

รายการอ้างอิง



1. Ludwing Edelstein. The Hippocratic Oath : Text, Translation, and Interpretation. Baltimore:Johns Hopkins Press. 1943.
2. Brennan TA, Leape LL, Laird N, Et al. Incident of adverse event and negligence in hospitalizen patient : results of Harvard Medical Practice Study I . N Engl J Med. 1991; 324:370-376.
3. ประสงค์ ตู่จินดา. โรคหมอทำ ในบทบรรณาธิการพิเศษ. สารศิริราช. 14, 11, Nov 1962, 703-708 .
4. Wilson RM, Harrison BT, Gibberd RW, et al.An analysis of the causes of adverse event from the Quality in Australian Health Care Study. MJA 1999; 170: 411-415 .
5. สรรพวัช อัครเรืองชัย. Patient Safety : Concept and Practice. พิมพ์ครั้งที่ 1. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2546 : 31.
6. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. กระบวนการคุณภาพด้านคลินิกบริการ ในมาตรฐาน HA และเกณฑ์พิจารณา : บูรณาการภาพรวมระดับโรงพยาบาล. พิมพ์ครั้งที่ 2. บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2543 : 55-6.
7. กมลรัตน์ รัตนมาลัย. บรรยายภาคองค์การกับกสรยอมรับมาตรฐาน ISO 9002 ของพนักงานต้อนรับภาคพื้น : ศึกษากรณี บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานกรุงเทพ . วิทยานิพนธ์เพื่อความสมบูรณ์แห่งปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ , 2544.
8. Owens, R.G. Organization Behavior in Education . 3rd ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1978 : 168 .
9. Schneider , B 1973. The Perception of Organization Climate : The Customer's Viwe. Journal of Applied Psychology. 53 November 1973 : 254 .
10. เทพพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิชย์. 2540 : 20 - 21 .

11. กรวิภา พรหมจวง. ความสัมพันธ์ระหว่างแบบของผู้นำ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ขนาดขององค์การกับบรรยากาศองค์การของวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. วิทยาลัยพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
12. เพชรรัตน์ สุวรรณธนานนท์. บรรยากาศองค์การของกลุ่มงานเวชกรรมสังคมในโรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลศูนย์. วิทยาลัยศาสตรมหาบัณฑิต สาธารณสุขศาสตร์ สาขาเอกการบริหารโรงพยาบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541
13. พิมพ์กา สงคะกุล. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ทะเบียน สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2537.
14. วรณภา ณ สงขลา. บรรยากาศองค์การกับความพึงพอใจในงานของข้าราชการสำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. กรุงเทพมหานคร : วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. 2530 : 35.
15. Dickson G, Principle of risk management . Qual Health Care 1995;4:75-9.
16. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. Best Practice in Patient safety . พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพมหานคร, บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2546 : 212.
17. อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล . Patient safety : Concept and Practice . พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด, 2546 : 31.
18. ภวพร ไพศาลวัชรกิจ. การเปรียบเทียบการบริหารความเสี่ยงของหัวหน้าผู้ป่วย โรงพยาบาลศูนย์ที่เข้าร่วมและไม่เข้าร่วมโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล. สาขาวิชาการบริหารการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2541.
19. อนุวัฒน์ ศุภชุตินกุล. ระบบบริหารความเสี่ยงในโรงพยาบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ดีไซร์ จำกัด. 2543
20. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข. มาตรฐานโรงพยาบาล แนวทางการพัฒนาคุณภาพโดยมุ่งผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร. บริษัทดีไซร์, 2540.
21. พวงรัตน์ บุญญานุกฤษ. หลักการและแนวคิดในการบริหารจัดการหอผู้ป่วยที่มุ่งคุณภาพบริการ. วารสารคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา 5 (มกราคม – เมษายน 2540)

