต้องการป่าที่สมบูรณ์ต้องไม่มีคนอาศัย เพราะคนเป็นผู้ทำลายป่า
- รณรงค์** คิดได้หลายทางนะครับ ผมคิดว่า ไม่มีป่าคนอยู่ไม่ได้ ไม่มีคนรักษา ป่าก็จะถูกทำลายเช่นกัน ฉะนั้น คนกับป่าควรอยู่ร่วมกัน

หากท่านเป็นผู้บริหารของหน่วยงานที่ต้องดูแลเรื่อง การอนุรักษ์ทรัพยากรป่าไม้ จะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้คนกับป่าอยู่ร่วมกันได้โดยป่าไม่ถูกทำลาย

## กรณีศึกษาที่ 6 : ท่องเที่ยวไร้สำนึก

- สิริรุ่ง** ไปเที่ยวกระบี่ สนุกไม่ เล่าให้ฟังบ้างสิ
- แสงทอง** สนุกมาก ๆ เลย ดำน้ำทั้งวัน คนไทยก็มีนะ แต่ชาวต่างชาติจะมากกว่า
- สิริรุ่ง** จำได้ว่า การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เคยรายงาน ว่า นักท่องเที่ยว ชาวต่างชาติ ขอบมาดำน้ำที่ภูเก็ตและกระบี่ เมื่อปี 2542 มีจำนวนไม่ต่ำกว่า 3 แสน คน แต่นั่นแหละ ความเสียหายของระบบนิเวศแนวปะการังก็เกิดขึ้นมากเช่นกัน
- แสงทอง** ทำไมละ
- สิริรุ่ง** ก็เพราะกิจกรรมการท่องเที่ยวหลายรูปแบบ ส่งผลกระทบต่อแนวปะการัง เช่น การเดินในแนวปะการังต่อน้ำลง การดำน้ำแบบ Snorkeling แล้วเหยียบปะการังเพื่อพักให้อาหารปลา การว่ายน้ำจับสัตว์น้ำ การดำน้ำแบบ Scuba และการตกปลาในแนวปะการัง และนักท่องเที่ยวที่เข้ามา ก็มีหลายรูปแบบ หลายคนอาจทำลายเพราะความรู้เท่าไม่ถึงการณ์
- แสงทอง** อยากรู้ อยากเห็น หลายคนรู้แต่ยังทำลาย
- สิริรุ่ง** แต่ถ้าสั่งห้ามมีกิจกรรมเหล่านั้น รับรองว่าต้องกระทบต่อธุรกิจการท่องเที่ยว อย่างแน่นอน
- แสงทอง** แต่ถ้ามีกิจกรรมเหล่านั้นต่อไป แนวปะการังที่สวยงามก็จะถูกทำลาย

หากท่านเป็นนักประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยว จะดำเนินการอย่างไร เพื่อมิให้เกิดสภาพการท่องเที่ยวที่ทำลายทรัพยากรทางทะเลที่สวยงาม

## กรณีศึกษาที่ 7 : คีทซิงน้ำ

น้ำฝน	วันนี้เกือบมาทำงานสาย น้ำประปาเพิ่งไหลเมื่อเจ็ดโมงเช้านี้เอง พรุ่งนี้ไม่รู้จะหยุดไหลอีกรึเปล่า
ลูกน้ำ	ก็บอกแล้วไง ในห้องน้ำควรมีถังเก็บน้ำสำรองไว้ใช้ต่อกอบ้าง
น้ำฝน	ชอบอาบน้ำอุ่นอย่างฉัน ใช้ฝักบัวสะดวกกว่า ไม่ใช่เธอ
ลูกน้ำ	ก็ใช่ แต่อาบน้ำโดยใช้ฝักบัว หรืออ่างอาบน้ำ เธอก็รู้ว่าเปลืองน้ำมากแล้วสังเกตบ้างไหม เตี้ยวันนี้พอย่างเข้าหน้าร้อน น้ำประปาหยุดไหลบ่อยวันนี้ยังไม่รู้จักประหยัดน้ำ อนาคตเกิดคีทซิงน้ำแน่
น้ำฝน	ฉันคิดว่า ที่ขาดแคลนน้ำมาก ๆ น่าจะเนื่องมาจาก ภาคเกษตรกรรม และอุตสาหกรรมมากกว่า ก็อย่างที่รู้ ๆ กันว่า จุดเปลี่ยนประวัติศาสตร์การใช้น้ำของไทยเริ่มเมื่อเกิดโครงการเจ้าพระยาใหญ่ในปี 2513 เริ่มมีการทำนาปรัง 10 ปี ต่อมา ภาคเกษตรกรรมใช้น้ำมากถึง 80-90 % ของน้ำทั้งหมด ปี 2534-2537 วิกฤตถึงขั้นต้องแบ่งสรรน้ำกันระหว่างน้ำทำนาปรังและน้ำเพื่อมาทำน้ำประปา การทำสวน พืชผักผลไม้ ต่างก็มีการขยายพื้นที่ ใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มผลผลิต โดยการเพิ่มรอบการเพาะปลูก เร่งให้มีดอกออกผลโดยใช้ปุ๋ยเคมี เท่านั้นยังไม่พอ กรณีแผ่นดินทรุดจากการขุดเจาะบ่อบาดาล และการห้ามใช้น้ำบาดาล มีผลให้ภาคอุตสาหกรรมต้องใช้น้ำประปามากขึ้น
ลูกน้ำ	ก็ใช่ แต่ภาคครัวเรือนโดยเฉพาะในชุมชนเมืองก็มีส่วนอย่างมาก ปัจจุบันพฤติกรรมการใช้น้ำของคนไทยเปลี่ยนไปเพราะรับวัฒนธรรมตะวันตก ข้อมูลจากมหาวิทยาลัยขอนแก่นพบว่า ชุมชนเมืองขนาดใหญ่มีการใช้น้ำเฉลี่ย 250 ลิตร/คน/วัน ชุมชนเมืองขนาดเล็กใช้น้ำเฉลี่ย 120 ลิตร/คน/วัน ส่วนชุมชนชนบท ใช้น้ำเฉลี่ย 50 ลิตร/คน/วัน

ความต้องการน้ำที่เพิ่มมากขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงทั้งวิถีชีวิตการทำมาหากิน รูปแบบเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนไป จะดำเนินการอย่างไรเพื่อมิให้เกิดคีทซิงน้ำ

## กรณีศึกษาที่ 8 : ฝืนร้ายจากแร่ตะกั่ว

เดือนเมษายน 2541 ชาวชาวกะเหรี่ยงในหมู่บ้านคลิตี้ล่าง อ.ทองผาภูมิ จังหวัดกาญจนบุรี ได้รับสารปนเปื้อนจากสารตะกั่วในลำห้วยคลิตี้ล่าง ได้รับการเผยแพร่สู่สาธารณชน บริษัทที่มีข่าวว่าเป็นต้นเหตุของการปล่อยน้ำทางแร่ตะกั่วลงสู่ลำห้วย อธิบายว่า สาเหตุมาจากอิทธิพลของพายุดีเปรสชันเมื่อปลายปี 2540 น้ำป่าไหลหลากเข้าท่วมบ่อกักเก็บทางแร่ ทำให้ตะกอนดินและน้ำที่เข้มข้นไปด้วยแร่ตะกั่วไหลลงสู่ลำห้วยคลิตี้

แต่ชาวบ้านยืนยันว่า น้ำในลำห้วยคลิตี้ ผิดปกติมานานกว่า 10 ปี เป็นระยะเวลาที่มีการตั้งโรงลอยแร่แล้ว และชาวกะเหรี่ยงสองหมู่บ้านที่ใช้น้ำจากลำห้วยคลิตี้ ก็ได้รับเดือดร้อนตลอดมา โดยในปี 2538 มีการศึกษาการแพร่กระจายของสารตะกั่ว กรมทรัพยากรธรณี พบว่า บริเวณโรงแต่งแร่คลิตี้มีค่าตะกั่วในปริมาณสูง ไม่สมควรอยู่ใกล้แหล่งน้ำของชุมชน ปี 2541 ระบุว่า ช่วงปลายน้ำของห้วยคลิตี้บริเวณหมู่บ้านคลิตี้ล่าง อยู่ห่างจากโรงลอยแร่ประมาณ 9 กิโลเมตรมีตะกั่วในน้ำและตะกอนดินสูงมาก บริษัทได้รับการลงโทษ คือ หยุดดำเนินการในปีนั้น และเสียค่าปรับ 2,000 บาท กรมทรัพยากรธรณี ลงโทษได้เพียงนั้น อาศัยอำนาจตามมาตรา 151 พ.ร.บ.แร่ พ.ศ. 2510

ต่อมา กรมควบคุมมลพิษ กระทรวงวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม ได้ตรวจพบว่า ตะกอนดินท้องน้ำในลำห้วยคลิตี้ก่อนที่ลำห้วยจะผ่านโรงแต่งแร่ มีปริมาณตะกั่วระหว่าง 181-567 มก./กก. ขณะที่ใต้บริเวณโรงแต่งแร่ลงไปมีปริมาณตะกั่วตั้งแต่ 1,316-112,704 มก./กก. และมีการสะสมของตะกั่วในตะกอนดินริมฝั่งหนามากกว่า 1 ฟุต ซึ่งเป็นตัวเลขที่ยืนยันระดับปริมาณสารตะกั่ว ที่ชาวกะเหรี่ยงคลิตี้ล่างได้รับ และก่อให้เกิดปัญหาด้านสุขภาพตามมา

กระทรวงสาธารณสุขรายงานว่า ชาวบ้านหมู่บ้านคลิตี้ล่างมีปริมาณสารตะกั่วในเลือดสูงกว่าค่าเฉลี่ยตะกั่วในเลือดของคนกรุงเทพฯ 5-10 เท่า เด็กอายุ 0-6 ปี ร้อยละ 33.35 มีพัฒนาการด้านการช่วยเหลือตนเองและสังคมต่ำกว่าปกติ ร้อยละ 30.76 มีความเข้าใจและการใช้ภาษาต่ำกว่าปกติ

ปัญหาสารตะกั่วในลำห้วยคลิตี้ สะท้อนถึงกระบวนการในภาคอุตสาหกรรมที่มุ่งกำไรโดยไม่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและคุณภาพชีวิต หากท่านต้องดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการอย่างไรเพื่อมิให้เกิดผลกระทบต่อภาคประชาชน

## กรณีศึกษาที่ 9 : คนเลือดเย็น

<b>พูนสุข</b>	งานเลี้ยงเมื่อวาน เป็นไงบ้าง
<b>สมบูรณ์</b>	อาหารดี มีแปลก ๆ หลายอย่าง เอาใจที่ปรึกษาชาวต่างประเทศ
<b>พูนสุข</b>	ที่ว่าแปลกนะ อึ้งตื่นหมี ดิงเท่า หรือยังงี้
<b>สมบูรณ์</b>	พุดยั้งกะตาเห็น ไซ้ทั้งนั้นเลย รู้ ๆ กันอยู่ว่าร้านนี้เขามีรายการเปิบพิสดาร เอาใจนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ แวะว่าสนับสนุนอาวุธทันสมัยให้ชาวบ้าน ไปล่าสัตว์มาส่งให้ทางร้าน
<b>พูนสุข</b>	กินเข้าไปได้อย่างไร ทางกรมแพทย์ก็พิสูจน์แล้วว่าไม่ได้มีสรรพคุณ เป็นยาวิเศษ
<b>สมบูรณ์</b>	ตอนที่ที่ร้านนั้น เขามีแผนกจำหน่ายของที่ระลึกด้วยนะ
<b>พูนสุข</b>	ก็คงเป็นของป่าแปลก ๆ สิ ขายได้ไง ผิดกฎหมายไม่ใช่หรือ
<b>สมบูรณ์</b>	เขาจำหน่ายอยู่ห้องร้าน ใช้ประโยชน์ครบวงจรเลย เนื้อ ตับไตใส่พุง ทำเป็นอาหารจานเด็ด หนึ่ง กระดุก เขา ขน ก็ทำเป็นเครื่องใช้ เครื่องประดับ ยาคองก็มีนะ ขายดิบขายดีมากทั้งที่ราคาค่อนข้างแพง
<b>พูนสุข</b>	พวกเรานิยมประหลาดมีมากขึ้นทุกที เจ้าหน้าที่กรมป่าไม้เล่าให้ฟังว่า ขบวนการค้าสัตว์ป่าผิดกฎหมาย ขยายตัวมาก ตามความต้องการของผู้บริโภค และอุปโภคผู้มีฐานะและรสนิยมประหลาด มีการสั่งซื้อ ลักลอบขนส่งสัตว์ป่า ข้ามชาติด้วยวิธีการแยบยลไม่ต่างจากค้ายาเสพติด บางรายลักลอบขนส่งลูก ชะนีออกต่างประเทศโดยให้ลูกชะนีกินยาระงับประสาท จับใส่กล่องที่ออกแบบ เป็นสองชั้น ชั้นบนบรรจุ ชั้นล่างบรรจุลูกชะนี และแจ้งเจ้าหน้าที่ว่าเป็นกล่องงู เนื่องจากไม่ผิดกฎหมาย

สัตว์ป่าเป็นทรัพยากรธรรมชาติที่เหลือน้อยเต็มที ในฐานะที่ท่านรับผิดชอบงาน  
ประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแลเกี่ยวกับการอนุรักษ์สัตว์ป่า จะทำอะไร  
เพื่อให้คนไทยร่วมมือกันอนุรักษ์สัตว์ป่าอย่างจริงจัง

## กรณีศึกษาที่ 10 : คุมกำเนิดขยะ

- อนามัย** เมื่อวานไปประชุมที่เทศบาลมาเธอครับ
- สะอาด** ค่ะ เทศบาลกำลังจะดำเนินโครงการกำจัดขยะขนาดใหญ่ มีการขนถ่าย ฝัง กลบ หรือเผาด้วยเทคโนโลยีทันสมัย แล้วจะใช้พื้นที่ใกล้โรงเรียนเราที่แหละ
- อนามัย** เธอครับ ผมคิดว่า คงมีการต่อต้านแน่นอน
- สะอาด** จะต่อต้านไปทำไมกันคะ ขยะไม่ใช่ชุมทรัพย์สักหน่อย
- อนามัย** ไม่เคยได้ยินข่าวเธอครับ โรงงานกำจัดขยะจะเกิดขึ้นที่ได้ก็ถูกต่อต้านจากมวลชนสาเหตุจากความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของผู้คนในพื้นที่ และที่สำคัญ ปัญหามลพิษจะตามมา ประชาชนไม่เคยมีความเชื่อมั่นในวิธีการกำจัดขยะของภาครัฐ นอกจากนั้น การกำจัดขยะด้วยการสร้างโรงกำจัดขยะของรัฐกระทบต่อกระบวนการจัดการขยะของภาคประชาชน ด้วย
- สะอาด** นำเห็นใจภาครัฐ คงหมดหวังที่จะใช้เทคโนโลยีชั้นสูงกำจัดขยะ
- อนามัย** ขยะเป็นปัญหาระดับโลกแล้วหละครับ ดร. พอล คอนเนต ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการขยะชาวอเมริกา กล่าวว่า การที่เรา กำลังเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ภารกิจของเราในสังคมไม่ใช่การหาพื้นที่ทิ้ง หรือฝังกลบขยะแห่งใหม่ หรือสร้างโรงงานเผาขยะรุ่นใหม่ แต่คือการหาวิธีการในการลดปริมาณขยะเป็นอันดับแรก

ในฐานะที่ท่านเป็นนักประชาสัมพันธ์ จะดำเนินการอย่างไร เพื่อจูงใจให้เพื่อนร่วมงานทุกคน ร่วมแรงร่วมใจกันลดปริมาณขยะของตนเอง

## กรณีศึกษาที่ 11 : ตายทั้งเป็น

ซซ อายุ 16 ปี พ่อเป็นสถาปนิก แม่เป็นแม่บ้าน

ซซเล่าว่า ในงานวันเกิดของเจน เพื่อนรุ่นพี่ที่เขาสนิทและชื่นชม เป็นหนแรกที่ได้ลองดูดวงโปกกับกัญชา เขอยากลองอยู่แล้วแต่ยังไม่มีโอกาส ครั้งแรกทรมานมาก เวียนหัวแล้วอ้วก คิดว่าไม่เอาอีกแล้ว แต่พอสว่างก็อยากไปเล่นอีก หนที่สองเริ่มสนุกไม่ทรมานแล้ว

วันหนึ่ง ซซตัวร้อนเหมือนจะเป็นไข้ ปวดขา นอนคืนสองสามวัน ลูกไม่ไหว ซซโทรไปถามเจนว่าเป็นเพราะอะไร เจนบอกว่าซซติดแล้ว ซซไปเล่นของที่บ้านเจน เจนบอกว่าฉีดดีกว่า ของมีน้อย ที่แรกเจนนัดให้ บิ๊กหนึ่งอยู่ได้ 2 วัน เคยมีหนหนึ่งซซใส่ผงเยอะน็อกไปที เกือบตาย ดีที่เพื่อนมาปั๊มหัวใจทัน