22. อภา นิตยศักดิ์. ศึกษาการจัดการต่อความเสี่ยงของการปฏิบัติการพยาบาลในโรงพยาบาลของรั้ว.วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาพยาบาลศึกษาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย , 2533.
23. วรวรรณ เหนือคลอง และคณะ. รายงานปฏิบัติการการให้ยาฉีดพลาตินในฝ่ายบริการพยาบาลโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ . สงขลานครินทร์เวชสาร 15 (กรกฎาคม-กันยายน 2540) : 75-80 .
24. สุภารัตน์ พงษ์ระณะ . ทฤษฎีปฏิบัติกับความรับผิดชอบตามกฎหมาย ในประเทศไทย . วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2538.
25. พรหมมินทร์ หอมหวาน. การร้องเรียนแพทย์กรณีทฤษฎีปฏิบัติ : กรณีศึกษาจากการร้องเรียนในหนังสือพิมพ์ (พ.ศ. 2533 – 2540) .วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิตสาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาเอกบริหารกฎหมายการแพทย์และสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2542.
26. สมหญิง สายธนู และคณะ . รายงานเบื้องต้น การศึกษาระบบการจัดการฟ้องร้องการรักษาที่ไม่ถูกต้องของแพทย์ .สำนักงานนโยบายสุขภาพระหว่างประเทศ,2545 (ยังไม่ตีพิมพ์)
27. Elnitsky , C. , Nichols, B., and Palmer, K . Are hospital incidents being reported? . JONA 27 (1997) : 40-6.
28. Counte , M.A. Total Quality Management in a Health Care Organization : How are Employees Affected? . Hospital & Health Services Administration. 37 (November 1992) : 503-18 .
29. ปัทมา ยิ้มพงศ์. พฤติกรรมผู้นำ บรรยากาศองค์การที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการบริการ คุณภาพโดยรวมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสิงห์บุรี. วิทยาสตรมหาบัณฑิต สาธารณสุขศาสตร์ สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข มหาวิทยาลัยมหิดล,2542
30. Bell,D.,et al. (1994) . Managing Quality. Oxford : Butterworth Heinemann
31. Brassness,Z.I., et al. (1993). National Survey of Hospital Quality Improvement Activities.Hospital and Health Network,5 (1993, December), 52-5.
32. ทศนี นุชประยูรและเตมศรี ชำนิจารกิจ. สถิติวิจัยประยุกต์ทางการแพทย์.กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย,2541. 91.

33. Dubrin, A. J. *Foundation of Organization Behavior: An Applied Perspective*.
New Jersey: Prentice-Hall, 1984.

ภาคผนวก

วันที่.....

เลขที่แบบสำรวจ.....

ประเภทของโรงพยาบาล (รพช.) (รพท.) (รพช.) (รพอ.)

แบบสอบถาม

เรื่อง บรรยากาศองค์กรด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยในมุมมองของบุคลากรสุขภาพใน
โรงพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องคำตอบ โดยเลือกเพียงคำตอบเดียวและเติมคำใน
ช่องว่างตามความเป็นจริง

| | สำหรับผู้วิจัย |
|--|--------------------------|
| 1. วิชาชีพของท่านในปัจจุบัน | <input type="checkbox"/> |
| () 1. แพทย์ () 2. ทันตแพทย์ | |
| () 3. เภสัชกร () 4. พยาบาล | |
| 2. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> |
| () 1.ปริญญาตรี () 2.ปริญญาโท | |
| () 3.ปริญญาเอก () 4. อื่นๆ (ระบุ)..... | |
| 3. ลักษณะตำแหน่งงานของท่าน | <input type="checkbox"/> |
| () 1. ผู้บริหาร / หัวหน้าแผนก / หัวหน้ากลุ่มงาน | |
| () 2. ผู้ปฏิบัติงาน | |
| 4. ประสบการณ์ปฏิบัติงานในตำแหน่งของท่าน..... ปี | <input type="checkbox"/> |
| 5. ระยะเวลาที่ท่านปฏิบัติงานในโรงพยาบาลแห่งนี้.....ปี | <input type="checkbox"/> |
| 6. หน่วยที่ท่านปฏิบัติงานในปัจจุบัน | <input type="checkbox"/> |
| () 1. แผนกผู้ป่วยนอก () 2. แผนกผู้ป่วยใน | |
| () 3. แผนกห้องฉุกเฉิน () 4. แผนกห้องผ่าตัด | |
| () 5. แผนกห้องคลอด () 6. ฝ่ายทันตกรรม | |
| () 7. ฝ่ายเภสัชกรรม () 8. ฝ่ายส่งเสริมสุขภาพ | |
| 7. ท่านเคยได้รับการอบรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงหรือความปลอดภัยต่อผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> |
| () 1. ไม่เคย | |
| () 2. เคย (ระบุ)..... | |