ซซค้างคืนบ้านเจนทุกเสาร์ บอกแม่ว่าตัวเข้มเตรียมสอบเข้ามหาวิทยาลัย 2 เดือนผ่านไป ซซกลัวพ่อแม่สงสัยเลยโดดเรียนวันธรรมดาไปเล่นของที่บ้านเจน พ่อแม่รู้เมื่อซซติดได้ปีหนึ่งแล้ว แม่ค้า พอตบส่งซซเข้าสถานบำบัด 4-5 ครั้ง หลังจากออกมาซซก็เล่นอีก มันเลิกได้ แต่ลืมยาก เจอหน้าเพื่อนแล้วก็อยากเสฟอีก แต่ละวันคิดเพียงว่าจะหาของได้ที่ไหน จะเอาเงินที่ไหนไปซื้อของ เคยตะคอก บีบคอพี่สาวเพื่อเอาเงิน ก่อนเสฟซซเป็นคนเรียบริ้อย พ่อติดยา หงุดหงิดง่าย ด่าเก่ง พุดจาหยาบคาย พ่อเคยถือปืนยิงซซ บอกว่าเสียใจครั้งเดียวดีกว่าเสียใจหลายครั้ง แต่ก็ไม่กล้ายิง

เจนรุ่นพี่ของซซ เขียนจดหมายบอกซซว่า ไปอยู่ต่างประเทศได้ 2 เดือนแล้ว ที่นั่นหาของง่าย แต่แพง ซซขอแม่ไปต่างประเทศ พ่อรู้ บอกซซว่าไปแล้วจะตายเร็วขึ้น พ่อส่งซซไปอยู่บ้านเพื่อนที่ต่างจังหวัดอยู่ได้ 10 กว่าวัน ซซก็หนี ไปอยู่บ้านเพื่อน มีของให้เล่นอยู่เสมอ เดือนต่อมาตำรวจจับซซ ซซติดคุก 3 เดือน พ่อแม่อยากตัดสั้นเตาน

กลับมาบ้านคราวนี้ ร่างกายซซทรุดโทรมมาก แม่บอกว่า เสียใจและเศร้าใจเหลือเกิน ทำไมซซไม่รักตัวเอง ซซรู้สึกว่าเป็นคนนอกตัญญู ไม่โทษใครนอกจากตัวเอง เพื่อนรุ่นเดียวกันเข้าเรียนมหาวิทยาลัยแล้ว พี่สาวกำลังจะรับปริญญา ซซอยากกลับไปเป็นคนเดิมที่สุด

ยาเสฟติด มหันตภัยร้ายของสังคม หากท่านเป็นคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานหนึ่งที่ได้รับผิดชอบเกี่ยวกับการป้องกันยาเสฟติด จะดำเนินการอย่างไรเพื่อมิให้วัยรุ่นมั่วสุมกับยาเสฟติด



## กรณีศึกษาที่ 12 : รางวัลแด่ผู้คิด

- ภาคภูมิ** เป็นไงบ้างครับ ซีดีรอมชุด “เมืองไทยเมืองในฝัน”
- มารยาท** เยี่ยมมากค่ะ บรรจุเรื่องราวน่าสนใจของเมืองไทยหลายแง่มุม ดูแล้วรู้สึกภูมิใจที่เกิดเป็นคนไทย ดิจนซ์ถือเก็บไว้หลายชุด เป็นของขวัญปีใหม่ให้เพื่อน ๆ
- ภาคภูมิ** เจ้าของความคิดและผู้ผลิตซีดีรอมชุดนี้ เกิดแรงบันดาลใจเมื่อครั้งเดินทางไปเที่ยวประเทศเพื่อนบ้านได้เห็นโฆษณาขายแผ่นซีดีรอม ประวัติและผลงานในอดีตของผู้นำประเทศนั้น
- มารยาท** ขำว่า ผู้ร่วมงานร่วมร้อยคน และคุณก็เป็นหนึ่งในผู้ร่วมงานด้วย
- ภาคภูมิ** ครับ ก็ต้องช่วยกัน เพราะเนื้อหาในแผ่นซีดี เปรียบได้กับหนังสือเล่มใหญ่ ความหนาประมาณ 1,800 หน้า ภาพสวย ๆ ที่ได้ชมนั้นมีจำนวนกว่า 500 ภาพ นะครับ และที่เป็นภาพยนตร์นั้นก็อีกกว่า 40 ตอน
- มารยาท** กว่าจะเสร็จสมบูรณ์ คงใช้เวลาและความพยายามอย่างมาก
- ภาคภูมิ** ซีดีรอมชุดนี้ใช้เวลาในการผลิตปีเศษครับ เป็นงานที่ยากมาก ความลำบากในการจัดทำอยู่ที่ ความถูกต้องของข้อมูล ความสวยงามของภาพ ความเชี่ยวชาญของโปรแกรมเมอร์
- มารยาท** แต่วันนี้คงหายเหนื่อยกันแล้ว เพราะยอดขายดีมากทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- ภาคภูมิ** ยังเลยครับ เรายังคงเหนื่อยทั้งกายและใจ ที่จริงเราผลิตจำหน่ายจำนวนไม่ได้มากมายอย่างที่เห็น จำนวนกว่าครึ่งที่ขายกันไปทั่วเมืองเป็นฝีมือของผู้แจกจ่ายโอกาสทั้งนั้น เจ้าของความคิดและผู้ผลิตอย่างพวกผม ว่าจะนั่งผ่องหน้าหน้าคารไม่หมด

เหตุการณ์เช่นนี้ เกิดขึ้นครั้งแล้วครั้งเล่ากับ นักคิด นักประดิษฐ์ นักวิชาการ ศิลปิน จำนวนมาก หากท่านเป็นคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ ควรดำเนินการอย่างไร เพื่อลดปริมาณการซื้อขายซีดีผิดกฎหมายในสังคมไทย

### กรณีศึกษาที่ 13 : อภิลิทธิชน

- พฤक्षा ลาพักผ่อน 5 วัน ไปเที่ยวที่ไชน่าล่าะ
- สฤณา ก็ใกล้ ๆ นี้เอง ทุ่งสามร้อยยอด เคยไปบ้างรึยัง
- พฤक्षा ยังเลย เพิ่งเคยได้ยินเป็นครั้งแรกนี้แหละ เล่าให้ฟังบ้างสิ สักร้อยยอดก็พอ
- สฤณา บริเวณพื้นที่เขาสามร้อยยอด ประมาณ 61,300 ไร่ นั้น มีทุ่งสามร้อยยอดซึ่งเป็นพื้นที่ชุ่มน้ำ มีความอุดมสมบูรณ์มากที่สุดแห่งหนึ่งในเอเชีย จัดเป็นอุทยานแห่งชาติที่มีระบบนิเวศหลากหลาย ทั้งชายฝั่งทะเล หน้าผา หาดทราย หาดโคลน ป่าชายเลน ลำคลอง ที่ลุ่มน้ำกร่อยทุ่งน้ำจืด ทั้งยังมีนาข้าวและนาทุ่ง อุทยานแห่งนี้ เป็นถิ่นที่อยู่ของนกประจำถิ่น และนกอพยพมากถึง 316 ชนิด หรือเท่ากับ 1 ใน 3 ของจำนวนนกทั้งหมดที่พบในประเทศไทย แต่ละปี นกหลายแสนตัวบินมาหากิน
- พฤक्षा ถ้าอย่างนั้นก็ป็นสวรรค์สำหรับนักดูนกอย่างเธอสิ
- สฤณา เป็นสวรรค์สำหรับผู้คิดเอาเปรียบธรรมชาติมากกว่า เธอคงลืมไปว่า หลายปีก่อน พื้นที่อุทยานเขาสามร้อยยอดถูกรุกรานอย่างหนักจากธุรกิจทำนาทุ่ง กระทั่งเป็นข่าวเกรียวกราวว่า มีการย้ายหลักเขตอุทยานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่การถือครองที่ดิน ปีต่อมา มีข่าวโครงการรีสอร์ทที่หาดดอนตันสนซึ่งเป็นหาดที่สวยงามและเป็นที่ทำรังแห่งเดียวของนกหัวโตมลายู และนกนางนวลแกลบเล็ก
- พฤक्षा นักดูนกทั้งหลายเลยรู้สึกทนไม่ได้
- สฤณา แน่นอน อภิลิทธิชนมากเลย โครงการรีสอร์ทนั้นอยู่ห่างจากที่ทำกรอุทยานเพียง 1 กิโลเมตร พื้นที่ด้านหนึ่งติดทะเล อีกด้านหนึ่งติดอุทยาน ไม่น่าจะเป็นพื้นที่ที่เอกชนใดจะถือครองเป็นเจ้าของได้ แต่ที่ดินแปลงนั้นก็ยังได้เอกสารสิทธิ์ นส.3 ก ถูกต้องตามกฎหมาย เจ้าของโครงการปักป้ายขายที่ดินจัดสรรในโครงการ ราคาตารางวาละ 9,400 - 35,000 บาท จำนวน 146 ไร่

เหตุการณ์บุกรุกพื้นที่ป่าสงวน อุทยานแห่งชาติ ทำลายทรัพยากรธรรมชาติ โดยผู้มีอิทธิพล และชาวบ้าน เกิดขึ้นอยู่เสมอ หากท่านเป็นคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์โครงการสร้างสำนักวัชรธรรมชาติ จะทำอย่างไรเพื่อลดปริมาณการบุกรุกพื้นที่ป่าสงวน อุทยานแห่งชาติของนักลงทุนและชาวบ้าน

## กรณีศึกษาที่ 14 : น้ำผึ้งหรือยาพิษ

ในต่างประเทศ ผู้วิจัยจำนวนมาก พบว่า แอสพาร์เทม สารให้รสหวานซึ่งนิยมผสมในเครื่องดื่ม มีผลต่อความจำ เป็นสาเหตุของความจำเสื่อม ทำลายระบบประสาท นักวิจัยท่านหนึ่ง สังเกตเห็นว่า นักศึกษาในวิทยาลัยต่าง ๆ นิยมบริโภคเครื่องดื่มที่ผสมแอสพาร์เทม ทั้งก่อนสอบ ระหว่างสอบ และหลังสอบ การบริโภคเช่นนี้ อาจมีผลต่อการเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน จึงได้ทำการศึกษาเพื่อทดสอบผลของสารแอสพาร์เทมที่มีต่อความจำและการเรียนรู้ของนักศึกษาวิทยาลัย จำนวน 60 คน แบ่งเป็น 5 กลุ่ม ๆ ละ 12 คน

การศึกษาคั้งนั้นเป็นการวิจัยกึ่งทดลอง มีกลุ่มทดลอง 4 กลุ่ม กลุ่มควบคุม 1 กลุ่ม ให้สิ่งทดลองแก่กลุ่มต่าง ๆ ได้แก่ กลุ่ม 1 Regular Cola (caffeine, no aspartame) กลุ่ม 2 Regular Caffeine-Free Cola (no caffeine, no aspartame) กลุ่ม 3 Diet Cola (caffeine, aspartame) กลุ่ม 4 Diet Caffeine-Free Cola (no caffeine, aspartame) และกลุ่ม 5 Water การทดลองนี้มีการทำซ้ำ โดยให้สิ่งทดลองแก่กลุ่มตัวอย่าง 2 ครั้ง หลังจากดื่มน้ำอัดลมแต่ละครั้งแล้ว

จะได้รับการทดสอบความจำ

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มที่ 5 ซึ่งดื่มน้ำ ผลคะแนนแสดงความจำสูงกว่า กลุ่มอื่น ๆ ที่ดื่มน้ำอัดลม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่ม 4 ซึ่งเป็นกลุ่มที่ดื่ม Diet Caffeine-Free Cola (no caffeine, aspartame) ผลคะแนนแสดงความจำต่ำที่สุด กลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 3 เท่ากัน และในการอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ คือ แอสพาร์เทมอาจให้ผลลบต่อความจำ กาเฟอีนอาจช่วยกระตุ้นให้จำชั่วคราว เห็นได้จากกลุ่มที่ 3 ดื่มน้ำอัดลมที่ผสมทั้งกาเฟอีน และแอสพาร์เทม

การศึกษานี้วิจัยอันตรายจากสารสังเคราะห์ในอาหาร มีปรากฏเสมอ ผู้บริโภคให้ความสนใจ แต่ก็ยังเสี่ยงบริโภคต่อไป หากท่านเป็นคณะกรรมการฝ่ายประชาสัมพันธ์ โครงการคุ้มครองผู้บริโภค จะดำเนินการอย่างไร เพื่อลดอัตราการเสี่ยงบริโภคอาหารที่ผสมสารที่ไม่ปลอดภัยต่อการบริโภคเหล่านั้น



## กรณีศึกษาที่ 16 : ร่วมด้วยช่วยกัน

- เมฆ** แก่ได้ยื่นข่าวช่วงระเบิดสถานีรถไฟ รียัง
- ก้าน** เพิ่งได้ยื่นเมื่อเช้านี้เอง ครูที่โรงเรียนลูกสาวเขาคุยกัน ดิ้นกลัวมากเลย โรงเรียนก็ถูกเผาไปเมื่อปีที่แล้ว
- เมฆ** นั่นสิ ขณะนี้ตำรวจเขาขอความร่วมมือให้ชาวบ้านช่วยแจ้งเบาะแส หากพบเห็นคนแปลกหน้า
- ก้าน** คนแปลกหน้าเหรอ ฉันทว่าบ้านไม้หลังนั้น แก่เห็นไหม กลางวันปิดเงียบไม่มีคนอยู่เลย ฉันทสังเกตมารวมอาทิตย์แล้วนะ แต่กลางคืนมีรถวิ่งเข้าออกหลายคัน ทะเบียนต่างจังหวัดทั้งนั้นเลย เราไปแจ้งตำรวจดีไหม
- เมฆ** เชิญแกคนเดียวเถอะ ฉันทละซัด เป็นพลเมืองดี เสียเวลาทำมาหากินที่สุดเลย ต้องไปให้ปากคำตำรวจ ต้องไปชี้ตัวผู้ต้องสงสัย และที่สำคัญ เรื่องนี้อันตรายมากอย่าหาหาใส่หัวเลย อยู่เฉย ๆ ปล่อยให้ตำรวจเขาจัดการดีกว่า

สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้รายงานสถานการณ์ความมั่นคงภายในรอบปีที่ผ่านมา ดังนี้

ด้านการเมือง มีข้อมูลจำนวนมากเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของกลุ่มบุคคล และบุคคลต่าง ๆ ที่มีพฤติกรรมเป็นภัยต่อชาติ กลุ่มอิทธิพลและผู้มีอิทธิพล ในทุกพื้นที่

ด้านการรักษาอธิปไตยและความปลอดภัยบริเวณชายแดน ซึ่งได้แก่ การแทรกซึม การเคลื่อนไหวของผู้ก่อการร้ายคอมมิวนิสต์ ขบวนการโจรก่อการร้าย ซึ่งปฏิบัติการในพื้นที่ต่าง ๆ พบว่า มีการปะทะกับเจ้าหน้าที่ เสียชีวิตทั้งผู้ก่อการร้ายและเจ้าหน้าที่ การเผาโรงเรียน สถานที่ราชการ บ้านเรือนของราษฎร ทำให้ครู ราษฎรเสียชีวิต เจ้าหน้าที่สามารถจับกุมได้ผู้ต้องหาและของกลาง ได้แก่ อาวุธปืน อาวุธสงคราม และอาวุธอื่น ๆ

สถานการณ์การก่อการร้าย และการก่อความไม่สงบตามแนวชายแดนยังมีความเคลื่อนไหวอยู่ หากท่านเป็นผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการรักษาความมั่นคงตามแนวชายแดน ทำอย่างไรจึงจะจูงใจให้ชาวบ้านร่วมมือกันแจ้งเบาะแสแก่ทางราชการ

## กรณีศึกษาที่ 17 : ชีวิตนี้ลิขิตได้

เด็กชายวิทย์ อายุ 13 ปี มาจากจังหวัดทางภาคใต้ มีพี่น้อง 2 คน พ่อกับแม่แยกทางกันและแต่งงานใหม่ทั้งสองคน พ่อเลี้ยงกับแม่เม้าเหล่าและหาเรื่องทุบตีวิทย์เสมอ บ่อยนักหนีไปอยู่บ้านเพื่อน บ้านญาติก็หลายครั้ง แต่พ่อเลี้ยงกับแม่เลี้ยงก็ตามพบจับกลับไปอีก สุดท้ายจึงออกมาเร่ร่อน

เมื่อแรกที่ออกมาเร่ร่อน วิทย์ รู้สึกหวาดกลัวเพราะไม่รู้ไปไหนดี เร่ร่อนไปหลายที่ ทั้งที่สนามหลวง บ้านร้างปิ่นเกล้า แต่ชอบใต้สะพานอรุณอมรินทร์มากที่สุดเพราะมีที่หลบซ่อนจากการถูกจับ และใกล้สถานที่ขอทาน อาน้ำ ชื้อกาว วิทย์อยู่กับกลุ่มเพื่อน รวม 4 คน เข้ม อายุ 15 ปี ออกมาเร่ร่อนเพราะเมื่อพ่อแม่ทะเลาะกันทุกวัน ยอด อายุ 11 ปี เมื่อบ้านเป็นโรงเรียนที่มีแต่การลงโทษด้วยไม้เรียว ธรรม ชอบทะเลาะทุบตีน้องคนละพ่อเสมอ พ่อเลี้ยงไล่ออกจากบ้านหลายครั้ง

ทุกคนหารายได้โดยการขอทาน วิธีขอทานให้ได้มาก คือ สวมเสื้อผ้าสกปรก เนื้อตัวมอมแมม กราบลงที่พื้น จะขอทานได้วันละ 100-200 บาท ต่อคน ไว้ซื้อกาว บุหรี่ ข้าว ขนม และหยอดตู้เพลง

เมื่อเห็นเด็กแต่งตัวดีอยู่กับพ่อแม่ วิทย์รู้สึกอิจฉาอยากเป็นอย่างนั้นบ้าง คิดถึงน้องสาวอยากกลับบ้านแต่ก็กลัวโดนทุบตีอีก เคยถูกจับไปอยู่สถานสงเคราะห์หลายแห่ง หนีออกมาได้ทุกครั้งขณะวิ่งออกกำลังกาย เกลียดสถานสงเคราะห์และตำรวจมากที่สุด

หากท่านเป็นผู้บริหารหน่วยงานที่ต้องดูแลเรื่องเด็กเร่ร่อน จะดำเนินการอย่างไร  
เพื่อจูงใจให้เด็กเร่ร่อน ดำเนินชีวิตอย่างถูกต้องเหมาะสมในสังคม

## กรณีศึกษาที่ 18 : ร่วมชะตากรรม

พายุ	อ่านข่าวแม่น้ำท่าจีนเน่า รียัง
สายชล	วันนี้งานยุ่งมาก ยังไม่มีเวลาอ่านหนังสือพิมพ์เลย
พายุ	จะอ่านให้ฟังนะ ช่วงสงกรานต์มีฝนตกหนักมาก ประมาณ 150-190 มิลลิเมตร และการระบายน้ำที่ท่วมขังไม่ทันการณ์ สภาพความเน่าเสียในแม่น้ำ มีความรุนแรงมาก จากการตรวจสอบของกรมควบคุมมลพิษ ช่วงวันที่ 3-7 พฤษภาคม 2543 พบว่า น้ำในแม่น้ำมีสีดำคล้ำ มีกลิ่นเหม็น ค่าออกซิเจนละลายเป็นศูนย์เกือบตลอดลำน้ำ ตั้งแต่บริเวณอำเภอสองพี่น้อง จังหวัดสุพรรณบุรี และเมื่อมารวมกับน้ำในแม่น้ำช่วงล่างบริเวณจังหวัดนครปฐม และจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีการระบายน้ำทิ้งจากกิจกรรมอื่น ๆ เช่น ชุมชน อุตสาหกรรมและปศุสัตว์ ทำให้ความเน่าเสียทวีความรุนแรงขึ้นจนถึงปากน้ำ
สายชล	น่าจะมีมาตรการ ควบคุม การใช้ประโยชน์จากแหล่งน้ำธรรมชาติ
พายุ	นั่นเป็นวิธีป้องกัน แต่ตอนนี้ ต้องหาวิธีแก้ไขก่อน ความเน่าเสียของน้ำในแม่น้ำท่าจีนครั้งนี้ รุนแรงมากที่สุดในรอบหลายสิบปี ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้ใช้น้ำอย่างกว้างขวาง รวมทั้งมีผลทำให้เกิดการสูญเสียระบบนิเวศวิทยาของแหล่งน้ำ เช่น การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพของสัตว์น้ำซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของโซ่อาหารที่เป็นทรัพยากรประมงสำคัญในการดำรงชีวิตของประชาชนที่อยู่ริมฝั่งน้ำ รวมทั้งความเสียหายอย่างอื่นที่ไม่สามารถประเมินค่าได้

ปัญหาน้ำเน่าเสีย เกิดขึ้นได้กับแหล่งน้ำทุกแห่ง หากน้ำในแหล่งน้ำในเขตพื้นที่รับผิดชอบของท่าน กำลังจะเน่าเสีย จะดำเนินการอย่างไร เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้น้ำร่วมแรงร่วมใจกัน ลดความเน่าเสียของแหล่งน้ำ

## กรณีศึกษาที่ 19 : น้ำเอียน้ำใจ

อารมณ์	หยุดนะ อย่ามายุ่งกับผม ใครก็ช่วยผมไม่ได้หรอก ผมอยากตาย
สุขุม	ใจเย็น ๆ นะครับ แล้วคุณจะสามารถแก้ปัญหาได้
อารมณ์	ไปให้พ้นนะ มันเรื่องของผม ฟรุ้งนี่ธนาคารจะยึดบ้านผมแล้ว ลูก ๆ ผมจะอยู่ที่ไหน
ยาใจ	อย่าไปยุ่งกับเขาดีกว่า คนหนึ่งสิ้นล้นพันตัวอย่างนี้ก็สมควรแล้วที่จะฆ่าตัวตาย
สุขุม	ไม่ดีหรอก เป็นเพื่อนกัน เขากำลังขาดสติ เราต้องยับยั้ง ไม่ใช่ขู่ข่มหรือเพิกเฉย

การฆ่าตัวตาย หรือการกระทำอัตวินิบาตกรรม เป็นพฤติกรรมของบุคคลในสังคมทุกสังคม ที่แสดงออกด้วยวิธีการขั้นสุดท้ายด้วยความสมัครใจกระทำการฆ่าตนเองหลังจากไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่ตนเอง ครอบครั้ว หรือผู้ใกล้ชิดต้องเผชิญกับปัญหาเหล่านั้น การฆ่าตัวตาย อาจกล่าวได้ว่าเป็นอาชญากรรมอีกประเภทหนึ่งที่น่าอันตรายต่อมวลมนุษยชาติ เป็นผลที่เกิดจากภาวะสังคมปัจจุบันบังคับให้บุคคลต้องกระทำการในสิ่งที่น่าเศร้า สลดอย่างยิ่ง

คดีฆ่าตัวตายทั่วราชอาณาจักรมีเพิ่มขึ้นทุกปี เพศชายฆ่าตัวตายมากกว่าเพศหญิง ทั้งผู้ที่สมรส และผู้ที่เป็นหม้าย มีอายุระหว่าง 21-50 ปี มูลเหตุการฆ่าตัวตายเกิดจาก เป็นโรคประสาท และการค้าขายขาดทุน ผิดหวังในความรัก ผิดหวังในการทำงาน คับแค้นใจในการครองชีพ กลัวความผิดถูกเปิดเผย ต้องการได้รับการเอาใจ โรคประสาท วิธีการฆ่าตัวตาย ได้แก่ ใช้อาวุธปืนของตัวเอง ใช้อาวุธปืนของผู้อื่น ใช้ผ้าหรือเชือกผูกคอ ดื่มยาพิษ กินยาระงับประสาท กินยาฆ่าแมลง กระโดดจากที่สูง

หากท่านเป็นผู้บริหารของหน่วยงาน ที่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับความสงบสุขของประชาชน ทำอย่างไร ทุกคนในหน่วยงานจะมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ซึ่งกันและกัน มีน้ำใจไมตรีต่อกัน



## กรณีศึกษาที่ 20 : สายน้ำไหลกลับ

- แจ่มจิต** รายนี้ชื่ออะไรนะ หน้าตาสวยมาก กิริยา ท่าทางก็ดูไม่ออกเลยว่ามีอาชีพ  
อย่างไรมาก่อน
- นิดา** หน้าตาสวย แต่ประวัติน่าสงสาร ชื่อ หลิน หลิน พ่อเอาไปปลดหนี้ ตั้งแต่อายุ  
11 ปี เจ้าหนี้ก็ขายต่อให้เจ้าของช่อง อยู่มา 4 สาขาแล้ว ตอนนี้อายุย่างเข้า 15 ปี
- แจ่มจิต** อายุน้อย ๆ หน้าตาสวย ๆ อย่างนี้ ได้พื้นฟูจิตใจสักพัก ผีอกาชีพอีกสักหน่อย  
พ้อออกจากศูนย์ฯ คงมีโอกาสได้ทำงานดี ๆ
- นิดา** เด็กอายุยังน้อย แล้วใช้ชีวิตแบบนั้นมาตั้ง 4-5 ปี ฉันทว่า ยิ่งทำให้พื้นฟูจิตใจ  
ลำบากนะ ก็อย่างที่เรเห็น ๆ มีหลายรายขณะอยู่ที่ศูนย์นี้ ก็ตั้งอกตั้งใจผีอกาชีพ  
แต่พ้อออกจากศูนย์ได้ไม่นานก็ไปอยู่ที่ช่องแห่งใหม่อีก

หลิน หลิน เด็กสาวอายุ 15 ปี พ่อนำไปปลดหนี้เมื่ออายุ 11 ปี เจ้าหนี้ก็ขายต่อให้เจ้าของช่อง  
เจ้าของช่องบอกว่า หลิน หลิน ต้องค่าประเวณีเงินกว่าจะใช้หนี้ให้ผู้อื่นเพื่อหมดเธอถูกส่งตัวเข้าห้องเปิด  
บริษัท คิวใดที่ซัดซิ่นไม่ยอมตามใจลูกค้า เธอจะถูกตบตีและข่มขู่จากเจ้าของช่อง หลิน หลิน ต้อง  
ทำงานวันละไม่น้อยกว่าสิบชั่วโมงได้หยุดเดือนละสองสามวันตามที่ประจำเดือน ยามเจ็บป่วยเธอต้องยืม  
เงินเจ้าของช่องเป็นค่ารักษาตัว และนั่นก็หมายถึงหนี้สินของเธอเพิ่มขึ้นด้วย

4 ปี ต่อมา กองปราบปราม บุกเข้าหลายช่อง หลิน หลิน ถูกพาตัวไปยังแหล่งพักพิงฉุกเฉิน  
หนึ่งสัปดาห์ แล้วก็ย้ายไปอยู่ที่ศูนย์ผีอกาชีพ หลิน หลิน ไม่ชอบศูนย์ฯ เพื่อนบางคนหนีออกจากศูนย์  
และหลายคนออกจากศูนย์ได้ไม่นานก็กลับไปอยู่ในช่องอีก

ผลการหลายช่องครั้งแล้ว ครั้งเล่า พบหญิงสาวถูกบังคับให้ค่าประเวณีมีจำนวน  
มากขึ้นทุกปี ตำรวจส่งหญิงเหล่านั้นไปยังแหล่งพักพิงขององค์การพัฒนาเอกชน  
ศูนย์ผีอกาชีพ บ่อยครั้งที่หญิงเหล่านั้นกลับเข้าช่องค่าประเวณีอีก จะทำอย่างไร  
เพื่อจูงใจให้หญิงเหล่านั้น มีจิตใจที่เข้มแข็ง อดทน และเลือกดำเนินชีวิตอยู่ใน  
สังคมได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

## กรณีศึกษาที่ 21 : หากวันนี้ยังมีเขาอยู่

- ปราณี**            อาการคุณเพิ่มบุญ เป็นไงบ้าง
- สวัสดี**            ไม่ดีขึ้นเลย คงไม่เกินสองเดือนนี้
- ปราณี**            สงสารภรรยาของคุณเพิ่มบุญจริง ๆ เข้าออกแต่โรงพยาบาล สองปีที่แล้ว ก็ดูแล พ่อสามีที่ป่วยเป็นโรคถุงลมโป่งพอง ออกทุกซัปดาห์ไม่ถึงปี สามีก็มาป่วยด้วยโรค เส้นเลือดหัวใจตีบ หมดเงินเป็นแสนแล้วนะนี่ งานการก็ไม่ได้ทำ
- สวัสดี**            มัน คือหน้าที่
- ปราณี**            เห็นอย่างนี้แล้ว คุณควรเลิกสูบบุหรี่เสียทีนะ
- สวัสดี**            คุณไม่เคยได้ยินหรือไง “สูบกัตาย ไม่สูบกัตาย”

ผลการศึกษาวัยอายุคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจที่สูญเสียไปจากการป่วยด้วยโรคที่เกิดจากการสูบบุหรี่ พบว่า การสูบบุหรี่เป็นสาเหตุอันดับต้น ๆ ของโรคถุงลมโป่งพอง และโรคเส้นเลือดหัวใจตีบ ปัจจุบันบุหรี่ทำให้มีผู้เสียชีวิตปีละ 4 ล้านคนทั่วโลก และจะเพิ่มขึ้นเป็น 2.5 เท่า ใน 30 ปี ข้างหน้า สำหรับประเทศไทยอัตราการเสียชีวิตด้วยโรคที่เกิดจากการสูบบุหรี่มีจำนวนมากเช่นกัน

ประเทศไทยมีจำนวนผู้ป่วยโรคถุงลมโป่งพอง จำนวน 3,331,098 คน โรคหัวใจ จำนวน 132,951 คน ค่าใช้จ่ายทั้งสองโรค เป็นเงินมากถึง 50,000 ล้านบาท ต่อปี นอกจากนั้น มีรายงานว่า ประเทศไทยมีผู้เสียชีวิตก่อนวัยอันควร จากการสูบบุหรี่จำนวนปีละ 42,000 คน หากคน 1 คน ผูกพันกับคน 10 คน นั่นหมายความว่า แต่ละปีจะมีผู้ใกล้ชิดไม่ต่ำกว่า 400,000 คน ที่ต้อง โศกเศร้าเพราะสูญเสียคนที่รัก จะมีภรรยาหรือสามีที่เป็นหม้ายเพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 40,000 คน จะมีลูกกำพร้าพ่อหรือแม่เพิ่มขึ้นไม่ต่ำกว่า 40,000 คน ครอบครัวไม่ต่ำกว่า 20,000 ครอบครัว จะขาด ที่พึ่งเนื่องจากครึ่งหนึ่งของผู้เสียชีวิตจากการสูบบุหรี่อยู่ในวัยกลางคน

การสูญเสียชีวิตและทรัพย์สิน ทั้งส่วนตัวและของประเทศชาติ อันเนื่องมาจากการสูบบุหรี่มีจำนวนมหาศาล หากท่านเป็นหัวหน้าฝ่ายประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาล จะดำเนินการอย่างไร เพื่อจูงใจให้คนไทยเลิกสูบบุหรี่

## กรณีศึกษาที่ 22 : บรรจุก๊าซอันตราย

รัศมี	เธอว่าขวดไหนดี ช้ำยหรือขวา
สดแสง	ราคาเท่ากันทั้งสองขวดเลย ฉันชอบขวดซ้ายมือนะ ขนาดจุมากกว่า คุ่มราคา
รัศมี	แต่ฉันชอบขวดขวามือ ขวดเล็กกว่าก็ไม่ใช่ไรหรอก แต่กล่องพลาสติกที่บรรจุนั้นสิน่ารักมาก ทำให้คุ่มีราคาขึ้นด้วย
สดแสง	แต่อย่าลืมว่า พอเปิดใช้สินค้าแล้ว กล่องที่นำรักของเธอ ก็จะกลายเป็นขยะที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมนะ

ในยุคการแข่งขันทางธุรกิจอันดุเดือดเช่นปัจจุบัน วิชาที่แห่งการตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าของผู้บริโภค คือช่วงเวลาที่สำคัญที่สุด และมักขึ้นอยู่กับการถูกดึงดูดใจในลักษณะของสินค้าที่ห่อหุ้มด้วย "บรรจุก๊าซ" เป็นส่วนใหญ่

แม้ "บรรจุก๊าซ" จะมีคุณประโยชน์มหาศาลในทางธุรกิจ แต่ขณะเดียวกันก็ก่อผลในด้านลบแก่สิ่งแวดล้อม เช่นเดียวกัน เพราะบรรจุก๊าซจะกลายเป็นขยะทันทีหลังจากสินค้าถูกเปิดออกใช้หรือใช้งานหมดแล้ว ในช่วงเกือบสองทศวรรษที่ผ่านมา ปริมาณขยะได้เพิ่มขึ้นอย่างมาก บรรจุก๊าซกลายเป็นขยะที่มองเห็นได้ง่าย จึงเป็นส่วนแรกที่ต้องพิจารณาควบคุม เพราะกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ดังนี้

- "บรรจุก๊าซ" เป็นส่วนหนึ่งของขยะมูลฝอยและเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ตามมาตรฐานการครองชีพ จึงก่อให้เกิดวิธีการกำจัดขยะและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการกำจัดสูง โดยขยะที่เป็นบรรจุก๊าซมีส่วนประกอบของกระดาษ พลาสติก โฟม ขวด แก้ว เหล็ก และโลหะอื่น ๆ

- พฤติกรรมการทิ้งขยะไม่เลือกที่ ทำให้เกิดปัญหาขยะบรรจุก๊าซ
- ทำให้ชั้นโอโซนลดน้อยลง อันเนื่องมาจากสารซีเอฟซี ที่เพิ่มมากขึ้น โดยสารนี้จะใช้ในการผลิตโฟม พลาสติก และเป็นสารขับเคลื่อนในกระป๋องฉีดพ่น
- ทำให้เกิดมลพิษในอากาศ
- ทำให้เกิดมลพิษในน้ำ

หากท่านเป็นผู้บริหารของหน่วยงานหนึ่งที่กำกับ ดูแล เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม จะดำเนินการอย่างไรเพื่อป้องกัน ลดอันตราย และลดปริมาณขยะบรรจุก๊าซ

## กรณีศึกษาที่ 23 : วิทยากรมือใหม่

คุณวนิดา เป็นข้าราชการกรมแห่งหนึ่ง ตำแหน่งผู้จัดรายการ สถานีวิทยุกระจายเสียง จังหวัดทางภาคเหนือ กลางปี 2542 ย้ายมาดำรงตำแหน่งเจ้าหน้าที่ฝึกอบรม ที่หน่วยงานฝึกอบรม ของกรมเดียวกันที่กรุงเทพมหานคร ตลอดเวลา 2 ปีกว่า คุณวนิดา ได้รับผิดชอบเป็นผู้บริหารโครงการ ฝึกอบรม จำนวนหลายหลักสูตร

วันหนึ่ง มีบันทึกจากผู้อำนวยการ ความว่า มอบหมายให้คุณวนิดา ทำหน้าที่เป็นวิทยากร บรรยายในหัวข้อวิชา "การประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน" ผู้อำนวยการมีบรรยายให้กับหน่วยงานอีก แห่งหนึ่งในวันเวลาเดียวกันนั้น บันทึกฉบับนั้นทำให้ คุณวนิดารู้สึกตื่นเต้นดีใจมาก แต่หลังจากได้อ่าน รายละเอียดในหนังสือเชิญเป็นวิทยากรแล้ว ก็เกิดความรู้สึกกังวลหลายอย่าง คือ มีเวลาเตรียมตัวเพียง 5 วัน เท่านั้น ไม่เคยเป็นวิทยากรในหลักสูตรฝึกอบรมใด ๆ มาก่อน เคยมีประสบการณ์เป็นพิธีกร และผู้ดำเนินรายการวิทยุกระจายเสียง เท่านั้นเอง อีกทั้งเนื้อหาวิชาที่ต้องบรรยายนั้น ก็ได้ตรงเสียทีเดียวกับสาขาวิชาที่ร่ำเรียนมาทั้งในระดับปริญญาตรีและโท อาจเคยศึกษาค้นคว้าเพื่อทำรายงาน หรือเพื่อ ประโยชน์ในการทำกิจกรรมที่ได้รับมอบหมายบ้างเป็นครั้งคราว

สมมุติว่า คุณคือ คุณวนิดา จะต้องดำเนินการอย่างไรบ้าง เพื่อให้ตนเอง สามารถทำหน้าที่วิทยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## กรณีศึกษาที่ 24 : โรคเรื้อรังในสังคม

ที่โรงพยาบาลรัฐญวาร์ภะ บนตึก 6 หรือตึกมรกต ซึ่งเป็นสถานบำบัดผู้ป่วยจากการติดเหล้า มีคนอาชีพต่าง ๆ ทั้งผู้ที่อยู่ในวงสังคมมีเกียรติ นายทหาร นายตำรวจ นักธุรกิจเงินล้าน ดารา จนถึงคนตงงาน รวม 30 คน มารักษาตัว

ต้น ข้าราชการครูวัย 37 เล่าให้ฟังว่า

ผมดื่มเหล้ามาประมาณ 24 ปี ดื่มมาตั้งแต่อายุ 13 ปี เริ่มดื่มครั้งแรกเพราะคิดถึงบ้าน ผมมาเรียนหนังสือจังหวัด นอนไม่หลับ ต้องดื่มให้เมาแล้วจึงจะหลับ มาดื่มหนักช่วงเรียนมัธยมปลาย จบปริญญาตรี พอรับราชการอยู่ต่างจังหวัดก็ดื่มทุกวัน

ก่อนที่จะมารักษาตัวที่ตึกมรกต ต้น ดื่มเหล้าวันละสองขวด มาได้ 15 ปี จนเริ่มมีอาการ คือตื่นเช้ามือสั่น ใจสั่น ถ้าไม่ได้กินก็เซ็งเซื่อที่ทำงานไม่ได้ เข้าต้องกินสักกั๊กหนึ่ง กลางวันอีกกั๊ก ตอนเย็นหนึ่งขวด ส่วนใหญ่กินคนเดียว เมื่อก่อนตอนที่ยังไม่มีครอบครัวก็กินกับเพื่อน แต่พอมีครอบครัวออกไปกินข้างนอกเปลืองเงินมาก ก็จะซื้อมานั่งกินที่บ้าน ถ้าไม่กิน นอนไม่หลับ

ต้น เคย "หักดิบ" คือแข็งใจไม่ยอมกินเหล้าประมาณ 3 วัน หุนหุนหายมาก เวลาดื่มน้ำเข้าไปจะอาเจียนออกมาตลอด เหม็นเหล้าไปนาน พอรักษาหายออกไปเจอเพื่อนฝูงก็กินอีกมารักษาตัวที่ตึกมรกต เป็นรอบที่สาม

กล่าวกันว่า ใน 10 คน ที่ดื่มเหล้าจะมี 1 คนมีอาการติดเหล้า หรือภาวะพิษสุราเรื้อรัง คือมีอาการดื่มเหล้าแทบจะทั้งวัน ดื่นขึ้นมากก็ดื่ม หากไม่ดื่มจะรู้สึกวิตกกังวล ไม่สบายใจซึมเศร้า และมีอาการผิดปกติทางร่างกาย คนที่ดื่มเหล้าแล้วต้องเพิ่มปริมาณมากขึ้นเรื่อย ๆ เช่น จากดื่มเฉพาะช่วงเย็น ต่อมาเพิ่มรอบกลางวัน จนในที่สุดต้องดื่มรอบเช้าด้วย พอตื่นปั๊บต้องดื่มเหล้า เพื่อให้ลืมตาได้ เนื่องจากดื่มจนระดับแอลกอฮอล์ในร่างกายคงที่ พอระดับแอลกอฮอล์ลดลงจะรู้สึกไม่สบาย มีอาการทางกายทางใจ เช่น มือสั่น มึน กระสับกระส่าย ความดันสูง ซึพจรเต้นเร็ว เหงื่อออก เม็ดโป่ง ๆ คลื่นไส้ อาเจียน แต่ถ้าได้ดื่มเหล้าแล้วอาการเหล่านั้นจะหาย หมายความว่า มีชีวิตอยู่ได้ด้วยการดื่มสุรา ถ้าปล่อยให้มันจะเกิดอาการชัก ถ้านานกว่านั้นก็เกิดอาการประสาทหลอน หัวดกแล้ว เห็นภาพหลอน ได้ยินเสียงแว่ว

หากท่านเป็นผู้บริหารของหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการบำบัดผู้ติดสุรา จะดำเนินการอย่างไร เพื่อลดจำนวนผู้ป่วยโรคพิษสุราเรื้อรัง

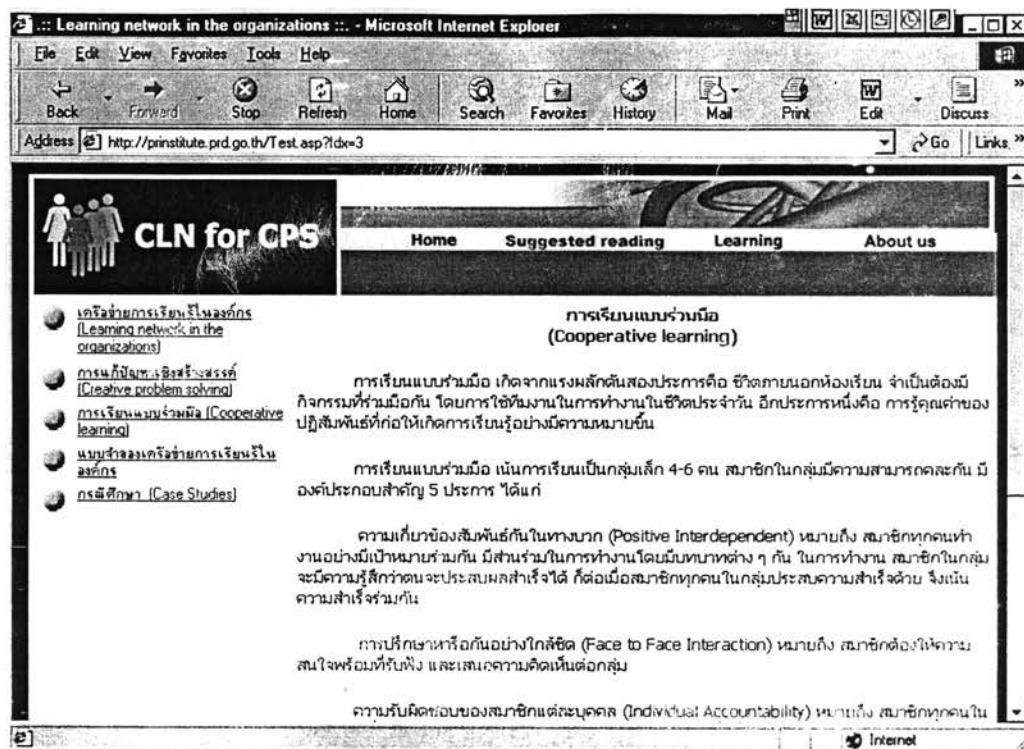
ภาคผนวก ง

ตัวอย่างหน้าจอบริการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์  
แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต

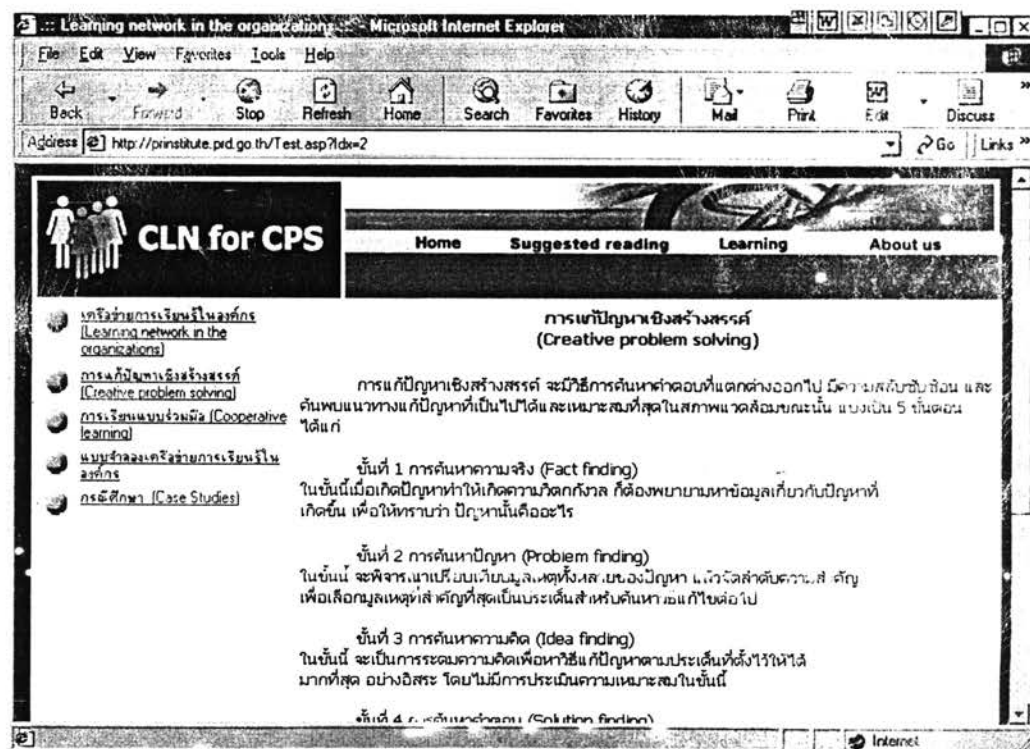
ตัวอย่างหน้าจอเว็บการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์  
แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต

หน้าหลักของเว็บการเรียนรู้

หน้าแรกหลังจาก login



หน้าแนะนำการเรียนรู้แบบร่วมมือ



หน้าแนะนำการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์





Learning network in the organizations - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.prd.go.th/Test.asp?id=5

**CLN for CPS**

Home   Suggested reading   Learning   About us

- [เครือข่ายการเรียนรู้ในองค์กร \(Learning network in the organizations\)](#)
- [การแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์ \(Creative problem solving\)](#)
- [การเรียนรู้แบบร่วมมือ \(Cooperative learning\)](#)
- [แบบจำลองเครือข่ายการเรียนรู้ในองค์กร](#)
- [กรณีศึกษา \(Case Studies\)](#)

**กรณีศึกษา (Case Studies)**

กลไกหนึ่งของการเรียนรู้ที่มีผลให้ผู้เรียนเป็นผู้ใหญ่เกิดการทำงานเป็นกลุ่มย่อยได้ดี คือ การเรียนรู้ด้วยกรณีศึกษา (Case Studies or Case Scenarios) เป็นการจำลองสภาพที่เหมือนจริง หรือการนำเสนอปัญหาที่เป็นจริง กรณีศึกษาจะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้เร็วขึ้น และมากกว่า ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากการเรียนรู้ไปสู่การปฏิบัติงานจริงได้ดี และการเรียนรู้ด้วยกรณีศึกษาทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่เป็นรูปธรรม สร้างเสริมการเรียนรู้แบบกระตือรือร้น และรู้จักคิด จากเรื่องที่สร้างขึ้นเสมือนจริง หรือใกล้เคียงกับความจริง และส่งเสริมให้ผู้เรียนถกเถียงการเรียนรู้สู่การทำงานจริงได้เป็นอย่างดี

ข้อดี	ข้อเสีย
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. กังวล ทำให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้คิดกระตุ้นให้มีส่วนร่วมอยู่เสมอ</li> <li>2. มีความเป็นจริง ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. "ไม่" ให้ประสบการณ์ที่แท้จริงแม้จะใช้สถานการณ์จริงแต่บางครั้งก็ขาดความเหมือนจริงเพราะผู้เข้ารับการฝึกอบรมไม่ต้องการคำตอบอย่างแท้จริงต้องการตัดสินใจของพวกเขา แม้จะมีการเสนอข้อเท็จจริงจากผู้อื่นแล้วก็ตาม</li> </ol>

หน้าแนะนำกรณีศึกษา

Learning network in the organizations - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.prd.go.th/readcase.asp?case=2

**CLN for CPS**

Home   Suggested reading   Learning   About us

- [กรณีศึกษาที่ 1 เรื่อง ไม่ดีสิ่งไหนของท่าอากาศยาน](#)
- [กรณีศึกษาที่ 2 เรื่อง บริการยอดเยี่ยม](#)
- [กรณีศึกษาที่ 3 เรื่อง จะให้ขอ พ.ศ. ไทย](#)
- [กรณีศึกษาที่ 4 เรื่อง ภาวะไม่พร้อมของ](#)
- [กรณีศึกษาที่ 5 เรื่อง ตงจ๊กปุ่](#)
- [กรณีศึกษาที่ 6 เรื่อง ท่องเที่ยวไร้สำนึก](#)
- [กรณีศึกษาที่ 7 เรื่อง ลือลือ](#)
- [กรณีศึกษาที่ 8 เรื่อง ฝันร้ายจากพระแก้ว](#)
- [กรณีศึกษาที่ 9 เรื่อง ต้นสื่อคนเขิน](#)
- [กรณีศึกษาที่ 10 เรื่อง คนทำผิดเยอะ](#)
- [กรณีศึกษาที่ 11 เรื่อง ตามทั้งเป็น](#)
- [กรณีศึกษาที่ 12 เรื่อง ระวังคนผิดคิด](#)
- [กรณีศึกษาที่ 13 เรื่อง อกหักอีก](#)
- [กรณีศึกษาที่ 14 เรื่อง นิ่งๆ ระวัง](#)
- [กรณีศึกษาที่ 15 เรื่อง เสียงทหารสอง](#)
- [กรณีศึกษาที่ 16 เรื่อง ร่วมด้วยช่วยกัน](#)
- [กรณีศึกษาที่ 17 เรื่อง ชีวิตเปลี่ยนได้](#)
- [กรณีศึกษาที่ 18 เรื่อง ร่วมระดมทุน](#)

**กรณีศึกษาที่ 2 เรื่อง**

**บริการยอดเยี่ยม**

บ่ายวันหนึ่ง คุณมาศ. เดินทางไปรับบริการ ณ สถานที่ราชการแห่งหนึ่ง ปรากฏว่า มีผู้ช่วยบริการอยู่คนเป็นจำนวนมาก มีทั้งชายและหญิง คุณมาศ. เห็นคนตัวเล็กคนโตยืนเฝ้าหน้าประตู ทยอยสนทนาหน้าประตูคนละเรื่องจะสอบถามข้อมูลก็ต้องการ ก็หมดหวัง เพราะเจ้าหน้าที่วางเข็มกับหน้าทำงานเหมือนบ้าน

คุณมาศ. หันซ้ายแลขวาสักพัก จึงเดินไปถามผู้หญิงคนหนึ่ง เธอไปทำไมห้อง คุณมาศ. เดินไปที่นั่นและยืนรออยู่สักใจใหญ่ เจ้าหน้าที่หญิงหน้าอันแยบยลขึ้นหรือมีกลิ่นอายความน่ารักว่า "ต้องการอะไร?" คุณมาศ. รับแจ้งความประสงค์ เจ้าหน้าที่ยื่นเอกสารให้เธอ คุณมาศ. เห็นหน้าปากในกระดาษไม่เจอ มองไปทางซ้ายเห็นปากคำหนึ่งพูดชัดกว้างไว้ จึงหยิบมากรอกข้อมูล นึกถึงงานมาก เขียนไม่ชัดเจน จึงขอยืมจากเจ้าหน้าที่ได้รับปากจากเพื่อนชายที่ทำงาน

คุณมาศ. ยื่นเอกสารที่ขอรับชื่อไปให้เจ้าหน้าที่ ดอยบ. ยื่นเอกสารที่นำมากับตัวของเธอ คุณมาศ. รับเอกสารไปยื่นให้เจ้าหน้าที่อีกโต๊ะหนึ่ง 15 นาทีต่อมา คุณมาศ. ได้รับเอกสารที่ต้องการ และเดินออกจากสถานที่แห่งนั้นด้วยความรู้สึกไม่พึงพอใจเป็นอย่างมาก คิดว่า ต้องเขียนจดหมายถึงหัวหน้าสำนักงานแห่งนั้นอย่างแน่นอน เพื่อแจ้งบรรณาธิการให้บริการที่ตนเองประสบ

หน้าเนื้อหากรณีศึกษา เรื่อง บริการยอดเยี่ยม

Learning network in the organizations :: - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.prd.go.th/suggest.asp

**CLN for CPS**

Home Suggested reading Learning About us

## แนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติม

กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม. เมื่อปลาทะเลกินดาว. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ปิ่นทอง. 2544.

กาญจนา แก้วเทพ. สื่อสารมวลชน : ทฤษฎีและแนวทางการศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัท เอ็ดดิสัน เพรสโพรดักส์ จำกัด. 2541.

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. เส้นทางประชาธิปไตย กทม. 2538. กรุงเทพฯ : ฝ่ายประชาสัมพันธ์ กฟผ., 2538.

ดวงพร คำบุญรัตน์ และ ทาษา จันทร์สว่าง. สื่อสาร...การประชาสัมพันธ์. กรุงเทพฯ : อินโหมเทรด. 2536.

โตโรชิ สีด. กลยุทธ์การตั้งคำถาม. จาก Smart Questions เริ่มเรียนโดย สมชาย สิมถสิทธิ์พรม. กรุงเทพฯ : บริษัท ชีเอ็ดดู เลชั่น จำกัด (มหาชน), 2538.

ธีระพงษ์ แก้วทางษ์. กระบวนการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง. ขอนแก่น: คสังนาวิทยา. 2543

ณรงค์ สมพงษ์. สื่อสารมวลชนเรื่องงานส่งเสริม. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ 2543.

Done Internet

หน้าแนะนำหนังสืออ่านเพิ่มเติม

Learning network in the organizations :: - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.prd.go.th/learning.asp?r=365952093&กรณาริโณด=วิสิตรอง&d=18

**CLN for CPS**

Home Suggested reading Learning About us

Today : 28 มีนาคม 2546

ยินดีต้อนรับสู่

ยินดีต้อนรับสู่

กรุณาลงชื่อ

Sign Out

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29

มีนาคม Go

ขบวนการปฏิบัติ

1. ศึกษาทำความเข้าใจกิจกรรมการเรียนรู้
2. ตรวจสอบเวลาเรียนของสมาชิกในกลุ่ม และต่างกลุ่ม
3. เลือกเวลาเรียนที่เหมาะสมและส่งล่วงหน้า
4. ทำกิจกรรมตามตารางที่กำหนดและครบถ้วน

เข้าสู่กิจกรรมประจำวัน

โปรดคลิกเลือกวันที่จะปฏิบัติ

Done Internet

หน้าแรกของกิจกรรมการเรียนรู้

Learning network in the organizations :: - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.pru.go.th/learning.asp?s=707779824&ก=นางมาลินี-วีจิตรฤกษ์&d=18&p=1

**CLN for CPS**  
Today: 13 พฤษภาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

คุณมาลินี วีจิตรฤกษ์ กิ่งกมลรัตน์ นิลกรมมอดมณี

ข้อมูลส่วนตัว  
รหัส : 18 กลุ่ม : 5  
ชื่อ-นามสกุล : นางมาลินี วีจิตรฤกษ์  
Phone : 0-9476-9542  
Email : kamolrat1614@hotmail.com

ข้อมูลส่วนตัว  
รหัส : 18 กลุ่ม : 5  
ชื่อ-นามสกุล : นางกมลรัตน์ นิลกรมมอดมณี  
Phone : 0-1427-4415  
Email : dtm@j-kool.com

ข้อมูลส่วนตัว  
รหัส : 18 กลุ่ม : 3  
ชื่อ-นามสกุล : นางกิ่งกมลรัตน์ นิลกรมมอดมณี  
Phone : 0-1940-9410  
Email : hankla.h@thaimail.com

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

พฤษภาคม Go

หน้าข้อมูลส่วนตัวผู้เรียน

Learning network in the organizations :: - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.pru.go.th/learning.asp?s=707779824&ก=นางมาลินี-วีจิตรฤกษ์&d=13&p=2

**CLN for CPS**  
Today: 13 พฤษภาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

คุณมาลินี วีจิตรฤกษ์ กิ่งกมลรัตน์ นิลกรมมอดมณี

กิจกรรมประจำสัปดาห์  
สัปดาห์ที่ 1  
สัปดาห์ที่ 2  
สัปดาห์ที่ 3  
สัปดาห์ที่ 4  
สัปดาห์ที่ 5

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

พฤษภาคม Go

หน้าเลือกดูกิจกรรมประจำสัปดาห์

Today: 13 พฤษภาคม 2546

กิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 1

วัน	กิจกรรม	วิธีการเรียน
วันที่1	คิดเดี่ยว	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน Case และระบุไว้ในเงื่อนไขห้ห้ Case ต้องการให้ผู้เรียนทำอะไร ? 13:15-14:00 ตั้งคำถามด้วย who, what, when, where, why หรือ how พร้อมคำตอบ เพื่อรวบรวม ข้อเท็จจริงใน Case ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ต้องทำ ตามที่ระบุในเงื่อนไขห้ห้ Case มุ่งให้มีปริมาณคำถามมากที่สุด ในเวลาที่กำหนด โดยบันทึกบน web board ) ตรวจสอบ คำถาม-คำตอบ ที่บันทึกไว้ แล้วส่งให้คู่สนทนาในกลุ่ม
วันที่2	คิดคู่ในกลุ่ม	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board บันทึกคำถามคำตอบ ( 2 web board ) ของตนเอง และ ที่คู่สนทนาในกลุ่มส่งให้ 13:15-14:00 ผู้เรียน Chat กับคู่สนทนาในกลุ่ม
วันที่2		

หน้ารายละเอียดกิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 1

Today: 13 พฤษภาคม 2546

CLN for CPS

Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 2

วัน	กิจกรรม	วิธีการเรียน
วันที่1	คิดเดี่ยว	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ที่แลกเปลี่ยนส่งให้ 13:15-14:00 ผู้เรียนทำความเข้าใจ คำถามคำตอบ เพื่อระบุปัญหา และเลือกปัญหาแรกที่ต้องการแก้ไข และบันทึกบน web board ส่งให้คู่สนทนาในกลุ่ม
วันที่2	คิดคู่ในกลุ่ม	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ( 2 web board ) ของตนเอง และที่คู่สนทนาในกลุ่มส่งให้ 13:15-14:00 ผู้เรียน Chat กับคู่สนทนาในกลุ่ม เกี่ยวกับปัญหาแรกที่ต้องการแก้ไข
วันที่2		

หน้ารายละเอียดกิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 2

**CLN for CPS**  
Today : 13 พฤษภาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 3

วัน	กิจกรรม	วิธีการเรียน
วันที่1	คิดเดี่ยว	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ที่ เลขากลุ่มส่งให้
วันที่1		13:15-14:00 ผู้เรียนคิดวิธีแก้ปัญหาในหลากหลาย สำหรับแก้ปัญหาที่กลุ่มเลือก และบันทึก บน web board ส่งให้ครูสนทนา ในกลุ่ม เดียวกัน
วันที่2	คิดคู่ในกลุ่ม	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ( 2 web board) ของตนเอง และที่ครูสนทนาใน กลุ่มส่งให้
วันที่2		13:15-14:00 ผู้เรียน Chat กับครูสนทนาในกลุ่มเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาในหลากหลายสำหรับแก้ ปัญหา

หน้ารายละเอียดกิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 3

**CLN for CPS**  
Today : 13 พฤษภาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 4

วัน	กิจกรรม	วิธีการเรียน
วันที่1	คิดเดี่ยว	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ที่ เลขากลุ่มส่งให้
วันที่1		13:15-14:00 ผู้เรียนเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด และเป็นไปได้ หรือระบุเกณฑ์การ เลือก และบันทึกบน web board ส่งให้ครู สนทนาในกลุ่ม
วันที่2	คิดคู่ในกลุ่ม	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ( 2 web board) ของตนเองและที่ครูสนทนาใน กลุ่มส่งให้
วันที่2		13:15-14:00 ผู้เรียน Chat กับครูสนทนาในกลุ่มเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาที่เหมาะสมที่สุด และเป็นไปได้ หรือระบุเกณฑ์การเลือก (ในเวลาที่

หน้ารายละเอียดกิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 4



Learning network in the organizations :: Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.prd.go.th/learning.asp?s=707779824&n=นางสาวจันทร์ปวีณ รัตนา&d=18&p=8&w=5

**CLN for CPS**  
Today : 13 พฤษภาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 5

วัน	กิจกรรม	วิธีการเรียน
วันที่1	คิดเดี่ยว	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board ที่ เลขากุ่มส่งให้
วันที่1		13:15-14:00 ผู้เรียนเตรียมจะเขียนต้นตอการแก้ปัญหา และผลที่เกิดขึ้น ตามวิธีแก้ปัญหา ที่กลุ่ม เลือก และบันทึกบน web board ส่งให้ดู สหทานาในกลุ่มเดียวกัน
วันที่2	คิดอยู่ในกลุ่ม	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน web board (2 web board) ของตนเองและที่ดูสหทานาในกลุ่ม ส่งให้
วันที่2		13:15-14:00 ผู้เรียน Chat กับดูสหทานาในกลุ่ม เก็บเอา ข้อความและวิธีแก้ปัญหามาใช้กับตนเอง

Done Internet

หน้ารายละเอียดกิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 1

Learning network in the organizations :: Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstitute.prd.go.th/learning.asp?year=2003&month=1&day=6&s=707779824&n=นางสาวจันทร์ปวีณ รัตนา&d=18&p=501

**CLN for CPS**  
Today : 13 พฤษภาคม 2546

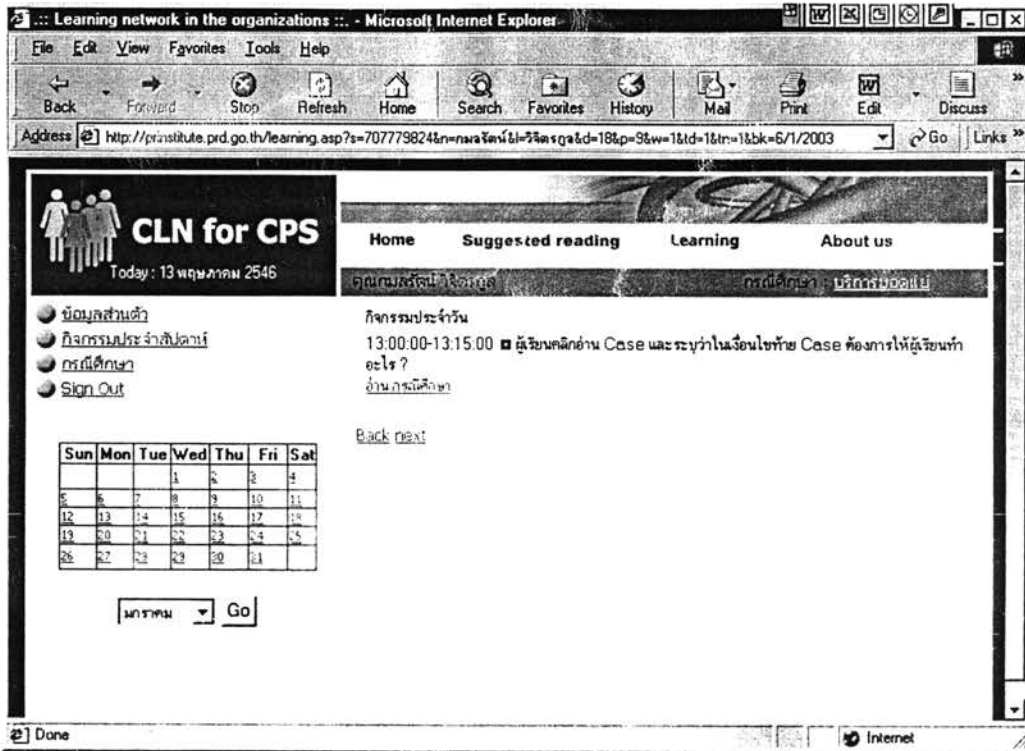
Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำสัปดาห์ที่ 6/1/2546 ( วันที่ 1 ของสัปดาห์ที่ 1 )

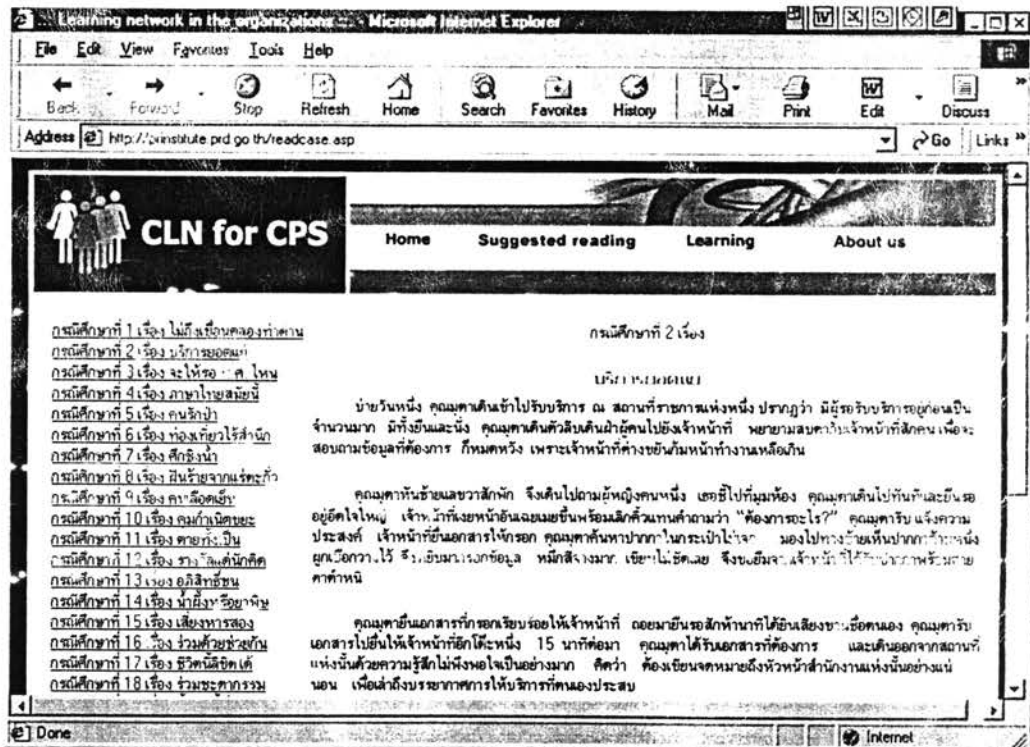
กิจกรรม	วิธีการเรียน
คิดเดี่ยว	13:00-13:15 ผู้เรียนคลิกอ่าน Case และบันทึกบนเว็บบอร์ดตาม Case ต้องการให้มีเนื้อหาอะไร ? 13:15-14:00 ตั้งคำถามด้วย who, what, when, where, why หรือ how เพื่อตรวจสอบ เพื่อทราบถึง Case ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งที่ต้องทำ และวิธีการแก้ไข Case มุ่งให้นักเรียนถามมากที่ลด ระยะเวลาที่กำหนด โดยบันทึกบน web board ) ตรวจสอบ คำถาม-คำตอบ ที่บันทึกไว้และนำข้อ สหทานาในกลุ่ม

Done Internet

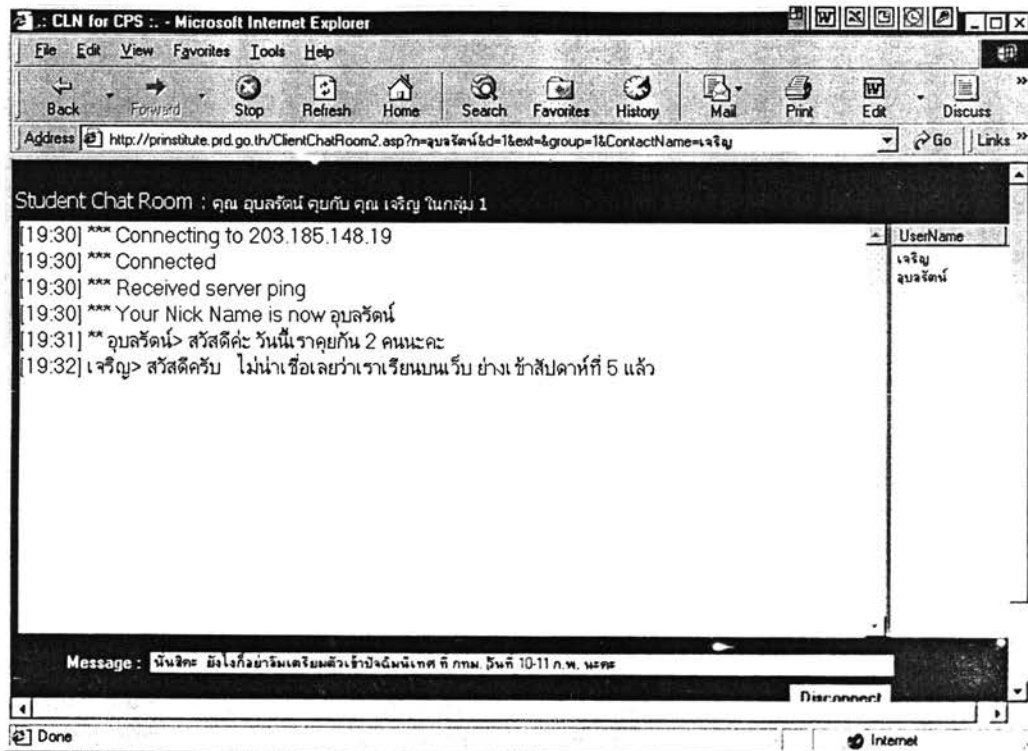
หน้าแรกของกิจกรรมประจำวันที่ 1 ของสัปดาห์ที่ 1



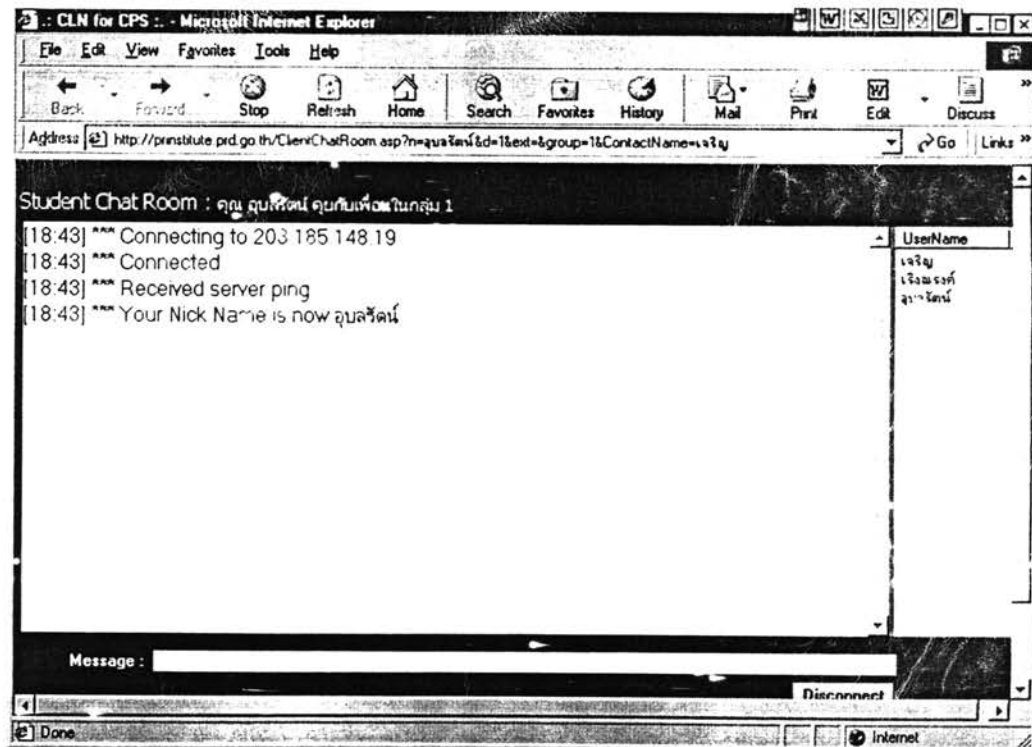
หน้าที่ 2 ของกิจกรรมประจำวันที่ 1 ของสัปดาห์ที่ 1



หน้าที่ 3 ของกิจกรรมประจำวันที่ 1 ของสัปดาห์ที่ 1

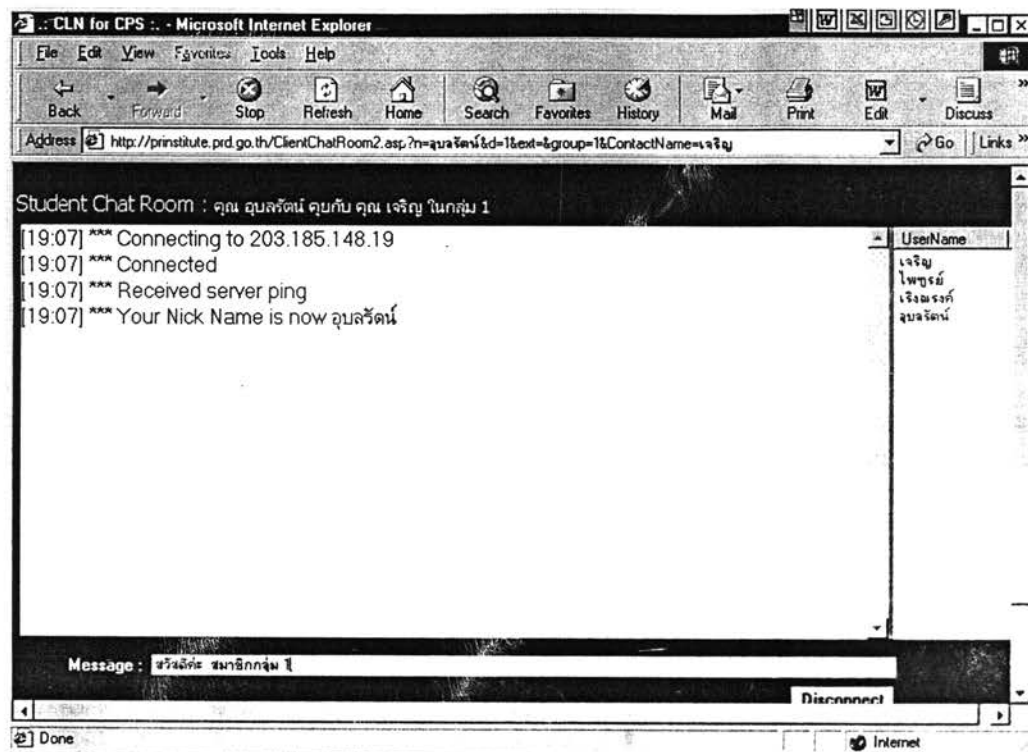


หน้าจอห้องสนทนากลุ่ม 2 คน

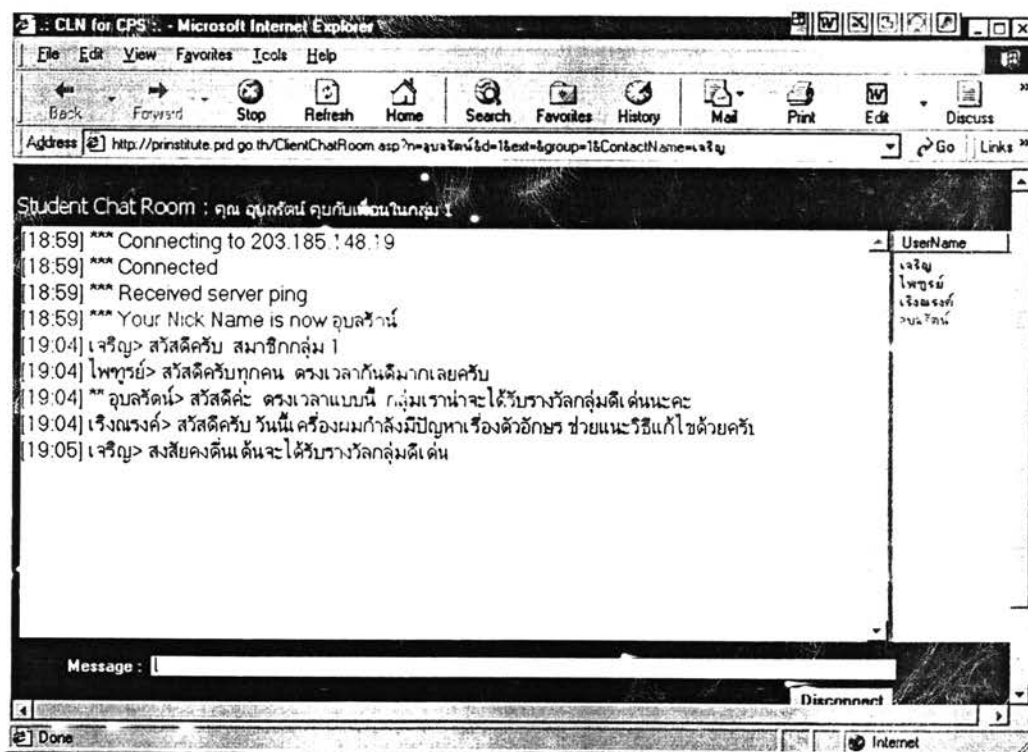


หน้าจอห้องสนทนากลุ่ม 4 คน ผู้เรียนเข้าห้องสนทนาแล้ว 3 คน





หน้าจอห้องสนทนากลุ่ม 4 คน สมาชิกกลุ่มกำลังป้อนคำสนทนา



หน้าจอห้องสนทนากลุ่ม 4 คน

Learning network in the organizations :: - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstute.prd.go.th/learning.asp?s=707779643&nm=nm&id=18&pw=2&id=3&tr=3&bk=15/1/2003 Go Links

**CLN for CPS**  
Today: 13 พฤษภาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำวัน  
ความคิดเห็น :

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Submit Clear

พฤษภาคม Go Back

Done Internet

หน้าจกระดานสนทนาสำหรับบันทึกความคิดเห็น

CLN for CPS - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Mail Print Edit Discuss

Address http://prinstute.prd.go.th/ClientChatRoom.asp?nm=nm&id=18&ext=4&group=54&contactName=กมลรัตน์ Go Links

Student Chat Room : คุณ กมลรัตน์คุยกับเพื่อนในกลุ่ม 5

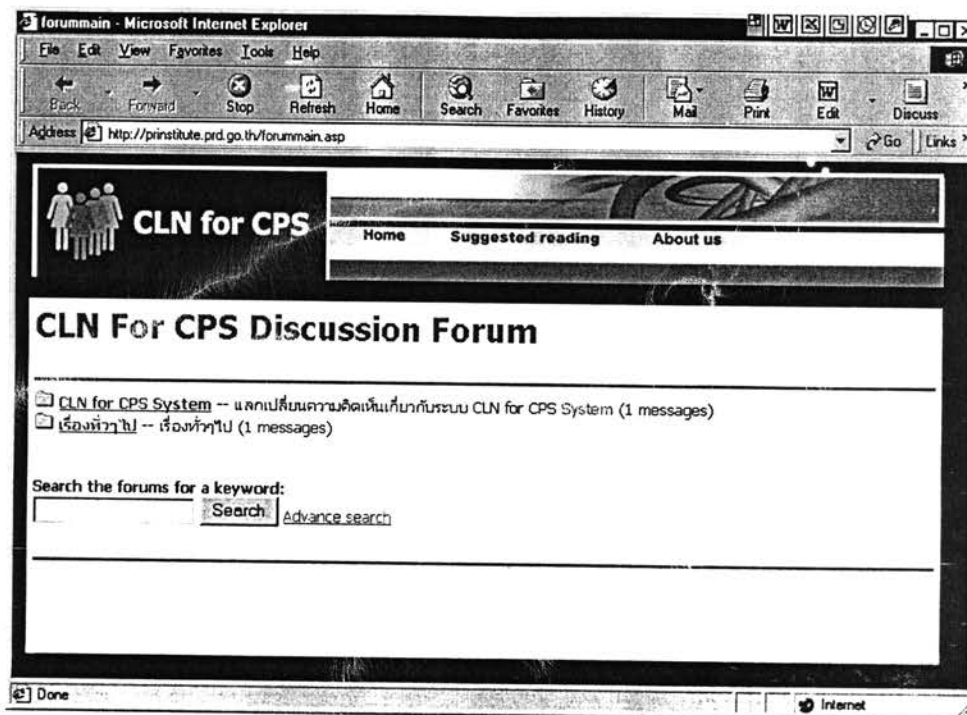
[21:59] \*\*\* Connecting to 203.185.148.19  
[21:59] \*\*\* Connected  
[21:59] \*\*\* Received server ping  
[21:59] \*\*\* Your Nick Name is now กมลรัตน์

Message: \_\_\_\_\_

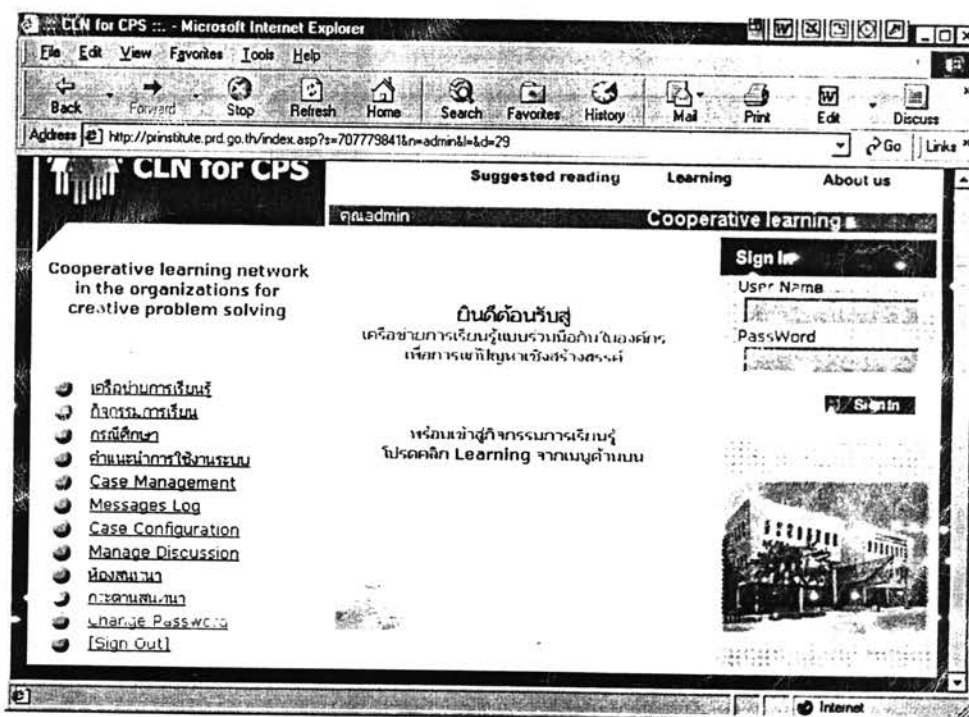
Disconnect

Done Internet

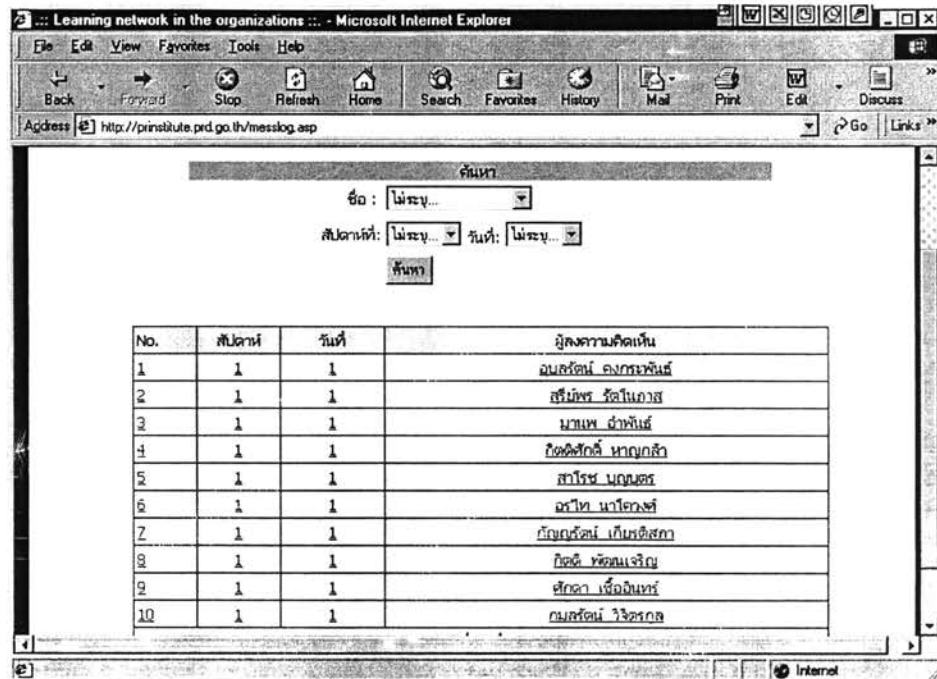
หน้าจอห้องสนทนา



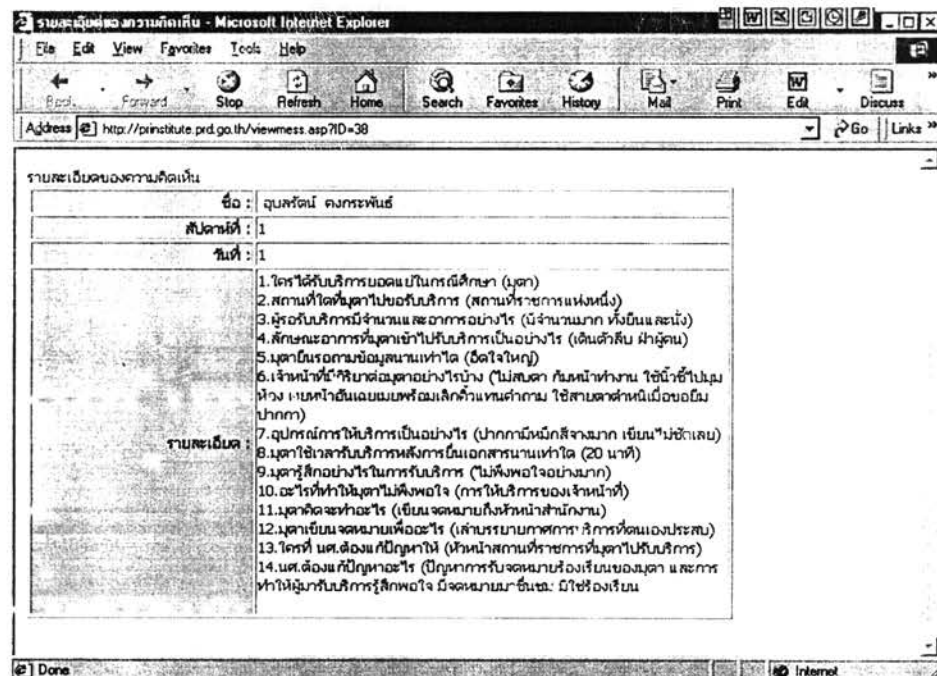
หน้าจอกระดานสนทนาออกกิจกรรมการเรียนรู้



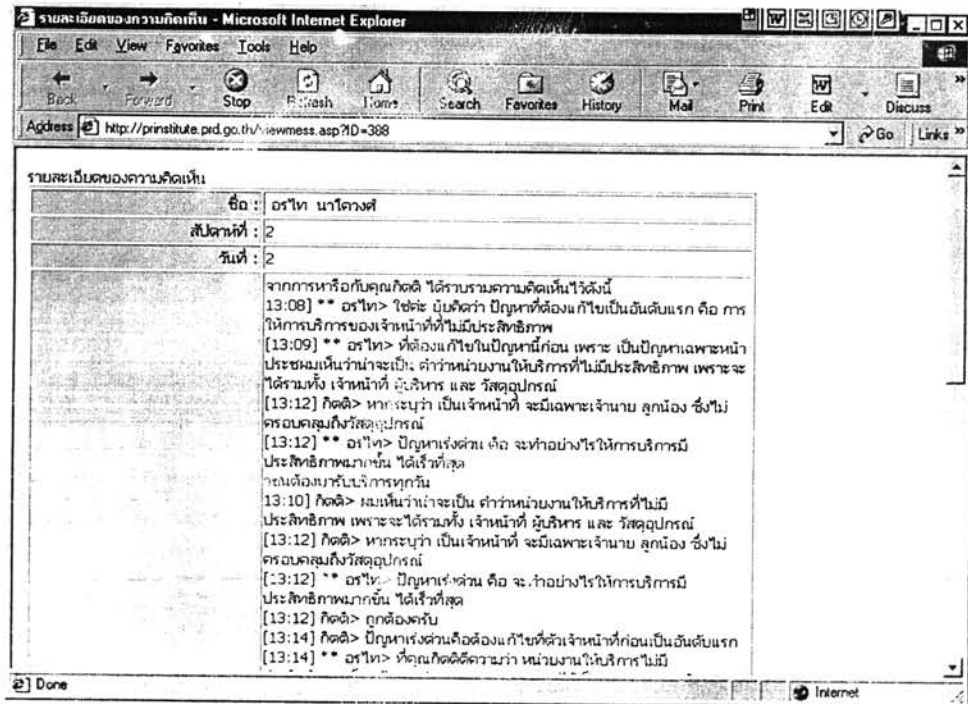
หน้าจอแรกสำหรับการตรวจสอบการทำกิจกรรมการเรียนรู้  
ของผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้



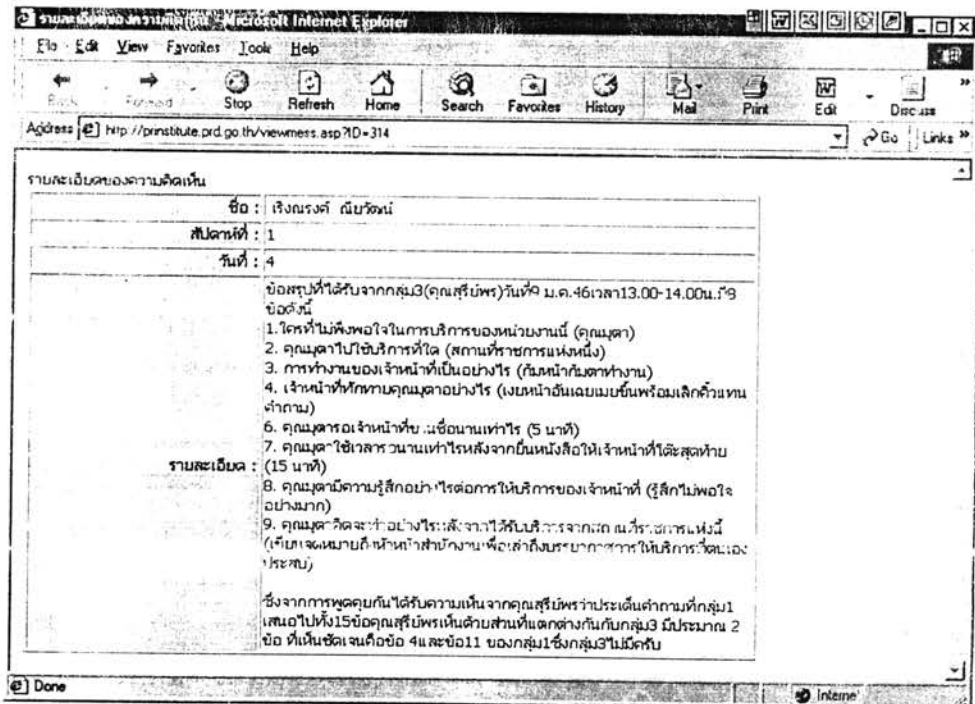
หน้าจอสำหรับเลือกตรวจสอบการทำกิจกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียนรายบุคคล



หน้าจอแสดงผลการทำกิจกรรม “คิดเดี่ยว” ของผู้เรียน



หน้าจอแสดงผลการทำกิจกรรม “คิดคู่ในกลุ่ม” ของผู้เรียน



หน้าจอแสดงผลการทำกิจกรรม “คิดคู่ต่างกลุ่ม” ของผู้เรียน

Learning network in the organizations - Microsoft Internet Explorer

Address: http://prinstute.prd.go.th/learning.asp?s=707779851&n=คิดคิดคิด=รายการ&id=126p=3&w=1&td=3&tr=3&bk=8/1/2003

CLN for GPS  
Today : 13 มีนาคม 2546

Home Suggested reading Learning About us

กิจกรรมประจำวัน  
13:45:00-14:00:00 ๓ ผู้เรียน (โดยกลุ่ม) บันทึกผลการอภิปรายสรุปคำถามคำตอบใน web board ของกลุ่ม โดย copy ส่วนของคำถาม-ตอบที่ทั้ง 4 คนในกลุ่มพอใจจากที่ Chat ไปแปะไว้ใน web board (ใช้วิธีที่วิทยากรแนะนำ) ส่งให้วิทยากร (4 คน) ในกลุ่มตนเอง

ความคิดเห็น :

จาก คิดคิดคิด (โดยกลุ่ม)  
ผลสรุปคำถามเมื่อวันที่ 8 มี.ค. 46 ดังนี้  
1. ใครที่ไม่ตั้งใจในการให้บริการของหน่วยงานนี้ (คุณมูดา)  
2. คุณมูดาไปใช้บริการที่ใด (สถานที่ราชการแห่งหนึ่ง)  
3. การทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร (เกินหน้าที่การทำงาน)  
4. เจ้าหน้าที่ที่ทำงานคุณมูดาอย่างไร (เมื่อนำเงินไปฝากออมทรัพย์ที่ธนาคาร)  
5. ปากกาทันทีที่นำรายการมาให้ให้บริการหรือไม่อย่างไร (พนักงานมาก เขียนไม่ชัดเจน)  
6. คุณมูดาใช้เวลาเวลานานเท่าไรหรือจากอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่ได้รวดเร็ว (15 นาที)  
7. คุณมูดาใช้เวลาเวลานานเท่าไรหรือจากอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่ได้รวดเร็ว (15 นาที)  
8. คุณมูดาใช้เวลาไม่นานเท่าไรหรือจากอินเทอร์เน็ตให้เจ้าหน้าที่ได้รวดเร็ว (ใช้เงินไม่พอจ่ายค่า)

หน้าจอกิจกรรมบันทึกสรุปลงผลการเรียนรู้ของกลุ่ม

รายละเอียดของความคิดเห็น

ชื่อ : อุบลรัตน์ คงกระพันธ์  
สปีดค่าที่ : 5  
วันที่ : 5

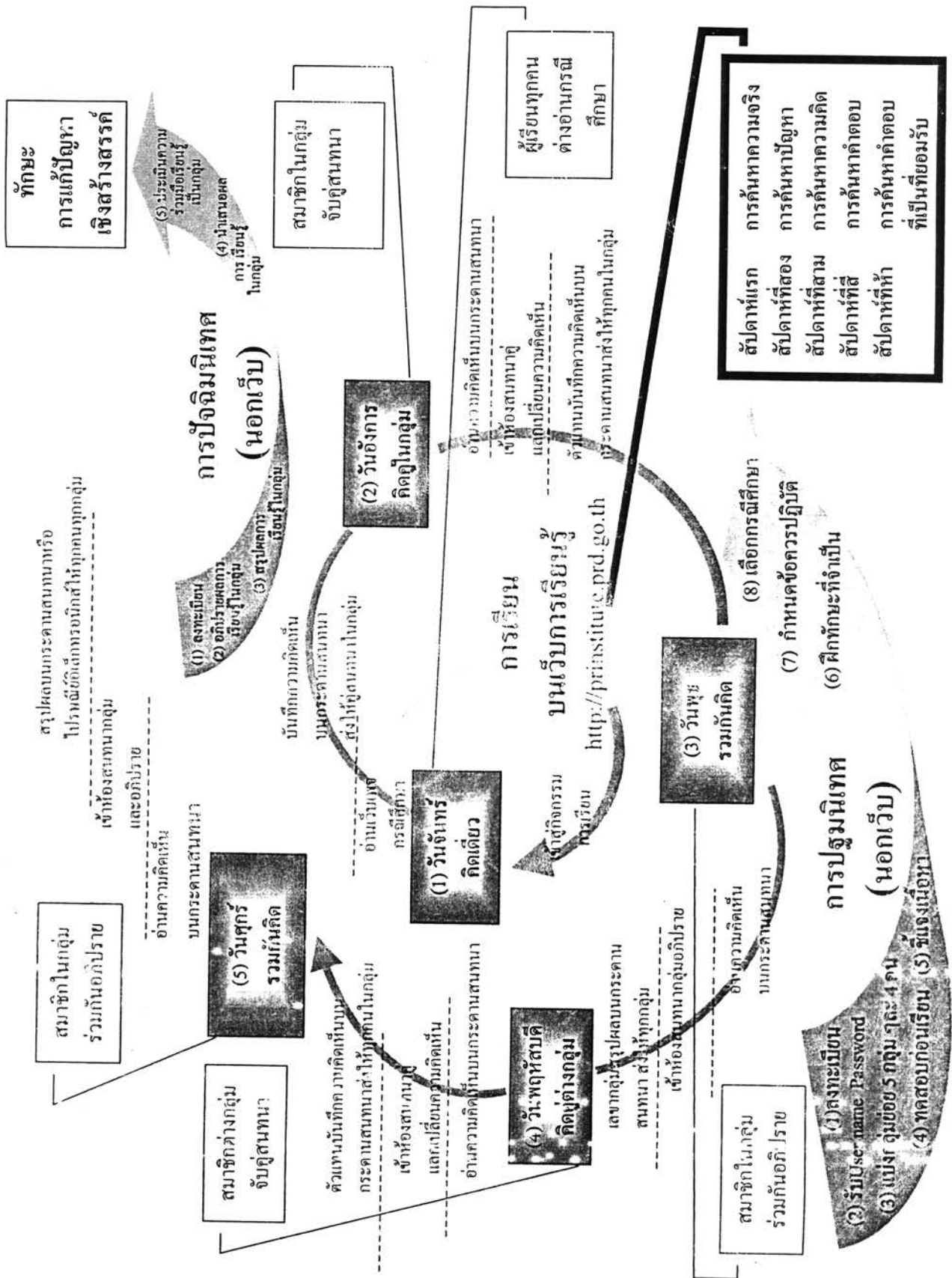
สรุปลงผลการเรียนรู้ของกลุ่มที่ 1  
วันที่ 1 การค้นหาความจริง  
1. ใครที่ไม่ตั้งใจในการให้บริการของหน่วยงานนี้ (มูดา)  
2. สถานที่ใดที่มูดาไปใช้บริการ (สถานที่ราชการแห่งหนึ่ง)  
3. เวลาใดที่มูดาไปใช้บริการ (เวลาเย็น)  
4. บริการที่หน่วยงานราชการเป็นอย่างไร (มีผู้ให้บริการเป็นจำนวนมาก ทั้งนั่งและยืน)  
5. ลักษณะอาคารที่มูดาเข้าไปใช้บริการเป็นอย่างไร (เดินด้วยลิฟต์)  
6. มูดาไปทำอะไรที่หน่วยงานราชการนี้ (ไปขอเอกสาร)  
7. การทำงานของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไร (เกินหน้าที่การทำงาน)  
8. มูดาเห็นชาวต่างชาติทำไหม (เห็นคนส่งมอบข้อมูล)  
9. ใครที่มูดาส่งมอบข้อมูล (ผู้ให้บริการหนึ่ง)  
10. ผู้ให้บริการที่มูดาส่งมอบข้อมูลอย่างไร (ใช้ไปยื่นพร้อม)  
11. มูดาเห็นหรือส่งมอบเจ้าหน้าที่นานเท่าไร (ใช้เงินไม่พอ)  
12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการอย่างไรต่อมูดา (เมื่อนำเงินไปฝากออมทรัพย์ที่ธนาคาร)  
13. ปากกาทันทีที่นำรายการมาให้ให้บริการหรือไม่อย่างไร (พนักงานมาก เขียนไม่ชัดเจน)  
14. พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างไรเมื่อมูดาขอปากกา (ใช้ปากกาดำ)  
15. หลังจากยื่นเอกสารแล้วมูดาใช้เวลาขอเอกสารที่ติดการนานเท่าไร (15 นาที)

หน้าจอกิจกรรมบันทึกสรุปลงผลการเรียนรู้สปีดค่าที่ 1-5 เป็นรายการกลุ่ม

ภาคผนวก จ

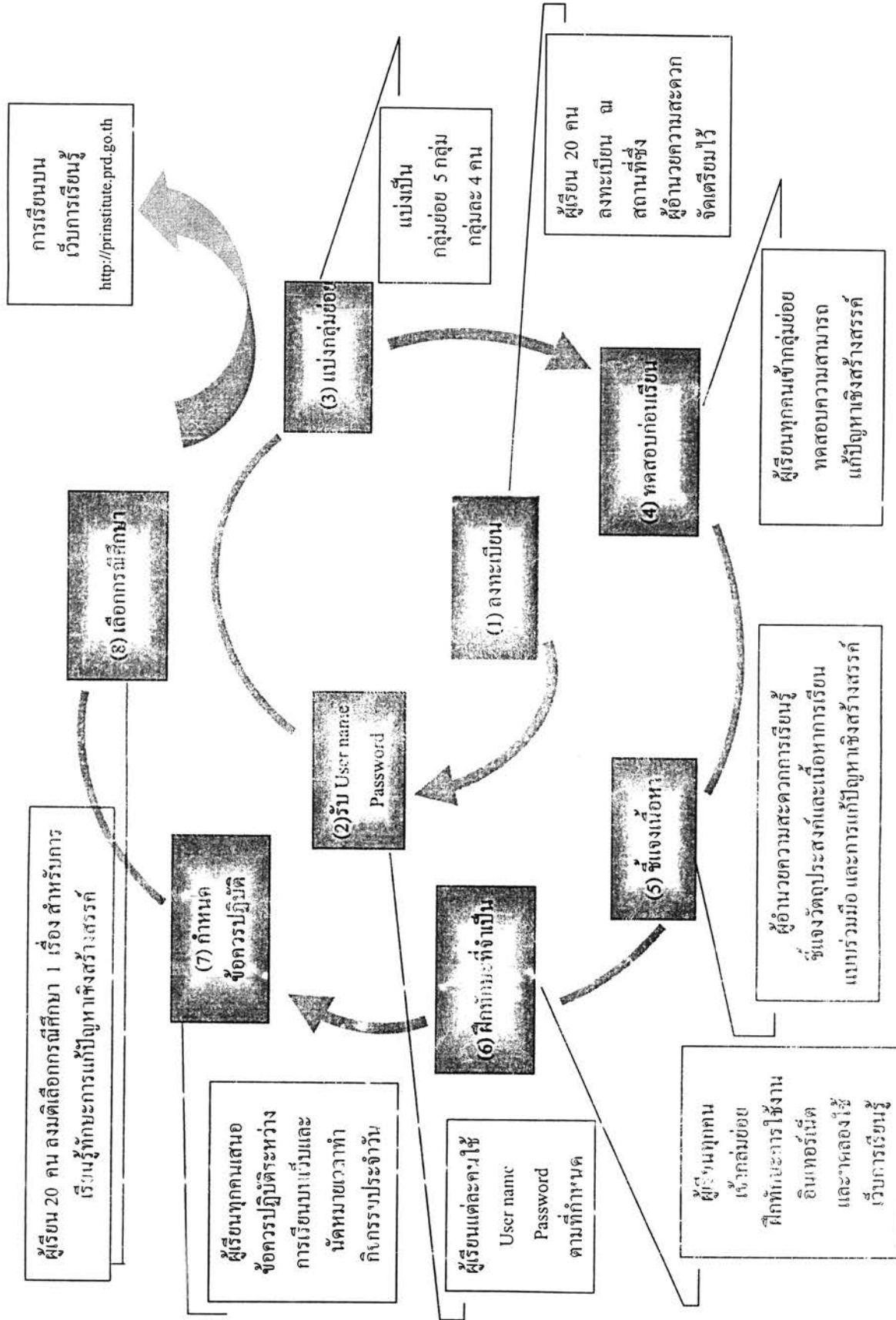
แผนภูมิแสดงรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหา  
เชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต





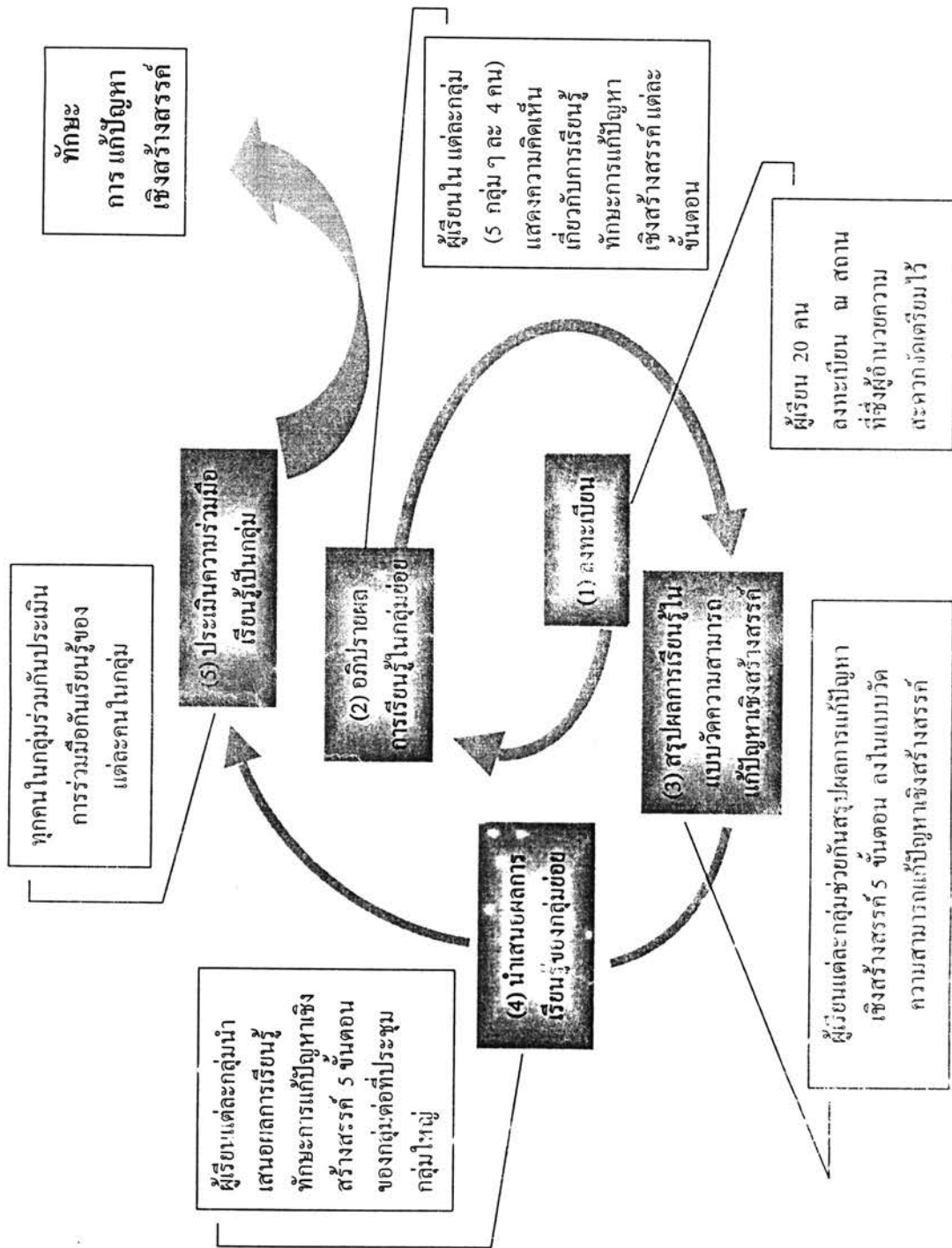
แผนภูมิแสดงรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต





แผนภูมิแสดงขั้นตอนการปฐมฤกษ์ของรูปแบบการเรียนรู้กระบวนการแก้ปัญหาเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์กรบนอินเทอร์เน็ต



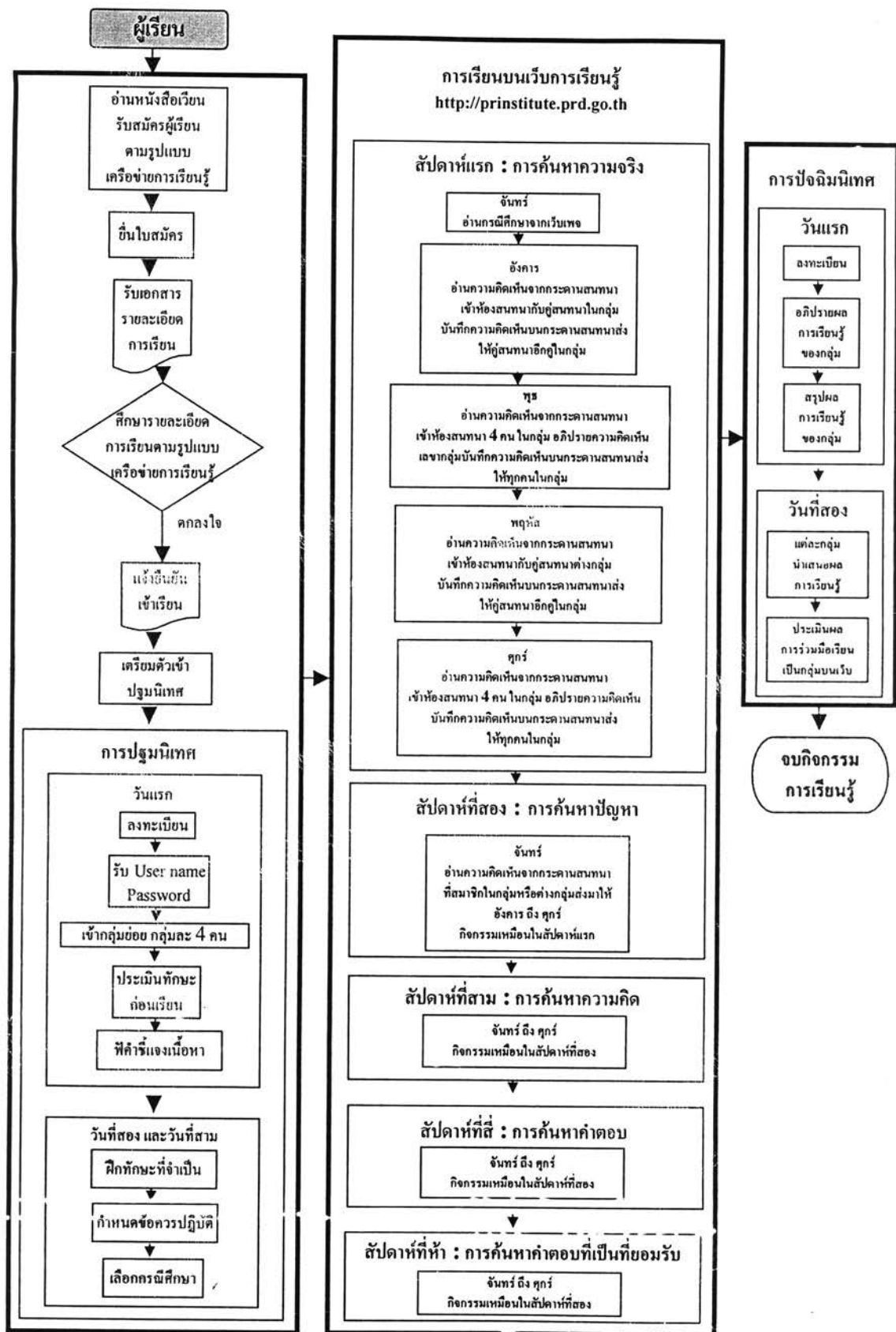


แผนภูมิแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานเชิงสร้างสรรค์แบบร่วมมือในองค์การบนอินเทอร์เน็ต



ภาคผนวก ฉ

แผนผังระบบปฏิบัติการการเรียนรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น  
สำหรับผู้เรียน

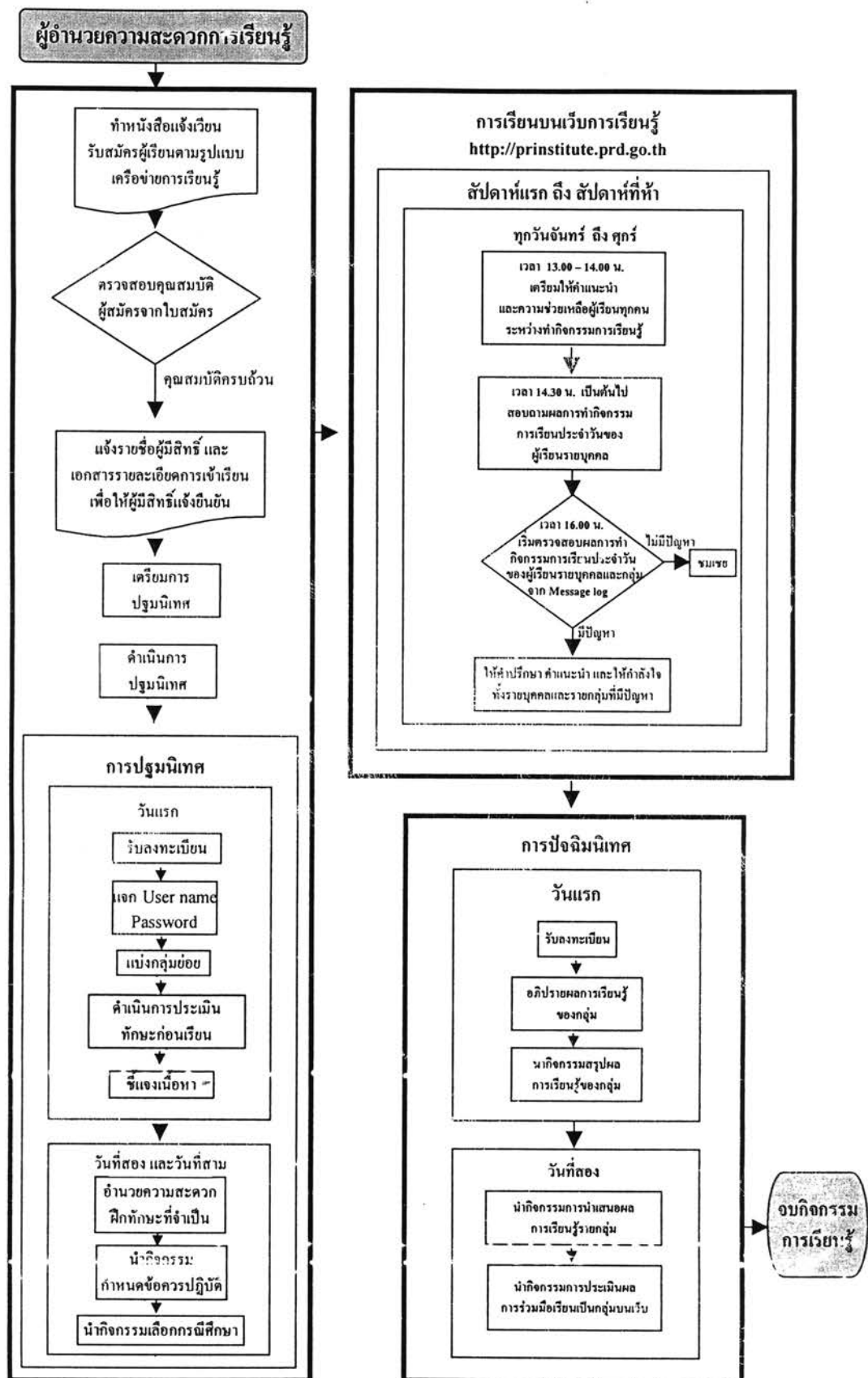


แผนผังระบบปฏิบัติการการเรียนรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น สำหรับผู้เรียน

ภาคผนวก ช

แผนผังระบบปฏิบัติการการเรียนรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

สำหรับผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้



แผนผังระบบปฏิบัติการการเรียนรู้ตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นสำหรับผู้อำนวยความสะดวกการเรียนรู้



## ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์

นางสรวงสุดา ปานสกุล เกิดวันที่ 16 ตุลาคม 2502 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี การศึกษาบัณฑิต (กศ.บ.) วิชาเอกภาษาไทย วิชาโทเทคโนโลยีการศึกษา จากมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางแสน สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม.) สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา จากมหาวิทยาลัยขอนแก่น และเข้าศึกษาในหลักสูตรครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ภาควิชาโสตทัศนศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2541 ปัจจุบันรับราชการในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝึกอบรม 7ว สถาบันการประชาสัมพันธ์ กรมประชาสัมพันธ์ กรุงเทพมหานคร.