ตอนที่ 2 มุมมองของบุคลากรโรงพยาบาลเกี่ยวกับบรรยากาศองค์กรด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ตามหัวข้อความคิดเห็นในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่สุด

| ความคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|-------------------|----------|----------|-------------|----------------------|
| | เห็นด้วยอย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
| 1. ผู้บริหารของท่านถือว่าความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นเรื่องสำคัญ | | | | | |
| 2. ท่านเห็นว่าความผิดพลาดในการดูแลรักษาส่วนใหญ่เกิดจากระบบที่ซับซ้อนเกินไป | | | | | |
| 3. ในช่วง 1 ปี ที่ผ่านมา โรงพยาบาลของท่านมีการทำกิจกรรมเพื่อเพิ่มความปลอดภัยมากขึ้น | | | | | |
| 4. ท่านเห็นว่าความผิดพลาดจากการดูแลรักษาส่วนใหญ่เกิดจากคนที่อยู่ในโรงพยาบาล | | | | | |
| 5. ท่านทราบดีว่าโรงพยาบาลของท่านมีการกำหนดนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยไว้เป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน | | | | | |
| 6. ผู้บริหารโรงพยาบาลมีการชี้แจงนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยให้ท่านทราบอย่างชัดเจน | | | | | |
| 7. โรงพยาบาลของท่านมีนโยบายด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยที่สามารถนำมาปฏิบัติได้ง่าย | | | | | |
| 8. การพัฒนางานด้านความปลอดภัยของผู้ป่วยสามารถเริ่มต้นจากการวิเคราะห์ความผิดพลาดจากการดูแลรักษา | | | | | |
| 9. ท่านเห็นว่าเมื่อมีโอกาสเกิดความผิดพลาดในการดูแลรักษา โรงพยาบาลของท่านจะตรวจสอบเหตุการณ์ทุกครั้ง เพื่อหาทางปรับปรุงแก้ไขเรื่องความปลอดภัย | | | | | |

| ความคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|-----------------------|----------|----------|-------------|--------------------------|
| | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง |
| 10. แผนกของท่านมีการรายงานเกี่ยวกับความ ผิดพลาดในการดูแลรักษา เพื่อใช้ปรับปรุงแก้ไข ให้ผู้ป่วยมีความปลอดภัยยิ่งขึ้น แม้ว่าในบางกรณี ยังไม่ส่งผลเสียต่อผู้ป่วย | | | | | |
| 11. แผนกของท่านมีการกำหนดแนวทางการปฏิบัติ เกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ป่วยไว้อย่างชัดเจน | | | | | |
| 12. แผนกของท่านมีบุคลากรที่ไม่ปฏิบัติตามกฎ ข้อ กำหนด หรือนโยบาย ที่กำหนดขึ้นในแผนกบ่อยๆ | | | | | |
| 13. คู่มือต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของท่าน เช่น Clinical Practice Guideline มีความ ซับซ้อนมาก | | | | | |
| 14. เมื่อเกิดความผิดพลาดในการดูแลรักษาหรือ การกระทำที่ไม่ปลอดภัยเกิดขึ้น ท่านยินดีที่จะ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทราบ โดยไม่กลัวว่าจะเป็นความผิด | | | | | |
| 15. บ่อยครั้งที่ท่านเคยรายงานความผิดพลาดที่ท่าน ปฏิบัติต่อผู้ป่วย โดยที่ยังไม่เกิดผลจากความ ผิดพลาดนั้น | | | | | |
| 16. ท่านรู้สึกกังวลเมื่อต้องรายงานความผิดพลาด ในการดูแลรักษาผู้ป่วยที่เกิดจากการกระทำของ เพื่อนร่วมงานของท่าน | | | | | |
| 17. หัวหน้าของท่านไม่ยอมรับข้อมูลความผิดพลาดใน การดูแลรักษาที่ท่านรายงาน | | | | | |
| 18. ข้อเสนอแนะของท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้า และนำไปสู่การปฏิบัติ | | | | | |

| ความคิดเห็น | ระดับความคิดเห็น | | | | |
|---|-----------------------|----------|----------|-------------|--------------------------|
| | เห็นด้วย อย่างยิ่ง | เห็นด้วย | ไม่แน่ใจ | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง |
| 19. โรงพยาบาลของท่านมีขั้นตอนการรายงาน ความผิดพลาดที่ยุ่งยากซับซ้อน | | | | | |
| 20. ควรมีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับผู้ที่จะเลยมาตรฐาน การดูแลรักษาผู้ป่วย | | | | | |
| 21. หัวหน้างานของท่านจะไม่กล่าวตำหนิผู้ที่กระทำ การดูแลรักษาผิดพลาดหรือกระทำสิ่งที่ไม่ปลอดภัย โดยไม่ตั้งใจ | | | | | |
| 22. ท่านเห็นว่าเพื่อนร่วมงานในแผนกของท่านยัง มีความรู้ ความสามารถไม่เพียงพอที่จะให้การดูแล รักษาผู้ป่วยอย่างปลอดภัย | | | | | |
| 23. บุคลากรในแผนกของท่านมีความรับผิดชอบในเรื่อง ความปลอดภัยของผู้ป่วยอย่างมาก | | | | | |
| 24. การปฏิบัติงานในแผนกของท่านให้ความสำคัญกับ เรื่องความปลอดภัยของผู้ป่วยเป็นอันดับต้นๆ | | | | | |
| 25. ภาระงานของท่านมีส่งผลกระทบต่อความปลอดภัย ของผู้ป่วย | | | | | |
| 26. โรงพยาบาลหรือแผนกของท่านมีการจัดแสดงหรือ นำเสนอข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับความปลอดภัยของ ผู้ป่วยอย่างสม่ำเสมอและทันสมัย เช่น การจัด นิทรรศการ | | | | | |
| 27. โรงพยาบาลของท่านมีการจัดอบรมบุคลากรหรือ สนับสนุนให้บุคลากรได้รับการอบรมพัฒนาความรู้ ในด้านความปลอดภัยกับผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง | | | | | |
| 28. ท่านเห็นว่าการได้รับการอบรมด้านความปลอดภัย ของผู้ป่วย จะไม่ช่วยลดความผิดพลาดในการดูแล รักษาและการกระทำที่ไม่ปลอดภัยต่างๆได้ | | | | | |

ท่านตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามนี้ก่อนส่งคืนหรือไม่ ?

() ตรวจสอบ () ไม่ตรวจสอบ

ขอขอบคุณที่ท่านทำให้ในความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ประวัติผู้เขียนวิทยานิพนธ์



นายยอดชาย สุวรรณวงษ์

เกิดวันที่ 20 พฤษภาคม พ.ศ. 2516

สถานที่เกิด จังหวัดสระบุรี

วุฒิการศึกษา

ปี พ.ศ. 2537 ประกาศนียบัตรเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดยะลา

ปี พ.ศ. 2543 วิทยาศาสตรบัณฑิต (สุขศึกษา)

สถาบันราชภัฏเพชรบุรี วิทยาลัยการณ

ปี พ.ศ. 2547 วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปัจจุบันรับราชการตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ระดับ 5

สถานที่ทำงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสระบุรี